



**Comptes anuals consolidats i informe de gestió  
consolidat del Grup CriteriaCaixa corresponent a  
l'exercici 2021**

*Traducció dels comptes anuals emesos originalment en castellà. Aquesta versió en català és una traducció de l'original en castellà únicament amb finalitats informatives. En el cas de discrepància, preval la versió en castellà.*

## **Criteria Caixa, S.A.U. i societats dependents**

Informe d'auditoria

Comptes anuals consolidats al 31 de desembre de 2021 i

Informe de gestió consolidat



*La versió del nostre informe és una traducció de l'original, el qual va ser preparat en castellà. S'han pres totes les mesures necessàries per tal que la traducció sigui una representació el més acurada possible. Tot i això, en tots els aspectes d'interpretació de la informació, punts de vista i opinions, la versió original del nostre informe preval per davant d'aquesta traducció*

## Informe d'auditoria de comptes anuals consolidats emès per un auditor independent

A l'accionista únic de Critería Caixa, S.A.U.:

### Informe sobre els comptes anuals consolidats

#### Opinió

Hem auditat els comptes anuals consolidats de Critería Caixa, S.A. (la Societat dominant) i les seves societats dependents (el Grup), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2021, el compte de resultats, l'estat d'ingressos i despeses reconeguts, l'estat total de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2021, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb les Normes Internacionals d'Informació Financera, adoptades per la Unió Europea (NIIF-EU), i la resta de disposicions del marc normatiu d'informació financera que resulten d'aplicació a Espanya.

#### Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya, segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

#### Qüestions clau de l'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles qüestions que, segons el nostre judici professional, han estat de la major significativitat en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquestes qüestions.

*PricewaterhouseCoopers Auditores, C/Conquistador, 18, 07001 Palma de Mallorca, España*  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es



**Qüestions clau de l'auditoria****Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria****Valoració de la cartera d'Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació**

D'acord amb l'activitat del Grup (veure nota 1 dels comptes anuals consolidats adjunts), aquest manté un volum significatiu del seu balanç consolidat en inversions comptabilitzades pel mètode de la participació.

El Grup realitza un procés continu de seguiment de l'activitat, així com del nivell de compliment de pressupostos i plans estratègics de les seves principals participades, havent procedit al tancament de l'exercici a realitzar una anàlisi de la possible existència d'indicis de deteriorament i a actualitzar l'estimació del valor recuperable de cadascuna d'aquestes inversions.

Per a les principals inversions comptabilitzades pel mètode de la participació, el Grup calcula els seus valors recuperables mitjançant mètodes de valoració basats en l'estimació de la seva participació en els fluxos d'efectiu que s'espera que siguin generats per les seves participades industrials i en l'estimació dels possibles dividendes a percebre a futur per a les participacions que formen part de la seva cartera de participacions en entitats financeres.

Aquestes valoracions requereixen l'aplicació de judicis i estimacions significatius per part de la direcció i els administradors de la Societat dominant del Grup, tant en la determinació dels fluxos d'efectiu que les seves participades industrials seran capaces de generar a futur com en l'estimació dels dividendes a percebre a futur per les seves participacions en entitats financeres, així com en la consideració d'altres hipòtesis clau en els seus mètodes de valoració, com són, principalment, les taxes de descompte a utilitzar i la taxa de creixement a aplicar a cada negoci.

En el marc de la nostra auditoria, hem obtingut un enteniment de les polítiques i criteris de valoració utilitzats pel Grup en la determinació de la valoració de les diferents posicions que manté al tancament de l'exercici en empreses associades, a fi de considerar que els mateixos són adequats i s'apliquen de manera consistent per a les citades participades, en funció del sector d'activitat al qual pertanyen.

Adicionalment, el nostre treball s'ha centrat en la realització de determinades proves en detall sobre el procés de valoració i existència de les principals participades associades que formen part de la cartera del Grup al tancament de l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

- Obtenció d'un detall de les participacions mantingudes al 31 de desembre de 2021, i enteniment de les principals variacions produïdes durant l'exercici, en el seu cas.
- Obtenció de la valoració al tancament de l'exercici i de la informació financera disponible més recent facilitada per la Societat dominant del Grup per a cadascuna de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació més significatives.
- Anàlisi de dites valoracions realitzades per la direcció del Grup, realitzant, amb la col·laboració dels nostres experts en valoracions, una comprovació matemàtica i metodològica dels models emprats, així com un contrast amb fonts externes, de les taxes de descompte i hipòtesi macro emprades en les citades valoracions, d'acord amb la informació pública del sector d'activitat on opera cada participada.



Qüestions clau de l'auditoria	Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria
<p>D'acord amb l'anterior, i tenint en compte la rellevància de les inversions en entitats associades mantingudes pel Grup, així com que la determinació del seu valor recuperable comporta un procés d'anàlisi complexa i que requereix un elevat grau de judici i estimació per part dels administradors i de la direcció de la societat dominant del Grup, el citat procés de valoració s'ha considerat una qüestió clau en el nostre procés d'auditoria.</p> <p>Veure notes 3.1 i 9 dels comptes anuals consolidats adjunts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amb la col·laboració dels nostres experts en valoracions, contrast dels resultats de valor obtinguts mitjançant descompte de fluxos de caixa o descompte de fluxos de dividends, amb les valoracions objectiu dels analistes i de l'evolució de la cotització, realitzant un anàlisi de sensibilitat de les hipòtesis clau de la valoració de cada participada, facilitada pel Grup.</li> <li>Sol·licitud de la confirmació relativa al nombre de títols que posseeix el Grup al tancament de l'exercici, per a cadascuna de les seves principals participades.</li> <li>Comprovació dels desglossaments d'informació inclosos en els comptes anuals consolidats adjunts en relació amb el procés de valoració de cada participada.</li> </ul> <p>Com a resultat dels procediments descrits anteriorment, s'ha posat de manifest que la valoració de les diferents posicions mantingudes pel Grup en la seva cartera d'inversions comptabilitzades pel mètode de la participació, es troben dins d'un rang raonable en relació amb l'import pel qual figuren registrades al tancament de l'exercici 2021 en els comptes anuals consolidats adjunts.</p>

#### Recuperabilitat dels actius per impostos diferits

La Societat dominant del Grup, al tancament de l'exercici 2021, pertany al Grup fiscal format addicionalment, entre altres entitats, per Fundació Bancària "la Caixa" i per CaixaBank, S.A., sent aquesta última la Societat dominant del citat Grup fiscal.

En el marc de la nostra auditoria i, comptant amb la col·laboració dels nostres experts en matèria fiscal, hem obtingut un enteniment del procés d'estimació dels actius per impostos diferits, així com de la seva recuperabilitat futura.

A continuació, es descriuen els principals procediments d'auditoria duts a terme:

- Anàlisi de l'estratègia fiscal planificada per la direcció de la Societat dominant del Grup en relació amb la determinació de la recuperabilitat dels actius fiscals diferits.

Qüestions clau de l'auditoria	Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria
<p>La Societat dominant del citat grup fiscal realitza, en col·laboració amb un expert independent i amb caràcter periòdic, una avaluació de l'horitzó temporal de recuperabilitat dels actius fiscals diferits, considerant la normativa aplicable i, tenint en compte, tant els últims pressupostos com els plans de negoci elaborats i aprovats per la direcció i el consell d'administració de cadascuna de les entitats que formen part del Grup fiscal.</p> <p>D'acord amb l'anterior, l'avaluació de la recuperabilitat dels actius per impostos diferits registrats al tancament de l'exercici en el balanç consolidat del Grup, dependrà, entre altres factors, del compliment efectiu de les assumpcions i hipòtesis considerades en l'anàlisi de recuperabilitat realitzat per al Grup fiscal al qual pertany Criteria Caixa, S.A., que comporta que sigui un anàlisi complexa i que requereix un elevat grau de judici i estimació, motiu pel qual s'ha considerat una qüestió clau d'auditoria.</p> <p>Veure notes 3.15) i 19 dels comptes anuals consolidats adjunts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovació de la raonabilitat dels imports dels actius per impostos diferits considerats monetitzables dins del Grup fiscal al qual pertany Criteria Caixa, S.A.</li> <li>• Comprovació de la informació referent a últims pressupostos i plans de negoci utilitzats per la Societat dominant del Grup fiscal, els quals, inclouen la capacitat de generació de bases imposables positives en els exercicis futurs.</li> <li>• Anàlisi de la coherència de la informació utilitzada per a l'elaboració dels pressupostos, plans de negoci i hipòtesis econòmiques i financeres considerades, així com el grau de compliment dels resultats reals obtinguts en comparació amb els projectats en l'anàlisi de recuperabilitat facilitat per la Societat dominant del grup fiscal corresponents a l'exercici anterior.</li> <li>• Comprovació de la informació inclosa en els comptes anuals consolidats adjunts en relació amb el procés d'anàlisi de recuperabilitat dels actius fiscals diferits amb què compta el Grup al tancament de l'exercici.</li> <li>• Per a les entitats del Grup no incloses en el Grup fiscal al qual pertany la Societat dominant i que compten amb actius fiscals diferits activats en el balanç consolidat del Grup al tancament de l'exercici, hem sol·licitat el corresponent reporting als auditors externs d'aquestes participades, a fi de comprovar si existeix algun indici de dubtes raonables sobre la probabilitat de recuperació dels crèdits fiscals aportats al Grup.</li> </ul> <p>Com a resultat dels procediments anteriors, hem obtingut suficient i adequada evidència d'auditoria per a concloure sobre la raonabilitat de les estimacions realitzades pel Grup respecte a la recuperabilitat dels actius per impostos diferits registrats en els comptes anuals consolidats adjunts.</p>



Qüestions clau de l'auditoria	Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria
<p data-bbox="298 517 774 573"><b>Valoració de les inversions immobiliàries i existències</b></p> <p data-bbox="298 607 813 689">El Grup compta amb una cartera d'inversions immobiliàries i existències rellevant al tancament de l'exercici 2021.</p> <p data-bbox="298 723 837 1037">La rellevància que comporta el desenvolupament de procediments d'auditoria que permetin concloure sobre la idoneïtat dels saldos de la cartera d'inversions immobiliàries i existències, així com l'anàlisi del possible deteriorament associat a aquests actius, que implica l'assumpció d'un elevat component de judici per part de la Direcció del Grup, fan que haguem determinat que el procés de valoració de la cartera d'actius immobiliaris del Grup com una qüestió clau d'auditoria.</p> <p data-bbox="298 1070 766 1126">Veure notes 3.5, 3.9, 8 i 11 dels comptes anuals consolidats adjunts.</p>	<p data-bbox="837 607 1428 808">En el marc de la nostra auditoria hem obtingut un enteniment de les polítiques i mètodes de valoració emprats pel Grup en la determinació del valor recuperable de les seves inversions immobiliàries i existències, a fi de considerar si són adequats i s'apliquen de manera consistent per a cada tipologia d'actius.</p> <p data-bbox="837 842 1428 981">Addicionalment, hem realitzat procediments d'auditoria sobre el procés de valoració i registre comptable del deteriorament associat a les inversions immobiliàries i existències, entre els quals destaquen els següents:</p> <ul data-bbox="837 1014 1428 1935" style="list-style-type: none"><li data-bbox="837 1014 1428 1182">• Obtenció d'un detall de la cartera d'actius immobiliaris mantinguts com a inversions immobiliàries i existències al 31 de desembre de 2021 i enteniment de les principals variacions produïdes durant l'exercici.</li><li data-bbox="837 1216 1428 1384">• Comprovació de la documentació justificativa d'una mostra d'altres i baixes d'inversions immobiliàries i existències registrades durant l'exercici per a verificar la integritat de la informació registrada en aquests epígrafs.</li><li data-bbox="837 1417 1428 1529">• Anàlisi de l'aplicació del mètode de valoració per a una mostra dels actius immobiliaris en funció de les polítiques de valoració establertes i la normativa aplicable.</li><li data-bbox="837 1563 1428 1709">• Obtenció i anàlisi dels informes de valoració emesos en l'exercici pels taxadors externs per a una mostra dels actius immobiliaris, comprovant els principals atributs emprats en la valoració i el seu impacte en aquesta.</li><li data-bbox="837 1742 1428 1935">• Sol·licitud de reporting als auditors externs de les principals societats immobiliàries que gestionen un volum significatiu de les inversions immobiliàries i les existències del Grup, comprovant els procediments realitzats en relació amb la valoració dels citats actius immobiliaris.</li></ul>



**Qüestions clau de l'auditoria****Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria**

Com a resultat dels procediments anteriors, no s'han identificat diferències, fora d'un rang raonable, referents a la valoració de les inversions immobiliàries i les existències registrades en els comptes anuals consolidats adjunts.

**Altra informació: Informe de gestió consolidat**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2021, la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb l'exigit per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, informar sobre això.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels citats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació d'aquesta part de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2021 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

**Responsabilitat dels administradors i de la comissió d'auditoria i control en relació amb els comptes anuals consolidats**

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de manera que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb les NIIF-UE i la resta de disposicions del marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable de empresa en funcionament excepte si els esmentats administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o bé si no existeix cap altra alternativa realista.

La comissió d'auditoria i control de la Societat dominant és responsable de la supervisió del procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals consolidats.

### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria per tal de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables aplicades són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors de la Societat dominant.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, pels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que hi ha una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, els fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, incloent-hi la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i fets subjacents d'una manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.
- Obtenim evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o activitats empresarials dins el Grup per expressar una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i realització de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.



Ens comuniquem amb la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

També proporcionem a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant una declaració de què hem complert els requeriments d'ètica aplicables, inclosos els d'independència, i ens hem comunicat amb la mateixa per a informar d'aquelles qüestions que raonablement puguin suposar una amenaça per a la nostra independència i, si escau, de les corresponents salvaguardes.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions clau de l'auditoria.

Descrivim aquestes qüestions en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

## **Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris**

---

### **Informe addicional per a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant**

---

L'opinió que s'expressa en aquest informe és coherent amb allò que es manifesta en el nostre informe addicional per a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant de data 21 de febrer de 2022.

---

### **Període de contractació**

---

L'accionista únic el 14 de febrer de 2019 ens va nomenar com a auditors del Grup per un període de tres anys, comptats a partir de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2020.

---

### **Serveis prestats**

---

Els serveis, diferents de l'auditoria de comptes, que han estat prestats al Grup auditat es detallen en la nota 21.6 de la memòria dels comptes anuals consolidats.

---

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L.

Original en castellà signat per  
Guillermo Cavia González (20552)

21 de febrer de 2022



## ÍNDEX

- Comptes anuals consolidats del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2021
- Informe de gestió consolidat del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2021
- Estat d'informació no financera del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2021

BALANÇOS CONSOLIDATS .....	4
COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDATS .....	6
ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CONSOLIDATS .....	7
ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS.....	8
ESTATS DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDATS .....	10
Memòria corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021 .....	11
1. Naturalesa de l'Entitat.....	11
2. Bases de presentació.....	12
3. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats.....	18
4. Gestió de riscos .....	39
5. Actius per drets d'ús.....	50
6. Immobilitzat intangible .....	53
7. Immobilitzat material .....	56
8. Inversions immobiliàries.....	58
9. Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació .....	60
10. Actius financers no corrents i corrents.....	68
11. Existències .....	75
12. Deutors i altres comptes per cobrar.....	77
13. Efectiu i altres equivalents d'efectiu .....	78
14. Patrimoni net.....	79
15. Ingressos diferits .....	84
16. Provisions no corrents i corrents.....	85
17. Passius financers no corrents i corrents .....	86
18. Creditors comercials i altres comptes per pagar .....	92
19. Situació fiscal i impost sobre beneficis .....	93
20. Actius i passius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda i activitats interrompudes.....	96
21. Ingressos i despeses .....	97
22. Informació financera per segments.....	103
23. Contingències i compromisos.....	108
24. Informació sobre parts vinculades .....	109
25. Notes a l'estat de fluxos d'efectiu consolidat.....	114
26. Altra informació rellevant .....	115
27. Medi ambient i responsabilitat social corporativa .....	117
Annex I – Societats dependents del Grup Criteria .....	118
Annex II – Participacions en societats associades de Criteria .....	121

## BALANÇOS CONSOLIDATS

A 31 de desembre de 2021 i 2020, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

ACTIU		31/12/2021	31/12/2020 (*)
<b>ACTIU NO CORRENT</b>			
Actius per drets d'ús	(Nota 5)	112.833	113.686
Immobilitzat intangible	(Nota 6)	1.034.056	1.087.103
Immobilitzat material	(Nota 7)	194.843	188.471
Inversions immobiliàries	(Nota 8)	1.223.198	1.196.232
Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació	(Nota 9)	15.163.592	14.939.848
Actius financers no corrents	(Nota 10)	4.988.665	3.812.843
Actius per impostos diferits	(Nota 19)	977.438	977.925
<b>Total Actiu No Corrent</b>		<b>23.694.625</b>	<b>22.316.108</b>
<b>ACTIU CORRENT</b>			
Actius no corrents mantinguts per a la venda	(Nota 20)	6.581	89.284
Existències	(Nota 11)	1.308.409	1.387.824
Deutors i altres comptes per cobrar	(Nota 12)	111.884	136.753
Altres actius financers corrents	(Nota 10)	31.519	57.092
Efectiu i altres equivalents d'efectiu	(Nota 13)	903.003	1.020.657
<b>Total Actiu Corrent</b>		<b>2.361.396</b>	<b>2.691.610</b>
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>26.056.021</b>	<b>25.007.718</b>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2020 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del balanç consolidat a 31 de desembre de 2021.



## BALANÇOS CONSOLIDATS

A 31 de desembre de 2021 i 2020, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

<b>PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020 (*)</b>
<b>PATRIMONI NET</b>			
Capital	(Nota 14)	1.834.166	1.834.166
Reserves	(Nota 14)	15.777.627	16.992.081
Resultat atribuït al Grup	(Nota 14)	1.696.769	313.844
Ajustos en patrimoni per valoració	(Nota 14.5)	(362.088)	(674.087)
<i>Elements que no es reclassificaran a resultats</i>		431.631	(403.925)
<i>Elements que es poden reclassificar a resultats</i>		(793.719)	(270.162)
Interessos minoritaris	(Nota 14.6)	137.449	144.957
<b>Total Patrimoni Net</b>		<b>19.083.923</b>	<b>18.610.961</b>
<b>PASSIU NO CORRENT</b>			
Ingressos diferits	(Nota 15)	34.196	38.958
Provisions no corrents	(Nota 16)	165.501	158.709
Passius financers no corrents	(Nota 17)	5.009.718	5.780.816
Passius per impostos diferits	(Nota 19)	170.506	131.193
<b>Total Passiu No Corrent</b>		<b>5.379.921</b>	<b>6.109.676</b>
<b>PASSIU CORRENT</b>			
Provisions corrents	(Nota 16)	22.648	21.757
Passius financers corrents	(Nota 17)	1.446.564	141.312
Creditors comercials i altres comptes per pagar	(Nota 18)	120.007	119.792
Altres passius corrents		2.958	4.220
<b>Total Passiu Corrent</b>		<b>1.592.177</b>	<b>287.081</b>
<b>TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>26.056.021</b>	<b>25.007.718</b>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2020 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del balanç consolidat a 31 de desembre de 2021.

## COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDATS

Exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2021 i 2020, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

		31/12/2021	31/12/2020 (*)
Vendes i prestació de serveis	(Nota 21.1)	380.190	385.924
Cost de vendes	(Nota 21.2)	(115.637)	(155.238)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	(Nota 9)	2.065.816	380.379
Rendiments d'instruments de capital	(Nota 21.3)	96.116	86.434
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	(Nota 21.4)	3.660	(7.868)
Altres ingressos d'explotació		24.346	20.609
Despeses de personal	(Nota 21.5)	(102.662)	(98.483)
Altres despeses d'explotació	(Nota 21.6)	(122.324)	(117.657)
Amortització de l'immobilitzat	(Notes 5, 6, 7 i 8)	(119.460)	(118.833)
Variació de provisions		218	211
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	(Nota 21.7)	5.479	(10.314)
Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts	(Nota 9)	(349.805)	(1.326)
Altres guanys i pèrdues		4.122	(37)
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>1.770.059</b>	<b>363.801</b>
Ingressos financers	(Nota 21.8)	13.674	14.702
Despeses financeres	(Nota 21.8)	(113.881)	(126.805)
Variació de valor raonable en instruments financers	(Nota 21.8)	2.892	(197)
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	(Nota 21.8)	(2.181)	6.309
<b>RESULTAT FINANCER</b>		<b>(99.496)</b>	<b>(105.991)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>1.670.563</b>	<b>257.810</b>
Impost sobre beneficis	(Nota 19)	21.626	39.212
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>		<b>1.692.189</b>	<b>297.022</b>
Resultat de les operacions discontinuades	(Nota 20)	5.655	12.683
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>		<b>1.697.844</b>	<b>309.705</b>
<b>Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)</b>		<b>1.075</b>	<b>(4.139)</b>
De les activitats continuades		(1.424)	(4.139)
De les activitats discontinuades		2.499	-
<b>Atribuïble als propietaris de la dominant</b>		<b>1.696.769</b>	<b>313.844</b>
De les activitats continuades		1.693.613	301.161
De les activitats discontinuades		3.156	12.683

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2020 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021.

## ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CONSOLIDATS

Exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2021 i 2020, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	31/12/2021	31/12/2020 (*)
<b>RESULTAT DEL PERÍODE</b>	<b>1.697.844</b>	<b>309.705</b>
<b>UN ALTRE RESULTAT GLOBAL</b>	<b>312.269</b>	<b>(747.275)</b>
<b>Partides que no es reclassificaran a resultats</b>	<b>835.556</b>	<b>(327.958)</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	583.499	(91.123)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts de les inversions associades i negocis conjunts (Nota 9)	306.105	(246.900)
Efecte impositiu (Nota 19)	(54.048)	10.065
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>(523.287)</b>	<b>(419.317)</b>
Conversió de divises	192.645	(287.804)
<i>Guany i (pèrdues) per canvi de divises comptabilitzats en el patrimoni net</i>	<i>192.645</i>	<i>(287.804)</i>
<i>Transferit a resultats</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
<i>Altres reclassificacions</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
Cobertures de fluxos d'efectiu (porció efectiva)	4.523	5.731
<i>Guany i (pèrdues) de valor comptabilitzats en el patrimoni net</i>	<i>4.594</i>	<i>5.731</i>
<i>Transferit a resultats</i>	<i>(71)</i>	<i>–</i>
<i>Transferit a l'import en llibres inicial dels elements coberts</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
<i>Altres reclassificacions</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts de les inversions associades i negocis conjunts (Nota 9)	(718.935)	(135.940)
Efecte impositiu (Nota 19)	(1.520)	(1.304)
<b>RESULTAT GLOBAL TOTAL DEL PERÍODE</b>	<b>2.010.113</b>	<b>(437.570)</b>
<b>Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)</b>	<b>1.345</b>	<b>(4.010)</b>
<i>Per a activitats continuades</i>	<i>(1.154)</i>	<i>(4.010)</i>
<i>Per a activitats discontinuades</i>	<i>2.499</i>	<i>–</i>
<b>Atribuïble als propietaris de la dominant</b>	<b>2.008.768</b>	<b>(433.560)</b>
<i>Per a activitats continuades</i>	<i>2.005.612</i>	<i>(446.243)</i>
<i>Per a activitats discontinuades</i>	<i>3.156</i>	<i>12.683</i>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2020 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021.

## ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS

Exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2021 i 2020, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	Patrimoni net atribuït a l'entitat dominant					Interessos minoritaris			Total
	Fons propis					Un altre resultat global acumulat	Un altre resultat global acumulat	Altres elements	
	Capital	Prima d'emissió	Reserves i Altres aportacions de socis	Resultat atribuïble als propietaris de la dominant	Menys: Dividends a compte				
<b>Saldo d'obertura a 01/01/2021</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.954.519</b>	<b>15.037.562</b>	<b>313.844</b>	–	<b>(674.087)</b>	<b>(858)</b>	<b>145.815</b>	<b>18.610.961</b>
<b>Resultat global total del període</b>	–	–	–	<b>1.696.769</b>	–	<b>311.999</b>	<b>270</b>	<b>1.075</b>	<b>2.010.113</b>
<b>Altres variacions del patrimoni net</b>	–	<b>(360.000)</b>	<b>(854.187)</b>	<b>(313.844)</b>	–	–	–	<b>(8.853)</b>	<b>(1.537.151)</b>
Dividends (o remuneracions als socis) (Nota 14.2)	–	(360.000)	–	–	–	–	–	–	(360.000)
Transferències entre components del patrimoni net (Nota 14.3)	–	–	313.844	(313.844)	–	–	–	–	–
Altres augments/disminucions del patrimoni net (Nota 14.3)	–	–	(1.168.298)	–	–	–	–	(8.853)	(1.177.151)
<b>Saldo de tancament a 31/12/2021</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.594.519</b>	<b>14.183.108</b>	<b>1.696.769</b>	–	<b>(362.088)</b>	<b>(588)</b>	<b>138.037</b>	<b>19.083.923</b>

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021.

## ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS

Exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2021 i 2020, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	Patrimoni net atribuït a l'entitat dominant					Interessos minoritaris			Total
	Fons propis					Un altre resultat global acumulat	Un altre resultat global acumulat	Altres elements	
	Capital	Prima d'emissió	Reserves i Altres aportacions de socis	Resultat atribuïble als propietaris de la dominant	Menys: Dividends a compte				
<b>Saldo d'obertura a 01/01/2020</b>	<b>1.834.166</b>	<b>2.344.519</b>	<b>14.234.791</b>	<b>1.098.209</b>	<b>(170.000)</b>	<b>73.317</b>	<b>(987)</b>	<b>154.736</b>	<b>19.568.751</b>
<b>Resultat global total del període</b>	-	-	-	<b>313.844</b>	-	<b>(747.404)</b>	<b>129</b>	<b>(4.139)</b>	<b>(437.570)</b>
<b>Altres variacions del patrimoni net</b>	-	<b>(390.000)</b>	<b>802.771</b>	<b>(1.098.209)</b>	<b>170.000</b>	-	-	<b>(4.782)</b>	<b>(520.220)</b>
Dividends (o remuneracions als socis)		(390.000)							(390.000)
Transferències entre components del patrimoni net			928.209	(1.098.209)	170.000				-
Altres augments/disminucions del patrimoni net			(125.438)					(4.782)	(130.220)
<b>Saldo de tancament a 31/12/2020</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.954.519</b>	<b>15.037.562</b>	<b>313.844</b>	-	<b>(674.087)</b>	<b>(858)</b>	<b>145.815</b>	<b>18.610.961</b>

Es presenta únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021.



## ESTATS DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDATS

Exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2021 i 2020, en milers d'euros

CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

		31/12/2021	31/12/2020 (*)
<b>1. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats d'explotació<sup>(1)</sup></b>		<b>15.444</b>	<b>574.611</b>
Resultat abans d'impostos		1.670.563	257.810
Ajustos en el resultat	(Nota 25)	(1.608.184)	(226.200)
Canvis en el capital corrent	(Nota 25)	19.200	607.332
Altres actius i passius d'explotació		7.594	578
Pagaments per interessos		(87.492)	(114.796)
Cobraments per interessos		2.031	11.062
Pagaments / cobraments per impostos		11.732	38.825
<b>2. Fluxos de tresoreria usats en les activitats d'inversió<sup>(1)</sup></b>		<b>(339.128)</b>	<b>(46.630)</b>
Dividends rebuts		520.883	627.859
Inversions (-)		(1.197.006)	(1.047.462)
<i>Entitats del grup, associades i negocis conjunts</i>		<i>(406.860)</i>	<i>(46.888)</i>
<i>Actius materials, inversions immobiliàries i altres actius intangibles</i>		<i>(63.515)</i>	<i>(119.483)</i>
<i>Actius financers – Instruments de capital</i>	(Nota 10.1)	<i>(672.164)</i>	<i>(685.673)</i>
<i>Actius financers – Instruments de deute</i>	(Nota 10.2)	<i>(48.901)</i>	<i>(193.798)</i>
<i>Préstecs concedits</i>		<i>(5.566)</i>	<i>(1.620)</i>
Desinversions (+)		336.995	372.973
<i>Entitats del grup, associades i negocis conjunts</i>		<i>103.716</i>	<i>820</i>
<i>Actius materials, inversions immobiliàries i altres actius intangibles</i>		<i>18.341</i>	<i>11.092</i>
<i>Actius financers – Instruments de capital</i>		<i>150.152</i>	<i>145.687</i>
<i>Actius financers – Instruments de deute</i>		<i>57.455</i>	<i>194.600</i>
<i>Amortització de préstecs concedits</i>		<i>7.331</i>	<i>20.774</i>
<b>3. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats de finançament<sup>(1)</sup></b>		<b>206.030</b>	<b>(105.908)</b>
Dividends pagats	(Nota 14.2)	(360.000)	(390.000)
Préstecs obtinguts i emissió d'obligacions		1.064.293	1.180.000
Amortització de préstecs obtinguts i d'obligacions		(498.263)	(895.908)
<b>4. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats discontinuades</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS</b>		<b>(117.654)</b>	<b>422.073</b>
Efectiu a l'inici de l'exercici	(Nota 13)	1.020.657	498.198
Efectiu traspassat a/d'Actius no corrents mantinguts per a la venda	(Nota 20)	-	100.386
Efectiu al final de l'exercici	(Nota 13)	903.003	1.020.657
<b>Efectiu generat (consumit) durant l'exercici</b>		<b>(117.654)</b>	<b>422.073</b>

<sup>(1)</sup> Inclou els fluxos d'efectiu de les operacions continuades i de les operacions interrompudes (vegeu Nota 20).

(\*) Es presenta únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat de fluxos d'efectiu consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021.

# Memòria corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021

CRITERIA CAIXA, S.A.U.

## I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

### 1. Naturalesa de l'Entitat

Criteria Caixa, S.A.U. (d'ara endavant, Criteria, CriteriaCaixa o la Societat Dominant), amb NIF A63379135, i les seves societats filials integren el Grup CriteriaCaixa (d'ara endavant, el Grup o el Grup Criteria).

Criteria Caixa, S.A.U. es va constituir el 16 de desembre de 2003 amb la denominació social de Gestora de Microfinances, S.A.U. En data 25 de juliol de 2007 es van elevar a públic els acords presos en el Consell d'Administració de 16 de juliol de 2007, pels quals es va modificar la denominació social de Gestora de Microfinances, S.A.U. per la de Servihabitat XXI, S.A.U. En data 18 de desembre de 2013, en virtut de la fusió inversa entre Servihabitat XXI S.A.U. (societat absorbent) i Criteria CaixaHolding, S.A.U. (societat absorbida), la Societat va adoptar la denominació social de Criteria CaixaHolding, S.A.U. En data 7 d'octubre de 2015 es va modificar la denominació social de Criteria CaixaHolding, S.A.U. per la de Criteria Caixa, S.A.U.

El domicili social de Criteria és a la plaça Weyler, número 3, de Palma (Mallorca).

Criteria, de conformitat amb l'article 2 dels seus Estatuts Socials, té com a objecte social la realització de les activitats següents:

- L'adquisició, la venda i l'administració de valors mobiliaris i participacions en altres societats, tant si els seus títols cotitzen en borsa com si no.
- L'administració i la gerència de societats, així com la gestió i l'administració de valors representatius de fons propis d'entitats tant residents com no residents en territori espanyol.
- L'assessorament econòmic, fiscal, tècnic, borsari i de qualsevol altre tipus.
- La realització d'activitats consultores, assessores i promotores d'iniciatives industrials, comercials, urbanístiques, agrícoles i de qualsevol altre tipus.
- La construcció, rehabilitació, manteniment i assistència tècnica, adquisició, administració, gestió, promoció, venda i explotació en arrendament, excepte l'arrendament financer, de qualsevol classe de béns immobles, propis o de tercers, relacionats o bé amb el sector turístic, en general, incloent-hi els parcs temàtics o d'oci, o bé amb centres comercials, ja siguin destinats a la tercera edat, a particulars o a empresaris-promotors.
- La comercialització de béns immobles, per compte propi o d'altri, en els termes més amplis i a través de tots els mitjans de comercialització, incloent-hi el canal d'Internet a través de la gestió i l'explotació de pàgines web.

La Societat Dominant també podrà participar en altres societats i intervenir fins i tot en la seva constitució, associant-s'hi o interessant-s'hi de qualsevol manera.

La Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (d'ara endavant, la Fundació Bancària "la Caixa", la Fundació "la Caixa" o "la Caixa") és l'Accionista Únic de la Societat Dominant i, al seu torn, és l'entitat dominant del Grup Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona "la Caixa", en què s'integra CriteriaCaixa.

## 2. Bases de presentació

### 2.1. Marc normatiu de la informació financera

Els comptes anuals consolidats del Grup han estat formulats pels Administradors de la Societat Dominant d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup, que és el que estableixen:

- a) Les Normes Internacionals d'Informació Financera (d'ara endavant, NIIF) adoptades per la Unió Europea mitjançant Reglaments Comunitaris, de conformitat amb el Reglament 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 19 de juliol de 2002 i modificacions posteriors.
- b) El Codi de Comerç i la informació mercantil restant.
- c) La resta de normativa comptable espanyola que sigui aplicable.

### 2.2. Imatge fidel

Els comptes anuals consolidats adjunts han estat obtinguts dels registres comptables de la Societat Dominant i de la resta d'entitats que integren el Grup i es presenten d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que els és aplicable i, en particular, els principis i criteris comptables que conté, de manera que reflecteixen la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera consolidada del Grup a 31 de desembre de 2021, dels resultats del Grup i dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu que hi ha hagut durant l'exercici 2021. Els comptes anuals consolidats adjunts inclouen certs ajustos i reclasseficcions que tenen per objecte homogeneïtzar els principis i criteris seguits per les societats integrades amb els de Criteria.

Els comptes anuals individuals de Criteria i els comptes consolidats del Grup Criteria, corresponents a l'exercici 2021, han estat formulats pel Consell d'Administració a la reunió que va tenir lloc el 21 de febrer de 2022. Aquests comptes anuals estan pendents d'aprovació per l'Accionista Únic. No obstant això, el Consell d'Administració espera que siguin aprovats sense modificacions. Els comptes anuals de Criteria i els consolidats del Grup Criteria corresponents a l'exercici 2020 van ser aprovats per l'Accionista Únic en la sessió del Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" del dia 20 de maig de 2021 i estan dipositats al Registre Mercantil de Palma (Mallorca).

Els principis i criteris de valoració aplicats es detallen a la Nota 3 d'aquesta memòria consolidada. No hi ha cap principi comptable o criteri de valoració de caràcter obligatori que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

Les xifres es presenten en milers d'euros, tret que s'indiqui explícitament la utilització d'una altra unitat monetària. Determinada informació financera d'aquesta memòria consolidada ha estat arrodonida i, conseqüentment, les xifres mostrades com a totals en aquest document poden variar lleugerament de l'operació aritmètica exacta de les xifres anteriors.

D'altra banda, a l'hora de determinar la informació que s'ha de revelar en aquests estats financers anuals consolidats, s'ha tingut en compte la seva importància relativa en relació amb el mateix període comptable anual.

#### ***Normes i interpretacions emeses per l'International Accounting Standards Board (IASB) que han entrat en vigor durant l'exercici 2021***

Durant l'exercici 2021, les normes més significatives que han entrat en vigor són les següents:

<b>Normes i Interpretacions</b>	<b>Títol</b>	<b>Aplicació obligatòria per a exercicis iniciats a partir de:</b>
<i>Aprovades per a la seva aplicació a la UE</i>		
Modificacions a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 i NIIF 16	Reforma del Tipus d'interès de referència – Fase 2	1 de gener de 2021
Modificacions a la NIIF 4	Extensió de l'exempció temporal de l'aplicació de la NIIF 9 fins al 2023	1 de gener de 2021
Modificacions a la NIIF 16	Arrendaments: pròrroga de l'exempció pràctica a causa de la COVID-19	1 d'abril de 2021

Cap de les modificacions indicades anteriorment que han entrat en vigor en l'exercici 2021 no ha suposat un impacte significatiu per al Grup.

### **Modificacions a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 i NIIF 16: Reforma del tipus d'interès de referència – Fase 2**

Aquesta modificació proporciona guies específiques sobre com les entitats han de registrar els actius i passius financers, així com els passius per arrendament, la base de determinació dels fluxos d'efectiu contractuals dels quals canvia com a conseqüència de la Reforma dels tipus d'interès de referència. Aquest canvi pot ser conseqüència d'una modificació de les condicions contractuals o, en absència d'aquesta modificació, a causa de l'alteració de la metodologia utilitzada en la determinació del tipus d'interès de referència i també en aquells casos per als quals s'activi una clàusula supletòria existent al contracte.

Aquestes modificacions preveuen un tractament comptable específic dels canvis en el valor del diferencial d'instruments financers o contractes d'arrendament arran de la substitució del tipus d'interès de referència durant el temps, cosa que evita un efecte sobtat en el resultat, així com la interrupció innecessària de les relacions de cobertura com a conseqüència de la substitució del tipus d'interès de referència.

### **Modificacions a la NIIF 16: Arrendaments: pròrroga de l'exempció pràctica a causa de la COVID-19**

Aquesta modificació eximia (opcionalment) els arrendataris d'haver d'analitzar individualment els contractes de lloguer per determinar si les millores de rendes com a conseqüència directa de la COVID-19 impliquen una modificació de l'arrendament. La modificació permetia als arrendataris comptabilitzar determinades millores de lloguers com a pagaments variables (negatius), en comptes de com a modificacions. La modificació limitava la seva aplicació a les millores que implicaven una reducció dels pagaments per arrendament el venciment dels quals era, com a màxim, el 30 de juny de 2021.

Atès que els arrendadors segueixen concedint millores en els lloguers com a conseqüència de la COVID-19 i que els efectes de la pandèmia continuen sent significatius, s'ha ampliat el període d'aplicació de la solució pràctica, que podrà ser aplicada respecte a les millores de lloguer que impliquin una reducció en els pagaments d'arrendament amb venciment original, com a màxim, el 30 de juny de 2022.

Igual que la modificació anterior, la solució pràctica no afecta els arrendadors.

### **Normes i interpretacions emeses per l'IASB no vigents**

En la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats, les següents són les normes i interpretacions més significatives que han estat publicades per l'IASB però que no són d'aplicació obligada en l'elaboració dels estats financers consolidats de l'exercici 2021, bé perquè la seva data d'efectivitat és posterior a la data dels comptes anuals consolidats, o bé perquè encara no han estat aprovats per la Unió Europea.

Normes i Interpretacions	Títol	Aplicació obligatòria per a exercicis iniciats a partir de:
<i>Aprovades per a la seva aplicació a la UE</i>		
Millores NIIF Cicle 2018-2020		1 de gener de 2022
Modificació a la NIIF 3	Referència al Marc conceptual	1 de gener de 2022
Modificació a la NIC 16	Ingressos obtinguts abans de l'ús previst	1 de gener de 2022
Modificació a la NIC 37	Contractes onerosos – Cost de complir un contracte	1 de gener de 2022
NIIF 17 i les seves modificacions	Contractes d'assegurances	1 de gener de 2023
<i>No aprovades per a la seva aplicació a la UE</i>		
Modificacions a la NIC 1	Clarificacions sobre la classificació dels passius com a Corrents i No corrents	1 de gener de 2023
Modificacions a la NIC 1	Informació a revelar sobre polítiques comptables	1 de gener de 2023
Modificacions a la NIC 8	Definició d'estimació comptable	1 de gener de 2023
Modificacions a la NIC 12	Impostos diferits relatius a actius i passius generats en una única transacció	1 de gener de 2023
Modificacions a la NIIF 17	Contractes d'assegurances: aplicació inicial NIIF 17 i IFRS 9 – Comparació de la informació	1 de gener de 2023

El Grup ha decidit no exercir l'opció d'aplicació anticipada d'aquestes normes, en cas que sigui possible. No obstant això, en la data actual, el Grup espera que l'adopció d'aquestes normes no tingui impactes significatius.

#### Aprovades per a la seva aplicació a la UE

##### **Modificació a la NIIF 3: Referència al Marc conceptual**

S'actualitza la NIIF 3 per alinear les definicions d'actiu i passiu en una combinació de negocis amb les contingudes en el marc conceptual. A més, s'introdueixen certs aclariments relatius al registre d'actius i passius contingents.

##### **Modificació a la NIC 16: Ingressos obtinguts abans de l'ús previst**

La modificació prohibeix deduir del cost d'un immobilitzat material qualsevol ingrés obtingut de la venda dels articles produïts mentre l'entitat està preparant l'actiu per al seu ús previst. Els ingressos per la venda d'aquestes mostres, juntament amb els costos de producció, s'han de registrar en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

##### **Modificació a la NIC 37: Contractes onerosos – Cost de complir un contracte**

La modificació explica que el cost directe de complir un contracte comprèn els costos incrementals de complir aquest contracte i una assignació d'altres costos que es relacionen directament amb el compliment del contracte.

##### **Modificacions de la NIIF 17: Contractes d'assegurances**

La NIIF 17 va ser publicada el maig de 2017 i reemplaçarà l'actual NIIF 4. S'hi recolliran els principis de registre, valoració, presentació i desglossament dels contractes d'assegurances amb l'objectiu que l'entitat proporcioni informació rellevant i fiable que permeti als usuaris de la informació determinar l'efecte que els contractes tenen en els estats financers.



No aprovades per a la seva aplicació a la UE

### **Modificacions de la NIC 1: Clarificacions sobre la classificació dels passius com a Corrents i No corrents**

Aquesta modificació introdueix els aclariments següents sobre la classificació dels passius com a corrents o no corrents: i) les condicions al final del període sobre el qual s'informa són les que s'utilitzaran per determinar si hi ha la possibilitat de diferir la liquidació d'un passiu o no, ii) les expectatives de la direcció respecte a fets posteriors a la data de tancament no són rellevants i, iii) la modificació clarifica situacions que es consideren liquidacions de passius.

### **Modificacions a la NIC 1 «Presentació d'Estats Financers» i a la NIC 8 «Polítiques Comptables, Canvis en les Estimacions Comptables i Errors»**

Aquestes modificacions ajudaran les entitats a millorar la informació a revelar sobre polítiques comptables amb l'objectiu d'oferir informació de més utilitat a inversors i usuaris dels estats financers, així com a diferenciar entre els canvis en estimacions comptables dels canvis en polítiques comptables.

### **Modificacions a la NIC 12: Impostos diferits relatius a actius i passius generats en una única transacció**

Aquesta modificació estableix aclariments sobre com les entitats han de registrar l'impost diferit que es genera en operacions com ara arrendaments i obligacions per desmantellament. Específicament, implica la no aplicació de l'exempció de la NIC 12 en el registre inicial d'un actiu/passiu quan la mateixa transacció origina diferències temporàries deduïbles i imposables equivalents. En concret, depenent de la legislació tributària aplicable, podrien sorgir diferències temporàries imposables i deduïbles equivalents en el reconeixement inicial d'un actiu i un passiu en una transacció que no és una combinació de negocis i no afecta el resultat comptable ni fiscal.

## **2.3. Responsabilitat de la informació i les estimacions efectuades**

En l'elaboració d'aquests comptes anuals consolidats s'han utilitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable de determinats actius, passius, ingressos, despeses i compromisos el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts.

El Grup revisa les seves estimacions de forma contínua. Aquestes estimacions s'han efectuat partint de la informació disponible en la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats. No obstant això, aquestes estimacions es podran modificar en el futur en el cas que es tingui informació més fiable, actualitzada i concreta. En aquest cas, les modificacions es farien de manera prospectiva.

Les principals estimacions que ha avaluat el Grup són les següents:

- La vida útil i la determinació de les pèrdues per deteriorament dels actius per drets d'ús, immobilitzat intangible (fons de comerç i dels actius intangibles), immobilitzat material i inversions immobiliàries (vegeu Notes 5, 6, 7 i 8).
- La determinació del valor recuperable i dels resultats de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (vegeu Nota 9).
- La determinació de les pèrdues per deteriorament de determinats actius financers (vegeu Nota 10).
- La determinació del valor raonable de determinats actius i passius financers (vegeu Notes 10 i 17).
- La determinació de les pèrdues per deteriorament de les existències (vegeu Nota 11).
- La valoració de les provisions necessàries per a la cobertura de contingències laborals, legals i fiscals i altres passius contingents (vegeu Nota 16).

- La valoració de les provisions necessàries per a la cobertura de les provisions per substitució i cànon (vegeu Nota 16).
- La despesa de l'impost de societats determinat sobre el tipus impositiu esperat a final d'any, l'activació dels crèdits fiscals i l'avaluació de la seva recuperabilitat (vegeu Nota 19).
- L'estimació del valor raonable menys els costos de venda dels actius no corrents mantinguts per a la venda (vegeu Nota 20).

## 2.4. Comparació de la informació i variacions del perímetre

Les xifres corresponents a l'exercici anual de 2020, incloses en els comptes anuals consolidats adjunts de l'exercici 2021, es presenten únicament a efectes comparatius.

Les principals variacions en el perímetre de consolidació o en els percentatges d'incorporació durant l'exercici 2021 han estat les següents:

Societat	Mètode de consolidació i percentatge			
	31/12/2021		31/12/2020	
CaixaBank, S.A.	Participació	30,01%	Participació	40,43%
Naturgy Energy Group, S.A.	Participació	26,71%	Participació	24,79%
The Bank of East Asia, LTD	Participació	17,40%	Participació	17,44%
Vithas Sanidad, S.L.	–	–	Participació	20,00%
Criteria Bio Ventures SICC, S.A.	Integració global	100,00%	–	–
Criteria Venture Tech, SICC, S.A.	Integració global	100,00%	–	–

Les principals variacions en el perímetre de consolidació o en els percentatges d'incorporació durant l'exercici 2020 van ser les següents:

Societat	Mètode de consolidació i percentatge			
	31/12/2020		31/12/2019	
CaixaBank, S.A.	Participació	40,43%	Participació	40,00%
Naturgy Energy Group, S.A.	Participació	24,79%	Participació	24,42%
Saba Infraestructuras	Integració global	99,52%	Integració global	99,50%
The Bank of East Asia, LTD	Participació	17,44%	Participació	17,50%

## 2.5. Estacionalitat de les transaccions

Les activitats de les societats que componen el Grup Criteria no tenen un caràcter cíclic o estacional rellevant. Per aquest motiu, no s'inclouen detalls específics en aquesta memòria dels comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2021.

No obstant això, en aplicació de la interpretació CINIIF 21, determinades taxes i gravàmens es registren com a despesa quan sorgeix l'obligació sobre la base de la regulació que els és aplicable. En aquest sentit, el Grup registra l'1 de gener de cada any l'impost de Béns Immobles, que ha suposat una despesa de 9.307 milers d'euros en el compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2021 (9.680 milers d'euros a 31 de desembre de 2020), registrats a l'epígraf *Altres despeses d'explotació*.

## 2.6. Canvis de criteris comptables

Durant l'exercici 2021 no s'han produït canvis de criteris comptables respecte dels criteris aplicats en l'elaboració de la informació relativa al 2020. Els únics canvis introduïts es corresponen amb les noves normes i interpretacions emeses per l'*International Accounting Standards Board* (IASB) que han entrat en vigor durant l'exercici 2021 i no han tingut impacte significatiu per al Grup (vegeu Nota 2.2).

## 2.7. Fets posteriors al tancament

### Suez, S.A.

En data 18 de gener de 2022, Veolia Environnement, S.A. ha procedit a la liquidació de l'Oferta Pública d'Adquisició sobre la totalitat d'accions de Suez, S.A. (vegeu Nota 10.1). D'aquesta manera, Criteria ha deixat de tenir participació en el capital social de Suez, S.A. i ha rebut 736.647 milers d'euros pel lliurament d'accions.

### Sanifit Therapeutics, S.A.

En data 31 de gener de 2022, el Grup ha alienat la participació que tenia en Sanifit Therapeutics, S.A. per un import de 34.988 milers d'euros, inversió classificada a tancament de l'exercici 2021 a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* (vegeu Nota 20).

### 3. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats

Els principals principis i polítiques comptables i criteris de valoració que s'han aplicat en l'elaboració dels comptes anuals consolidats del Grup Criteria corresponents a l'exercici 2021, d'acord amb el que estableixen les Normes Internacionals d'Informació Financera adoptades per la Unió Europea, han estat els següents:

#### 3.1. Principis de consolidació

Els comptes anuals consolidats comprenen, a més de les dades corresponents a la Societat Dominant, la informació corresponent a les societats dependents, associades i negocis conjunts. El procediment d'integració dels elements patrimonials d'aquestes societats es fa en funció del tipus de control o influència que s'exerceix sobre aquestes, el qual es detalla a continuació:

##### Entitats dependents

El Grup considera entitats dependents aquelles sobre les quals es té capacitat d'exercir control. Aquesta capacitat de control es manifesta quan:

- Es disposa del poder per dirigir-ne les activitats rellevants, és a dir, les que afecten de manera significativa el rendiment, per disposició legal, estatutària o acord.
- Es té capacitat present, és a dir, pràctica, d'exercir els drets per fer servir aquell poder per tal d'influir en el seu rendiment.
- A causa de la seva implicació, s'està exposat o es té dret a rendiments variables de l'entitat participada.

Generalment, els drets de vot proporcionen el poder per dirigir les activitats rellevants d'una entitat participada. Per al seu còmput, es tenen en compte tots els drets de vot, directes i indirectes, inclosos els potencials, com, per exemple, opcions de compra adquirides sobre instruments de capital de la participada.

En determinades situacions, es pot tenir el poder per dirigir les activitats sense disposar de la majoria dels drets de vot.

En aquests casos es valora si de manera unilateral es té la capacitat pràctica per dirigir les seves activitats rellevants. Entre aquestes activitats rellevants, hi ha les financeres, les operatives o les relacionades amb el nomenament i la remuneració dels òrgans de direcció, entre d'altres.

La informació de les entitats dependents es consolida, sense excepcions per raons d'activitat, amb la de Criteria mitjançant l'aplicació del mètode d'integració global, que consisteix, en primer lloc, a agregar els actius, passius i patrimoni net, ingressos i despeses, de naturalesa similar, que consten en els seus registres individuals (vegeu l'apartat següent, *Combinacions de negocis*, per a més detall sobre la forma de comptabilització del fons de comerç relacionat). Posteriorment, el valor en llibres de les participacions, directes i indirectes, en el capital de les entitats dependents s'elimina amb la fracció del patrimoni net de les entitats dependents que aquelles representin. Finalment, la resta de saldos i transaccions entre les societats consolidades s'elimina en el procés de consolidació.

La participació de tercers en el patrimoni i en els resultats de l'exercici del Grup Criteria es presenta als epígrafs *Interessos minoritaris* del balanç consolidat i *Resultat atribuïble als interessos minoritaris* del compte de pèrdues i guanys consolidat, respectivament.

Pel que fa a la consolidació dels resultats de les entitats dependents adquirides en l'exercici, s'efectua per l'import del resultat generat des de la data d'adquisició. De manera anàloga, els resultats de les entitats dependents que deixen de ser-ho en l'exercici es consoliden per l'import del resultat generat des de l'inici de l'exercici fins a la data en què es perd el control.



La NIIF 10 «Estats financers consolidats» estableix que, quan es dona la pèrdua de control d'una entitat dependent, els actius, els passius, els interessos minoritaris i les altres partides que puguin estar reconegudes en ajustos per valoració s'han de donar de baixa del balanç consolidat i s'ha de registrar el valor raonable de la contraprestació rebuda, així com de qualsevol inversió romanent. La diferència entre aquests dos valors es reconeix en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Així mateix, quan es produeix la pèrdua de control d'una entitat dependent, es reconeixerà qualsevol inversió que mantingui en l'antiga dependent al seu valor raonable en el moment de la pèrdua de control, i posteriorment comptabilitzarà aquesta inversió i qualsevol import carregat a aquesta dependent, o que aquesta li carregui, de conformitat amb les NIIF pertinents. Aquest valor raonable es considerarà el valor raonable a l'efecte del reconeixement inicial d'un actiu financer d'acord amb la NIIF 9 «Instruments financers» o, quan escaigui, el cost a l'efecte del reconeixement inicial d'una inversió en una associada o en un negoci conjunt.

Les adquisicions i les alienacions, quan no impliquen un canvi de control en l'entitat participada, es registren com a operacions patrimonials i no es reconeix cap pèrdua ni guany en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La diferència entre la contraprestació lliurada o rebuda i la disminució o l'augment dels interessos minoritaris, respectivament, es reconeix a reserves.

L'Annex I d'aquesta memòria consolidada facilita informació rellevant sobre aquestes entitats. La informació correspon a les últimes dades disponibles reals o estimades en el moment de redactar aquesta memòria consolidada.

### Entitats associades

Les entitats associades són aquelles sobre les quals el Grup, directament o indirectament, exerceix influència significativa i no són entitats dependents o negocis conjunts. La influència significativa queda palesa, en la majoria dels casos, mitjançant una participació igual o superior al 20% dels drets de vot de l'entitat participada. Si els drets de vot són inferiors al 20%, la influència significativa s'evidenciarà si s'escau alguna de les circumstàncies indicades a la NIC 28 «Inversions en entitats associades i en negocis conjunts». Algunes circumstàncies que habitualment posen de manifest l'existència d'influència significativa són el fet de tenir representació en el consell d'administració, participar en els processos de fixació de polítiques de la participada, l'existència de transaccions d'importància relativa entre l'entitat i la participada, l'intercanvi de personal directiu o el subministrament d'informació tècnica essencial.

Excepcionalment, no es consideren entitats associades les entitats en què es mantenen drets de vot a l'entitat participada superiors al 20%, però en què es pot demostrar clarament que aquesta influència no existeix i, per tant, no es té el poder d'intervenir en les polítiques financeres i operatives.

Les inversions més representatives en les quals es té influència significativa amb un percentatge inferior al 20% són les següents:

- **Bank of East Asia (BEA):** el Grup "la Caixa" va iniciar la relació amb aquesta participada el 2007 i es va reclassificar com a entitat associada el 2009. Criteria té establert amb aquesta entitat bancària un acord estratègic d'inversió i col·laboració. Així mateix, el Consell d'Administració de BEA i el seu Comitè de Nomenaments tenen un membre vinculat a Criteria. A més, hi ha acords de col·laboració entre les fundacions de la participada i la Fundació Bancària "la Caixa". Val la pena indicar que CaixaBank, empresa associada del Grup Criteria, té un rol de soci bancari (*banking partner*) amb el BEA per desenvolupar activitats comercials. A 31 de desembre de 2021, la participació de Criteria en el BEA és del 17,40% (vegeu Nota 9).
- **Grupo Financiero Inbursa (GFI):** el Grup "la Caixa" va iniciar la relació amb aquesta participada el 2008, amb una participació inicial d'un 20%, i es va classificar des de llavors com a associada. Criteria té establert un pacte d'accionistes amb els seus accionistes de control. Així mateix, el Consell d'Administració del GFI té dos membres vinculats a Criteria, un dels quals és membre del Comitè de Pràctiques Societàries, del Comitè de Direcció i del Comitè de Crèdit i Riscos. A més,

ambdós són convidats (amb veu però sense vot) al Comitè d'Auditoria. Cal indicar que CaixaBank manté un rol de soci bancari (*banking partner*) amb el GFI per desenvolupar activitats comercials. A 31 de desembre de 2021, la participació de Criteria en el GFI és del 9,10%, i n'és el segon accionista majoritari (vegeu Nota 9).

En els comptes anuals consolidats, les entitats associades es valoren mitjançant el mètode de la participació, és a dir, per la fracció del seu net patrimonial que representa la participació del Grup en el seu capital, una vegada considerats els dividendes percebuts i altres eliminacions patrimonials. En el cas de transaccions amb una entitat associada, les pèrdues i guanys corresponents s'eliminen en el percentatge de participació del Grup en el capital. S'imputa en el compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup la part proporcional segons la participació econòmica del resultat de les entitats associades.

El Grup no ha utilitzat estats financers d'entitats per a les quals s'aplica el mètode de la participació, que es refereixin a una data diferent de la de la Societat Dominant del Grup.

L'amortització dels actius intangibles de vida útil definida identificats com a conseqüència de l'elaboració d'una *Purchase Price Allocation* – PPA per a l'assignació del preu d'adquisició pagat s'efectua amb càrrec a l'epígraf *Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

L'Annex II i, si escau, la Nota 9 d'aquesta memòria consolidada faciliten informació rellevant sobre aquestes societats. Per a les societats cotitzades en borsa s'indiquen les dades públiques més recents. Per a la resta, la informació correspon a les últimes dades disponibles reals o estimades en el moment de redactar aquesta memòria consolidada.

#### **Deteriorament de participacions en empreses integrades pel mètode de la participació**

El deteriorament de les inversions integrades pel mètode de la participació es determina mitjançant la comparació del seu import recuperable (el més alt entre el valor d'ús i el valor raonable, menys els costos de venda) amb el seu import en llibres, sempre que hi hagi indicadors que el valor de la inversió es pot haver deteriorat.

El Grup té establerta una metodologia per a l'avaluació semestral d'indicadors que assenyalen l'aparició d'indicis de deteriorament en el valor registrat d'aquestes societats. Concretament, s'avalua l'evolució del negoci per a les participades i, si escau, la cotització de la societat durant el període considerat, així com els preus objectius publicats per analistes independents de prestigi reconegut. A partir d'aquestes dades, el Grup determina el valor recuperable associat a la participació i, en cas que superi el valor registrat en llibres d'aquestes societats, es considera que no hi ha indicis de deteriorament.

Adicionalment, el Grup Criteria efectua semestralment una anàlisi per avaluar el valor recuperable de les seves participacions i comprovar la correcció del valor pel qual estan registrades. Per a això s'utilitzen mètodes de valoració generalment acceptats, com per exemple models de descompte de fluxos de caixa (DCF), models de descompte de dividendes (DDM) i d'altres.

Les hipòtesis principals que s'han utilitzat per calcular el valor recuperable de les empreses integrades pel mètode de la participació es detallen a la Nota 9.

Les pèrdues per deteriorament d'aquest tipus d'actius es podran revertir si hi ha hagut canvis en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable. Tant la dotació com, si escau, la reversió d'una pèrdua per deteriorament es comptabilitzen a l'epígraf *Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts* del compte de pèrdues i guanys consolidat. En aquest sentit, una pèrdua per deteriorament només és revertida fins al punt en què el valor comptable de l'actiu després de la reversió no excedeix l'import que figuraria en llibres si no s'hagués reconegut prèviament l'esmentada pèrdua per deteriorament.

### Combinacions de negocis

Les normes comptables defineixen les combinacions de negocis com la unió de dues o més entitats en una única entitat o grup d'entitats; l'«entitat adquirent» és la que, en la data d'adquisició, assumeix el control d'una altra entitat.

Per a aquelles combinacions de negocis en què el Grup adquireix el control, es procedeix a determinar el cost de la combinació, que generalment coincidirà amb el valor raonable de la contraprestació transferida. Aquesta contraprestació estarà integrada pels actius lliurats, els passius assumits davant els anteriors propietaris del negoci adquirit i els instruments de capital emesos per l'entitat adquirent.

Així mateix, s'avalua, en la data d'adquisició, la diferència entre:

- i) la suma del valor raonable de la contraprestació transferida, dels interessos minoritaris i de les participacions prèvies mantingudes en l'entitat o el negoci adquirit.
- ii) L'import net dels actius identificables adquirits i dels passius assumits, mesurats al seu valor raonable.

La diferència positiva entre i) i ii) es registra a l'epígraf *Immobilitzat intangible – Fons de comerç* del balanç consolidat, sempre que no es pugui assignar a elements patrimonials concrets o actius intangibles identificables de l'entitat o negoci adquirit. Si la diferència és negativa, es registra a l'epígraf *Fons de comerç negatiu reconegut a resultats* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### 3.2. Actius per drets d'ús

En la data d'inici d'un arrendament, el Grup Criteria reconeix un actiu pel dret d'ús. El cost de l'actiu per dret d'ús inclou l'import inicial del passiu per arrendament, qualsevol cost directe inicial, els pagaments per arrendaments efectuats abans o en la data d'inici, així com qualsevol cost de desmantellament amb relació a l'actiu. Posteriorment, l'actiu per dret d'ús es reconeix al cost menys l'amortització acumulada i, si escau, la provisió per deteriorament associada, i s'ajusta per reflectir qualsevol avaluació posterior o modificació de l'arrendament.

El Grup Criteria aplica l'exempció indicada a la NIIF 16 per als arrendaments a curt termini (definites com a arrendaments amb un termini d'arrendament inferior o igual a 12 mesos) i arrendaments d'actius de baix valor (inferior a 5.000 dòlars estatunidencs). Per a aquests arrendaments, el Grup reconeix els pagaments de l'arrendament com una despesa operativa de manera lineal durant el termini de l'arrendament, llevat que hi hagi una altra base sistemàtica més representativa del marc temporal en què es consumeixen els beneficis econòmics de l'actiu arrendat. Per a aquelles reduccions del lloguer que es produeixen com a conseqüència directa de la pandèmia per la COVID-19 i que compleixin les condicions que estableix la NIIF 16, el Grup ha optat en alguns casos per no avaluar si la reducció del lloguer és una modificació de l'arrendament (vegeu Nota 5).

Els actius per dret d'ús s'amortitzen linealment durant el període més curt del termini d'arrendament, i la vida útil de l'actiu subjacent. Es registren a l'epígraf *Amortització de l'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### 3.3. Immobilitzat intangible

Tenen la consideració d'actius intangibles els actius no monetaris identificables que no tenen aparença física i que sorgeixen com a conseqüència d'una adquisició a tercers o que han estat desenvolupats internament. Així i tot, només es reconeixen els actius intangibles el cost dels quals es pugui determinar de forma objectiva i dels quals s'estimi probable obtenir beneficis econòmics en el futur. Els actius intangibles es reconeixen inicialment pel seu cost d'adquisició o producció i, posteriorment, es valoren al seu cost net de l'amortització acumulada i de les pèrdues per deteriorament, si escau.

A 31 de desembre de 2021 i de 2020, en aquest epígraf s'inclouen, principalment, les concessions administratives del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa el grup Saba.

Amb caràcter general, les concessions administratives figuren en l'actiu valorades per l'import total dels desemborsaments efectuats per a la seva obtenció.

La CINIIF 12, vigent des de l'1 de gener de 2010, regula el tractament comptable dels acords publicoprivats de contractes de concessió de serveis quan:

- El concedent controla o regula a quins serveis ha de destinar el concessionari la infraestructura, a qui ha de prestar aquests serveis i a quin preu.
- El concedent controla qualsevol participació residual significativa en la infraestructura al final de la vigència de l'acord.

En aquests acords de concessió, el concessionari actua en qualitat de proveïdor de serveis, concretament, d'una banda, serveis de construcció o millora de la infraestructura i, de l'altra, serveis d'explotació i manteniment durant el període de l'acord. La contraprestació rebuda per aquests serveis es registra tenint en compte el tipus de dret contractual que es rebí:

- En el cas del model de l'intangible, es rep el dret a carregar un preu als usuaris per l'ús del servei públic i aquest no és incondicional, sinó que depèn del fet que els usuaris utilitzin efectivament el servei. Es registra l'actiu intangible corresponent a l'epígraf *Immobilitzat Intangible – Concessions administratives* del balanç consolidat en aplicació d'aquest model, en què el risc de demanda és assumit pel concessionari.
- En el cas del model financer, es rep un dret contractual incondicional a rebre del concedent (o a compte d'aquest) efectiu o un altre actiu financer. Això suposa que el concedent garanteix el pagament a l'operador d'un import fix o determinable o del dèficit, si n'hi hagués. En aquest cas, l'operador no assumeix el risc de demanda, ja que cobra fins i tot en absència d'ús de la infraestructura. Es registra l'actiu financer corresponent en aplicació del model financer.
- En aquells casos en què hi ha una combinació dels dos anteriors, s'aplica el model bifurcat o mixt per a cadascun dels components de l'acord.

Les concessions administratives són de vida útil finita i el seu cost, en cas de ser registrat com un actiu intangible, s'imputa a resultats a través de la seva amortització durant el període concessional, utilitzant per fer-ho un mètode lineal d'amortització.

El període d'amortització mitjà dels actius intangibles presentats en el balanç consolidat és el següent:

Classe d'actiu	Vida útil mitjana estimada (anys)
Concessions administratives	En funció de la vida útil de la concessió (mitjana de 18 anys)
Aplicacions informàtiques	3-10
Altres actius intangibles	3-10

L'amortització estimada dels actius intangibles es registra en l'exercici en què es produeix, a l'epígraf *Amortització de l'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat, i les pèrdues i recuperacions de valor per deteriorament, a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat*.

Els criteris per al reconeixement de les pèrdues per deteriorament d'aquests actius i, si escau, de les recuperacions de pèrdues per deteriorament registrats en exercicis anteriors són similars als aplicats per als actius tangibles.

En el cas concret de les concessions administratives, aquestes apareixen majoritàriament assignades a la unitat generadora d'efectiu (UGE) del negoci de gestió d'aparcaments. Sobre aquesta UGE es fa el corresponent test de deteriorament per tal de verificar que es generen els fluxos d'efectiu suficients per suportar el valor dels actius que la integren.

### Fons de comerç

El fons de comerç representa el pagament anticipat efectuat per l'entitat adquirent pels beneficis econòmics futurs procedents d'actius que no han pogut ser identificats individualment i reconeguts per separat. Només es registra fons de comerç quan les combinacions de negoci es fan a títol oneros.

En els processos de combinacions de negoci, el fons de comerç sorgeix com a diferència positiva entre:

- La contraprestació lliurada més, si escau, el valor raonable de les participacions prèvies en el patrimoni del negoci adquirit i l'import dels socis externs.
- El valor raonable net dels actius identificats adquirits menys els passius assumits.

El fons de comerç es registra a l'epígraf *Immobilitzat intangible – Fons de comerç* del balanç consolidat, i no s'amortitza en cap cas.

Els fons de comerç corresponents a les entitats associades, que s'incorporen als comptes anuals consolidats pel mètode de la participació, es presenten en el balanç consolidat juntament amb l'import que representa la inversió en el capital de l'entitat, a l'epígraf *Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació* del balanç consolidat.

En cas d'increment o disminució de la participació en una entitat dependent que no doni lloc a un canvi de control, aquesta operació es tracta com una transacció de patrimoni. Per tant, el fons de comerç pagat es reflectiria directament en el patrimoni net del Grup, sense efecte en el fons de comerç o en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Amb motiu de cada tancament comptable o quan hi hagi indicis de deteriorament, es calcula si hi ha hagut algun deteriorament que en redueixi el valor recuperable per sota del seu cost net registrat i, en cas afirmatiu, se saneja oportunament amb contrapartida a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les pèrdues per deteriorament del fons de comerç no són objecte de reversió posterior.

### 3.4. Immobilitzat material

L'immobilitzat material està integrat per terrenys, immobles, mobiliari, vehicles, equips informàtics i altres instal·lacions, en propietat, que el Grup té per al seu ús propi o per a producció o subministrament de béns i serveis i que s'espera que siguin utilitzats durant més d'un exercici econòmic.

Amb caràcter general, l'immobilitzat material es presenta al cost d'adquisició, net de l'amortització acumulada i de la correcció de valor que resulta de comparar el valor net de cada partida amb el seu import recuperable corresponent.

L'amortització es calcula aplicant el mètode lineal al cost d'adquisició dels actius menys el seu valor residual, en funció de la vida útil estimada. Els terrenys no s'amortitzen en estimar-se que la seva vida útil és indefinida. Les dotacions anuals en concepte d'amortització de l'immobilitzat material es fan amb contrapartida a l'epígraf *Amortització de l'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat i es determinen en funció dels anys de vida útil estimada dels diferents elements, segons el detall següent:



Classe d'actiu	Vida útil estimada (anys)
Construccions	20 - 50
Instal·lacions tècniques i maquinària	4 - 10
Mobiliari i altres instal·lacions	3 - 10
Equips per a processos d'informació	3 - 10
Altres	4 - 10

Amb motiu de cada tancament comptable, el Grup Criteria analitza si hi ha indicis que el valor net dels elements del seu actiu tangible excedeixi el seu import recuperable corresponent, entès aquest com l'import més alt entre el seu valor raonable menys els costos de venda necessaris i el seu valor en ús.

Si es determina que és necessari reconèixer una pèrdua per deteriorament, es registra amb càrrec a l'epígraf *Deteriorament i resultat d'alienacions d'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat i es redueix el valor en llibres dels actius fins al seu import recuperable.

De manera similar, quan es constata que s'ha recuperat el valor dels actius es registra la reversió de la pèrdua per deteriorament reconeguda en períodes anteriors. En cap cas la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu no pot representar un increment del seu valor en llibres superior al que tindria si no s'haguessin reconegut pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

Així mateix, un cop l'any o quan s'observen indicis que ho aconsellen, es revisa la vida útil calculada dels elements de l'immobilitzat i, si cal, s'ajusten les dotacions en concepte d'amortitzacions a l'epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat d'exercicis futurs esmentat anteriorment.

Les despeses de conservació i manteniment es registren a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* del compte de pèrdues i guanys consolidat. Per contra, els imports invertits en millores que contribueixen a augmentar la capacitat o l'eficiència o a allargar la vida útil dels béns esmentats es registren com a major cost d'aquests.

### 3.5. Inversions immobiliàries

L'epígraf *Inversions immobiliàries* del balanç consolidat adjunt recull els valors nets dels terrenys, edificis i altres construccions que es mantenen per explotar-los en règim de lloguer o, si escau, per obtenir-ne una plusvàlua venent-los.

Les inversions immobiliàries es presenten valorades al seu cost d'adquisició menys l'amortització i pèrdues per deteriorament acumulades corresponents.

Els costos d'ampliació, modernització o millora que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns, es capitalitzen elevant el cost dels béns corresponents, mentre que les despeses de conservació i manteniment es carreguen a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què s'incorren.

En relació amb els projectes en curs, únicament es capitalitzen els costos d'execució i les despeses financeres, sempre que aquestes despeses s'hagin meritat abans de la posada en condicions d'explotació de l'actiu i que la durada de les obres sigui superior a 1 any.

El Grup no ha capitalitzat costos financers durant els exercicis 2021 i 2020.

El traspàs de les inversions immobiliàries en curs a inversions immobiliàries es fa quan els actius estan disponibles per a la seva explotació.

El Grup amortitza les seves inversions immobiliàries seguint el mètode lineal, distribuint el cost dels actius nets de deterioraments entre els anys de vida útil estimada, segons el detall següent:

	Vida útil estimada (anys)
Construccions	50
Instal·lacions tècniques i mobiliari	8-12

Els beneficis o les pèrdues sorgits de la venda o retirada d'un actiu es determinen com la diferència entre el seu valor net comptable i el seu preu de venda, i es reconeixen a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### Deteriorament de valor

El Grup revisa periòdicament que no hi hagi indicis de deteriorament de valor de les inversions immobiliàries que puguin significar canvis en el seu valor recuperable. Així mateix, amb motiu del tancament anual, el Grup compara el valor net comptable de les inversions immobiliàries amb el seu valor recuperable, que es determina com el més gran entre el valor en ús i el valor raonable menys els costos de venda. El Grup determina el valor raonable sobre la base de les valoracions efectuades per experts independents, les quals tenen una antiguitat màxima de 2 anys, ajustant-se aquestes, si escau, posteriorment d'acord amb un model intern de valoració.

En aquest sentit, Criteria compta amb una política corporativa que garanteix la competència professional, la independència i objectivitat de les societats valoradores, que requereix que aquestes compleixin els requisits de neutralitat i credibilitat per tal que l'ús de les seves estimacions no menyscabi la fiabilitat de les seves valoracions.

El Grup fa un estudi detallat de segmentació dels seus actius immobiliaris emprant un pla d'acció individualitzat per a cada segment d'immobles. Per als segments de lloguer singular, es tindrà en compte la valoració efectuada per l'expert independent, i per a la resta de producte en lloguer, el model intern de valoració ajusta les valoracions tenint en consideració, principalment, la diferència que hi ha entre el preu de venda real i la valoració d'un expert independent d'aquells immobles del mateix segment venuts pel Grup en els últims 24 mesos en períodes normalitzats, així com altres aspectes com ara els costos de comercialització o l'evolució futura del lloguer de determinats actius.

A 31 de desembre de 2021, aquests models interns de valoració han estat revisats tenint en compte la informació disponible en la data actual sobre l'afectació de la pandèmia per la COVID-19 en el mercat immobiliari. Així mateix, per a aquells immobles dels quals no es disposa d'una valoració actualitzada en aquest exercici per taxar-se cada dos anys, s'ha verificat que, dels resultats obtinguts per la resta de la cartera immobiliària, de l'actualització de les valoracions no resultarien diferències significatives en l'àmbit global del valor de la cartera.

Quan la valoració ajustada és inferior al valor net comptable de l'actiu en qüestió, el Grup registra l'oportú deteriorament amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici.

D'altra banda, quan es constata que s'ha recuperat el valor dels actius, es registra la reversió de la pèrdua per deteriorament reconeguda en períodes anteriors amb abonament al compte de pèrdues i guanys consolidat. En cap cas la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu no pot representar un increment del seu valor en llibres superior al que tindria si no s'haguessin reconegut pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

### 3.6. Arrendaments

Els arrendaments es reconeixen, valoren i presenten seguint les directrius que es desenvolupen a la NIIF 16 «Arrendaments».

#### Arrendador

L'arrendador té dues opcions a l'hora de classificar els seus arrendaments, operatius o financers. La classificació dependrà de l'essència de la transacció: si es transfereixen substancialment tots els riscos i

avantatges inherents a la propietat d'un actiu subjacent, estem davant d'un arrendament financer; els altres arrendaments es classifiquen com a arrendaments operatius.

Els arrendaments sobre els quals el Grup actua com a arrendador són de caràcter operatiu. El cost d'adquisició del bé arrendat es presenta en el balanç consolidat de conformitat amb la seva naturalesa, incrementat amb l'import dels costos del contracte directament imputables, que es reconeixen com a despesa en el termini del contracte. S'hi aplica el mateix criteri que s'utilitza per reconèixer els ingressos de l'arrendament.

Qualsevol cobrament o pagament, llevat de les fiances, que es pugui fer en contractar un arrendament operatiu es tractarà com un cobrament o pagament anticipat que s'imputarà a resultats durant el període de l'arrendament, a mesura que se cedeixin o es rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

### Arrendatari

En cas que el Grup actuï com a arrendatari, es registren els arrendaments sota un únic model similar a la comptabilització dels arrendaments financers. En aquest cas es reconeixerà un passiu pel valor actual dels pagaments d'arrendament i un actiu pel dret d'ús de l'actiu subjacent durant el termini d'aquest (vegeu Notes 3.2 i 3.7.1).

## 3.7. Instruments financers (sense incloure-hi Efectiu i equivalents d'efectiu ni Instruments financers derivats)

Els instruments financers es registren inicialment en el balanç consolidat quan el Grup es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic que els origina, d'acord amb les condicions d'aquest. Els actius i els passius financers es registren des de la data en què sorgeix el dret legal a rebre o l'obligació legal de pagar efectiu.

### 3.7.1. Classificació i valoració dels actius i passius financers

#### *Classificació*

Els instruments financers es classifiquen en el moment que es reconeixen inicialment com un actiu o passiu financer de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu i passiu financers desenvolupats a la NIIF 9 «Instruments Financers».

#### *Actius financers*

Els actius financers s'inclouen a l'efecte de la seva valoració en alguna de les categories següents: i) cost amortitzat, ii) valor raonable amb canvis en un altre resultat global (patrimoni) i iii) valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys.

La classificació a les anteriors categories dependrà dels dos elements següents:

- El model de negoci del Grup per a la gestió dels actius financers.
- Les característiques dels fluxos contractuals dels actius financers.

#### *Reconeixement inicial*

En el moment que es reconeixen inicialment, tots els instruments financers es registren pel seu valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a l'adquisició o emissió es reconeixen immediatament en el compte de pèrdues i guanys consolidat en el cas d'instruments financers classificats a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys. Per a la resta d'instruments financers, l'import del valor raonable s'ajusta afegint o deduint aquests costos de transacció.

### *Reconeixement posterior*

Després del seu reconeixement inicial, el Grup valora un actiu financer segons correspongui en funció de la categoria en què s'hagi inclòs després de classificar-lo.

### ***Actius financers valorats a cost amortitzat***

Aquest epígraf del balanç consolidat inclou els actius que compleixen les condicions següents: en primer lloc, que siguin actius financers que es mantenen en el marc d'un model de negoci que té com a objectiu mantenir-los per obtenir fluxos d'efectiu contractuals i, en segon lloc, que les condicions contractuals d'aquests actius financers donin lloc a fluxos d'efectiu que són únicament pagaments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent.

En aquest epígraf del balanç consolidat, el Grup inclou els valors representatius de deute amb cobraments fixos o determinables i venciment fix sobre els quals el Grup té la intenció efectiva i la capacitat de mantenir fins al venciment.

Els interessos meritats (seguint el mètode del tipus d'interès efectiu), les pèrdues per deteriorament de valor i qualsevol altre canvi de valor, com les diferències de canvi, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

### ***Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (canvis en ajustos en patrimoni per valoració)***

Aquest epígraf del balanç consolidat inclou els actius que compleixen les condicions següents: en primer lloc, que siguin actius financers que es mantenen en el marc d'un model de negoci l'objectiu del qual s'assoleix obtenint fluxos d'efectiu contractuals i venent actius financers i, en segon lloc, que les condicions contractuals dels actius financers donin lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament pagaments de principal i interessos sobre l'import de principal pendent. És a dir, els actius financers es valoren a valor raonable amb canvis en un altre resultat global si l'objectiu del model de negoci és tant cobrar els fluxos com la venda de l'actiu financer.

En aquest cas, els interessos meritats (mètode del tipus d'interès efectiu) i, quan correspongui, els dividends meritats, així com les diferències de canvi (per a actius monetaris) es reconeixen contra el compte de pèrdues i guanys consolidat. Per als actius no monetaris, les diferències de canvi es registraran en un altre resultat global. Per al cas dels instruments de deute, les pèrdues per deteriorament de valor o els guanys per la seva posterior recuperació es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La resta de canvis de valor es reconeixen en un altre resultat global.

Quan un actiu valorat a valor raonable amb canvis en un altre resultat global és baixa del balanç consolidat, la pèrdua o guany acumulats en el patrimoni net es reclassifica i passa al resultat del període. Tanmateix, hi ha una excepció en el cas de baixa en el balanç consolidat d'instruments de patrimoni a valor raonable amb canvis en resultat global (en cas de ser l'opció irrevocable del Grup, vegeu l'apartat següent), i és que l'import de la pèrdua o del guany registrat en un altre resultat global acumulat no es reclassifica al compte de pèrdues i guanys consolidat, sinó a una partida de reserves.

### ***Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats***

La resta d'actius financers, entre aquests els que incorporen derivats implícits i, sempre que no es compleixi el test SPPI (per les seves sigles en anglès, *Solely Payments of Principal and Interest on the amount outstanding*, referint-se al fet que els fluxos contractuals de l'instrument es corresponguin a pagaments únicament de principal i interessos sobre el principal pendent d'amortitzar), s'hauran de valorar íntegrament a valor raonable amb canvis registrats en el compte de pèrdues i guanys consolidat. Això comporta que qualsevol canvi de valor es registri íntegrament en el resultat del període, distingint, per als instruments que no siguin derivats, entre la part atribuïble als rendiments meritats de l'instrument, que es registrarà com a interessos o com a dividends, segons la seva naturalesa, i la resta, que es

registrarà com a resultats d'operacions financeres. Els interessos meritats corresponents als instruments de deute es calculen aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Les inversions en instruments de patrimoni són una excepció als criteris de valoració detallats anteriorment. El Grup, en el moment de reconèixer inicialment inversions concretes en instruments de patrimoni que, en un altre cas, es valorarien a valor raonable amb canvis a resultats si el seu objectiu fos mantenir-les per negociar, podrà prendre la decisió irrevocable de presentar els canvis posteriors del valor raonable en un altre resultat global. Els imports reconeguts en un altre resultat global no són objecte de reclassificació a resultats, sens perjudici que es puguin reclassificar a reserves en el moment de la baixa del balanç consolidat, mentre que els dividendes es reconeixeran en el compte de pèrdues i guanys consolidat. Per tant, no es reconeixen pèrdues per deteriorament en resultats i no es reclassificaran beneficis o pèrdues en el compte de pèrdues i guanys consolidat en el moment de la venda.

El Grup analitza instrument per instrument, si exerceix o no l'opció irrevocable d'incloure'l a la cartera d'actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global.

### ***Passius financers***

Són passius financers aquells dèbits i partides a pagar que té el Grup i que s'han originat en la compra de béns i serveis per operacions de trànsit, o també aquells que, sense tenir un origen comercial, no poden ser considerats com a instruments financers derivats.

Els passius financers, que inclouen els deutes amb entitats de crèdit i les obligacions emeses, es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'emissió del passiu financer, els quals s'imputen en el compte de pèrdues i guanys consolidat pel mètode del tipus d'interès efectiu fins al seu venciment. Posteriorment es valoren a cost amortitzat.

Els rendiments meritats pels passius financers a cost amortitzat es registren a l'epígraf *Despeses financeres* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### ***Passius financers per arrendament***

El Grup registrarà el valor present dels pagaments per arrendament als epígrafs del balanç consolidat adjunt *Passius financers no corrents* i *Passius financers corrents*. Els pagaments per arrendament es descomptaran utilitzant la taxa d'interès implícita en els arrendaments i, si no es pot determinar fàcilment, l'arrendatari utilitzarà el seu tipus d'interès incremental de l'endeutament. Els interessos meritats (seguint el mètode del tipus d'interès efectiu) es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat, a l'epígraf *Despeses financeres*.

### ***3.7.2. Valor raonable dels instruments financers***

En el registre inicial en el balanç consolidat, tots els instruments financers es registren pel seu valor raonable que, llevat d'evidència en contra, és el preu de la transacció. Després, en una data determinada, el valor raonable d'un instrument financer correspon a l'import pel qual podria ser lliurat, si es tracta d'un actiu, o liquidat, si es tracta d'un passiu, en una transacció feta entre parts interessades, informades en la matèria, que actuïn en condicions d'independència mútua. La referència més objectiva i habitual del valor raonable d'un instrument financer és el preu que es pagaria per ell en un mercat organitzat, transparent i profund («preu de cotització» o «preu de mercat»).

Quan no hi ha preu de mercat per a un determinat instrument financer, es recorre, per estimar el seu valor raonable, a l'establert en transaccions recents d'instruments anàlegs i, en cas de no disposar d'aquesta informació, a models de valoració suficientment contrastats per la comunitat financera internacional, tenint en compte les peculiaritats específiques de l'instrument a valorar i, molt especialment, els diferents tipus de risc que l'instrument porta associats.



A l'efecte d'informació financera, els mesuraments del valor raonable es classifiquen en el Nivell 1, 2 o 3, en funció del grau en el qual els inputs aplicats són observables i la importància d'aquests per al mesurament del valor raonable en la seva totalitat, tal com es descriu a continuació:

- **Nivell 1.** L'estimació del valor raonable per als actius financers que es classifiquen en el Nivell 1 pren com a referència objectiva el mateix preu de cotització, observable i capturable de fonts independents i referides a mercats actius. En els exercicis 2021 i 2020, els instruments de capital cotitzats (registrats a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global* i *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats*) i els instruments de deute cotitzats (registrats a *Actius financers a cost amortitzat*) han estat valorats d'acord amb el criteri expressat anteriorment. Així mateix, en els exercicis 2021 i 2020, els bons emesos pel Grup Criteria han estat valorats d'acord amb el criteri expressat anteriorment.
- **Nivell 2.** A través de tècniques de valoració en què les hipòtesis corresponen a dades de mercat directament o indirectament observables, o a preus cotitzats en mercats actius per a instruments similars. Respecte als instruments que l'entitat classifica en el Nivell 2 per als quals no hi ha un preu de mercat, el seu valor raonable es calcula recorrent a preus cotitzats recents d'instruments anàlegs i a models de valoració prou contrastats i reconeguts per la comunitat financera internacional, considerant les peculiaritats específiques de l'instrument que s'ha de valorar i, molt especialment, els diversos tipus de riscos que té associats. D'aquesta manera, el valor raonable de les permutes de tipus d'interès es determina mitjançant la utilització de mètodes, com per exemple el «valor actual net» (VAN), en què cada flux s'estima i es descompta tenint en compte el mercat al qual pertany, l'índex a què fa referència i el risc creditici que el mercat exigeix a Criteria, o models de determinació de preus d'opcions basats en paràmetres observables en el mercat, com per exemple Black'76 per a *caps, floors* i *swaptions*; Black-Scholes per a opcions de renda variable i tipus de canvi. Gairebé la totalitat d'instruments financers registrats com a derivats de negociació i derivats de cobertura es valoren d'acord amb el criteri expressat del Nivell 2. Addicionalment, els instruments de deute no cotitzats (registrats a *Actius financers a cost amortitzat*) també s'inclouen en aquest grup de valoració.
- **Nivell 3.** S'utilitzen tècniques de valoració en què algunes de les principals hipòtesis no estan sustentades en dades observables en el mercat. Per als instruments de capital no cotitzats valorats a valor raonable i els préstecs i partides per cobrar a cost amortitzat, així com els passius financers a cost amortitzat, que l'entitat classifica en el Nivell 3, per als quals no hi ha un preu de mercat, s'utilitzen tècniques de valoració en què algunes de les hipòtesis principals no estan sustentades en dades observables en el mercat. Per fer-ho, el Grup en calcular el valor raonable mitjançant el descompte de fluxos de caixa previstos, i incorpora en aquest descompte una estimació dels riscos de tipus d'interès, crèdit i liquiditat. Pel que fa als *Deutes amb entitats de crèdit corrents i no corrents*, atès que la majoria de préstecs bilaterals estan referenciats a tipus d'interès variable, el Grup considera que el seu valor raonable no difereix de manera significativa del valor en llibres.

Per al Grup Criteria, la majoria dels seus actius i passius financers es classificaran en els Nivells 1 i 3.

A les Notes 10 i 17 es detalla el valor raonable dels instruments financers del Grup Criteria a 31 de desembre de 2021 i 2020.

### 3.7.3. Deteriorament del valor dels actius financers

Almenys al tancament de l'exercici, el Grup revisa la necessitat de fer dotacions per deteriorament per als actius valorats a cost amortitzat i per als valors de renda fixa classificats com a actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global. La correcció de valor per deteriorament s'efectua amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què aquest deteriorament es manifesta, i les recuperacions de les pèrdues per deteriorament registrades prèviament, si escau, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què el deteriorament s'elimina o es redueix.

Com a criteri general, el deteriorament de valor dels actius financers està basat en el model de pèrdua esperada, que requereix que es registri, en la data que es reconeixen inicialment els actius financers, la pèrdua esperada que resulti d'un esdeveniment de *default* durant els pròxims 12 mesos o durant tota la vida del contracte, depenent de l'evolució del risc de crèdit de l'actiu financer des que es reconeix inicialment en el balanç consolidat o per l'aplicació dels models «simplificats» que permet la norma per a alguns actius financers.

En particular, el model general de pèrdua esperada diferencia tres estats. El mesurament de les pèrdues esperades depèn de si s'ha produït un increment significatiu en el risc de crèdit des del reconeixement inicial, de tal manera que: i) la pèrdua esperada en l'horitzó temporal de 12 mesos (estat 1) s'aplica a tots els actius (des del seu reconeixement inicial), sempre que no hi hagi un increment significatiu del risc de crèdit; ii) la pèrdua esperada total (estats 2 i 3) s'ha de registrar quan s'ha produït aquest increment significatiu del risc de crèdit, mesurat en base individual o col·lectiva. Per als actius financers considerats com a deteriorats que estan classificats en l'estat 3, els interessos financers es meritiran sobre el valor net comptable.

Per als instruments financers subjectes al càlcul de la pèrdua esperada, el Grup aplica, majoritàriament, el model general, excepte en els saldos mantinguts com a comptes per cobrar d'origen comercial. Els instruments sotmesos al càlcul del model general estan a l'estat 1, i se'n calcula la probabilitat de pèrdua esperada en el termini de 12 mesos. El càlcul és individualitzat, i s'obté una probabilitat d'incompliment i un percentatge de recuperació instrument per instrument.

El Grup aplica un model de càlcul simplificat per als comptes d'origen comercial, que són poc significatius en el balanç de situació consolidat. D'aquesta manera, calcula la pèrdua esperada de manera genèrica per a tots els saldos de comptes comercials basant-se en dades històriques internes, principalment en les taxes d'impagament.

#### **3.7.4. Baixa d'instruments financers**

El Grup dona de baixa els actius financers quan expiren o s'han cedit els drets sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer corresponent i s'han transferit substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Al contrari, el Grup no donarà de baixa els actius financers i reconeixerà un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda, en el cas que es produeixin cessions d'actius financers en les quals es retenguin substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

De la mateixa manera, els passius financers es donaran de baixa del balanç consolidat quan s'hagin pagat, cancel·lat o expirat les obligacions derivades del contracte.

### **3.8. Instruments derivats i cobertures**

El Grup utilitza instruments financers derivats com a eina de gestió dels riscos financers. Aquestes operacions es consideren de cobertura quan els canvis del valor raonable o dels fluxos d'efectiu de l'instrument de cobertura compensen els canvis del valor raonable o dels fluxos d'efectiu de la partida coberta. En el moment en què aquesta relació no es compensa, es produeix la ineficàcia de la cobertura.

Quan el Grup designa una operació com de cobertura, ho fa des del moment inicial de l'operació o dels instruments inclosos a l'esmentada cobertura, i documenta la relació de cobertura, que inclou la identificació de l'instrument de cobertura i de la partida coberta, la naturalesa del risc que es cobrirà i la manera com el Grup avalua si la relació de cobertura compleix els requisits d'eficàcia de la cobertura (juntament amb l'anàlisi de les causes d'ineficàcia de la cobertura i el mode de determinar la ràtio de cobertura). Un cop designada la relació de cobertura, el Grup analitza l'efectivitat de la cobertura de manera continuada.

D'acord amb la normativa vigent, perquè es verifiqui el requisit d'eficàcia:

- i) Hi ha d'haver una relació econòmica entre la partida coberta i l'instrument de cobertura.
- ii) El risc de crèdit de la contrapart de la partida coberta o de l'instrument de cobertura no pot exercir un efecte dominant sobre els canvis de valor resultants d'aquesta relació econòmica.
- iii) La ràtio de cobertura de la relació de cobertura comptable ha de ser la mateixa que la ràtio de cobertura que s'utilitzi a l'efecte de gestió.

Les operacions de cobertura es classifiquen en dues categories:

- Cobertures de valor raonable, que cobreixen l'exposició a la variació en el valor raonable d'actius i passius financers o de compromisos en ferm encara no reconeguts o d'una porció identificada dels actius, passius o compromisos en ferm esmentats, atribuïble a un risc en particular i sempre que afectin el compte de pèrdues i guanys consolidat. Sota la NIIF 9, és possible designar una cobertura de valor raonable d'un actiu de renda variable designat a valor raonable amb canvis en un altre resultat global en què el risc cobert no afecta el compte de pèrdues i guanys consolidat.
- Cobertures dels fluxos d'efectiu, que cobreixen la variació dels fluxos d'efectiu que s'atribueixen a un risc particular associat a un actiu o passiu financer o a una transacció prevista altament probable, sempre que pugui afectar el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Pel que fa específicament als instruments financers designats com a partides cobertes i de cobertura comptable, les diferències de valoració es registren segons els criteris següents:

- En les cobertures de valor raonable, les diferències tant en els elements de cobertura com en els elements coberts, pel que fa al tipus de risc cobert, es reconeixen directament al compte de pèrdues i guanys consolidat.
- En les cobertures de fluxos d'efectiu, les diferències de valoració sorgides en la part de cobertura eficaç dels elements de cobertura es registren transitòriament a l'epígraf del patrimoni net *Partides que es poden reclassificar posteriorment al resultat de l'exercici* i no es reconeixen com a resultats fins que les pèrdues o els guanys de l'element cobert es registren com a resultats, o fins a la data de venciment de l'element cobert en determinades situacions d'interrupció de la cobertura. El resultat del derivat es registra al mateix epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat en què ho fa el resultat de l'element cobert. Les diferències en la valoració de l'instrument de cobertura corresponents a la part ineficaç es registren directament a l'epígraf *Resultat financer – Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

La interrupció de la comptabilitat de cobertures pot afectar:

- i) Una relació de cobertura en la seva integritat.
- ii) Una part d'una relació de cobertura (cosa que significa que la comptabilitat de cobertures continua per a la resta de la relació de cobertura).

El Grup interromp la comptabilització de les operacions de cobertura en la seva totalitat quan l'instrument de cobertura venç o es ven; quan l'operació de cobertura deixa de complir els requisits perquè es consideri com a tal (és a dir, desapareix la relació econòmica entre la partida coberta i l'instrument de cobertura), o el risc de crèdit exerceix un efecte dominant sobre els canvis de valor resultants de la relació econòmica o, finalment, quan la relació de cobertura deixa de complir l'objectiu de gestió de risc del Grup.

Quan els derivats de cobertura deixen de complir els requisits per ser-ho, es reclassifiquen com a derivats de negociació. En el cas de cobertures de valor raonable, els ajustos prèviament registrats a l'element cobert s'imputen en el compte de pèrdues i guanys consolidat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu resultant en la data d'interrupció de la cobertura. Per al cas de cobertures de fluxos d'efectiu, l'import acumulat de l'instrument de cobertura reconegut en el patrimoni net es mantindrà així fins que es

doni la transacció coberta, moment en què es registrarà en el compte de pèrdues i guanys consolidat, llevat que es prevegi que no es farà la transacció, cas en el qual es registrarà immediatament.

El Grup podrà designar una nova relació de cobertura en què hi hagi l'instrument de cobertura o la partida coberta d'una relació anterior per als quals s'hagi interromput la comptabilitat de cobertures. En aquest cas, no hi ha una continuació, sinó un nou inici de comptabilitat de cobertures.

### 3.9. Existències

Les existències, constituïdes bàsicament per actius immobiliaris (terrenys, promocions en curs i immobles acabats), es valoren per l'import més baix entre el seu preu d'adquisició o el seu cost de producció, incloent-hi, si escau, les despeses de finançament meritedes en la seva producció i el seu valor net de realització. Per valor net de realització s'entén el preu aproximat de venda net dels costos de comercialització esperats.

El cost de producció recull les despeses directes i indirectes necessàries per a la construcció, així com les despeses financeres derivades del finançament de les obres mentre estan en curs de construcció, sempre que tinguin una durada superior a un any.

El Grup no ha capitalitzat costos financers durant els exercicis 2021 i 2020.

El valor net de realització es determina sobre la base de les valoracions efectuades per experts independents, les quals tenen una antiguitat màxima de 2 anys, ajustant-se aquestes, si escau, posteriorment d'acord amb un model intern de valoració.

En aquest sentit, el Grup Criteria compta amb una política corporativa que garanteix la competència professional, la independència i objectivitat de les societats valoradores, que requereix que aquestes compleixin els requisits de neutralitat i credibilitat per tal que l'ús de les seves estimacions no menyscabi la fiabilitat de les seves valoracions.

El Grup fa un estudi detallat de segmentació dels seus actius immobiliaris empenent un pla d'acció individualitzat per a cada segment d'immobles. Per als immobles classificats en el segment d'actius singulars, es tindrà en compte la valoració efectuada per l'expert independent i, per a la resta d'immobles en venda, el model intern de valoració ajusta les valoracions tenint en consideració, principalment, la diferència que hi ha entre el preu de venda real i la valoració d'un expert independent per a aquells immobles venuts pel Grup en els últims 24 mesos en períodes normalitzats, així com altres aspectes com ara els costos de comercialització.

A 31 de desembre de 2021, aquests models interns de valoració han estat revisats tenint en compte la informació disponible en la data actual sobre l'afectació de la pandèmia per la COVID-19 en el mercat immobiliari. Així mateix, per a aquells immobles dels quals no es disposa d'una valoració actualitzada en aquest exercici per taxar-se cada dos anys, s'ha verificat que, dels resultats obtinguts per la resta de la cartera immobiliària, de l'actualització de les valoracions no resultarien diferències significatives en l'àmbit global del valor de la cartera.

El Grup efectua les correccions valoratives oportunes i les reconeix com una despesa en el compte de pèrdues i guanys consolidat quan el valor net de realització de les existències és inferior al seu preu d'adquisició (o al seu cost de producció).

Tant les disminucions com, si escau, les recuperacions posteriors del valor net de realització de les existències es reconeixen a l'epígraf *Cost de vendes – Aprovisionaments – (Dotació) / Reversió del deteriorament d'existències* del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què tenen lloc.

Els lliuraments a compte fruit de la subscripció de contractes d'opció de compra es registren com a acomptes d'existències i assumeixen el compliment de les expectatives sobre les condicions que permeten el seu exercici.

El valor en llibres de les existències es dona de baixa del balanç consolidat i es registra com a despesa en el compte de pèrdues i guanys consolidat durant el període en què es reconeix l'ingrés procedent de la venda. La despesa es registra a l'epígraf *Cost de vendes – Aprovisionaments* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### **3.10. Actius no corrents mantinguts per a la venda i activitats discontinuades**

#### **Actius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda**

Els actius registrats en aquest epígraf del balanç consolidat recullen el valor en llibres de les partides individuals, o integrades en un conjunt (grup de disposició) o que formen part d'una unitat de negoci que es pretén alienar (operacions en interrupció), la venda dels quals és altament probable que tingui lloc, en les condicions en què aquests actius estan actualment, en el termini d'un any a comptar de la data de la classificació de l'actiu com a mantingut per a la venda. Addicionalment, es poden classificar com a mantinguts per a la venda els actius que s'espera alienar en el termini d'un any però el retard està causat per fets i circumstàncies fora del control del Grup i hi ha prou evidències que la societat es manté compromesa amb el seu pla per vendre. La recuperació del valor en llibres d'aquestes partides tindrà lloc previsiblement a través del preu que s'obtingui en la seva alienació.

Aquests actius o grups alienables no s'amortitzen i es valoren pel més baix entre el seu valor comptable o el seu valor raonable deduïts els costos necessaris per a la venda, i se'n registra qualsevol possible deteriorament addicional en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Quan un actiu deixa de considerar-se no corrent mantingut per a la venda, es mesurarà al valor més baix entre el que aquest tenia en el moment en què es va classificar com a no corrent o el seu import recuperable en la data de la reclassificació.

#### **Operacions discontinuades**

Les operacions discontinuades consisteixen en la venda o disposició com a mantingut per a la venda d'un component del Grup que, a més:

- i) Representa una línia de negoci o una àrea geogràfica que és significativa i es pot considerar separada de la resta.
- ii) Forma part d'un pla individual i coordinat de desfer-se d'una línia de negoci o d'una àrea geogràfica que sigui significativa i es pugui considerar separada de la resta.
- iii) És una entitat dependent adquirida exclusivament amb la finalitat de revendre-la.

Quan una operació compleix els requisits per ser considerada discontinuada, el Grup presenta en un únic epígraf el resultat després d'impostos d'aquesta operació discontinuada, incloent-hi la possible pèrdua derivada del seu reconeixement al més baix entre el seu import en llibres i el seu valor raonable menys els costos de venda, i la pèrdua o el benefici en cas d'alienació de l'actiu. Aquesta condició es complirà quan la venda de l'actiu sigui altament probable, l'actiu estigui en condicions per a la seva venda immediata en la seva situació actual i s'espera que es materialitzi en un termini no superior a 12 mesos a partir de la classificació de l'actiu com a mantingut per a la venda.

### **3.11. Efectiu i equivalents d'efectiu**

El Grup registra en aquest epígraf l'efectiu en caixa i comptes bancaris, els dipòsits a curt termini i altres inversions de gran liquiditat, el venciment dels quals es produirà en un termini màxim de tres mesos des de la data de la seva contractació.



### 3.12. Operacions en moneda estrangera

L'euro és la moneda funcional de les entitats del Grup Criteria i la moneda de presentació del Grup. Conseqüentment, tots els saldos i transaccions denominats en monedes diferents de l'euro es consideren denominats en moneda estrangera. La moneda de presentació és aquella amb la qual el Grup Criteria elabora els seus estats financers.

Totes les transaccions en moneda estrangera es registren en el moment del seu reconeixement inicial, aplicant-hi la taxa de canvi de comptat entre la moneda funcional i la moneda estrangera. Les diferències de canvi que es produeixen en convertir els saldos en moneda estrangera a la moneda funcional (partides monetàries) es registren, com a criteri general, en el compte de pèrdues i guanys consolidat, als epígrafs *Ingressos financers – Diferències positives de canvi* i *Despeses financeres – Diferències negatives de canvi*. Tanmateix, les diferències de canvi sorgides en variacions de valor de partides no monetàries es registren a l'epígraf del patrimoni net *Un altre resultat global acumulat – Elements que es poden reclassificar en resultats – Conversió de divises* del balanç consolidat, fins al moment en què es realitzin, mentre que les diferències de canvi produïdes en instruments financers classificats a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys es registren al compte pèrdues i guanys consolidat, sense diferenciar-les de la resta de variacions del seu valor raonable. En el cas concret de les variacions de valor d'instruments de capital valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global, les diferències de canvi es registren a l'epígraf del patrimoni net *Un altre resultat global acumulat – Elements que no es reclassificaran a resultats – Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global, Instruments de capital*.

Els resultats i la situació financera de totes les entitats estrangeres, cap de les quals opera en una economia hiperinflacionària, que tenen una moneda funcional diferent de la moneda de presentació dels estats financers consolidats, es converteixen a la moneda de presentació com es descriu a continuació:

- i) Els actius i passius es converteixen al tipus de canvi de tancament.
- ii) Els ingressos i les despeses es converteixen al tipus de canvi mitjà del període com a aproximació al tipus de canvi en la data de transacció.
- iii) El patrimoni net es converteix al tipus de canvi històric.

Totes les diferències de canvi resultants es reconeixen a l'epígraf *Un altre resultat global acumulat – Elements que es poden reclassificar a resultats – Conversió de divises* del patrimoni net del balanç consolidat.

Els tipus de canvi aplicats en la conversió dels saldos en moneda estrangera a euros són els publicats pel Banc Central Europeu.

### 3.13. Patrimoni net

El capital social de la Societat Dominant està representat per accions ordinàries.

### 3.14. Provisions i passius contingents

Les provisions cobreixen obligacions presents en la data de formulació dels comptes anuals consolidats sorgides com a conseqüència de fets passats dels quals es poden derivar perjudicis patrimonials i es considera probable la seva ocurrencia; són concrets respecte a la seva naturalesa, però indeterminats respecte al seu import o moment de cancel·lació.

Els passius contingents són obligacions possibles sorgides a conseqüència de fets passats, i la seva materialització està condicionada a l'ocurrencia, o no, d'un o més fets futurs independents de la voluntat del Grup. Els passius contingents no són objecte de registre comptable i, si escau, es presenta detall d'aquests en la memòria dels comptes anuals consolidats.

En els comptes anuals consolidats del Grup Criteria es recullen totes les provisions significatives respecte de les quals s'estima que la probabilitat que sigui necessari atendre l'obligació és més alta que la de no fer-ho. Les provisions es registren en el passiu del balanç consolidat en funció de les obligacions cobertes, d'entre les quals s'identifiquen les obligacions per prestacions al personal, les provisions subjectes al marc de l'aplicació de la CINIIF12 «Acords de Concessió de Serveis», les provisions per a impostos i altres contingències legals i les provisions per a altres responsabilitats.

Les provisions, que es quantifiquen tenint en consideració la millor informació disponible sobre les conseqüències del succés en què porten la seva causa i són reestimades amb motiu de cada tancament comptable, s'utilitzen per afrontar les obligacions específiques per a les quals van ser originàriament reconegudes. Es procedeix a la seva reversió, total o parcial, quan aquestes obligacions deixen d'existir o disminueixen.

En el marc de l'aplicació de la CINIIF 12, es determinen les intervencions futures que hauran d'afrontar les concessionàries del Grup fruit de l'ús de les infraestructures per mantenir-les i establir-les, per a la qual cosa es registren les provisions corresponents, d'acord amb la NIC 37 «Provisions, passius contingents i actius contingents», sobre la base de la millor estimació possible del desemborsament requerit per afrontar-les en la data del balanç consolidat.

A 31 de desembre de 2021 i 2020, totes les provisions del Grup estan registrades als epígrafs *Provisions no corrents* i *Provisions corrents* del balanç consolidat.

### 3.15. Impost sobre beneficis

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis es considera una despesa o ingrés de l'exercici i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys consolidat, llevat de quan sigui conseqüència d'una transacció els resultats de la qual es registren directament en el patrimoni net. En aquest cas l'impost sobre beneficis també es registra amb contrapartida en el patrimoni net del Grup.

La despesa o ingrés per impost sobre beneficis es calcula com a suma de l'impost corrent de l'exercici, que resulta d'aplicar el tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici, i de la variació dels actius i passius per impostos diferits reconeguts durant l'exercici en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La quantia resultant es minora per l'import de les deduccions que fiscalment són admissibles.

Es registren com a actius o passius per impostos diferits les diferències temporàries, les bases imposables negatives pendents de compensació i els crèdits per deduccions fiscals no aplicades. Aquests imports es registren aplicant-los el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.

Els actius per impostos diferits només es reconeixen quan s'estima probable que reverteixin en un futur previsible i es consideri probable que les entitats que formin part del grup fiscal tinguin en el futur prou guanys fiscals per compensar-los.

Els passius per impostos diferits que puguin sorgir per diferències temporàries associades a inversions en entitats dependents o participacions en entitats associades no es reconeixen quan el Grup controla el moment de reversió de la diferència temporària i, a més, és probable que aquesta no revertirà en un futur previsible.

En cada tancament comptable, es revisen els impostos diferits registrats, tant actius com passius, per comprovar que es mantenen vigents i es fan les correccions oportunes d'acord amb les noves estimacions efectuades. Amb caràcter semestral es fa una anàlisi del valor recuperable dels actius fiscals registrats per assegurar-ne la recuperació.

Els actius per impostos que s'espera recuperar en els pròxims dotze mesos es registren a l'epígraf del balanç consolidat *Actius per impost corrent*, i els imports per recuperar en exercicis posteriors es registren a l'epígraf *Actius per impostos diferits*. De la mateixa manera, els passius fiscals que consten registrats a l'epígraf *Passius per impost corrent* del balanç consolidat recullen l'import per pagar per impostos en els

pròxims dotze mesos, i a l'epígraf *Passius per impostos diferits*, els imports que es preveu liquidar en exercicis futurs a més de dotze mesos.

### 3.16. Subvencions

Les subvencions a favor de les societats del Grup es reconeixen pel seu valor raonable quan hi ha una seguretat raonable que la subvenció es cobrarà i el Grup complirà totes les condicions establertes.

Les subvencions oficials relacionades amb costos es difereixen i es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat durant el període necessari per correlacionar-les amb els costos que pretenen compensar.

Les subvencions oficials relacionades amb l'adquisició d'*Immobilitzat material*, *Immobilitzat intangible* i *Inversions immobiliàries* es presenten en el balanç consolidat minorant el valor brut de l'actiu finançat. Les subvencions relacionades amb els actius depreciables seran reconegudes com a ingressos en els mateixos exercicis i en les mateixes proporcions en què es dota l'amortització d'aquests actius minorant el càrrec per dotació a l'amortització de l'exercici.

Les subvencions oficials relacionades amb l'adquisició d'*Inversions immobiliàries* per al desenvolupament de l'activitat de promoció d'habitatges de Protecció Oficial es presenten en el passiu del balanç consolidat a l'epígraf *Ingressos diferits – Subvencions oficials de capital* pel valor brut de l'actiu finançat. El Grup reconeix aquestes subvencions en el compte de pèrdues i guanys consolidat de manera lineal en funció del període en el qual s'ha atorgat la subvenció, perquè s'entén que el fet subvencionat és la prestació de facilitats d'arrendament en règim de protecció oficial.

### 3.17. Reconeixement d'ingressos i despeses

Al Grup Criteria, els ingressos i les despeses s'imputen en funció del criteri de meritació, és a dir, quan es dona el corrent real de béns i serveis que representen, independentment del moment en què es doni el corrent monetari o financer que se'n deriva. Els ingressos esmentats es valoren pel valor raonable de la contraprestació rebuda, deduïts descomptes i impostos.

Tot seguit es resumeixen els criteris més significatius utilitzats pel Grup per al reconeixement dels seus ingressos i despeses.

#### Ingressos per vendes i prestació de serveis

La NIIF 15 «Ingressos ordinaris procedents de contractes amb clients» estableix un model de reconeixement dels ingressos derivats de contractes amb clients en què els ingressos s'han de reconèixer en funció del compliment de les obligacions d'acompliment davant dels clients. El principi bàsic és que una entitat ha de reconèixer els ingressos d'activitats ordinàries de manera que representin la transferència de béns o serveis compromesos amb el client a canvi d'un import que reflecteixi la contraprestació a la qual l'entitat espera tenir dret a canvi d'aquests béns o serveis.

El reconeixement dels ingressos per vendes d'immobles es produeix en el moment en què s'han transferit al comprador els riscos i beneficis significatius inherents a la propietat del bé compromès contractualment, i no manté la gestió corrent sobre aquest bé ni en reté el control efectiu.

Pel que fa als ingressos per prestació de serveis, es reconeixen considerant el grau de realització de la prestació segons el contracte en la data de balanç consolidat, sempre que el resultat de la transacció es pugui calcular amb fiabilitat.

En conseqüència, si el Grup rep o té dret a rebre una contraprestació sense que s'hagi efectuat la transferència dels béns o serveis, es reconeix un passiu per contracte de lliurament de béns o prestació de serveis.

### Ingressos per dividends

Els dividends percebuts d'altres societats i que no són grup o associades es reconeixen com a ingrés en el moment en què neix el dret a percebre'ls per part de les entitats consolidades, que és el de l'acord de l'òrgan corresponent de l'entitat participada. En el cas que els dividends distribuïts procedeixin inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'hagin distribuït imports superiors als beneficis que hagi generat la participada des de la data d'adquisició, no es reconeixeran com a ingressos i minoraran el valor comptable de la inversió.

#### *Ingressos i despeses per interessos i conceptes assimilats*

Els ingressos i les despeses per interessos i assimilats es reconeixen per aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu.

### 3.18. Transaccions amb vinculades

El Grup efectua totes les seves operacions amb vinculades a valors de mercat. Addicionalment, els preus de transferència estan adequadament suportats, per la qual cosa els Administradors del Grup consideren que no hi ha riscos significatius en relació amb aspecte, dels quals es puguin derivar passius de consideració en el futur.

### 3.19. Indemnitzacions per acomiadament

D'acord amb la legislació vigent, el Grup està obligat al pagament d'indemnitzacions a aquells empleats amb els quals, sota determinades condicions, rescindeixi les seves relacions laborals. Per tant, les indemnitzacions per acomiadament susceptibles de quantificació raonable es registren com a despesa en l'exercici en el qual s'adopta la decisió de l'acomiadament.

### 3.20. Actuacions amb incidència en el medi ambient

Anualment es registren com a despesa o com a inversió, en funció de la seva naturalesa, els desemborsaments efectuats per complir les exigències legals en matèria de medi ambient. Els imports registrats com a inversió s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental tenint en compte que no hi ha contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

### 3.21. Partides corrents / no corrents

En el balanç consolidat adjunt es classifiquen com a corrents els actius i deutes amb venciment igual o inferior a l'any, i no corrents si el venciment supera aquest període, excepte per a l'epígraf «Existències», en què es classifiquen com a actius corrents, perquè es tracta d'actius que s'han de fer en el cicle normal d'explotació del Grup. S'entén per cicle normal d'explotació el període de temps que transcorre entre l'adquisició dels actius que s'incorporen al desenvolupament de les diferents promocions i la realització dels productes en forma d'efectiu o equivalents a l'efectiu.

Així mateix, els passius financers es classifiquen com a no corrents si el Grup disposa de la facultat irrevocable d'atendre'ls en un termini superior a dotze mesos a partir del tancament de l'exercici.

### 3.22. Estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat

En aquest estat es presenten els ingressos i les despeses reconeguts com a conseqüència de l'activitat del Grup durant l'exercici, i es distingeix entre els registrats com a resultats en el compte de pèrdues i guanys consolidat i els altres ingressos i despeses reconeguts directament en el patrimoni net.

Les partides utilitzades en la presentació de l'estat són les següents:

- i) El resultat de l'exercici.
- ii) Partides que no es reclassificaran a resultats: l'import net dels ingressos i les despeses reconeguts definitivament en el patrimoni net.
- iii) Elements que es poden reclassificar a resultats: l'import net dels ingressos i les despeses reconeguts transitòriament com *Un altre resultat global acumulat* en el patrimoni net.
- iv) L'impost sobre beneficis meritat pels conceptes anteriors.
- v) El total dels ingressos i les despeses reconeguts calculats com la suma dels conceptes anteriors.

### 3.23. Estat total de canvis en el patrimoni net consolidat

En aquest estat es presenten tots els canvis en el patrimoni net del Grup, inclosos, si escau, els que tenen l'origen en canvis en els criteris comptables i en correccions d'errors. En l'estat es presenta una conciliació del valor en llibres al començament i al final de l'exercici de totes les partides que formen el patrimoni net, agrupant els moviments en funció de la seva naturalesa:

- i) Ajustos per canvis en criteris comptables i correccions d'errors: inclou, si escau, els canvis en el patrimoni net que sorgeixen com a conseqüència de la reexpressió retroactiva dels saldos dels estats financers, distingint els que tenen origen en canvis en els criteris comptables dels que corresponen a correcció d'errors.
- ii) Total d'ingressos i despeses reconeguts: recull, de manera agregada, el total de les partides registrades a l'estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat, indicades a l'apartat anterior.
- iii) Altres variacions en el patrimoni net: recull la resta de partides registrades en el patrimoni net, com ara augments o disminucions de capital, distribució de dividendes, operacions amb instruments de capital propis, pagaments amb instruments de capital propis, traspassos entre partides del patrimoni net i qualsevol altre increment o disminució del patrimoni net, i tot això tenint en compte quina part els correspon als interessos minoritaris.

### 3.24. Estats de fluxos d'efectiu consolidat

Els conceptes utilitzats en la presentació dels estats de fluxos d'efectiu consolidats són els següents:

- Fluxos d'efectiu: entrades i sortides de diners en efectiu i dels seus equivalents, és a dir, les inversions a curt termini de gran liquiditat i baix risc d'alteracions en el seu valor.
- Activitats d'explotació: s'utilitza el mètode indirecte per a la presentació dels fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació, que reflecteix el flux procedent de les activitats típiques d'explotació, així com d'altres activitats que no es poden qualificar d'inversió o de finançament.
- Activitats d'inversió: les d'adquisició, alienació o disposició per altres mitjans d'actius no corrents, com participades i altres inversions no incloses a l'efectiu i els seus equivalents.
- Activitats de finançament: activitats de les quals deriven canvis a la composició del patrimoni net i dels passius que no formen part de les activitats d'explotació ni d'inversió.



#### 4. Gestió de riscos

La Política de Gestió de Riscos Corporatius (d'ara endavant, «GRC»), aprovada pel Consell d'Administració de Criteria, proporciona el marc d'actuació del Model de GRC del Grup Criteria, incloent-hi Criteria i les societats sota gestió directa la participació en les quals és del 100%. Els principals elements del Model són els que es detallen a continuació:

- **Entorn de control / Formació i comunicació:** promoció d'una cultura de gestió i control de riscos comunicant a tots els empleats les actualitzacions de les polítiques i els procediments de GRC i oferint-los formació periòdica.
- **Fixació d'objectius corporatius:** fonamentats en la missió i visió del Grup, són la base i el punt de partida per a la identificació i valoració dels riscos i les activitats de control.
- **Identificació i valoració de riscos:** detectar els riscos que podrien impedir la consecució dels objectius corporatius i valorar-los tenint en compte la seva probabilitat d'ocurrència i el seu impacte (econòmic, reputacional i de continuïtat de negoci).
- **Activitats de control:** garantir l'èxit de les directrius fixades per la Direcció en un marc de risc controlat, associant controls als riscos per tal de reduir la probabilitat que es materialitzin o el seu impacte.
- **Monitoratge i reporting:** controlar l'evolució dels riscos de cada àrea o negoci, fer un seguiment de les avaluacions dels controls i analitzar-ne l'efectivitat per tal de reportar als Òrgans de Govern.
- **Supervisió:** vetllar per l'eficàcia del Model de GRC mitjançant la verificació de l'existència de controls per mitigar els riscos i comprovar que funcionen eficaçment.

#### Categories de riscos

Partint de la metodologia establerta als estàndards internacionals del '*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*' (COSO), el Model de GRC del Grup Criteria estableix quatre categories de riscos que, en cas que es materialitzin, podrien afectar la consecució dels objectius del Grup:

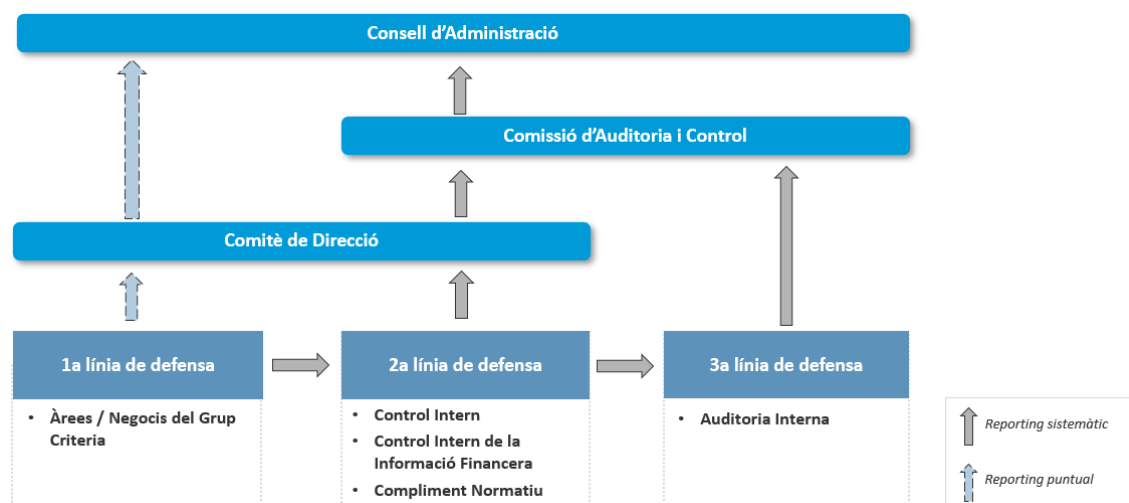
- **Estratègics:** riscos relatius a la consecució dels objectius corporatius.
- **Financers:** riscos derivats de les principals variables financeres. Es divideixen en set subcategories diferents:
  - *Liquiditat:* possibilitat que hi hagi un dèficit d'actius líquids per satisfer els venciments contractuals dels passius i les necessitats de negoci.
  - *Crèdit:* possibilitat que alguna de les contraparts no compleixi les obligacions de pagament i les possibles pèrdues que se'n puguin derivar.
  - *Mercat:* possibilitat que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, els tipus d'interès o els tipus de canvi.
  - *Deteriorament de les participacions accionaries:* possibilitat d'incórrer en pèrdues o empitjorar la rendibilitat econòmica de les activitats del Grup.
  - *Deteriorament dels actius immobiliaris:* possibilitat de depreciació dels actius immobiliaris.
  - *Deteriorament d'altres actius:* possibilitat de depreciació d'aquells actius del Grup que no són participacions ni actius immobiliaris.

- *Fiabilitat de la informació financera*: possibilitat d'afectació a la integritat, fiabilitat i qualitat de la informació financera.

- **Operacionals**: riscos relatius a pèrdues per errors o per gestió inadequada de processos interns, persones, sistemes, utilització dels actius o de la infraestructura operativa.
- **Legals / de compliment**: riscos relatius al compliment de lleis, regulacions o estàndards del mercat en què el Grup opera, així com compliment de polítiques internes.

### Entorn de control

Per al seu desenvolupament correcte, el Model de GRC adopta un enfocament metodològic basat en el Model de les tres Línies de Defensa, a partir del qual es defineixen diferents nivells d'activitat per assegurar que els riscos es gestionin i supervisin de forma eficaç:



El **Consell d'Administració**, mitjançant la Comissió d'Auditoria i Control, supervisa l'eficàcia del sistema de control intern i de gestió de riscos corporatius del Grup, inclosos els fiscals.

A més, la **Comissió d'Auditoria i Control** (CAC) supervisa els serveis d'auditoria interna i tot el procés d'elaboració i presentació de la informació financera de Criteria, abans que el Consell d'Administració l'aprovi.

**Primera línia de defensa.** Les Àrees/Negocis del Grup s'encarreguen del següent:

- Identificar, avaluar, mitigar i controlar els riscos seguint la política i els procediments interns aprovats.
- Reportar a la segona línia de defensa l'estat dels riscos dels quals són responsables.
- Mantenir un control intern efectiu i executar procediments de control sobre els riscos de manera constant.

**Segona línia de defensa.** Formada per les funcions següents:

- Control Intern
- Control Intern de la Informació Financera
- Compliment Normatiu

#### *a. Control Intern*

La Funció de Control Intern s'encarrega de:

- Definir el Model de GRC.
- Participar activament en l'elaboració de l'estratègia de riscos i en les decisions importants sobre la seva gestió.
- Fer un monitoratge continu de l'efectivitat i l'evolució dels controls i els riscos per poder informar-ne el Comitè de Direcció i la Comissió d'Auditoria i Control.
- Monitorar i assegurar l'homogeneïtat i l'actualització del Model de GRC.
- Implementar les millores corresponents en el Model de GRC.

Al seu torn, reporta al Comitè de Direcció i als Òrgans de Govern la informació següent:

- Semestralment: els riscos (rellevants, emergents i materialitzats) de les àrees / negocis, l'efectivitat de les activitats de control que els mitiguen, així com els plans d'acció establerts.
- Immediatament: tots aquells riscos que puguin suposar una amenaça per a l'existència o continuïtat del Grup.

#### *b. Control Intern de la Informació Financera*

La Funció de Control Intern de la Informació Financera s'encarrega, bàsicament, del següent:

- Implantar i assegurar l'existència d'una cultura de control intern de la informació financera en tots els nivells organitzatius en què calgui, duent a terme, en cas que es consideri necessari, accions formatives a les àrees afectades.
- Avaluar que la informació financera elaborada pel Grup Criteria inclou les transaccions, els fets i altres esdeveniments que l'afecten de conformitat amb la normativa aplicable.
- Assessorar en matèria de control intern sobre la informació financera, elaborant o impulsant polítiques, normes i codis interns o, si escau, millorant-los.
- Mantenir una comunicació contínua amb Auditoria Interna sobre les debilitats i els aspectes de millora del Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF).

Al seu torn, a través de la Subdirecció General Adjunta de Finances, Mitjans i Recursos Humans, es reporta als Òrgans de Govern la informació següent:

- Certificació que acrediti que els responsables han executat correctament, dins el termini establert i de la manera pertinent, les activitats de control clau sobre la informació financera, i comunicació del seguiment de les debilitats detectades i els seus plans d'acció.
- Els aspectes rellevants sorgits de la revisió contínua del SCIIF.

#### *c. Compliment Normatiu*

L'objectiu de la funció de Compliment Normatiu és la supervisió dels riscos legals i/o de compliment definits en el Model de GRC del Grup Criteria, com ara els riscos relatius al compliment de la legislació aplicable i les normes internes de les quals es puguin derivar sancions disciplinàries, administratives, judicials o danys reputacionals.

La supervisió del risc de compliment es fa mitjançant controls de la segona línia de defensa que permeten detectar possibles deficiències en els procediments implantats a Criteria. En cas de detecció de deficiències, es desenvolupen, juntament amb les àrees de gestió afectades, propostes d'accions de millora sobre les quals es fa un seguiment periòdic fins que queden efectivament implantades. Així mateix, es fa seguiment del compliment de les normes de conducta de la Societat, entre les quals hi ha el Codi Ètic, el Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del Mercat de Valors (RICMV), la Política de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals, la Política de Prevenció de Delictes, la Política de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la Política d'Ús dels Sistemes d'Informació.

L'objectiu de Criteria és, d'una banda, minimitzar la probabilitat que es materialitzin aquests riscos i, de l'altra, en el cas que es materialitzin, que les deficiències es detectin, reportin i solucionin amb celeritat.

La gestió del risc en l'àmbit de compliment normatiu es basa en l'estructura següent:

- **Comissió d'Auditoria i Control:** òrgan responsable de supervisar els serveis d'Auditoria Interna en aquest àmbit, així com de supervisar l'eficàcia del control intern del Grup.
- **Comitè de Direcció:** impulsa la cultura del compliment normatiu al Grup Criteria i fa el seguiment del risc i de les mesures de mitigació que, si escau, s'estableixin.
- **Comitè de Prevenció de Delictes:** supervisa la implantació i el compliment del Codi Ètic, de la Política de Prevenció de Delictes i de la Política Anticorrupció, si escau, del Grup Criteria.
- **Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació:** vetlla per la coordinació i el compliment de la Política de Protecció de Dades i dirigeix els punts que s'hi destaquen.
- **Òrgan de Seguiment del RICMV:** vetlla perquè les Persones Subjectes al RICMV compleixin les normes de conducta dels mercats de valors i les regles del RICMV.
- **Comitè de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals:** supervisa la implantació i el compliment de la Política de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals en les societats del Grup.
- **Àrees de negoci i de gestió:** són el màxim exponent del control de primer nivell de l'activitat del Grup perquè estableix controls pròxims als riscos i es tracta d'un control expert.
- **Altres assessors:** la conformen els diversos experts interns i externs que ofereixen assessorament en les matèries que requereixen una especialització. Entre aquests, cal esmentar l'Assessoria Jurídica, la Secretaria del Consell d'Administració, consultors externs, etc.

El compliment normatiu no correspon a una àrea específica sinó a tot el Grup, que ha d'assegurar el compliment de la normativa vigent.

A la intranet corporativa de Criteria hi ha un canal confidencial (i, si escau, anònim) de consultes i denúncies per rebre els dubtes que puguin suscitar la interpretació o l'aplicació del Codi Ètic, de la Política de Prevenció de Delictes, de la Política Anticorrupció, de la Política d'Ús dels Sistemes d'Informació i de la Política del Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF), així com per rebre denúncies dels incompliments de les normes internes esmentades que hi pugui haver.

### **Tercera línia de defensa. Auditoria interna**

La funció d'Auditoria Interna, en dependència de la Direcció d'Auditoria i Control Intern, és informar la Comissió d'Auditoria i Control del funcionament adequat del sistema de control intern del Grup.

Sota els principis d'independència i objectivitat, i aplicant un enfocament sistemàtic i disciplinat, Auditoria Interna efectua serveis d'assegurament i consulta que agreguen valor al Grup.

Les seves principals funcions són:

- Avaluar l'eficàcia i l'eficiència dels sistemes de control intern establerts per a la mitigació dels riscos associats, amb especial atenció al següent:
  - El compliment de la legislació externa vigent i els requeriments dels organismes supervisors.
  - El compliment de les polítiques i normatives internes i l'alineació amb les millors pràctiques i bons usos sectorials.
  - La fiabilitat i integritat de la informació financera i operativa, incloent-hi l'efectivitat del Sistema de Control Intern de la Informació Financera (SCIIF).
  - L'ús econòmic i eficient dels recursos per part del Grup.
- Aportar valor mitjançant la proposta de recomanacions per resoldre les debilitats detectades en les revisions efectuades i el seguiment del seu grau d'implantació per part de les àrees responsables.
- Reportar de manera periòdica a l'Alta Direcció i a la Comissió d'Auditoria i Control (CAC) informació rellevant sobre les conclusions dels treballs efectuats, les debilitats detectades i les recomanacions formulades.

#### Resultats del Seguiment de Riscos Corporatius

Actualment, el Model de GRC comprèn l'avaluació contínua de 129 riscos, 66 del negoci holding i 63 del negoci immobiliari, i el seu estat es reporta periòdicament als òrgans de direcció i govern del Grup.

En l'exercici 2021, d'aquests 129 riscos, se n'ha reportat la materialització d'1, per bé que no afecta la capacitat de generació de valor del Grup Criteria perquè s'han pres les mesures oportunes per esmenar-lo.

#### 4.1. Gestió dels riscos financers

El 2021 serà recordat com l'any en què van començar a curar-se les ferides socioeconòmiques provocades per la terrible crisi sanitària causada per la pandèmia per la COVID-19. Les grans potències econòmiques mundials van ser capaces de créixer a ritmes molt satisfactoris i aconseguir una recuperació completa (van superar el nivell de PIB del 2019). Això va ser possible gràcies, per una banda, a l'ampli desplegament i l'efectivitat de les vacunes, una situació que va permetre aixecar les restriccions i va facilitar la ràpida reactivació de molts sectors. I, per una altra, al suport d'uns estímuls fiscals i monetaris sense precedents. Tanmateix, aquest procés de curació ha estat esquitxat de contratemps (disrupcions en les cadenes globals de subministrament, preus elevats de l'energia i fort repunt de la inflació).

De cara al 2022, la clau per consolidar la recuperació exigeix continuar treballant perquè el creixement mundial sigui autosostingut. Hi ha diversos factors que condicionaran aconseguir aquest objectiu: i) és crucial mantenir sota control la situació sanitària; ii) velocitat de dissipació de les disrupcions en les cadenes globals de subministrament; iii) implementació del pla de recuperació *Next Generation UE*; iv) repunt de les tensions geopolítiques i les seves possibles derivades econòmiques; v) fort repunt de la inflació.

En l'àmbit organitzatiu, la pandèmia de la COVID-19 va comportar que es creessin protocols específics i s'apliquessin mesures extraordinàries per prevenir, detectar i controlar contagis de SARS-CoV2 en l'àmbit laboral i tenint en compte la seguretat i la salut de tota la plantilla. Els protocols i mesures es van definir seguint el principi de màxima prudència i s'han anat adaptant en cada moment a la gravetat de la situació, seguint les directrius de les autoritats sanitàries competents. El març de 2021 es va obtenir la certificació d'AENOR de Protocols davant la COVID-19. Aquesta certificació garanteix, a través d'auditories trimestrals, l'aplicació correcta de protocols adequats per protegir la salut de les persones treballadores i prevenir la propagació de la pandèmia als centres de treball.

Així mateix, la crisi sanitària també ha impactat en els riscos financers als quals està exposada l'activitat del Grup. Als apartats següents es detallen les polítiques implementades pel Grup per mitigar-ne l'impacte.

### Risc de liquiditat

El risc de liquiditat es refereix a la possibilitat de no poder complir les obligacions de pagament per no poder desinvertir en un instrument financer amb prou rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius, o que no es pugui obtenir finançament addicional.

Criteria considera en la gestió de la seva liquiditat la generació de fluxos sostinguts i significatius per part dels seus negocis i inversions, així com la capacitat de realització de les seves inversions que, en general, cotitzen en mercats actius i profunds, i manté una estructura adequada de finançament a llarg termini.

Criteria monitora el risc de liquiditat mitjançant el seguiment constant, entre d'altres, dels indicadors de gestió següents: ràtio d'endeutament net (deute net sobre el valor estimat dels actius), liquiditat disponible a determinats terminis i ràtio de cobertura d'interessos. Com a conseqüència de l'impacte que la pandèmia per la COVID-19 va tenir (i continua tenint) en els mercats i, més concretament, en les societats en què Criteria participa (que ha comportat, en alguns casos, la disminució de la distribució de dividends previstos), Criteria ha anat fent un seguiment més exhaustiu d'aquests indicadors per mitigar possibles riscos de liquiditat.

En aquest sentit, des de l'inici de la pandèmia, s'ha efectuat una gestió activa de l'endeutament per tal d'aconseguir més flexibilitat, mantenir-hi uns nivells de liquiditat còmodes i allargar-ne els venciments. Així, durant l'exercici 2021 s'han dut a terme les actuacions següents (vegeu Nota 17):

- Renegociació de les condicions financeres de préstecs bilaterals per un import nocional de 700.000 milers d'euros. Se n'han optimitzat els diferencials de crèdit i se n'ha estès el venciment 2 anys de mitjana.
- Emissió de bons sènior bescanviables en accions de Cellnex per un import nocional de 200.000 milers d'euros, amb venciment el 2025, amb un cupó del 0% (*yield* negativa de 0,62%).
- Obtenció de nou finançament a través de préstecs bilaterals per un import nocional de 610.000 milers d'euros, amb venciments compresos entre 2024 i 2026.
- Amortització anticipada de préstecs bilaterals per un import nocional de 200.000 milers d'euros, amb venciment el 2024.

Finalment, s'han estès pòlisses de crèdit per un import total de 355.000 milers d'euros i s'han contractat noves pòlisses de crèdit fins a assolir un import total de 550.000 milers d'euros totalment disponibles a 31 de desembre de 2021. Els venciments de les pòlisses de crèdit estan compresos entre els exercicis 2023 i 2024.

A 31 de desembre de 2021, el 77% del finançament del Grup té venciment a llarg termini (vegeu Nota 17).

El venciment dels actius i passius financers del Grup es mostra a les notes corresponents de la memòria consolidada (vegeu Notes 10 i 17).

En la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats, Criteria té les qualificacions creditícies per Fitch Ratings i Moody's següents:

Agència	Qualificació	Última revisió
Fitch Ratings	BBB+ (negatiu)	24/04/2021
Moody's	Baa2 (estable)	29/04/2021



## Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues per l'incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc vinculades a la seva solvència financera.

El principal risc de crèdit és el derivat de la participació en entitats associades, principalment cotitzades, diferenciat del risc del valor de mercat de les seves accions. El risc en aquest tipus d'inversions està associat a l'evolució dels negocis de la participada i, eventualment, a la seva fallida. La cotització n'és un simple indicador. Aquest risc s'ha conceptualitzat, de manera general, com un risc de crèdit. L'Àrea d'Inversions de Criteria duu a terme el seguiment dels resultats de les participacions del Grup Criteria, efectua els test de deteriorament periòdics (vegeu Nota 9) i analitza la rendibilitat corresponent per al Grup.

A continuació s'informa de la concentració del risc per qualitat creditícia de les inversions en entitats associades, així com dels instruments de patrimoni principals a 31 de desembre de 2021 i 2020, respectivament:

31/12/2021		Milers d'euros	
	Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (Nota 9) (*)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats (Nota 10)
> A+	–	82.202	–
A+	–	52.008	–
A	–	272.111	–
A-	2.670.217	466.218	–
BBB+	10.307.967	996.827	6.160
BBB	3.249.216	458.525	1.462
BBB-	–	1.658.310	–
<BBB-	–	442.169	–
Sense qualificació	9.025	441.166	71.340
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>16.236.425</b>	<b>4.869.536</b>	<b>78.962</b>

(\*) Abans de fons de deteriorament.

31/12/2020		Milers d'euros	
	Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (Nota 9) (*)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats (Nota 10)
> A+	–	33.047	–
A+	–	–	–
A	–	394.262	–
A-	2.439.566	193.203	3.465
BBB+	9.838.099	835.383	–
BBB	3.297.028	99.236	1.909
BBB-	–	1.482.174	–
<BBB-	–	354.390	–
Sense qualificació	36.831	338.154	42.729
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>15.611.524</b>	<b>3.729.849</b>	<b>48.103</b>

(\*) Abans de fons de deteriorament.

A continuació s'informa de la concentració del risc per qualitat creditícia dels títols de renda fixa a 31 de desembre de 2021 i 2020, respectivament:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
	Instruments de deute (Nota 10.2)	Instruments de deute (Nota 10.2)
A+	–	–
A	–	3.000
A-	–	–
BBB+	–	–
BBB	2.206	–
BBB-	4.001	–
<BBB-	6.032	9.000
Sense qualificació	3.000	11.748
<b>Saldo</b>	<b>15.239</b>	<b>23.748</b>

Per confeccionar els detalls de concentració del risc per qualitat creditícia s'ha utilitzat la qualificació de Fitch Ratings; a falta d'aquesta, la qualificació de Moody's, i, en cas de no tenir cap de les anteriors, la qualificació de Standard & Poor's.

Així mateix, hi ha risc de crèdit pel que fa a les inversions d'excedents de tresoreria del Grup i en els saldos en compte corrent. En aquest sentit, el Grup té una política de col·locació d'excedents de tresoreria en productes financers molt líquids, oferts o dipositats en entitats solvents.

### Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, els tipus d'interès o els tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

### Risc de preu

A 31 de desembre de 2021, el 99,7% del valor de mercat de les inversions del Grup en instruments de capital classificats com a entitats associades, actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global i actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats corresponen a valors cotitzats. En conseqüència, el Grup està exposat al risc de mercat generalment associat a les companyies cotitzades. Els valors cotitzats estan exposats a fluctuacions en el preu i en els volums de negociació a causa de factors que escapen al control del Grup. Criteria fa un seguiment constant d'indicadors de gestió per monitorar el risc de preu: evolució diària del valor de mercat brut i net dels actius.

El valor de mercat de les inversions del Grup en instruments de capital (vegeu Notes 9 i 10) es va veure clarament afectat a l'inici de l'afectació de la pandèmia de la COVID-19. Posteriorment, després de les mesures que van adoptar la major part de bancs centrals i reguladors financers en l'àmbit global, així com dels anuncis de disponibilitat de vacunes eficaces contra la COVID-19, les condicions de mercat es van anar normalitzant. El 2021, la sòlida recuperació econòmica es va veure reflectida en l'evolució dels mercats financers internacionals, que va ser molt favorable. L'estabilitat va ser la tònica predominant durant tot l'any i en gairebé totes les classes d'actius, amb l'excepció de les primeres matèries i, en menys mesura, del deute públic. Per part seva, les borses van mostrar una fermesa excel·lent i, en el cas particular dels mercats dels països avançats, la volatilitat va estar en nivells baixos, sense que es produïssin sobresalts d'envergadura.

A més del bon comportament de l'economia mundial, va haver-hi altres factors destacats que van sustentar la bona dinàmica de l'entorn financer global. Primer, el manteniment d'unes condicions monetàries i de liquiditat extremadament acomodaticies per part dels principals bancs centrals del globus (Reserva Federal dels EUA, Banc Central Europeu i Banc del Japó). Segon, els efectes derivats d'unes polítiques fiscals expansives. I tercer, les sorpreses positives en els beneficis empresarials, la magnitud dels quals va ser molt destacable, tant als EUA com a Europa, cosa que va propiciar que aquests creïessin a taxes molt elevades el 2021.

En aquest sentit destaca, per sobre de la resta, la borsa estatunidenca, en part gràcies al pes més elevat davant d'altres índexs dels sectors lligats a la tecnologia, que durant l'any van tenir acompliment formidable. Així, doncs, l'índex de referència en aquest país, l'S&P 500, va assolir una revaloració del 27%. A Europa, les borses també van mostrar una fortalesa molt destacable, per bé que amb disparitats notòries entre països. La rendibilitat de l'índex Eurostoxx, de referència al Vell Continent, va ser del 20%, el mercat borsari a França va créixer el 29%, a Itàlia el 23% i a Alemanya el 13%. Per part seva, els guanys de la borsa espanyola van ser més moderats, amb una revaloració en el còmput anual del 8%.

En aquest sentit, el valor brut dels actius (GAV) de Criteria al tancament de 31 de desembre de 2021 ha incrementat un 22,8% respecte del tancament de 31 de desembre de 2020, i s'ha assolit un import de 23.805 milions d'euros.

### **Risc de tipus d'interès**

Es manifesta principalment en la variació dels costos financers pel deute a tipus variable. Per tant, el risc es deriva bàsicament de l'endeutament del Grup. En aquest sentit, en la gestió del risc de tipus d'interès es té en compte la variació dels costos financers derivats dels diferents instruments financers de deute i derivats davant els canvis en l'estructura de la corba del tipus de mercat.

El tipus d'interès de mercat afecta els resultats financers, atès que hi ha determinats passius financers que estan contractats a tipus variable (referenciat a l'Euríbor). Per tant, hi ha una exposició a la variació del tipus d'interès. El Grup monitora l'impacte de les variacions de tipus d'interès de forma periòdica.

Així mateix, amb l'objecte de mitigar el risc a variacions de tipus d'interès sobre l'endeutament a tipus variable, la Direcció de Criteria avalua l'oportunitat d'entrar en contractes de permuta financera, tenint en compte els tipus d'interès presents i les expectatives d'interès futures. En aquest sentit, el Grup manté a tipus fix un 66,2% dels seus passius financers i mitiga el risc de possibles repunts dels tipus d'interès.

L'exposició al resultat d'acord amb els instruments indicats, a 31 de desembre de 2021 i de 2020, es presenta a continuació:

**Anàlisi de sensibilitat per a l'efecte en resultat abans d'impostos**  
(milers d'euros)

Variació	31/12/2021	31/12/2020
-50 pb	(3.265)	(6.784)
+50 pb	3.011	4.651
+100 pb	(4.292)	(2007)

### **Risc de tipus de canvi**

La major part dels actius i passius del balanç consolidat adjunt estan expressats o tenen com a moneda funcional l'euro. Els principals actius del balanç consolidat adjunt que estan subjectes a les oscil·lacions canviàries són els següents:

Epígraf del balanç consolidat	Actiu	Moneda	Milers d'euros <sup>(1)</sup>
Actius per drets d'ús (Nota 5)	Contractes d'arrendament	GBP	20.195
Immobilitzat intangible (Nota 6)	Concessions administratives	GBP	159.838
		CLP	40.677
Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (abans de fons de deteriorament) (Nota 9)	GF Inbursa The Bank of East Asia	MXN	985.015
		HKD	2.670.217
		USD	712.470
		GBP	103.768
		SEK	44.523
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital (Nota 10)	Renda Variable cotitzada	CHF	42.351
		JPY	30.356
		NOK	20.847
		DKK	12.058
		PLN	5.073
Efectiu i altres actius líquids equivalents (Nota 13)	Dipòsits a termini i comptes corrents	GBP	24.967
		USD	16.928
		NOK	14.021

<sup>(1)</sup> Contravalor en euros a 31 de desembre de 2021 amb el tipus de canvi oficial del Banc Central Europeu.

Regularment, la Direcció avalua la conveniència de prendre o no prendre posicions de cobertura davant dels riscos de tipus de canvi.

Adicionalment, el Grup pot estar exposat al risc de divisa de forma indirecta a través de les inversions en moneda estrangera que hagin efectuat les societats participades a causa, en alguns casos, de la seva forta presència internacional. La participada mateixa avalua aquests riscos i, si escau, els cobreix.

### Risc de deteriorament

Per a Criteria, el deteriorament de les participacions accionaries és el principal risc del seu model de negoci, com és natural en una societat el principal objecte de la qual és la tinença de participacions. Aquest risc de deteriorament radica en la possibilitat d'incórrer en pèrdues o empitjorar la rendibilitat econòmica de les activitats de Criteria, com a conseqüència de moviments adversos dels preus de mercat o de la insolvència de les inversions efectuades a través d'instruments de capital.

En aquest sentit, l'Àrea d'Inversions de Criteria duu a terme un seguiment continuat de les participacions de manera individualitzada amb la finalitat de poder adoptar en cada moment les decisions més oportunes en funció de l'evolució observada i prevista dels mercats i de l'estratègia de Criteria. Així mateix, fa un monitoratge continu dels valors per avaluar si es donen evidències objectives de deteriorament, tal com s'ha descrit a la Nota 10.

També es fa un seguiment de les principals participades per part d'analistes dedicats a monitorar l'evolució de les dades econòmiques i financeres, així com a entendre i alertar de canvis normatius, de negoci i dinàmiques competitives als països i sectors en què operen aquestes participades.

D'altra banda, pel que fa a la cartera d'actius immobiliaris, per assegurar que el seu valor recuperable suporta el seu valor en llibres, el Grup Criteria utilitza models interns per a cadascun dels segments d'actius immobiliaris definits, per tal de determinar els ajustos sobre la valoració de referència atorgada en taxacions individuals completes o sobre valoracions efectuades per experts independents que es fan de manera periòdica (vegeu Notes 3.5 i 3.9).

Els actius immobiliaris es gestionen amb l'objectiu de recuperar la inversió efectuada i obtenir una rendibilitat addicional, bé sigui mitjançant el lloguer (inversions immobiliàries), el desenvolupament immobiliari o la venda (existències).

#### **Risc de fiabilitat de la informació financera**

Es refereix al risc que afecta la integritat, fiabilitat i qualitat de la informació financera. Tal com s'ha descrit anteriorment, el Grup disposa d'un Sistema de Control Intern de la Informació Financera adequat i eficaç.

## 5. Actius per drets d'ús

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2021 i 2020 ha estat el següent:

2021	Milers d'euros					31/12/2021
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Canvis de perímetre i altres	
<b>Cost</b>						
Drets d'ús	139.765	11.838	(520)	377	1.557	153.017
<b>Amortització acumulada</b>						
Drets d'ús	(23.572)	(13.536)	295	(377)	(312)	(37.502)
<b>Fons de deteriorament</b>						
Drets d'ús	(2.507)	-	-	-	(175)	(2.682)
<b>Total</b>	<b>113.686</b>	<b>(1.698)</b>	<b>(225)</b>	<b>-</b>	<b>1.070</b>	<b>112.833</b>

2020	Milers d'euros					31/12/2020
	31/12/2019	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Canvis de perímetre i altres	
<b>Cost</b>						
Drets d'ús	8.135	988	(399)	131.041	-	139.765
<b>Amortització acumulada</b>						
Drets d'ús	(2.341)	(2.606)	37	(18.662)	-	(23.572)
<b>Fons de deteriorament</b>						
Drets d'ús	-	-	-	(2.507)	-	(2.507)
<b>Total</b>	<b>5.794</b>	<b>(1.618)</b>	<b>(362)</b>	<b>109.872</b>	<b>-</b>	<b>113.686</b>

### Moviments de l'exercici

Les altes d'actius per drets d'ús de l'exercici corresponen principalment a nous contractes de lloguer de centres d'explotació d'aparcaments del grup Saba Infraestructuras a Portugal.

### Actius i passius per arrendament

A 31 de desembre de 2021 i 2020, els imports reconeguts en el balanç de situació consolidat relacionats amb acords d'arrendament han estat els següents:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Contractes d'aparcament (*)	100.092	102.654
Lloguer d'oficines	11.340	9.454
Altres lloguers, <i>rentings</i>	1.401	1.578
<b>Total</b>	<b>112.833</b>	<b>113.686</b>

(\*) Fora de l'abast de la CINIIF 12



El saldo dels passius per arrendament ha estat el següent (vegeu Nota 17.2):

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Passius per arrendament no corrent	98.156	103.216
Passius per arrendament corrent	16.919	11.934
<b>Passius per arrendament</b>	<b>115.075</b>	<b>115.150</b>

El venciment dels passius per arrendament no descomptats ha estat el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Menys d'1 any	16.938	16.183
Entre 1 i 3 anys	26.814	35.785
Entre 3 i 5 anys	31.327	17.426
Més de 5 anys	81.933	76.886
<b>Total fluxos d'efectiu pels arrendaments</b>	<b>157.012</b>	<b>146.280</b>

#### Imports reconeguts en el compte de pèrdues i guanys consolidat

Durant els exercicis 2021 i 2020, els imports reconeguts per arrendaments en el compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup han estat els següents:

	Milers d'euros	
	2021	2020
Contractes d'aparcaments	(8.744)	(7.493)
Lloguer d'oficines	(4.200)	(3.671)
Altres lloguers, <i>rentings</i>	(592)	(815)
<b>Total dotació a l'amortització</b>	<b>(13.536)</b>	<b>(11.979)</b>

	Milers d'euros	
	2021	2020
<b>Actualització financera</b>	<b>(3.636)</b>	<b>(3.558)</b>

	Milers d'euros	
	2021	2020
Despesa per arrendament variable	(2.333)	(2.320)
Despesa per arrendament a curt termini	(775)	(1.166)
Despesa per arrendament de baix valor	(218)	(111)
<b>Total altres despeses d'explotació</b>	<b>(3.326)</b>	<b>(3.597)</b>

Durant l'exercici 2020, el Grup va aplicar l'exempció d'aplicació de la NIIF 16 per a aquells contractes d'arrendament relacionats amb el negoci de gestió d'aparcaments les condicions dels quals es van modificar com a conseqüència de la pandèmia de la COVID-19. L'import registrat en el compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici 2020 per reflectir els canvis en els pagaments per arrendament derivats de les reduccions de lloguer va pujar a 436 milers d'euros.

### **Imports reconeguts en l'estat de fluxos d'efectiu consolidat**

L'import total de les sortides d'efectiu, en relació tant amb els contractes d'arrendaments com amb els contractes de concessió d'aparcaments fora de l'abast de la CINIIF 12, ha pujat a 14.647 milers d'euros (12.564 milers d'euros a 31 de desembre de 2020), i correspon a pagaments de quotes per arrendaments del negoci ordinari.

### **Ingressos per subarrendaments**

Durant els exercicis 2021 i 2020, el Grup no ha reconegut, en el compte de pèrdues i guanys consolidat, ingressos per subarrendament d'actius de drets d'ús ni guanys o pèrdues derivats de transaccions de venda i d'arrendament retroactiu.

## 6. Immobilitzat intangible

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2021 i 2020 ha estat el següent:

2021		Milers d'euros				
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Canvis de perímetre i altres	31/12/2021
<b>Fons de comerç</b>	<b>48.188</b>	<b>(1.209)</b>	<b>1.025</b>	<b>–</b>	<b>(1.563)</b>	<b>46.441</b>
<b>Altres actius intangibles</b>	<b>1.740.395</b>	<b>35.264</b>	<b>(29.294)</b>	<b>(276)</b>	<b>4.583</b>	<b>1.750.672</b>
Recerca i desenvolupament	134	238	–	–	104	476
Concessions administratives	1.593.768	17.420	(24.765)	(697)	2.453	1.588.179
Patents, llicències, marques i similars	41	38	–	–	–	79
Aplicacions informàtiques	46.062	13.183	(450)	(174)	351	58.972
Un altre immobilitzat intangible	100.390	4.385	(4.079)	595	1.675	102.966
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(688.840)</b>	<b>(80.433)</b>	<b>15.778</b>	<b>444</b>	<b>1.470</b>	<b>(751.581)</b>
Recerca i desenvolupament	(19)	(69)	–	–	(21)	(109)
Concessions administratives	(640.510)	(68.087)	12.940	(5)	1.435	(694.227)
Patents, llicències, marques i similars	(5)	(2)	–	–	–	(7)
Aplicacions informàtiques	(29.532)	(6.987)	205	449	(74)	(35.939)
Un altre immobilitzat intangible	(18.774)	(5.288)	2.633	–	130	(21.299)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(12.640)</b>	<b>(22)</b>	<b>1.390</b>	<b>–</b>	<b>(204)</b>	<b>(11.476)</b>
<b>Total</b>	<b>1.087.103</b>	<b>(46.400)</b>	<b>(11.101)</b>	<b>168</b>	<b>4.286</b>	<b>1.034.056</b>

2020		Milers d'euros			
	31/12/2019	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	31/12/2020
<b>Fons de comerç</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>48.188</b>	<b>48.188</b>
<b>Altres actius intangibles</b>	<b>13.244</b>	<b>4.701</b>	<b>–</b>	<b>1.722.450</b>	<b>1.740.395</b>
Recerca i desenvolupament	–	134	–	–	134
Concessions administratives	1.324	–	–	1.592.444	1.593.768
Patents, llicències, marques i similars	6	–	–	35	41
Aplicacions informàtiques	11.914	4.567	–	29.581	46.062
Un altre immobilitzat intangible	–	–	–	100.390	100.390
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(6.658)</b>	<b>(2.883)</b>	<b>–</b>	<b>(679.299)</b>	<b>(688.840)</b>
Recerca i desenvolupament	–	(19)	–	–	(19)
Concessions administratives	(191)	(26)	–	(640.293)	(640.510)
Patents, llicències, marques i similars	(4)	(1)	–	–	(5)
Aplicacions informàtiques	(6.465)	(2.837)	–	(20.230)	(29.532)
Un altre immobilitzat intangible	2	–	–	(18.776)	(18.774)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>(12.640)</b>	<b>(12.640)</b>
<b>Total</b>	<b>6.586</b>	<b>1.818</b>	<b>–</b>	<b>1.078.699</b>	<b>1.087.103</b>

### Concessions administratives

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, l'epígraf *Concessions administratives* correspon, bàsicament, a les concessions per a l'explotació d'aparcaments. La valoració de l'actiu a reconèixer (valor de la concessió o valor del dret de cobrar als usuaris pel servei públic) com a contraprestació dels serveis de construcció o millora de les infraestructures es fa d'acord amb el que estableix la norma CINIIF 12 (vegeu Nota 3.3) i s'amortitza de forma lineal segons els anys de durada de la concessió a 31 de desembre de 2021.

El detall de les principals concessions administratives per forma jurídica i geogràfica es presenta en la Nota 26.

### Moviments de l'exercici

Les altes de l'epígraf *Concessions administratives* corresponen, principalment, a un nou contracte de gestió d'aparcaments a Espanya.

Les baixes de l'exercici corresponen, entre d'altres, a la recuperació d'un aparcament al Regne Unit per part de l'ens concedent i han generat un resultat negatiu abans d'impostos de 1.031 milers d'euros registrat a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* (vegeu Nota 21.7) del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

La columna de «Traspassos» de l'exercici 2020 corresponia als actius intangibles del negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras, traspassats de l'epígraf Actius no corrents mantinguts per a la venda el desembre de 2020.

### Una altra informació

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020 hi ha registrades, minorant el cost dels actius intangibles, subvencions de capital per un import de 27.001 milers d'euros corresponents a actius concessionals principalment a Itàlia. La seva imputació lineal a resultats en funció de la vida útil de l'actiu finançat ha pujat a 522 milers d'euros el 2021 (511 milers d'euros el 2020), i s'ha reduït el càrrec per dotació a l'amortització de l'exercici.

A 31 de desembre de 2021 i 2020, hi ha béns totalment amortitzats encara en ús per un import de 64.439 i 54.307 milers d'euros, respectivament.

Durant l'exercici 2021 no s'han capitalitzat despeses financeres a l'epígraf *Resultat financer* (218 milers d'euros en l'exercici 2020, tots ells pertanyents al negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras).

El Grup té contractades pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes els béns de l'immobilitzat intangible. Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

A 31 de desembre de 2021 i 2020, no hi ha actius intangibles subjectes a garanties.

Hi ha una promesa d'hipoteca sobre el dret real dels aparcaments de Barcelona d'Aparcaments Municipals, S.A. vinculada al crèdit sindicat atorgat a aquesta societat (vegeu Nota 17).

Els contractes de concessió tenen en compte compromisos d'inversions en millores, addicionals a les ja registrades com a provisió per actuacions de reposició. A 31 de desembre de 2021, aquests compromisos pugen a 147.700 milers d'euros (153.736 milers d'euros el 2020) i corresponen a: aparcaments a Itàlia per un import de 130.136 milers d'euros (133.708 milers d'euros el 2020); Barcelona d'Aparcaments Municipals, S.A. per un import de 10.146 milers d'euros (11.811 milers d'euros el 2020), condicionats a l'existència de demanda que els justifiqui des del punt de vista econòmic, i Xile, per 7.418 milers d'euros (8.217 milers d'euros el 2020), per la construcció d'un nou aparcament. En el cas d'Itàlia, inclouen

inversions per un import de 125.706 milers d'euros (126.014 milers d'euros el 2020) corresponents al projecte a Villa Borghese, actualment en discussió amb l'ens concedent.

#### Test de deteriorament de la UGE de gestió d'aparcaments

El Grup Criteria calcula anualment el valor recuperable de l'UGE del negoci de gestió d'aparcaments incorporant-hi les inversions en immobilitzat material relatives a aquest negoci partint de valor en ús, que s'ha determinat mitjançant el descompte dels fluxos d'efectiu que espera el Grup per als períodes de concessió. Seguint aquesta metodologia, el Grup ha efectuat les proves de deteriorament necessàries per avaluar el valor recuperable del negoci de gestió d'aparcaments i comprovar la correcció del valor pel qual figura registrat als comptes anuals consolidats de l'exercici 2021.

A les tasques dutes a terme a 31 de desembre de 2021, s'ha constatat, en comparació amb la realitat, que les projeccions utilitzades en el test anterior no haurien afectat les conclusions de l'anàlisi anterior, a partir de les quals no es van fer dotacions per deteriorament en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Les hipòtesis utilitzades en la projecció de fluxos s'han basat en dades macroeconòmiques de cada país i sector, en línia amb fonts externes de reconegut prestigi. Així mateix, s'han utilitzat les hipòtesis següents:

- i) Taxa lliure de risc, ajustada per la prima de risc país, que ha estat de l'1,87%.
- ii) Taxes de descompte individualitzades per a cada país, que han oscil·lat entre el 4,4% i el 7,4%.
- iii) En el cas d'aparcaments en concessió, les projeccions s'han efectuat fins a la data de venciment, i s'ha considerat la renovació del 60% de l'EBITDA en condicions de mercat.
- iv) En el cas dels aparcaments en propietat, s'ha considerat una taxa de creixement per calcular el valor residual del 2%.

El Grup Criteria fa una anàlisi de sensibilitat sobre les variables més significatives. En aquest sentit, de manera complementària a l'escenari central, s'han calculat variacions possibles en les principals hipòtesis clau del model: i) taxa sense risc: +0,5%, -0,5% i ii) taxa de descompte: +0,5%, -0,5%.

De les anàlisis efectuades amb l'exercici complet de valoració, no s'ha derivat la necessitat de registrar deterioraments significatius addicionals sobre la UGE del negoci de gestió d'aparcaments a 31 de desembre de 2021.

## 7. Immobilitzat material

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2021 i 2020 ha estat el següent:

2021						
Milers d'euros						
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Canvis de perímetre i altres	31/12/2021
<b>Costos</b>	<b>295.748</b>	<b>6.701</b>	<b>(1.745)</b>	<b>10.598</b>	<b>1.477</b>	<b>312.779</b>
Terrenys i construccions	210.323	226	(396)	8.173	664	218.990
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	85.029	3.283	(1.271)	309	875	88.225
Immobilitzat en curs i bestretes	396	3.192	(78)	2.116	(62)	5.564
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(93.758)</b>	<b>(10.835)</b>	<b>1.129</b>	<b>9</b>	<b>(983)</b>	<b>(104.438)</b>
Construccions	(36.389)	(4.105)	73	8	(217)	(40.630)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(57.369)	(6.730)	1.056	1	(766)	(63.808)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(13.519)</b>	<b>–</b>	<b>22</b>	<b>–</b>	<b>(1)</b>	<b>(13.498)</b>
Terrenys i construccions	(11.875)	–	–	–	(1)	(11.876)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(1.644)	–	22	–	–	(1.622)
<b>Total</b>	<b>188.471</b>	<b>(4.134)</b>	<b>(594)</b>	<b>10.607</b>	<b>493</b>	<b>194.843</b>

2020					
Milers d'euros					
	31/12/2019	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	31/12/2020
<b>Costos</b>	<b>77.419</b>	<b>675</b>	<b>(100)</b>	<b>217.754</b>	<b>295.748</b>
Terrenys i construccions	60.259	34	–	150.030	210.323
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	17.160	598	(100)	67.371	85.029
Immobilitzat en curs i bestretes	–	43	–	353	396
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(4.273)</b>	<b>(3.697)</b>	<b>87</b>	<b>(85.875)</b>	<b>(93.758)</b>
Construccions	(109)	(1.247)	–	(35.033)	(36.389)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(4.164)	(2.450)	87	(50.842)	(57.369)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(10.840)</b>	<b>–</b>	<b>23</b>	<b>(2.702)</b>	<b>(13.519)</b>
Terrenys i construccions	(9.178)	–	–	(2.697)	(11.875)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(1.662)	–	23	(5)	(1.644)
<b>Total</b>	<b>62.306</b>	<b>(3.022)</b>	<b>10</b>	<b>129.177</b>	<b>188.471</b>

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, el capítol *Terrenys i construccions* correspon, bàsicament, als aparcaments que Saba Infraestructuras té en propietat i als actius i terrenys relacionats amb el complex golfístic i el *beach club* de Mediterrànea Beach & Golf Community. A *Instal·lacions tècniques i un altre immobilitzat material* es registren, principalment, les instal·lacions tècniques, els sistemes de control i d'exploració d'aquests aparcaments, així com els relacionats amb el complex golfístic i el *beach club*.

### Moviments de l'exercici

En l'exercici 2020, a la columna de traspassos, es van incloure els actius materials corresponents al negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras traspassats de l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* el desembre de 2020 per un import net de 130.061 milers d'euros.



Durant els exercicis 2021 i 2020 no s'ha registrat cap deteriorament en el compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu Nota 21.7).

#### **Una altra informació**

A 31 de desembre de 2021 i 2020, hi ha béns totalment amortitzats encara en ús per un import de 47.091 i 29.500 milers d'euros, respectivament.

A 31 de desembre de 2021 i 2020, no hi ha actius subjectes a contracte d'arrendament financer ni compromisos de construcció d'immobilitzat material.

La política del Grup és formalitzar pòlisses d'assegurances per cobrir els possibles riscos als quals estan subjectes els diversos elements del seu immobilitzat material. Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

## 8. Inversions immobiliàries

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2021 i 2020 ha estat el següent:

2021					
Milers d'euros					
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	31/12/2021
<b>Costos</b>	<b>1.751.894</b>	<b>21.550</b>	<b>(12.504)</b>	<b>23.214</b>	<b>1.784.154</b>
Terrenys i construccions	1.731.919	20.400	(12.329)	23.932	1.763.922
Altres inversions immobiliàries	19.975	1.150	(175)	(718)	20.232
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(172.451)</b>	<b>(14.656)</b>	<b>884</b>	<b>1.933</b>	<b>(184.290)</b>
Construccions	(162.603)	(13.359)	815	1.687	(173.460)
Altres inversions immobiliàries	(9.848)	(1.297)	69	246	(10.830)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(383.211)</b>	<b>(17.850)</b>	<b>29.350</b>	<b>(4.955)</b>	<b>(376.666)</b>
Terrenys i construccions	(383.211)	(17.850)	29.350	(4.955)	(376.666)
<b>Total</b>	<b>1.196.232</b>	<b>(10.956)</b>	<b>17.730</b>	<b>20.192</b>	<b>1.223.198</b>

2020					
Milers d'euros					
	31/12/2019	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	31/12/2020
<b>Costos</b>	<b>1.680.227</b>	<b>75.083</b>	<b>(1.800)</b>	<b>(1.616)</b>	<b>1.751.894</b>
Terrenys i construccions	1.660.095	74.790	(1.746)	(1.220)	1.731.919
Altres inversions immobiliàries	20.132	293	(54)	(396)	19.975
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(160.122)</b>	<b>(13.862)</b>	<b>168</b>	<b>1.365</b>	<b>(172.451)</b>
Construccions	(151.403)	(12.604)	144	1.260	(162.603)
Altres inversions immobiliàries	(8.719)	(1.258)	24	105	(9.848)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(382.254)</b>	<b>(21.897)</b>	<b>20.871</b>	<b>69</b>	<b>(383.211)</b>
Terrenys i construccions	(382.254)	(21.897)	20.871	69	(383.211)
<b>Total</b>	<b>1.137.851</b>	<b>39.324</b>	<b>19.239</b>	<b>(182)</b>	<b>1.196.232</b>

### Moviments de l'exercici

Les altes de l'exercici corresponen, bàsicament, a la compra d'un terreny per a la construcció d'un edifici d'oficines a Barcelona, així com a la rehabilitació de diversos edificis a Barcelona i Madrid.

Les baixes de l'exercici corresponen al cost de sòl i habitatges venuts durant l'exercici 2021 que han suposat uns beneficis abans d'impostos de 2.041 milers d'euros i estan registrats a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* (vegeu Nota 21.7). A 31 de desembre de 2020, van suposar uns beneficis abans d'impostos de 295 milers d'euros.

La columna de «Traspassos» inclou el traspàs de diversos immobles de l'epígraf *Existències* a l'epígraf *Inversions immobiliàries* per un import de 24.083 milers d'euros, la destinació final dels quals serà el desenvolupament d'edificis d'oficines per al lloguer, així com immobles de l'epígraf *Inversions immobiliàries* a l'epígraf *Existències* per un import de 3.891 milers d'euros (vegeu Nota 11).

Durant l'exercici 2021, el Grup ha registrat dotacions del deteriorament de valor per un import de 17.850 milers d'euros (registrades com a altes del fons de deteriorament) i reversions del deteriorament de valor per un import de 23.468 milers d'euros (registrades com a reversions del fons de deteriorament) a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* (vegeu Nota 21.7) del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt en aquelles inversions immobiliàries en què el valor recuperable determinat a partir de valoracions efectuades per tercers experts independents, ajustat d'acord amb el model intern de valoració, era inferior o superior, respectivament, al valor net comptabilitzat (21.897 i 19.975 milers d'euros de dotacions i reversions del deteriorament, respectivament, en l'exercici 2020).

#### Una altra informació

El valor net comptable de les inversions immobiliàries que han generat rendes en els exercicis 2021 i 2020 puja a 968.594 i 991.329 milers d'euros, respectivament.

Els ingressos meritats per l'explotació en règim de lloguer de les inversions immobiliàries es registren a l'epígraf *Vendes i prestació de serveis* del compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu Nota 21.1) i han pujat a 41.337 milers d'euros en l'exercici 2021 (41.233 en l'exercici 2020), mentre que les despeses associades registrades en el compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt han pujat a 13.914 milers d'euros (12.749 milers d'euros en l'exercici 2020).

El valor raonable d'aquests, obtingut dels models interns del Grup a 31 de desembre de 2021, puja a 1.352.365 milers d'euros (1.314.060 milers d'euros a 31 de desembre de 2020). El valor raonable dels actius immobiliaris classificats com a inversions immobiliàries es classifica, partint de la jerarquia de valor raonable, com a Nivell 2.

La política del Grup és formalitzar pòlisses d'assegurances per cobrir els possibles riscos als quals estan subjectes els diversos elements de les seves inversions immobiliàries. Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

## 9. Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació

A continuació es presenta el desglossament de l'actiu de les participacions associades. El Grup no té cap participació en negocis conjunts a 31 de desembre de 2021 i 2020:

### Detall de participacions en entitats associades

Milers d'euros	31/12/2021	31/12/2020
CaixaBank, S.A.	10.307.967	9.838.099
Naturgy Energy Group, S.A.	2.264.201	2.422.675
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	2.670.217	2.439.566
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	985.015	874.353
Resta de societats	9.025	36.831
<b>Subtotal</b>	<b>16.236.425</b>	<b>15.611.524</b>
Menys:		
Fons de deteriorament (*)	(1.072.833)	(671.676)
<b>Total</b>	<b>15.163.592</b>	<b>14.939.848</b>

(\*) Contravalor en euros de l'actiu registrat en divises.

El detall de fons de comerç (abans del fons de deteriorament) inclosos en l'actiu de les participades associades, a 31 de desembre de 2021 i 2020, és el següent:

### Detall de fons de comerç

Milers d'euros	31/12/2021	31/12/2020
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	712.741	661.733
Naturgy Energy Group, S.A.	636.940	382.733
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	230.639	218.622
Altres	3.655	11.683
<b>Total</b>	<b>1.583.975</b>	<b>1.274.771</b>

(\*) Contravalor en euros del fons de comerç registrat en divises.

A continuació es presenten els moviments de l'epígraf *Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació* dels exercicis 2021 i 2020:

**Moviments de participacions – 2021**

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Fons de deteriorament	Total
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>14.336.753</b>	<b>1.274.771</b>	<b>(671.676)</b>	<b>14.939.848</b>
Compres i ampliacions de capital / Dotació per deteriorament	152.527	254.333	(350.267)	56.593
Vendes i reduccions de capital / Reversió fons de deteriorament	(65)	(98)	462	299
Resultat del període	2.065.816	–	–	2.065.816
Dividends declarats	(427.950)	–	–	(427.950)
Diferències de conversió	176.320	63.026	(51.700)	187.646
Ajustos de valoració de participades	(412.830)	–	–	(412.830)
Reclassificacions i d'altres (*)	(1.238.121)	(8.057)	348	(1.245.830)
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>14.652.450</b>	<b>1.583.975</b>	<b>(1.072.833)</b>	<b>15.163.592</b>

(\*) Inclou, principalment, la variació de reserves de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació, així com el traspàs de diverses entitats associades a l'epígraf *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats – Instruments de capital* per pèrdua d'influència significativa i el traspàs de la participació mantinguda en Sanifit Therapeutics, S.A. a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* (vegeu Nota 20).

**Moviments de participacions – 2020**

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Fons de deteriorament	Total
<b>Saldo a 31/12/2019</b>	<b>15.297.506</b>	<b>1.380.032</b>	<b>(746.521)</b>	<b>15.931.017</b>
Compres i ampliacions de capital / Dotació per deteriorament	49.506	876	(2.517)	47.865
Vendes i reduccions de capital / Reversió fons de deteriorament	(5.041)	(1.843)	17.162	10.278
Resultat del període	380.379	–	–	380.379
Dividends declarats	(537.170)	–	–	(537.170)
Diferències de conversió	(247.125)	(90.941)	58.802	(279.264)
Ajustos de valoració de participades	(382.840)	–	–	(382.840)
Reclassificacions i d'altres (*)	(218.462)	(13.353)	1.398	(230.417)
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>14.336.753</b>	<b>1.274.771</b>	<b>(671.676)</b>	<b>14.939.848</b>

(\*) Inclou, principalment, la variació de reserves de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació i el traspàs de la participació mantinguda en Vithas Sanidad, S.L. a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda*.

A continuació, es detallen les compres i vendes efectuades durant els exercicis 2021 i 2020:

**Detall de compres – 2021**
**Compres i ampliacions de capital**

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Total
Naturgy Energy Group, S.A.	152.458	254.207	406.665
Altres	69	126	195
<b>Total</b>	<b>152.527</b>	<b>254.333</b>	<b>406.860</b>

#### Detall de compres i vendes – 2020

##### Compres i ampliacions de capital

Milers d'euros	Valor teòric		Total
	comptable	Fons de comerç	
CaixaBank, S.A.	45.318	–	<b>45.318</b>
The Bank of East Asia, Ltd.	3.653	–	<b>3.653</b>
Altres	535	876	<b>1.411</b>
<b>Total</b>	<b>49.506</b>	<b>876</b>	<b>50.382</b>

##### Vendes i reduccions de capital

Milers d'euros	Valor teòric			Total
	comptable	Fons de comerç	Deteriorament	
Naturgy Energy Group, S.A.	(3.596)	–	–	<b>(3.596)</b>
Altres	(1.445)	(1.843)	3.288	–
<b>Total</b>	<b>(5.041)</b>	<b>(1.843)</b>	<b>3.288</b>	<b>(3.596)</b>

En l'exercici 2021, les variacions més rellevants han estat les següents:

#### **Naturgy Energy Group, S.A.**

En data 18 de maig de 2021, es va comunicar al mercat que el Consell d'Administració de CriteriaCaixa havia acordat, a la seva última reunió, reforçar la seva posició en el capital social de Naturgy. La Comissió Executiva del Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" va ratificar aquest acord.

Durant l'exercici 2021 s'han adquirit accions a mercat per un import de 406.665 milers d'euros, que representen un 1,92% del capital social de Naturgy.

A 31 de desembre de 2021, la participació de Criteria en Naturgy és del 26,71% (24,79% a 31 de desembre de 2020).

#### **CaixaBank, S.A.**

Durant el primer trimestre de l'exercici 2021 es va formalitzar el procés de fusió entre CaixaBank i Bankia. La data de presa de control efectiu va ser el 23 de març de 2021, una vegada complertes totes les condicions suspensives. A efectes comptables, es va prendre com a data de referència per al registre de la fusió el 31 de març de 2021.

Considerant el capital social de Bankia en aquesta data, l'equació de canvi i prenent la cotització de CaixaBank al tancament de la mateixa data, el valor total de l'ampliació de capital i, en conseqüència, el cost d'adquisició de la combinació de negocis va pujar a 5.314 milions d'euros (2.079 milions d'euros de valor nominal de les noves accions emeses i 3.235 milions d'euros d'increment de la prima d'emissió). Després de l'esmentada ampliació de capital, la participació de Criteria a CaixaBank va passar del 40,43% a 31 de desembre de 2020 al 30,01%.

El patrimoni net de Bankia adquirit per CaixaBank pujava a 13.088 milions d'euros, i, en el procés d'assignació del preu pagat (PPA – *Purchase Price Allocation*), CaixaBank va valorar actius, passius i passius contingents de l'entitat adquirida, i en va determinar així el valor raonable. Els ajustos van arribar a un import net de (3.474) milions d'euros.

Després d'aquest procés, CaixaBank va registrar un resultat positiu equivalent a la diferència negativa de consolidació per 4.300 milions d'euros. L'import atribuïble a Criteria és de 1.290 milions d'euros, que s'ha registrat a l'epígraf *Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació* del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici 2021.



Els impactes en les *Reserves* i en els *Ajustos de valoració* del Grup Criteria de l'operació esmentada (bàsicament per l'efecte dilució de passar del 40,43% al 30,01% en el capital social de CaixaBank, així com de l'ampliació de capital) van pujar a (1.124) milions d'euros i 134 milions d'euros, respectivament, que juntament amb l'impacte en resultats del procés de PPA va implicar un impacte total en el patrimoni net consolidat del Grup de +300 milions d'euros.

A més, en el context de la fusió per absorció de Bankia, en data 1 de juliol de 2021 CaixaBank va arribar a un acord amb els representants de la majoria dels treballadors per a l'execució d'un procés de reestructuració que afecta 6.452 empleats, amb un impacte net en els resultats de (1.319) milions d'euros. L'import atribuïble a Criteria és de (396) milions d'euros nets.

### The Bank of East Asia, Ltd.

Durant l'exercici 2021, com a conseqüència de les ampliacions de capital efectuades per The Bank of East Asia, LTD en el marc de *scrip dividends* (ja que Criteria ha optat per cobrar en efectiu), el percentatge de participació de Criteria s'ha reduït un 0,04%.

A 31 de desembre de 2021, la participació de Criteria en The Bank of East Asia, LTD és del 17,40% (17,44% a 31 de desembre de 2020).

### Valor de cotització

A continuació, es facilita el percentatge de participació i el valor de cotització de les societats cotitzades classificades com a associades a 31 de desembre de 2021 i 2020:

#### Principals societats que cotitzen en borsa

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	% Part.	Valor cotització	% Part.	Valor cotització
CaixaBank, S.A.	30,01%	5.839.466	40,43%	5.080.626
Naturgy Energy Group, S.A.	26,71%	7.414.031	24,79%	4.557.179
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	17,40%	644.767	17,44%	885.107
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	9,10 %	643.095	9,10 %	498.707
<b>Valor de cotització</b>		<b>14.541.359</b>		<b>11.021.619</b>

(\*) Contravalor en euros utilitzant el tipus de canvi de la cotització de mercat que publica el Banc Central Europeu l'últim dia del mes.

### Deteriorament del valor de les participacions

A l'efecte d'analitzar el valor recuperable de la cartera de participacions associades, el Grup té establerta una metodologia per a l'avaluació d'indicadors que assenyalen l'aparició d'indicis de deteriorament en el valor registrat d'aquestes societats. Concretament, s'avalua l'evolució del negoci per a les participades i, si escau, la cotització de la societat durant el període considerat, així com els preus objectius publicats per analistes independents de prestigi reconegut. A partir d'aquestes dades, el Grup determina el valor recuperable associat a la participació i, en cas que superi el valor registrat d'aquestes societats, es considera que no hi ha indicis de deteriorament.

A 31 de desembre de 2021, seguint aquesta metodologia i tenint en consideració l'impacte en els mercats que la pandèmia de la COVID-19 ha tingut i segueix tenint (vegeu Nota 4.1), el Grup Criteria ha efectuat proves de deteriorament per avaluar el valor recuperable de les seves participacions i comprovar la correcció del valor pel qual estan registrades.

S'han utilitzat mètodes de valoració generalment acceptats, fonamentats bàsicament en l'estimació de la seva participació en els fluxos d'efectiu que s'espera que siguin generats per l'empresa participada, procedents tant de les seves activitats ordinàries com de la seva alienació o baixa en comptes. En la valoració no s'han considerat, en cap cas, potencials primes de control.

A continuació es resumeixen els rangs d'hipòtesi emprats:

	Participacions bancàries		Participacions industrials	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Mètode de valoració	Descompte de dividendes	Descompte de dividendes	Descompte de fluxos de caixa	Descompte de fluxos de caixa
Períodes de projecció	5 anys	5 anys	5 anys	5 anys
Taxa de descompte <sup>1</sup>	9,1% - 10,7%	9,3% - 10,5%	5,5 %	5,7%
Taxa de creixement <sup>2</sup>	1,5% - 3,2%	1,6% - 3,5%	1,5%	1,5%

<sup>1</sup> Calculada sobre el tipus d'interès del bo alemany a 10 anys més la prima de risc país corresponent, més una prima de risc.

<sup>2</sup> Taxa de creixement utilitzada per calcular el valor residual més enllà del període cobert per les projeccions. Determinada en funció de les dades de l'últim període projectat, no superen mai l'increment del PIB nominal estimat per al país o els països on les entitats participades desenvolupen la seva activitat.

Atès el grau d'incertesa d'aquestes hipòtesis, se'n fa una anàlisi de sensibilitat per tal de confirmar si l'import recuperable segueix excedint l'import en llibres de la participada. En aquest sentit i de manera complementària a l'escenari central considerat a les proves de deteriorament, s'han tingut en compte variacions possibles a les hipòtesis principals, incloent-hi les diferents estratègies de negoci i de compte de pèrdues i guanys de les participades, per contrastar la resistència del valor d'aquestes participacions a escenaris més adversos.

Les anàlisis de sensibilitat efectuades són les següents:

- Per a les participacions bancàries: variacions possibles en les principals hipòtesis del model, entre d'altres, la taxa de descompte: -1%,-0,5%, +0,5%, +1%; la taxa de creixement: -1%,-0,5%, +0,5%, +1%; així com, entre d'altres, el ROE sostenible, el volum de negoci, el marge financer, les comissions, l'eficiència i el *cost of risk*.
- Per a les participacions industrials: variacions possibles en les principals hipòtesis clau del model, entre d'altres, la taxa de descompte: -0,3%, +0,2%; la taxa de creixement: -0,2%, +0,3%, i la taxa de rendibilitat esperada a llarg termini: -0,2%, +0,3%.

De les anàlisis de sensibilitat efectuades es desprèn que cap variació raonable en les hipòtesis clau canvia la conclusió obtinguda en el test de deteriorament respectiu.

De les anàlisis efectuades amb la informació pública i l'exercici complet de valoració fet, s'ha constatat la necessitat de transferir a resultats en l'exercici 2021 un import de 350.000 milers d'euros, que es registra a l'epígraf *Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts* del compte de pèrdues i guanys consolidat, corresponents a la participació que Grup Criteria manté en The Bank of East Asia. Aquest deteriorament és el resultat d'un exercici prudent de valoració i és conseqüència, bàsicament, de la debilitat de la cotització d'aquesta participada, a l'espera que les decisions estratègiques preses per l'entitat s'acabin traslladant als resultats i, en conseqüència, a una millora de la rendibilitat i de la cotització.

A continuació, es recullen els moviments del fons de deteriorament de participacions associades en els exercicis 2021 i 2020:

**Moviment del fons de deteriorament de participacions en associades**

Milers d'euros	31/12/2021	31/12/2020
<b>Saldo a l'inici de l'exercici</b>	<b>671.676</b>	<b>746.521</b>
Més:		
Dotacions a càrrec de resultats	350.267	2.517
Diferències de conversió	51.700	–
Menys:		
Reversions amb càrrec a resultats	(462)	(13.874)
Vendes i baixes	–	(3.288)
Diferències de conversió	–	(58.802)
Traspassos i altres	(348)	(1.398)
<b>Saldo al final de l'exercici</b>	<b>1.072.833</b>	<b>671.676</b>

**Informació financera d'entitats integrades pel mètode de la participació**

A l'Annex II s'informa del percentatge de participació, el capital social, les reserves, els resultats i dividendes a compte, un altre patrimoni net, els dividendes meritats per la participació total, valor en llibres de la participació directa, la cotització a 31 de desembre de 2021 i la cotització mitjana de l'últim trimestre del 2021 per a cadascuna de les participacions en entitats associades.

La informació financera resumida de les entitats associades significatives valorades pel mètode de la participació, d'acord amb les últimes dades disponibles en la data de preparació d'aquests comptes anuals consolidats, es mostra a continuació:

(xifres expressades en milions d'euros o en la moneda local corresponent)	CaixaBank	The Bank of East Asia (**)	GF Inbursa (**)	Naturgy Energy Group
Descripció de la naturalesa de les activitats	nota (1)	nota (2)	nota (3)	nota (4)
País de constitució i països on exerceix la seva activitat	Espanya i Portugal	Hong Kong, la Xina	Mèxic	A Espanya i amb activitat rellevant a Llatinoamèrica (el Brasil, Mèxic i Xile)
Participació econòmica i mercantil a 31/12/2021	30,01%	17,40%	9,10 %	26,71%
Dividends rebuts (en caixa) de la participada el 2021 (en milers d'euros)	64.829	32.490	–	330.631
Conciliació de la informació financera relacionada amb els ajustos a valor raonable en el moment de l'adquisició i els ajustos per diferències de polítiques comptables			Ajustos d'homogeneïtzació a les NIIF	

Informació financera resumida referida a:	31/12/2021	30/06/2021 (**)	31/12/2021 (**)(***)	31/12/2021
Actius corrents	–	–	–	10.992
Actius no corrents (*)	680.036	900.509	570.976	27.257
Passius corrents	–	–	–	9.322
Passius no corrents (*)	644.611	786.003	396.899	20.054
Ingressos d'activitats ordinàries	10.274	8.415	38.116	22.140
Resultat del període d'operacions continuades	5.226	2.697	20.925	1.797
Resultat després d'impostos d'operacions discontinuades	–	–	–	117
Un altre resultat global	136 (****)	(251)	–	(2.110)
Resultat global total	4.317 (****)	2.446	20.925	(554)
Resultat net atribuït	5.226	2.671	20.892	1.214
Tipus de canvi a 31/12/2021	–	8,83	23,14	–
Tipus de canvi mitjà de l'exercici 2021	–	9,19	23,99	–

Informació financera resumida referida a:	31/12/2020	31/12/2020 (**)	31/12/2020 (**)(***)	31/12/2020
Actius corrents	–	–	–	12.954
Actius no corrents (*)	451.520	884.420	522.829	26.591
Passius corrents	–	–	–	9.250
Passius no corrents (*)	426.242	770.624	366.067	19.030
Ingrés d'activitats ordinàries	8.409	17.310	37.590	15.345
Resultat del període d'operacions continuades	1.381	3.685	12.695	(36)
Resultat després d'impostos d'operacions discontinuades	–	–	–	24
Un altre resultat global	(740)	2.075	–	(754)
Resultat global total	641	5.760	12.695	(786)
Resultat net atribuït	1.381	3.614	12.662	(347)
Tipus de canvi a 31/12/2020	–	9,51	24,42	–
Tipus de canvi mitjà de l'exercici 2020	–	8,86	24,52	–

(\*) Per a les entitats del sector bancari, correspon al total d'actius o passius, segons corresponen.

(\*\*) Informació financera en moneda local (a excepció del dividend de The Bank of East Asia i Grupo Financiero Inbursa, en euros).

(\*\*\*\*) Informació financera sota normativa local.

(\*\*\*\*\*) Dades a 30/06/2021 per no ser públiques les corresponents a 31/12/2021 a l'hora de formular aquests comptes anuals consolidats.

<sup>(1)</sup> CaixaBank, fundat l'any 1904, és un grup financer amb un model de banca universal socialment responsable amb visió a llarg termini, basat en la qualitat, la proximitat i l'especialització, que ofereix una proposta de valor de productes i serveis adaptada per a cada segment, i que assumeix la innovació com un repte estratègic i un tret diferencial de la seva cultura; i el seu posicionament líder en banca detallista a Espanya i Portugal li permet tenir un rol clau en la contribució al creixement econòmic sostenible.

<sup>(2)</sup> Fundat el 1918, és un grup financer líder a Hong Kong, pioner en innovació i serveis bancaris d'alt valor afegit per als seus clients a Hong Kong, la Xina i altres mercats rellevants arreu del món, amb una de les xarxes d'oficines més importants d'un banc estranger a la Xina.

<sup>(3)</sup> És un dels grups líders en serveis financers a Mèxic, amb alta solidesa financera. Referent en banca corporativa, assegurances d'accidents i custòdia de valors. Té un model de serveis financers complet i totalment integrat, a través d'una sòlida força de vendes.

<sup>(4)</sup> Naturgy és una multinacional espanyola del sector energètic, pionera en la integració del gas i l'electricitat, que opera en els mercats regulats i liberalitzats de gas i electricitat. És present a més de 20 països, amb més de 16 milions de clients, i disposa d'una potència instal·lada de 15,3 gigawatts, amb un mix diversificat de generació d'electricitat. El seu model de negoci, centrat en la creació de valor, està compromès amb el desenvolupament sostenible de la societat, i garanteix el subministrament d'energia competitiva, segura i amb el màxim respecte al medi ambient.

## 10. Actius financers no corrents i corrents

El detall dels saldos d'aquests epígrafs a 31 de desembre de 2021 i 2020 dels balanços de situació consolidats adjunts és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
<b>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global</b>	<b>4.869.536</b>	–	<b>3.729.849</b>	–
<i>Instruments de capital (Nota 10.1)</i>	4.869.536	–	3.729.849	–
<b>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats</b>	<b>80.043</b>	<b>2.454</b>	<b>48.190</b>	<b>3.186</b>
<i>Instruments de capital (Nota 10.1)</i>	78.962	–	48.103	–
<i>Crèdits participatius</i>	1.081	2.454	87	3.186
<b>Actius financers a cost amortitzat (Nota 10.2)</b>	<b>39.086</b>	<b>29.065</b>	<b>34.804</b>	<b>53.906</b>
<b>Total</b>	<b>4.988.665</b>	<b>31.519</b>	<b>3.812.843</b>	<b>57.092</b>

El venciment dels *Actius financers no corrents* del Grup a 31 de desembre de 2021 i 2020 és el que es mostra a continuació:

### 31/12/2021

Tipus d'element financer	Venciment (en milers d'euros)			
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	Total
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	–	–	4.869.536	<b>4.869.536</b>
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	1.081	–	78.962	<b>80.043</b>
Actius financers a cost amortitzat	6.264	15.524	17.298	<b>39.086</b>
<b>Total</b>	<b>7.345</b>	<b>15.524</b>	<b>4.965.796</b>	<b>4.988.665</b>

### 31/12/2020

Tipus d'element financer	Venciment (en milers d'euros)			
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	Total
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	–	–	3.729.849	<b>3.729.849</b>
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	87	–	48.103	<b>48.190</b>
Actius financers a cost amortitzat	3.259	14.593	16.952	<b>34.804</b>
<b>Total</b>	<b>3.346</b>	<b>14.593</b>	<b>3.794.904</b>	<b>3.812.843</b>

### 10.1. Instruments de capital

El desglossament del moviment del capítol *Instruments de capital*, tenint en compte la naturalesa de les operacions en els exercicis 2021 i 2020, és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	Actius financers valorats	Actius financers valorats
	a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	a valor raonable amb canvis a resultats
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>3.729.849</b>	<b>48.103</b>
Compres i ampliacions de capital	645.929	26.235
Vendes	(80.103)	(11.128)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat (Nota 21.4)	–	4.459
Ajustos a valor raonable transferits a un altre resultat global (Nota 14.5)	637.245	–
Imports transferits a reserves (Nota 14.5)	(57.313)	–
Traspassos i altres <sup>1</sup>	(6.071)	11.293
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>4.869.536</b>	<b>78.962</b>

<sup>1</sup> Inclou dividendes registrats contra cost de cartera per un import de 2.132 milers d'euros.

Milers d'euros	Actius financers valorats	Actius financers valorats
	a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	a valor raonable amb canvis a resultats
<b>Saldo a 31/12/2019</b>	<b>3.257.099</b>	<b>53.279</b>
Compres i ampliacions de capital	676.230	8.637
Vendes	(108.022)	(8.002)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat (Nota 21.4)	–	(3.725)
Ajustos a valor raonable transferits a un altre resultat global (Nota 14.5)	(60.406)	–
Imports transferits a reserves (Nota 14.5)	(30.717)	–
Traspassos i altres <sup>1</sup>	(4.335)	(2.086)
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>3.729.849</b>	<b>48.103</b>

<sup>1</sup> Inclou dividendes registrats contra cost de cartera per un import de 4.335 milers d'euros.

Les variacions més significatives en l'exercici 2021 dels *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global* han estat les següents:

#### **Cellnex Telecom, S.A.**

Durant l'exercici 2021, Criteria ha fet adquisicions d'accions de Cellnex en relació amb l'ampliació de capital que va dur a terme la societat l'abril de 2021, així com compres i vendes d'accions al mercat. La inversió neta efectuada durant l'exercici 2021 puja a 196.154 milers d'euros. L'import net d'impostos transferit a reserves per les vendes esmentades ha estat de 53.756 milers d'euros.

A 31 de desembre de 2021, la participació de Criteria en Cellnex és del 4,32% (4,77% a 31 de desembre de 2020).

#### **Suez, S.A.**

El 30 de juny de 2021, la societat francesa Veolia Environnement, S.A. (Veolia) va presentar davant el regulador borsari francès *Autorité des Marchés Financiers* (AMF) una Oferta Pública d'Adquisició (OPA) definitiva sobre la totalitat d'accions de Suez, S.A. (Suez), que consistia en el pagament de 19,85 euros per cada acció de Suez, una vegada descomptats els dividendes pagats per Suez amb posterioritat a l'anunci inicial de l'OPA. L'Oferta estava subjecta a l'obtenció de l'aprovació de les Autoritats de Competència de la Comissió Europea. En aquest sentit, en data 14 de desembre de 2021, les Autoritats de Competència de la



Comissió Europea van autoritzar l'adquisició de Suez per part de Veolia i, en data 18 de gener de 2022, Veolia ha procedit a la liquidació de l'Oferta (vegeu Nota 2.7).

### Altres

Durant l'exercici 2021, el Grup ha fet inversions netes en instruments de patrimoni corresponents a renda variable espanyola cotitzada i renda variable estrangera cotitzada per un import de 45.540 milers d'euros i 268.002 milers d'euros, respectivament. A més, el Grup ha fet inversions netes en instruments de patrimoni en societats no cotitzades per un import de 13.924 milers d'euros.

A 31 de desembre de 2021, la informació financera rellevant de les participacions més significatives classificades com a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital* és la següent:

#### Milers d'euros

Denominació social	Domicili	% Participació	% Drets de vot	Patrimoni net	Últim resultat publicat
Suez, S.A. <sup>(1)</sup>	Tour CB21. 16, Place de l'Iris, 92040, París, La Défense (France)	5,80 %	5,80 %	5.678.442	298.272
Cellnex Telecom, S.A. <sup>(2)</sup>	Carrer Juan Esplandiú, 11-13, Madrid	4,32%	4,32%	16.065.989	(145.475)
Telefónica, S.A. <sup>(2)</sup>	Gran Vía, 28 - 28013 Madrid	1,28%	1,28%	32.410.491	9.334.589

<sup>(1)</sup> La informació relativa al patrimoni net i últim resultat publicat és a 30/06/2021.

<sup>(2)</sup> La informació relativa al patrimoni net i últim resultat publicat és a 30/09/2021.

## 10.2. Actius financers a cost amortitzat

La composició del saldo d'aquest epígraf a 31 de desembre de 2021 i 2020 és la que es detalla a continuació:

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Instruments de deute	11.198	4.041	8.000	15.748
Préstecs i altres crèdits	20.346	998	19.993	6.236
Imposicions a termini	–	1.766	–	185
Dividends pendents de cobrament	–	2.254	–	1.745
Altres actius financers	7.542	20.006	6.811	29.992
<b>Total</b>	<b>39.086</b>	<b>29.065</b>	<b>34.804</b>	<b>53.906</b>

### Instruments de deute

Els moviments durant els exercicis 2021 i 2020 d'aquest epígraf del balanç consolidat han estat els següents:

Milers d'euros	31/12/2020	Altes	Baixes i		31/12/2021
			amortitzacions	Traspassos	
Renda fixa privada espanyola cotitzada	8.000	6.198	(3.000)	–	11.198
<b>No corrent</b>	<b>8.000</b>	<b>6.198</b>	<b>(3.000)</b>	<b>–</b>	<b>11.198</b>
Renda fixa privada espanyola cotitzada	52	180	(191)	–	41
Renda fixa privada estrangera cotitzada	3.000	–	(3.000)	–	–
Pagarés	12.696	42.523	(51.219)	–	4.000
<b>Corrent</b>	<b>15.748</b>	<b>42.703</b>	<b>(54.410)</b>	<b>–</b>	<b>4.041</b>

Milers d'euros	31/12/2019	Altes	Baixes i		31/12/2020
			amortitzacions	Traspassos	
Renda fixa privada espanyola cotitzada	16.500	–	(8.500)	–	8.000
Renda fixa privada estrangera cotitzada	3.000	–	–	(3.000)	–
<b>No corrent</b>	<b>19.500</b>	<b>–</b>	<b>(8.500)</b>	<b>(3.000)</b>	<b>8.000</b>
Deute públic estranger	–	15.000	(15.000)	–	–
Renda fixa privada espanyola cotitzada	103	52	(103)	–	52
Renda fixa privada estrangera cotitzada	5.208	–	(5.208)	3.000	3.000
Pagarés	–	178.796	(166.100)	–	12.696
<b>Corrent</b>	<b>5.311</b>	<b>193.848</b>	<b>(186.411)</b>	<b>3.000</b>	<b>15.748</b>

El Grup ha registrat aquests actius a cost amortitzat, ja que es tracta d'instruments de deute amb una data de venciment fixada, cobraments de quantia determinada, que es negocien en un mercat actiu i que el Grup té la intenció efectiva i la capacitat de conservar fins al venciment.

Les alienacions fetes pel Grup durant l'exercici 2021 han generat un resultat en el compte de pèrdues i guanys consolidat de 45 milers d'euros (23 milers d'euros el 2020) registrat a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers*.

### Préstecs i altres crèdits

El detall d'aquest capítol recull els conceptes següents:

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Préstecs i altres crèdits a tercers	20.346	1.146	19.993	300
Crèdits a l'Accionista Únic (Nota 24)	–	–	–	6.004
Deteriorament préstecs i altres crèdits a tercers	–	(148)	–	(68)
<b>Total</b>	<b>20.346</b>	<b>998</b>	<b>19.993</b>	<b>6.236</b>

### Crèdits a l'Accionista Únic

En l'exercici 2013, es va subscriure un conveni entre el Council of Europe Development Bank (d'ara endavant, el «CEB»), d'una banda i, de l'altra, CaixaBank i la Fundació Bancària "la Caixa" mitjançant el qual el CEB oferiria una línia de finançament a la Fundació Bancària "la Caixa" per un import màxim de 100.000 milers d'euros i instrumentalitzat a través de CaixaBank. Aquest conveni està associat al desenvolupament del Projecte LD 1785 (2012) relatiu al finançament parcial i indirecte de projectes de Programes Socioeducatius per a la Igualtat d'Oportunitats de l'Obra Social "la Caixa".

En data 8 de febrer de 2018, CaixaBank va cedir a Criteria la seva posició contractual en el conveni descrit anteriorment. A 31 de desembre de 2020, el saldo pendent pujava a 6.000 milers d'euros, que han estat totalment amortitzats durant l'exercici 2021.

### Deteriorament de valor de préstecs i altres crèdits

Al tancament de l'exercici, el Grup ha revisat la necessitat de fer dotacions per deteriorament per als actius valorats a cost amortitzat. Els actius financers a cost amortitzat estan subjectes al càlcul del deteriorament per pèrdua esperada, tal com indica la NIIF 9. El Grup ha fet l'anàlisi partint de model general que estableix la norma (vegeu Nota 3.7.3).

De l'anàlisi esmentada, durant els exercicis 2021 i 2020 no s'ha registrat cap deteriorament a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

### Altres actius financers

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat adjunt a 31 de desembre de 2021 i 2020 és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Dipòsits constituïts en garantia	–	17.210	–	27.280
Fiances constituïdes	4.451	656	4.966	1.190
Altres actius financers	3.091	2.140	1.845	1.522
<b>Total</b>	<b>7.542</b>	<b>20.006</b>	<b>6.811</b>	<b>29.992</b>

A 31 de desembre de 2021, els dipòsits constituïts en garantia dipositats a CaixaBank pugen a 3.360 milers d'euros (2.100 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) (vegeu Nota 24).

### 10.3. Valor raonable dels actius financers

A continuació es presenta, a 31 de desembre de 2021 i 2020, el valor raonable dels principals actius financers classificats com a corrents i no corrents en el balanç consolidat adjunt, així com el seu valor en llibres:

#### Actius financers

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	4.869.536	4.869.536	3.729.849	3.729.849
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	82.497	82.497	51.376	51.376
Instruments de deute	15.239	15.219	23.748	23.835
Préstecs i altres crèdits	21.344	21.344	26.229	26.229
Imposicions a termini	1.766	1.766	185	185
<b>Total</b>	<b>4.990.382</b>	<b>4.990.362</b>	<b>3.831.387</b>	<b>3.831.474</b>

El desglossament dels instruments financers mantinguts pel Grup a 31 de desembre de 2021 i 2020 en funció del mètode de càlcul és el següent:

#### Valor raonable d'Actius financers

Milers d'euros	31/12/2021			31/12/2020		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	4.818.986	–	50.550	3.679.299	–	50.550
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	7.622	–	74.875	5.374	–	46.002
Instruments de deute	11.219	4.000	–	11.139	12.696	–
Préstecs i altres crèdits	–	–	21.344	–	–	26.229
Imposicions a termini	–	–	1.766	–	–	185
<b>Total</b>	<b>4.837.827</b>	<b>4.000</b>	<b>148.535</b>	<b>3.695.812</b>	<b>12.696</b>	<b>122.966</b>

El procés de determinació del valor raonable que ha establert el Grup assegura que els instruments es valoren adequadament (vegeu Nota 3.7.2).

No s'han produït transferències o reclassificacions entre nivells durant els exercicis 2021 i 2020.

A continuació es facilita el valor de cotització de la participació en les principals societats cotitzades (Nivell 1) a 31 de desembre de 2021 i 2020, classificades com a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital* perquè es considera que el Grup no hi exerceix una influència significativa:

#### Valor de cotització de les principals societats cotitzades

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	% Part.	Valor cotització	% Part.	Valor cotització
Suez, S.A.	5,80%	735.162	5,91%	601.935
Cellnex Telecom, S.A.	4,32%	1.503.094	4,77%	1.140.997
Telefónica, S.A.	1,28%	285.170	1,25%	216.026
Renda variable espanyola		412.138		399.190
Renda variable estrangera		1.883.422		1.321.151
<b>Valor de cotització</b>		<b>4.818.986</b>		<b>3.679.299</b>

#### Moviments d'actius financers de Nivell 3

Els moviments que s'han produït en l'exercici 2021 i 2020 en els saldos del Nivell 3 dels instruments de capital, tant valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global com valorats a valor raonable amb canvis en resultats, i dels crèdits participatius valorats a valor raonable amb canvis en resultats es detallen a continuació:

#### Moviments de Nivell 3

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius <sup>1</sup>
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>50.550</b>	<b>42.729</b>	<b>3.273</b>
Compres, altes i ampliacions de capital	–	15.426	2.866
Vendes, amortitzacions i capitalitzacions	–	(450)	(1.327)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat	–	(4.407)	144
Deterioraments	–	–	(1.421)
Traspassos i altres	–	18.042	–
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>50.550</b>	<b>71.340</b>	<b>3.535</b>

<sup>1</sup> A 31 de desembre de 2021, els crèdits participatius atorgats a empreses associades pugen a 691 milers d'euros (420 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) (vegeu Nota 24).

**Moviments de Nivell 3**

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius <sup>1</sup>
<b>Saldo a 31/12/2019</b>	<b>50.550</b>	<b>43.687</b>	<b>2.854</b>
Compres, altes i ampliacions de capital	–	8.637	1.742
Vendes, amortitzacions i capitalitzacions	–	(6.297)	(2.692)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat	–	(1.212)	1.369
Imports transferits a reserves	–	–	–
Traspassos i altres	–	(2.086)	–
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>50.550</b>	<b>42.729</b>	<b>3.273</b>

<sup>1</sup> A 31 de desembre de 2020, els crèdits participatius atorgats a empreses associades pugen a 420 milers d'euros (a 70 milers d'euros a 31 de desembre de 2019) (vegeu Nota 24).

## 11. Existències

El detall i el moviment dels saldos d'aquest epígraf dels balanços de situació consolidats adjunts és el que es mostra a continuació:

	Milers d'euros					31/12/2021
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Canvis de perímetre i altres	
Terrenys, solars i promocions	3.126.227	66.152	(250.341)	(33.994)	–	2.908.044
Altres existències	1.815	860	(1.060)	–	13	1.628
Avançaments a proveïdors	1.174	33.736	(32.564)	–	–	2.346
Fons de deteriorament	(1.741.392)	(52.835)	187.591	3.027	–	(1.603.609)
<b>Total</b>	<b>1.387.824</b>	<b>47.913</b>	<b>(96.374)</b>	<b>(30.967)</b>	<b>13</b>	<b>1.308.409</b>

	Milers d'euros					31/12/2020
	31/12/2019	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Canvis de perímetre i altres	
Terrenys, solars i promocions	3.327.200	72.041	(276.451)	3.437	–	3.126.227
Altres existències	131	68	(64)	1.680	–	1.815
Avançaments a proveïdors	2.381	24.308	(25.672)	157	–	1.174
Fons de deteriorament	(1.860.621)	(70.187)	191.548	(2.132)	–	(1.741.392)
<b>Total</b>	<b>1.469.091</b>	<b>26.230</b>	<b>(110.639)</b>	<b>3.142</b>	<b>–</b>	<b>1.387.824</b>

En aquest epígraf del balanç consolidat s'inclouen, bàsicament, terrenys, immobles en construcció i immobles acabats que el Grup manté amb el propòsit de vendre'ls en el curs normal de les activitats del seu negoci.

### Moviments de l'exercici

Les baixes de l'exercici corresponen a l'alienació de terrenys i solars i immobles acabats procedents de l'activitat immobiliària amb un cost net de 110.975 milers d'euros (129.944 milers d'euros en l'exercici 2020). S'han obtingut uns beneficis de 12.398 milers d'euros (33.514 milers d'euros en l'exercici 2020).

En l'exercici 2021, els traspassos es corresponen, bàsicament, a traspassos de diversos immobles de l'epígraf *Existències* a l'epígraf *Inversions immobiliàries* per un import de 24.083 milers d'euros, la destinació final dels quals serà el desenvolupament d'edificis d'oficines per al lloguer, així com immobles de l'epígraf *Inversions immobiliàries* a l'epígraf *Existències* per un import de 3.891 milers d'euros (vegeu Nota 8).

Durant l'exercici 2021, el Grup ha registrat dotacions del deteriorament de valor per un import de 52.835 milers d'euros (registrades com a altes del fons de deteriorament) i reversions del deteriorament de valor per un import de 48.225 milers d'euros (registrades com a reversions del fons de deteriorament) a l'epígraf *Cost de vendes – Aprovisionaments* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (vegeu Nota 21.2) en aquelles existències en què el valor recuperable determinat a partir de valoracions efectuades per tercers experts independents, ajustat amb un model intern de valoració, era inferior o superior, respectivament, al valor net comptabilitzat. Durant l'exercici 2020, el Grup va registrar 70.187 i 45.104 milers d'euros de dotacions i reversions del deteriorament, respectivament.

### Una altra informació

Els actius immobiliaris classificats a l'epígraf *Existències* es valoren d'acord amb models interns de determinació del valor recuperable, que utilitzen com a *input* valoracions actualitzades. El mètode de

valoració d'aquests actius es descriu a la Nota 3. El valor raonable d'aquests, obtingut dels models interns del Grup a 31 de desembre de 2021, puja a 1.464.547 milers d'euros (1.549.229 milers d'euros el 2020).

El Grup té contractades pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes les existències. Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.



## 12. Deutors i altres comptes per cobrar

El detall dels saldos d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt és el que es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Clients per vendes i prestació de serveis	22.979	19.930
Clients empreses associades (Nota 24)	30	383
Saldos deutors amb l'Accionista Únic (Nota 24)	255	534
Actius fiscals (Nota 19)	40.672	57.685
Deutors per consolidació fiscal (Notes 19 i 24)	47.776	57.296
Altres deutors	172	925
<b>Total</b>	<b>111.884</b>	<b>136.753</b>

El saldo de l'epígraf *Clients per vendes i prestació de serveis* inclou els saldos de clients amb tercers propis de l'activitat del Grup. Durant l'exercici s'han registrat 907 milers d'euros (1.112 milers d'euros el 2020) com a import net resultant dels deterioraments i reversions de crèdits per operacions comercials (vegeu Nota 21.6).

A l'epígraf *Actius fiscals* s'inclouen els imports pagats a compte de l'Impost sobre Societats, així com la periodificació de l'ingrés de l'impost de societats corresponent a l'exercici 2021. Dels conceptes anteriors, 26.098 milers d'euros (41.768 milers d'euros el 2020) són mantinguts amb la capçalera del grup fiscal, CaixaBank (vegeu Nota 24). També s'hi inclouen els crèdits a les administracions públiques en concepte d'IVA i IRPF (vegeu Nota 19).

A l'epígraf *Deutors per consolidació fiscal* es registra la posició deutora derivada de la liquidació definitiva de l'Impost de Societats de l'exercici 2020 que Criteria manté amb la capçalera del grup fiscal, CaixaBank (vegeu Nota 24).

### 13. Efectiu i altres equivalents d'efectiu

A 31 de desembre de 2021 i 2020, el saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat, així com el detall del tipus d'interès mitjà, és el següent:

Tipus de contracte	Milers d'euros			
	31/12/2021	Tipus d'interès mitjà	31/12/2020	Tipus d'interès mitjà
Efectiu	3.186	–	2.695	–
Comptes corrents	883.724	0,00%	965.458	0,00%
Imposicions a menys de 3 mesos	16.093	0,15%	52.504	0,55%
<b>Total</b>	<b>903.003</b>		<b>1.020.657</b>	

El venciment de la totalitat del saldo corresponent a l'epígraf *Efectiu i altres equivalents d'efectiu* és inferior a 3 mesos.

A 31 de desembre de 2021, hi ha comptes corrents i imposicions a menys de 3 mesos per un import de 6.640 milers d'euros (7.109 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) d'ús restringit en garantia dels contractes de finançament relatius al negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras. Així mateix, a 31 de desembre de 2021, hi ha comptes pignorats per un import de 35.203 milers d'euros (34.760 milers d'euros a 31 de desembre de 2020), incloent-hi tant comptes operatius, comptes bancaris d'ús restringit i comptes de reserva de deute com altres comptes específics segons els contractes esmentats.

## 14. Patrimoni net

A 31 de desembre de 2021 i 2020, la composició del saldo d'aquest epígraf dels balanços consolidats adjunts és la següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Capital social	1.834.166	1.834.166
Prima d'emissió	1.594.519	1.954.519
Reserves	14.166.308	15.020.762
Altres aportacions de socis	16.800	16.800
Resultat atribuït al Grup	1.696.769	313.844
Dividend a compte lliurat	–	–
Ajustos en patrimoni per valoració	(362.088)	(674.087)
Interessos minoritaris	137.449	144.957
<b>Total</b>	<b>19.083.923</b>	<b>18.610.961</b>

A l'Estat total de canvis en el patrimoni net consolidat es detallen els moviments esdevinguts en els exercicis 2021 i 2020. Tot seguit s'amplien i es comenten els fets més significatius.

### 14.1. Capital social

A 31 de desembre de 2021 i 2020, el capital social de Criteria està representat per 45.854.145 accions de 40 euros de valor nominal cadascuna, totalment subscrietes i desemborsades.

### 14.2. Prima d'emissió

L'Accionista Únic, en les seves reunions dels dies 4 de febrer, 26 de juliol, 7 d'octubre i 14 de desembre de 2021, va acordar la distribució de dividends amb càrrec a prima d'emissió per uns imports de 75.000, 95.000, 95.000 i 95.000 milers d'euros, respectivament. Tots els dividends van ser pagats a la Fundació Bancària "la Caixa" el 2021.

La Llei de Societats de Capital permet expressament utilitzar el saldo de la prima d'emissió per ampliar capital i no estableix cap restricció respecte a la disponibilitat del saldo.

### 14.3. Reserves

A continuació, es detallen els moviments de l'epígraf *Reserves* a 31 de desembre de 2021 i 2020:

2021	Milers d'euros			
	Reserva legal	Reserves de la Societat Dominant	Reserves de consolidació	Total Reserves
<b>Situació a 31/12/2020</b>	<b>366.833</b>	<b>14.355.179</b>	<b>298.750</b>	<b>15.020.762</b>
Aplicació del benefici de l'exercici anterior (Nota 14.4)	–	222.542	91.302	313.844
Resultat de vendes d'instruments de capital	–	–	53.746	53.746
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode de la participació (*)	–	–	(98.114)	(98.114)
Impacte fusió CaixaBank-Bankia (Nota 9)	–	–	(1.124.400)	(1.124.400)
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode d'integració global	–	–	470	470
<b>Total a 31/12/2021</b>	<b>366.833</b>	<b>14.577.721</b>	<b>(778.246)</b>	<b>14.166.308</b>

(\*) Les reserves generades segons el mètode de la participació el 2021 corresponen principalment a CaixaBank, S.A., The Bank of East Asia, LTD, Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. i Naturgy Energy Group, S.A.

2020	Milers d'euros			
	Reserva legal	Reserves de la Societat Dominant	Reserves de consolidació	Total Reserves
<b>Situació a 31/12/2019</b>	<b>366.833</b>	<b>13.889.722</b>	<b>(38.564)</b>	<b>14.217.991</b>
Aplicació del benefici de l'exercici anterior (Nota 14.4)	–	465.457	462.752	<b>928.209</b>
Resultat de vendes d'instruments de capital	–	–	27.353	<b>27.353</b>
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode de la participació (*)	–	–	(149.713)	<b>(149.713)</b>
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode d'integració global	–	–	(3.078)	<b>(3.078)</b>
<b>Total a 31/12/2020</b>	<b>366.833</b>	<b>14.355.179</b>	<b>298.750</b>	<b>15.020.762</b>

(\*) Les reserves generades segons el mètode de la participació el 2020 corresponen principalment a CaixaBank, S.A., The Bank of East Asia, LTD, Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. i Naturgy Energy Group, S.A.

### Reserva legal

D'acord amb el Text Refós de la Llei de Societats de Capital, les societats que obtinguin beneficis en l'exercici econòmic hauran de dotar el 10% d'aquest benefici a la reserva legal fins que aquesta arribi, com a mínim, al 20% del capital social. Mentre no superi el límit indicat, només es podrà destinar a la compensació de pèrdues en el cas que no hi hagi altres reserves disponibles per a aquesta finalitat.

La reserva legal es podrà utilitzar per augmentar el capital social en la part del seu saldo que excedeixi el 10% de capital social ja augmentat.

Al tancament de l'exercici 2021 i 2020, aquesta reserva està completament constituïda.

### 14.4. Distribució del resultat

La distribució del resultat de Criteria de l'exercici 2021, que el Consell d'Administració proposarà al seu Accionista Únic perquè l'aprovi, es presenta a continuació, juntament amb la de l'exercici 2020, que va ser aprovada per l'Accionista Únic el 20 de maig de 2021.

	Milers d'euros	
	2021	2020
<b>Base de repartiment:</b>		
Pèrdues i guanys	401.021	222.542
<b>Distribució:</b>		
A reserva voluntària	401.021	222.542
A dividends a compte	–	–
<b>Total</b>	<b>401.021</b>	<b>222.542</b>

### 14.5. Ajustos en patrimoni per valoració

**Partides que no es reclassificaran al resultat de l'exercici:**

#### *Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital*

Aquest epígraf dels balanços consolidats adjunts recull l'import, net de l'efecte fiscal, de les diferències entre el valor de mercat i el cost d'adquisició (plusvàlues i minusvàlues netes) dels instruments de capital classificats a la cartera *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global*, que s'han de classificar com a part integrant del patrimoni. Així mateix, inclou les pèrdues o guanys derivats de les diferències de canvi d'aquests instruments de capital.

### Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades

En aquest epígraf es recullen els ajustos per valoració que no es reclassifiquen al resultat de l'exercici que s'han donat en les entitats associades integrades pel mètode de la participació.

#### Partides que es reclassifiquen al resultat de l'exercici:

##### Conversió de divises

Aquest epígraf dels balanços consolidats recull l'import net de les diferències de canvi amb origen a les partides no monetàries, el valor raonable de les quals s'ajusta amb contrapartida en el patrimoni net, així com les diferències que es donen en convertir a euros els saldos de les monedes funcionals de les entitats consolidades pel mètode global o pel mètode de la participació, la moneda funcional de les quals és diferent de l'euro.

##### Cobertures dels fluxos d'efectiu

Aquest epígraf dels balanços consolidats adjunts recull l'import, net de l'efecte fiscal, de les variacions de valor dels derivats financers designats com a instruments de cobertura en cobertures de fluxos d'efectiu, a la part de les esmentades variacions considerades com a cobertura eficaç.

### Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades

En aquest epígraf dels balanços consolidats es recullen els ajustos per valoració, els ajustos per fluxos d'efectiu i per diferències de canvi que es produeixen en les entitats associades integrades pel mètode de la participació.

El moviment del saldo d'aquest epígraf en els exercicis 2021 i 2020 és el que es presenta a continuació:

	Milers d'euros						Saldo a 31/12/2021
	Saldo a 31/12/2020	Imports transferits a resultat (després d'impostos)	Imports transferits a reserves (després d'impostos)	Passius/Actius fiscals diferits	Plusvàlues i minusvàlues per valoració (abans d'impostos)	Altres	
<b>Elements que no es reclassifiquen a resultats</b>	<b>(403.925)</b>	–	<b>(53.746)</b>	<b>(54.048)</b>	<b>943.350</b>	–	<b>431.631</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	389.741	–	(53.746)	(54.048)	637.245	–	919.192
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(793.666)	–	–	–	306.105	–	(487.561)
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>(270.162)</b>	<b>(71)</b>	–	<b>(1.525)</b>	<b>(521.961)</b>	–	<b>(793.719)</b>
Conversió de divises	(109.672)	–	–	–	192.622	–	82.950
Cobertures de fluxos d'efectiu (Nota 17.3)	(11.893)	(71)	–	(1.525)	4.352	–	(9.137)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(148.597)	–	–	–	(718.935)	–	(867.532)
<b>Total</b>	<b>(674.087)</b>	<b>(71)</b>	<b>(53.746)</b>	<b>(55.573)</b>	<b>421.389</b>	–	<b>(362.088)</b>

	Milers d'euros					Saldo a 31/12/2020
	Saldo a 31/12/2019	Imports transferits a reserves (després d'impostos)	Passius/Actius fiscals diferits	Plusvàlues i minusvàlues per valoració (abans d'impostos)	Altres	
<b>Elements que no es reclassifiquen a resultats</b>	<b>(75.967)</b>	<b>(27.353)</b>	<b>6.701</b>	<b>(307.306)</b>	–	<b>(403.925)</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	470.799	(27.353)	6.701	(60.406)	–	389.741
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(546.766)	–	–	(246.900)	–	(793.666)
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>149.284</b>	<b>–</b>	<b>(1.294)</b>	<b>(418.152)</b>	<b>–</b>	<b>(270.162)</b>
Conversió de divises	178.090	–	–	(287.762)	–	(109.672)
Cobertures de fluxos d'efectiu (Nota 17.3)	(16.149)	–	(1.294)	5.550	–	(11.893)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(12.657)	–	–	(135.940)	–	(148.597)
<b>Total</b>	<b>73.317</b>	<b>(27.353)</b>	<b>5.407</b>	<b>(725.458)</b>	<b>–</b>	<b>(674.087)</b>

#### 14.6. Interessos minoritaris

Corresponen a les participacions dels socis minoritaris en el valor patrimonial i en els resultats de l'exercici de les societats del Grup que han estat consolidats pel mètode d'integració global i pel mètode de la participació.

El moviment dels exercicis 2021 i 2020 en el balanç consolidat és el següent:

	Milers d'euros				
	Reserva de Minoritaris	Resultat assignat a Minoritaris	Dividends a compte distribuïts	Ajustos per valoració	Total Fons Propis atribuïts a minoritaris
<b>Situació a 31/12/2020</b>	<b>149.954</b>	<b>(4.139)</b>	–	<b>(858)</b>	<b>144.957</b>
Aplicació de benefici exercici anterior a Reserves de minoritaris	(4.139)	4.139	–	–	–
Altres moviments de Reserves i ajustos per valoració	(8.853)	–	–	270	(8.583)
Benefici de l'exercici atribuït a minoritaris	–	1.075	–	–	1.075
<b>Situació a 31/12/2021</b>	<b>136.962</b>	<b>1.075</b>	–	<b>(588)</b>	<b>137.449</b>

	Milers d'euros				
	Reserva de Minoritaris	Resultat assignat a Minoritaris	Dividends a compte distribuïts	Ajustos per valoració	Total Fons Propis atribuïts a minoritaris
<b>Situació a 31/12/2019</b>	<b>145.861</b>	<b>19.622</b>	<b>(10.747)</b>	<b>(987)</b>	<b>153.749</b>
Aplicació de benefici exercici anterior a Reserves de minoritaris	8.875	(19.622)	10.747	–	–
Altres moviments de Reserves i ajustos per valoració	(4.782)	–	–	129	(4.653)
Benefici de l'exercici atribuït a minoritaris	–	(4.139)	–	–	(4.139)
<b>Situació a 31/12/2020</b>	<b>149.954</b>	<b>(4.139)</b>	–	<b>(858)</b>	<b>144.957</b>

A continuació, es relacionen les empreses dependents del Grup Criteria en què algun accionista minoritari participa, al tancament de l'exercici 2021 i 2020, en una proporció igual o superior al 10% del capital de la participada:

**Empreses dependents amb accionistes minoritaris amb participació igual o superior al 10%**

Societat dependent	Accionista minoritari	Participació de l'accionista minoritari	
		31/12/2021	31/12/2020
Caixa Innvierte Industria, S.C.R., R.S., S.A.	Innvierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	39,14%	39,14%
Caixa Capital TIC II FCR RS	Fond ICO Global FCR	34,69%	34,69%
Caixa Innvierte Biomed II SCR RS	Innvierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	42,85%	42,85%
Caixa Capital Micro II FCR RS	Fond ICO Global FCR	42,89%	42,89%
Caixa Innvierte Start FCR	Innvierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	40,28%	40,28%



## 15. Ingressos diferits

A 31 de desembre de 2021 i 2020, la composició del saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat adjunt és la següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Subvencions oficials de capital	22.206	26.387
Altres ingressos diferits	11.990	12.571
<b>Total</b>	<b>34.196</b>	<b>38.958</b>

L'epígraf *Subvencions oficials de capital* correspon principalment a subvencions rebudes pels corresponents governs autonòmics per desenvolupar l'activitat de promoció d'habitatge de Protecció Oficial per períodes de 10 o 25 anys, desenvolupada per la societat Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L.

De conformitat amb el que disposa la normativa en vigor que li és aplicable, Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L. té dret a l'accés a finançament per a l'adquisició de solars i promoció d'habitatges destinats a l'arrendament en règim de Protecció Oficial. El Grup reconeix aquestes subvencions en el compte de pèrdues i guanys consolidat de manera lineal durant els esmentats períodes de lloguer de compliment obligat i en el cas dels subsidis dels préstecs hipotecaris a mesura que es reben. En aquest sentit, en l'exercici 2021 el Grup ha registrat subsidis en el compte de pèrdues i guanys consolidat per aquest concepte per un import de 3.891 milers d'euros (4.177 milers d'euros en l'exercici 2020).

L'epígraf *Altres ingressos diferits* correspon, bàsicament, a la cessió d'ús d'immobles situats a la superfície d'un aparcament en concessió i de places en cessió d'ús a Espanya per un import de 10.448 milers d'euros (10.857 milers d'euros el 2020).

Els ingressos que corresponen a les places en cessió d'ús o d'immobles s'imputen a resultats linealment durant la vida de les concessions corresponents a Espanya, fins al 2054. En l'exercici 2021 s'ha imputat per aquests conceptes a compte de pèrdues i guanys consolidat 566 milers d'euros (565 milers d'euros el 2020).

## 16. Provisions no corrents i corrents

A 31 de desembre de 2021 i 2020, la composició dels saldos d'aquests epígrafs del balanç consolidat entre corrent i no corrent és la següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Provisions per a pensions i altres obligacions de prestacions definides postocupació	2.268	–	2.439	–
Provisions per a qüestions processals i litigis per impostos pendents	359	–	442	–
Provisions per substitució i cànon	137.134	18.874	130.062	17.262
Processos judicials en curs	4.769	–	4.592	–
Altres provisions	20.971	3.774	21.174	4.495
<b>Total</b>	<b>165.501</b>	<b>22.648</b>	<b>158.709</b>	<b>21.757</b>

### Provisions per substitució i cànon

El Grup inclou les provisions per substitució i cànon, procedents del negoci desenvolupat per Saba Infraestructuras, a les quals haurà de fer front durant tota la durada de les concessions administratives que tingui atorgades. En el marc de l'aplicació de la CINIIF 12 segons el model de l'intangible, s'han determinat les intervencions futures a les quals haurà de fer front el concessionari fruit de l'ús de les infraestructures, per mantenir-les i restablir-les, per a la qual cosa s'han registrat les provisions corresponents, sobre la base de la millor estimació possible del desemborsament requerit.

A continuació es detalla el moviment de l'exercici 2021 de les provisions registrades en aquest capítol del balanç consolidat:

Concepte	Milers d'euros							Saldo a 31/12/2021
	Saldo a 31/12/2020	Altes	Baixes	Dotacions	Actualització financera	Utilitzacions	Canvis de perímetre, traspessos i d'altres	
Provisions per substitució i cànon	147.324	15.285	(1.325)	1.740	7.721	(15.714)	977	156.008
<b>Total</b>	<b>147.324</b>	<b>15.285</b>	<b>(1.325)</b>	<b>1.740</b>	<b>7.721</b>	<b>(15.714)</b>	<b>977</b>	<b>156.008</b>

Durant l'exercici 2020, aquestes provisions es classificaven a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda*. A 31 de desembre de 2020, es van traspasar als epígrafs *Provisions no corrents* i *Provisions corrents* del balanç consolidat en perdre la consideració d'activitat interrompuda.

## 17. Passius financers no corrents i corrents

A 31 de desembre de 2021 i 2020, la composició del saldo d'aquests epígrafs del balanç consolidat adjunt és la següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables	4.820.904	1.400.887	5.583.386	72.663
Altres passius financers	161.152	39.324	167.290	67.426
Instruments financers derivats	27.662	6.353	30.140	1.223
<b>Total</b>	<b>5.009.718</b>	<b>1.446.564</b>	<b>5.780.816</b>	<b>141.312</b>

### 17.1. Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables

El detall del saldo d'aquest capítol del balanç consolidat a 31 de desembre de 2021 i 31 de desembre de 2020 és el següent:

#### 2021

Concepte	Milers d'euros		Tipus d'interès mitjà
	No corrent	Corrent	
Obligacions i altres valors negociables	2.125.314	998.217	1,27%
Deutes amb empreses associades (Nota 24)	12.116	2.489	1,24%
Deutes amb entitats de crèdit	2.683.474	400.181	1,14%
<b>Total</b>	<b>4.820.904</b>	<b>1.400.887</b>	

#### 2020

Concepte	Milers d'euros		Tipus d'interès mitjà
	No corrent	Corrent	
Obligacions i altres valors negociables	2.899.538	24.867	1,39 %
Deutes amb empreses associades (Nota 24)	14.144	2.239	1,48 %
Deutes amb entitats de crèdit	2.669.704	45.557	1,34 %
<b>Total</b>	<b>5.583.386</b>	<b>72.663</b>	

El venciment dels *Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables* del Grup a 31 de desembre de 2021 i 2020 és el que es mostra a continuació:

31/12/2021	Venciment (milers d'euros)			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Obligacions i altres valors negociables (nominal)	1.337.000	200.000	600.000	<b>2.137.000</b>
Deutes amb entitats de crèdit i empreses associades (nominal)	1.253.398	245.186	1.204.247	<b>2.702.831</b>
Primes i despeses per deutes	(8.664)	(4.771)	(5.492)	<b>(18.927)</b>
<b>Total</b>	<b>2.581.734</b>	<b>440.415</b>	<b>1.798.755</b>	<b>4.820.904</b>

31/12/2020	Venciment (milers d'euros)			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Obligacions i altres valors negociables (nominal)	1.710.500	600.000	600.000	<b>2.910.500</b>
Deutes amb entitats de crèdit i empreses associades (nominal)	826.783	1.496.980	370.985	<b>2.694.748</b>
Primes i despeses per deutes	(9.585)	(5.693)	(6.584)	<b>(21.862)</b>
<b>Total</b>	<b>2.527.698</b>	<b>2.091.287</b>	<b>964.401</b>	<b>5.583.386</b>

### Obligacions i altres valors negociables

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat és el que es detalla a continuació:

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Bons simples (nominal)	1.937.000	973.500	2.910.500	–
Bons bescanviables (nominal)	200.000	–	–	–
Primes i despeses	(11.686)	(151)	(10.962)	–
Interessos per pagar	–	24.868	–	24.867
<b>Total d'obligacions i altres valors negociables</b>	<b>2.125.314</b>	<b>998.217</b>	<b>2.899.538</b>	<b>24.867</b>

El detall per emissió de les *Obligacions i altres valors negociables* a 31 de desembre de 2021 i a 31 de desembre de 2020 del Grup Criteria és el que es mostra a continuació:

Tipus d'emissió	ISIN	Cupó	Venciment	Nominal (en milers d'euros)	
				31/12/2021	31/12/2020
Bons simples	ES0205045000	1,625%	abril de 2022	973.500 (*)	973.500 (*)
Bons simples	ES0205045018	1,500%	maig de 2023	737.000 (*)	737.000 (*)
Bons simples	ES0305045009	1,375%	abril de 2024	600.000	600.000
Bons simples	ES0205045026	0,875%	octubre de 2027	600.000	600.000
Bons bescanviables	X52356306642	0,000%	juny de 2025	200.000	–
				<b>3.110.500</b>	<b>2.910.500</b>

(\*) Criteria manté en autocartera bons simples per un import nominal de 26.500 milers d'euros amb venciment a l'abril de 2022 i 13.000 milers d'euros amb venciment al maig de 2023 que no s'han amortitzat.

### Bons simples

Totes les emissions de bons simples estan dirigides exclusivament a inversors qualificats o institucionals nacionals i estrangers i cotitzen a AIAF Mercat de Renda Fixa.

### Bons bescanviables

En data 15 de juny de 2021, CriteriaCaixa va llançar una emissió de bons sènior bescanviables per un import nominal de 200.000 milers d'euros. Cada bo és de 100 milers d'euros, en accions ordinàries de Cellnex Telecom, S.A. i s'espera que vencin en un màxim de 4 anys. El preu de l'emissió ha estat del 102,5% i meriten un cupó zero. Els bons es podran bescanviar per accions ordinàries de Cellnex, i el preu de canvi inicial s'ha fixat en 70,3682 euros per acció, amb una prima un 35% per damunt del preu de referència de les accions ordinàries de Cellnex en la data de l'emissió.

Els bons s'han admès a negociació en el Mercat Obert de la Borsa de Frankfurt i s'han ofert i col·locat, exclusivament, a inversors qualificats.

L'emissió té la consideració de passiu financer híbrid, format per un passiu financer registrat a cost amortitzat i per un derivat implícit registrat a valor raonable (vegeu Nota 17.3).

### Deutes amb empreses associades

A 31 de desembre de 2021, el Grup té hipoteques contractades amb CaixaBank, S.A. per un import de 14.133 milers d'euros (16.227 milers d'euros a 31 de desembre de 2020). El nominal és de 18.339 milers d'euros, i la diferència (neta d'impostos) està registrada a l'epígraf *Ingressos diferits* perquè està subvencionada (vegeu Nota 15).

A 31 de desembre de 2021 i 2020, aquest epígraf inclou 472 i 156 milers d'euros en concepte d'interessos a curt termini, respectivament.

### Deutes amb entitats de crèdit

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat és el que es detalla a continuació:

Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Deutes amb entitats de crèdit (nominal)	2.690.715	398.177	2.680.605	42.460
Primes i despeses	(7.241)	–	(10.901)	–
Interessos per pagar	–	2004	–	3.097
<b>Total Deutes amb entitats de crèdit</b>	<b>2.683.474</b>	<b>400.181</b>	<b>2.669.704</b>	<b>45.557</b>

A 31 de desembre de 2021, el saldo d'aquest epígraf inclou préstecs contractats per la Societat Dominant amb 9 entitats financeres per un import nominal de 2.555.000 milers d'euros (2.151.000 milers d'euros a 31 de desembre de 2020), així com les comissions d'obertura i agència per un import de 2.931 milers d'euros (3.319 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

A més, a 31 de desembre de 2021, aquest epígraf inclou 13.825 milers d'euros corresponents a préstecs hipotecaris (22.295 milers d'euros a 31 de desembre de 2020). El nominal és de 29.093 milers d'euros, i la diferència (neta d'impostos) està registrada a l'epígraf *Ingressos diferits* perquè està subvencionada (vegeu Nota 15).

S'inclouen en aquest epígraf del balanç consolidat els deutes amb entitats de crèdit del grup Saba Infraestructuras per un import nominal 520.067 milers d'euros, així com comissions d'obertura per un import de -4.310 milers d'euros (import nominal de 514.193 milers d'euros el 2020). Aquest saldo està format, principalment, pel contracte de finançament de Saba Aparcamientos, S.A. per un import de 385.117 milers d'euros (385.505 milers d'euros el 2020), el contracte de finançament subscrit per Barcelona d'Aparcaments Municipals, S.A. per un import de 101.609 milers d'euros (101.129 milers d'euros el 2020) i el contracte de finançament de Saba Chile per un import de 25.140 milers d'euros (27.559 milers d'euros el 2020).

D'aquests tres contractes, dos són contractes de finançament sindicats amb diverses entitats financeres, els quals tenen en compte l'existència de garanties reals de penyora concurrents.

Les determinades garanties associades a un dels dos contractes són sobre el 99,82% de les accions de Saba Aparcamientos, S.A. en mans de Saba Infraestructuras, S.A., així com sobre determinats comptes bancaris.

Per a l'altre contracte, té en compte l'existència de determinades garanties associades a aquest, la més significativa de les quals és la penyora de les accions de Barcelona d'Aparcaments Municipals, S.A., titularitat de Saba Car Park, S.L.U. (corresponents al 60% del capital social).

El contracte de finançament de Saba Chile té en compte l'existència de garanties reals de penyora sobre les accions de les societats xilenes, exceptuant Sociedad Concesionaria Saba General Mackenna, S.A., així com sobre determinats comptes bancaris.

A 31 de desembre de 2021, Criteria té contractades amb 8 entitats financeres pòlisses de crèdit compromeses i no disposades per un import total de 550.000 milers d'euros (429.600 milers d'euros a 31 de desembre de 2020). Els venciments d'aquestes pòlisses estan compresos entre l'exercici 2023 i el 2024.

Així mateix, el grup Saba Infraestructuras manté contractades línies de crèdit no disposades per un import de 20.000 milers d'euros (25.000 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

## 17.2. Altres passius financers

El detall del saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat a 31 de desembre de 2021 i 31 de desembre de 2020 és el següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Dividend pendent de pagament	–	176	–	179
Proveïdors d'immobilitzat	560	10.890	551	7.059
Fiances i dipòsits rebuts	7.311	3.220	6.393	4.276
Passius financers per arrendaments (Nota 5)	98.156	16.919	103.216	11.934
Altres deutes	55.125	8.119	57.130	43.978
<b>Total</b>	<b>161.152</b>	<b>39.324</b>	<b>167.290</b>	<b>67.426</b>

A 31 de desembre de 2021, el capítol *Altres deutes no corrents* inclou el deute contret per Saba Infraestructuras amb l'Ajuntament de Barcelona per part de la seva filial Saba Car Park, S.L.U. per un import de 54.280 milers d'euros per la compra de la participació de la societat Barcelona d'Aparcaments Municipals, S.A. (56.367 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

## 17.3. Instruments financers derivats

A 31 de desembre de 2021 i 2020, el valor raonable dels instruments financers derivats contractats és el següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Permutes financeres de tipus d'interès	16.588	282	29.343	831
Permutes financeres de tipus de canvi	–	5.778	797	–
Opcions sobre renda variable	–	293	–	350
Opcions sobre divises	–	–	–	42
Derivat implícit	11.074	–	–	–
<b>Total</b>	<b>27.662</b>	<b>6.353</b>	<b>30.140</b>	<b>1.223</b>

### Permutes financeres

El Grup utilitza instruments financers derivats per cobrir els riscos als quals es troben exposats els seus fluxos d'efectiu futurs.

El quadre següent proporciona informació sobre els contractes de permuta financera existents a 31 de desembre de 2021 i a 31 de desembre de 2020:

		Classificació	Nocional (milers d'euros)	Tipus d'interès mitjà	Venciment	Impacte registrat en resultats	Valor raonable (milers d'euros)	
							Actiu	Passiu
Exercici 2021	Permutes de tipus d'interès de variable a fix	Negociació	1.000.000	0,46%	2022-2026	3.040	-	(15.062)
		Cobertura de fluxos d'efectiu	81.622	0,80%	2022-2024	-	-	(1.808)
	Permutes financeres de tipus de canvi	Cobertura de fluxos d'efectiu	71.982	1,24%	2022	-	-	(5.778)
Exercici 2020	Permutes de tipus d'interès de variable a fix	Negociació	1.100.000	0,33%	2021-2023	(1.566)	-	(18.933)
		Cobertura de fluxos d'efectiu	204.186	1,90%	2022-2026	-	-	(11.241)
	Permutes financeres de tipus de canvi	Cobertura de fluxos d'efectiu	71.982	1,05%	2022	-	-	(797)

L'impacte en el compte de pèrdues i guanys consolidat de les liquidacions d'aquests instruments financers derivats es reconeix a l'epígraf *Altres despeses financeres* (vegeu Nota 21.8).

L'import reconegut pel Grup al *Patrimoni net* a 31 de desembre de 2021 derivat de les cobertures de fluxos d'efectiu ha pujat a -9.137 milers d'euros (-11.893 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) (vegeu Nota 14.5).

Durant l'exercici 2021, Criteria ha fet cancel·lacions totals i/o parcials anticipades de permutes financeres de tipus d'interès per un import nocional total de 250.000 milers d'euros (1.125.000 milers d'euros durant l'exercici 2020), i s'han contractat per un import nocional total de 50.000 milers d'euros. Els resultats de les cancel·lacions esmentades han estat registrats a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

Per a aquelles permutes financeres les anàlisis efectuades de les quals han determinat la ineficàcia de la cobertura, les variacions de valor es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat a l'epígraf *Variació de valor raonable en instruments financers* (vegeu Nota 21.8).

#### Opcions sobre renda variable

Durant els exercicis 2021 i 2020, el Grup ha operat amb opcions sobre accions cotitzades mitjançant la venda de *puts* i *calls*. Els resultats i els canvis del valor raonable d'aquestes opcions es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat a l'epígraf *Variació de valor raonable en instruments financers* (vegeu Nota 21.8).

#### Derivat implícit

Es correspon al valor raonable del derivat implícit relatiu a l'emissió de bons bescanviables per accions de Cellnex Telecom, S.A. a 31 de desembre de 2021 registrat a l'epígraf *Instruments financers derivats* del passiu no corrent del balanç consolidat adjunt (vegeu Nota 17.1). Les variacions del valor raonable d'aquest derivat implícit es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat sota l'epígraf *Variació de valor raonable d'instruments financers* (vegeu Nota 21.8).

### 17.4. Valor raonable dels passius financers

A continuació es presenta, a 31 de desembre de 2021 i 2020, el valor raonable dels principals passius financers, així com el seu valor en llibres:



Milers d'euros	31/12/2021		31/12/2020	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Obligacions i altres valors negociables	3.098.663	3.196.954	2.899.538	3.067.240
Deutes amb empreses associades i entitats de crèdit no corrents i corrents	3.098.260	3.098.260	2.731.644	2.731.644
Instruments derivats	34.015	34.015	31.363	31.363
<b>Total</b>	<b>6.230.938</b>	<b>6.329.229</b>	<b>5.662.545</b>	<b>5.830.247</b>

A la taula següent es presenten els principals passius financers a 31 de desembre de 2021 i 2020 en funció del mètode de valoració utilitzat en el càlcul del seu valor raonable (vegeu Nota 3.7):

Milers d'euros	31/12/2021			31/12/2020		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Obligacions i altres valors negociables	3.196.954	–	–	3.067.240	–	–
Deutes amb empreses associades i entitats de crèdit no corrents i corrents	–	–	3.098.260	–	–	2.731.644
Instruments derivats	–	34.015	–	–	31.363	–
<b>Total</b>	<b>3.196.954</b>	<b>34.015</b>	<b>3.098.260</b>	<b>3.067.240</b>	<b>31.363</b>	<b>2.731.644</b>

El procés de determinació del valor raonable que ha establert el Grup assegura que els instruments es valoren adequadament (vegeu Nota 3.7).

No s'han produït transferències o reclassificacions entre nivells durant els exercicis 2021 i 2020.

## 18. Creditors comercials i altres comptes per pagar

El detall del saldo d'aquests epígrafs del balanç consolidat a 31 de desembre de 2021 i 31 de desembre de 2020 és el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Proveïdors comercials	67.108	70.711
Saldos creditors amb empreses associades (Nota 24)	2.208	2.327
Saldos creditors amb l'Accionista Únic (Nota 24)	–	28
Creditors diversos	15.741	15.963
Remuneracions pendents de pagament	8.087	8.022
Bestretes de clients	10.131	9.204
<b>Creditors comercials i comptes a pagar</b>	<b>103.275</b>	<b>106.255</b>
Passius per impost corrent	4.426	668
Altres deutes amb les Administracions Públiques	12.306	12.869
<b>Passius per impost corrent (Nota 19)</b>	<b>16.732</b>	<b>13.537</b>
<b>Creditors comercials i altres comptes per pagar</b>	<b>120.007</b>	<b>119.792</b>

Durant l'exercici 2021, s'han registrat 2.652 milers d'euros per concepte d'excés de provisions d'operacions comercials a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* al compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (2.396 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) (vegeu Nota 21.6).

## 19. Situació fiscal i impost sobre beneficis

### Actius i passius fiscals

El detall dels actius i passius fiscals no corrents i corrents del balanç consolidat a 31 de desembre de 2021 i 31 de desembre de 2020 és el que es presenta a continuació:

	Milers d'euros			
	31/12/2021		31/12/2020	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Actius per impostos diferits	977.438	–	977.925	–
Actius per impost corrent	–	31.158	–	48.577
Hisenda Pública, deutora per IVA	–	1.238	–	1.434
Hisenda Pública, deutora per subvencions concedides	–	–	–	67
Hisenda Pública, IVA suportat	–	445	–	827
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	–	4.724	–	2.813
Hisenda Pública, retencions i pagaments a compte	–	3.107	–	3.967
Deutors per consolidació fiscal (Notes 12 i 24)	–	47.776	–	57.296
<b>Total saldos deutors</b>	<b>977.438</b>	<b>88.448</b>	<b>977.925</b>	<b>114.981</b>
Passius per impostos diferits	170.506	–	131.193	–
Passius per impost corrent	–	4.426	–	668
Hisenda Pública, creditora per IVA	–	909	–	994
Hisenda Pública, creditora per retencions practicades	–	1.252	–	2.704
Organismes de la Seguretat social, creditors	–	1.949	–	1.799
Hisenda Pública, IVA transferit	–	4.165	–	4.958
Altres deutes amb les Administracions Públiques	–	4.031	–	2.414
<b>Total saldos creditors</b>	<b>170.506</b>	<b>16.732</b>	<b>131.193</b>	<b>13.537</b>

### Consolidació fiscal

De conformitat amb la legislació vigent, Criteria tributa en règim de consolidació fiscal i forma part, com a entitat dependent, del grup fiscal número 20/1991, la societat dominant del qual és CaixaBank.

Així mateix, Criteria i algunes de les seves entitats dependents formen part del Grup de Consolidació Fiscal de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) del qual CaixaBank és entitat dominant.

### Exercicis subjectes a inspecció fiscal

Durant l'exercici 2020 va finalitzar el procediment inspector en relació amb els principals impostos que són aplicables a la Societat dels exercicis 2013 a 2015, sense impacte rellevant.

D'acord amb l'anterior, el grup fiscal té oberts a inspecció els exercicis 2016 i següents de l'Impost sobre Societats i els últims quatre exercicis de la resta d'impostos que li són aplicables.

Els Administradors de la Societat consideren que s'han practicat adequadament les liquidacions dels impostos esmentats, per la qual cosa, fins i tot en cas que sorgissin discrepàncies en la interpretació normativa vigent pel tractament fiscal atorgat a les operacions, els eventuais passius resultants, en cas de materialitzar-se, no afectarien de manera significativa els comptes anuals consolidats adjunts.

Les societats dependents que no formen part del mateix Grup Fiscal que la Societat Dominant tenen oberts a inspecció fiscal tots els impostos que són aplicables per a tots els exercicis no prescrits.

### Conciliació dels resultats comptable i fiscal

A continuació es presenta una conciliació entre la despesa per Impost sobre Societats de l'exercici comptabilitzat en el compte de pèrdues i guanys consolidat dels exercicis 2021 i 2020 i el resultat abans d'impostos dels exercicis esmentats aplicant-hi el tipus impositiu vigent a Espanya:

### Conciliació dels resultats comptable i fiscal

Milers d'euros	31/12/2021	31/12/2020
<b>Resultat abans d'impostos (A)</b>	<b>1.670.563</b>	<b>257.810</b>
Ajustos al resultat		
Exempció de dividends (Art. 21 LIS)	(63.270)	(82.521)
Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació (Nota 9)	(2.065.816)	(380.379)
Resultats per vendes de cartera	947	(2.625)
Deteriorament de participacions associades (Nota 9)	349.805	1.326
Altres	(842)	(2.953)
<b>Resultat amb tributació</b>	<b>(108.613)</b>	<b>(209.342)</b>
<b>Quota de l'impost (Resultat amb tributació * 30%)</b>	<b>32.584</b>	<b>62.803</b>
<b>Ajustos a la quota:</b>		
Deduïbilitat de les despeses financeres	(6.695)	(7.860)
Retenció dividends estrangers	(5.779)	(5.276)
Impacte reforma fiscal	–	(4.787)
Deduccions, bonificacions i d'altres	1.506	(5.221)
<b>Impost sobre Beneficis (B)</b>	<b>21.626</b>	<b>39.212</b>
Impost sobre beneficis de l'exercici (ingrés/(despesa))	21.616	39.659
Tipus efectiu (*)	(19,94%)	(18,94%)
Ajustos a l'impost sobre beneficis d'exercicis anteriors	10	(447)
<b>Resultat després d'impostos de les activitats continuades (A) + (B)</b>	<b>1.692.189</b>	<b>297.022</b>

(\*) El tipus efectiu es calcula com la ràtio entre l'impost sobre beneficis de l'exercici i el Resultat amb tributació.

Els ingressos i les despeses de Criteria tributen, pràcticament en la seva totalitat, al tipus general del 30% en l'Impost sobre Societats, en ser entitat dependent del Grup Fiscal encapçalat per una entitat financera (CaixaBank, S.A.). Això no obstant, es registren ingressos al compte de pèrdues i guanys consolidat que estan exempts de tributació per a Criteria perquè ja han tributat en origen. Entre aquests, destaquen els dividends meritats de les seves participades i el resultat de societats consolidades pel mètode de la participació.

### Actius/Passius fiscals diferits

Segons la normativa fiscal vigent, en els exercicis 2021 i 2020 hi ha determinades diferències temporànies que han de ser tingudes en compte a l'hora de quantificar la corresponent despesa d'Impostos sobre Beneficis. El detall dels actius/passius fiscals diferits registrats en el balanç consolidat a 31 de desembre de 2021 i 31 de desembre de 2020 és el següent:

#### Actius fiscals diferits

Milers d'euros	31/12/2020	Càrrecs / (Abonaments) en compte de pèrdues i guanys	Càrrecs / (Abonaments) en patrimoni net	Regularitzacions, traspassos i d'altres	31/12/2021
Aportacions a plans de pensions	749	125	–	–	874
Provisió d'immobles	229.262	(10.555)	–	10.393	229.100
Deduccions pendents d'aplicació	443.795	173	–	(417)	443.551
Bases imposables negatives	231.480	2.853	–	–	234.333
Ajustos de valoració de cobertures de fluxos d'efectiu	4.767	(2.050)	530	–	3.247
Ajustos de valor d'instruments de capital	7.123	–	(5.491)	–	1.632
Altres	60.749	3.952	–	–	64.701
<b>Total</b>	<b>977.925</b>	<b>(5.502)</b>	<b>(4.961)</b>	<b>9.976</b>	<b>977.438</b>

**Actius fiscals diferits**

Milers d'euros	31/12/2019	Càrrecs / (Abonaments) en compte de pèrdues i guanys	Càrrecs / (Abonaments) en patrimoni net	Regularitzacions, traspessos i d'altres	Traspàs d'Actius no corrents mantinguts per a la venda	31/12/2020
Aportacions a plans de pensions	654	95	–	–	–	749
Provisió d'immobles	192.794	(6.153)	–	42.621	–	229.262
Deduccions pendents d'aplicació	450.688	(1.628)	–	(5.491)	226	443.795
Bases imposables negatives	214.993	989	–	(1.493)	16.991	231.480
Ajustos de valoració de cobertures de fluxos d'efectiu	1.708	–	674	–	2.385	4.767
Ajustos de valor d'instruments de capital	1.337	–	6.425	(639)	–	7.123
Altres	14.668	(2.401)	–	701	47.781	60.749
<b>Total</b>	<b>876.842</b>	<b>(9.098)</b>	<b>7.099</b>	<b>35.699</b>	<b>67.383</b>	<b>977.925</b>

L'import d'actius fiscals diferits monetitzables estimats d'acord amb el Reial Decret Llei 14/2013, de 29 de novembre, a 31 de desembre de 2021 és de 187.459 milers d'euros (177.376 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

Criteria no té actius fiscals diferits rellevants no reconeguts en el balanç consolidat.

Criteria, juntament amb l'entitat dominant del Grup Fiscal, CaixaBank, fa periòdicament, en col·laboració amb un expert independent, un exercici d'avaluació de la recuperabilitat dels actius fiscals reconeguts en balanç. A 31 de desembre de 2021, Criteria estima que els actius per impostos diferits registrats sorgits per crèdits per bases imposables negatives, deduccions i diferències temporànies no monetitzables s'hauran recuperat en un període màxim de 15 anys.

La Societat matriu del Grup Fiscal fa anàlisi de sensibilitat sobre les hipòtesis clau de projecció dels fluxos del model de recuperabilitat, sense que se'n desprenguin variacions significatives en el termini estimat a l'escenari base.

El detall dels passius per impostos diferits és el següent:

**Passius fiscals diferits**

Milers d'euros	31/12/2020	(Càrrecs) / Abonaments en compte de pèrdues i guanys	(Càrrecs) / Abonaments en patrimoni net	31/12/2021
Ajustos de valor d'instruments de capital	32.425	–	48.557	80.982
Combinacions de negocis	66.126	(7.628)	–	58.498
Altres	32.642	(1.616)	–	31.026
<b>Total</b>	<b>131.193</b>	<b>(9.244)</b>	<b>48.557</b>	<b>170.506</b>

**Passius fiscals diferits**

Milers d'euros	31/12/2019	(Càrrecs) / Abonaments en compte de pèrdues i guanys	(Càrrecs) / Abonaments en patrimoni net	Traspàs de Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda	31/12/2020
Ajustos de valor d'instruments de capital	36.065	–	(3.640)	–	32.425
Combinacions de negocis	–	–	–	66.126	66.126
Altres	3.484	5.036	5.358	18.764	32.642
<b>Total</b>	<b>39.549</b>	<b>5.036</b>	<b>1.718</b>	<b>84.890</b>	<b>131.193</b>

## **20. Actius i passius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda i activitats interrompudes**

### ***Sanifit Therapeutics, S.A. (Sanifit)***

Durant el segon semestre de l'exercici 2021 es va iniciar el procés de desinversió de la participació del 14,12% que el Grup té, a través del negoci de capital de risc, a Sanifit, per la qual cosa es va fer la classificació de la participació en el balanç consolidat d'entitat associada a actiu no corrent mantingut per a la venda (vegeu Nota 9).

El novembre de 2021 es va anunciar al mercat l'acord de la venda de la participació en Sanifit a Vifor Pharma, mitjançant el qual Vifor Pharma adquiria el 100% de Sanifit per un import de 205 milions d'euros. Pot arribar a rebre imports addicionals condicionats a fites clíniques, regulatòries, de mercat i vendes. Com a conseqüència, a 31 de desembre de 2021 la participació en Sanifit es presenta a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* del balanç consolidat i està valorada al més baix d'entre el seu valor comptable i el seu valor raonable, deduïts els costos necessaris per a la venda, és a dir, 6.581 milers d'euros. El tancament de l'operació va quedar subjecte a les condicions habituals de tancament i a obtenir les autoritzacions pertinents durant el primer trimestre de l'exercici 2022 (vegeu Nota 2.7).

En data 31 de gener de 2022, després de complir les clàusules suspensives, el Grup ha cobrat la primera part de la transacció.

### ***Vithas Sanidad***

Durant el segon semestre de l'exercici 2020 es va iniciar el procés de desinversió sobre el negoci d'hospitals que es mantenia a través de la participació en Vithas Sanidad, S.L. La voluntat era que aquest finalitzés en un termini no superior a un any. És per aquest motiu que, a 31 de desembre de 2020, la participació a Vithas Sanidad es va classificar com a actiu no corrent mantingut per a la venda.

En data 19 d'abril de 2021, s'ha alienat la totalitat de la participació que el Grup mantenia a Vithas Sanidad, S.L. per un import de 93.060 milers d'euros i s'ha obtingut una plusvàlua neta d'impostos de 3.698 milers d'euros.

## 21. Ingressos i despeses

Els detalls corresponents als principals epígrafs del compte de pèrdues i guanys consolidat són els que es detallen a continuació.

### 21.1 Vendes i prestació de serveis

El detall d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts, corresponents als exercicis 2021 i 2020, és el que es detalla a continuació:

Import net de la xifra de negoci	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Ingressos per vendes i prestació de serveis	338.853	344.691
Ingressos per lloguers (Nota 8)	41.337	41.233
<b>Total</b>	<b>380.190</b>	<b>385.924</b>

A 31 de desembre de 2021, l'epígraf *Ingressos per vendes i prestació de serveis* inclou, principalment, 123.373 milers d'euros corresponents a la venda d'existències d'immobles procedents de l'activitat immobiliària del Grup (163.458 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) i 212.323 milers d'euros d'ingressos procedents de l'explotació d'aparcaments, tant en règim de rotació horària com d'abonats (178.997 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, tots els arrendaments operatius d'habitatges que el Grup té contractats són rescindibles per part dels arrendataris amb un preavís, en la seva majoria, d'un mes, per la qual cosa no hi ha quotes d'arrendament mínimes no cancel·lables, d'acord amb els contractes en vigor actuals.

Pel que fa als arrendaments d'oficines, locals i naus industrials, el Grup té contractades amb els arrendataris les següents quotes d'arrendament mínimes, d'acord amb els contractes en vigor actuals, sense tenir en compte repercussió de despeses comunes, increments futurs per IPC ni actualitzacions futures de rendes pactades contractualment (en milers d'euros):

Quotes mínimes a cobrar	Valor nominal	
	31/12/2021	31/12/2020
Menys d'un any	7.090	7.800
Entre un i cinc anys	20.995	19.262
Més de cinc anys	11.351	13.281
<b>Total</b>	<b>39.436</b>	<b>40.343</b>

### 21.2 Cost de vendes

El detall d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat per als exercicis 2021 i 2020 és el que es mostra a continuació:

Cost de vendes	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Variació d'existències de productes acabats i en curs	66.152	72.366
Treballs efectuats per l'empresa per al seu actiu	218	205
Aprovisionaments:		
Consum de mercaderies i matèries primeres	(177.369)	(202.608)
Treballs efectuats per empreses	(28)	(118)
(Dotació)/Reversió del deteriorament d'existències (Nota 11)	(4.610)	(25.083)
<b>Total</b>	<b>(115.637)</b>	<b>(155.238)</b>

El consum de mercaderies i matèries primeres correspon bàsicament al cost net donat de baixa en la venda d'existències efectuades durant l'exercici 2021, que puja a 110.975 milers d'euros (129.944 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

### 21.3 Rendiments d'instruments de capital

En els exercicis 2021 i 2020, el saldo d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts es desglossa com es mostra a continuació:

Ingressos per dividends	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Suez, S.A.	24.122	16.700
Telefónica, S.A.	23.867	25.491
Aigües de Barcelona, Emp. Metrop. Cicle Integral de l'Aigua, S.A.	524	3.000
Renda variable estrangera cotitzada	42.559	35.295
Renda variable espanyola cotitzada	4.435	2.734
Altres	609	3.214
<b>Total</b>	<b>96.116</b>	<b>86.434</b>

### 21.4 Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts

La composició d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts dels exercicis 2021 i 2020 es mostra a continuació:

Concepte	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Resultats d'operacions amb associades i empreses del grup	90	820
Ajustos de valor d'instruments de capital valorats a valor raonable (Nota 10.1)	4.459	(3.725)
Resultats per alienacions d'instruments de capital valorats a valor raonable amb canvis en resultats	113	1.805
Resultats per opcions sobre valors	(1.002)	(6.768)
<b>Total</b>	<b>3.660</b>	<b>(7.868)</b>

### 21.5 Despeses de personal

La composició d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts dels exercicis 2021 i 2020 es mostra a continuació:

Concepte	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Sous i salaris i indemnitzacions	(75.431)	(72.505)
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	(15.545)	(14.853)
Cost per pensions i altres compromisos a llarg termini	(2.226)	(2.189)
Altres despeses socials	(9.460)	(8.936)
<b>Total</b>	<b>(102.662)</b>	<b>(98.483)</b>



En l'exercici 2021 i 2020, la composició de la plantilla mitjana corresponent a les entitats del Grup per categories professionals és la següent:

Categoria professional	Nombre mitjà d'empleats	
	2021	2020
Alta Direcció	4	4
Directius	44	41
Caps	348	350
Tècnics qualificats	346	336
Tècnics no qualificats i administratius	1.692	1.670
<b>Total</b>	<b>2.434</b>	<b>2.401</b>

La distribució per categories professionals i gènere de la plantilla final a 31 de desembre de 2021 i 2020 és la següent:

Categoria professional	Nombre final d'empleats			
	2021		2020	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Alta Direcció	4	–	4	–
Directius	32	12	31	11
Caps	213	108	227	106
Tècnics qualificats	187	153	187	157
Tècnics no qualificats i administratius	1.189	540	1.172	507
<b>Total</b>	<b>1.625</b>	<b>813</b>	<b>1.621</b>	<b>781</b>

El nombre mitjà d'empleats durant l'exercici 2021 i 2020 amb discapacitat superior o igual al 33%, desglossat per categories, és el següent:

Categoria professional	Nombre mitjà d'empleats	
	2021	2020
Alta Direcció	–	–
Directius	–	–
Caps	4	2
Tècnics qualificats	2	2
Tècnics no qualificats i administratius	63	53
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>57</b>

## 21.6 Altres despeses d'explotació

La composició d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts dels exercicis 2021 i 2020 es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Serveis exteriors	(102.447)	(97.857)
Tributs	(23.436)	(23.308)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions (Notes 12 i 18)	3.559	3.508
<b>Total</b>	<b>(122.324)</b>	<b>(117.657)</b>

El desglossament del saldo de *Serveis exteriors* dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts dels exercicis 2021 i 2020 presenta la composició següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Reparacions i conservació	(22.907)	(22.574)
Despeses relacionades amb immobles	(16.495)	(15.983)
Serveis de professionals independents	(13.823)	(15.109)
Seguretat i vigilància	(9.176)	(7.534)
Òrgans de govern i control	(7.567)	(8.123)
Arrendaments i cànons	(5.656)	(5.522)
Publicitat	(2.798)	(2.827)
Assegurances	(2.744)	(2.528)
Despeses de representació i desplaçament	(1.454)	(1.428)
Refacturacions a llogaters	5.601	5.559
Altres despeses	(25.428)	(21.788)
<b>Total</b>	<b>(102.447)</b>	<b>(97.857)</b>

En el capítol *Serveis de professionals independents* s'inclouen els honoraris i les despeses, sense incloure-hi l'IVA corresponent, pagats a l'auditor Pricewaterhousecoopers Auditores, S.L. i societats vinculades, segons el detall següent:

Honoraris pagats a l'auditor	Milers d'euros	
	2021	2020
<b>Auditor del Grup</b>	<b>1.280</b>	<b>707</b>
Auditoria	1.060	569
Revisió limitada	97	65
Serveis relacionats amb l'auditoria	120	70
Altres serveis	3	3
<b>Altres auditors</b>	<b>335</b>	<b>846</b>
Auditoria	78	537
Serveis relacionats amb l'auditoria	25	202
Altres serveis	232	107
<b>Total</b>	<b>1.615</b>	<b>1.553</b>

#### Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera: deure d'informació de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

L'entrada en vigor de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, que va modificar la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, estableix l'obligació per a les societats de publicar de manera expressa les informacions sobre els terminis de pagament als seus proveïdors en la memòria dels seus comptes anuals. En relació amb aquesta obligació d'informació, el 4 de febrer de 2016 es va publicar al BOE la corresponent resolució emesa per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC), que va derogar l'anterior de 29 de desembre de 2010.

D'acord amb el que s'indica en la disposició transitòria segona d'aquesta resolució, a continuació es desglossa la informació requerida en relació amb els pagaments fets i pendents de pagament en la data del tancament del balanç consolidat:

Període mitjà de pagament i ràtios de pagament a proveïdors	Dies	
	2021	2020
Període mitjà de pagament a proveïdors	35	29
Ràtio d'operacions pagades	35	31
Ràtio d'operacions pendents de pagament	28	33

Pagaments fets i pendents en la data de tancament de balanç consolidat	Milers d'euros	
	2021	2020
Total pagaments fets	247.301	276.062
Total pagaments pendents	24.414	34.085
<b>Total pagaments de l'exercici</b>	<b>271.715</b>	<b>310.147</b>

## 21.7 Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat

El saldo d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts corresponents als exercicis 2021 i 2020 és el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Immobilitzat intangible (Nota 6)	(1.075)	(10.212)
Inversions immobiliàries (Nota 8)	5.618	(1.922)
<b>Deteriorament o reversió del deteriorament d'immobilitzat</b>	<b>4.543</b>	<b>(12.134)</b>
Immobilitzat intangible (Nota 6)	(1.031)	1.523
Immobilitzat material	(74)	2
Inversions immobiliàries (Nota 8)	2.041	295
<b>Resultat per alienacions d'immobilitzat</b>	<b>936</b>	<b>1.820</b>
<b>Total</b>	<b>5.479</b>	<b>(10.314)</b>

## 21.8 Resultat financer

### Ingressos financers

El desglossament dels ingressos financers per concepte és el que es detalla a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2021 (*)	31/12/2020 (*)
Ingressos de crèdits	607	820
Ingressos per interessos d'entitats de crèdit (Nota 13)	159	467
Diferències positives de canvi	8.088	4.032
Altres ingressos financers	4.820	9.383
<b>Total</b>	<b>13.674</b>	<b>14.702</b>

(\*) A 31 de desembre de 2021, s'inclouen 48 milers d'euros d'ingressos de crèdits amb l'Accionista Únic i 640 milers d'euros d'ingressos financers amb empreses associades (167 i 937 milers d'euros el 2020, respectivament) (vegeu Nota 24).

### Despeses financeres

El desglossament de les despeses financeres per concepte és el que es detalla a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2021 (*)	31/12/2020 (*)
Despesa financera per obligacions emeses	(43.860)	(38.389)
Despeses financeres per préstecs amb entitats de crèdit	(45.202)	(55.115)
Diferències negatives de canvi	(5.432)	(11.269)
Altres despeses financeres	(19.387)	(22.032)
<b>Total</b>	<b>(113.881)</b>	<b>(126.805)</b>

(\*) A 31 de desembre de 2021, s'inclouen -2.549 milers d'euros de despeses financeres amb empreses associades (-4.654 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) (vegeu Nota 24).

### Variació de valor raonable en instruments financers

Aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat recull les variacions de valor dels instruments financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys consolidat, entre els quals les permutes financeres de tipus d'interès no eficients que el Grup té contractades per un import de 3.040 milers d'euros a 31 de desembre de 2021 (-1.566 milers d'euros a 31 de desembre de 2020), les opcions sobre accions cotitzades mitjançant la venda de *puts* i *calls* i els crèdits participatius atorgats per les societats de capital de risc.

### Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers

Aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat per als exercicis 2021 i 2020 recull el deteriorament i el resultat d'alienacions d'instruments financers valorats a cost amortitzat, entre els quals hi ha el deteriorament de crèdits atorgats, el resultat de les recompres dels bons propis, el resultat per l'alienació de renda fixa i els resultats procedents d'instruments de cobertura. Així mateix, s'inclouen els resultats d'alienacions d'instruments financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

## 22. Informació financera per segments

La informació per segments de negoci té com a objectiu fer un control, seguiment i gestió interna de l'activitat i dels resultats del Grup Criteria i es construeix en funció de les diferents línies de negoci establertes segons l'estructura i l'organització del Grup. El Consell d'Administració és el màxim Òrgan en la presa de decisions operatives de cada negoci.

Per definir els segments de negoci es tenen en compte els riscos inherents i les particularitats de gestió de cada un d'ells. Així mateix, per a la segregació per negocis de l'activitat i resultats es prenen com a base les unitats de negoci bàsiques, sobre les quals es disposa de xifres comptables i de gestió. S'apliquen els mateixos principis generals que els que s'utilitzen en la informació de gestió del Grup, i els criteris de mesurament, valoració i principis comptables aplicats són bàsicament iguals als que s'utilitzen en l'elaboració dels comptes anuals consolidats, sense que hi hagi assignacions asimètriques.

D'aquesta manera, els segments de negoci del Grup Criteria són:

**Cartera bancària:** inclou la participació en el Grup CaixaBank, així com les participacions en els bancs internacionals Grupo Financiero Inbursa (GFI) i The Bank of East Asia (BEA).

**Cartera industrial i de serveis:** recull l'activitat i resultats recurrents de les inversions industrials i de serveis. Les més significatives són les que es mantenen a Naturgy Energy Group, Cellnex Telecom, Saba Infraestructuras, Suez, Telefónica, Aigües de Barcelona Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, Vithas (venuda l'abril de 2021), societats de capital de risc, entre altres societats de diversos sectors com ara automòbils i components, consum, telecomunicacions i tecnologia, productes farmacèutics i de salut, materials i altres i béns d'equipament.

**Negoci immobiliari:** correspon bàsicament a l'activitat immobiliària que desenvolupa la mateixa Criteria i a través de les societats: i) Inmo Criteria Caixa (responsable de la gestió dels immobles del Grup), ii) Inmo Criteria Arrendamiento, Inmo Criteria Arrendamiento II i Inmo Criteria Patrimonio (dedicades a l'arrendament d'immobles), iii) Inmo Criteria Arrendamiento III (societat que destina la majoria dels seus immobles al Programa Habitatge Assequible) i iv) Mediterránea Beach & Golf Community (que inclou terrenys per desenvolupar a la província de Tarragona i l'explotació d'un complex golfístic).

**Activitats corporatives:** inclou la resta dels actius i passius i els seus resultats associats no assignats a la resta de negocis del Grup, entre d'altres, el deute financer net i els resultats que són producte de decisions globals del Grup i que, per la seva naturalesa, no es poden imputar a la resta de negocis.

A continuació, es presenten els resultats del Grup dels exercicis 2021 i 2020 per segments de negoci:

Concepte	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	Ajustos i eliminacions	Total Grup
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>						
Vendes i prestació de serveis	–	212.847	166.869	738	(264)	<b>380.190</b>
Cost de vendes	–	218	(115.855)	–	–	<b>(115.637)</b>
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	1.755.872	309.944	–	–	–	<b>2.065.816</b>
Rendiments d'instruments de capital	75	96.041	–	–	–	<b>96.116</b>
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	–	3.876	–	(216)	–	<b>3.660</b>
Altres ingressos d'explotació	–	22.651	1.695	–	–	<b>24.346</b>
Despeses de personal	–	(74.009)	(11.652)	(17.001)	–	<b>(102.662)</b>
Altres despeses d'explotació	–	(60.326)	(42.869)	(19.393)	264	<b>(122.324)</b>
Amortització de l'immobilitzat	–	(95.652)	(21.244)	(2.564)	–	<b>(119.460)</b>
Variació de provisions	–	–	218	–	–	<b>218</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	–	(2.135)	7.614	–	–	<b>5.479</b>
Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts	(350.000)	195	–	–	–	<b>(349.805)</b>
Altres guanys i pèrdues	–	(136)	4.088	170	–	<b>4.122</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>1.405.947</b>	<b>413.514</b>	<b>(11.136)</b>	<b>(38.266)</b>	<b>–</b>	<b>1.770.059</b>
Ingressos financers	–	6.527	3.812	7.645	(4.310)	<b>13.674</b>
Despeses financeres	–	(42.015)	–	(76.176)	4.310	<b>(113.881)</b>
Variació de valor raonable en instruments financers	–	(147)	–	3.039	–	<b>2.892</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	–	(2.021)	–	(160)	–	<b>(2.181)</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>–</b>	<b>(37.656)</b>	<b>3.812</b>	<b>(65.652)</b>	<b>–</b>	<b>(99.496)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>1.405.947</b>	<b>375.858</b>	<b>(7.324)</b>	<b>(103.918)</b>	<b>–</b>	<b>1.670.563</b>
Impost sobre beneficis	–	9.370	–	12.256	–	<b>21.626</b>
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>1.405.947</b>	<b>385.228</b>	<b>(7.324)</b>	<b>(91.662)</b>	<b>–</b>	<b>1.692.189</b>
Resultat de les operacions discontinuades	–	1.957	–	3.698	–	<b>5.655</b>
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>1.405.947</b>	<b>387.185</b>	<b>(7.324)</b>	<b>(87.964)</b>	<b>–</b>	<b>1.697.844</b>
Atribuïble a interessos minoritaris	–	1.075	–	–	–	<b>1.075</b>
Atribuïble als propietaris de la dominant	1.405.947	386.110	(7.324)	(87.964)	–	<b>1.696.769</b>

Concepte	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	Ajustos i eliminacions	Total Grup
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>						
Vendes i prestació de serveis	–	179.626	206.280	334	(316)	<b>385.924</b>
Cost de vendes	–	11	(155.249)	–	–	<b>(155.238)</b>
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	471.048	(90.669)	–	–	–	<b>380.379</b>
Rendiments d'instruments de capital	159	86.275	–	–	–	<b>86.434</b>
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	–	1.414	–	(9.282)	–	<b>(7.868)</b>
Altres ingressos d'explotació	–	18.522	2.087	–	–	<b>20.609</b>
Despeses de personal	–	(75.114)	(10.829)	(12.540)	–	<b>(98.483)</b>
Altres despeses d'explotació	–	(56.124)	(42.743)	(19.106)	316	<b>(117.657)</b>
Amortització de l'immobilitzat	–	(96.105)	(19.654)	(3.074)	–	<b>(118.833)</b>
Variació de provisions	–	–	211	–	–	<b>211</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	–	(8.669)	(1.645)	–	–	<b>(10.314)</b>
Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts	–	(1.326)	–	–	–	<b>(1.326)</b>
Altres guanys i pèrdues	–	(21)	325	(341)	–	<b>(37)</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>471.207</b>	<b>(42.180)</b>	<b>(21.217)</b>	<b>(44.009)</b>	–	<b>363.801</b>
Ingressos financers	–	5.336	4.077	8.612	(3.323)	<b>14.702</b>
Despeses financeres	–	(43.007)	–	(87.121)	3.323	<b>(126.805)</b>
Variació de valor raonable en instruments financers	–	1.369	–	(1.566)	–	<b>(197)</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	–	(570)	–	6.879	–	<b>6.309</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	–	<b>(36.872)</b>	<b>4.077</b>	<b>(73.196)</b>	–	<b>(105.991)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>471.207</b>	<b>(79.052)</b>	<b>(17.140)</b>	<b>(117.205)</b>	–	<b>257.810</b>
Impost sobre beneficis	–	18.706	–	20.506	–	<b>39.212</b>
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>471.207</b>	<b>(60.346)</b>	<b>(17.140)</b>	<b>(96.699)</b>	–	<b>297.022</b>
Resultat de les operacions discontinuades	–	12.683	–	–	–	<b>12.683</b>
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>471.207</b>	<b>(47.663)</b>	<b>(17.140)</b>	<b>(96.699)</b>	–	<b>309.705</b>
Atribuïble a interessos minoritaris	–	(4.139)	–	–	–	<b>(4.139)</b>
Atribuïble als propietaris de la dominant	471.207	(43.524)	(17.140)	(96.699)	–	<b>313.844</b>

Les principals inversions i passius financers per segments de negoci per als exercicis 2021 i 2020 es presenten a continuació:

#### Informació segmentada de l'exercici 2021

	Milers d'euros				Total Grup
	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	
<b>Actiu total</b>	<b>12.890.796</b>	<b>8.730.756</b>	<b>2.704.080</b>	<b>1.730.389</b>	<b>26.056.021</b>
Inversions en:					
Actius per drets d'ús (Nota 5)	–	11.295	–	543	<b>11.838</b>
Fons de comerç i altres actius intangibles (Nota 6)	–	27.803	5.444	2.017	<b>35.264</b>
Immobilitzat material (Nota 7)	–	4.185	2.433	83	<b>6.701</b>
Inversions immobiliàries (Nota 8)	–	–	21.550	–	<b>21.550</b>
Existències (Nota 11)	–	835	66.177	–	<b>67.012</b>
Entitats associades (Nota 9)	–	406.860	–	–	<b>406.860</b>
<b>Finançament i tresoreria:</b>					
Efectiu i altres equivalents d'efectiu (Nota 13)	–	116.188	–	786.815	<b>903.003</b>
Altres actius líquids equivalents	–	–	–	4.000	<b>4.000</b>
Imposicions bancàries a curt termini (Nota 10.2)	–	1.766	–	–	<b>1.766</b>
Deute brut a llarg i curt termini del qual: (Nota 17)	–	711.214	–	5.745.068	<b>6.456.282</b>
Nominal de bons simples (Nota 17.1)	–	–	–	2.910.500	<b>2.910.500</b>
Nominal bons bescanviables (Nota 17.1)	–	–	–	200.000	<b>200.000</b>
Nominal de préstecs a llarg i curt termini (Nota 17.1)	–	520.067	–	2.602.432	<b>3.122.499</b>

#### Informació segmentada de l'exercici 2020

	Milers d'euros				Total Grup
	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	
<b>Actiu total</b>	<b>12.481.327</b>	<b>7.860.164</b>	<b>2.744.182</b>	<b>1.922.045</b>	<b>25.007.718</b>
Inversions en:					
Actius per drets d'ús (Nota 5)	–	–	65	923	<b>988</b>
Fons de comerç i altres actius intangibles (Nota 6)	–	246	3.677	778	<b>4.701</b>
Immobilitzat material (Nota 7)	–	45	503	127	<b>675</b>
Inversions immobiliàries (Nota 8)	–	–	75.083	–	<b>75.083</b>
Existències (Nota 11)	–	–	72.109	–	<b>72.109</b>
Entitats associades (Nota 9)	48.971	1.411	–	–	<b>50.382</b>
<b>Finançament i tresoreria:</b>					
Efectiu i altres equivalents d'efectiu (Nota 13)	–	98.332	60.234	862.091	<b>1.020.657</b>
Altres actius líquids equivalents	–	–	–	12.697	<b>12.697</b>
Imposicions bancàries a curt termini (Nota 10.2)	–	185	–	–	<b>185</b>
Deute brut a llarg i curt termini del qual: (Nota 17)	–	731.656	–	5.190.472	<b>5.922.128</b>
Nominal de bons simples (Nota 17.1)	–	–	–	2.910.500	<b>2.910.500</b>
Nominal de préstecs a llarg i curt termini (Nota 17.1)	–	542.190	–	2.212.993	<b>2.755.183</b>



A continuació, es presenta informació sobre els ingressos del Grup Criteria per àrea geogràfica dels exercicis 2021 i 2020:

Distribució ingressos per àrea geogràfica (*)	Milers d'euros	
	Grup Criteria	
	31/12/2021	31/12/2020
Espanya	2.197.119	577.453
Unió Europea	103.413	95.098
Països de l'OCDE	65.716	57.840
Resta de països	179.534	114.478
<b>Total</b>	<b>2.545.782</b>	<b>844.869</b>

(\*) Correspon als epígrafs següents del compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup Criteria:

1. Vendes i prestació de serveis
2. Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació
3. Rendiments d'instruments de capital
4. Resultats d'operacions financeres amb empreses del grup, associades i negocis conjunts

### 23. Contingències i compromisos

La quantificació dels riscos contingents a 31 de desembre de 2021 i 2020 es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Avals financers rebuts	10.529	14.015
Avals financers atorgats	66.699	56.073
Altres garanties atorgades	22	–

A 31 de desembre de 2021, el Grup té avals davant tercers prestats per entitats financeres per un import de 66.699 milers d'euros (56.073 milers d'euros el 2020), dels quals 51.643 milers d'euros (39.635 milers d'euros en l'exercici 2020) corresponen al grup Saba Infraestructuras en la seva gestió com a licitador o concessionària de serveis públics d'aparcament, així com garanties per a contractes de concessió, lloguer i gestió. Així mateix, el Grup té avals davant tercers prestats per entitats financeres per un import de 4.510 milers d'euros (5.739 milers d'euros el 2021), bàsicament contrets en garantia de l'activitat immobiliària desenvolupada pel Grup (relacionats amb gestions urbanístiques com ara desenvolupament de sòls i obres d'urbanització), així com avals davant jutjats i administracions tributàries, i 10.546 milers d'euros (10.699 milers d'euros el 2020) com a garantia del compliment de les obligacions vinculades als contractes de vendes sobre plànol.

Dels avals relacionats amb l'activitat immobiliària esmentats abans, la Societat Dominant és titular de línies de risc multiempresa (en què és responsable solidari), de les quals Criteria i Inmo Criteria Caixa, S.A.U. (societat participada un 100% per Criteria) han disposat 3.418 milers d'euros i 11.435 milers d'euros en avals, respectivament (4.444 milers d'euros i 11.791 milers d'euros, respectivament, a 31 de desembre de 2020), majoritàriament per garantir les quantitats rebudes a compte de la venda d'immobles.

## 24. Informació sobre parts vinculades

El *personal clau de la direcció*, entès com aquelles persones que tenen autoritat i responsabilitat per planificar, dirigir i controlar les activitats de la Societat, directament o indirectament, està integrat per tots els membres del Consell d'Administració (siguin executius o no) i l'Alta Direcció. Pels seus càrrecs, cadascuna de les persones que integren aquest col·lectiu es consideren *parts vinculades*. Per aquest motiu, Criteria ha de revelar, entre altres transaccions, la informació que recull aquesta Nota.

També es consideren persones vinculades a Criteria els familiars propers al *personal clau de la direcció*, així com aquelles societats en què el personal clau o els seus familiars propers exerceixen control, control conjunt o influència significativa, o bé tenen, directament o indirectament, un poder de vot important.

Criteria manté, així mateix, contractes de prestació de serveis amb les seves parts vinculades. Aquests contractes són, en qualsevol cas, propis del trànsit ordinari i en condicions de mercat.

A continuació es detallen els saldos més significatius mantinguts a 31 de desembre de 2021 i 2020 entre el Grup Criteria i l'Accionista Únic i entre el Grup Criteria i les empreses associades. També es detallen els imports registrats en el compte de pèrdues i guanys consolidat com a conseqüència de les operacions efectuades. La totalitat dels saldos i operacions efectuats entre parts vinculades formen part del tràfic ordinari i es duen a terme en condicions de mercat.

Milers d'euros	2021		2020	
	Amb l'Accionista Únic, la Fundació Bancària "la Caixa"	Entitats associades	Amb l'Accionista Únic, la Fundació Bancària "la Caixa"	Entitats associades
<b>ACTIU</b>				
<b>Actius financers no corrents</b>	–	<b>686</b>	–	<b>89</b>
<i>Actius financers a cost amortitzat (Nota 10.2)</i>	–	19	–	19
<i>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius (Nota 10)</i>	–	667	–	70
<b>Existències</b>	–	<b>56</b>	–	<b>12</b>
<i>Avançaments a proveïdors</i>	–	56	–	12
<b>Deutors i altres comptes per cobrar</b>	<b>255</b>	<b>73.904</b>	<b>534</b>	<b>99.447</b>
<i>Clients i deutors (Nota 12)</i>	255	30	534	383
<i>Actius fiscals (Notes 12 i 19)</i>	–	73.874	–	99.064
<b>Actius financers corrents</b>	–	<b>3.384</b>	<b>6.004</b>	<b>2.450</b>
<i>Actius financers a cost amortitzat (Nota 10.2)</i>	–	3.360	6.004	2.100
<i>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius (Nota 10)</i>	–	24	–	350
<b>Efectiu i equivalents d'efectiu (Nota 13)</b>	–	<b>79.538</b>	–	<b>154.765</b>
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>157.568</b>	<b>6.538</b>	<b>256.763</b>
<b>PASSIU</b>				
<b>Obligacions i deutes no corrents</b>	–	<b>14.614</b>	–	<b>16.294</b>
<i>Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables (Nota 17.1)</i>	–	12.116	–	14.144
<i>Instruments financers derivats (Nota 17.3)</i>	–	2.498	–	2.150
<b>Obligacions i deutes corrents</b>	–	<b>3.412</b>	–	<b>39.737</b>
<i>Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables (Nota 17.1)</i>	–	2.489	–	2.239
<i>Altres passius financers (Nota 17.2)</i>	–	282	–	37.498
<i>Instruments financers derivats (Nota 17.3)</i>	–	641	–	–
<b>Proveïdors i altres comptes per pagar (Nota 18)</b>	–	<b>2.208</b>	<b>28</b>	<b>2.327</b>
<b>Total</b>	–	<b>20.234</b>	<b>28</b>	<b>58.358</b>
<b>PÈRDUES I GUANYS</b>				
Vendes i prestacions de serveis	583	655	100	1.502
Altres despeses d'explotació	(14)	(6.586)	(61)	(6.789)
Altres guanys i pèrdues	–	–	–	(2)
Ingressos financers (Nota 21.8)	48	640	167	937
Despeses financeres (Nota 21.8)	–	(2.549)	–	(4.654)
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>(7.840)</b>	<b>206</b>	<b>(9.006)</b>

#### Operacions efectuades amb la Fundació Bancària "la Caixa", Accionista únic

- Arrendament a la Fundació Bancària "la Caixa" de les oficines de Criteria Caixa, S.A.U., ubicades a la Plaça Weyler, 3 de Palma (Mallorca).
- Dividends distribuïts a la Fundació Bancària "la Caixa" per un import total de 360.000 milers d'euros amb càrrec a prima d'emissió (vegeu Nota 14).
- Contracte de prestació de serveis per part de Criteria en l'àmbit de la supervisió i el control de projectes en l'àmbit de la seguretat corporativa.

- Amortització per un import de 6.000 milers d'euros de crèdits atorgats per Criteria en el marc del conveni entre el CEB i la Fundació Bancària "la Caixa". No queda saldo al balanç consolidat a 31 de desembre de 2021 (vegeu Notes 10.2).

#### Operacions més significatives efectuades amb empreses del Grup Criteria

Les operacions entre empreses del Grup formen part del tràfic ordinari i s'efectuen en condicions de mercat. Les operacions més significatives efectuades durant l'exercici 2021 entre les empreses del Grup, addicionals o complementàries a les esmentades a les diverses notes d'aquesta memòria consolidada, es detallen a continuació:

- Contractes de prestació de serveis per part de Criteria a Caixa Capital Risc, S.G.E.I.C., S.A., en matèria d'anàlisi i seguiment de projectes d'inversió, recursos humans i serveis informàtics.
- Contracte per a la prestació de serveis subscrit per Inmo Criteria Caixa, S.A.U. a favor de Criteria, entre els quals s'inclouen la gestió integral de la cartera immobiliària i la comercialització dels immobles en venda i en lloguer propietat de Criteria.
- Contracte per a la prestació de determinats serveis subscrit per Clever Wave, S.A. a favor de Criteria relacionats amb l'acompanyament, la defensa i la protecció de persones físiques determinades.
- Contractes de concessió de crèdits per part de Criteria a les seves filials amb un límit màxim de 533.186 milers d'euros, disposats en 519.686 milers d'euros a 31 de desembre de 2021 (dels quals 156.700 milers d'euros corresponen a Saba Infraestructuras).

#### Operacions efectuades amb empreses associades del Grup Criteria

- Arrendament a CaixaBank de les oficines ubicades a l'Avinguda Diagonal, 621 de Barcelona, per part de Criteria Caixa, S.A.U., Caixa Capital Risc, S.G.E.C.R., S.A. i Inmo Criteria Caixa, S.A.U., i al Paseo de la Castellana, 51 de Madrid, per part de Criteria Caixa, S.A.U.
- Criteria té contracte de depositaria de valors amb CaixaBank, The Bank of East Asia i Grupo Financiero Inbursa.
- A 31 de desembre de 2021, el Grup té contractades amb CaixaBank permutes financeres de tipus variable a fix per un nocional de 250.000 milers d'euros, amb venciments entre 2022 i 2026 (vegeu Nota 17.3).
- Contracte marc per a la prestació de determinats serveis per part de CaixaBank a favor de Criteria; s'han subscrit, mitjançant document d'encàrrec, serveis en matèria d'assessoria fiscal.
- Contracte de prestació de serveis per part de CaixaBank Tech, S.L.U. (societat dependent de CaixaBank) en concepte de manteniment i gestió de determinades aplicacions informàtiques.

D'altra banda, hi ha compromisos postocupacionals amb el Conseller Delegat i l'Alta Direcció de Criteria per un import de 8.167 i 723 milers d'euros, respectivament.

#### Descripció de les relacions entre la Fundació Bancària "la Caixa", Criteria i CaixaBank

El Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" va aprovar un Protocol de gestió de la participació financera en CaixaBank amb l'objectiu d'establir els principis bàsics de l'actuació de la Fundació Bancària "la Caixa" en la seva condició d'accionista indirecte de CaixaBank i que està publicat a la pàgina web de Criteria ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)).

Es deixa expressa constància que, després de l'aprovació de la fusió per absorció de Bankia, S.A. per part de CaixaBank i la consegüent nova estructura accionarial de CaixaBank, el 4 de febrer de 2021 el Patronat

de la Fundació Bancària "la Caixa" va aprovar una modificació del Protocol de Gestió aprovat el 2017 per tal de reflectir la flexibilització de determinades condicions de desconsolidació a efectes prudencials de CaixaBank a Criteria, de conformitat amb la carta remesa pel Banc Central Europeu a Criteria i CaixaBank el 5 d'octubre de 2020.

En el marc d'aquest Protocol de Gestió, la Fundació Bancària "la Caixa" i Criteria, d'una banda, i CaixaBank, de l'altra, van subscriure el 28 d'octubre de 2021 un Protocol Intern de Relacions que també està publicat a la pàgina web de Criteria ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)).

### Retribució al Consell d'Administració

Les retribucions percebudes pels membres del Consell d'Administració de Criteria en concepte de dietes d'assistència a les reunions dels òrgans d'administració i altres remuneracions dels exercicis 2021 i 2020, respectivament, són les que es detallen a continuació:

Retribucions al Consell d'Administració	Milers d'euros			
	2021		2020	
	Criteria	Grup Criteria	Criteria	Grup Criteria
Total remuneració fixa	4.848	980	4.754	1.000
Total remuneració variable	–	–	160	–
<b>Total</b>	<b>4.848</b>	<b>980</b>	<b>4.914</b>	<b>1.000</b>
<b>Nombre de persones al final de l'exercici</b>	<b>15</b>		<b>14</b>	
Homes	12		11	
Dones	3		3	

Les remuneracions percebudes durant els exercicis 2021 i 2020 pels consellers de Criteria per la seva funció de representació de l'Entitat en els Consells d'Administració de societats cotitzades i d'altres societats en les quals aquella tingui una presència o representació significativa i que siguin societats del perímetre del Grup, excloent-ne les societats del Grup, per les quals les dietes pagades s'han proporcionat en el quadre anterior, s'eleven a 760 i 858 milers d'euros, respectivament, i estan registrades als comptes de pèrdues i guanys de les societats esmentades.

La despesa en concepte de prima de responsabilitat civil derivada dels càrrecs de consellers i directius ha pujat a 229 i 111 milers d'euros en els exercicis 2021 i 2020, respectivament.

Criteria no ha fet aportacions a plans de pensions de consellers en els exercicis 2021 i 2020, excepte en el cas del Conseller Delegat, al qual se li han fet aportacions postocupació per un import de 73 i 73 milers d'euros, respectivament.

Criteria Caixa, S.A.U. no té concretes obligacions respecte als membres del Consell d'Administració, antics i actuals, en matèria de pensions per la seva condició de consellers, ni d'altres condicions que no s'hagin descrit als paràgrafs anteriors.

No hi ha acords sobre indemnitzacions per cessament unilateral per part de la Societat amb els membres dels Òrgans de Govern de Criteria, excepte per al Conseller Delegat.

Durant els exercicis 2021 i 2020, els Administradors de la Societat Dominant no han dut a terme operacions alienes al trànsit ordinari o que no s'hagin fet en condicions normals de mercat amb Criteria Caixa, S.A.U. o les societats del seu Grup.

### Remuneracions a l'Alta Direcció

L'Alta Direcció de Criteria està integrada, a 31 de desembre de 2021, per 4 persones (4 persones a 31 de desembre de 2020).

Les remuneracions a l'Alta Direcció dels exercicis 2021 i 2020 es detallen a continuació:

Retribucions a l'Alta Direcció	Milers d'euros	
	2021	2020
Retribucions salarials (*)	1.629	1.679
Prestacions postocupació	202	117
Altres prestacions a llarg termini	11	11
Altres	27	31
<b>Total</b>	<b>1.869</b>	<b>1.838</b>

(\*) Aquest import inclou la retribució fixa i variable total de l'Alta Direcció.

Les remuneracions percebudes durant els exercicis 2021 i 2020 per l'Alta Direcció de Criteria per la seva activitat de representació de l'entitat dominant en els Consells d'Administració de societats dependents i d'altres societats en les quals la Societat Dominant tingui una presència o representació significativa pugen a 435 i 462 milers d'euros, respectivament, i estan registrades als comptes de pèrdues i guanys de les societats esmentades.

Hi ha pactes amb membres de l'Alta Direcció sobre indemnitzacions en cas de cessament o rescissió anticipada dels contractes.

### Una altra informació referent al Consell d'Administració

#### Conflictes d'interès

L'article 229 de la Llei de Societats de Capital estableix, entre altres deures dels administradors, el deure de comunicar al Consell d'Administració de la Societat qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que cadascun dels Consellers o les persones que hi estiguin vinculades puguin tenir amb l'interès de la Societat.

Tots els Consellers han declarat no haver tingut cap supòsit de conflicte d'interès durant l'exercici 2021. No obstant això, la senyora Isabel Estapé Tous, la senyora Montserrat Trapé Viladomat i el senyor Enrique Alcántara-García Irazoqui van sol·licitar al president del Consell d'Administració de la Societat que no se'ls facilités cap tipus d'informació relacionada amb l'oferta pública voluntària parcial d'adquisició de Naturgy Energy Group, S.A. formulada per Global InfraCo O (2) S.à.r.l. (societat relacionada amb l'australiana IFM Investors), i s'han abstingut de participar, cadascun d'ells des del moment de la seva respectiva sol·licitud, en les deliberacions i votacions produïdes al si del Consell d'Administració de la Societat en relació amb el procés d'OPA esmentat i han abandonat, a aquest efecte, les respectives sessions. D'altra banda, el senyor Marcelino Armenter Vidal, durant el període en què va ocupar el càrrec de Conseller dominical de Naturgy, va sol·licitar al President del Consell d'Administració d'aquesta última no rebre cap tipus d'informació relacionada amb el procés d'OPA de constant referència. També s'ha abstingut de participar en les deliberacions i votacions del Consell d'Administració de Naturgy relacionades amb l'OPA, i ha abandonat igualment les sessions a aquest efecte.

#### Prohibició de competència

De conformitat amb el que disposa l'article 229.1r f) de la Llei de Societats de Capital actualment vigent, els membres del Consell d'Administració s'han d'abstenir de desenvolupar activitats per compte propi o compte d'altri que comportin una competència efectiva, sigui actual o potencial, amb la Societat o que, de qualsevol altra manera, el situïn en un conflicte permanent amb els interessos de la Societat. De conformitat amb l'article 230 de la Llei de Societats de Capital, la Societat pot dispensar aquesta prohibició en el cas que no s'espera un perjudici per a la Societat o que, si se n'espera algun, es compensi amb els beneficis que es preveu que s'obtindran de la dispensa. La dispensa s'ha de concedir mitjançant un acord exprés i separat de la Junta General. En relació amb això, es fa constar que cap Conseller ha comunicat a la Societat cap situació que requereixi valorar i, si s'escau, aprovar la dispensa oportuna.

## 25. Notes a l'estat de fluxos d'efectiu consolidat

A 31 de desembre de 2021, l'efectiu i altres actius líquids equivalents s'han reduït 118 milers d'euros respecte del 31 de desembre de 2020.

### Fluxos de les activitats d'explotació

Els desglossaments més significatius relatius a les activitats operatives de l'exercici 2021 i 2020 són els següents:

Ajustos al resultat	Nota	Milers d'euros	
		31/12/2021	31/12/2020
Amortització, deteriorament i resultats per alienacions d'immobilitzat	(5, 6, 7, 8 i 21.7)	113.981	129.147
Pèrdues (+) / recuperacions (-) per deteriorament d'associades i negocis conjunts	(9)	349.805	1.326
Resultats nets d'operacions financeres i amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	(21.4)	(3.660)	7.868
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		2.181	(6.309)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	(9)	(2.065.816)	(380.379)
Rendiments d'instruments de capital	(21.3)	(96.116)	(86.434)
Ingressos financers	(21.8)	(13.674)	(14.702)
Despeses financeres	(21.8)	113.881	126.805
Variació del valor raonable en instruments financers		(2.892)	197
Resultat abans d'impostos d'activitats interrompudes, net de plusvàlues i deterioraments		(5.655)	–
Altres		(219)	(3.719)
<b>Total</b>		<b>(1.608.184)</b>	<b>(226.200)</b>

Variació del capital corrent	Milers d'euros	
	31/12/2021	31/12/2020
Administracions Públiques	(969)	6.154
Altres actius corrents	27.941	567.331
Altres passius corrents	(51.624)	(24.115)
Existències	43.852	57.962
<b>Total</b>	<b>19.200</b>	<b>607.332</b>



## 26. Altra informació rellevant

Les societats dependents del grup procedents de Saba Infraestructuras exploten aparcaments i zones regulades en superfície mitjançant diverses fórmules jurídiques, en els diversos països en què opera. A 31 de desembre de 2021 i 2020, el Grup tenia 1.051 i 1.155 centres, respectivament, el detall per país i modalitat d'explotació dels quals és el següent:

2021	Propietat	Concessió	Concessió zones regulades	Gestió	Lloguer	Total
Regne Unit	1	35	–	476	3	515
Espanya	14	147	9	81	4	255
Portugal	2	26	2	56	14	100
Itàlia	2	45	8	–	–	55
Alemanya	1	–	–	22	18	41
República Txeca	–	1	–	34	4	39
Xile	–	14	1	15	–	30
Eslovàquia	–	2	–	8	5	15
Andorra	–	–	–	–	1	1
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>270</b>	<b>20</b>	<b>692</b>	<b>49</b>	<b>1.051</b>

2020	Propietat	Concessió	Concessió zones regulades	Gestió	Lloguer	Total
Regne Unit	1	60	–	577	4	642
Espanya	14	148	10	80	4	256
Portugal	2	26	3	56	8	95
Itàlia	2	44	8	–	1	55
Alemanya	1	–	–	20	18	39
República Txeca	–	1	–	24	4	29
Xile	–	14	–	8	–	22
Eslovàquia	–	2	–	8	6	16
Andorra	–	–	–	–	1	1
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>295</b>	<b>21</b>	<b>773</b>	<b>46</b>	<b>1.155</b>

El detall dels centres en règim de concessió administrativa (contractes formalitzats amb administracions locals dels diversos països on opera) és el següent:

- Espanya: 156 centres d'explotació, incloent-hi zones regulades en superfície (158 centres el 2020), amb un total de 60.622 places (60.339 places el 2020). La vida mitjana restant del conjunt de les concessions se situa en 11 anys (12 anys el 2020).
- Regne Unit: 35 centres d'explotació (60 centres el 2020) amb un total de 5.586 places (9.514 places el 2020). La vida mitjana restant del conjunt de les concessions se situa en 20 anys (15 anys el 2020).
- Itàlia: 53 centres d'explotació, incloent-hi zones regulades en superfície (52 centres el 2020), amb 25.048 places (24.708 places el 2020). La vida mitjana restant del conjunt de les concessions se situa en 24 anys (25 anys el 2020).
- Portugal: 28 centres d'explotació, incloent-hi zones regulades en superfície (29 centres d'explotació el 2020), amb un total d'11.468 places (11.825 places el 2020). La vida mitjana restant del conjunt de les concessions se situa en 17 anys (17 anys el 2020).

- Xile: 15 centres d'explotació, incloent-hi zones regulades en superfície (14 centres d'explotació el 2020), amb un total de 5.551 places (5.517 places el 2020). La vida mitjana restant del conjunt de les concessions se situa en 16 anys (17 anys el 2020).
- Eslovàquia: 2 centres d'explotació amb un total de 186 places al tancament de l'exercici 2021 i 2020. La vida mitjana restant de la concessió se situa en 19 anys (20 anys el 2020).
- República Txeca: 1 centre d'explotació amb 425 places al tancament de l'exercici 2021 i 2020. La vida mitjana restant de la concessió se situa en 1 any (1 any el 2020).

Les vides mitjanes restants s'han calculat de forma ponderada al nombre de places.

## **27. Medi ambient i responsabilitat social corporativa**

Tenint en compte l'activitat a la qual es dediquen la Societat Dominant i les seves filials, aquestes no tenen despeses, actius, provisions ni contingències de caràcter mediambiental que puguin ser significatius en relació amb el patrimoni, la situació financera i els resultats del Grup. Per aquest motiu, en aquesta memòria dels comptes anuals consolidats no s'inclouen desglossaments específics relatius a qüestions mediambientals.

Criteria està compromesa amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que es concreta en un sistema de gestió mediambiental integrat en la seva activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, seguint la norma ISO 14001.

En l'Estat d'Informació No Financera del Grup Criteria de l'exercici 2021, que forma part integrant de l'Informe de Gestió dels Comptes Anuals del Grup Criteria de l'exercici 2021, es recull informació relativa a l'àmbit mediambiental, social, personal, de drets humans i de lluita contra la corrupció i el suborn de l'organització. Per a cada qüestió, es descriuen les polítiques i accions implementades, així com els riscos derivats del desenvolupament de l'activitat.

## Annex I – Societats dependents del Grup Criteria

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de Participació		Capital social	Reserves i dividends a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Caixa Assistance, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(50)	–	–	10	–	–	12
Caixa Capital Micro II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	34,72	56,80	1.611	1.915	(277)	–	3.249	–	–	1.150
Caixa Capital Risc, S.G.E.C.R., S.A. Societat de gestió de capital risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	99,99	100,00	1.000	3.418	(645)	–	3.773	–	(427)	3.773
Caixa Capital TIC II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	54,54	13.028	574	(871)	–	12.731	–	–	–
Caixa Invierte Biomed II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	45,29	38.259	(11.346)	(656)	–	26.257	–	–	–
Caixa Invierte Industria, S.C.R., S.A. Societat de capital risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	46,57	1.303	4.094	5.847	–	11.244	–	–	–
Caixa Invierte Start, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	41,71	14.180	(6.985)	(367)	–	6.828	–	–	–
Caixa Podium I, S.A. Entitat no financera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	60	142	61	–	263	–	–	–
Clever Wave, S.A. Societat dedicada a la seguretat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	66	32	300	458	–	–	500
Club Caixa I, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(50)	–	–	10	–	–	12
Criteria Industrial Ventures, SICC, S.A. Inversió en empreses del sector industrial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	3.500	9.913	(116)	–	13.297	–	–	–
Criteria Venture Capital, S.I.C.C., S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	28.325	65.405	2.665	–	96.395	–	–	101.178

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de Participació		Capital social	Reserves i dividends a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Criteria Bio Ventures SICCC, S.A. Societats d'Inversió Col·lectiva de Tipus Tancat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	744	2.229	(24)	-	2.949	-	-	-
Criteria Venture Tech SICCC, S.A. Societats d'Inversió Col·lectiva de Tipus Tancat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	1.244	3.729	(28)	-	4.945	-	-	-
Els Arbres de la Tardor, S.L. Adquisició de terrenys i desenvolupament de projectes urbanístics	c/Constitució, Salita Parc D Parròquia d'Escaldes-Engordany Andorra	-	100,00	73.106	112.550	(556)	499	185.599	-	-	-
Green Smoke, S.L. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	3	-	-	-	3	-	-	3
GrupCaixa, S.A.U. Administració d'inversions	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(18)	-	-	42	-	-	42
Inmo Criteria Arrendamiento, S.L.U. Explotació, gestió i administració, en règim d'arrendament, d'habitatges	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	26.838	(135.663)	4.798	393.065	289.038	-	-	-
Inmo Criteria Arrendamiento II, S.L.U. Explotació, gestió i administració, en règim d'arrendament, d'habitatges	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	3	(60.807)	1.433	148.955	89.584	-	-	-
Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L.U. Explotació d'habitatges de protecció oficial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	190.379	36.755	7.859	16.798	251.791	-	-	-
Inmo Criteria Caixa, S.A.U. Promoció d'habitatges, inclosos els de protecció oficial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	540.980	603.776	3.512	16.800	1.165.068	-	-	1.134.844
Inmo Criteria Patrimonio, S.L. Promoció, construcció, rehabilitació i manteniment de béns immobles, així com la seva explotació en règim d'arrendament	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	40.917	82.617	(1.065)	-	122.469	-	-	-
Lumine Travel, S.A.U. Agència de viatges	Hipólito Lázaro, s/n 43481, La Pineda (Vila-Seca)	-	100,00	60	160	(61)	-	159	-	-	-

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de Participació		Capital social	Reserves i dividendes a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Mediterrànea Beach & Golf Community, S.A. Explotació i gestió urbanística dels àmbits annexos al parc temàtic	Hipólito Lázaro, s/n 43481, La Pineda (Vila-Seca) Tarragona	100,00	100,00	115.204	189.264	(7.445)	–	297.023	–	–	350.931
Proyecto Luciérnaga, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	–	–	–	60	–	–	60
Saba Infraestructuras, S.A. Construcció i explotació d'infraestructures de transport, mobilitat, aparcaments, logística i comunicacions	Av. del Parc Logístic, 22-26 08040, Barcelona	99,52	99,52	73.904	170.617	(11.177)	102.538	335.882	–	–	283.529

Nota: la informació de les societats que no cotitzen en borsa correspon a les últimes dades disponibles (reals o estimades) en el moment de redactar aquesta Memòria.

## Annex II – Participacions en societats associades de Criteria

Milers d'euros

Excepte els components del Patrimoni Net del Grupo Financiero Inbursa i The Bank of East Asia, en milions de moneda local (peso mexicà i dòlar de Honk Kong, respectivament).

Denominació social i activitat	Domicili	% de Participació		Capital social	Reserves i dividendes a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació total	Valor en llibres per la participació directa	Cotització 31/12/2021	Cotització mitjana últ. trimestre 2021
		Directa	Total									
CaixaBank, S.A. (C) Banca	C. Pintor Sorolla, 2-4 46002 València	30,01	30,01	8.060.647	23.726.588	5.225.624	(1.587.735)	35.425.124	64.829	9.943.777	2,41	2,47
Extraice, S.L. Disseny i fabricació de pistes de gel sintètiques	Parque empresarial Los Llanos, c/ Extremadura, 2 41909 Salteras	-	20,83	75	2.461	(207)	-	2.329	-	-	-	-
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (C) (G) Banca	Paseo de las Palmas, 736 11000 Lomas de Chapultepec	9,10	9,10	27.223	126.814	20.892	(852)	174.077	-	881.944	1,06	0,92
Mealfood Europe, S.L. Procés de reproducció, cria i comercialització de farines de cuc de la farina i els seus subproductes per a l'ús com a aliment i per a la fabricació de pinsos de manera industrial	Carretera nacional, 620 (km 244) 37120 Doñinos de Salamanca	-	22,00	20	5.070	-660	-	4.430	-	-	-	-
Naturgy Energy Group, S.A. (C) Negoci de gas i electricitat	Avda. de América, 38 28028 Madrid	26,71	26,71	969.614	7.886.000	1.214.000	(1.197.000)	8.872.614	330.631	3.884.996	28,63	24,14
Splicebio, S.L. Desenvolupament d'anticossos	C. Baldri Reixac (Parc Científic), 10-12 08028 Barcelona	-	36,32	503	2.800	(512)	-	2.791	-	-	-	-
Psico Smart APPs, S.L. Sistema per a la selecció i gestió de personal	C/Sant Antoni Maria Claret (Pavelló de Sant M.), 167 8025 Barcelona	-	23,60	196	799	(995)	-	0	-	-	-	-
Qualityfry, S.L. Fabricació i distribució de màquines de fregir automàtiques que no fan fums, olors ni barreja de gustos.	Carrer Albasanz, 12 28037 Madrid	-	22,64	237	1.313	(37)	-	1.513	-	-	-	-
Sanifit Therapeutics Descobriments i desenvolupament per regular els processos calcificació	Polígon industrial Parc Bit (Ed. Europa 2) 07121 Palma de Mallorca Illes Balears	-	17,88	1.134	29.674	(20.017)	-	10.791	-	-	-	-
Summus Render, S.L. Externalització d'infraestructura tecnològica, enfocada a supercomputació	Carrer Sor Elena Bouzas, 8 - 4 46117 Betera València	-	20,58	60	4.175	(2.159)	-	2.076	-	-	-	-
Tecalum, S.L. Disseny i fabricació de productes d'alumini	Crta. De Sales 2 17853 Tortellà	-	28,08	4.612	620	890	-	6.122	-	-	-	-
The Bank of East Asia, Ltd. (C) Banca	10, des Voeux rd. Hong Kong Xina	17,40	17,40	41.599	51.410	2.671	18.826	114.506	32.490	1.550.500	1,27	1,37

(C) Societats que cotitzen en borsa: últimes dades públiques disponibles en el moment de redactar aquesta Memòria.

(G) Dades públiques segons les normes Mexican GAAP.

Nota: la informació de les societats que no cotitzen en borsa correspon a les últimes dades disponibles (reals o estimades) en el moment de redactar aquesta Memòria.



## **Informe de Gestió del Grup Criteria**

**Exercici 2021**



<b>1. INFORMACIÓ SOBRE EL GRUP CRITERIA .....</b>	<b>3</b>
1.1. Estructura del Grup .....	3
1.2. La Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser .....	4
1.3. Política d'inversió i política financera.....	7
<b>2. EVOLUCIÓ I RESULTAT DELS NEGOCIS .....</b>	<b>9</b>
2.1. Situació econòmica actual i perspectives per al 2022.....	9
2.2. Valor Net dels Actius .....	12
2.3. Informació sobre qualificacions creditícies .....	23
2.4. Resultat dels negocis.....	24
<b>3. GESTIÓ DE RISCOS .....</b>	<b>31</b>
<b>4. UNA ALTRA INFORMACIÓ.....</b>	<b>31</b>
4.1. Activitats de recerca i desenvolupament .....	31
4.2. Operacions sobre accions pròpies.....	31
4.3. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors .....	32
4.4. Canals d'informació de Criteria .....	32
<b>5. EVOLUCIÓ PREVISIBLE DEL GRUP CRITERIA EL 2022 .....</b>	<b>33</b>
<b>6. FETS POSTERIORIS .....</b>	<b>35</b>
<b>7. ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA.....</b>	<b>35</b>
<b>8. MESURES ALTERNATIVES DE RENDIMENT .....</b>	<b>35</b>
8.1. Valor Brut dels Actius (GAV).....	35
8.2. Deute brut .....	40
8.3. Caixa i equivalents.....	40
8.4. Deute net.....	41
8.5. Valor net dels actius (NAV).....	41
8.6. Ràtio d'endeutament (LTV) .....	41
8.7. Ràtio de cobertura d'interessos (ICR).....	42

## 1. INFORMACIÓ SOBRE EL GRUP CRITERIA

### 1.1. Estructura del Grup

Criteria Caixa, S.A.U. (d'ara endavant, Criteria o la Societat) és una societat holding d'inversions no cotitzada que gestiona el patrimoni del seu accionista únic, la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (d'ara endavant, Fundació "la Caixa" o la Fundació), primera fundació d'Espanya i una de les més importants del món per volum d'inversió social.

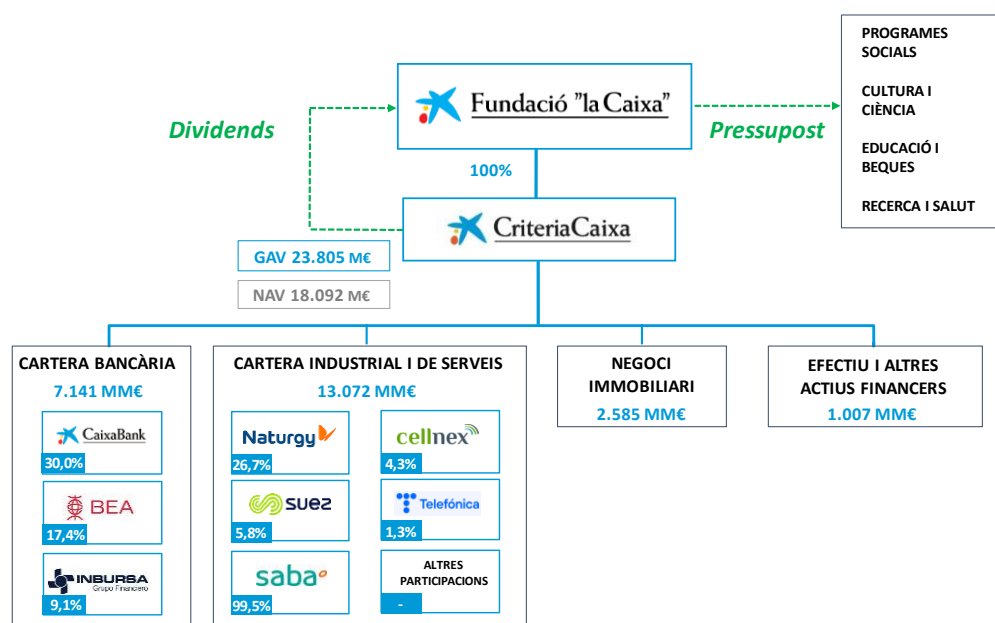
La Fundació "la Caixa" té dos àmbits d'actuació:

- **Obra Social**, que desenvolupa directament la Fundació i que té com a objectiu oferir oportunitats a les comunitats més desfavorides i, així, construir una societat més equitativa i compromesa amb el present i el futur de les persones.
- **Gestió patrimonial**, desenvolupada a través de Criteria, la missió de la qual és gestionar el patrimoni empresarial de la Fundació generat durant els seus més de 115 anys d'història, amb el doble objectiu de:
  - ✓ Aportar els recursos econòmics necessaris per finançar l'Obra Social (a través de dividendes).
  - ✓ Garantir la perpetuïtat de l'Obra Social i preservar i incrementar el patrimoni de la Fundació mitjançant la generació de valor.

La gestió patrimonial es fa en el marc d'unes polítiques d'inversió, financera i de riscos prudents. En aplicació d'aquestes, Criteria gestiona una cartera d'actius que combina participacions accionars rellevants en sectors estratègics, amb una creixent cartera d'inversions diversificada. Aquesta cartera d'inversions inclou tant companyies amb una política adequada de retribució als seus accionistes, amb l'objectiu de generar rendes recurrents, com companyies enfocades al creixement i que confien la retribució als seus accionistes, principalment, a través de l'increment del seu valor.

A 31 de desembre de 2021, el Valor Brut dels Actius (GAV, pel seu acrònim anglès) gestionats per Criteria puja a 23.805 milions d'euros i, descomptant-ne el deute brut, el Valor Net dels Actius (NAV, pel seu acrònim anglès) puja a 18.092 milions d'euros.

L'estructura del Grup en aquesta data és la següent:

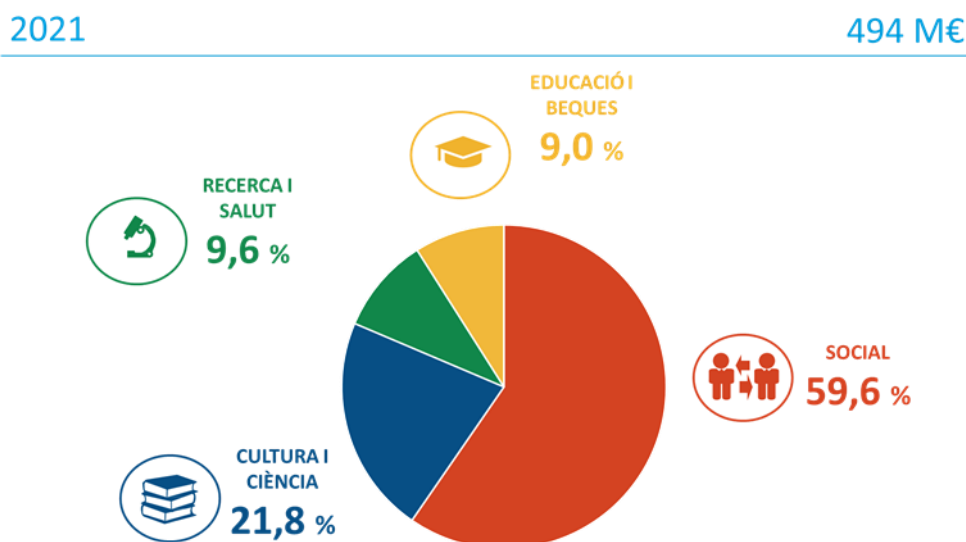


## 1.2. La Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser

Des de fa més de 115 anys, la Fundació "la Caixa" es caracteritza per un **sòlid compromís social** i una vocació de treball a favor de l'interès general. La seva missió és construir una societat millor i més justa, donant oportunitats a aquelles persones que més ho necessiten. Els seus **valors** són el **compromís social, l'excel·lència i la confiança**.

La Fundació "la Caixa" posa el **focus** en aquells programes amb més impacte transformador, com són els que combaten la **pobresa infantil** i l'**exclusió social**, els que fomenten l'**ocupació** i els que ajuden a millorar les **condicions de vida** de les persones **més vulnerables**. L'activitat també es concentra en altres àmbits: la **recerca biomèdica**, la **formació d'excel·lència**, la **cultura** i l'**educació**, fonamentals per promoure el **progrés** i la **igualtat d'oportunitats**. El compromís social de la Fundació "la Caixa" per a la construcció d'una societat millor té a Espanya i Portugal els seus territoris naturals d'actuació, on aquests dos últims anys ha accentuat tots aquests processos per millorar la situació social davant la crisi provocada per la pandèmia.

Durant l'exercici 2021, Fundació "la Caixa" ha fet una **inversió social de 494 milions d'euros**. La seva distribució en cadascuna de les 4 àrees d'activitat de la Fundació és la següent:



Fundació "la Caixa" està adherida des del 2005 al Pacte Mundial de les Nacions Unides i compromesa amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i dona suport fermament als seus principis de conducta i acció en matèria de drets humans, laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, que estan integrats en la seva operativa diària.

Tot seguit es mostren les principals activitats desenvolupades durant l'exercici i el seu alineament amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**:



**CaixaProinfancia:** ajudes a famílies en el desenvolupament social i educatiu dels menors d'edat, amb l'objectiu de trencar el cercle de la pobresa que es transmet de pares a fills i oferir oportunitats de futur als més petits.

**Programa Lluita contra l'exclusió social:** impulsa projectes que facilitin la inclusió social de les persones en situació de vulnerabilitat, potenciant les seves capacitats i afavorint la igualtat d'oportunitats.

**Fundació de l'Esperança:** entitat d'acció social directa de la Fundació que lluita contra la pobresa i la marginació social al districte de Ciutat Vella de Barcelona.

**Cooperació internacional:** més de 20 anys generant oportunitats i cooperant amb els col·lectius més vulnerables a tot el món. Promou programes de salut global, en especial de lluita contra la pneumònia i la malària; contribueix a prevenir i tractar la malnutrició i fomentar la creació de llocs de treball per a dones i joves.



**Recerca biomèdica:** projectes amb l'objectiu d'impulsar les millors iniciatives per a la lluita contra malalties amb més impacte al món, com les cardiovasculars, les neurològiques, les infeccioses i les oncològiques, però també per superar reptes tan importants com la cura del càncer, la prevenció de l'Alzheimer o el descobriment d'una vacuna contra la sida.

**Col·laboracions estratègiques** amb universitats, centres d'investigació públics i privats i hospitals, per generar nou coneixement científic, com ara: **IrsiCaixa** (Institute of AIDS Research), **ISGlobal** (Barcelona Institute for Global Health), **VHIO** (Vall Hebron Institute Oncology), **CNIC** (Centre Nacional Investigació Cardiovascular) o **CNIO** (Centre Nacional Investigacions Oncològiques)

**Programa d'atenció integral a malalties avançades**, avalat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS). La Fundació complementa l'actuació de l'Administració en l'àmbit de les cures pal·liatives i l'atenció als malalts avançats.

**Programa Gent Gran:** millorar la qualitat de vida de la gent gran promovent programes d'envelliment actiu.

**Promoció de l'autonomia personal i atenció a l'envelliment, a la discapacitat i a la malaltia:** projectes per millorar la qualitat de vida de la gent gran i de les persones amb discapacitat, amb trastorn mental o amb altres malalties.

La Fundació crea **CaixaResearch Institute**, un nou centre de referència a Barcelona per potenciar l'activitat investigadora dedicada a les ciències de la vida i de la salut amb una visió preclínica i translacional en els àmbits de les malalties infeccioses, la salut global, l'oncologia i les neurociències.



**Programa Beques "la Caixa":** fomenta la formació d'excel·lència i el talent investigador en els millors centres d'investigació i universitats nacionals i internacionals.

El nou programa de **Beques de Grau**, que ha llançat la primera convocatòria el 2021, ofereix més oportunitats a estudiants excel·lents amb un nivell socioeconòmic baix.

**EduCaixa:** ofereix programes, activitats i recursos educatius amb tres objectius clau: promoure el desenvolupament competencial de l'alumnat, afavorir el desenvolupament professional dels docents i generar i transferir evidències a partir de l'avaluació.

**Fundació Profutur:** impulsa l'educació digital en entorns vulnerables d'Amèrica Llatina, l'Àfrica i Àsia.



Fundació “la Caixa” treballa per la igualtat des de les escoles per acabar amb els estereotips, promovent l'**augment del nombre de dones a les carreres científiques i tecnològiques**.



**Programes Incorpora, Ocupació Jove i Més Ocupació:** aquests dos últims, cofinançats pel **Fons Social Europeu**. La Fundació ajuda persones en risc d'exclusió social perquè accedeixin a un lloc de treball, cosa que contribueix a construir un territori socialment més responsable.

**Programa Reincorpora** ofereix a les persones privades de llibertat l'oportunitat de construir un futur diferent i plenament integrat en la societat, millorant les seves habilitats i reforçant els valors que els ajudaran en el seu camí cap a la integració social i laboral.

**Inserció sociolaboral:** impulsa projectes que facilitin la inserció laboral i l'ocupabilitat de joves, de persones amb discapacitat o trastorn mental i de persones en risc d'exclusió social.



Fundació “la Caixa” treballa perquè la societat en el seu conjunt pugui acostar-se a la cultura i al coneixement. Des dels centres **CaixaForum i CosmoCaixa i les exposicions itinerants**, la Fundació ha arribat a més de 5 milions de visitants.



Lluita contra la desigualtat social a través de programes com **Art for Change**, que utilitza l'art com a eina per a la millora social.

A través de la **convocatòria d'Interculturalitat i acció social**, la Fundació impulsa projectes educatius i d'intervenció social per millorar la convivència i la cohesió social, per contribuir així a construir una societat inclusiva, plural i cohesionada.



A través de la **convocatòria d'Habitatges per a la Inclusió Social**, la Fundació impulsa projectes per contribuir a superar els reptes residencials actuals dels col·lectius més vulnerables i promoure la inclusió residencial i la vida independent.



La Fundació protagonitza campanyes de sensibilització sobre el **canvi climàtic**, les seves conseqüències i les estratègies per mitigar-lo mitjançant exposicions i conferències.

Per a més informació sobre les activitats que fa Fundació “la Caixa”, vegeu l'Informe Anual, publicat al seu web [www.fundacionlacaixa.org](http://www.fundacionlacaixa.org).

### 1.3. Política d'inversió i política financera

Els **critèris bàsics d'inversió** de Criteria són els següents:

- Suport a les companyies que formen part de la **Cartera Estratègica**, duent a terme una **gestió activa** com a accionista de referència i a través de la **presència en els òrgans de govern**, per permetre'ls el compliment dels seus objectius.
- Gestió enfocada al creixement de la **Cartera de Diversificació**, amb una visió a **llarg termini**, a través de més noms, sectors, geografies i classes d'actius, amb un objectiu de **creació de valor** i acompanyat d'una **sòlida disciplina financera**.
- Inversió en **companyies líders** i en sectors identificats com de més atractiu pel seu creixement, nivell moderat de risc i una rendibilitat atractiva.
- Priorització d'**actius líquids** i que assegurin una entrada d'**ingressos recurrents**.
- En el procés d'inversió es té en compte el compromís de les companyies respectives en matèria de **sostenibilitat, transparència i contribució a la societat**. En aquest sentit, no s'inverteix en sectors que puguin afectar de forma negativa la societat (armament, tabac, begudes alcohòliques d'alta graduació, apostes i jocs d'atzar, entre altres de naturalesa anàloga).

Aquests criteris d'inversió, juntament amb una política financera i de riscos prudent, és la que permet i ha de continuar permetent que Criteria compleixi la seva missió respecte a Fundació "la Caixa". En aquest sentit, els aspectes més significatius de la **política financera** de Criteria són:

- Mantenir nivells de deute **moderats i sostenibles a mitjà i llarg termini**.
- **Perfil de venciments** de deute principalment a **llarg termini**.
- **Diversificació de fonts de finançament** que mitiguin el risc de refinançament.
- Disponibilitat de línies de crèdit compromeses per mantenir **nivells sobrats de liquiditat**.
- Proporció elevada del deute a **tipus d'interès fix** per minimitzar la variabilitat dels costos financers.
- **Voluntat** de disposar en qualsevol moment d'una **qualificació creditícia de grau d'inversió**.

En relació amb la **política de riscos**, vegeu l'apartat 3 d'aquest Informe de Gestió.

#### Aspectes ambientals, socials i de governança (ESG, per les seves sigles en anglès)

En aquelles inversions en què es té influència significativa, Criteria la utilitza per donar suport a les diferents participades en la consecució dels seus objectius ESG.

El resultat d'aquesta gestió queda reflectit en **el bon acompliment ESG de què gaudeixen la majoria de participades** de la cartera, gràcies a unes polítiques i estratègies ESG ben definides que els permeten posicionar-se en els principals rànquings i obtenir qualificacions elevades en les tres dimensions. Entre aquestes participades, destaquen particularment CaixaBank i Naturgy (referents en els seus sectors respectius), en les quals Criteria exerceix una influència significativa a través de la seva presència en els Òrgans de Govern.

Pel que fa a la gestió de la Cartera de Diversificació, també es consideren i avaluen els aspectes ESG tant en l'anàlisi de noves inversions com en el seguiment de les inversions en cartera. En aquesta avaluació, es

tenen en compte el sector (segons la nostra política de *screening* negatiu) i l'acompliment ESG mateix de la participada.

Pel que fa al negoci immobiliari, es pretén desenvolupar aquelles iniciatives que afavoreixin una gestió sostenible i una conservació adequada del medi ambient. Una prova d'això és que l'activitat promotora que fa el Grup assegura la qualificació energètica més alta possible, mentre que l'activitat patrimonialista (de lloguer) té una part significativa dels seus actius dedicada als Programes de Lloguer Bàsic i Lloguer Social, que té com a objectiu facilitar l'accés a l'habitatge a joves, persones grans i famílies. Els immobles dedicats al lloguer d'oficines també compleixen uns elevats estàndards de sostenibilitat.

La gestió del patrimoni empresarial no seria possible sense la implicació i la dedicació de les persones que treballen al Grup, i per això les considera com el seu actiu més valuós. En aquest sentit, el Grup té unes polítiques de recursos humans en què s'estableixen com a principis el foment del respecte i la confiança en les relacions laborals, la igualtat d'oportunitats, l'establiment d'una comunicació oberta, la promoció de la proactivitat i l'excel·lència al lloc de treball.

Per a més detalls, vegeu l'**Estat d'Informació no Financera** corresponent a l'exercici 2021.

## 2. EVOLUCIÓ I RESULTAT DELS NEGOCIS

### 2.1. Situació econòmica actual i perspectives per al 2022

El 2021 serà recordat com l'any en què es van començar a curar les ferides socioeconòmiques provocades per la terrible crisi sanitària. És cert que el procés de curació ha estat esquitxat de contratemps (disrupcions en les cadenes globals de subministrament, preus elevats de l'energia i fort repunt de la inflació). Però, fins i tot així, les grans potències econòmiques mundials van ser capaces de créixer a ritmes molt satisfactoris i aconseguir una recuperació completa (van superar el nivell de PIB del 2019). Posat en xifres, els EUA van créixer un 5,7%, la zona euro un 5,2% i la Xina un 8,1%, cosa que va permetre que l'expansió del PIB mundial se situés al voltant del 5,9% per al conjunt del 2021. Sens dubte, això va ser possible gràcies, per una banda, a l'ampli desplegament i l'efectivitat de les vacunes, una situació que va permetre aixecar les restriccions i va facilitar la ràpida reactivació de molts sectors. I, per una altra, al suport d'uns estímuls fiscals i monetaris sense precedents.

Aquesta sòlida recuperació econòmica es va veure reflectida en l'evolució dels mercats financers internacionals, que va ser molt favorable. L'estabilitat va ser la tònica predominant durant tot l'any i en gairebé totes les classes d'actius, amb l'excepció de les primeres matèries i, en menys mesura, del deute públic. Per part seva, les borses van mostrar una fermesa excel·lent i, en el cas particular dels mercats dels països avançats, la volatilitat va estar en nivells baixos, sense que es produïssin sobresalts d'envergadura.

A més del bon comportament de l'economia mundial, va haver-hi altres factors destacats que van sustentar la bona dinàmica de l'entorn financer global:

- El manteniment d'unes condicions monetàries i de liquiditat extremadament acomodaticies per part dels principals bancs centrals del planeta (Reserva Federal dels EUA (Fed), Banc Central Europeu (BCE) i Banc del Japó).
- Els efectes derivats d'unes polítiques fiscals expansives.
- Les sorpreses positives en els beneficis empresarials, la magnitud dels quals va ser molt destacable, tant als EUA com a Europa, cosa que va propiciar que aquests creïessin a taxes molt elevades durant el 2021.

En aquest sentit destaca, per sobre de la resta, la borsa estatunidenca, en part gràcies al pes més elevat davant d'altres índexs dels sectors lligats a la tecnologia, que durant l'any van tenir acompliment formidable. Així, doncs, l'índex de referència en aquest país, l'S&P 500, va assolir una revaloració del 27%. A Europa, les borses també van mostrar una fortalesa molt destacable, per bé que amb disparitats notòries entre països. La rendibilitat de l'índex Eurostoxx, de referència al vell continent, va ser del 20 %, el mercat borsari a França va créixer el 29%, a Itàlia el 23% i a Alemanya el 13%. Per part seva, els guanys de la borsa espanyola van ser més moderats, amb una revaloració en el còmput anual del 8%.

De cara al 2022, les previsions apunten cap a una expansió del PIB mundial pròxima al 4,6%, una xifra que se situa molt per sobre de la mitjana històrica (3,4%). Per països, s'espera que l'activitat als EUA creixi un 4,3%, a la zona euro un 4,3% i a la Xina un 5,4%. Per bé que els ritmes d'avenç seran robustos, és important tenir present que l'escenari global s'ha debilitat durant els últims mesos. Per això, la clau per consolidar la recuperació exigeix continuar treballant perquè el creixement mundial sigui autosostingut.

Hi ha diversos factors destacables que condicionaran el context global:

- En primer lloc, és crucial mantenir sota control la situació sanitària. L'aparició de la soca òmicron –que és menys agressiva, però que té una transmissibilitat molt més elevada– va posar de manifest que la batalla no està guanyada. Dit això, cal una major coordinació global per respondre a futures mutacions i impulsar el desplegament de la vacunació als països més desfavorits (actualment és insuficient).



- En segon lloc, l'evolució de l'activitat mundial dependrà de la velocitat amb què es dissipin les disruptions en les cadenes globals de subministrament (colls d'ampolla). Per bé que s'estan observant tímids senyals esperançadors, el fet cert és que molts sectors industrials es veuran afectats pels retards o per problemes logístics i de transport durant el primer semestre de l'any. És probable que els colls d'ampolla es comencin a moderar gradualment a partir de la segona meitat del 2022, una situació que hauria de contribuir que la pressió alcista sobre els preus remeti gradualment (nolis, semiconductors, energia, etc.).
- En tercer lloc, serà determinant per a molts països europeus que la implementació de Next Generation UE no pateixi contratemps; això exigirà el respecte escrupolós de la condicionalitat assumida davant la Comissió Europea i el Consell Europeu.
- En quart lloc, és important tenir present el repunt de les tensions geopolítiques i les seves possibles derivades econòmiques (EUA i la Xina: hegemonia tecnològica i comercial; EUA i Rússia: tensions per la possible adhesió d'Ucraïna a l'OTAN; EUA i Corea del Nord: sancions per llançament de míssils; etc.). El més desitjable és que, en cadascun dels fronts oberts, i més enllà del soroll que poden provocar les retòriques maximalistes, acabin prevalent el pragmatisme i el sentit comú.
- Finalment, el fort repunt de la inflació és el risc que més preocupa els responsables econòmics de tot el món, ja que té poder per alterar significativament l'escenari en què operen les autoritats monetàries. Durant el 2021, les sorpreses d'inflació han estat d'una magnitud i persistència superiors a les esperades, sobretot als EUA. Tanmateix, bona part d'aquestes sorpreses es deuen a distorsions associades a la pandèmia, per la qual cosa els seus efectes haurien de difuminar-se durant el 2022. Per bé que no cal descartar la possibilitat que la inflació provoqui algun ensurt en el transcurs de l'any, el risc d'un escenari d'inflació elevada i persistent és baix.

En aquest context mundial, en què la incertesa conviurà amb els factors esmentats, el risc que es cometin errors de política econòmica, tant en l'àmbit fiscal com en el monetari, no és menyspreable. Per això, és especialment rellevant planificar molt bé la retirada (*exit strategies*) dels estímuls extraordinaris. En aquest sentit, el procés de normalització monetària que han començat els bancs centrals els aboca a una cruïlla complexa, ja que emprendre una retirada precoç dels estímuls podria frenar la recuperació econòmica. En canvi, un replegament tardà podria pressionar a l'alça la inflació i exigir ajustos monetaris forts, que posarien en risc la recuperació. Per tant, una equivocació de les autoritats no només afectaria l'autosostenibilitat del creixement, sinó que també podria fer descarrilar la recuperació i tots els esforços realitzats.

No obstant això, els ritmes d'avenç en el replegament dels estímuls monetaris per part dels diferents bancs centrals no seran homogenis, ja que aquests respondran, en bona part, a l'evolució que tingui la inflació en cada país/regió. Així, doncs, la Reserva Federal dels EUA i el Banc d'Anglaterra avançaran en sengles cicles de pujades dels tipus oficials, vistes les taxes d'inflació que han sorprès significativament a l'alça. Per part seva, el Banc Central Europeu ha posat fi recentment a les seves compres d'actius d'emergència, però continuarà mantenint els seus programes de compra regulars d'actius, per bé que a un ritme menor que durant el 2021. L'escenari projectat de moderació dels preus durant l'any permetrà que l'autoritat monetària europea sigui pacient a l'hora de senyalitzar l'inici de futures pujades dels tipus oficials, una circumstància que no anticipem fins al 2023.

Durant el 2021, els responsables de gestionar la política econòmica van reaccionar amb cautela i incert. El 2022, creiem que seguiran actuant amb determinació, és a dir, modularan les seves estratègies respectives per continuar donant suport al creixement, però vigilant de prop que les expectatives d'inflació a mitjà i llarg termini romanguin ben ancorades.

L'escenari econòmic per al 2022, definit als paràgrafs anteriors, dona suport a unes perspectives relativament constructives per als mercats financers, per bé que amb matisos que convé no perdre de vista. D'una banda, les sòlides taxes de creixement previstes per a les principals economies mundials contribuiran a prolongar el bon to dels beneficis corporatius, tot i que el seu creixement quedarà lluny dels registres assolits l'any passat. Per l'altra, les autoritats ja han fet els primers passos en el cicle de normalització monetària, que serà gradual i que, per tant, no hauria de generar indigestió entre els inversors i les cotitzacions dels actius amb risc.

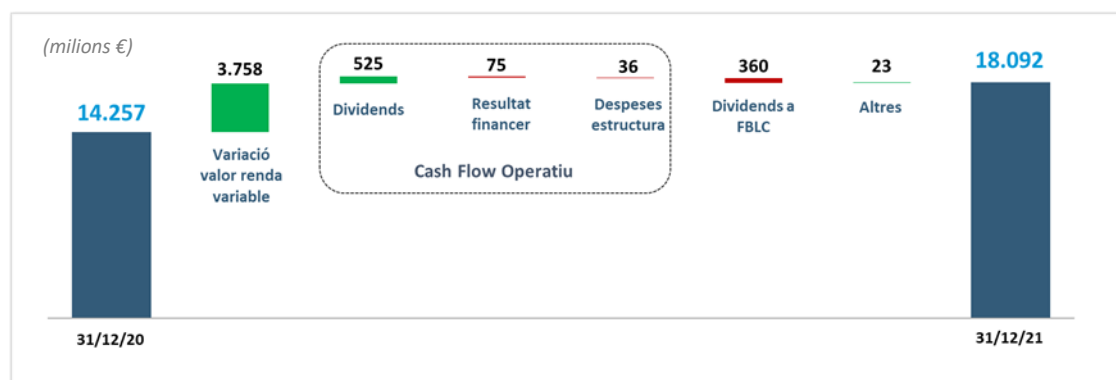
En definitiva, els principals ingredients de l'escenari econòmic projectat, juntament amb la fase de control avançat de la pandèmia, apunten a unes perspectives favorables per a les borses internacionals. No obstant això, encara que els vents de cua persistiran, perdran força. Aquest desenvolupament es manifestarà, molt probablement, en un entorn de mercats significativament més volàtil que el que va prevaler durant el 2021.

## 2.2. Valor Net dels Actius

El Valor Brut dels Actius (GAV), el Deute Brut i Net, i el Valor Net dels Actius (NAV) de Criteria, tal com es defineixen a l'apartat 8. *Mesures Alternatives de Rendiment* d'aquest Informe de Gestió, són els següents:

Milions d'euros	31/12/2021	31/12/2020	Variació
(A) GAV	23.805	19.381	22,8%
<i>dels quals:</i>			
(A.1) actius cotitzats (renda variable i renda fixa)	19.378	14.718	31,7%
(A.2) caixa i equivalents	791	935	-15,4%
(A.3) % actius cotitzats més caixa i equivalents sobre GAV [(A.1 + A.2) / A]	84,7%	80,8%	3,9 pp
(B) Deute brut	-5.713	-5.124	11,5%
(C) Deute net [B - A.2]	-4.922	-4.189	17,5%
<b>NAV [A + B]</b>	<b>18.092</b>	<b>14.257</b>	<b>26,9%</b>
<b>Ràtio d'endeutament brut (Gross LTV) [-B / A]</b>	<b>24,0%</b>	<b>26,4%</b>	<b>-2,4 pp</b>
<b>Ràtio endeutament net (Net LTV) [-C / (A - A.2)]</b>	<b>21,4%</b>	<b>22,7%</b>	<b>-1,3 pp</b>

Tot seguit es mostra un desglossament dels components principals que expliquen la millora del NAV durant l'exercici 2021:

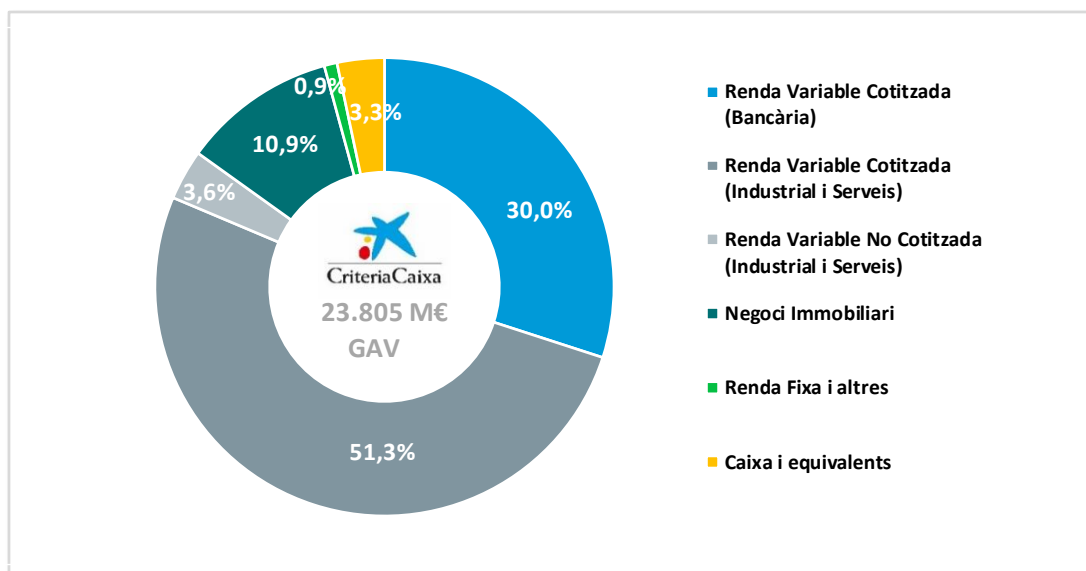


Gràcies al camí de recuperació de les economies mundials comentada a l'apartat 2.1. anterior, els mercats financers també han mostrat una evolució favorable. En aquest sentit, el NAV de Criteria ha millorat un 26,9 % durant l'exercici 2021, fins a assolir els 18.092 milions d'euros, gràcies a la recuperació de les cotitzacions de la cartera de renda variable. Aquest nivell de NAV supera per primera vegada el nivell amb què es va tancar l'exercici 2019, just abans de la propagació mundial de la pandèmia a principis de l'exercici 2020 (17.026 milions d'euros).

La COVID-19 va impactar en el compte de resultats de l'exercici 2020 i en la política de remuneració als accionistes de la majoria de companyies de la cartera. Això s'ha traduït, durant l'exercici 2021, en una caiguda del 16 % dels dividends rebuts, fins a un import de 525 milions d'euros, dels quals 428 milions d'euros provenen de la Cartera Estratègica (65 milions de CaixaBank, 331 milions de Naturgy i 32 milions de Bank of East Asia), mentre que els 97 milions d'euros restants provenen de la Cartera de Diversificació (dels quals, 24 milions de Telefónica i 24 milions de Suez). D'altra banda, Criteria manté una ràtio «Despeses d'Estructura/NAV» del 0,20 % (0,22 % durant l'exercici 2020).

## VALOR BRUT DELS ACTIUS

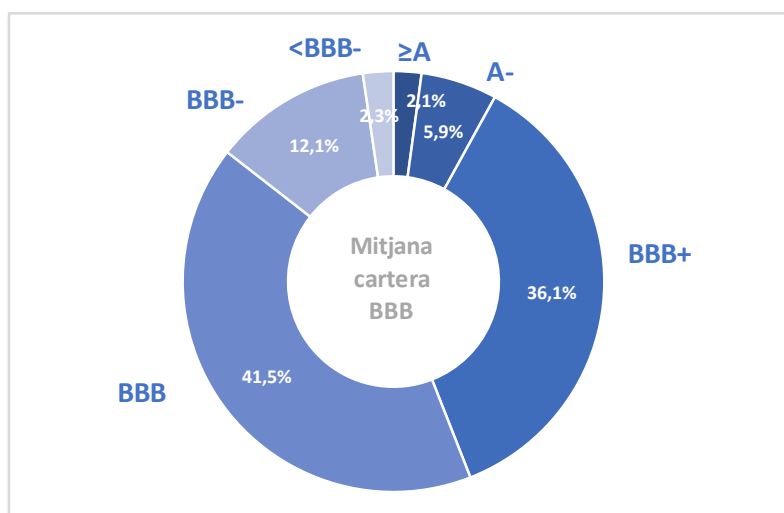
El 31 de desembre del 2021, el GAV puja a 23.805 milions d'euros, dels quals el 81,3% correspon a la Cartera de Renda Variable Cotitzada (bancària i industrial i serveis) i un 10,9% correspon a la Cartera Immobiliària. Destaca l'alta liquiditat del GAV, atès que els actius financers cotitzats més la caixa i equivalents representen un 84,7%.



Tot seguit, es detallen els aspectes més rellevants de cada cartera:

### Cartera de Renda Variable Cotitzada

El 31 de desembre del 2021, el valor de mercat de la Cartera de Renda Variable Cotitzada puja a 19.367 milions d'euros, dels quals 7.141 milions corresponen al sector bancari i 12.226 corresponen al sector industrial i de serveis. Cal destacar la bona qualificació creditícia de les nostres participades cotitzades, amb un *rating* mitjà de BBB<sup>1</sup> i amb el desglossament següent:



<sup>1</sup> Per al càlcul del *rating* mitjà, s'utilitza la qualificació atorgada per Fitch segons fonts de Bloomberg a tancament de l'exercici, ponderant aquesta qualificació a partir de l'escala de factors publicada a la seva metodologia per a *Investment Holding Companies*. Si no hi ha una qualificació per part de Fitch, es tenen en compte les qualificacions de la resta de les principals agències de *rating*, prioritzant, si existeixen, les atorgades per Moody's.

D'altra banda, pel que fa a la gestió, Criteria segmenta aquesta cartera en:

- **Cartera Estratègica:** composta principalment per participacions rellevants en companyies de primer nivell en què Criteria ostenta, sense tenir-ne el control, una influència significativa com a accionista de referència i a través de la presència en els seus òrgans de govern, com ara CaixaBank, Naturgy, The Bank of East Asia i Grupo Financiero Inbursa.

El 31 de desembre de 2021, el valor de mercat d'aquesta cartera puja a 14.541 milions d'euros, un 31,9% superior en vist el tancament del 2020, com a conseqüència del bon comportament durant el 2021 de les cotitzacions de CaixaBank i Naturgy, que han millorat un 15% i un 51%, respectivament.

En el cas de Naturgy, la millora significativa del seu valor de mercat s'emmarca en el camí alcista provocat per l'oferta pública d'adquisició (OPA) parcial, anunciada pel fons australià IFM Investors el 26 de gener de 2021, per adquirir fins al 22,689% de seu capital social, a 23 €/acció (22,07 €/acció després d'ajustar els dividendes anunciats el març i el juliol, de 0,63 i 0,30 €/acció, respectivament). L'OPA va concloure el 8 d'octubre, per la qual l'oferent va aconseguir assolir un 10,83% del capital social.

Després de la finalització de l'OPA, IFM ha continuat adquirint accions al mercat i s'ha fet públic un percentatge del 12,04% a 7 de desembre de 2021.

Durant l'exercici 2021, Criteria ha adquirit un 1,92% del capital de Naturgy per 407 milions d'euros, amb la qual cosa ha arribat a un 26,71% de participació, en el marc de la seva intenció anunciada el 18 de maig del 2021 de reforçar la seva posició en el capital social d'aquesta participada, sense superar el 30%.

Així, doncs, Criteria confirma la voluntat de continuar com a accionista espanyol de referència i considera que aquesta decisió és coherent amb la gestió eficient i prudent de la cartera d'inversions, focalitzada en companyies que proveeixen d'un flux estable i a llarg termini de dividendes.

- **Cartera de Diversificació:** amb l'objectiu d'assolir una diversificació més gran de la cartera, Criteria està incorporant aquests últims anys nous noms, geografies i sectors econòmics, prioritant societats cotitzades pertanyent a països OCDE (principalment europeus i estatunidencs), amb una rendibilitat adequada per dividend i/o potencial de creixement, en participacions sense presència en òrgans de govern, que garanteixin la generació de liquiditat i permetin una gestió més flexible de la cartera.

Els aspectes més rellevants de l'exercici 2021 han estat:

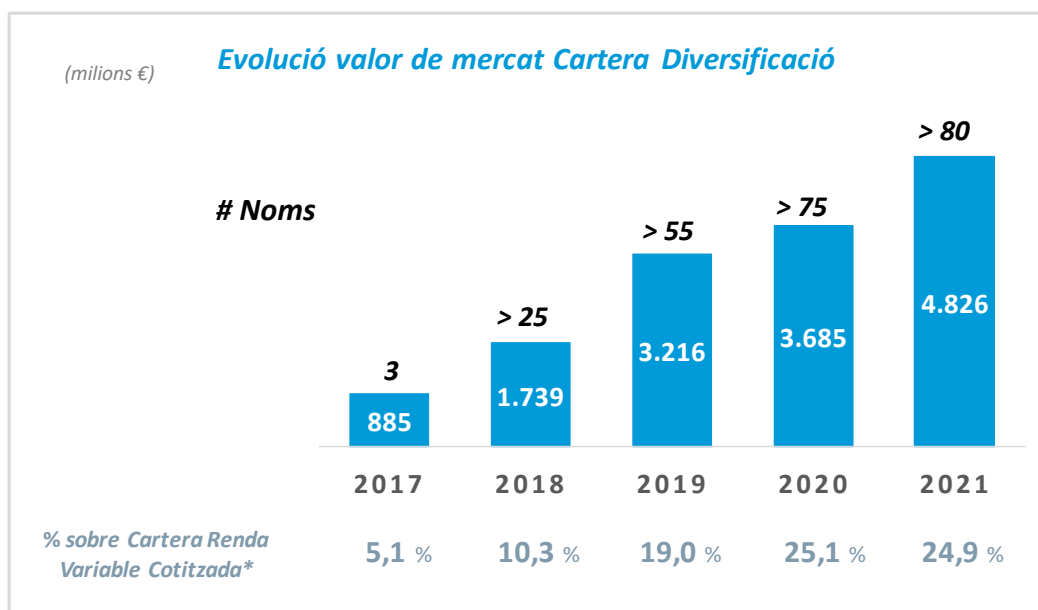
- Inversió neta de 502 milions d'euros, dels quals 196 i 29 milions d'euros corresponen a Cellnex i Telefónica, respectivament.
- Igual que la Cartera Estratègica, la valoració d'aquesta cartera ha millorat un 31% en vist el seu valor de mercat al tancament del 2020, gràcies a la millora generalitzada dels mercats de renda variable, després de l'impacte inicial de la COVID-19 durant l'exercici 2020, però també gràcies a la diversificació en relació amb el nombre de companyies i de sectors que componen aquesta cartera.

A 31 de desembre de 2021, el seu valor de mercat puja a 4.826 milions d'euros. Inclou més de 80 companyies, de 15 països diferents, entre les quals destaquen les participacions en Cellnex, Suez<sup>2</sup> i Telefónica. La gran majoria dels noms d'aquesta cartera són grans companyies líders en els seus sectors respectius; destaca el fet que aproximadament el 66% són *large cap*<sup>3</sup> (empreses amb una capitalització borsària superior a 10.000 milions d'euros).

<sup>2</sup> El 18 de gener del 2022 s'ha venut tota la participació en Suez com a conseqüència de l'OPA sobre el 100 % de les accions llançada per Veolia. Vegeu apartat 6. *Fets posteriors* a aquest Informe de Gestió

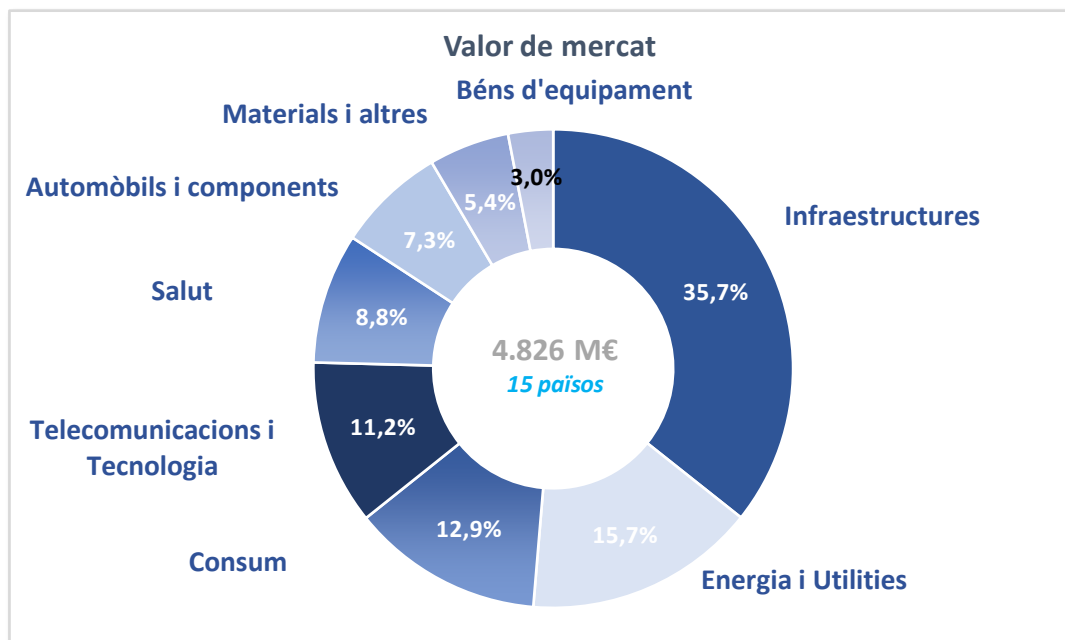
<sup>3</sup> Partint de dades de capitalització borsària extretes de Bloomberg a 31 de desembre de 2021.

A continuació es mostra l'evolució del valor de mercat i del nombre de companyies d'aquesta cartera dels últims exercicis:



\* Com a conseqüència de la sortida per part de Criteria del consell de Suez, durant l'exercici 2020 es va classificar aquesta participació com a Cartera de Diversificació. A l'efecte comparatiu, Suez s'ha inclòs en aquesta cartera en tots els períodes.

A 31 de desembre de 2021, la distribució d'aquesta cartera per sectors és la següent:



### Cartera de Renda Variable No Cotitzada

A 31 de desembre de 2021, l'import d'aquesta cartera puja a 846 milions d'euros; destaca la participació del 99,5% en Saba Infraestructuras. També estan inclosos en aquest apartat el 15% d'Aigües de Barcelona i tota l'activitat de Capital Risc que el Grup gestiona a través de la gestora Caixa Capital Risc i la societat d'inversió Criteria Venture Capital, ambdues participades al 100% de Criteria.

Els fets més rellevants esdevinguts en aquesta cartera durant l'exercici 2021 es deuen a la venda de la participació del 20% que s'ostentava en Vithas Sanidad per 93 milions d'euros i a la inversió de 14 milions d'euros addicionals en el negoci de capital de risc.

### Cartera de Negoci Immobiliari

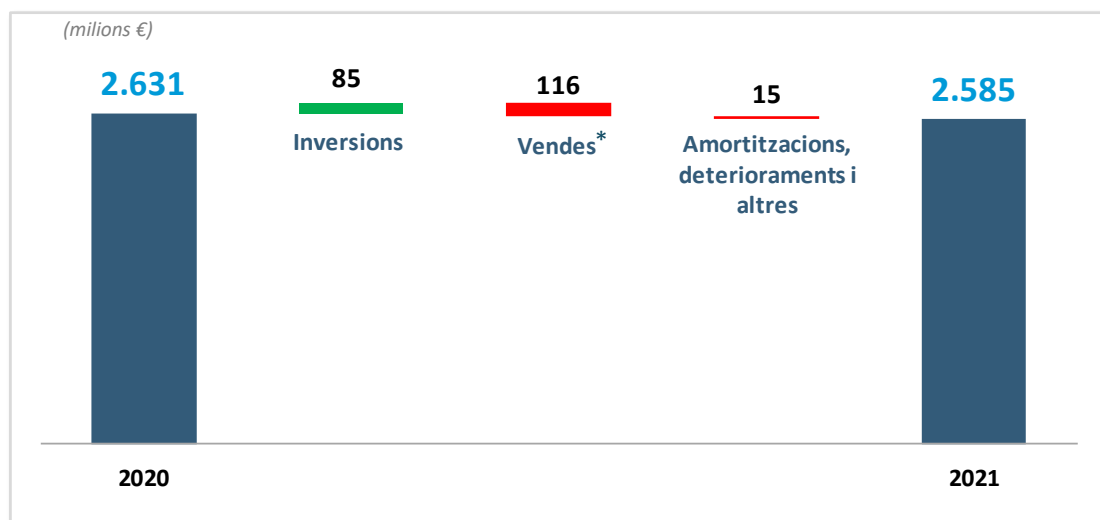
La gestió del negoci immobiliari es fa a través d'Inmo CriteriaCaixa (societat 100% participada per Criteria), que disposa d'un equip experimentat de professionals i compta amb sistemes d'informació propis dissenyats per donar suport a tota l'operativa immobiliària.

A 31 de desembre de 2021, el Grup gestiona una cartera d'actius immobiliaris per un import de 2.585 milions d'euros, segmentada segons la tipologia d'actius i l'estratègia de gestió definida (lloguer, desenvolupament o venda) amb cadascun d'ells.

Les línies estratègiques de la gestió immobiliària del Grup a mitjà i llarg termini són:

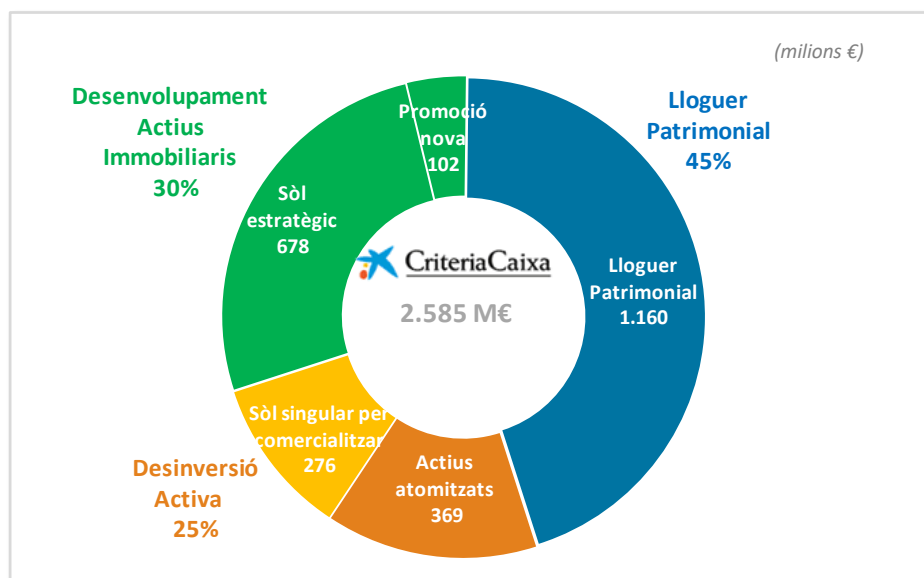
- Potenciar la cartera de **lloguer patrimonial**, amb noves inversions, principalment en actius terciaris (oficines).
- Desenvolupar el **sòl estratègic** amb projectes que cristal·litzin el valor immobiliari.
- **Rotació**: desinversió d'actius atomitzats per finançar les línies anteriors.

Tot seguit, es mostren els principals moviments de la cartera immobiliària durant l'exercici:



\* a preu de cost o producció, no inclou les despeses directes de comercialització

D'aquesta manera, a 31 de desembre de 2021 el detall de la **segmentació** d'aquesta cartera és el següent:



### Desenvolupament d'Actius Immobiliaris

- **Sòl estratègic:** Sòl en gestió per a futures promocions i generació de valor immobiliari. Inclou:
  - Projecte INFINITUM ([www.infinitumliving.com](http://www.infinitumliving.com)), ubicat a la Costa Daurada (Tarragona). Els usos actuals permeten el desenvolupament d'aproximadament 2.350 habitatges (en execució i comercialització la primera fase de 150 habitatges, que es preveu lliurar el 2022) i prop de 250.000 m2 d'ús hoteler-comercial. Inclou 3 camps de golf i un *beach club*, ja en funcionament. Import de 311 milions d'euros.
  - Desenvolupament de sòl a Encamp (Andorra), amb una edificabilitat de 455.000 m2 i amb diferents alternatives d'ús, per un import de 198 milions d'euros.
  - Sòl per a futures promocions, tant residencials com d'oficines, distribuït en 9 zones d'actuació al territori nacional, per un import de 169 milions d'euros.
- **Promoció d'obra nova:** A 31 de desembre de 2021, hi ha en construcció i/o comercialització un total de 6 promocions, a Tres Cantos (Madrid), Barcelona, Girona, Urdúliz (Biscaia), Sanxenxo (Pontevedra) i Platja d'Aro, amb un total de 362 habitatges.

### Lloguer Patrimonial

Aquesta cartera està segregada en dos tipus d'actius:

- **Residencials:** cartera composta principalment per 71 edificis singulars, per un import total de 937 milions d'euros, comercialitzats a través tant del mercat lliure de lloguer com a través dels programes Lloguer Bàsic i Lloguer Social, que tenen com a objectiu facilitar l'accés a l'habitatge a joves, persones grans i famílies.
- **Terciari:** cartera composta per 7 edificis singulars, per un import total de 223 milions d'euros.



A 31 de desembre de 2021, els actius immobiliaris inclosos en la cartera de lloguer patrimonial tenen una ocupació del 86% i una rendibilitat bruta del 3,5%, amb una morositat mitjana a 12 mesos del 2,4%.

Pel que fa a la distribució geogràfica dels immobles d'aquesta cartera, un 80% són a les províncies de Barcelona, Madrid, Biscaia, Saragossa i València.

#### Desinversió Activa

- **Actius atomitzats:** cartera de 8.009 actius (9.108 actius al tancament de l'exercici anterior), majoritàriament habitatges, amb poc valor unitari i distribuïts per tota la geografia espanyola, el destí dels quals és la seva venda en funció de l'expectativa de valor immobiliari.
- **Sòl singular per comercialitzar:** sòl en gestió per facilitar la seva comercialització futura, amb un volum de 136 actius (171 actius al tancament de l'exercici anterior).

Pel que fa a la distribució geogràfica dels immobles d'aquesta cartera, un 45% són a les províncies de Barcelona, Madrid, Sevilla, Girona i Saragossa.

En l'exercici 2021, el Valor Net Comptable d'aquesta cartera s'ha reduït en 80 milions d'euros, principalment per les vendes fetes durant l'exercici.

Tenint en compte tota la cartera d'actius immobiliaris del Grup, les principals províncies on s'ubiquen són Barcelona (23%), Madrid (17 %) i Tarragona (15%).

Inmo CriteriaCaixa està sensibilitzada amb totes aquelles iniciatives que afavoreixin una **gestió sostenible** i una conservació adequada del medi ambient. Per això, ha establert una sèrie de principis d'actuació en la gestió que van més enllà de criteris immobiliaris i financers, i es tenen en compte els impactes socials i mediambientals possibles.

En les promocions que es desenvolupen, per exemple, s'obté la certificació energètica A i es duen a terme accions com ara la utilització de xarxes de sanejament separatives, cabals d'aigua que permetin estalviar o la utilització d'energies renovables, entre d'altres.

En relació amb les noves inversions en actius del sector terciari, es vetllarà perquè els eventuais projectes, o edificis ja llogats, disposin o puguin aspirar a obtenir d'un certificat/segell energètic addicional (BREEM, LEED o equivalents).

#### Cartera de Renda Fixa i Altres

Al tancament de l'exercici 2021, inclou els conceptes següents:

- Préstec a favor de Saba Infraestructuras, per un import de 157 milions d'euros, en condicions de mercat, amb venciment el desembre del 2022.
- Hisenda Pública deutora per impost de societats acreditat davant l'Administració, per un import de 48 milions d'euros. Aquest import s'ha cobrat íntegrament el mes de gener del 2022.

Per un criteri de prudència, Criteria no inclou en les seves magnituds financeres els actius fiscals diferits registrats en el patrimoni net fins que se n'ha acreditat la devolució davant de l'administració tributària.

- Cartera de bons corporatius cotitzats per un import total d'11 milions d'euros, amb un venciment mitjà de 4,1 anys i una rendibilitat a venciment superior al 2%.

### Caixa i Equivalents

Criteria gestiona els excedents de liquiditat partint de dues premisses incloses a la seva política financera: i) disponibilitat/liquiditat dels fons, i ii) qualitat creditícia de les contraparts.

A 31 de desembre de 2021, l'import de caixa i equivalents puja a 791 milions d'euros. Aquest saldo es compon principalment de comptes corrents mantinguts en entitats financeres amb qualificació creditícia de grau d'inversió, així com en altres actius financers a molt curt termini (menys de 3 mesos).

En un entorn de tipus d'interès negatius a la zona euro, durant l'exercici 2021 Criteria ha aconseguit que el tipus d'interès mitjà del volum de caixa gestionada hagi estat del 0%.

Tal com s'explica a l'apartat 6. *Fets posteriors*, el dia 18 de gener del 2022 s'ha liquidat l'OPA de Veolia sobre Suez, en què Criteria ha venut totes les seves accions i ha ingressat un total de 737 milions d'euros.

## DEUTE BRUT

El 31 de desembre del 2021, el Deute brut del Grup Criteria puja a 5.713 milions d'euros (5.124 milions d'euros a 31 de desembre de 2020). Durant l'exercici 2021, Criteria ha continuat fent una gestió activa del seu deute, amb l'objectiu de millorar les condicions financeres i allargar els venciments:

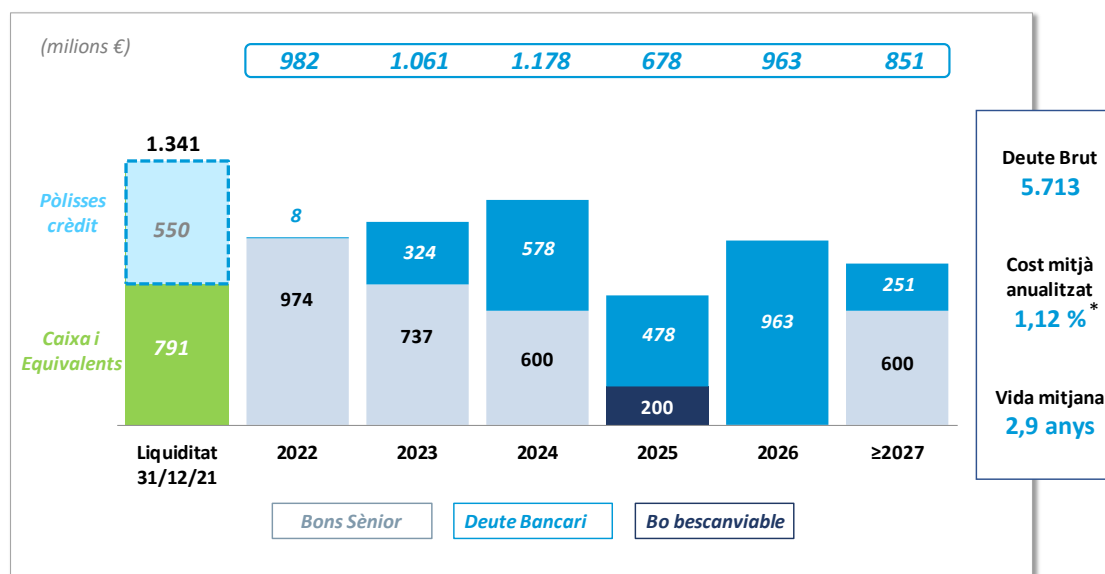
- **Emissió de deute:** El juny, Criteria ha dut a terme una emissió per un import nominal de 200 milions d'euros de bons sènior bescanviables en accions de Cellnex (que corresponen a un 0,4 % de seu capital social) i amb venciment a 4 anys. Les condicions finals de l'emissió inclouen un preu d'emissió del 102,5 %, un cupó anual del 0 % (*yield* del -0,62 %) i un preu de canvi de les accions de Cellnex de 70,3682 euros/acció (prima del 35 % respecte al preu de l'acció en el moment de l'emissió).
- **Préstecs bancaris bilaterals:**
  - Renegociació de condicions financeres i extensions de venciments per un import total de 700 milions d'euros, que ha resultat en una millora en el diferencial de 0,21 pp i una extensió dels venciments de 2 anys de mitjana.
  - Obtenció de nou finançament per un import nominal de 610 milions d'euros, amb venciments compresos entre el 2024 i el 2026.
  - Amortització anticipada de 200 milions d'euros, amb venciment el 2024.
- **Pòlisses de crèdit compromeses:** Durant l'exercici 2021 s'han efectuat noves contractacions per un import de 125 milions d'euros, amb venciment el 2024. A més, s'han estès pòlisses per un import total de 355 milions d'euros.

En conseqüència, a 31 de desembre de 2021 Criteria disposa de pòlisses de crèdit totalment compromeses i disponibles, per un import total de 550 milions d'euros, amb un total de 8 entitats financeres, tant espanyoles com internacionals. En aquesta data, la seva vida mitjana és superior als 2 anys.

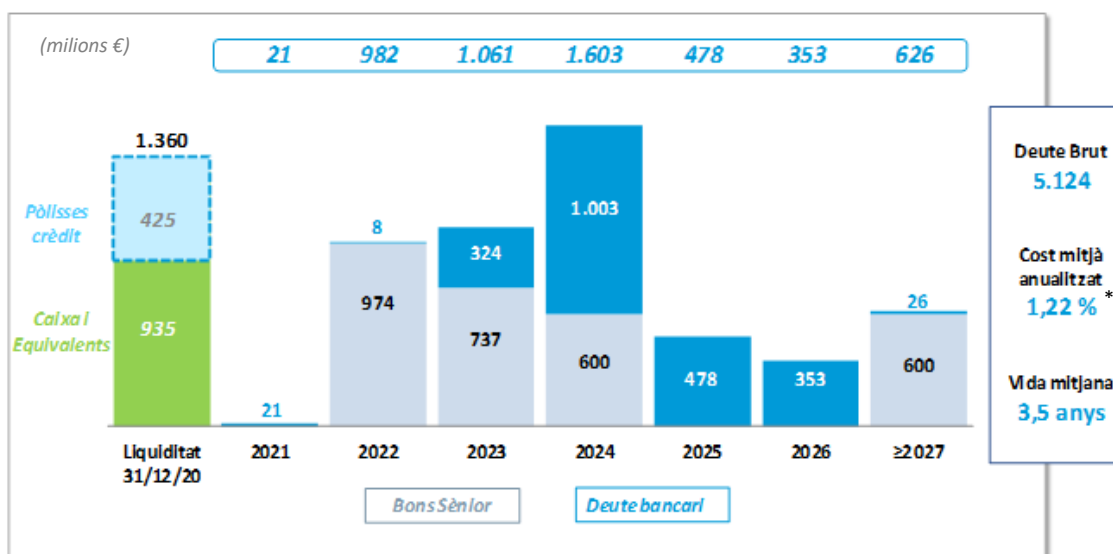
Tal com s'observa a les taules següents, la gestió del passiu feta el 2021 ha permès assolir les fites següents:

- Manteniment de bons nivells de liquiditat (1.341 milions d'euros), molt similars als de l'any anterior (1.360 milions d'euros).
- Millora del cost mitjà anualitzat dels instruments de deute (-10 punts bàsics).
- Més volum de deute amb venciments a partir del 2025. Malgrat les extensions de venciments de deute bancari gestionades durant l'exercici, la vida mitjana del deute s'ha reduït lleugerament per la rellevància del venciment de deute sènior que ha d'afrontar Criteria l'abril del 2022.

### Perfil de venciments a 31 de desembre de 2021



### Perfil de venciments a 31 de desembre de 2020



\* Calculat exclusivament a través del cupó vigent anualitzat dels instruments de deute (préstecs bilaterals i bons) vigents en les dues dates

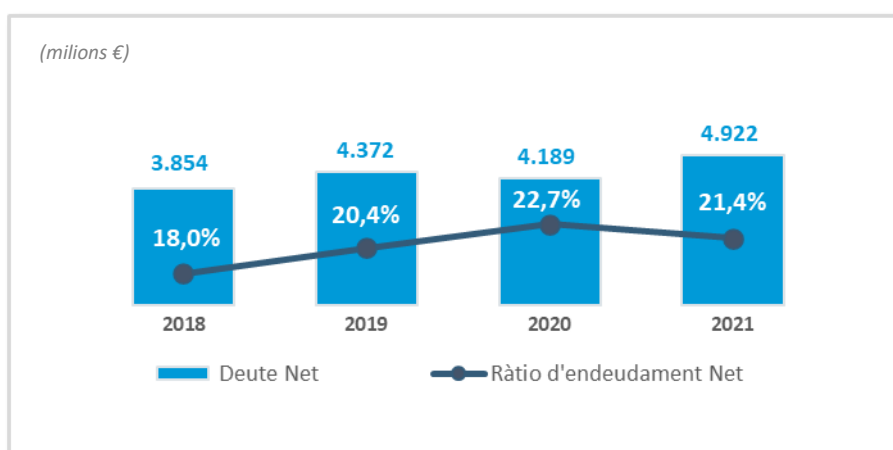
### Evolució de l'LTV

En l'exercici 2021, tant el deute brut com el net s'han incrementat, d'una banda, per finançar les inversions en la Cartera de Renda Variable Cotitzada (en especial, els 407 milions d'euros invertits en Naturgy) i, de l'altra, per prefinançar part del venciment de deute previst per l'abril del 2022, per un import total de 974 milions d'euros.

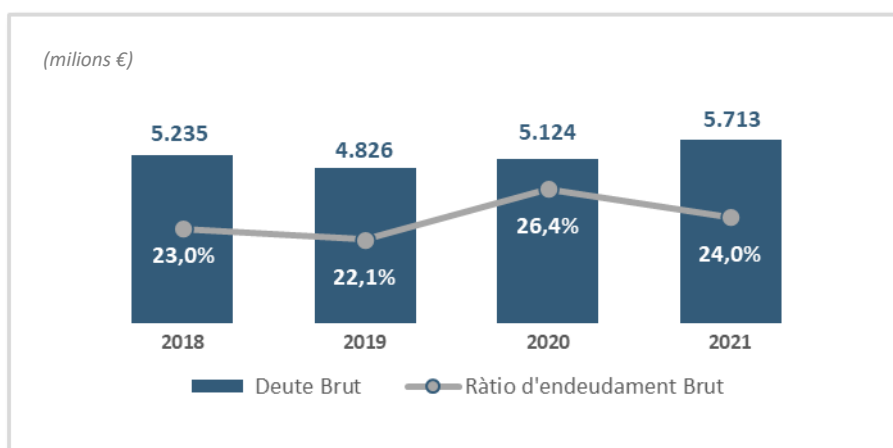
No obstant això, gràcies a la bona evolució del valor de mercat de la Cartera de Renda Variable Cotitzada, durant l'exercici 2021 s'ha produït una millora d'1,3 pp del LTV net, que s'ha situat en el 21,4%.

Considerant el cobrament rebut el gener del 2022 després de la venda de la participació en Suez (vegeu apartat 6. *Fets posteriors*), la ràtio proforma de LTV net a 31 de desembre de 2021 se situaria en el 18,8%.

#### Ràtio d'endeutament net (Net LTV)

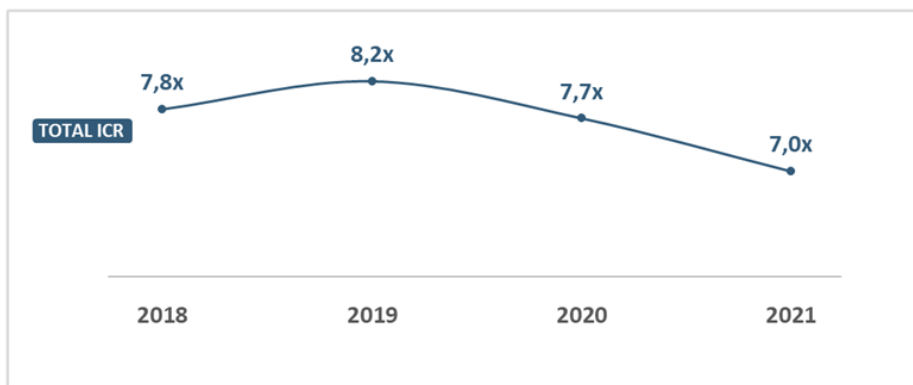


#### Ràtio d'endeutament brut (Gross LTV)



L'impacte que ha tingut la COVID-19 en els comptes de resultats de la majoria de companyies de la cartera ha provocat, com era previsible, que aquestes modifiquessin sensiblement a la baixa la seva política de remuneració als accionistes de l'exercici 2021, amb la qual cosa Criteria ha cobrat un volum més baix de dividendes d'aquestes. Malgrat això, Criteria continua mantenint uns graus de cobertura d'interessos (ICR, pel seu acrònim anglès) confortables, gràcies també a la millora de les despeses financeres dels últims anys.

Tot seguit es mostra l'evolució gràfica de la ràtio de cobertura d'interessos (Total ICR) que monitoritza el Grup:



### 2.3. Informació sobre qualificacions creditícies

Les qualificacions creditícies atorgades a Criteria per agències de *rating*, en la data de formulació d'aquest Informe de Gestió, són:

Agència	Qualificació	Última revisió
Fitch	BBB+ (negatiu)	20/04/2021
Moody's	Baa2 (estable)	29/04/2021

## 2.4. Resultat dels negocis

### Compte de resultats consolidat de Criteria, a l'efecte de gestió

Els aspectes més rellevants per confeccionar el compte de resultats consolidat de gestió són:

- Resultat de les carteres: es presenta aplicant el percentatge atribuït a Criteria dels resultats de les empreses del Grup i Associades, independentment del mètode de consolidació comptable que estableixin les NIIF, així com els dividends rebuts de la resta d'instruments de capital.
- Gestió d'actius immobiliaris: s'hi inclouen els resultats corresponents al negoci immobiliari de Criteria i de les seves societats immobiliàries participades al 100 %, abans del Resultat Financer i l'impost de societats, que es presenten als epígrafs corresponents.
- Despeses d'estructura: es corresponen amb les despeses directament atribuïdes a la Societat Dominant.
- Resultat financer, Resultats per vendes i d'altres, i Impost sobre Societats: s'inclouen tots aquests conceptes suportats a Criteria i a les seves societats immobiliàries participades al 100 %.

El compte de resultats consolidat de gestió adjunta es construeix en funció de les diferents línies de negoci establertes segons l'estructura i l'organització del Grup d'acord amb la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts. En aquest sentit, els resultats extraordinaris de l'exercici 2021 corresponen íntegrament a la Cartera Bancària de la nota esmentada.

<i>Milions d'euros (M€)</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Var. (%)</b>
Cartera Bancària	896	622	44%
Cartera Industrial i de Serveis	391	200	96%
Negoci Immobiliari	(7)	(17)	59%
Despeses d'estructura	(36)	(32)	-13%
<b>Resultat d'explotació</b>	<b>1.244</b>	<b>773</b>	<b>61%</b>
Resultat financer	(75)	(76)	1%
Resultats per vendes i altres	8	2	–
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>1.177</b>	<b>699</b>	<b>68%</b>
Impost de societats	10	19	-47%
<b>Resultat net recurrent</b>	<b>1.187</b>	<b>718</b>	<b>65%</b>
Resultats extraordinaris	510	(404)	–
<b>Resultat net Grup Criteria</b>	<b>1.697</b>	<b>314</b>	<b>–</b>

## Resultats de la Cartera Bancària

El resultat de la cartera bancària està compost per l'atribució del resultat de les participacions en CaixaBank, The Bank of East Asia (BEA) i Grupo Financiero Inbursa (GFI), i ha assolit durant l'exercici 2021 els 896 milions d'euros, fet que suposa un increment de 274 milions d'euros (+44%) en vist el tancament de l'exercici anterior.

L'increment esmentat s'explica principalment per les dotacions de provisions registrades per les entitats bancàries durant el 2020 per fer front als potencials impactes ocasionats per la crisi de la pandèmia de COVID-19.

### CaixaBank

CaixaBank ofereix una plataforma única de distribució omnicanal i amb capacitat multiproducte que evoluciona constantment per anticipar-se a les necessitats i preferències dels seus clients. Amb una base de 20,7 milions de clients, CaixaBank es consolida com el líder en bancassegurances a la península Ibèrica. Durant el 2021, CaixaBank ha obtingut diversos reconeixements; entre aquests destaquen els de «Millor transformació bancària del món» i «Millor banc a Espanya» per la revista especialitzada *Euromoney* i els de «Banc de l'any a Espanya» i «Millor Entitat de Banca Privada a Espanya» per la revista britànica *The Banker*, així com el de «Millor banc digital en banca de particulars a Espanya» o el de tenir la «Millor aplicació mòbil de banca de particulars» i el «Millor disseny de portal d'internet» a Europa Occidental, segons la revista estatunidenca *Global Finance*, que reconeixen el seu lideratge en banca digital.

Pel que fa a la gestió responsable i el compromís social, cal destacar el lideratge de CaixaBank en la resposta a la crisi de la COVID-19 amb mesures de suport tant a les famílies com a les empreses. En l'àmbit mediambiental, el *Dow Jones Sustainability Index* ha inclòs CaixaBank, per desè any consecutiu, entre els millors bancs cotitzats del món en matèria de sostenibilitat. En l'àmbit social, CaixaBank ha estat inclòs, amb la puntuació més alta del món, en l'Índex d'Igualtat de Gènere de Bloomberg, que distingeix les companyies més compromeses amb la igualtat de gènere.

El resultat net de l'exercici 2021 de CaixaBank s'ha situat en els 5.226 milions d'euros, un cop incorporats els impactes extraordinaris associats a la fusió amb Bankia per un import de 2.867 milions d'euros (vegeu l'apartat de Resultats Extraordinaris a continuació). D'aquesta manera, el resultat recurrent de l'exercici 2021 se situa en els 2.359 milions d'euros, un 71% més que el resultat de l'exercici 2020 (1.381 milions d'euros el 2020), quan van dotar una provisió extraordinària de 1.252 milions d'euros per anticipar impactes futurs associats a la COVID-19.

El resultat recurrent de CaixaBank atribuït a Criterias el 2021 puja a 717 milions d'euros (41% superior en vist l'any anterior), considerant l'amortització ordinària dels actius intangibles identificats després del procés d'assignació del valor raonable dels actius i passius de CaixaBank (*Purchase Price Allocation – PPA*) del 2017, després de la pèrdua de control de Criterias a CaixaBank.

Pel que fa a l'activitat, durant el 2021 el volum de negoci de CaixaBank s'ha situat en els 972.922 milions d'euros. Els recursos de clients pugen a 619.971 milions a 31 de desembre de 2021, cosa que representa un creixement orgànic del 10,5% en el conjunt de l'any. Al tancament del 2021, el crèdit brut a la clientela puja a 352.951 milions d'euros, amb una reducció orgànica del 4,9%.

CaixaBank ha aconseguit tancar l'exercici 2021 mantenint una ràtio de morositat estable, del 3,6%, des de la fusió amb Bankia al tancament del primer trimestre del 2021, amb una sòlida cobertura de dubtosos del 63%.

A més, CaixaBank manté uns graus elevats de liquiditat i de solvència, reflex de la fortalesa del balanç del Grup. La ràtio de solvència CET1 se situa en un 13,2% (amb ajust IFRS9 transitori), molt per sobre dels requeriments regulatoris per al 2021 (8,19%). Els actius líquids totals se situen en els 168.349 milions d'euros al tancament de l'exercici, cosa que situa el *Liquidity Coverage Ràtio* (LCR) al tancament de l'exercici en el 336%, molt per sobre del nivell mínim requerit del 100%.



### The Bank of East Asia (BEA)

BEA es manté resilient, amb una sòlida posició de capital i amb una presència important i creixent a la regió amb més creixement i potencial de la Xina, la *Greater Bay Area* (Hong Kong, Macau i ciutats xineses al voltant de la badia de Hong Kong). BEA és l'últim gran banc independent de Hong Kong, amb una de les xarxes d'oficines més grans d'un banc estranger a la Xina Continental.

El banc va fer una revisió estratègica dels seus actius i negocis, que va derivar en la venda de la seva filial d'assegurances de vida (BEA Life) el setembre del 2021. El comprador és AIA (el grup assegurador asiàtic més gran) i el preu pagat ha estat d'uns 5.100 milions de *Hong Kong Dollars* (HKD). L'acord inclou un contracte d'exclusivitat de 15 anys per a la distribució de productes de vida (estalvi i risc) a Hong Kong, la Xina i Macau.

Esperem que el resultat del 2021 reflecteixi una millora del volum de negoci, una pressió sostinguda sobre el marge d'interessos per la baixada dels tipus de referència, una millora de les comissions (per assegurances i per gestió de patrimoni), unes despeses a l'alça per la contractació i retenció de personal i una millora de les provisions per insolvències. A més, es veurà reflectida la plusvàlua per la venda de BEA Life, d'uns 1.000 milions de HKD.

### Grupo Financiero Inbursa (GFI)

GFI ha mantingut durant el 2021 uns graus de solvència i liquiditat extraordinaris, amb un model de banca universal i amb un gran salt qualitatiu en digitalització, que li està permetent millorar la seva oferta comercial i optimitzar encara més la seva estructura.

El resultat net de l'exercici 2021 de GFI puja a 20.892 milions de pesos mexicans (MXN), fet que suposa un increment del 65% en vist els 12.662 milions del 2020. El resultat del 2021 ha reflectit la recuperació del volum de negoci, tant en el creixement de la inversió creditícia (amb una millora en la seva qualitat) com en la captació més elevada de recursos de clients, un marge d'interessos que ha continuat sota pressió, però compensat per un bon resultat d'operacions financeres i l'execució del pla de reducció de costos (plantilla i empleats), i acompanyat d'una transformació digital contínua.

### Resultats de la Cartera Industrial i de Serveis

El resultat de la Cartera Industrial i de Serveis, que inclou l'atribució del resultat de les participacions en Naturgy i Saba Infraestructuras, entre altres, així com els dividendes de la Cartera de Diversificació, principalment de Suez i Telefónica, ha pujat a 391 milions d'euros, fet que suposa un increment de 191 milions en vist el tancament de l'exercici anterior (+96%).

Aquesta evolució s'explica, en bona part, per l'impacte derivat de la crisi de la COVID-19 i la incertesa global que va impactar significativament en els resultats de les participades durant l'exercici 2020.

## Naturgy

El resultat net reportat de Naturgy del 2021 es va situar en els 1.214 milions d'euros, després d'un any marcat per la gradual recuperació de la demanda energètica i una important pujada en la segona part de l'any dels preus de les primeres matèries, que van impactar tant en el gas com en l'electricitat.

La demanda d'electricitat i gas a Espanya va augmentar de mitjana un 2,4% i un 5,4% respectivament, en comparació amb el 2020. De la mateixa manera, la demanda d'electricitat i gas a les regions d'Amèrica Llatina on opera el Grup va experimentar un augment mitjà del 4,8% i el 22,5%, respectivament, durant el 2021 en comparació amb el 2020.

Els preus del Brent van augmentar un 69,5% de mitjana en comparació amb el 2020, mentre que els preus del gas als principals mercats també mostren augments significatius en comparació amb el 2020 (als EUA van pujar un 71,4% i a Europa es van multiplicar per 4,9 de mitjana). Per part seva, els preus majoristes de l'electricitat es van multiplicar per 3,3 de mitjana en vist el 2020 i van superar els màxims històrics.

Cal destacar que el mes de juliol passat Naturgy va presentar un nou Pla Estratègic 2021-2025. El més destacat es resumeix en:

- El focus en el creixement, principalment orgànic i al voltant de la transició energètica (és a dir, en renovables i xarxes). El CAPEX del nou Pla és de 14 Bn€ (vs 8,4 Bn€ de l'antic Pla).
- El nou Pla incorpora una important reducció de la volatilitat en el compte de resultats, amb inversions centrades en projectes rendibles, predictibles i estables en mercats amb moneda «forta» i amb estabilitat política i regulatòria.
- Objectius financers: assolir un EBITDA el 2025 de 4,8 Bn€ i un resultat net d'1,5 Bn€.
- Dividends: queda fixat en 1,2 €/acc., per donar cabuda a l'esforç inversor necessari per transformar la companyia. El 2023, Naturgy es compromet a revisar la nova política de dividends, que podria modificar en funció del seu acompliment i de l'execució de la seva transformació.

Pel que fa a la resta d'avenços estratègics realitzats per Naturgy durant el 2021, la companyia va continuar avançant en la simplificació i reducció del perfil de risc del seu negoci, reduint la concentració de risc a Xile, arribant a una solució a les seves persistents disputes a Egipte i reforçant la fortalesa de balanç de la Companyia per poder assolir un creixement en renovables més ambiciós.

Aquest procés de revisió estratègica es va topa amb l'anunci, el 26 de gener del 2021, del fons australià IFM Investors, que va llançar una oferta pública voluntària pel 22,689% del capital social de Naturgy a 23 euros per acció (pagador en efectiu), ajustable pels dividends pagats. El 8 d'octubre va acabar el període d'acceptació de l'oferta, amb un percentatge d'acceptació final del 10,8% del capital de Naturgy, i IFM va renunciar a la condició del lliandar mínim del 17%. Posteriorment, IFM ha anat ampliant la seva participació fins a l'actual 12,15%.

El resultat net de Naturgy atribuït a Criteria durant el 2021 puja a 311 milions d'euros (+88% en vist els 165 milions d'euros del 2020). Atesa la transcendència del deteriorament de valor de determinats actius registrat per Naturgy el 2020, Criteria va segregar aquest resultat de la manera següent:

- L'atribució del deteriorament de valor dels actius de Naturgy per un import net de -1.019 milions d'euros (253 milions d'euros de pèrdues atribuïdes) es va classificar a l'epígraf de Resultats Extraordinaris.
- Del benefici net de Naturgy, sense considerar el deteriorament d'aquests actius (672 milions d'euros), Criteria es va atribuir un import de 165 milions d'euros.

### Saba Infraestructuras

El resultat net de l'exercici 2021 de Saba Infraestructuras ha millorat en 33 milions d'euros en vist l'exercici anterior, i ha tancat amb unes pèrdues d'11 milions d'euros. Aquesta millora s'explica per l'important impacte que la pandèmia va tenir durant el 2020 sobre l'activitat de la companyia, tant en termes de rotació de clients com de pèrdua de nombre d'abonats; durant el 2021 s'ha anat recuperant progressivament d'aquest impacte, però sense assolir encara nivells anteriors a la pandèmia.

### Dividends de la Cartera de Diversificació

#### Telefónica

Durant l'exercici 2021, Telefónica ha distribuït un dividend de 0,346 euros per acció, que ha suposat un ingrès per dividends per a Criteria de 24 milions d'euros.

En l'exercici 2020, Telefónica va distribuir un dividend de 0,387 euros per acció, que va suposar un ingrès per dividends per a Criteria de 25 milions d'euros.

#### Suez

En els exercicis 2021 i 2020, Suez ha distribuït un dividend de 0,65 i 0,45 euros per acció, que va generar uns ingressos de 24 i 17 milions d'euros, respectivament. El dividend més baix del 2020 s'explica per la resposta de Suez, igual que van fer moltes altres companyies cotitzades, davant els potencials impactes que la pandèmia COVID-19 podia generar sobre les seves activitats.

#### Altres

Els dividends rebuts de la resta de participacions incloses en la Cartera de Diversificació han pujat a 47 milions d'euros (41 milions d'euros el 2020).

A més, Criteria ha rebut dividends de la Cartera de Diversificació per un import de 2 milions d'euros (4 milions d'euros el 2020), que s'han comptabilitzat contra el cost comptable de les participacions, perquè és distribució de resultats anteriors a l'adquisició de la participada i, per tant, sense reflex en el compte de resultats adjunt.

## Negoci Immobiliari

Tot seguit, es mostra el desglossament dels principals conceptes del compte de resultats de gestió del negoci immobiliari:

<i>(milions €)</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Vendes	131	165
Cost vendes i comercialització	(121)	(137)
<b>Marge net vendes</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
	7%	17%
Lloguers i altres	46	45
Despeses d'exploració	(37)	(38)
<b>Resultat d'exploració</b>	<b>19</b>	<b>35</b>
Amortitzacions, ajustos valor i altres	(16)	(43)
<b>Resultat activitat Immobiliària</b>	<b>3</b>	<b>(8)</b>
<b>Resultat activitat oci</b>	<b>(10)</b>	<b>(9)</b>
<b>Negoci Immobiliari</b>	<b>(7)</b>	<b>(17)</b>

Les vendes d'immobles durant l'exercici 2021 han assolit un total de 131 milions d'euros, un 21% menys que en l'exercici anterior, motivat principalment pel nombre més reduït d'habitatges en comercialització de les promocions d'obra nova en venda.

El marge net sobre vendes ha estat del 7%, inferior al 17% assolit el 2020, a causa d'un *mix* de vendes on han prevalgut les vendes d'actius atomitzats (marge més petit) sobre les vendes d'obra nova.

Els ingressos per lloguers i altres han aportat 46 milions d'euros (45 milions d'euros el 2020) gràcies, principalment, a l'increment d'ocupació del segment d'oficines.

Les despeses d'exploració han millorat al voltant d'un 3%, fins als 37 milions d'euros, gràcies a les polítiques d'eficiència que el Grup ha posat en marxa, així com a les despeses associades a les unitats atomitzades que componen la Cartera de Desinversió activa, que s'han vist reduïdes per les vendes realitzades.

Com a conseqüència de la crisi provocada per la COVID-19, les valoracions de certs actius immobiliaris es van veure estressats durant el 2020, cosa que va provocar que es registressin uns deterioraments de valor per un import de 27 milions d'euros, principalment relacionats amb la Cartera d'Actius Atomitzats. El 2021 s'ha revertit 1 milió d'euros d'aquestes provisions.

En relació amb el Negoci Oci (camps de golf i el *Beach Club*), vinculat al projecte immobiliari gestionat per Mediterrànea Beach & Golf Community a la Costa Daurada (Tarragona), aquest s'ha vist afectat pels confinaments domiciliaris i/o regionals i la disminució de turistes en aquests dos últims exercicis, a causa de la pandèmia.

### Resultat financer

El Grup ha millorat el resultat financer en 1 milió d'euros i ha arribat als -75 milions d'euros, principalment per un *mix* entre unes despeses financeres 5 milions d'euros més baixes i la disminució dels ingressos financers en 4 milions d'euros.

El Grup ha aconseguit millorar en 0,20 pp el cost mitjà del deute, que s'ha situat en l'1,44% al tancament del 2021, gràcies principalment a la gestió activa feta per renegociar condicions financeres dels préstecs bilaterals bancaris, així com a uns millors tipus d'interès de les noves emissions de deute sènior i bescanviabls realitzades a finals del 2020 i a mitjan 2021. D'altra banda, el deute mitjà s'ha situat en els 5.226 (287 milions més que en l'exercici 2020).

En relació amb els ingressos financers, la variació està motivada principalment per uns interessos derivats d'un cobrament diferit ingressats el 2020.

### Resultats Extraordinaris

L'any 2021, l'epígraf de resultats extraordinaris inclou:

- L'impacte atribuït a Criteria derivat de la fusió de Bankia per CaixaBank, que correspon principalment a:
  - Resultat positiu equivalent a la diferència negativa de consolidació per un import de 4.300 milions d'euros.
  - Estimació del cost de l'acord amb els representants d'una àmplia majoria dels treballadors per a l'execució d'un procés de reestructuració que afectarà 6.452 empleats, per un import de 1.319 milions d'euros nets d'impostos.
  - Plusvàlua en relació amb la venda de certs negocis que desenvolupava Bankia directament a entitats participades per CaixaBank, per un import net d'impostos de 186 milions d'euros.
  - Altres despeses extraordinàries de la fusió derivades, entre altres, de sanejaments dels actius de la xarxa comercial per un import net d'impostos de 300 milions d'euros.

Criteria s'atribueix el 30,01 % d'aquests imports, fet que suposa un ingrés de 860 milions d'euros, recollit en aquest epígraf, de forma separada de la resta del resultat recurrent atribuït durant el 2021.

- A 31 de desembre de 2021, Criteria ha efectuat proves de deteriorament per avaluar el valor recuperable de les seves participacions i comprovar la correcció del valor pel qual figuren registrades. De les anàlisis realitzades amb la informació pública i l'exercici complet de valoració fet, Criteria ha constatat la necessitat de registrar un deteriorament de 350 milions d'euros de la participació en BEA (vegeu Nota 9 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts), que pot ser revertit en el futur. Aquest deteriorament és conseqüència, bàsicament, de la debilitat de la cotització d'aquesta participada, a l'espera que les decisions estratègiques preses per l'entitat s'acabin traslladant als resultats i, en conseqüència, a una millora de la rendibilitat i de la cotització.

L'epígraf de resultats extraordinaris a 31 de desembre de 2020 incloïa:

- Revisió del valor de determinats actius de Naturgy durant el quart trimestre de l'exercici, que registren un deteriorament de -1.019 milions d'euros nets.

Criteria es va atribuir el 24,79 % (la seva participació en Naturgy en aquest moment) del deteriorament d'aquests actius, cosa que va suposar unes pèrdues de 253 milions d'euros, recollides en aquest epígraf, de forma separada de la resta del resultat atribuït durant el 2020.

- Registre d'ajustos al PPA sobre la participació a CaixaBank (fet durant l'exercici 2017, després de la pèrdua de control de Criteria) per les següents transaccions no recurrents dutes a terme per CaixaBank el 2020, el resultat de les quals generen una diferència respecte al valor que tenia assignat Criteria al PPA:
  - La venda del 29 % de la participació de CaixaBank en Comercia Payments va tenir un impacte negatiu en el PPA de Criteria per un import de 52 milions d'euros.
  - L'ajust del valor raonable de la participació de CaixaBank en Erste Bank va tenir un impacte negatiu en el PPA de Criteria per un import de 99 milions d'euros.

### **3. GESTIÓ DE RISCOS**

Els riscos de caràcter financer (liquiditat, crèdit, deteriorament de les participacions accionaries, deteriorament dels actius immobiliaris, deteriorament d'altres actius, mercat i fiabilitat de la informació financera) es desenvolupen a la Nota 4 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts.

## **4. UNA ALTRA INFORMACIÓ**

### **4.1. Activitats de recerca i desenvolupament**

Criteria no ha dut a terme directament activitats en matèria de Recerca i Desenvolupament.

No obstant això, a través de les seves societats 100 % participades Caixa Capital Risc i Criteria Venture Capital, gestiona 11 societats i fons d'inversió en companyies de capital de risc, amb 89 empreses en cartera i 106 milions d'euros invertits a 31 de desembre de 2021, en les quals:

- Inverteix en les primeres etapes de companyies espanyoles innovadores i amb un elevat potencial de creixement, i les acompanya en les diferents etapes del seu desenvolupament.
- Dedicar la seva atenció als sectors emergents: ciències de la vida, tecnologia i digital i tecnologies per a la indústria.

A més, s'ha col·laborat amb la Fundació "la Caixa", a través de la seva Obra Social, en el programa CaixaImpulse, que desenvolupa una intensa activitat de suport als emprenedors a tota la península Ibèrica.

### **4.2. Operacions sobre accions pròpies**

A 31 de desembre de 2021, la Fundació "la Caixa" és propietària del 100 % de les accions de Criteria. No s'han fet operacions amb accions pròpies.

### 4.3. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors

L'entrada en vigor de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, que va modificar la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, estableix l'obligació per a les societats de publicar de manera expressa les informacions sobre els terminis de pagament als seus proveïdors en la memòria dels seus Comptes Anuals. En relació amb aquesta obligació d'informació, el 4 de febrer de 2016 es va publicar al BOE la corresponent resolució emesa per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC).

D'acord amb el que s'indica en la disposició transitòria segona d'aquesta resolució, a continuació es desglossa la informació requerida en relació amb els pagaments fets i pendents de pagament en la data del tancament del balanç:

<b>Període mitjà de pagament i ràtios de pagament a proveïdors</b>	<b>Dies</b>	
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Període mitjà de pagament a proveïdors	35	29
Ràtio d'operacions pagades	35	31
Ràtio d'operacions pendents de pagament	28	33
<b>Pagaments efectuats i pendents en la data de tancament de balanç</b>	<b>Milers d'euros</b>	
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Total pagaments fets	247.301	276.062
Total pagaments pendents	24.414	34.085
<b>Total pagaments de l'exercici</b>	<b>271.715</b>	<b>310.147</b>

### 4.4. Canals d'informació de Criteria

Criteria disposa dels canals d'informació següents:

- Web corporatiu ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) en què s'informa principalment de la cartera d'inversions, de l'activitat emissora de la societat, dels òrgans de govern i de la informació economicofinancera periòdica. S'han comptabilitzat 25.096 visites durant el 2021.
- Dues bústies de correu electrònic: un d'atenció a inversors institucionals i analistes ([investor.relations@criteria.com](mailto:investor.relations@criteria.com)), un altre d'informació general ([info@criteria.com](mailto:info@criteria.com)) i un formulari per a temes relacionats amb la Cartera del Negoci Immobiliari.

## **5. EVOLUCIÓ PREVISIBLE DEL GRUP CRITERIA EL 2022**

Els negocis del Grup Criteria es podrien veure impactats, en certa manera, pels canvis que s'entreveuen en les polítiques monetàries que estan duent o que durant a terme els principals bancs centrals, en especial la Fed i el BCE (finalització dels programes de compres d'actius i anuncis d'increments dels tipus d'interès oficials). A més, igual que ha passat en els exercicis 2020 i 2021, l'evolució de l'activitat de Criteria i dels negocis en què participa seguiran depenent en bona mesura de l'evolució de les diferents variants de la COVID-19.

Després d'uns exercicis 2020 i 2021 amb una certa pressió a la baixa en els dividendes distribuïts per les companyies, es preveu que el 2022 els ingressos per dividendes a Criteria es puguin tornar a situar en nivells pre-COVID, gràcies principalment a la predictibilitat dels dividendes que rebrà de CaixaBank i de Naturgy. Juntament amb un entorn en què es preveu que les despeses financeres es puguin mantenir estables en vist les aconseguides el 2021, permet estimar que el flux de caixa d'exploració de Criteria també recuperarà nivells sobrats equiparables als de 2019.

Gràcies a aquesta millora de previsions de flux de caixa d'exploració i al cobrament, el gener del 2022, de la venda de la participació en Suez (737 milions d'euros), s'espera que Criteria continuï avançant en el procés de diversificació de la cartera d'actius, tant amb noves inversions com reforçant les posicions en la cartera actual. Les noves inversions complirien majoritàriament les característiques descrites a la Política d'Inversió.

Pel que fa a la gestió del passiu, tenint en compte el finançament bancari obtingut a finals de l'exercici 2021 i el cobrament esmentat per la venda de Suez, Criteria satisfarà la liquidació del pròxim venciment de deute, el bo sènior de 1.000 milions d'euros (de què Criteria ha recomprat amb anterioritat 26 milions d'euros), l'abril de 2022. En la mesura del possible, Criteria continuarà monitorant el mercat de deute (tant al mercat de capitals com amb contractes bilaterals amb entitats financeres) per tal de seguir millorant l'estructura i les condicions financeres del deute.

Tot seguit es resumeixen les expectatives sobre les nostres principals participades i el negoci immobiliari, elements clau en la rendibilitat del Grup:

### **CaixaBank**

Es preveu que l'any 2022 sigui el primer que mostri una captura significativa de les sinergies d'ingressos i despeses previstos pel Banc, que pugen a 290 i 940 milions d'euros, respectivament, un cop culminada la integració tecnològica durant el quatre trimestre del 2021, reestructurats els negocis d'assegurances de Bankia i acordats amb els representants dels treballadors els ajustos de plantilla necessaris.

Després de la finalització el 2021 de l'anterior Pla Estratègic, i tenint en compte aquesta nova realitat després de la fusió amb Bankia, es preveu que CaixaBank aprovi el seu nou Pla Estratègic per al període 2022-2024, la publicació del qual està prevista durant el segon trimestre de l'any.

Després de dos exercicis en què la política de remuneració a l'accionista de CaixaBank ha estat condicionada per les restriccions del Banc Central Europeu a la distribució de dividendes per part de les entitats financeres a causa de la pandèmia, el Consell d'Administració de CaixaBank ha proposat a la seva Junta General d'Accionistes la distribució d'un dividend únic de 0,1463 euros per acció, pagador durant el segon trimestre del 2022, que, si s'aprova, suposarà per a Criteria un ingrés estimat de 354 milions d'euros (65 milions d'euros el 2021).

A més, el Consell d'Administració de CaixaBank ha fixat en la seva Política de Dividendes per al 2022 la distribució en efectiu d'entre el 50% i el 60% del benefici net consolidat de l'any. Així mateix, CaixaBank ha anunciat la seva intenció d'implementar un programa de recompra d'accions en el mercat durant el 2022 amb l'objectiu de reduir la ràtio CET1 per acostar-la al seu nivell objectiu. Durant el segon trimestre



de l'any donarà més detalls sobre aquest programa, un cop obtingui l'autorització del supervisor i l'aprovació dels seus òrgans de govern.

#### The Bank of East Asia (BEA)

BEA es continuarà enfocant en la *Greater Bay Area* per impulsar el *cross-selling* mitjançant la diversificació de negoci (comissions) i el focus en la gestió de patrimoni. A més, accelerarà el seu procés de digitalització per servir millor els seus clients i millorar la seva oferta comercial i la seva eficiència.

A més, el 28 de gener del 2022, BEA va assolir un acord amb *Elliott Investment Management* pel qual es compromet a adquirir la seva participació en BEA, que puja a un 8,43%, subjecte a les aprovacions regulatòries i dels seus accionistes en una Junta General Extraordinària que es convocarà durant el primer trimestre del 2022. Un cop s'aprovi i s'executi l'operació, la intenció de BEA és procedir a l'amortització íntegra d'aquestes accions. En aquest cas, la participació de Criteria augmentaria des del 17,4% actual fins al 19,0%.

#### Naturgy

La volatilitat de l'escenari energètic continua plantejant desafiaments importants en alguns dels negocis en què Naturgy està present i ha introduït un alt grau d'incertesa en els resultats de la companyia el 2022.

En l'àmbit de previsió de resultats durant el 2022, la companyia va anunciar en la seva presentació de resultats de l'exercici 2021 que, amb totes les precaucions a causa de la volatilitat de les primeres matèries, esperen per a l'any vinent com a mínim un EBITDA igual al del 2021.

Encara és incert l'efecte que pot tenir la presència en l'accionariat d'IFM amb un 12,15%. Avui dia, no esperem canvis rellevants en la direcció estratègica de la companyia que puguin tenir un impacte significatiu en els seus resultats futurs.

#### Negoci Immobiliari

Inmo CriteriaCaixa continuarà analitzant el mercat immobiliari espanyol a la recerca d'oportunitats d'inversió que puguin generar valor, en especial en el sector del lloguer d'oficines en ciutats *prime*. De la mateixa manera, es continuaran estudiant nous projectes de promoció immobiliària, amb l'objectiu de maximitzar el valor de la cartera de sòl, a través de la venda o el lloguer de les promocions resultants.

D'altra banda, es preveu continuar treballant en l'optimització de les despeses operatives i millorar processos dins del marc de la millora contínua de l'eficiència.

## **6. FETS POSTERIORS**

El 18 de gener del 2022, després de l'oferta pública d'adquisició (OPA) llançada el 2020 per Veolia sobre el 100 % de Suez, Criteria ha procedit a la venda del 5,8% de la seva participació en aquesta, per un total de 737 milions d'euros.

El 31 de gener del 2022, el Grup ha alienat la participació del 14,12% que tenia en Sanifit Therapeutics, SA a través del negoci de capital de risc, per un import de 34.988 milers d'euros (vegeu Nota 20 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

## **7. ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA**

L'Estat d'Informació no Financera està adjunt a aquest Informe de Gestió Consolidat, i en forma part integrant. La informació inclosa en aquest Estat s'ha preparat segons el que estipula l'article 49 del Codi de Comerç, i de conformitat amb els estàndards de la Global Reporting Initiative (GRI).

## **8. MESURES ALTERNATIVES DE RENDIMENT**

El Grup elabora els seus Estats financers consolidats d'acord amb les Normes Internacionals d'Informació Financera (NIIF) i la societat dominant, Criteria Caixa, S.A.U., d'acord amb el Pla General de Comptabilitat (PGC). A més de la informació financera extreta dels seus Estats financers individuals i consolidats, el Grup utilitza certes Mesures Alternatives del Rendiment (MAR), segons la definició de les Directrius sobre Mesures Alternatives del Rendiment publicades per la European Securities and Markets Authority (Directrius ESMA/2015/1057). Aquestes MAR no estan definides a les NIIF ni al PGC, i no s'han auditat. Per tant, s'han de considerar com a informació addicional i en cap cas no substitueixen la informació financera elaborada segons aquestes normes comptables.

El Grup considera que les MAR proporcionen informació addicional per explicar i avaluar el seu rendiment al llarg del temps. La forma en què el Grup defineix i calcula aquestes mesures pot diferir d'altres mesures similars calculades per altres companyies i, per tant, podrien no ser comparables.

El Grup utilitza les següents MAR per descriure les seves activitats i rendiment: «Valor brut dels actius» (GAV, pel seu acrònim en anglès), «Deute brut», «Caixa i equivalents», «Deute net», «Valor net dels actius» (NAV, pel seu acrònim en anglès), «Ràtio d'endeutament» (LTV, pel seu acrònim en anglès) i «Ràtio de cobertura d'interessos» (ICR, pel seu acrònim en anglès). El Grup utilitza aquestes mesures per planificar, pressupostar, reportar (internament i externament) i revisar el seu rendiment.

Tot seguit, es detallen les definicions i càlculs de les MAR, així com la seva conciliació amb els Estats financers individuals o consolidats de Criteria:

### **8.1. Valor Brut dels Actius (GAV)**

**Definició:** El Grup defineix el GAV com la suma de: i) el valor de mercat atribuït de la Cartera de Renda Variable Cotitzada i Renda Fixa; ii) el valor net comptable de la Cartera de Renda Variable No Cotitzada, que consta del valor net comptable en els estats financers de les inversions en societats del Grup, associades i instruments de patrimoni no cotitzats, així com altres actius assimilables a renda fixa, no cotitzats, (a excepció de Saba Infraestructuras); iii) el valor net comptable en els estats financers consolidats dels actius immobiliaris propietat de Criteria i de les societats immobiliàries 100% participades, i iv) caixa i equivalents, la definició dels quals es troba a l'apartat 8.3 següent.

**Explicació d'ús:** El GAV és una mètrica adequada per determinar el valor total dels actius de Criteria. Es tracta d'una mètrica de *reporting* estàndard entre les societats holding d'inversions i s'utilitza per comparar les valoracions de les seves respectives carteres (anàlisi de comparables).

Els càlculs i el desglossament del GAV a 31 de desembre de 2021 són els següents:

	€/acció	Nre. Accions	Participació econòmica	GAV (M€)	% GAV
CaixaBank	2,41	2.419.000.000	30,01%	5.839	24,53%
The Bank of East Asia	1,27	508.519.684	17,40%	645	2,71%
Grupo Financiero Inbursa	1,06	607.000.574	9,10%	643	2,70%
Altres inversions	-	-	-	14	0,06%
<b>RENDA VARIABLE (BANCÀRIA)</b>				<b>7.141</b>	<b>30,00%</b>
Naturgy	28,63	258.960.215	26,71%	7.414	31,14%
Suez	19,81	37.110.685	5,80%	735	3,09%
CellInex	51,18	29.368.777	4,32%	1.503	6,31%
Telefónica	3,85	74.031.745	1,28%	285	1,20%
Altres inversions	-	-	-	2.289	9,62%
<b>RENDA VARIABLE (INDUSTRIAL)</b>				<b>12.226</b>	<b>51,36%</b>
<b>RENDA VARIABLE COTITZADA</b>				<b>19.367</b>	<b>81,36%</b>
Saba Infraestructuras				689	2,89%
Caixa Capital Risc				106	0,45%
Aigües de Barcelona				51	0,21%
<b>RENDA VARIABLE NO COTITZADA</b>				<b>846</b>	<b>3,55%</b>
<b>ACTIUS IMMOBILIARIS</b>				<b>2.585</b>	<b>10,86%</b>
<b>RENDA FIXA I ALTRES</b>				<b>216</b>	<b>0,91%</b>
<b>CAIXA I EQUIVALENTS</b>				<b>791</b>	<b>3,32%</b>
<b>GAV TOTAL</b>				<b>23.805</b>	<b>100%</b>

Tot seguit, es presenten unes notes aclaridores referides a determinades partides de la taula anterior:

#### **Altres inversions**

Les participades classificades en aquests epígrafs de la cartera de renda variable cotitzada estan registrades a l'epígraf Actius financers no corrents (vegeu Nota 10.1 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

#### **Renda variable cotitzada en moneda no euro**

Es presenta pel seu contravalor en euros al tipus de canvi de les divises respectives a 31 de desembre de 2021.

#### **Renda variable no cotitzada**

Saba Infraestructuras: Valor de mercat segons transacció feta el juliol del 2018, un cop deduïts els dividendes repartits posteriorment a la transacció contra prima d'emissió (extret de la Nota 5 dels Comptes Anuals Consolidats 2019). A més, amb motiu de les noves condicions de mercat després de la COVID-19, durant l'exercici 2020 es va ajustar la valoració un 7,6 %, fins als 689 milions d'euros.

Caixa Capital Risc: Inclou el valor net comptable de la participació directa de Criteria en les societats següents: Caixa Capital Risc, SGEGR, SA, Caixa Capital Micro II FCR i Criteria Venture Capital SICC, SA (extret de l'Annex 1 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

Aigües de Barcelona: Valor net comptable inclòs en el detall dels Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital (inclòs a Nota 10.3 «Valor Raonable d'actius financers Nivell 3» dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

### Actius Immobiliaris:

S'adjunta la conciliació amb les Notes, 6, 7, 8 i 11 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts:

(M€)	31/12/21	Ajustos	GAV - Actius immobiliaris
Inversió intangible, concessions administratives (Nota 6)	894	(893)*	1
Immobilitzat material, terrenys i construccions (Nota 7)	166	(111)**	55
Inversions immobiliàries (Nota 8)	1.223		1.223
Existències (Nota 11)	1.308	(2)***	1.306
<b>Actius Immobiliaris</b>	<b>3.591</b>	<b>(1.006)</b>	<b>2.585</b>

\* Corresponen al negoci de Saba Infraestructuras.

\*\* Corresponen a actius immobiliaris de Saba Infraestructuras i de Mediterrànea Beach & Golf Community, i no formen part de la Cartera de Negoci Immobiliari gestionada.

\*\*\* Correspon a existències de Saba Infraestructuras i bestreta de proveïdors

### Renda fixa i altres:

S'adjunta la conciliació amb les Notes 10.2, 19 i 24 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts:

Milions d'euros (M€)	31/12/2021
a) Préstec a favor de Saba Infraestructuras amb venciment el 2022 (Nota 24)	157
b) Cartera de Renda Fixa composta per bons corporatius (Nota 10.2)	11
c) Hisenda Pública deutora per impost de societats acreditat davant l'Administració (Nota 19)	48
<b>Renda Fixa i Altres (a + b + c)</b>	<b>216</b>

### Caixa i equivalents:

Vegeu l'apartat 8.3 d'aquest annex.

Els càlculs i el desglossament del GAV a 31 de desembre de 2020 són els següents:

	€/acció	Nre. Accions	Participació econòmica	GAV (M€)	% GAV
CaixaBank	2,10	2.418.194.110	40,43%	5.081	26,22%
The Bank of East Asia	1,74	508.519.684	17,44%	885	4,57%
Grupo Financiero Inbursa	0,82	607.000.574	9,10%	499	2,57%
Altres inversions	-	-	-	5	0,03%
<b>RENDA VARIABLE (BANCÀRIA)</b>				<b>6.470</b>	<b>33,38%</b>
Naturgy	18,96	240.357.521	24,79%	4.557	23,51%
Suez	16,22	37.110.685	5,91%	602	3,11%
Cellnex	49,12	23.228.764	4,77%	1.141	5,89%
Telefónica	3,25	66.571.856	1,25%	216	1,11%
Altres inversions	-	-	-	1.721	8,88%
<b>RENDA VARIABLE (INDUSTRIAL)</b>				<b>8.237</b>	<b>42,50%</b>
<b>RENDA VARIABLE COTITZADA</b>				<b>14.707</b>	<b>75,88%</b>
Saba Infraestructuras				689	3,56%
Vithas Sanidad				89	0,46%
Caixa Capital Risc				85	0,44%
Aigües de Barcelona				51	0,26%
<b>RENDA VARIABLE NO COTITZADA</b>				<b>914</b>	<b>4,72%</b>
<b>ACTIUS IMMOBILIARIS</b>				<b>2.631</b>	<b>13,58%</b>
<b>RENDA FIXA I ALTRES</b>				<b>194</b>	<b>1,00%</b>
<b>CAIXA I EQUIVALENTS</b>				<b>935</b>	<b>4,82%</b>
<b>GAV TOTAL</b>				<b>19.381</b>	<b>100%</b>

Tot seguit, es presenten unes notes aclaridores referides a determinades partides de la taula anterior:

#### **Altres inversions**

Les participades classificades en aquests epígrafs de la cartera de renda variable cotitzada estan registrades a l'epígraf Actius financers no corrents (vegeu Nota 10.1 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

#### **Renda variable cotitzada en moneda no euro**

Es presenta pel seu contravalor en euros al tipus de canvi de les divises respectives a 31 de desembre de 2020.

#### **Renda variable no cotitzada**

Saba Infraestructuras: Valor de mercat segons transacció feta el juliol del 2018, un cop deduïts els dividendes repartits posteriorment a la transacció contra prima d'emissió (extret de la Nota 5 dels Comptes Anuals Consolidats 2019). A més, amb motiu de les noves condicions de mercat després de la COVID-19, durant l'exercici 2020 es va ajustar la valoració un 7,6 %, fins als 689 milions d'euros.

Vithas: Correspon el seu valor comptable consolidat (vegeu l'epígraf «Actius no corrents mantinguts per a la venda» del balanç de situació dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

Caixa Capital Risc: Inclou el valor net comptable de la participació directa de Criteria en les societats següents: Caixa Capital Risc, SGEGR, SA, Caixa Capital Micro II FCR i Criteria Venture Capital SICC, SA (extret de l'Annex 1 dels Comptes Anuals Consolidats de l'exercici 2020).

Aigües de Barcelona: Valor net comptable inclòs en el detall dels Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital (inclòs a Nota 10.3 «Valor Raonable d'actius financers Nivell 3» dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

### Actius Immobiliaris:

S'adjunta la conciliació amb les Notes 6, 7, 8 i 11 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts:

(M€)	31/12/20	Ajustos	GAV - Actius immobiliaris
Immobilitzat intangible, concessions administratives (Nota 6)	953	(952)*	1
Immobilitzat material, terrenys i construccions (Nota 7)	188	(140)**	48
Inversions immobiliàries (Nota 8)	1.197		1.197
Existències (Nota 11)	1.386	(1)***	1.385
<b>Actius Immobiliaris</b>	<b>3.724</b>	<b>(1.093)</b>	<b>2.631</b>

\* Corresponen al negoci de Saba Infraestructuras.

\*\* Corresponen a actius immobiliaris de Saba Infraestructuras i de Mediterrànea Beach & Golf Community, i no formen part de la Cartera de Negoci Immobiliari gestionada.

\*\*\* Corresponen a avançaments a proveïdors.

### Renda fixa i altres:

S'adjunta la conciliació amb les Notes 10.2, 19 i 24 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts:

Milions d'euros (M€)	31/12/2020
a) Préstec a favor de Saba Infraestructuras amb venciment el 2022 (Nota 24)	157
b) Cartera de Renda Fixa composta per bons i corporatius (Nota 10.2)	11
c) Préstec a favor de la Fundació Bancària "la Caixa" (préstec mirall del préstec que manté Criteria amb el Council of Europe Development Bank, Nota 24)	6
d) Hisenda Pública deutora per impost de societats acreditat davant l'Administració (import net entre els 57 milions d'euros a cobrar, Nota 19, menys 37 milions d'euros a pagar, Nota 24)	20
<b>Renda Fixa i Altres (a + b + c + d)</b>	<b>194</b>

### Caixa i equivalents:

Vegeu l'apartat 8.3 d'aquest annex.

## 8.2. Deute brut

**Definició:** El Grup defineix el «Deute brut» com la suma del valor nominal o import disposat de préstecs bancaris, bons i altres instruments de deute amb tercers, excloent-ne primes, comissions i interessos meritats de les societats incloses en els segments d'activitats corporatives segons Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts.

**Explicació d'ús:** El «Deute brut» és una bona mètrica per determinar l'endeutament total brut disposat d'una societat holding i proporciona un enfocament de gestió dels recursos financers i els compromisos directament atribuïbles i gestionats per Criteria.

Els càlculs i conciliacions d'aquesta MAR són els següents:

(M€)	Activitats corporatives
<b>Total deute brut 2021</b>	5.713
Nominal bons simples i bescanviables	3.111
Nominal préstecs llarg i curt termini	2.602
<b>Total Deute Brut 2020</b>	5.124
Nominal bons simples	2.911
Nominal préstecs llarg i curt termini	2.213

## 8.3. Caixa i equivalents

**Definició:** El Grup defineix «Caixa i equivalents» com la suma de la tresoreria tant en moneda local com en divisa, entesa com a efectiu i altres actius líquids equivalents, imposicions a termini i altres instruments de deute amb venciment inferior a 3 mesos a les societats incloses en els segments d'activitats corporatives segons la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts, deduint-ne, si escau, aquells dividendes anunciats i pendents de repartir a Fundació Bancària "la Caixa" i afegint-hi, si escau, aquells dividendes anunciats per les seves participades un cop entren durant el període ex-dividend.

**Explicació d'ús:** Caixa i equivalents és una mètrica estàndard per determinar la liquiditat disponible a curt termini.

Els càlculs i conciliacions d'aquesta MAR amb els Estats financers consolidats del Grup són els següents:

(M€)	Activitats corporatives
<b>Efectius i equivalents 2021:</b>	791
<i>Efectiu i equivalents d'efectiu</i>	786
<i>Altres actius líquids equivalents</i>	4
<i>Dividendes pendents de cobrament ex-dividend</i>	1
<b>Efectius i equivalents 2020:</b>	935
<i>Efectiu i equivalents d'efectiu</i>	922
<i>Altres actius líquids equivalents</i>	13

#### 8.4. Deute net

**Definició:** El Grup defineix el «Deute net» com la diferència entre «Deute brut» i «Caixa i equivalents». Aquestes dues MAR es defineixen i concilien prèviament.

**Explicació d'ús:** El Deute net és una bona mètrica per determinar l'endeutament total d'una societat holding i proporciona un enfocament de gestió dels recursos financers i els compromisos directament atribuïbles i gestionats per Criteria.

El càlcul del «Deute net» a 31 de desembre del 2021 i del 2020 és el següent:

(M€)	31/12/2021	31/12/2020
A) Deute brut	5.713	5.124
B) Caixa i equivalents	791	935
<b>Total Deute net [A - B]</b>	<b>4.922</b>	<b>4.189</b>

#### 8.5. Valor net dels actius (NAV)

**Definició:** El Grup defineix el «NAV» com la diferència entre el «GAV» i el «Deute brut». Ambdues MAR es defineixen i concilien prèviament.

**Explicació d'ús:** El NAV és una bona mètrica del valor de mercat del patrimoni total dels Estats financers. Es tracta d'una mètrica de *reporting* estàndard entre les societats holding d'inversions i s'utilitza per comparar les valoracions de les seves respectives carteres (anàlisi de comparables). També s'utilitza per determinar si la gestió ha creat valor.

El càlcul del «NAV» a 31 de desembre del 2021 i del 2020 és el següent:

(M€)	31/12/2021	31/12/2020
A) Valor brut dels actius (GAV)	23.805	19.381
B) Deute brut	5.713	5.124
<b>Total valor net dels actius (NAV) [A - B]</b>	<b>18.092</b>	<b>14.257</b>

#### 8.6. Ràtio d'endeutament (LTV)

**Definició:** El Grup distingeix dues ràtios d'endeutament, el net i el brut. La «Ràtio d'endeutament net» (Net LTV) es defineix com el quocient entre el «Deute net» i [«GAV» menys «caixa i equivalents»] (en percentatge). Així mateix, també defineix la «Ràtio d'endeutament brut» (Gross LTV) com el quocient entre «Deute Brut» i «GAV» (en percentatge). Tant GAV, Deute Brut com Caixa i equivalents són MAR definides i conciliades prèviament.

**Explicació d'ús:** Tant la «Ràtio d'endeutament net» com la «Ràtio d'endeutament brut» són mètriques estàndard per determinar l'endeutament relatiu d'una societat holding d'inversions i, per tant, d'utilitat per a analistes de crèdit, agències de *rating* i analistes de comparables, entre altres. La ràtio d'endeutament brut és invariable davant d'entrades significatives d'efectiu, per exemple, en cas de desinversions.



El càlcul de la «Ràtio d'endeutament brut» a 31 de desembre del 2021 i del 2020 és el següent:

(M€)	31/12/2021	31/12/2020
A) Deute Brut	5.713	5.124
B) Valor brut dels actius (GAV)	23.805	19.381
<b>Total ràtio d'endeutament brut (Gross LTV) [A/B]</b>	<b>24,0 %</b>	<b>26,4 %</b>

El càlcul de la «Ràtio d'endeutament net» a 31 de desembre del 2021 i del 2020 és el següent:

(M€)	31/12/2021	31/12/2020
A) Deute Net	4.922	4.189
B) [Valor brut dels actius (GAV) - Caixa i equivalents]	23.014	18.446
<b>Total ràtio d'endeutament net (Net LTV) [A/B]</b>	<b>21,4 %</b>	<b>22,7 %</b>

### 8.7. Ràtio de cobertura d'interessos (ICR)

**Definició:** El Grup distingeix dues ràtios de cobertura d'interessos, la ràtio de cobertura total (Total ICR) i la ràtio de cobertura d'efectiu (Cash ICR).

El numerador del **Cash ICR** correspon a la suma dels dividendes rebuts en efectiu, que es veuen reflectits en l'Estat de Flux d'Efectiu dels Comptes Anuals Individuals. En el cas del **Total ICR**, el numerador també inclou aquells dividendes rebuts en accions.

El denominador de les dues ràtios correspon a les despeses financeres de gestió corresponents als interessos de les obligacions financeres i bons comptabilitzats a les societats incloses en els segments d'activitats corporatives, segons la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts, i deduint-ne les diferències de canvi de les activitats corporatives (vegeu taula de conciliació comptable al final d'aquesta mètrica).

El càlcul de la «Ràtio de cobertura d'interessos total» a 31 de desembre del 2021 i del 2020 és el següent:

(M€)	31/12/2021	31/12/2020
A) Dividends Totals	525	625
B) Despeses Financeres	(75)	(81)
<b>Ràtio de cobertura d'interessos total (Total ICR) [A/-B]</b>	<b>7,0x</b>	<b>7,7x</b>

El càlcul de la «Ràtio de cobertura d'interessos efectiu» a 31 de desembre del 2021 i del 2020 és el següent:

(M€)	31/12/2021	31/12/2020
A) Dividends en efectiu	520	625
B) Despeses Financeres	(75)	(81)
<b>Ràtio de cobertura d'interessos efectiva (Cash ICR) [A/-B]</b>	<b>6,9x</b>	<b>7,7x</b>

Tot seguit es mostra una reconciliació dels dividends inclosos en la ràtio ICR:

Milions d'euros (M€)	31/12/2021	31/12/2020
<b>Dividends nets rebuts en efectiu<sup>1</sup></b>	<b>520</b>	<b>625</b>
Dividends rebuts en accions i comptabilitzat en el compte de pèrdues i guanys de gestió individual	5	
<b>Dividends totals</b>	<b>525</b>	<b>625</b>

<sup>1</sup> Vegeu epígraf Cobrament de dividends de l'Estat de Flux d'Efectiu dels Comptes Anuals Individuals de l'exercici 2021

El desglossament del Resultat Financer consolidat de gestió a 31 de desembre de 2021 i de 2020, i la seva conciliació amb el segment d'activitats corporatives segons la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts, és el següent:

(M€)	31/12/2021	31/12/2020
Ingressos Financers	8	8
Diferències positives de canvi*	(3)	-
Ajustos i eliminacions	(5)	(3)
<b>A Ingressos financers de gestió</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
Despeses Financeres	(76)	(87)
Diferències negatives de canvi*	-	7
Pèrdues per operacions amb obligacions pròpies	-	(1)
Ajustos i eliminacions	1	-
<b>B Despeses financeres de gestió</b>	<b>(75)</b>	<b>(81)</b>
<b>Resultat financer de gestió (A+B)</b>	<b>(75)</b>	<b>(76)</b>

(\*) Registrades a l'epígraf de «Resultats per vendes i altres» al compte de pèrdues i guanys de gestió. La diferència entre l'import que mostra aquesta taula i el registrat a la Nota 21.8 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts és a causa de la no inclusió del negoci de Saba Infraestructuras.



**Criteria Caixa, S.A. (Societat Unipersonal)  
i societats dependents**

Informe de verificació independent  
de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat  
a 31 de desembre de 2021

## Traducció lliure de l'original en castellà

*La versió del nostre informe és una traducció de l'original, el qual va ser preparat en castellà. S'han pres totes les mesures necessàries per tal que la traducció sigui una representació el més acurada possible. Tot i això, en tots els aspectes d'interpretació de la informació, punts de vista i opinions, la versió original del nostre informe preval per davant d'aquesta traducció.*

# Informe de verificació independent

A l'accionista únic de Critería Caixa, S.A. (Societat Unipersonal):

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat adjunt (d'ara endavant EINF) corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2021, de Critería Caixa S.A. (Societat dominant) i societats dependents (d'ara endavant Grup Critería o Grup) que forma part de l'Informe de Gestió Consolidat del Grup Critería.

El contingut de l'Informe de Gestió Consolidat inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera que no ha estat objecte del nostre treball de verificació. En aquest sentit, el nostre treball s'ha limitat exclusivament a la verificació de la informació identificada en la taula inclosa en l'apartat "Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" de l'EINF adjunt.

## Responsabilitat dels administradors de la Societat dominant

La formulació de l'EINF inclòs en l'Informe de Gestió Consolidat del Grup Critería, així com el contingut d'aquest, és responsabilitat dels administradors de Critería Caixa S.A. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris dels *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estàndards GRI) seleccionats d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en l'apartat "Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" del mencionat Estat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per a permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els administradors de Critería Caixa S.A. són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

## La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloent les Normes Internacionals d'Independència) emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions d'Informació no Financera i, específicament, en informació d'acompliment econòmic, social i mediambiental.

---

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., C/ Conquistador, 18, 07001 Palma de Mallorca, España  
Tel.: +34 971 213 646 / +34 902 021 111, Fax: +34 971 213 640, [www.pwc.es](http://www.pwc.es)





### La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem dut a terme el nostre treball d'acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'Encàrrecs d'Assegurament 3000 Revisada en vigor, "Encàrrecs d'Assegurament diferents de l'Auditoria i de la Revisió d'Informació Financera Històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals d'Auditoria i Assegurament (IAASB) de la Federació Internacional de Comptadors (IFAC) i amb la Guia d'Actuació sobre encàrrecs de verificació de l'Estat d'Informació No Financera emesa per l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments duts a terme varien en naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat proporcionada és també menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la direcció, així com a les diverses unitats del Grup Critería que han participat en l'elaboració de l'EINF, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en l'EINF i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal del Grup Critería per a conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2021 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzada pel Grup Critería i descrita en l'apartat "Sobre aquest informe" de l'EINF, considerant els continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per a recopilar i validar les dades presentades en l'EINF de l'exercici 2021.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats en l'EINF de l'exercici 2021.
- Comprovació, mitjançant proves, sobre la base de la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2021 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una carta de manifestacions dels administradors i la direcció de la Societat dominant.

### Conclusió

Basant-nos en els procediments realitzats en la nostra verificació i en les evidències que hem obtingut no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que l'EINF de Critería Caixa S.A. i societats dependents corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021 no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris dels estàndards GRI seleccionats d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula "Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" del mencionat Estat.



### Paràgraf d'èmfasi

El Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles estableix l'obligació de divulgar informació sobre la manera i la mesura en què les activitats del Grup s'associen a activitats econòmiques que es considerin mediambientalment sostenibles en relació amb els objectius de mitigació del canvi climàtic i adaptació al canvi climàtic per primera vegada per a l'exercici 2021 sempre que l'estat d'informació no financera es publiqui a partir de l'1 de gener de 2022. En conseqüència, en el EINF adjunt no s'ha inclòs informació comparativa sobre aquesta qüestió. Addicionalment, s'ha incorporat informació per a la qual el Director General de l'Entitat dominant ha optat per aplicar els criteris que, en la seva opinió, millor permeten donar compliment a la nova obligació i que estan definits en l'apartat "Taxonomia Verda de la UE" del EINF adjunt. La nostra conclusió no ha estat modificada en relació amb aquesta qüestió.

### Ús i distribució

Aquest informe ha estat preparat en resposta al requeriment establert en la normativa mercantil vigent a Espanya, per la qual cosa podria no ser adequat per a altres propòsits i jurisdiccions.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L.

Original en castellà signat per  
Juan Ignacio Marull Guasch

21 de febrer de 2022



# **Estat d'informació no financera del Grup CriteriaCaixa**

Exercici 2021



## Índex

<b>1</b>	<b>Sobre aquest informe .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Model de Negoci.....</b>	<b>8</b>
2.1	Introducció .....	8
2.2	Característiques ESG de la cartera de renda variable .....	8
2.3	Riscos .....	12
<b>3</b>	<b>Informació sobre qüestions mediambientals .....</b>	<b>13</b>
3.1	Política de la companyia .....	13
3.2	Principals riscos mediambientals.....	16
3.3	Gestió i acompliment ambiental.....	17
3.3.1	Consum energètic i mesures per a l'eficiència .....	17
3.3.2	Consum d'aigua .....	19
3.3.3	Economia circular, prevenció i gestió de residus .....	20
3.3.4	Petjada de carboni .....	24
3.3.5	Protecció de la biodiversitat.....	26
3.4	Taxonomia Verda de la UE.....	27
3.4.1	Introducció .....	27
3.4.2	Descripció de les activitats .....	27
3.4.3	Indicadors clau de resultats relatius a la Taxonomia Verda de la UE .....	27
<b>4</b>	<b>Informació sobre qüestions socials i relatives al personal .....</b>	<b>30</b>
4.1	Polítiques i procediments de les companyies del Grup.....	30
4.2	Riscos identificats.....	31
4.3	Gestió i acompliment social.....	32
4.3.1	Ocupació.....	32
4.3.2	Impacte de la COVID-19 sobre l'ocupació .....	39
4.3.3	Remuneracions mitjanes.....	40
4.3.4	Bretxa salarial .....	42
4.3.5	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat .....	43
4.3.6	Empleats amb diversitat funcional.....	43
4.4	Organització del treball.....	45
4.4.1	Temps de treball i conciliació: .....	45
4.4.2	Nombre d'hores d'absentisme .....	46

4.4.3	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part d'ambdós progenitors .....	47
4.5	Salut i seguretat .....	48
4.5.1	Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat.....	48
4.5.2	Protocols i mesures implementades després de la COVID-19 .....	49
4.5.3	Accidents de treball, freqüència i gravetat .....	52
4.5.4	Relacions socials.....	53
4.5.5	Formació.....	53
4.5.6	Accessibilitat.....	55
4.5.7	Igualtat .....	55
4.6	Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa.....	56
<b>5</b>	<b>Informació sobre el respecte dels drets humans.....</b>	<b>58</b>
5.1	Normativa interna.....	58
5.2	Riscos identificats.....	59
<b>6</b>	<b>Informació relativa a la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn .....</b>	<b>60</b>
6.1	Normativa interna.....	60
6.2	Riscos identificats.....	61
<b>7</b>	<b>Informació sobre la societat.....</b>	<b>63</b>
7.1	Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible.....	63
7.2	Subcontractació i proveïdors .....	64
7.3	Consumidors .....	64
7.3.1	Mesures per a la salut i seguretat dels clients .....	64
7.3.2	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes.....	65
7.4	Informació Fiscal .....	66
<b>8</b>	<b>Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI .....</b>	<b>67</b>
<b>9</b>	<b>Estat d'Informació No Financera del Grup Saba per a l'exercici corresponent al 2021.....</b>	<b>72</b>

## 1 Sobre aquest informe

Aquest informe recull informació no financera de CriteriaCaixa, S.A.U. (d'ara endavant, «Criteria») i entitats dependents, les més rellevants de les quals són Grup Inmo Criteria Caixa (d'ara endavant, «Grup InmoCaixa»), Mediterránea Beach & Golf Community, S.A.U. (d'ara endavant, «Mediterránea»), Caixa Capital Risc, S.G.E.I.C., S.A. (d'ara endavant, «CaixaCapital Risc» o «CCR») i Criteria Venture Capital, SA (societat que gestiona Caixa Capital Risc, per la qual cosa ens referirem a les dues com a «Caixa Capital Risc»), d'ara endavant, «el Grup» o «Grup Criteria», durant l'exercici 2021.

Quant al Grup de societats encapçalades per Saba Infraestructures, S.A., societat participada en un 99,52 % per Criteria, s'ha considerat oportú reportar per separat la informació no financera d'aquest grup en l'apartat 9. Estat d'Informació no financera del Grup Saba d'aquest informe atesa la naturalesa distinta del negoci d'aparcaments i l'heterogeneïtat i volumetria de les seves mètriques no financeres respecte de les de la resta d'activitats del Grup.

Així mateix, i amb l'objectiu de facilitar la comprensió de les dades, s'ha considerat oportú reportar certa informació relacionada amb el medi ambient segmentada per cadascuna de la resta d'activitats:

1. **Activitat de gestió de participacions:** Es tracta de l'activitat principal del Grup i la desenvolupen Criteria i Caixa Capital Risc.
2. **Activitat immobiliària:** Desenvolupada principalment pel Grup InmoCaixa, que inclou sobretot la promoció, la venda i el lloguer dels actius immobiliaris del Grup Criteria.
3. **Activitat d'oci:** Desenvolupada principalment per Mediterránea i Lumine Travel.

Amb aquest document es dona resposta als requeriments d'informació no financera i diversitat que estableix la Llei 11/2018, de 28 de desembre.

De manera conseqüent, en aquest informe es recull la informació relativa a l'àmbit mediambiental, social, personal, de drets humans i de lluita contra la corrupció i el suborn en el Grup Criteria. Per a cada qüestió, es descriuen les polítiques i accions implementades i també els riscos derivats del desenvolupament de l'activitat amb relació als àmbits esmentats.

L'informe s'ha elaborat a partir de la Iniciativa Mundial de Presentació d'Informes de Sostenibilitat del **GRI** (*Global Reporting Initiative*), en la seva versió «Estàndards». També s'han aplicat els principis de comparabilitat, fiabilitat, materialitat i rellevància que recull la Llei d'Informació No Financera:

- **Principi de comparabilitat:** «L'organització informant ha de seleccionar, recopilar i comunicar la informació de manera coherent. La informació comunicada s'ha de presentar d'una manera que permeti als grups d'interès analitzar els canvis en l'acompliment de l'organització i que confirmi l'anàlisi relativa a altres organitzacions».
- **Principi de fiabilitat:** «L'organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i comunicar la informació i els processos utilitzats per preparar l'informe, de manera que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació».

- **Principi de materialitat i rellevància:** «L'informant ha de tractar temes que: reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant; influeixin substancialment en les valoracions i decisions dels grups d'interès».

D'acord amb el principi de **materialitat i rellevància**, Criteria revisa anualment l'anàlisi de la materialitat per determinar quins aspectes mediambientals, socials i de govern corporatiu són prou importants perquè siguin presentats i prioritzats en l'Estat d'Informació No Financera.

Els criteris per definir els aspectes materials estan subjectes a dues dimensions: rellevància i impacte potencial.

- Rellevància:** Per determinar els aspectes rellevants es tenen en compte les necessitats i expectatives dels diversos grups d'interès (Fundació Bancària "la Caixa", empleats del Grup i inversors institucionals en deute de Criteria) i es fa una anàlisi interna i externa.
  - Anàlisi interna:** Es té en compte informació interna com ara la missió, les polítiques i els procediments del Grup i els interessos i les expectatives que els grups d'interès interns hagin expressat obertament a l'organització, entre d'altres.
  - Anàlisi externa:** Es té en compte informació externa com ara els continguts de les lleis en vigor que regulen la informació no financera, afers rellevants identificats per estàndards de reporting internacionals com, per exemple, els GRI Standards o SASB, informes de sostenibilitat de caràcter públic de competidors, entre d'altres.
- Impacte:** Mesurat segons l'impacte operacional o reputacional que puguin tenir els aspectes rellevants identificats.

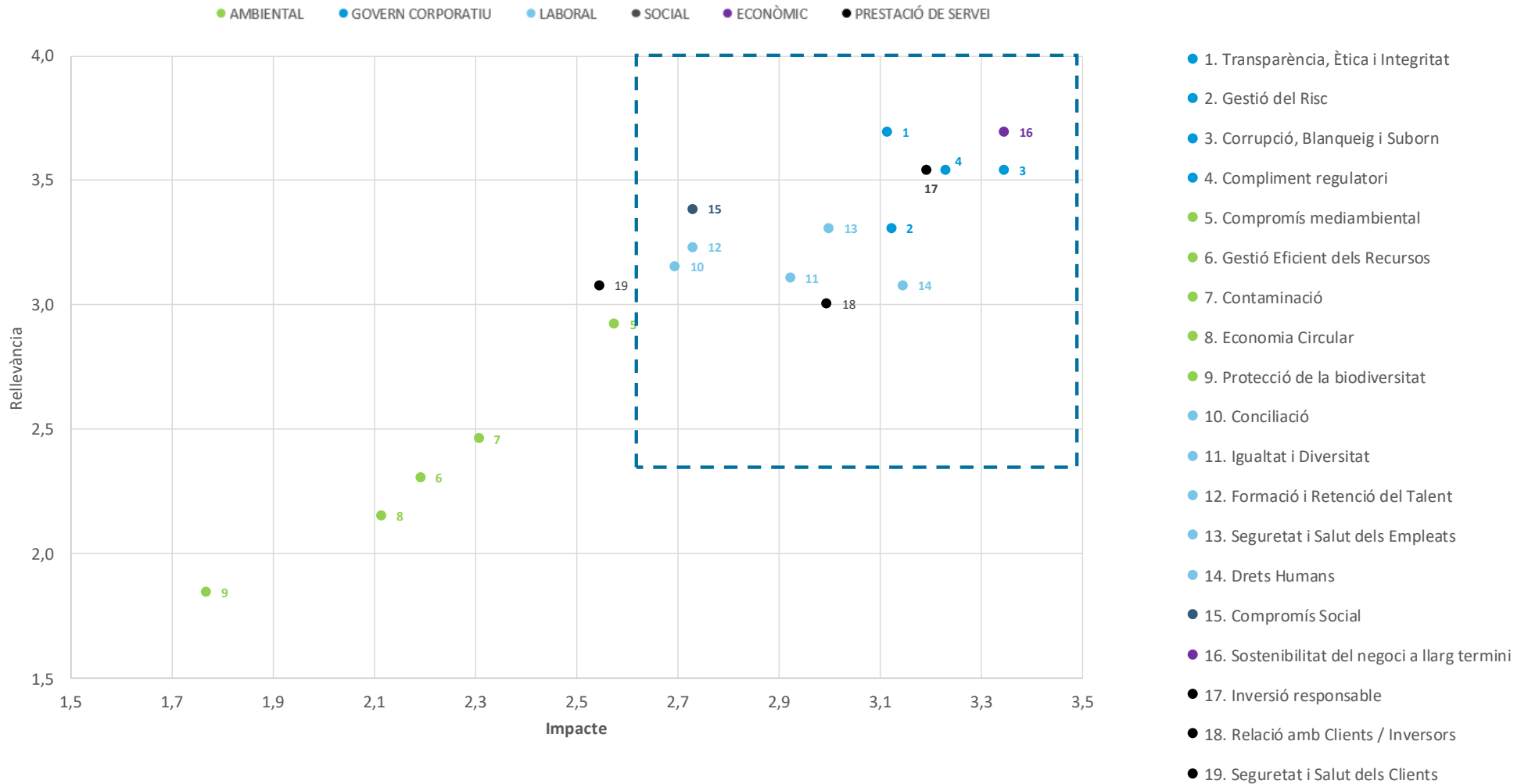
Els aspectes materials identificats s'han estructurat a partir de sis àmbits:

ÀMBIT	ASPECTE MATERIAL	DESCRIPCIÓ
<b>GOVERN CORPORATIU</b>	Transparència, Ètica i Integritat	Polítiques per garantir que s'opera d'una manera transparent, ètica i íntegra.
	Gestió del Risc	Procediments de diligència deguda, polítiques i procediments comunicats al personal per garantir que es gestiona el risc correctament.
	Corrupció, Blanqueig i Suborn	Mesures adoptades per sumar-se a la lluita contra la corrupció, el blanqueig i el suborn.
	Compliment regulatori	Polítiques i procediments per garantir el compliment estricte amb la regulació aplicable, monitorant contínuament qualsevol canvi que s'hi pugui produir.
ÀMBIT	ASPECTE MATERIAL	DESCRIPCIÓ
<b>MEDI AMBIENTAL</b>	Compromís mediambiental	Polítiques, sistemes de gestió i/o certificacions implantades en l'àmbit organitzacional en matèria mediambiental.
	Gestió Eficient dels Recursos	Gestió apropiada del consum i subministrament d'aigua, materials i energia pel que fa a les diverses activitats desenvolupades pel Grup Criteria.

	Contaminació	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica.
	Economia Circular	Aposta de l'organització per la prevenció, el reciclatge, la reutilització i altres maneres de recuperació i eliminació de deixalles.
	Protecció de la biodiversitat	Mesures adoptades per preservar o restaurar la biodiversitat.
<b>LABORAL</b>	Conciliació	Impuls de mesures per garantir la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.
	Igualtat i Diversitat	Mesures implementades a l'organització per fomentar la diversitat, assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió i garantir la proporció d'una retribució justa a tots els treballadors.
	Formació i Retenció del Talent	Programes per millorar el desenvolupament d'aptituds dels treballadors mitjançant la formació contínua, adaptada a necessitats individuals.
	Seguretat i Salut dels Empleats	Assegurar que les condicions dels llocs de treball garanteixen la seguretat i salut dels nostres treballadors.
	Drets Humans	Mesures definides i implementades per garantir els Drets Humans de totes les persones que treballen a l'organització o que hi tenen una relació laboral.
<b>SOCIAL</b>	Compromís Social	Contribució al desenvolupament sostenible de la comunitat en què opera a través dels programes d'Obra Social que impulsa la Fundació Bancària "la Caixa".
<b>ECONÒMIC</b>	Sostenibilitat del negoci a llarg termini	Mesures per assegurar la rendibilitat i la continuïtat del negoci a llarg termini.
<b>PRESTACIÓ DE SERVEI</b>	Inversió responsable	Mesures o pràctiques destinades a promoure la sostenibilitat en les decisions d'inversió i la gestió d'empreses participades.
	Relació amb Clients / Inversors	Canals de comunicació establerts per garantir una comunicació transparent i fluida amb els clients pel que fa al desenvolupament de les activitats per part del Grup InmoCaixa i Mediterrànea i dels inversors institucionals de Criteria.
	Seguretat i Salut dels Clients	Compromís de vetllar per la màxima protecció de la privacitat i la salut dels seus clients (Mediterrànea i InmoCaixa).

Un cop identificats i revisats els aspectes materials, es procedeix a la seva ponderació i a l'elaboració de la matriu de materialitat.

La matriu de materialitat resultant per a l'exercici 2021 després de ponderar la rellevància i l'impacte de cada aspecte en una escala del 0 (ponderació nul·la) al 4 (ponderació màxima) és la següent:



Aquest informe recull tots els aspectes significatius de la informació no financera del Grup Criteria per a l'exercici anual 2021, a partir de la Llei 11/2018, de 28 de desembre, i forma part integrant de l'*Informe de Gestió dels Comptes Anuals* del Grup Criteria de l'exercici 2021.

## 2 Model de Negoci

### 2.1 Introducció

El model de negoci de Criteria queda àmpliament descrit en l'apartat **1. Informació sobre el Grup CriteriaCaixa** de l'**informe de gestió** adjunt als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2021.

A manera de resum, cal indicar que la missió de Criteria se centra en la gestió del patrimoni empresarial del seu soci únic, la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (d'ara endavant, «la Fundació Bancària "la Caixa"» o «Fundació "la Caixa"»), derivat dels seus més de 115 anys d'història, amb el doble objectiu de:

- ✓ **Generar els recursos necessaris per finançar l'Obra Social** (que es desenvolupa exclusivament des de "la Caixa"), que ha fet una inversió social que se situa al voltant dels 500 milions d'euros el 2021.
- ✓ **Garantir la perpetuïtat de l'Obra Social** i preservar i incrementar el patrimoni de la Fundació "la Caixa" mitjançant la generació de valor.

L'activitat de Criteria, que es duu a terme en el marc d'unes polítiques d'inversió financera i de riscos prudents, gestiona una cartera d'actius en sectors estratègics com ara el bancari, l'energètic, els serveis i immobiliari, entre d'altres, que combina la generació de fluxos de caixa recurrents i, en menor mesura, inversions de creixement.

En concret, i tal com es descriu en l'apartat **1.3. Política d'inversió i política financera** de l'**informe de gestió** adjunt als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2021, els principis d'inversió tenen en compte l'anàlisi d'aspectes mediambientals, socials i de bon govern corporatiu (ESG, pel seu acrònim en anglès) tant per a la presa de decisions de noves inversions com per al seguiment de les inversions existents.

En l'exercici 2021, el Grup Criteria ha obtingut un benefici consolidat net atribuït de 1.697 milions d'euros i ha distribuït un total de 360 milions d'euros a Fundació Bancària "la Caixa".

### 2.2 Característiques ESG de la cartera de renda variable

Al tancament de l'exercici 2021, la cartera de renda variable cotitzada del Grup Criteria (que suposa un 81 % del valor brut dels actius a 31 de desembre de 2021) es compon de companyies de diversos sectors com ara CaixaBank del sector bancari o Naturgy de l'energètic, que disposen, en la seva majoria, d'estratègies ben definides en matèria de responsabilitat social corporativa i que informen periòdicament d'acord amb les millors pràctiques pel que fa al desenvolupament i l'acompliment de les seves estratègies de sostenibilitat.

Al tancament de l'exercici 2021, i segons dades de Bloomberg, el 99,6 % de la cartera variable cotitzada (més de 19.000 milions d'euros) tenien una qualificació ESG de Robeco Sam, amb la mitjana ponderada situada en els 84,9 punts sobre 100 i la majoria sent líders en els seus sectors.

L'apartat **1.3. Política d'inversió i política financera** de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals corresponents a l'exercici 2021 proporciona informació sobre l'enfocament ESG del Grup Criteria.

A continuació, es faciliten detalls addicionals que complementen aquest apartat i que mostren tant el compromís com el bon acompliment en aspectes ESG de les principals participades de la cartera de renda variable cotitzada:

**1. CaixaBank (30 % cartera renda variable cotitzada):**

CaixaBank se sustenta en un model de banca socialment responsable i genera una rendibilitat sostenible, amb un alt compromís social i una cultura corporativa basada en les persones. Aquest model de banca socialment responsable té com a principals objectius:

- **Integritat, transparència i diversitat:** Comportament ètic i responsable, fomentant equips diversos, senzillesa i transparència.
- **Govern corporatiu:** millors pràctiques de govern i polítiques responsables.
- **Medi ambient:** incorporació de criteris socials i mediambientals en l'anàlisi de riscos, productes i serveis.
- **Inclusió financera:** microcrèdits, banca multicanal accessible i propera i programa d'educació financera.
- **Compromís Social:** voluntariat corporatiu i aliança amb Fundació "la Caixa".

Per això té diversos compromisos clau en matèries de sostenibilitat, entre els quals destaquen:

- Membre fundador de la Net-Zero Banking Alliance.
- Signant dels Principis de Banca Responsable d'UNEP Finance Initiative.
- Signant dels Principis de l'Equador (impactes socials i ambientals en el finançament de grans projectes).
- Membre dels PRI (acrònim en anglès de Principles for Responsible Investment).
- Soci de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de Nacions Unides.
- Adhesió a la PCAF (acrònim en anglès de Partnership for Carbon Accounting Financials) el juliol de 2021.

En l'àmbit de bon govern corporatiu, CaixaBank té com a prioritat ser un referent i així ho demostren les seves pràctiques, d'entre les quals destaquen:

- Una acció, un vot.
- President i Conseller Delegat amb funcions diferenciades.
- Conseller Independent Coordinador nomenat des del 2017.
- Augment de la proporció de dones al Consell d'Administració fins al 40 % (28 % el 2018).
- Protecció dels accionistes minoritaris i incentius per fomentar la seva implicació.

Pel que fa a la dimensió mediambiental, CaixaBank va ser el primer banc de l'IBEX-35 a eliminar la petjada de carboni. En l'exercici 2021, cal destacar les fites següents:

- Líder a Europa en emissions verdes per segon any consecutiu (2.600 milions d'euros en tres bons).



Així mateix, pel que fa a l'àmbit social, el 2021 CaixaBank:

- Ha emès un bo social per valor de 1.000 milions d'euros vinculats als ODS (acrònim d'Objectius de Desenvolupament Sostenible) per finançar projectes d'educació i contra la pobresa.
- Ha concedit més de 900 milions d'euros en microcrèdits i altres finançaments amb impacte social.
- Ha continuat promovent la millora del patrimoni natural d'Espanya i impulsant el programa de voluntariat corporatiu i la seva aliança amb Fundació "la Caixa".

Tota la seva implicació amb el medi ambient i la societat, i també les seves bones pràctiques de govern corporatiu, han estat reconegudes durant els últims anys tant per les principals agències de qualificació com pels principals índexs de sostenibilitat:

- Bones qualificacions ESG per part de les principals qualificadores:
  - MSCI: AA (categoria «leader»).
  - Sustainalytics: 19 (exposició de 0 a 100, «low risk»).
  - CDP: A (categoria «leadership»), sent l'únic banc espanyol inclòs en la llista A.
  - ISS ESG Quality Score: Màxima qualificació en totes les categories, incloent-hi la governança.
- Número u del món en l'índex d'igualtat de gènere de Bloomberg (2021).
- Millora en el Dow Jones Sustainability Index de categoria «Medium Risk» a «Low Risk».
- Membre de l'STOXX Global ESG Leaders i inclosa en el FTSE4Good.

## **2. Naturgy (38 % cartera renda variable cotitzada):**

Naturgy considera essencial per a la creació de valor i la construcció de confiança mantenir una conducta íntegra i responsable amb els seus grups d'interès i també potenciar la sostenibilitat i la visió a llarg termini de la companyia.

En la visió del Pla Estratègic 2021–2025, Naturgy ha incorporat en el centre de la seva visió tots els aspectes ESG i ha establert uns objectius clars en les tres dimensions, els més rellevants dels quals són:

- **Medi ambient:** Assolir la neutralitat en carboni (zero emissions netes) per al 2050 incloent-hi *scope* 1, 2 i 3. Per al compliment d'aquest objectiu es preveuen Inversions en Renovables de més de 8.000 milions d'euros per al període 2021-2025.
- **Social:** Assolir la paritat de gènere el 2030 (més d'un 40 % de dones en càrrecs directius).
- **Governança:** Establir objectius ESG com a part dels incentius a l'equip directiu, incrementant la retribució variable vinculada a ESG fins al 10 % per al 2025.

Adicionalment als objectius marcats en el pla estratègic 2021-2025 Naturgy:

- És soci de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de Nacions Unides.
- Disposa d'acords signats a tot Espanya amb diverses administracions, sobretot amb comunitats autònomes, que permeten la protecció dels clients vulnerables.
- A través de la Fundació Naturgy, creada el 1992, desenvolupa programes socials per pal·liar la vulnerabilitat energètica i impulsa activitats tècniques, formatives i divulgatives per comprendre els reptes ambientals del planeta i empènyer la societat a l'acció.

Les principals agències de qualificació, i també els principals índexs de sostenibilitat, han reconegut el bon acompliment de la companyia en aspectes ESG:

- Bones qualificacions ESG per part de les principals qualificadores:
  - MSCI: AAA (categoria «leader») màxima valoració.
  - Sustainalytics: 18.5 (exposició de 0 a 100, «low risk»). Inclosa des del 2017 i valorada com una de les cinc *multiutilities* més sostenibles del món.
  - CDP: A (categoria «leadership»).
  - ISS ESG Quality Score: dins el 20 % millor del sector.
- FTSE4Good: Inclosa des del 2001 i catalogada com una de les empreses més sostenibles del sector *utilities*.
- Euronext Vigeo World/Europe: Inclosa des del 2013 i reconeguda com una de les 120 empreses més sostenibles del món.

### **3. Cellnex (8 % cartera renda variable cotitzada):**

Cellnex pretén impulsar la connectivitat de les telecomunicacions entre els territoris, amb una cultura comuna i inclusiva, mirant de ser part de la solució a la societat.

La companyia té un nou Pla Director ESG 2021-2025 que integra totes les iniciatives ètiques, ambientals i socials, tot establint compromisos d'acord amb els estàndards internacionalment reconeguts, com ara el Pacte Mundial de les Nacions Unides (al qual va adherir-se el 2015) i diferenciant cinc eixos estratègics:

- **Actuar amb integritat:** gestionant els riscos i les oportunitats, actuant amb ètica i creant relacions sòlides amb els seus grups d'interès.
- **Potenciar el talent sent diversos i inclusius:** crear una cultura comuna dins el grup, definint i aplicant el programa d'equitat, diversitat i inclusió, promovent l'atracció i retenció del talent, i respectant la salut i la seguretat dels empleats al lloc de treball.
- **Ser un facilitador del progrés social:** participar i col·laborar en iniciatives de contribució social i mesurar i gestionar l'impacte en la societat.
- **Créixer en un enfocament sostenible a llarg termini:** planificar i gestionar l'estratègia de sostenibilitat, mitigant l'impacte al canvi climàtic i creant un pla per adaptar-s'hi.

- **Estendre el compromís a la cadena de valor:** estendre el compromís de la companyia tant als seus proveïdors com als seus clients.

El Pla Director d'ESG de Cellnex està alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i té com a objectius principals erradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat de la humanitat com a part d'una nova agenda de desenvolupament sostenible.

Les principals agències de qualificació, i també els principals índexs de sostenibilitat, han reconegut el bon acompliment de la companyia en aspectes ESG:

- Bones qualificacions ESG per part de les principals qualificadores:
  - MSCI: millora des de BBB a respecte de l'any anterior.
  - Sustainalytics: 15.5 (exposició de 0 a 100, «low risk»), se situa entre les cinc companyies de telecomunicacions del món líders en sostenibilitat.
  - CDP: A - (categoria «leadership»).
  - GRESB: el 2021, Cellnex ha estat qualificada com la millor posicionada en el rànquing d'infraestructures de telecomunicacions i ha passat de «B» a «A» (màxim nivell), assolint una millora en la seva puntuació de +33 % respecte de l'any anterior amb un total de 85 punts sobre 100.
  - Vigeo Eiris: el 2021 millora en 15 punts, fins als 60 (sobre 100), tot superant la mitjana del sector de telecomunicacions (45,3) en totes les dimensions ESG i assolint un nivell global d'execució «avançat». Després d'aquesta millora, se situa com la setena companyia més ben valorada dins el sector global de les telecomunicacions.
- FTSE4Good: Inclosa per cinquè any consecutiu, supera àmpliament la mitjana del sector de les telecomunicacions i la del subsector de les telecomunicacions mòbils.

## 2.3 Riscos

Els principals riscos als quals està exposat el Grup i la gestió d'aquests riscos queden recollits en la nota **4. Gestió de riscos** dels comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2021, als quals s'ha adjuntat aquest Estat d'Informació No Financera, juntament amb l'Informe de Gestió.

## 3 Informació sobre qüestions mediambientals

### 3.1 Política de la companyia

Grup Criteria està compromès amb el respecte a l'entorn natural.

**Criteria** (la societat dominant), en el seu paper com a inversor a llarg termini i des d'on es duu a terme la major part de l'**activitat de gestió de participacions** del Grup, considera important contribuir, en tant que sigui possible, en la transició cap a una economia lliure d'emissions que mitigui els efectes del canvi climàtic. En aquest sentit, a l'hora d'invertir es tenen en compte els riscos i les oportunitats que presenta el canvi climàtic i integrar-los en el procés d'inversió.

Així mateix, a les seves oficines, Criteria disposa d'un sistema de gestió mediambiental integrat que té la certificació ISO 14001:2015.

El compromís del Grup Criteria amb el medi ambient està recollit en l'article 5.3 del seu Codi Ètic (disponible a: [www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) i es fonamenta en els principis següents:

- En matèria de Responsabilitat social i mediambiental s'assumeix corporativament la importància dels seus deures envers la comunitat i Criteria aspira, com a tal corporació, a ser un ciutadà òptim tant en les comunitats en què opera com en la comunitat mundial. Aquest compromís es fa patent perquè Criteria contribueix, a través de la seva aportació, al resultat de la Fundació Bancària "la Caixa", en les importants i nombroses iniciatives i activitats que duu a terme la seva Obra Social.
- A més a més, Criteria anima els seus empleats, directius i administradors a participar en activitats comunitàries, sempre que aquestes activitats no interfereixin amb el compliment dels deures ordinaris ni entrin en conflicte amb qualsevol de les activitats de Criteria.
- Criteria manté com a fita destacada de les seves activitats la sostenibilitat del planeta i anima tots els integrants de Criteria a participar activament en l'atenció del planeta, tant col·laborant en les iniciatives que impulsa Criteria com a casa seva.
- A Criteria, els projectes d'inversió i desinversió són sotmesos a una anàlisi de viabilitat des de les òptiques estratègica, legal/fiscal, economicofinancera i de responsabilitat corporativa per tal d'aconseguir uns millors rendiments de les inversions a llarg termini, incorporant els aspectes socials i mediambientals a les decisions d'inversió i també evitant inversions directes en societats el negoci principal de les quals pugui, de manera directa o indirecta, generar greus addiccions o desequilibris en les persones o en el seu àmbit familiar.

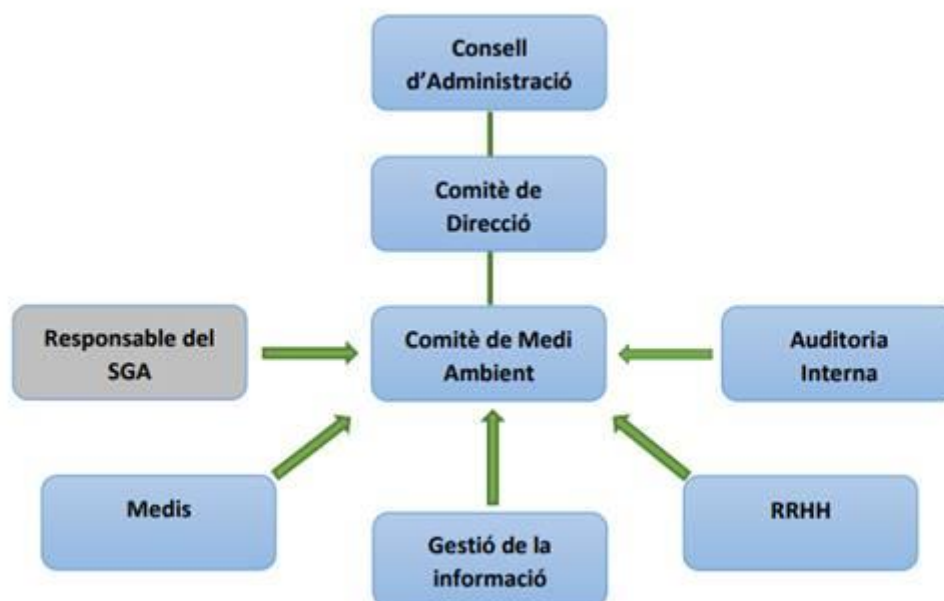
Així mateix, la política mediambiental de Criteria estableix els principis d'actuació següents:

- El compliment de la legislació i normativa ambiental aplicable a les seves activitats i també altres compromisos que Criteria subscriu voluntàriament.
- Aplicar, en la mesura del possible, principis i bones pràctiques ambientals en totes les actuacions.
- Formar i sensibilitzar els empleats fent-los partícips de la política ambiental del Grup i de les seves campanyes.

- Fer un ús sostenible dels recursos i treballar per mitigar el canvi climàtic.
- Establir i fer un seguiment del sistema de gestió ambiental, promovent-ne la millora contínua per millorar l'acompliment ambiental i fomentant la mateixa actitud a les filials.
- Prevenir les actuacions contaminants implantant gradualment les mesures de millora corresponents i tenint en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.
- Difondre, mitjançant la publicació al web corporatiu, la seva Política Mediambiental als proveïdors de béns i serveis per conscienciar-los de la necessitat de complir amb unes bones pràctiques ambientals quan facin activitats al centre de treball de Criteria.

[https://www.criteriacaixa.com/deployedfiles/CriteriaCaixa/Estaticos/pdf/POL\\_01\\_30-Politica-Medioambiental\\_CAT.pdf](https://www.criteriacaixa.com/deployedfiles/CriteriaCaixa/Estaticos/pdf/POL_01_30-Politica-Medioambiental_CAT.pdf)

En el marc dels òrgans de govern de Criteria, el Consell d'Administració és el màxim òrgan de decisió en aquesta matèria i compta, al seu torn, amb el suport del Comitè de Direcció, que és qui aprova els objectius ambientals i qui assigna els recursos necessaris per a la seva consecució. El Comitè de Medi Ambient dirigeix la implantació del Sistema de Gestió Ambiental (SGA) amb el suport del responsable de medi ambient.



**Grup InmoCaixa**, que desenvolupa l'activitat immobiliària del Grup, està sensibilitzada amb totes les iniciatives que afavoreixin una gestió sostenible i una conservació adequada del medi ambient, raó per la qual estableix un seguit de principis d'actuació en la gestió que van més enllà de criteris immobiliaris i financers i que tenen en consideració els potencials impactes socials i mediambientals.

Per això, elabora contínuament estudis i comparatives exhaustives amb l'objectiu d'assegurar l'ús de materials i instal·lacions amb criteris de sostenibilitat, aspectes que es traslladen durant tota la cadena de valor i, en particular, a proveïdors de construcció.

En les promocions que desenvolupa té l'objectiu d'obtenir la certificació energètica A, per la qual cosa es duen a terme accions com ara la utilització de xarxes de sanejament separatives, cabals d'aigua que permetin estalviar o la utilització d'energies renovables, entre d'altres.

Pel que fa a les noves inversions en actius del sector terciari, es vetlla perquè els eventuais projectes, o edificis ja llogats, disposin d'un certificat/segell energètic addicional (BREAM, LEED o equivalents) o puguin aspirar a obtenir-lo.

Amb tot això, el Grup Criteria està sensibilitzat amb el medi ambient i desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procurant aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos que necessita.

**Mediterrànea**, que desenvolupa l'**activitat d'oci**, disposa d'un sistema de gestió mediambiental integrat que té la certificació ISO 14001:2015 i també ha obtingut la certificació internacional «Audubon International Gold Signature Sanctuary» que posa un focus especial en el disseny ecològic, la restauració de l'hàbitat i el desenvolupament sostenible dels camps de golf que gestiona. Aquesta certificació reconeix el compromís de la Societat amb una gestió responsable de l'aigua, un sistema de gestió de residus d'avantguarda i la protecció d'elements d'interès geològic, hidrològic i de la fauna. Així mateix, derivat d'un enfocament únic per integrar l'acció humana i els paisatges naturals, ha obtingut el prestigiós Certificat GEO de sostenibilitat als camps de golf d'INFINITUM Golf Club.

### 3.2 Principals riscos mediambientals

El Grup Criteria té identificats i valorats els principals riscos en el marc de gestió de riscos, entre els quals s'inclouen els riscos mediambientals. L'impacte d'aquests riscos és variable depenent de l'activitat de cada companyia del Grup Criteria. Cadascuna d'elles és conscient de la seva activitat i dels impactes ambientals que genera i intenta, en la mesura del possible, minimitzar-los.

**Taula 1: Principals impactes mediambientals per activitats**

<i>Principals impactes mediambientals:</i>	Activitats		
	Gestió de participacions	Immobil·lària	Oci
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums energètics a causa de desplaçaments	X	X	X
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums elèctrics dels centres de treball	Energia 100 % renovable	Energia 100 % renovable	X
Generació de residus	-	X	X
Desenvolupament d'activitats en àrees que inclouen un espai natural protegit	-	-	X

A continuació es detallen els principals impactes mediambientals identificats:

- **Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums energètics a causa de desplaçaments** (cotxe, tren i avió), que és aplicable a totes les activitats.
- **Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums elèctrics dels centres de treball de l'activitat d'oci.** Cal destacar que l'activitat de gestió de participacions i gestió immobiliària no presenta aquest risc, ja que el 100 % de l'electricitat que es consumeix prové de fonts renovables.
- **Generació de residus**, principalment sòlid urbà, residus derivats de la construcció (runa, maons i fusta), cartró, paper i residus orgànics.
- **Desenvolupament d'activitats en àrees que inclouen un espai natural protegit.** En concret, l'activitat d'oci es desenvolupa en una àrea que inclou un espai d'interès natural de 16,9 hectàrees (vegeu l'apartat [3.3.5 Protecció de la biodiversitat](#)).

Al tancament de l'exercici 2021, el Grup no té despeses, denúncies, multes, provisions ni contingències de caràcter mediambiental que puguin ser significatius amb relació al seu patrimoni, la seva situació financera i els seus resultats.

### 3.3 Gestió i acompliment ambiental

El canvi climàtic és un dels grans desafiaments que afronta la societat. Així ho han reconegut una gran majoria de nacions després de signar l'Acord de París, que té per objectiu evitar que l'increment de la temperatura mitjana global del planeta superi els 2 °C respecte dels nivells preindustrials i pretén promoure esforços addicionals que facin possible que l'escalfament global mitjà no superi els 1,5 °C. Aquest escenari es manté viu segons el Pacte Climàtic de Glasgow que va tenir lloc durant el mes de novembre de 2021 en la Conferència de les Nacions Unides sobre el Canvi Climàtic (COP26).

Per aconseguir aquest objectiu, cal un canvi accelerat del model de desenvolupament en les pròximes dècades. Per això, el Grup Criteria, des de les diverses activitats que fa, i partint de les polítiques i procediments mediambientals implantats a les diverses societats, vol reduir les emissions de CO<sub>2</sub>, tant directes com indirectes.

#### 3.3.1 Consum energètic i mesures per a l'eficiència

L'energia consumida per les diverses companyies del Grup depèn del tipus d'activitat que fan, però les principals fonts són l'elèctrica i el gasoil.

A continuació es presenten els principals recursos energètics que ha utilitzat el Grup durant el 2021, i la seva comparativa amb el 2020, per dur a terme les diferents activitats que fa.

**Taula 2: Consum directe per origen d'energia i per activitat exercici 2021 i 2020**

##### a) exercici 2021

kWh	Activitats			TOTAL	Variació Total 2021-2020
	Gestió de participacions	Immobil·liària	Oci		
Electricitat (origen 100 % renovable)	654.884	221.492	–	<b>876.376</b>	-5 %
Resta electricitat	–	–	2.602.054	<b>2.602.054</b>	4 %
Gas Natural	–	–	393.947	<b>393.947</b>	14 %
Benzina <sup>1</sup>	–	–	204.838	<b>204.838</b>	0 %
Gasoil <sup>1</sup>	–	–	531.858	<b>531.858</b>	-2 %
<b>Total</b>	<b>654.884</b>	<b>221.492</b>	<b>3.732.698</b>	<b>4.609.074</b>	<b>2 %</b>
<b>% del total</b>	<b>14,1 %</b>	<b>4,8 %</b>	<b>81,1%</b>	<b>100 %</b>	<b>NA</b>
m <sup>2</sup> explotació	3.859	1.694	1.090.600	1.096.153	0 %
<b>Factor d'intensitat (KWH/m2)</b>	<b>169,7</b>	<b>130,8</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>2 %</b>

<sup>1</sup> El consum de gasolina i de gasoil han estat respectivament de: 21.995 litres que s'han convertit a KWH amb el factor de conversió 9,313 i 50.011 litres que s'han convertit a KWH amb el factor de conversió 10,637. Font dels factors de conversió: U.S. Energy Information Administration (EIA).

*Nota: En la data d'emissió d'aquest informe s'han hagut d'estimar els consums elèctrics de desembre per a les activitats de gestió de participades i Immobil·liària perquè encara no se'n disposava de la informació. Tanmateix, no es preveu que hi hagi diferències significatives una vegada es tinguin els consums definitius. El consum elèctric de l'activitat d'Immobil·liària exclou el que pertany a les oficines ubicades a l'edifici colonial al no disposar del consum real que s'està fent a l'edifici.*



**b) exercici 2020**

kWh	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobil·lària	Oci	
Electricitat (origen 100 % renovable)	666.582	251.954	–	<b>918.536</b>
Resta electricitat	–	–	2.508.600	<b>2.508.600</b>
Gas Natural	–	–	345.101	<b>345.101</b>
Benzina <sup>2</sup>	–	–	204.810	<b>204.810</b>
Gasoil <sup>2</sup>	–	–	542.463	<b>542.463</b>
<b>Total</b>	<b>666.582</b>	<b>251.954</b>	<b>3.600.974</b>	<b>4.519.510</b>
<b>% del total</b>	<b>14,7 %</b>	<b>5,5 %</b>	<b>79,7 %</b>	<b>100 %</b>
m <sup>2</sup> explotació	3.859	1.694	1.090.600	1.096.153
<b>Factor d'intensitat (kWh/m<sup>2</sup>)</b>	<b>172,8</b>	<b>148,7</b>	<b>3,3</b>	<b>4,1</b>

<sup>2</sup> El consum de gasolina i de gasoil han estat respectivament de: 21.992 litres que s'han convertit a KWH amb el factor de conversió 9,313 i 51.000 litres que s'han convertit a KWH amb el factor de conversió 10,637. Font dels factors de conversió: U.S. Energy Information Administration (EIA).

En termes absoluts, el consum directe d'energia durant l'exercici 2021 ha augmentat un 3% en comparació amb l'any anterior. Aquesta variació s'explica principalment per una major activitat com a conseqüència d'una flexibilització gradual de les mesures de contenció de la pandèmia que ha afectat majoritàriament l'activitat d'oci.

En el marc del compromís per aconseguir més eficiència energètica i, com a conseqüència, prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten el medi ambient, el Grup Criteria promou accions enfocades a l'estalvi energètic que varien segons l'activitat econòmica de cada empresa.

**Activitat de gestió de participades i activitat immobiliària:**

Tot el consum elèctric directe derivat de l'activitat de gestió de participacions i immobiliària (a les seves oficines) és d'origen 100 % renovable. A més, aquest consum s'intenta fer de manera eficient. Algunes de les mesures adoptades per fomentar un consum eficient són:

- Il·luminació LED a la majoria de les dependències.
- Promoció de pautes de treball com ara el manteniment de la climatització en valors raonables.
- Accions de formació/conscienciació mediambiental als empleats a través de píndoles a la intranet per sensibilitzar-los sobre aquests temes, tant en l'àmbit professional com en el domèstic.
- Apagada automàtica dels llums de l'oficina entre les 20.30 i les 20.45 h i apagada durant tot el cap de setmana.
- Adhesió a la iniciativa mundial «Earth Hour», que promou la World Wildlife Foundation, en què les organitzacions adherides mantenen els llums apagats durant una hora de manera simultània a tot el món.

### **Activitat Oci:**

Mediterrànea implementa tota una sèrie de mesures enfocades a l'eficiència energètica amb l'objectiu de reduir el consum energètic i, al seu torn, les emissions de carboni, tant directes com indirectes. Algunes de les mesures adoptades per fomentar un consum eficient són:

- Revisió periòdica de la xarxa elèctrica i actuacions concretes, entre les quals hi ha la renovació d'equips, per millorar l'eficiència energètica.
- Regulació de les temperatures màximes i mínimes dels edificis.
- Instal·lació i posada en marxa de plaques solars per alimentar el centre de transformació de més consum.
- Revisió dels horaris de tancament i obertura d'instal·lacions segons les necessitats. L'activitat del golf va relacionada directament amb la llum solar.
- Canvi d'una part important dels fanals del Resort, als vials secundaris, amb la consegüent millora en contaminació lumínica.
- S'ha implantat un canvi en el tractament de l'aigua d'una de les piscines del Beach Club per augmentar l'estalvi en productes químics i en el consum d'aigua.
- Accions de formació/conscienciació mediambiental en matèria de residus per a 28 treballadors, la majoria noves incorporacions, amb un total de 14 hores i de gestió de plaques solars per a 8 empleats, amb un total de 15 hores.
- Elaboració d'un Pla de Sostenibilitat que ajudi a l'activitat d'oci a la integració d'accions mediambientals entre les diferents zones/activitats i que serveixi de guia que cal seguir per als desenvolupaments futurs.

### **3.3.2 Consum d'aigua**

Dins del Grup Criteria, la major part de consum directe d'aigua (99,7 %) es fa en l'activitat d'oci, raó per la qual aquest apartat se centra principalment en aquesta activitat.

El 0,3 % restant correspon al consum d'aigua a les oficines i als centres de treball de l'activitat de gestió de participades i l'activitat immobiliària, que inclou la gestió de la promoció de nous actius immobiliaris i els lloguers.

L'ús d'aigua de l'activitat d'oci es destina principalment a aigua regenerada, aigua per a bany i consum humà. L'aigua de consum humà és per a ús a la zona de dutxes, cases club, restaurants i bars.

L'aigua de bany prové de la xarxa de distribució d'aigua, però només es fa servir per a ús recreatiu a les piscines. Els camps de golf, els vials d'accés a les cases del club i els jardins de les instal·lacions del Beach Club es reguen amb aigua regenerada que prové de depuradores. En concret, per al cas dels camps de golf, l'aigua regenerada passa per un procés d'osmotització i barreja per adquirir les condicions de qualitat requerides.

El 2021, el consum total d'aigua ha estat d'1.813.907 m<sup>3</sup> (1.379.741 m<sup>3</sup> el 2020), un 31 % més. Malgrat la menor activitat registrada arran de la pandèmia, els camps de Golf han continuat amb el seu règim de reg habitual. Aquest increment en el consum d'aigua s'ha degut sobretot als canvis en les condicions climatològiques durant l'any, causants de diverses plagues que han provocat un deteriorament en la qualitat de la gespa i que han obligat a tornar a ressemar els camps amb una varietat més resistent.

**Taula 3: Consum d'aigua per activitat exercici 2021 i 2020**
**a) exercici 2021**

$m^3$	Activitats			TOTAL	Variació Total 2021-2020
	Gestió de participacions	Immobiliària	Oci		
Aigua no regenerada	3.147	1.155	9.343	<b>13.645</b>	-1 %
Aigua regenerada	–	–	1.800.262	<b>1.800.262</b>	<b>32 %</b>
<b>Total</b>	<b>3.147</b>	<b>1.155</b>	<b>1.809.605</b>	<b>1.813.907</b>	<b>31 %</b>
<b>% del total</b>	<b>0,2 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>99,8 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>NA</b>
$m^2$ explotació	3.859	1.694	1.090.600	1.096.153	0 %
<b>Factor d'intensitat <math>m^3 / m^2</math></b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>31 %</b>

*Nota: En la data d'emissió d'aquest informe s'ha hagut d'estimar el consum d'aigua de desembre per a l'activitat de gestió de participades perquè encara no se'n disposava de la informació.*

**b) exercici 2020**

$m^3$	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobiliària	Oci	
Aigua no regenerada	3.280	1.233	9.217	<b>13.730</b>
Aigua regenerada	–	–	1.366.011	<b>1.366.011</b>
<b>Total</b>	<b>3.280</b>	<b>1.233</b>	<b>1.375.228</b>	<b>1.379.741</b>
<b>% del total</b>	<b>0,2 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>99,6 %</b>	<b>100 %</b>
$m^2$ explotació	3.859	1.694	1.090.600	1.096.153
<b>Factor d'intensitat <math>m^3 / m^2</math></b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>

**3.3.3 Economia circular, prevenció i gestió de residus**

Les societats del Grup intenten fer un ús responsable dels recursos intentant minimitzar la generació dels residus i, en la mesura del possible, optar per un tractament que prioritzi el reciclatge o la reutilització.

Els residus generats són de tipologia diversa i depenen de l'activitat.

**Residus no perillosos:**
**Activitat de gestió de participades:**

El principal residu no perillós en l'exercici 2021 és el cartró amb 1.454 kg (990 kg el 2020). El segueix la categoria d'altres residus amb 921 kg (4.124 kg el 2020) i, finalment, el plàstic amb 263 kg (215 kg el 2020). Respecte del plàstic, cal destacar que arran de la COVID, i per motius higièncs, les mesures implantades el 2019 per eliminar la utilització d'ampolles d'aigua amb envàs de plàstic s'han suspès temporalment. Tant el cartró com el plàstic es reciclen.

### **Activitat immobiliària:**

En l'exercici 2021, l'**activitat immobiliària** ha finalitzat un total de 2 promocions. La generació per tipologia de residus per a cadascuna de les promocions es troba a la taula número 5.

Pel que fa a la generació de residus de l'activitat d'oficina durant l'any 2021, el principal residu que s'ha generat ha estat el cartró, amb una davallada fins als 3.175 kg (3.670 kg el 2020), seguit de la categoria integrada per altres residus amb 1.983 kg (1.439 kg el 2020), del residu orgànic amb 321 kg (l'any 2020 no es monitorava) i, finalment, del plàstic amb 92 kg (77 kg el 2020).

### **Activitat d'oci:**

El principal residu de l'activitat d'oci l'any 2021 ha estat el corresponent a la categoria d'altres residus, amb un total de 34.340 kg (34.477 kg el 2020). Aquesta categoria inclou residus d'obra, olis i envasos, entre d'altres. El segueix el sòlid urbà amb 19.140 kg (-14 % respecte del 2020), que es tracta en un abocador on, en tant que sigui possible, s'intenta extreure'n metalls i plàstics, el residu orgànic, que ascendeix a 13.080 kg (5.157 kg el 2020) i el cartró, que arriba als 5.910 kg (5.657 kg el 2020).

Respecte de la partida d'altres residus, cal destacar que, aprofitant la poca aflluència de visites durant els últims dos exercicis per la pandèmia, s'han fet millores i reformes als camins de vianants i camins de *buggies* que ha suposat una generació de residus més alta del que és habitual.

**Taula 4: Residus no perillosos per activitat**

**a) exercici 2021**

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Gestió de participacions	Immobiliària	Oci	TOTAL	Variació Total 2021-2020
Residu Sòlid urbà	Abocador	-	-	19.140	<b>19.140</b>	<b>-14 %</b>
Residus Cartró	Reciclatge	1.454	3.175	5.910	<b>10.539</b>	<b>2 %</b>
Residu Orgànic	Reciclatge	-	321	13.080	<b>13.401</b>	<b>160 %</b>
Vidre	Reciclatge	-	-	940	<b>940</b>	<b>-53 %</b>
Residus Plàstic	Reciclatge	263	92	1.950	<b>2.305</b>	<b>-23 %</b>
Altres residus	Reciclatge	921	1983	34.340	<b>37.244</b>	<b>-7 %</b>

**b) exercici 2020**

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Gestió de participacions	Immobilària	Oci	TOTAL
Residu Sòlid urbà	Abocador	-	-	22.203	<b>22.203</b>
Residus Cartró	Reciclatge	990	3.670	5.657	<b>10.317</b>
Residu Orgànic	Reciclatge	-	-	5.157	<b>5.157</b>
Vidre	Reciclatge	-	-	2000	<b>2000</b>
Residus Plàstic	Reciclatge	215	77	2.718	<b>3.010</b>
Altres residus	Reciclatge	4.124	1.439	34.477	<b>40.040</b>

**Taula 5: Tipologia de residus material de construcció per promoció finalitzada**

*Nota metodològica: Atesa la diversitat de promocions realitzades, i també dels terrenys en què es construeix, no es mostra un càlcul de les variacions de residus en considerar-se que no són comparables.*

**a) exercici 2021**

Residus	Promoció Pamplona	Promoció Girona
Terra	8.654 m <sup>3</sup>	1.589 t
Barreges de formigó i maons	631 t	404 t
Runa i Residus barrejats Construcció	108 t	31 t

*Nota: En l'exercici 2021, i seguint les recomanacions dels GRI, s'ha decidit reportar la tipologia de residus generats en tones (t), amb l'excepció d'una de les promocions, que ha reportat la quantitat generada de terra en metres cúbics (m<sup>3</sup>). Això ha suposat un canvi de criteri respecte de l'exercici 2020, en el qual es van reportar els indicadors de manera agregada.*

**b) exercici 2020**

Residus generats en l'entrega de quatre promocions	m <sup>3</sup>
Terra	18.703
Barreges de formigó i maons	5.668
Runa i Residus barrejats Construcció	2.381
<b>Total</b>	<b>26.752</b>

### Consum de paper:

L'activitat de gestió de participacions, en l'exercici 2021, ha representat un consum de paper blanquejat de 1.888 kg (875 kg el 2020). Aquest augment del consum és degut a la major presencialitat a les oficines durant el 2021 respecte de l'exercici 2020.

L'activitat immobiliària ha mantingut que el 100 % del consum del seu paper sigui reciclat i en l'exercici de 2021 s'ha situat en els 1.363 kg (1.018 kg el 2020). Addicionalment, per reduir el consum de paper, s'ha fomentat la compra de llibres electrònics en la celebració de la diada de Sant Jordi com a alternativa al llibre en paper.

L'activitat d'oci, per la seva naturalesa, és la que en fa un menor consum. En concret, en l'exercici 2021 ha consumit 263 kg de paper blanquejat (380 kg el 2020).

**Taula 6: Consum de paper per tipus i activitat**

#### a) exercici 2021

Residus (Kg)	Gestió de participacions	Immobiliària	Oci	TOTAL	Variació Total 2021-2020
Consum de paper blanquejat	1.888	-	263	<b>2.151</b>	<b>71 %</b>
Consum de paper reciclat marró	150	1.363	-	<b>1.512</b>	<b>49 %</b>

#### b) exercici 2020

Residus (Kg)	Gestió de participacions	Immobiliària	Oci	TOTAL
Consum de paper blanquejat	875	-	380	<b>1.255</b>
Consum de paper reciclat marró	-	1.018	-	<b>1.018</b>

### Residus perillosos:

A continuació, pel que fa a residus perillosos, se n'indica el detall i també el tractament aplicat i l'activitat que els genera. Tal com es pot observar, atesa la naturalesa de les activitats que fa el Grup, aquests no són materials respecte de la resta de residus. Val a dir que el consum de residus per part d'aparells electrònics en l'activitat immobiliària correspon a ordinadors portàtils, que posteriorment es reciclen.

**Taula 7: Residus perillosos i tractament per activitat**
**a) exercici 2021**

Residus (Kg)	Tipologia de tractament	Gestió de participacions	Immobil·lària	Oci	TOTAL	Variació Total 2021-2020
Residus Tòner	Reciclatge	53	19	-	72	24 %
Residus d'aparells electrònics	Reciclatge	-	576	-	576	100 %
Residus Piles	Reciclatge	17	6	-	23	-48 %

**b) exercici 2020**

Residus (Kg)	Tipologia de tractament	Gestió de participacions	Immobil·lària	Oci	TOTAL
Residus Tòner	Reciclatge	37	17	4	58
Residus d'aparells electrònics	Reciclatge	-	-	-	-
Residus Piles	Reciclatge	33	11	-	44

**3.3.4 Petjada de carboni**

A continuació, es presenten la petjada de carboni generada per l'activitat directa del Grup durant el 2021 i la seva comparativa respecte del 2020.

**Taula 8: Càlcul de la petja de carboni:**

*Nota Metodològica per a l'exercici 2021:*

*El 2021, i seguint les indicacions de la guia per al càlcul de la petjada de carboni del Ministeri per a la Transició Ecològica, s'han considerat com a Abast 1 totes les emissions causades pels vehicles de lloguer a nom de l'empresa. També s'han considerat com a Abast 1 les emissions originades pels gasos refrigerants d'aparells de refrigeració.*

**Activitat de gestió de participades i immobiliària:** *les emissions d'abast 1 comprenen únicament les resultants de la flota de vehicles en rènting, ja que no es disposa de flota pròpia de vehicles ni d'equips de generació elèctrica o tèrmica. Les emissions d'abast 2 són inexistents, atès que tot el consum elèctric prové de fonts d'energia 100 % renovables. L'activitat de gestió de participades ha utilitzat la calculadora del Govern d'Aragó (<http://calcarbono.servicios4.aragon.es/>) per a la conversió a tones de CO<sub>2</sub>. L'activitat immobiliària utilitza la calculadora de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic ([https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora\\_demissions/](https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora_demissions/)) per a la conversió a tones de CO<sub>2</sub>.*

**Activitat d'oci:** *té en compte, per a les emissions d'abast 1, el consum directe de combustibles fòssils (gasoil, gasolina i gas natural) i també les emissions procedents d'equips de refrigeració. Per a les emissions d'abast 2, s'inclou el consum elèctric que no vingui d'origen 100 % renovable. Els factors emprats per a la conversió a tones de CO<sub>2</sub> provenen de la calculadora de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic ([https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora\\_demissions/](https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora_demissions/)) per a la conversió a tones de CO<sub>2</sub>.*

**a) exercici 2021**
**En tones de CO<sub>2</sub>**

Activitat	Emissions d'abast 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	Emissions d'abast 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	TOTAL
Gestió de participades	9,0	-	9,0
Immobilària	1,3	-	1,3
Oci	329,3	650,5	979,8
<b>Total</b>	<b>339,6</b>	<b>650,5</b>	<b>990,1</b>
<b>Variació Total 2021-2020</b>	<b>-10,4 %</b>	<b>7,6 %</b>	<b>0,7 %</b>

**b) exercici 2020**
**En tones de CO<sub>2</sub>**

Activitat	Emissions d'abast 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	Emissions d'abast 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	TOTAL
Gestió de participades	10,8	-	10,8
Immobilària	-	-	-
Oci	368,1	604,6	972,7
<b>Total</b>	<b>378,9</b>	<b>604,6</b>	<b>983,5</b>

En l'exercici 2020 es van considerar emissions d'abast 3 les generades pels vehicles de rènting i els gasos refrigerants d'aparells de refrigeració. Per poder facilitar la comparació amb l'exercici 2021, en què aquestes emissions han estat considerades d'abast 1, s'ha ajustat l'abast 1 de la taula publicada el 2020 en +10.8tCO<sub>2</sub>eq per a l'activitat de gestió de participades i en +132.5tCO<sub>2</sub> per a l'activitat d'oci.

**Activitat de gestió de participades:**

Com s'ha pogut observar en l'apartat [3.3.1 Consum energètic i mesures per a l'eficiència energètica](#), el consum energètic de l'activitat de gestió de participades és d'origen elèctric i prové de fonts 100 % renovables. Per tant, tal com reflecteix el càlcul de la petjada del carboni mostrat, les emissions generades deriven dels desplaçaments fets amb cotxe.

Les mesures implantades per minimitzar l'impacte en una situació de normalitat i sense perjudici de les mesures excepcionals adoptades per mitigar els efectes de la COVID-19 són:

- Foment de la utilització del transport col·lectiu per part dels empleats en possibilitar la contractació del Tiquet Transport.
- Sales equipades amb sistemes d'àudio i videoconferència per facilitar reunions a distància i minimitzar desplaçaments.
- Priorització de l'ús del tren respecte a l'avió, en la mesura del possible.
- Substitució de les torres de refrigeració per aerorefrigeradors adiabàtics per mitigar els possibles riscos contaminants i reduir el possible impacte climàtic de gasos amb efecte d'hivernacle.
- Sistema de gestió de residus madur, tal com indica la certificació ISO 14001:2015 (obtinguda des de 2011).



### **Activitat Immobiliària:**

El consum energètic de l'activitat immobiliària és d'origen elèctric i prové de fonts 100 % renovables. Per tant, tal com reflecteix el càlcul de la petjada del carboni mostrat, les emissions generades deriven dels desplaçaments fets amb cotxe.

Adicionalment a les mesures implantades en l'activitat de gestió de participades, l'activitat immobiliària promou edificis d'obra nova amb qualificacions d'eficiència energètica elevades, amb l'ús de materials d'avantguarda.

### **Activitat Oci:**

Tal com s'ha comentat i detallat en el punt 3.3.1 Consum energètic, Meditranéa pretén ser el més eficient energèticament possible per reduir les emissions de carboni, tant directes com indirectes.

## **3.3.5 Protecció de la biodiversitat**

El Grup Criteria desenvolupa part de la seva activitat relativa al negoci d'oci en una zona que inclou un espai d'interès natural de 16,9 hectàrees. Amb l'objectiu d'assegurar que la intervenció humana en aquest espai d'interès natural sigui mínima i permetre arribar a un nivell d'autogestió i autoregulació suficient, el 2016 es va redactar un pla de gestió amb els objectius següents:

- Establir les directrius necessàries per garantir els objectius de protecció definits per a aquest espai, les espècies vegetals i els animals que hi viuen, els diversos ecosistemes, els recursos naturals i el paisatge.
- Definir una regulació d'usos que permeti preservar l'espai de qualsevol activitat susceptible de perjudicar-ne els principals valors naturals i, alhora, fer-ne un ús públic compatible.
- Descriure i valorar les actuacions necessàries per garantir el funcionament correcte de l'espai i també els seus sistemes de control de l'evolució.
- Concretar un Pla d'inversió i finançament per aconseguir els objectius del Pla de Gestió, a més d'un calendari d'execució de les diverses accions. En aquest sentit, el Pla d'Acció concretat el 2016 ja està executat i avui dia la Societat marca accions de manteniment i petites inversions regulars i periòdiques per complir amb les línies generals marcades pel Conveni.
- Establir les competències i responsabilitats de cadascuna de les parts implicades.

## 3.4 Taxonomia Verda de la UE

### 3.4.1 Introducció

La Taxonomia Verda de la UE<sup>1</sup> estableix determinats requeriments de divulgació d'informació per a les empreses subjectes als articles 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE, respecte de les activitats econòmiques sostenibles des del punt de vista mediambiental, entre les quals hi ha Criteria Caixa, S.A.U. (d'ara endavant, «Criteria»).

A partir de la definició establerta en la normativa europea i tenint en compte l'objecte social i les activitats desenvolupades pel Grup Criteria, es considera Grup Criteria com a empresa no financera<sup>2</sup> i, per tant, té l'obligatorietat de divulgar la proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles segons la Taxonomia Verda de la UE en el seu volum de negocis, les seves inversions en actius fixos (CapEx) i les seves despeses operatives (OpEx), corresponents a l'exercici 2021 i per als dos objectius mediambientals disponibles fins a la data (mitigació del canvi climàtic i adaptació al canvi climàtic).

### 3.4.2 Descripció de les activitats

En la Nota 1 Naturalesa de l'entitat dels comptes anuals consolidats de 2021, en què s'adjunta l'informe de gestió consolidat i aquest Estat d'Informació No Financera, queden descrites àmpliament les activitats que duu a terme el Grup.

En la Nota 22 Informació financera per segments dels comptes anuals consolidats de 2021 es defineixen els diversos segments de negoci que estableix el Grup depenent de la seva estructura i organització i que són els següents:

- Cartera bancària
- Cartera industrial i de serveis
- Gestió d'actius immobiliaris
- Activitats corporatives

Aquesta classificació és la que s'ha pres com a referència per a la construcció dels indicadors requerits per la Taxonomia Verda de la UE.

### 3.4.3 Indicadors clau de resultats relatius a la Taxonomia Verda de la UE

#### 1. Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació al volum de negocis:

D'acord amb les NIC, en el cas del Grup Criteria, es consideren ingressos ordinaris els resultats per posada en equivalència i també els ingressos per dividends i resultats obtinguts en la venda de participacions en empreses del Grup i associades per ser Criteria una entitat holding. Aquests conceptes s'inclouen en el compte de resultats com a part del resultat d'explotació i no en el resultat financer com passaria en qualsevol altra entitat no holding. És per aquest motiu que es

<sup>1</sup> Definida en el Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles, juntament amb el Reglament Delegat 2021/2139, de 4 de juny de 2021, i el Reglament Delegat 2021/2178, de 6 de juliol de 2021.

<sup>2</sup> Les empreses no financeres tenen l'obligatorietat de divulgar la informació a la qual fa referència l'article 8, apartats 1 i 2, del Reglament (UE) 2020/852, de 18 de juny de 2020, tal com s'especifica en l'Annex I del Reglament 2021/2178, de 6 de juliol de 2021.

consideren dins el còmput de volum de negocis les partides comptables següents que formen part del resultat d'explotació:

- Vendes i prestació de serveis
- Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació
- Rendiments d'instruments de capital
- Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts

En aquest sentit, i per a l'exercici 2021, el total de volum de negocis del Grup Criteria, tenint en comptes les partides anteriorment referències, arriba als 2.545.782 milers d'euros (dels quals 2.065.816 milers d'euros provenen dels resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació). Si considerem que les úniques activitats potencialment elegibles, segons la Taxonomia Verda de la UE, són part de les incloses en el segment de «Gestió d'actius immobiliaris» (que aporten 166.869 milers d'euros de xifra de negoci al Grup), que s'emmarcarien en l'activitat «7. Activitats de construcció d'edificis i promoció immobiliària» del Reglament Delegat 2021/2139, de 4 de juny de 2021, **la proporció d'activitats econòmiques potencialment elegibles amb relació al volum de negocis és del voltant d'un 6 %.**

## **2. Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació a les inversions en actius fixos (CapEx):**

Segons estableix l'Annex I del Reglament 2021/2178, de 6 de juliol de 2021, les inversions en actius fixos inclouran les addicions als actius tangibles i intangibles durant l'exercici considerat abans de depreciacions, amortitzacions i possibles noves valoracions, incloses les resultants de revaloracions i deterioraments de valor, corresponents a l'exercici pertinent, llevat dels canvis del valor raonable. Així mateix, també inclouran les addicions als actius tangibles i intangibles que resultin de combinacions de negocis.

En el cas del Grup Criteria, les partides de les altes d'actiu que cal tenir en compte són les següents:

- Actius per drets d'ús
- Fons de comerç i altres actius intangibles
- Immobilitzat material
- Inversions immobiliàries
- Existències (majoritàriament recullen les altes derivades de l'activitat de construcció i promoció d'habitatges per a la venda per part del Grup)

En aquest sentit, i per a l'exercici 2021, el total d'altes d'actiu del Grup Criteria, tenint en compte les partides anteriorment referències, arriba als 142.365 milers d'euros. Les úniques activitats potencialment elegibles segons la Taxonomia Verda de la UE estarien incloses en el segment de «Gestió d'actius immobiliaris», en la part corresponent a les existències (67.177 milers d'euros), per la qual cosa **la proporció d'activitats econòmiques potencialment elegibles amb relació a les inversions en actius fixos (CapEx) és del voltant del 46 %.**

### **3. Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació a les despeses operatives (OpEx taxonòmic):**

Segons s'indica en l'Annex I del Reglament 2021/2178, de 6 de juliol de 2021, les despeses operatives inclouran els costos directes no capitalitzats que es relacionen amb la investigació i el desenvolupament, les mesures de renovació d'edificis, els arrendaments a curt termini, el manteniment i les reparacions, i també altres despeses directes relacionades amb el manteniment diari d'actius de l'immobilitzat material per l'empresa o un tercer a qui se subcontractin activitats i que són necessàries per garantir el funcionament continuat i eficaç d'aquests actius. A aquestes despeses, en aquest informe se les anomena OpEx taxonòmic.

Així mateix, la normativa estableix que quan l'OpEx taxonòmic amb relació a les activitats anteriors no sigui material per al model de negoci de les empreses, aquestes quedaran exemptes del càlcul de l'indicador de proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació a l'OpEx taxonòmic.

En el cas del Grup Criteria, les partides de les despeses operatives que entrarien a formar part del càlcul d'aquest indicador serien les següents:

- Altres despeses - Investigació i Desenvolupament
- Reparacions i conservació - Reparacions i conservació
- Reparacions i conservació - Reparacions i conservació UR venudes

En aquest sentit, i per a l'exercici 2021, l'OpEx taxonòmic del Grup Criteria, tenint en compte les partides anteriorment referències, arriba als 10.197 milers d'euros que, sobre un total de 122.324 milers d'euros de despeses operatives comptables, representen menys d'un 10 % del total de despeses operatives comptables de l'exercici 2021. En conseqüència, l'OpEx taxonòmic no es considera material per al Grup i, per tant, no s'ha fet el càlcul del numerador de l'indicador en aplicar-se l'exempció prevista en la Taxonomia Verda de la UE, que estableix que aquest és igual a zero.

## 4 Informació sobre qüestions socials i relatives al personal

### 4.1 Polítiques i procediments de les companyies del Grup

Les diverses societats integrants del Grup Criteria tenen definit i desplegat un model de gestió de les persones integrador que fomenta el desenvolupament de les capacitats professionals i promou la satisfacció dels empleats.

Tal com ve recollit en la **política de recursos humans** de Criteria, i de les principals societats dependents del Grup, els principis de gestió i de lideratge del Grup descriuen l'estil de direcció i la seva cultura, en particular en tot allò que fa referència a les relacions humanes. En aquest sentit, el Grup Criteria considera les persones que hi treballen com el seu actiu més valuós i per això facilita els mitjans adequats per al desenvolupament de les competències i els coneixements professionals necessaris per respondre a les necessitats dels negocis de la Societat, gestionar eficaçment els reptes que cada lloc de treball requereixi i proporcionar a cada empleat una major satisfacció en l'execució de la seva feina.

Aquesta política estableix com a principis la promoció del respecte i la confiança en les relacions laborals, la igualtat d'oportunitats, l'establiment d'una comunicació oberta, la promoció de la proactivitat i l'excel·lència en el lloc de treball.

De manera complementària, la **política de relacions laborals, igualtat i conciliació**, juntament amb la **política de diversitat i inclusió** i la **política de prevenció d'assetjament**, amplien i detallen els compromisos i procediments de l'organització, entre els quals destaquen:

- **Desenvolupament professional:** fomentar el manteniment de llocs de treball estables i de qualitat, amb continguts ocupacionals que garanteixin una millora contínua de les aptituds i competències dels professionals.
- **Igualtat d'oportunitats:** promoure la igualtat efectiva entre dones i homes dins del Grup pel que fa a l'accés al treball, la formació, la promoció professional i les condicions salarials i de treball, i fomentar la diversitat de gènere com a manifestació de la realitat social i cultural.
- **Diversitat i inclusió laboral:** rebuig i prohibició de qualsevol mena de discriminació, assetjament o tracte inapropiat per raó de gènere, raça, color, nacionalitat, credo, religió, opinió política, filiació, edat, orientació sexual, estat, incapacitat, minusvalidesa i altres situacions protegides pel dret, tant respecte als empleats, directius i administradors com als clients i proveïdors i també als clients i proveïdors potencials. A més, les societats del Grup tenen un protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual, així com altres conductes discriminatòries.
- **Conciliació:** aconseguir un entorn favorable que faciliti la conciliació de la vida personal i laboral dels professionals. Per a això s'han implantat mesures de conciliació que afavoreixen el respecte de la vida personal i familiar, com ara:
  - **Horaris flexibles:** segons les funcions de l'empleat, un pla que permet als empleats establir una jornada laboral, dins d'un horari coincident, flexibilitzant tant l'hora de l'entrada com la de sortida.
  - **Permisos retribuïts i no retribuïts:** s'amplien alguns dels permisos per atendre les necessitats personals que es presentin durant la jornada laboral.

Així mateix, durant l'exercici 2021 s'ha implementat el programa «Empresa Saludable+» per ajudar a promoure hàbits de vida saludable entre els treballadors de Criteria, Caixa Capital Risc

i Grup InmoCaixa (vegeu el resum de mesures en l'apartat [4.5.2 Protocols i mesures implementades després de la COVID-19](#)).

Pel que fa a la prevenció de riscos laborals, tal com queda reflectit en la Política de Prevenció de Riscos Laborals de Criteria, Caixa Capital Risc i el Grup InmoCaixa, un dels objectius principals és la millora contínua de les condicions laborals per tal d'elevat al màxim els nivells de seguretat, salut i benestar de tot el personal que treballa al Grup. En aquest sentit, en l'exercici 2021, Criteria ha aconseguit la Certificació ISO 45001-2018, una nova norma internacional per a la gestió de la seguretat i salut a la feina (en l'apartat [4.5.1 Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat](#) se'n donen més detalls).

Durant l'exercici 2021, s'han revisat i adaptat els protocols i les mesures extraordinàries per a la prevenció, la detecció i el control de contagis per SARS-CoV-2 implantades el 2020, sempre prioritzant la seguretat i la salut de tots els empleats i seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries (en l'apartat 4.5.2 es donen detalls sobre els protocols i les accions adoptades per fer front a la COVID-19).

## 4.2 Riscos identificats

Els principals riscos identificats amb relació als empleats se centren en la protecció de la seguretat i la salut. Amb l'objectiu de gestionar i implantar mesures de control relatives a la prevenció de riscos laborals, les diverses societats del Grup disposen d'un servei aliè de prevenció.

A continuació es detallen els riscos principals per activitat i també les accions que es duen a terme per tal de mitigar-los:

	Activitats			Mitigació
	Gestió de participacions	Inmobiliària	Oci	
Risc ergonòmic	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formació en ergonomia</li> <li>▪ Cadires ergonòmiques</li> <li>▪ Servei de consulta a un fisioterapeuta<sup>(1)</sup></li> </ul>
Risc d'absència de competències professionals i coneixements	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementació de programes de formació específics a partir de les necessitats detectades</li> </ul>
Risc de prestació de serveis		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicació de protocols</li> <li>▪ Formació específica</li> <li>▪ Inversió en maquinària amb alts estàndards de seguretat</li> </ul>

(1) Només Criteria Caixa i Caixa Capital Risc

Adicionalment a aquests riscos, i després de la crisi sanitària sobrevinguda arran de la COVID-19, s'hi ha sumat el risc de contagi. En aquest sentit, en l'apartat [4.5.2 Protocols i mesures implementades després de la COVID-19](#) s'expliquen totes les accions dutes a terme per mitigar aquest risc.

El Grup monitora els indicadors de seguretat i de salut regularment, que es poden veure amb més detall en l'apartat [4.3 Gestió i compliment social](#).

### 4.3 Gestió i acompliment social

En els apartats següents s'informa del conjunt d'indicadors clau monitorats en l'àmbit d'informació sobre qüestions socials i de personal.

#### 4.3.1 Ocupació

En aquest apartat, el Grup Criteria aporta informació sobre indicadors relacionats amb la composició del seu equip de persones i les tipologies de contracte que hi ha, així com indicadors d'igualtat i no discriminació.

##### *Preferència per la contractació indefinida de dones i homes a temps complet*

Per al Grup Criteria és primordial mantenir una plantilla diversa i oferir estabilitat i seguretat laboral. En aquest sentit, al tancament de l'exercici 2021, el 92 % (89 % el 2020) de la plantilla del Grup té un contracte indefinit i no hi ha diferències significatives entre homes i dones.

Tots els empleats tenen el lloc de treball a l'Estat Espanyol, llevat de dos que exerceixen la seva feina a Mèxic i a Hong Kong, respectivament.

**Taula 9: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i sexe**

**a) Tancament de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total	Variació 2021 - 2020
<b>Indefinit</b>	<b>166</b>	<b>145</b>	<b>311</b>	<b>5,8 %</b>
<i>Completa</i>	160	141	301	5,2 %
<i>Parcial</i>	6	4	10	25,0 %
<b>Temporal</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>-25,0 %</b>
<i>Completa</i>	16	11	27	-20,6 %
<i>Parcial</i>	0	0	0	-100,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>156</b>	<b>338</b>	<b>2,4 %</b>
% contracte indefinit sobre el total	91 %	93 %	92 %	

**b) Tancament de l'exercici 2020:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total
<b>Indefinit</b>	<b>152</b>	<b>142</b>	<b>294</b>
<i>Completa</i>	148	138	286
<i>Parcial</i>	4	4	8
<b>Temporal</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>36</b>
<i>Completa</i>	19	15	34
<i>Parcial</i>	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>158</b>	<b>330</b>
% contracte indefinit sobre el total	88 %	90 %	89 %

**c) Mitjana<sup>3</sup> de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total	Variació 2021 - 2020
<b>Indefinit</b>	<b>163</b>	<b>149</b>	<b>312</b>	<b>9,1 %</b>
<i>Completa</i>	157	143	300	7,9 %
<i>Parcial</i>	6	6	12	50,0 %
<b>Temporal</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>-13,9 %</b>
<i>Completa</i>	17	13	30	-11,8 %
<i>Parcial</i>	1	0	1	-50,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>162</b>	<b>343</b>	<b>6,5 %</b>
% contracte indefinit sobre el total	90 %	92 %	91 %	

**d) Mitjana de l'exercici 2020:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total
<b>Indefinit</b>	<b>148</b>	<b>138</b>	<b>286</b>
<i>Completa</i>	143	135	278
<i>Parcial</i>	5	3	8
<b>Temporal</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>36</b>
<i>Completa</i>	20	14	34
<i>Parcial</i>	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>153</b>	<b>322</b>
% contracte indefinit sobre el total	88 %	90 %	89 %

<sup>3</sup> Mitjana calculada a partir de les hores efectives del contracte durant el període reportat sobre les quals tindria aquest contracte en un període anual o, en cas de ser temporal i amb una durada inferior a l'any, fins a la seva finalització.



**Taula 10: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i edat**

En termes absoluts, la temporalitat es concentra en els empleats amb una edat d'entre 30 i menys de 45 anys; al tancament de l'exercici acumulen 10 treballadors, que equival a un 6 % dels empleats en aquesta franja d'edat. Tanmateix, en termes relatius, la temporalitat està concentrada en els empleats menors de 30 anys, que representen un 29 % de les feines en aquesta franja d'edat al tancament de l'exercici 2021 (23 % el 2020). No s'observen canvis significatius quan s'analitza la plantilla mitjana.

**a) Tancament de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>17</b>	<b>170</b>	<b>102</b>	<b>22</b>	<b>311</b>
<i>Completa</i>	16	166	98	21	301
<i>Parcial</i>	1	4	4	1	10
<b>Temporal</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
<i>Completa</i>	7	10	8	2	27
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>180</b>	<b>110</b>	<b>24</b>	<b>338</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>71 %</b>	<b>94 %</b>	<b>92 %</b>	<b>92 %</b>	<b>92 %</b>

**b) Tancament de l'exercici 2020:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>17</b>	<b>162</b>	<b>96</b>	<b>19</b>	<b>294</b>
<i>Completa</i>	17	158	92	19	286
<i>Parcial</i>	0	4	4	0	8
<b>Temporal</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>36</b>
<i>Completa</i>	5	19	8	2	34
<i>Parcial</i>	0	0	2	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>181</b>	<b>106</b>	<b>21</b>	<b>330</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>77 %</b>	<b>90 %</b>	<b>91 %</b>	<b>90 %</b>	<b>89 %</b>

**c) Mitjana de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>16</b>	<b>166</b>	<b>107</b>	<b>23</b>	<b>312</b>
<i>Completa</i>	15	161	102	22	300
<i>Parcial</i>	1	5	5	1	12
<b>Temporal</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>31</b>
<i>Completa</i>	9	10	8	3	30
<i>Parcial</i>	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>177</b>	<b>115</b>	<b>26</b>	<b>343</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>64 %</b>	<b>94 %</b>	<b>93 %</b>	<b>88 %</b>	<b>91 %</b>

**d) Mitjana de l'exercici 2020:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>15</b>	<b>155</b>	<b>97</b>	<b>19</b>	<b>286</b>
<i>Completa</i>	15	152	92	19	278
<i>Parcial</i>	0	3	5	0	8
<b>Temporal</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>37</b>
<i>Completa</i>	7	19	7	2	35
<i>Parcial</i>	1	0	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>174</b>	<b>105</b>	<b>21</b>	<b>323</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>65 %</b>	<b>89 %</b>	<b>92 %</b>	<b>90 %</b>	<b>89 %</b>

**Taula 11: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i classificació professional**

Si observem els tipus de contracte per categoria professional, s'observa que tots els directius i els caps tenen contractes indefinits, mentre que els administratius tenen contractes indefinits un 89 %. Així mateix, la categoria de tècnic qualificat és la que té més contractació indefinida, amb 150 empleats al tancament de l'exercici del 2021 (143 el 2020), xifra que representa el 44 % del total d'empleats (43 % el 2020).

**a) Tancament de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>150</b>	<b>29</b>	<b>82</b>	<b>311</b>
<i>Completa</i>	21	28	150	28	74	301
<i>Parcial</i>	1	0	0	1	8	10
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<i>Completa</i>	0	0	14	3	10	27
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>164</b>	<b>32</b>	<b>92</b>	<b>338</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>91 %</b>	<b>91 %</b>	<b>89 %</b>	<b>92 %</b>

**b) Tancament de l'exercici 2020:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>143</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	<b>294</b>
<i>Completa</i>	24	22	143	25	72	286
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	8	8
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>36</b>
<i>Completa</i>	0	1	11	2	20	34
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>154</b>	<b>27</b>	<b>102</b>	<b>330</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>100 %</b>	<b>96 %</b>	<b>93 %</b>	<b>93 %</b>	<b>78 %</b>	<b>89 %</b>

**c) Mitjana de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>146</b>	<b>28</b>	<b>86</b>	<b>312</b>
<i>Completa</i>	22	29	146	27	76	300
<i>Parcial</i>	1	0	0	1	10	12
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>31</b>
<i>Completa</i>	0	0	12	2	16	30
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>158</b>	<b>30</b>	<b>103</b>	<b>343</b>
% contracte indefinits	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>91 %</b>	<b>91 %</b>	<b>89 %</b>	<b>92 %</b>

**d) Mitjana de l'exercici 2020:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>137</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>286</b>
<i>Completa</i>	23	25	137	25	68	278
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	8	8
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>37</b>
<i>Completa</i>	0	0	9	1	25	35
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>146</b>	<b>26</b>	<b>103</b>	<b>323</b>
% contracte indefinits	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>94 %</b>	<b>96 %</b>	<b>74 %</b>	<b>89 %</b>

**Taula 12: Distribució dels empleats al tancament de l'exercici per edat i sexe**

Respecte de la distribució per edat i sexe de la plantilla al tancament de l'exercici 2021, no s'observen diferències significatives ni tampoc respecte de l'exercici 2020.

**a) exercici 2021:**

Sexe	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	4 %	31 %	15 %	4 %	54 %
Dona	4 %	22 %	17 %	3 %	46 %
Total	<b>8 %</b>	<b>53 %</b>	<b>32 %</b>	<b>7 %</b>	<b>100 %</b>

**b) exercici 2020:**

Sexe	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	3 %	31 %	14 %	4 %	52 %
Dona	3 %	24 %	19 %	2 %	48 %
Total	<b>6 %</b>	<b>55 %</b>	<b>33 %</b>	<b>6 %</b>	<b>100 %</b>

**Taula 13: Distribució dels empleats al tancament de l'exercici per sexe i categoria professional**

Excepte per la categoria de director, en què actualment el sexe masculí té una major representació, no hi ha diferències significatives en la distribució per categoria professional i sexe.

**a) exercici 2021:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	4 %	4 %	27 %	6 %	13 %	54 %
Dona	2 %	5 %	21 %	4 %	14 %	46 %
<b>Total</b>	<b>6 %</b>	<b>9 %</b>	<b>48 %</b>	<b>10 %</b>	<b>27 %</b>	<b>100 %</b>

**b) exercici 2020:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	5 %	3 %	25 %	4 %	15 %	52 %
Dona	2 %	4 %	22 %	4 %	16 %	48 %
<b>Total</b>	<b>7 %</b>	<b>7 %</b>	<b>47 %</b>	<b>8 %</b>	<b>31 %</b>	<b>100 %</b>

Finalment, i per concloure l'apartat d'ocupació, cal destacar que durant el 2021 s'han produït 14 acomiadaments (11 acomiadaments el 2020) a l'organització, fet que, juntament amb un total de 21 baixes voluntàries (5 el 2020) i sobre un nombre d'empleats mitjans de 343 (323 el 2020), suposa una taxa de rotació del 10,2 % (5,0 % el 2020). A continuació, es mostra un detall per sexe, edat i categoria professional dels acomiadaments:

**Taula 14: Acomiadaments en l'organització per sexe, edat i categoria professional**

**a) exercici 2021:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Directiu</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Home	0	1	1	0	2
Dona	0	0	0	0	0
<b>Cap</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Home	0	0	2	0	2
Dona	0	0	0	0	0
<b>Tècnic qualificat</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Home	0	1	0	0	1
Dona	0	1	0	0	1
<b>Tècnic no qualificat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Home	0	0	0	0	0
Dona	0	0	0	0	0
<b>Administratiu</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Home	0	3	0	0	3
Dona	0	1	4	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>14</b>

**b) exercici 2020:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Directiu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Home	0	0	1	0	1
Dona	0	0	0	1	1
<b>Cap</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Home	0	0	2	0	2
Dona	0	1	0	0	1
<b>Tècnic qualificat</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Home	0	0	0	0	0
Dona	0	1	0	0	1
<b>Tècnic no qualificat</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Home	0	1	0	0	1
Dona	0	0	0	0	0
<b>Administratiu</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Home	0	3	0	0	3
Dona	1	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

#### 4.3.2 Impacte de la COVID-19 sobre l'ocupació

El 2021 continuava vigent un expedient de regulació d'ocupació temporal per causes de força major iniciat el 2020.

En la taula següent es detallen les dates d'inici i finalització de tots els expedients de regulació que han afectat l'activitat d'Oci des del 2020.

**Taula 15: Inici i finalització dels ERTO a causa de força major que han tingut lloc en el marc de l'activitat d'oci període 2020-2021**

ERTO	Data inici	Data finalització
2P36CPJM6	14/03/2020	01/07/2020
4W0NG5PQN	17/10/2020	23/11/2020
R7BMMHLRB	30/10/2020	04/12/2020
LH1D58WLC	23/11/2020	11/06/2021

El 2021, fins a 18 persones han arribat a estar afectades per un ERTO (63 persones el 2020). Al tancament de l'exercici 2021, cap empleat estava en aquesta situació (18 persones al tancament de 2020).

Amb l'objectiu de protegir tots els treballadors afectats per un d'aquests ERTO, s'han pres les mesures següents:

- S'han complementat les prestacions de la Seguretat Social que han rebut els treballadors afectats fins al 100 % del sou de cadascun dels empleats.
- S'han continuat pagant les pagues extres durant els ERTO.

### 4.3.3 Remuneracions mitjanes

Els aspectes generals que l'organització té en consideració per fixar la retribució són:

- Valoració del lloc de treball.
- El nivell de responsabilitat de la posició.
- La pràctica del mercat que, en part, està condicionada per l'activitat que desenvolupa la societat del Grup a la qual s'incorpora l'empleat.
- Experiència professional.
- L'acompliment professional.

El salari brut anual s'abona prorratejat en 12 pagues.<sup>4</sup> Per a determinats llocs, el Grup Criteria abona una retribució anual variable, vinculada a l'assoliment d'uns objectius individuals i dependent dels resultats obtinguts, tant a escala individual com d'equip.

Així mateix, s'ofereix un pla de compensació flexible.<sup>5</sup> Es tracta d'un sistema de retribució flexible que permet als empleats, de forma voluntària, percebre part de la retribució bruta a través de la contractació i el lliurament d'una sèrie de productes o serveis determinats i aconseguir un increment de la seva disponibilitat retributiva neta gràcies al tractament fiscal favorable previst en l'IRPF.

En les taules següents es mostra el total de la remuneració mitjana dels empleats del Grup, separat per homes i dones equiparats a temps complet. Així mateix, també s'hi desagrega la informació per franja d'edat i categoria professional.

**Taula 16: Remuneració mitjana anual per sexe i edat al tancament de l'exercici (euros)**

**a) exercici 2021:**

Sexe	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	27.954	47.881	81.435	147.987	63.120
Dona	24.519	47.354	57.636	92.744	52.687
<b>Total</b>	<b>26.236</b>	<b>47.664</b>	<b>68.670</b>	<b>122.668</b>	<b>58.305</b>

<sup>4</sup> Se n'exclou Mediterrànea, en què dependent de la classe de contracte es pot abonar en 12, 14 o 15 pagues.

<sup>5</sup> Se n'exclou Mediterrànea.

**b) exercici 2020:**

Sexe	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	22.975	46.165	81.184	156.648	62.194
Dona	24.802	45.318	56.890	91.967	50.719
<b>Total</b>	<b>23.889</b>	<b>45.800</b>	<b>67.203</b>	<b>132.008</b>	<b>56.700</b>

Es pot observar que la remuneració mitjana de les dones del Grup ha incrementat en un 3,9 % fins als 52.687 euros, mentre que la dels homes ha augmentat un 1,49 % fins als 63.120 euros. Això ha permès que la bretxa total del Grup es redueixi, tal com queda detallat en la taula 20.

**Taula 17: Remuneració mitjana anual per sexe i categoria professional al tancament de l'exercici (euros)**

**a) exercici 2021:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	184.873	123.840	64.405	30.464	18.155	63.120
Dona	139.300	86.012	52.312	31.039	33.942	52.687
<b>Total</b>	<b>168.301</b>	<b>102.224</b>	<b>59.244</b>	<b>30.698</b>	<b>26.563</b>	<b>58.305</b>

**b) exercici 2020:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	179.021	121.737	63.275	29.473	17.530	62.194
Dona	133.512	93.986	51.109	36.887	31.558	50.719
<b>Total</b>	<b>163.852</b>	<b>107.258</b>	<b>57.666</b>	<b>33.318</b>	<b>24.819</b>	<b>56.700</b>

**Taula 18: Remuneració mitjana per hora per sexe i categoria professional al tancament de l'exercici (euros per hora)**

**a) exercici 2021:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	109,24	73,69	38,00	17,24	10,29	37,12
Dona	79,96	50,04	30,59	17,58	19,85	30,66
<b>Total</b>	<b>98,59</b>	<b>60,17</b>	<b>34,84</b>	<b>17,38</b>	<b>15,38</b>	<b>34,14</b>

**b) exercici 2020:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	105,56	72,37	37,30	16,66	9,93	36,53
Dona	76,55	54,93	29,86	20,99	18,38	29,49
<b>Total</b>	<b>95,89</b>	<b>63,27</b>	<b>33,87</b>	<b>18,90</b>	<b>14,32</b>	<b>33,16</b>



### Remuneració al Consell d'Administració:

La retribució dels membres del consell és idèntica per a la totalitat dels consellers, en la seva condició de consellers, sense perjudici de la retribució addicional que percebin (i) per la seva pertinença a les diverses comissions del Consell d'Administració i (ii) per la dedicació que ofereixen a la societat i per si són executius o no.

Les retribucions percebudes pels membres del Consell d'Administració de CriteriaCaixa en concepte de remuneracions percebudes de Criteria dels exercicis 2021 i 2020 detallades per sexe són les que es mostren a continuació:

**Taula 19: Remuneració al Consell d'Administració per sexe (milers d'euros)**

#### a) exercici 2021

Sexe	Persones mitjanes	Total remuneració (milers d'euros)
Home	12,00	4.558
Dona	3,00	290
<b>Total</b>	<b>15,00</b>	<b>4.848</b>

#### b) exercici 2020

Sexe	Persones mitjanes	Total remuneració (milers d'euros)
Home	12,29	4.634
Dona	2,75	280
<b>Total</b>	<b>15,04</b>	<b>4.914</b>

### Remuneració a l'Alta Direcció:

Per part seva, la remuneració de l'Alta Direcció, integrada per quatre homes, té en compte una part fixa i una altra de variable. Per a més detalls, vegeu l'apartat **25. Informació sobre parts vinculades**, a l'epígraf «Remuneracions a l'Alta Direcció», dels comptes anuals consolidats del Grup CriteriaCaixa corresponents a l'exercici 2021.

#### 4.3.4 Bretxa salarial

En aquest apartat es mostra la bretxa salarial que hi ha a l'organització. El càlcul s'ha obtingut com: la diferència entre la remuneració mitjana per hora entre homes i dones sobre la remuneració mitjana per hora d'homes. Es reflecteix quant menys (si la bretxa és positiva) o quant més (si la bretxa és negativa) guanyen les dones respecte dels homes.

Els resultats mostren que la bretxa total s'ha reduït del 19,3 % al 17,4 %. Per facilitar una millor comprensió de la bretxa, se'n facilita un desglossament per activitat en què s'observa que la bretxa total ha sofert una millora per al sexe femení en totes les activitats.

**Taula 20: Bretxa salarial per categoria professional**
**a) exercici 2021:**

Activitat	1. Directiu	2. Cap	3. Tècnic qualificat	4. Tècnic no qualificat	5. Administratiu	TOTAL
Gestió participades	6,6 %	-31,5 %	16,0 %	NA	3,0 %	33,6 %
Immobilària	-25,5 %	12,7 %	11,0 %	16,2 %	10,5 %	11,7 %
Oci	5,6 %	-38,2 %	-3,9 %	-3,0 %	-1,4 %	-32,2 %
<b>Consolidat</b>	<b>26,8 %</b>	<b>32,1 %</b>	<b>19,5 %</b>	<b>-2,0 %</b>	<b>-92,9 %</b>	<b>17,4 %</b>

**b) exercici 2020:**

Activitat	1. Directiu	2. Cap	3. Tècnic qualificat	4. Tècnic no qualificat	5. Administratiu	TOTAL
Gestió participades	14,6 %	-28,7 %	18,3 %	NA	-12,3 %	35,9 %
Immobilària	-29,6 %	10,2 %	12,6 %	-1,2 %	5,7 %	14,5 %
Oci	20,3 %	-21,7 %	-5,3 %	7,1 %	-0,9 %	-10,8 %
<b>Consolidat</b>	<b>27,5 %</b>	<b>24,1 %</b>	<b>19,9 %</b>	<b>-26,0 %</b>	<b>-85,1 %</b>	<b>19,3 %</b>

**4.3.5 Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat**

En aquest apartat es mostra la ràtio entre el salari més baix de l'organització (salari inicial), que es correspon a un salari de l'activitat d'oci, i el salari mínim interprofessional (SMI) vigent a Espanya durant el 2021.

**Taula 21: Ràtio salari inicial a l'organització sobre l'SMI**
**a) exercici 2021:**

País	Salari inicial	Salari mínim interprofessional	Ràtio (inicial/SMI)
Espanya	13.949	13.510	1,03

**b) exercici 2020:**

País	Salari inicial	Salari mínim interprofessional	Ràtio (inicial/SMI)
Espanya	13.949	13.300	1,05

**4.3.6 Empleats amb diversitat funcional**

El Grup compleix amb els requisits de la Llei General de la Discapacitat, ja sigui a través de la contractació directa de persones discapacitades o de Centres Especials de Treball (CET), i també a través de donacions a fundacions relacionades amb el desenvolupament d'activitats d'inserció laboral i de creació d'ocupació de persones amb discapacitat. A continuació, es proporciona un detall de les mesures que s'han adoptat per activitat i societat.

**Taula 22: Empleats amb diversitat funcional o equivalent al tancament de l'exercici per activitat**

**a) exercici 2021:**

Activitat	Societat	Total Empleats a 31/12/2021	Nombre de persones diversitat funcional requerides per Llei	Tipus de mesura aplicada	Empleats amb diversitat funcional o equivalent a 31/12/2021
<b>Gestió de participades</b>	Criteria	99	2	Contractació a través d'un centre especial d'ocupació per a prestació de serveis	2
	Caixa Capital Risc	21	-		
<b>Immobilària</b>	InmoCaixa	135	3	Contractació Directa Donacions	1 2
<b>Oci</b>	Mediterrànea	83	2	Contractació Directa	1*
	<b>Total del Grup</b>	<b>338</b>	<b>7</b>		<b>6</b>

\* Nota: Al mes de desembre es va produir l'acomiadament disciplinari d'un treballador amb diversitat funcional i es va iniciar el procés de contractació per substituir-lo. Aquest procés ha finalitzat en la data d'emissió d'aquest informe i l'empleat seleccionat (amb diversitat funcional) s'ha incorporat a l'empresa l'1 de febrer de 2022.

**b) exercici 2020:**

Activitat	Societat	Total Empleats a 31/12/2020	Nombre de persones diversitat funcional requerides per Llei	Tipus de mesura aplicada	Empleats amb diversitat funcional o equivalent a 31/12/2020
<b>Gestió de participades</b>	Criteria	89	2	Contractació a través d'un centre especial d'ocupació per a prestació de serveis	2
	Caixa Capital Risc	20	-	-	-
<b>Immobilària</b>	InmoCaixa	127	2	Contractació Directa Donacions	1 1
<b>Oci</b>	Mediterrànea	94	2	Contractació directa	3
	<b>Total del Grup</b>	<b>330</b>	<b>6</b>		<b>7</b>

Malgrat que la Fundació Bancària "la Caixa", accionista únic del Grup Criteria, queda fora del perímetre del qual s'informa en aquest Estat d'Informació No Financera, cal destacar la tasca i els esforços que fa any rere any en la integració a la societat de persones amb discapacitat, tant de manera directa com indirecta. Aquest esforç no seria possible sense el compliment de la missió de Criteria, que és proporcionar a la Fundació els dividendes necessaris perquè pugui dur a terme l'Obra Social. En aquest sentit, durant l'exercici 2021, la Fundació Bancària "la Caixa" ha contribuït amb un total de 5 milions d'euros (5 milions d'euros el 2020) en projectes i iniciatives socials de l'àmbit de discapacitat.

## 4.4 Organització del treball

### 4.4.1 Temps de treball i conciliació:

La finalitat de l'organització és aconseguir un entorn favorable que faciliti la conciliació de la vida personal i laboral dels professionals del Grup Criteria, en el sentit que estableix la Llei 39/1999, de 5 de novembre, de conciliació de la vida familiar i laboral de les persones treballadores. En particular, la igualtat efectiva entre dones i homes s'obté respectant la legislació vigent i seguint les millors pràctiques per aconseguir un equilibri personal i professional.

Els horaris de treball dels professionals del Grup depenen del tipus d'activitat que fan i compleixen amb els criteris que es defineixen en els convenis col·lectius de referència respectius. Els empleats fan els descansos que estableix la llei.

Adicionalment, a fi que la conciliació entre la vida professional i la privada sigui una realitat per als empleats, les societats del Grup dissenyen, proposen i implanten diverses accions, partint de l'activitat que desenvolupen, que permeten la compatibilització de forma equilibrada. Algunes d'aquestes accions són:

- 1. Programes de retribució flexible, benestar social i beneficis** per facilitar i millorar la vida de les persones treballadores a través de les iniciatives següents:

Iniciatives	Activitats		
	Gestió de participacions	Immobil·liària	Oci
<b>Retribució Flexible</b>	X	X	-
<i>Tiquets guarderia</i>	X	X	-
<i>Tiquets restaurant</i>	X	X	-
<i>Tiquets transport</i>	X	X	-
<b>Millora del complement per Incapacitat temporal</b>	X	X	X
<b>Préstecs i bestretes amb condicions avantatjoses</b>	X	X	-
<b>Assegurances mèdiques</b>	X	X	X
<b>Assegurances de vida i accidents</b>	X	X	X

2. **Iniciatives de benestar emocional i conciliació per fomentar més equilibri** entre la vida laboral, personal o familiar. A continuació, es mostren aquelles iniciatives implantades en situació de normalitat, atès que durant la pandèmia s'han pres mesures excepcionals (els detalls de les quals queden explicats en l'apartat 4.5.2 Protocols i mesures implantades després de la COVID-19):

<i>Iniciatives</i>	Activitats		
	Gestió de participacions	Inmobiliària	Oci <sup>(1)</sup>
<b>Horaris Flexibles</b>	X	X	X
<b>Horaris Intensius<sup>(2)</sup></b>	X	X	X
<b>Teletreball</b>	X	X	X
<b>Ampliació de permisos retribuïts i no retribuïts</b>	X	X	X

(1) Als departaments que és possible

(2) Al juliol i l'agost

- **Horaris flexibles:** un pla que permet als empleats establir una jornada laboral, dins d'un horari coincident, flexibilitzant tant l'hora de l'entrada com la de sortida.
- **Horaris intensius:** jornades de 7 h per als mesos de juliol i agost i de 6 h les vigílies de 4 festius l'any.
- **Connexió remota:** es posa a disposició un ordinador portàtil i un telèfon mòbil amb connectivitat per a tot el personal que ho necessiti per a l'acompliment de les seves funcions, respectant en tot moment el dret a desconnexió digital dels empleats.
- **Permisos retribuïts i no retribuïts:** el Grup amplia alguns dels permisos per atendre les necessitats personals que es presentin durant la jornada laboral. En aquests permisos s'inclou el permís per malaltia de familiars, maternitat o paternitat, matrimoni, lactància i conciliació.

#### 4.4.2 Nombre d'hores d'absentisme

Els nivells alts d'absentisme poden ser un indicador de problemes significatius en la gestió de les persones en les organitzacions. Per al Grup Criteria, l'absentisme laboral fa referència a les absències justificades documentalment. Gràcies a les mesures de flexibilitat laboral i de conciliació implementades, el nivell d'absentisme actual arriba a una **taxa del 2,7 %** (2,2 % el 2020), la qual cosa ha suposat un total de 15.584 hores d'absentisme durant l'any 2021 (11.743 hores d'absentisme l'any 2020).

#### 4.4.3 Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part d'ambdós progenitors

Durant l'any 2021, un total de 21 empleats (11 el 2020) han tingut dret al permís parental (maternal/paternal) i s'hi han acollit el 100 %.

**Taula 23: Dret permís parental, acollida i retorn per sexe**

**a) exercici 2021:**

Concepte	Homes	Dones	Total
Dret a permís parental	10	11	<b>21</b>
Acollida al permís parental	10	11	<b>21</b>
Retorn del permís parental*	9	11	<b>20</b>

*\*Al tancament de l'exercici, un empleat continuava gaudint del permís parental.*

**b) exercici 2020:**

Concepte	Homes	Dones	Total
Dret a permís parental	5	6	<b>11</b>
Acollida al permís parental	5	6	<b>11</b>
Retorn del permís parental	5	6	<b>11</b>

Així mateix, dins de l'organització, diverses societats amplien permisos en el cas de paternitat/maternitat durant els primers anys de vida del menor.

## 4.5 Salut i seguretat

### 4.5.1 Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat

Criteria és conscient de la importància que les condicions de treball tenen sobre la seguretat i salut dels empleats. Per això, fa un important esforç, en el marc de les seves responsabilitats, promovent i duent a terme iniciatives orientades a la seva millora contínua per tal d'elevat els nivells de seguretat, salut i benestar dels empleats i del personal que treballa per a la Societat.

Les societats del Grup tenen un sistema de gestió de la seguretat i la salut laborals adaptat a les activitats que desenvolupen.

En el marc d'aquest sistema de gestió, les societats del Grup han elaborat una Política de Prevenció de Riscos Laborals que estableix:

- Les pautes per garantir la seguretat i la salut dels treballadors en tots els aspectes relacionats amb el treball.
- Les accions i els criteris d'actuació per a la integració de l'activitat preventiva a l'empresa i l'adopció de totes les mesures necessàries assegurant el compliment d'allò que estableix l'article 16 de la Llei 31/95, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Les accions encaminades a prevenir, eliminar o minimitzar els riscos als quals estan exposats el personal de l'empresa i les altres parts interessades.
- La implantació, el manteniment i la millora contínua del Sistema de gestió de la seguretat i salut a la feina (d'ara endavant, «SST»), implantat a partir de l'estàndard internacional ISO 45001.
- La conformitat amb la Política de l'SST establerta.
- La certificació de l'SST per part d'una organització externa. Addicionalment, pel que fa a les activitats d'implementació dels principis i compromisos anteriors, el Grup Criteria duu a terme les accions següents:
  - Integrar l'acció preventiva en el conjunt de les actuacions i decisions de tots els nivells jeràrquics, a partir d'una correcta planificació i posada en pràctica del Pla de Prevenció de Riscos Laborals.
  - Assegurar el correcte control i la qualitat de la vigilància de la salut dels empleats i del personal que treballa per a la Societat.
  - Formar, informar i facilitar la participació dels empleats i del personal que treballa per a la Societat.
  - Fomentar la consulta i participació dels empleats en la gestió de la prevenció de riscos laborals promovent actuacions que no es limitin a corregir situacions de risc detectades.
  - Vetllar pel compliment efectiu, per part dels empleats i del personal que treballa per a la Societat, de les normes i mesures que s'estableixin.
  - Assegurar la disponibilitat de mitjans adequats per assolir les finalitats de l'SST complint amb la legislació i la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Les diverses societats del Grup també han dissenyat i posat en marxa un Pla de Prevenció de Riscos Laborals que està integrat en aquest Sistema de Gestió de Seguretat i Salut Laboral i recull l'estructura organitzativa, les responsabilitats, les funcions, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos necessaris per gestionar la prevenció de riscos laborals en cadascuna de

les societats del Grup Criteria. Les revisions i, si escau, les auditories externes del sistema es fan de manera periòdica.

El Grup té un Servei de Prevenció Aliè per desenvolupar les activitats sanitàries que l'empresa no pot assumir pels seus propis mitjans, entre les quals hi ha l'elaboració del Pla anual d'actuació preventiva, l'elaboració de la memòria anual de prevenció, la realització dels exàmens mèdics específics, l'emissió dels certificats d'aptitud procedents dels exàmens mèdics practicats i la valoració mèdica de la plantilla especialment sensible (PES), entre d'altres.

Adicionalment, per facilitar la comunicació i informació entre les parts, té un interlocutor amb els serveis de prevenció, les funcions principals del qual són:

- Actuar com a contacte permanent de l'empresa amb els serveis de prevenció, tant per rebre la informació que generi com per transmetre les indicacions al representant de la Direcció.
- Organitzar la vigilància de la salut dels treballadors d'acord amb els riscos existents i establir un sistema eficaç d'actuació davant d'emergències.
- Fer un seguiment periòdic de les mesures correctores i de les accions preventives.
- Portar el registre d'accidents i incidents del Grup Criteria i elaborar les estadístiques de sinistralitat en col·laboració amb la Mútua d'Accidents.
- Participar en l'elaboració dels programes preventius que es dissenyin i també en la planificació de les mesures que s'hi incloguin.

Pel que fa a formació, tot el personal que pugui influir en la prevenció de riscos laborals, ha de tenir la competència professional adequada, partint d'una formació o experiència apropiada, tant en el moment de la contractació com quan hi hagi canvis a les funcions que desenvolupen o s'introdueixin noves tecnologies o canvis en els equips de treball. Els responsables de les diverses activitats detecten les necessitats de formació del personal a càrrec seu i, en funció d'aquestes necessitats, proposen a l'instructor designat que es dugui a terme l'activitat formativa necessària específica.

La presa de consciència i el desenvolupament d'una cultura preventiva de l'organització es duu a terme a través d'accions formatives relacionades amb aspectes de la salut i seguretat que, durant aquest any 2021, han representat un total de 171 hores.

#### **4.5.2 Protocols i mesures implementades després de la COVID-19**

La pandèmia de la COVID-19 ha comportat la creació de protocols específics i l'aplicació de mesures extraordinàries per a la prevenció, la detecció i el control de contagis per SARS-CoV-2 en l'àmbit laboral, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries i tenint en consideració la seguretat i la salut de tota la plantilla.

Els protocols i les mesures s'han definit seguint el principi de màxima prudència i s'han anat adaptant en cada moment a la gravetat de la situació, segons les directrius establertes per les autoritats competents.



De manera resumida, les mesures més significatives dutes a terme són les següents:

#### **Gestió de participades i activitat immobiliària:**

- **Comitè d'Emergència per a COVID-19 (només gestió de participades)**, encarregat de planificar la resposta a la situació de la pandèmia amb accions de prevenció, salut i comunicació per garantir que l'activitat del grup es desenvolupa amb fiabilitat i mantenir els estàndards de qualitat habituals.
- **Establiment i actualització permanent dels protocols d'actuació** per a la prevenció, la detecció i el control de contagis per SARS-CoV-2 en l'àmbit laboral. Així, doncs, durant l'any 2021 s'han fet 10 versions del protocol per garantir-ne l'actualitat i la vigència.
- **Certificació per AENOR del protocol COVID-19**. Aquesta certificació garanteix, mitjançant auditories trimestrals, l'adequació del protocol a les directrius i recomanacions de les autoritats competents, i també la seva aplicació correcta.
- **Identificació dels col·lectius especialment sensibles i crítics** per adaptar les mesures de prevenció i actuació a les característiques i les necessitats de cada col·lectiu i de l'organització. En aquest sentit, el personal considerat vulnerable o sensible ha fet teletreball de manera indefinida en les activitats de gestió de participades i immobiliària, tenint en compte les restriccions recomanades pel Ministeri de Sanitat i els criteris determinats pel Servei de Vigilància de la Salut.
- **Adaptació i millora de les instal·lacions**, per exemple instal·lant equips de desinfecció que purifiquen, desinfecten i higienitzen l'aire i les superfícies de contaminants que permeten reduir entre un 92 % i un 99 % la concentració inicial de virus.
- **Reforç de les mesures d'higiene i neteja**: incrementant la freqüència de neteja i de desinfecció als centres de treball. Implementant mesures de prevenció i d'higiene per a ascensors, vestíbuls, office, lavabos, reunions i llocs de treball i facilitant als empleats màscares, gels hidroalcohòlics, tovalloletes d'un sol ús i termòmetres d'infraroigs.
- **Adaptació dels espais de treball** per garantir l'aplicació de les mesures de seguretat definides per les autoritats.
- **Adaptació de l'organització del treball** amb la incorporació del teletreball i del treball presencial per torns amb grups estancs. En aquest últim cas, els grups s'alternen setmanalment entre les oficines i el treball en remot.  
A més a més, els empleats que vagin a l'oficina hi seran durant 6 hores, amb la sortida graduada a partir d'una hora assignada per mirar d'evitar aglomeracions. Aquests empleats complementen la seva jornada laboral en mode teletreball.
- **Accions d'informació i sensibilització al personal**.
- **Posada en marxa del programa Empresa Saludable+ (només gestió de participades)** per tenir cura de la salut física, psicològica i emocional del personal. Aquest programa recull les conclusions de l'anàlisi de riscos psicosocials que es va fer prèviament i incorpora les noves necessitats derivades de la pandèmia en les persones i els equips.  
El programa integra tres línies d'acció:
  - 1) Hàbits de vida saludables: activitats d'entrenament individual, vídeos de fisioteràpia, consulta individual de fisioteràpia, etc.
  - 2) Desenvolupament de les habilitats de gestió de l'estrès i emocional: consulta individual amb psicòleg, curs de Mindfulness, etc.
  - 3) Manteniment de vincles, identificació amb l'empresa i reforç d'equips: taller de gestió d'equips a distància, campus per a nens per Setmana Santa i a l'estiu, etc.

Adicionalment, es van fer diversos *webinars* divulgatius sobre els temes que més podien preocupar el personal: vacunació, gestió de la por, etc.

- **Realització de proves Covid periòdiques:** prèvia reincorporació dels empleats després del confinament, de la tornada de viatges i també a la tornada de períodes de vacances (estiu, nadal) es fan proves PCR a tota la plantilla. Així mateix, la companyia ha posat a disposició dels empleats la possibilitat de fer test d'antígens cada dilluns i sempre que hi hagi símptomes de COVID-19 o que s'hagi estat en contacte estret amb alguna persona infectada.
- **Limitació de reunions presencials** i intensificació i promoció de reunions virtuals.
- **Establiment de torns per a la realització de treball presencial** amb l'objectiu de mantenir el contacte amb els companys de feina i reforçar el sentiment de normalitat.
- **Afavorir la mobilitat segura** per als empleats que treballen presencialment a través de diverses mesures com ara: la subvenció del lloguer d'una plaça d'aparcament, la dotació de pàrquing per a bicicletes/patinets als centres de treball, l'assumpció de despeses en concepte de taxi i també la posada a disposició dels empleats de kits de transport (gel i màscara).
- **Beneficis i avantatges Col·lectiu (només activitat immobiliària):** Preus preferents per a la realització de proves diagnòstiques per als familiars dels empleats.

#### Activitat d'oci:

- **Teletreball:** s'han organitzat i s'han posat els mitjans necessaris per poder fer les funcions del màxim nombre de llocs de treball en modalitat de teletreball.
- **Reorganització d'equips** per minimitzar els encreuaments entre ells i crear petites bombolles de convivència.
- **Expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO):** per prohibició o limitació de l'activitat esportiva i de restauració s'ha aplicat un ERTO a un total de 63 persones, de les quals no n'hi ha cap que continuï en ERTO el 31/12/2021. A totes elles se'ls ha complementat el salari fins al 100 % del seu líquid habitual per contracte.
- **Suport en el cobrament de prestacions:** s'ha acompanyat els empleats en la resolució de les incidències en el cobrament de prestacions.
- **Bestretes de nòmina:** s'ha ofert als empleats la possibilitat de sol·licitar bestretes de nòmina sense haver meritat les nòmines pels possibles problemes que puguin tenir en el cobrament de l'ERTO.
- **Canal de Comunicació:** des d'aquest mitjà s'ha pogut enviar documentació i informació relativa a l'operativa normal que abans es remetia en paper (contractes, nòmines, liquidacions...) i també informació important en matèria de COVID, com ara el Pla de contingències, i una altra mena d'informació relacionada amb altres matèries com ara la protecció de dades (càpsules informatives, autoritzacions a l'ús de mitjans, comunicació usuaris, entre d'altres), blanqueig de capitals, actualització del codi ètic.
- **Pla de Contingències:** elaboració i desenvolupament del Pla. Inversió de recursos de prevenció per garantir la seguretat de tots els empleats, clients i proveïdors, entre d'altres, màscares, guants, papereres i cartelleria.
- **Reducció de capacitats:** s'han limitat els espais de circulació i de descans i s'han reduït les capacitats de les instal·lacions, fins i tot per sobre de les marcades per llei.
- **Incrementos de les freqüències de neteja** per sobre del que marca la llei, tant en els serveis oferts per personal subcontractat com per personal intern.

- **Renovació de la certificació Safe Site de Bureau Veritas:** l'empresa ha renovat la certificació d'instal·lació segura respecte de la COVID-19. Aquesta certificació analitza la resposta i l'actuació de l'empresa en tots els àmbits (empleats, clients i proveïdors) pel que fa a la seguretat davant la pandèmia.
- **Proves PCR i serologies:** de manera recurrent es fan test d'antígens i PCR, segons les indicacions del servei de Prevenció. Així mateix, es fan proves de serologia un cop l'any, juntament amb la revisió mèdica.

#### 4.5.3 Accidents de treball, freqüència i gravetat

A la taula següent es mostra l'índex de freqüència i l'índex de gravetat dels accidents a l'organització durant els anys 2020 i 2021, separats per gènere. També inclou el nombre total de malalties professionals i de defuncions.

**Taula 24: Accidents de treball i malalties professionals**

**a) exercici 2021:**

	Homes	Dones	Total
<b>Nombre d'accidents de treball</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<i>Índex de freqüència (*)</i>	<i>16,50</i>	<i>14,94</i>	<i>15,77</i>
<b>Malalties professionals</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Nombre de dies perduts amb baixa (accident i malaltia)</b>	<b>1.034</b>	<b>1.459</b>	<b>2.493</b>
<i>Índex de gravetat (**)</i>	<i>3,41</i>	<i>5,45</i>	<i>4,37</i>
<i>Morts per accident de treball</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

(\*) Càlcul utilitzat = (nombre d'accidents de treball amb baixa x 1.000.000) / nombre d'hores reals treballades.

(\*\*) Càlcul utilitzat = (nombre de dies perduts amb baixa x 1.000) / nombre d'hores reals que han treballat els empleats.

**b) exercici 2020:**

	Homes	Dones	Total
<b>Nombre d'accidents de treball</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<i>Índex de freqüència (*)</i>	<i>10,61</i>	<i>7,79</i>	<i>9,27</i>
<b>Malalties professionals</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Nombre de dies perduts amb baixa (accident i malaltia)</b>	<b>851</b>	<b>1.044</b>	<b>1.895</b>
<i>Índex de gravetat (**)</i>	<i>3,01</i>	<i>4,06</i>	<i>3,51</i>
<i>Morts per accident de treball</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

(\*) Càlcul utilitzat = (nombre d'accidents de treball amb baixa x 1.000.000) / nombre d'hores reals treballades.

(\*\*) Càlcul utilitzat = (nombre de dies perduts amb baixa x 1.000) / nombre d'hores reals que han treballat els empleats.

#### 4.5.4 Relacions socials

Les estructures establertes per garantir les relacions socials dins de l'organització són un punt de gestió clau, ja que garanteixen que es rebin i es gestionin totes les incidències de les persones treballadores. El 100 % dels llocs de treball de les persones empleades, excepte l'Alta Direcció, estan coberts per conveni col·lectiu.

Les activitats de gestió de participacions i immobiliària no tenen representants de les persones treballadores i, en conseqüència, tampoc no tenen Delegats o Delegades de Prevenció ni Comitè de Seguretat i Salut. Totes les incidències del personal es recullen i es gestionen a través de l'**interlocutor de seguretat i salut**.

L'activitat d'oci té un Comitè d'Empresa i, per tant, Delegats de Prevenció. Així mateix, té un Comitè de Seguretat i Salut, que es reuneix de manera periòdica durant l'any. El constitueixen treballadors de diverses àrees (dos que nomena l'empresa, dos que nomena el Comitè i un representant d'empresa). En aquestes reunions, hi assisteix el servei de prevenció extern com a convidat.

Els terminis d'avís mínims en el cas de canvis operacionals són els que estableix la llei o els acordats per conveni en cadascun dels països en què el Grup opera. En el cas específic d'Espanya, el termini d'avís en canvis operacionals substancials és de 15 dies.

#### 4.5.5 Formació

L'organització aposta per les persones i cerca potenciar el desenvolupament del talent durant la seva carrera professional. Les àrees de Recursos Humans de cada filial tenen encomanada la responsabilitat de coordinar les activitats de formació.

Anualment es duen a terme les accions formatives necessàries a partir de les prioritats detectades; tot plegat, en consonància amb els objectius de negoci que defineix la societat.

El Pla de Formació Anual inclou prou informació amb relació al pressupost necessari per dur-lo a terme satisfactòriament.

Adicionalment, hi ha plataformes electròniques a través de les quals s'instrumenten alguns dels cursos de formació.

A continuació, s'exposa el detall del total d'hores de formació que s'han impartit durant l'exercici als empleats del Grup Criteria.

**Taula 25: Hores de formació per categoria professional**
**a) exercici 2021:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	262	419	2.484	210	342	3.717
Dona	249	445	2.705	244	878	4.521
<b>Total</b>	<b>511</b>	<b>864</b>	<b>5.189</b>	<b>454</b>	<b>1.220</b>	<b>8.238</b>

**b) exercici 2020:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	207	335	2.710	195	715	4.161
Dona	275	278	2.061	182	934	3.729
<b>Total</b>	<b>482</b>	<b>613</b>	<b>4.771</b>	<b>377</b>	<b>1.649</b>	<b>7.890</b>

Així mateix, s'ofereix un detall de les hores que s'han fet per tipus de formació en què s'observa que per a l'exercici 2021 el 85 % es concentra en les categories de formació tècnica i en habilitats i idiomes (77 % el 2020).

**Taula 26: Hores de formació per tipus de formació**
**a) exercici 2021:**

	Tècnica i habilitats	Idiomes	Resta Formació	Total
Hores	4.668	2.349	1.221	<b>8.238</b>
<b>% sobre el total</b>	<b>57 %</b>	<b>29 %</b>	<b>15 %</b>	<b>100 %</b>

**b) exercici 2020:**

	Tècnica i habilitats	Idiomes	Resta Formació	Total
Hores	4.042	2.043	1.805	<b>7.890</b>
<b>% sobre el total</b>	<b>51 %</b>	<b>26 %</b>	<b>23 %</b>	<b>100 %</b>

Així mateix, cal destacar que quan un empleat s'incorpora a l'organització, hi ha un itinerari d'integració amb l'objectiu que es pugui formar i integrar-se a l'organització d'una manera progressiva. S'instrumenta en un **Manual d'Acollida** que recull totes les mesures que es duen a terme per acompanyar les noves incorporacions. Entre aquestes mesures hi ha la realització de cursos *online* i jornades d'acompanyament personalitzat, que inclouen formació de Prevenció de Riscos Laborals.

#### 4.5.6 Accessibilitat

El Grup Criteria garanteix que les persones amb discapacitat puguin accedir a les oficines centrals i als diversos centres de treball. Addicionalment, compleix amb la legalitat pel que fa a l'accessibilitat a edificis i centres de prestació de serveis en els actius gestionats per l'activitat immobiliària i d'oci. Per fer-ho, sempre que cal, s'hi fan obres i reformes per adaptar els espais.

#### 4.5.7 Igualtat

El Grup Criteria aposta per garantir la diversitat, la igualtat d'oportunitats i la inclusió de totes les persones treballadores, en línia amb els principis del Codi Ètic. Per aconseguir la consecució d'aquests objectius, el Grup assumeix i promou els principis bàsics d'actuació següents:

- Respectar la diversitat promovent la no discriminació per raó de raça, origen, color, edat, sexe, estat civil, ideologia, opinions polítiques, nacionalitat, religió, orientació sexual o qualsevol altra condició personal, física o social entre els professionals.
- Desenvolupar el principi d'igualtat d'oportunitats. Aquest principi, el compliment del qual constitueix un dels pilars essencials del desenvolupament professional, comporta el compromís de practicar i demostrar un tracte equitatiu que impulsi la progressió personal i professional de l'equip humà del Grup Criteria. En aquesta línia, el Grup posa especial èmfasi en els àmbits següents:
  - a) Valorar els coneixements i les habilitats necessaris per fer la feina a través de l'avaluació d'objectius i acompliment.
  - b) No establir diferències salarials ni contractuals per raó de condicions personals, físiques o socials com ara el sexe, la raça, l'estat civil o la ideologia.
  - c) Reclutament i selecció dels millors professionals per mitjà d'una selecció basada en el mèrit i les capacitats dels candidats.
  - d) Assegurar la formació i l'entrenament de cada professional en els coneixements i les habilitats necessaris per desenvolupar la seva feina adequadament.
  - e) Suport als treballadors amb capacitats diferents per promoure'n l'ocupació efectiva.
  - f) Impuls d'una comunicació transparent, en què s'encoratja la innovació i es concedeix l'autonomia necessària i merescuda al professional en l'exercici de les seves funcions.
  - g) Establiment de mesures que assegurin que, en els processos de contractació i promoció interna, no s'afavoreixi ni es discrimini empleats amb vincles familiars o personals evitant que ocupin llocs que depenguin directament — jeràrquicament o funcionalment— dels professionals amb els quals estan vinculats.
- Participar en fòrums empresarials; en concret, en la Patronal Catalana del Foment del Treball (Foment del Treball), de la qual es presideix una comissió assessora d'igualtat.
- Promoure la igualtat efectiva entre dones i homes dins del Grup pel que fa a l'accés al treball, la formació, la promoció professional i les condicions salarials i de treball, i fomentar la diversitat de gènere com a manifestació de la realitat social i cultural i, en particular:

- a) Reforçar el compromís del Grup Criteria amb la igualtat efectiva d'oportunitats entre dones i homes, tant en l'organització com en la societat, i fomentar la sensibilització sobre aquest tema en els dos àmbits.
  - b) Garantir el desenvolupament professional de les dones dins del Grup Criteria i eliminar els obstacles que puguin impedir o limitar-ne la carrera.
  - c) Fomentar l'existència de condicions de treball amb perspectiva de gènere i que permetin la conciliació de la vida personal, laboral i familiar de les dones i els homes que treballen al Grup Criteria, i que vetlli per l'eliminació de totes les discriminacions per motiu de gènere.
- L'organització té una Política de prevenció de l'assetjament, que té com a objectiu establir les mesures necessàries que previnguin, evitin i erradiquin l'assetjament laboral. Amb això s'aconsegueixen determinar les actuacions necessàries per a la investigació, verificació i sanció d'aquestes conductes, en cas que es donin, i es proporciona als empleats el procediment adequat per presentar les seves queixes.

Per fer-ho, el Grup Criteria es compromet a donar suport i assistència a les persones de l'organització que puguin estar sent víctimes d'alguna de les situacions d'assetjament. Així, disposa d'un canal confidencial o anònim de denúncies establert en la Política d'Ús del Canal de Consultes i Denúncies. En cas de rebre una denúncia, cada societat instrumenta les accions pertinents per donar suport a la persona que formula una queixa i coordinar la investigació pertinent i la seva resolució.

## 4.6 Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa

El Grup Criteria posa a disposició dels treballadors diversos mecanismes per promoure la seva implicació en la gestió de l'empresa en matèria d'informació, consulta i participació.

### **Activitat de gestió de participades:**

El departament de recursos humans fa reunions periòdiques amb els responsables d'àrea en les quals es fomenta la participació dels empleats i també es recullen les necessitats de cada equip. A més a més, tots els treballadors tenen a la seva disposició la bústia genèrica de Recursos Humans per enviar-hi suggeriments. D'altra banda, a través d'un canal de la Intranet corporativa, els empleats poden sol·licitar i proposar formacions que s'adeqüin a les seves necessitats de desenvolupament.

### **Activitat immobiliària:**

Els treballadors tenen a la seva disposició tota la informació corporativa i poden compartir propostes, identificar millores i compartir idees a través de diverses eines que s'han implementat, com ara el Portal de l'Empleat, la bústia de suggeriments i la bústia genèrica de Recursos Humans. Així mateix, també es fan enquestes confidencials com a mecanisme per detectar problemes i fortaleses en diversos àmbits.

### **Activitat oci:**

S'han creat estructures organitzatives en què a través de reunions recurrents es facilita la participació dels empleats en la gestió de l'empresa en els diversos departaments.

Setmanalment es fa una reunió en la qual participen la Direcció i els responsables de departaments, de la qual s'aixeca acta i es comparteix amb la resta dels equips.

De manera unilateral, els empleats tenen accés físic als seus responsables directes i també a la Direcció per a qualsevol dubte, problema o suggeriment que pugui sorgir, a més de tenir altres canals de comunicació com ara la bústia física, el telèfon i el correu electrònic.

A través de la plataforma Canal de Comunicació, l'empresa envia informació de diversa naturalesa sobre el funcionament de l'empresa, les seves polítiques i procediments i també informació en forma de píndoles informatives que pot ser útil en l'àmbit personal.

També hi ha un correu electrònic específic per al Comitè d'Empresa al qual tenen accés tots els membres i a través del qual es poden comunicar directament amb els responsables i la Direcció.



## 5 Informació sobre el respecte dels drets humans

### 5.1 Normativa interna

El Grup Criteria està fermament compromès amb la defensa dels drets humans. Per això, ha desenvolupat diverses polítiques i documents de referència que guien la conducta de les persones i les activitats de l'organització per protegir i respectar els drets humans.

Per a l'elaboració d'aquests documents, l'organització s'ha basat en normes i principis internacionals com ara la Declaració Universal de Drets Humans adoptat per les Nacions Unides el 1948 i els instruments que se'n deriven, sobretot el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics de 1966, el Pacte Internacional sobre Drets Econòmics, Socials i Culturals de 1966 i també el Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals de 1950 i la Declaració Tripartida de Principis sobre les Empreses Multinacionals i la Política Social de l'OIT.

A continuació, es detallen alguns d'aquests documents elaborats per les diverses societats que pertanyen al Grup Criteria:

- Codi ètic
- Política anticorrupció
- Política mediambiental
- Política de prevenció de delictes
- Política de diversitat i inclusió
- Política de prevenció d'assetjament
- Política de relacions laborals, igualtat i conciliació
- Política de recursos humans
- Política de prevenció de riscos laborals

Per tot això, el Grup Criteria fomenta un clima de respecte absolut per la dignitat de tots els que es relacionen dins o en el perímetre de l'empresa, siguin accionistes, administradors, empleats, proveïdors, clients o competidors, entre d'altres. Per aconseguir-ho, al Grup es promou el manteniment de:

- Un ambient de treball sense assetjament, intimidació i conductes ofensives o impròpies, incloent-hi propostes o suggeriments sexuals, bromes i converses ofensives, material gràfic i altres accions que puguin ofendre la dignitat de la persona.
- Una especial atenció perquè es valorin les diferències i perquè es fomenti que tothom pugui arribar al màxim de les seves potencialitats, d'acord amb els principis de mèrit, capacitat i comportament professional.
- Un respecte a la diversitat en tots els camps, ja sigui en el de l'ocupació, la formació o la promoció.
- Un esperit d'atracció i retenció de les persones amb els millors talents per continuar competint amb èxit en el sector d'activitat en què s'incardina, independentment de la seva procedència o condició.

- Un rebuig i prohibició permanents de qualsevol mena de discriminació, assetjament o tracte inapropiat per raó de gènere, raça, color, nacionalitat, credo, religió, opinió política, filiació, edat, orientació sexual, estat civil, incapacitat, minusvalidesa i altres situacions protegides pel dret, tant respecte als empleats, directius i administradors com als clients, clients potencials i proveïdors.
- Un respecte a la conciliació necessària entre les exigències de la vida personal i la professional de les persones que integren el Grup Criteria.
- Un respecte a la igualtat d'oportunitats entre els empleats de gènere diferent.

El Grup Criteria duu a terme accions periòdiques de comunicació i activitats de formació relacionades amb els principis i les pautes de conducta del codi ètic i també cursos de prevenció de riscos laborals, entre d'altres.

## 5.2 Riscos identificats

El Grup Criteria no ha identificat riscos significatius de possible incompliment de drets humans en les activitats desenvolupades directament per les societats del Grup Criteria. Així mateix, no s'ha rebut cap denúncia respecte d'aquest tema.

## 6 Informació relativa a la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn

### 6.1 Normativa interna

Amb l'objectiu de prevenir la corrupció i el suborn a l'organització, el Grup Criteria té un sistema de control de compliment normatiu i prevenció penal l'objectiu principal del qual consisteix a definir els procediments de prevenció, detecció i resposta davant de possibles conductes delictives aplicables a les persones jurídiques a Espanya, tot plegat a través d'actuacions i controls al si del Grup, de manera que es redueixi el risc d'eventual comissió.

Els elements principals que componen aquest sistema són:

- El Codi Ètic, que estableix la manera en què s'ha d'exercir l'activitat societària professional del Grup Criteria i els valors que es volen preservar específicament, i que constitueixen la millor expectativa d'aquesta societat amb relació al comportament ètic de tots els que la integren, per aconseguir la seva missió.
- La Política Anticorrupció, que complementa la Política de Prevenció de Delictes del Grup Criteria i alguns dels estàndards de conducta i valors establerts en el Codi Ètic, que es basa en la primacia de la reputació com a principal actiu corporatiu intangible, entenent que la millor reputació depèn directament del ple respecte dels estàndards de conducta derivats de la normativa interna de CriteriaCaixa
- El Comitè de Prevenció de Delictes del Grup, òrgan amb poders autònoms d'iniciativa i control per supervisar el funcionament i el compliment del Model de Prevenció de Delictes implantat.
- El Catàleg prioritzat de delictes i comportaments de risc, que inclou la identificació de les activitats de l'empresa en l'àmbit de les quals es puguin cometre els delictes que s'han de preveure.
- Els Canals de control de compliment de la normativa contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn, que permeten comprovar periòdicament el funcionament correcte i l'eficàcia del model de prevenció.
- Els Canals de comunicació, que permeten informar anònimament de possibles riscos i incompliments l'organisme encarregat de vigilar el funcionament i observança del model de prevenció.
- El Règim disciplinari, que defineix els criteris per sancionar administradors, directius, empleats i persones associades del Grup Criteria davant de qualsevol incompliment del Model de Prevenció de Delictes.

Adicionalment, a les societats del Grup Criteria, que són subjectes obligats d'acord amb la Llei 10/2010 de prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (d'ara endavant, «PBCFT»), els resulta d'aplicació la Política General de PBCFT aprovada pel Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" que té com a finalitat establir els criteris pels quals s'han de regir per donar compliment a les obligacions en matèria de PBCFT, en línia amb els estàndards internacionals comunament acceptats. Els seus objectius són els següents:

- Establir un marc general que reculli els estàndards necessaris per establir correctament normes i procediments en cada subjecte obligat del Grup Criteria.
- Inculcar i promoure una cultura de compliment a l'organització per garantir que tots els empleats, agents, directius i membres dels òrgans d'administració coneixen i compleixen les polítiques i procediments en aquest àmbit, centrant els recursos en la prevenció a través del correcte coneixement del client, l'abstenció d'execució d'operacions que en presentin indicis i la detecció i comunicació d'operatives sospitoses a través del seguiment continuat de la relació de negoci.
- Establir una política expressa d'admissió de clients encaminada a impedir la utilització dels serveis que ofereix el Grup a persones o entitats no autoritzades i a l'aplicació correcta de procediments d'identificació i coneixement del client.
- Garantir la confidencialitat de les actuacions en matèria de PBCFT, tant respecte dels clients com de la identitat dels empleats i directius en les seves comunicacions.
- Establir per escrit i aplicar polítiques i procediments adequats per assegurar alts estàndards ètics en la contractació d'empleats, directius i agents.
- Garantir la plena cooperació amb les autoritats.
- Aportar valor a la societat en què el Grup Criteria duu a terme la seva activitat i col·laborar activament en l'àmbit de la seguretat ciutadana mitjançant la prevenció, detecció i comunicació d'operacions sospitoses.

A aquest efecte, cada subjecte obligat del Grup Criteria està representat en l'Òrgan de Control Intern del Grup Fundació Bancària "la Caixa", al qual se li han atribuït funcions deliberants i decisòries i és el responsable de l'aplicació dels procediments de PBCFT.

## 6.2 Riscos identificats

Arran del procés de definició i implementació del model de prevenció de delictes, el Grup Criteria ha identificat els riscos rellevants següents partint de l'activitat que desenvolupa el Grup:

- Delictes relatius al mercat i als clients
- Delictes relatius al descobriment i a la revelació de secrets
- Delicte d'insolvències punibles
- Delicte de suborn
- Delicte de blanqueig de capitals
- Delictes comesos amb motiu de l'exercici dels drets fonamentals i de les llibertats públiques que garanteix la Constitució
- Delicte d'estafa
- Delicte contra la Hisenda Pública i la Seguretat Social
- Delicte de tràfic d'influències

- Delicte de corrupció en els negocis
- Delictes contra els recursos naturals i el medi ambient
- Delictes comesos contra l'ordenació del territori i l'urbanisme
- Delictes contra la salut pública

Periòdicament, el Grup Criteria assegura la correcta monitorització d'aquests delictes i la funció d'Auditoria Interna del Grup n'avalua la monitorització mitjançant els treballs específics que s'han fet. Així mateix, no s'ha rebut cap denúncia respecte a aquest tema ni s'ha informat cap operació sospitosa a les autoritats supervidores en matèria de PBCFT.

## 7 Informació sobre la societat

### 7.1 Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible

El Grup Criteria articula el seu compromís amb el desenvolupament sostenible principalment a través del seu accionista únic, la Fundació Bancària "la Caixa", la missió de la qual és construir una societat millor i més justa i donar més oportunitats a les persones que més ho necessiten.

Any rere any, el Grup Criteria distribueix els recursos econòmics necessaris, en forma de dividend, perquè la Fundació pugui executar el pressupost de l'Obra Social i, així, pugui complir la seva missió.

Concretament el 2021, el Grup Criteria ha distribuït un total de 360 milions d'euros a Fundació Bancària "la Caixa" (390 milions d'euros el 2020) perquè financi la gran part del pressupost de l'«Obra Social».

Els programes de l'«Obra Social» se centren en cinc àmbits: el social, la cultura i la ciència, l'educació i les beques i la investigació i la salut. Per a més informació sobre les activitats desenvolupades per la Fundació, visiteu l'apartat **1.2. Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser** de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals consolidats del 2021.

Respecte al foment del desenvolupament econòmic local, i addicionalment a tots els programes que duu a terme la Fundació Bancària "la Caixa", el Grup Criteria aposta per la compra a proveïdors locals, és a dir, situats en territori espanyol.

En l'exercici 2021, el volum de compres del Grup a proveïdors va ser de més de 139 milions d'euros (140 milions el 2020) i el 97 % es va fer amb proveïdors espanyols (95 % el 2020).

#### Taula 27: Volum total de compres i pes dels proveïdors espanyols

##### a) exercici 2021:

	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobil·liària	Oci	
Volum total compres 2021 (MM €)	19	83	37	<b>139</b>
% destinat a proveïdors espanyols	92 %	98 %	98 %	<b>97 %</b>

##### b) exercici 2020:

	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobil·liària	Oci	
Volum total compres 2020 (MM €)	15	97	28	<b>141</b>
% destinat a proveïdors espanyols	89 %	97 %	99 %	<b>95 %</b>

## 7.2 Subcontractació i proveïdors

Amb l'objectiu de fomentar una cadena de valor responsable, la política de contractacions o, si escau, els procediments de compres de les societats del Grup Criteria estableixen que, en el procés de selecció de proveïdors, cal tenir en compte l'acompliment ambiental i social.

## 7.3 Consumidors

Abans d'entrar en aquest epígraf, cal destacar que la principal activitat del Grup Criteria, la gestió de participacions, no té clients, ja que tota la gestió es fa per a l'accionista únic, la Fundació Bancària "la Caixa".

### 7.3.1 Mesures per a la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a la seguretat física dels clients, les societats del Grup Criteria tenen mecanismes de rescat en piscines, i extintors i mesures de detecció d'incendis en centres de prestació de serveis i immobles, entre d'altres, i, tot plegat, en compliment amb la legalitat vigent.

Així mateix, el Grup Criteria considera un objectiu prioritari el compliment del Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (d'ara endavant, l'«RGPD») i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal vigent als països en què el Grup actua. En aquesta línia, el Grup vetlla pel compliment de la normativa de Protecció de Dades vigent a totes les companyies sobre les quals exerceix el control. Per fer-ho, cadascuna de les societats del Grup té una **Política de Protecció de Dades de Caràcter Personal** que estableix les directrius que cal seguir en matèria de protecció de dades de caràcter personal i una descripció dels elements clau, tant humans com organitzatius, tecnològics i documentals que aquestes societats, així com les empreses externes que fan una prestació de serveis al Grup, independentment de la seva ubicació geogràfica i de les funcions encomanades, han d'aplicar per protegir-los i evitar que hi hagi vulneracions dels drets i llibertats dels interessats. Per fer-ho, té les estructures següents:

- Delegat de Protecció de Dades: funcions assignades a l'RGPD.
- Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació: acompanyar i mantenir actualitzat el model de prevenció de protecció de dades i seguretat de la informació i també coordinar-ne l'aplicació amb iniciativa i control.
- Responsable de Protecció de Dades: funcions assignades a l'RGPD.
- Responsable de Seguretat: coordina tots els esforços del Grup en matèria de seguretat de la informació.

### 7.3.2 Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes

Les empreses del Grup Criteria tenen els canals d'informació següents:

#### **Activitat de gestió de participades:**

- Web corporatiu ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) en què s'informa principalment de la cartera d'inversions, de l'activitat emissora de la societat, dels òrgans de govern i de la informació economicofinancera periòdica.
- Dues bústies de correu electrònic: una d'atenció a inversors institucionals i analistes ([investor.relations@criteria.com](mailto:investor.relations@criteria.com)), una altra d'informació general ([info@criteria.com](mailto:info@criteria.com)) i un formulari per a temes relacionats amb la cartera d'immobles.

Atesa la naturalesa de l'activitat de gestió de participades, i en no haver-hi clients, no s'ha rebut cap queixa relacionada.

#### **Activitat immobiliària:**

- Formulari de contacte, a través del web (<https://www.inmocaixa.com>), per a qüestions generals.
- Formulari d'incidències, a través del web, per informar sobre incidències en els actius que es mantenen en arrendament.
- Formulari, a través del web, per sol·licitar informació addicional sobre promocions en construcció.

Durant l'exercici 2021, s'han rebut un total de 48 reclamacions, sobretot per danys i devolució de fiança, de les quals 30 estaven obertes i en via de resolució al tancament de l'exercici.

#### **Activitat oci:**

- Bústia genèrica: [info@infinitumliving.com](mailto:info@infinitumliving.com).

A causa de la situació de restriccions de mobilitat per pandèmia durant l'any 2021, no s'ha pogut recollir una mostra representativa comparable a altres anys. Malgrat aquesta situació, i per facilitar una major recollida de dades i utilitzar mètodes compatibles amb les directrius de prevenció de la companyia, s'ha posat en marxa l'automatització de les enquestes de satisfacció. El 2021, talment com es va passar al 2020, s'han fet dos exercicis de Mystery Shopper amb una empresa externa i se n'han obtingut uns resultats satisfactoris.

Adicionalment, a fi i efecte de vetllar pel compliment del codi ètic i de les polítiques establertes, totes les societats del Grup tenen un canal confidencial i/o anònim de denúncies i consultes que permet comunicar els eventuals incompliments o consultar els possibles dubtes que pugui suscitar la interpretació o l'aplicació del codi ètic i també la resta de polítiques i procediments que se'n deriven. Durant l'any 2021 no s'ha rebut cap denúncia ni consulta respecte d'aquest tema.



## 7.4 Informació Fiscal

Les empreses del Grup Criteria contribueixen al progrés i desenvolupament socioeconòmic amb diverses aportacions. En l'aspecte tributari, es manifesta en el compromís amb el pagament de tributs a les Administracions públiques.

A continuació es recullen els beneficis obtinguts, els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques que ha rebut el Grup Criteria. En aquest sentit, cal destacar que els ingressos i les despeses de Criteria tributen, pràcticament en la seva totalitat, al tipus general del 30 % en l'Impost sobre Societats, ja que és una entitat que depèn del Grup Fiscal encapçalat per una entitat financera (CaixaBank, S.A.). Això no obstant, es registren ingressos al compte de pèrdues i guanys consolidat que estan exempts de tributació per a Criteria perquè ja han tributat en origen. Entre ells, hi destaquen els dividendes meritats de les seves participades (96 milions d'euros en l'exercici 2021 i 86 milions d'euros el 2020) i el resultat de societats consolidades pel mètode de la participació (2.066 milions d'euros en l'exercici 2021 i 380 milions d'euros el 2020). Vegeu Nota 19 dels Comptes anuals consolidats del Grup Criteria.

### a) Beneficis obtinguts

#### Conciliació dels resultats comptable i fiscal

Milions d'euros	2021	2020
<b>Resultat abans d'impostos (A)</b>	<b>1.670,6</b>	<b>257,8</b>
Ajustos al resultat		
Exempció de dividendes (Art. 21 LIS)	-63,3	-82,5
Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació	-2.065,8	-380,5
Deteriorament de participacions associades	349,8	1,3
Altres	0,1	-5,6
<b>Resultat amb tributació</b>	<b>-108,6</b>	<b>-209,3</b>
<b>Quota de l'impost (Resultat amb tributació * 30%)</b>	<b>32,6</b>	<b>62,8</b>
Ajustos a la quota	-11,0	-23,6
<b>Impost sobre Beneficis (B)</b>	<b>21,6</b>	<b>39,2</b>
<b>Resultat després d'impostos de les activitats continuades (A) + (B)</b>	<b>1.692,2</b>	<b>297,0</b>
Resultats de les operacions discontinuades	5,6	12,7
Atribuïble a Interessos minoritaris	-1,0	+4,1
<b>Resultat consolidat de l'exercici atribuïble als propietaris de la dominant</b>	<b>1.696,8</b>	<b>313,8</b>

### b) Impostos sobre beneficis pagats

	Milions d'euros	
	2021	2020
Impostos sobre beneficis (pagats)/cobrats	11,7	38,8

### c) Subvencions

	Milions d'euros	
	2021	2020
Subvencions	3,9	4,2

## 8 Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndard GRI	Capítol de Referència
<b>MODEL DE NEGOCI</b>			
<b>Descripció del model de negoci del grup</b>	Breu descripció del model de negoci del grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en què opera, els seus objectius i estratègies i els principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució.	GRI 102-1	2. Model de Negoci
		GRI 102-2	
		GRI 102-3	
		GRI 102-4	
		GRI 102-6	
		GRI 102-7	
		GRI 102-14	
<b>INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloquin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 103	3.1. Política de la companyia
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 102-15	3.2. Principals riscos mediambientals
		GRI 102-30	
<b>General</b>	1) Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat, els procediments d'avaluació o la certificació ambiental; 2) Els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals; 3) L'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals (per ex. dedicats de la llei de responsabilitat ambiental).	GRI 103	3.1. Política de la companyia 3.2. Principals riscos mediambientals
		GRI 102-11	
		GRI 102-15	
<b>Contaminació</b>	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica.	GRI 103	3.3. Gestió i acompliment ambiental
		GRI 302-4	3.3.4. Petjada de carboni
		GRI 305-5	
<b>Economia Circular i prevenció i gestió de residus</b>	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres maneres de recuperació i eliminació de deixalles. Accions per combatre el malbaratament d'aliments.	GRI 103	3.3.3. Economia circular, prevenció i gestió de residus
		GRI 301-3	
		GRI 306-2	
<b>Ús sostenible dels recursos</b>	El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals.	GRI 303-1	3.3.2. Consum d'aigua
	Consum de primeres matèries i les mesures adoptades per millorar l'eficiència en fer-les servir.	GRI 103	3.3.3. Economia circular, prevenció i gestió de residus
		GRI 301-1	
	Energia: Consum, directe i indirecte, Mesures que s'han pres per millorar l'eficiència energètica, Ús d'energies renovables.	GRI 103	3.3.1. Consum energètic i mesures per a l'eficiència
		GRI 302-1	
		GRI 302-2	
		GRI 302-3	
	GRI 302-4		

<b>Canvi climàtic</b>	Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle.	GRI 103	3.3.4. Petjada de carboni
		GRI 305-1	
		GRI 305-2	
		GRI 305-3	
	Les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del Canvi Climàtic.	GRI 103	3.3. Gestió i acompliment ambiental (introducció)
	Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de GEH i mitjans implementats a aquest efecte	GRI 103	3.3. Gestió i acompliment ambiental (introducció) 3.3.4. Petjada de carboni
<b>Protecció de la biodiversitat</b>	Mesures que s'han pres per preservar o restaurar la biodiversitat.	GRI 103	3.3.5. Protecció de la biodiversitat
		GRI 304-3	
	Impactes que han causat les activitats o operacions en àrees protegides.	GRI 304-1	3.3.5. Protecció de la biodiversitat
		GRI 304-2	
<b>INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS RELATIVES AL PERSONAL</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que inclouin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 103	4.1. Polítiques i procediments de les companyies del Grup
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 102-15	4.2. Riscos identificats
		GRI 102-30	
<b>Ocupació</b>	Nombre total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional	GRI 103	4.1. Polítiques i procediments de les companyies del Grup
			4.2. Riscos identificats
		GRI 102-8	4.3.1. Ocupació
		GRI 405-1	
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	GRI 102-8	4.3.1. Ocupació
	Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	GRI 102-8	4.3.1. Ocupació
		GRI 405-1	
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	GRI 401-1b	4.3.1. Ocupació 4.3.2. Impacte de la COVID-19 sobre l'ocupació
	Remuneracions mitjanes i evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	GRI 405-2	4.3.3. Remuneracions mitjanes
	Bretxa Salarial	GRI 103	4.3.4. Bretxa salarial
		GRI 405-2	
	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat	GRI 202-1	4.3.5. Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat
La remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	GRI 103	4.3.3. Remuneracions mitjanes	
Implantació de mesures de desconnexió laboral	GRI 103	4.4.1. Temps de treball i conciliació	
Treballadors amb discapacitat	GRI 405-1	4.3.6. Empleats amb diversitat funcional	
<b>Organització del treball</b>	Organització del temps de treball.	GRI 103	4.4.1. Temps de treball i conciliació
	Nombre d'hores d'absentisme	GRI 403-9	4.4.2. Nombre d'hores d'absentisme
<b>Organització del treball</b>	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part d'ambdós progenitors.	GRI 103	4.4.3. Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part d'ambdós progenitors

<b>Salut i Seguretat</b>	Condicions de salut i seguretat en el treball	GRI 103	4.5.1. Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat 4.5.2. Protocols i mesures implementades després de la COVID-19
	Accidents de treball (freqüència i gravetat) desagregats per sexe Malalties professionals (freqüència i gravetat) desagregades per sexe	GRI 403-9 GRI 403-10	4.5.3. Accidents de treball, freqüència i gravetat
<b>Relacions Socials</b>	Organització del diàleg social, inclosos els procediments per informar i consultar al personal i negociar-hi. Mecanismes i procediments que té l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa, en termes d'informació, consulta i participació.	GRI 103 GRI 403-4	4.5.4. Relacions socials i 4.6 Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa
	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	GRI 102-41	4.5.4. Relacions socials
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i seguretat en el treball	GRI 403-4	4.5.4. Relacions socials
<b>Formació</b>	Polítiques implementades en el camp de la formació	GRI 103	4.5.5. Formació
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	GRI 404-1	4.5.5. Formació
<b>Accessibilitat</b>	Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 103	4.5.6. Accessibilitat
<b>Igualtat</b>	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones	GRI 103	4.5.7. Igualtat
	Plans d'igualtat	GRI 103	4.5.7. Igualtat
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació	GRI 103	4.5.7. Igualtat
	Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	GRI 103	4.5.7. Igualtat
	La integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 103	4.5.7. Igualtat
	Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	GRI 103	4.5.7. Igualtat
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 103	4.5.1. Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 102-15	4.5.1. Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat 4.5.2. Protocols i mesures implementades després de la COVID-19
		GRI 102-30	
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE DELS DRETS HUMANS</b>			
<b>Drets Humans</b>	Aplicació de procediments de deguda diligència en drets humans. Prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	GRI 103	5.1. Política de la companyia 5.2. Riscos identificats
		GRI 102-16	
		GRI 102-17	
		GRI 412-2	
Denúncies per casos de vulneracions dels drets humans	GRI 406-1	5.2. Riscos identificats	
Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	GRI 103		
<b>INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 103	6.1. Política de la companyia

<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 102-15	6.2. Riscos identificats
		GRI 102-30	
<b>Corrupció i suborn</b>	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	GRI 103	6.1. Política de la companyia
		GRI 102-16	6.2. Riscos identificats
		GRI 102-17	
		GRI 205-2	
Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	GRI 103	6.1. Política de la companyia 6.2. Riscos identificats	
	GRI 413-1	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	
<b>INFORMACIÓ SOBRE LA SOCIETAT</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 103-2	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 102-15	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
		GRI 102-30	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible</b>	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament locals	GRI 103	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
		GRI 203-1	
		GRI 203-2	
		GRI 413-1	
Impacte de l'activitat de la societat a les poblacions locals i el territori	GRI 203-1	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	
	GRI 203-2		
	GRI 413-1		
Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats de diàleg	GRI 102-43	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	
	GRI 413-1		
Accions d'associació o patrocini	GRI 102-12	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	
	GRI 102-13		
<b>Subcontractació i proveïdors</b>	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals. Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	GRI 103	7.2. Subcontractació i proveïdors
		GRI 308-1 GRI 414-1	
Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes auditories		GRI 103	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Clients</b>	Mesures per a la salut i seguretat dels clients	GRI 103	7.3.1. Mesures per a la salut i seguretat dels clients

	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	GRI 103	7.3.2. Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes
<b>Informació fiscal</b>	Beneficis obtinguts per país	GRI 103	7.4. Informació Fiscal
	Impostos sobre beneficis (pagats)/cobrats	GRI 103	7.4. Informació Fiscal
	Subvencions públiques rebudes	GRI 201-4	7.4. Informació Fiscal

Informació sol·licitada pel Reglament (UE) 2020/852 de Taxonomia Verda de la UE	Referències utilitzades	Capítol de referència
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació al volum de negocis	Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny de 2021 Reglament Delegat 2021/2178 de 6 de juliol de 2021	3.4 Taxonomia Verda de la UE
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació a les inversions en actius fixos (CapEx)		
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació a les despeses operatives (OpEx)		
Desglossament d'informació qualitativa per a la correcta interpretació dels indicadors detallats anteriorment		

## **9 Estat d'Informació No Financera del Grup Saba per a l'exercici corresponent al 2021**

ESTAT  
D'INFORMACIÓ NO  
FINANCERA

2021

---

SABA



1	Estat d'informació no financera .....	4
2	Grup Saba .....	7
2.1	Política de Saba .....	8
3	Informació sobre qüestions mediambientals.....	13
3.1	Política de Saba .....	13
3.2	Riscos identificats.....	18
3.3	Gestió i compliment mediambiental.....	18
3.3.1	Contaminació .....	21
3.3.2	Economia circular i gestió de residus.....	21
3.3.3	Ús sostenible de recursos.....	23
3.3.4	Canvi climàtic .....	26
3.3.5	Protecció a la biodiversitat.....	27
4	Informació sobre qüestions socials i relatives al personal.....	27
4.1	Política de Saba .....	27
4.2	Riscos identificats.....	29
4.3	Gestió i compliment social .....	30
4.3.1	Ocupació.....	30
4.3.1.1	Empleats per tipus de contracte .....	31
4.3.1.2	Nombre d'acomiadaments.....	32
4.3.1.3	Remuneracions mitjanes.....	33
4.3.1.4	Bretxa salarial.....	34
4.3.1.5	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat .....	35
4.3.1.6	Remuneració mitjana dels consellers.....	35
4.3.1.7	Implantació de mesures de desconnexió laboral.....	36
4.3.1.8	Treballadors amb discapacitat .....	37
4.3.2	Organització de la feina.....	37
4.3.2.1	Organització del temps del treball .....	37
4.3.2.2	Nombre d'hores d'absentisme .....	38

4.3.2.3	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació .....	38
4.3.3	Seguretat i salut.....	39
4.3.4	Relacions socials.....	42
4.3.5	Formació.....	44
4.3.6	Accessibilitat.....	46
4.3.7	Igualtat .....	47
5	Govern corporatiu.....	50
5.1	Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible .....	51
5.2	Gestió de riscos .....	52
5.3	Ètica i integritat .....	55
5.3.1	Informació sobre el respecte dels drets humans.....	55
5.3.2	Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn .....	57
5.3.2.1	Principals polítiques .....	57
5.3.2.2	Principals riscos .....	59
5.3.2.3	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.....	62
5.4	Relacions amb els grups d'interès.....	63
5.5	Informació fiscal .....	70
5.6	Metodologia d'aquest informe .....	71

## **1 Estat d'informació no financera**

Aquest Estat d'Informació No Financera (EINF) s'ha elaborat en línia amb els requisits establerts a la Llei 11/2018, de 28 de desembre de 2018, d'informació no financera i diversitat, per la qual es modifiquen el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, en matèria d'informació no financera i diversitat (procedent del Reial Decret Llei 18/2017, de 24 de novembre).

En l'elaboració d'aquest EINF s'ha tingut en compte allò que s'estableix a la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de la *Global Reporting Initiative* (Estàndards GRI).

També s'hi han aplicat els principis de comparabilitat, fiabilitat, materialitat i rellevància que recull la Llei 11/2018, de 28 de desembre de 2018, d'informació no financera i diversitat:

- Criteri de comparabilitat: L'organització informant ha de seleccionar, recopilar i comunicar la informació de manera coherent. La informació comunicada ha de presentar-se d'una manera que permeti als Grups d'interès analitzar els canvis en el rendiment de l'organització i que fonamenti l'anàlisi relativa a altres organitzacions.

En aquest sentit, a l'hora d'interpretar els indicadors i les seves variacions, cal tenir en compte l'impacte generat per la pandèmia de la COVID-19 en l'activitat i les mesures adoptades pel Grup. Per aquest motiu, s'inclouen els aclariments necessaris en els casos requerits.

- Criteri de fiabilitat: L'organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i comunicar la informació i els processos utilitzats per preparar l'informe, de manera que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació.
- Criteri de materialitat i rellevància: L'informant ha de tractar temes que: reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant; influeixin substancialment en les valoracions i decisions dels Grups d'interès.

Així mateix, per elaborar l'EINF, per tal d'identificar els assumptes més rellevants que cal informar, Saba ha pres en consideració estudis comparatius, referents sectorials i enquestes fetes en exercicis anteriors.

En aquest sentit, en aquest informe s'ha donat resposta a tots aquells aspectes requerits per la Llei 11/2018. Pel que fa als indicadors relatius a la protecció de la biodiversitat, cal assenyalar que no és un assumpte rellevant per al Grup, pel fet que la seva activitat no es desenvolupa en espais sensibles a aquest aspecte.

El juny de 2020 es va publicar el Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles. És l'anomenat "Reglament de Taxonomia", la finalitat del qual és establir els criteris per determinar si una activitat econòmica es considera mediambientalment sostenible a l'efecte de fixar el grau de sostenibilitat mediambiental d'una inversió. La Taxonomia europea defineix tres criteris: a) contribuir de manera substancial a la mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest; b) no causar dany significatiu als altres quatre objectius ambientals (ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins; transició cap a una economia circular; prevenció i control de la contaminació; protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes); c) complir unes salvaguardes mínimes relatives al compliment de normes internacionals en matèria de drets humans.

D'altra banda, el desembre de 2020, els Estats membres van aprovar el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió, que estableix els criteris tècnics per determinar quines activitats econòmiques contribueixen als objectius climàtics o els perjudiquen. No obstant això, la Taxonomia està centrada en aquelles activitats que podrien contribuir a la mitigació o adaptació al canvi climàtic, sent previsible en els propers mesos el desenvolupament complementari quant a quines activitats són significativament perjudicials i quines activitats són "neutres"; és a dir, que no suposin un impacte rellevant, ni negatiu ni positiu, en matèria mediambiental.

Sobre aquesta base, una activitat com ara la de gestió i explotació d'aparcaments pot no estar inclosa (actualment) en la Taxonomia, però això no significa que aquesta activitat sigui necessàriament insostenible. En espera d'aquests desenvolupaments complementaris, no reflectint-se encara quin percentatge de les seves activitats generadores d'ingressos (o de les seves inversions) són "elegibles" segons la Taxonomia, en els apartats següents d'aquest EINF, el Grup Saba posa de manifest la seva alineació amb els objectius de sostenibilitat mediambiental, com a avenç de la implementació de la Directiva d'Informes de Sostenibilitat Corporativa (CSRD) per a l'any fiscal 2023: contribuir a un o més dels objectius ambientals; no danyar significativament qualsevol altre objectiu ambiental i complir les salvaguardes socials mínimes.

A més, per mitjà de l'EINF, Saba té l'objectiu d'informar de qüestions socials i de govern corporatiu.

A l'efecte d'aquest EINF, el perímetre de report coincideix amb el dels Comptes Anuals i l'Informe de Gestió consolidat per a l'exercici conclòs el 31 de desembre de 2021.

## 2 Grup Saba

Saba és un operador de referència en el desenvolupament de solucions en l'àmbit de la mobilitat urbana, especialitzat en la gestió d'aparcaments. El Grup implementa amb visió industrial la seva activitat en tots els àmbits del sector de l'aparcament i disposa d'excel·lents ubicacions, fruit d'una política de creixement selectiu que ha marcat la seva trajectòria per garantir els màxims estàndards de qualitat, innovació i experiència. Tot això, sota l'eix conductor del servei al client com a pilar central, factor diferenciador de Saba.

El 2021, el Grup és present a 9 països d'Europa (Espanya, Itàlia, Portugal, Regne Unit, Alemanya, República Txeca, Eslovàquia i Andorra) i a Amèrica Llatina (Xile), amb un equip humà format per 2.099 persones (2.068 persones el 2020), i gestiona 1.051 aparcaments (1.155 el 2020), amb un total de 382.471 places (387.379 el 2020) a 179 ciutats (182 el 2020).

Saba canalitza els seus esforços per adaptar l'aparcament a les necessitats dinàmiques de mobilitat dels clients i de les ciutats, partint de la consideració de l'aparcament com un *hub* de serveis de mobilitat, de persones i mercaderies, fonamentat en les bases següents:

- La tecnologia com a element clau per desenvolupar productes nous i impulsar l'eficiència en la gestió de les operacions.
- La transformació comercial per tal de millorar els serveis i donar així respostes, presents i futures, als clients.
- La qualitat de servei com a element essencial, col·locant sempre el client al centre
- L'eficiència operativa, amb la millora contínua, les inversions en digitalització i tecnologia, les economies d'escala per la major dimensió i aprofitament de les sinergies de millors pràctiques que s'aconsegueixen en tots els països en què té presència Saba.
- El creixement i el desenvolupament, sempre amb selectivitat i rigor, per garantir el futur del Grup.
- I, finalment, una voluntat decidida i compromesa amb els objectius ODS 2030 i, en particular, amb el medi ambient i la sostenibilitat, l'acció social i el bon govern corporatiu, reiterant el nostre compromís amb els territoris on som presents.

## Missió, visió i valors

Saba s'inspira i es fonamenta en la seva missió, visió i valors per establir els principis orientadors de gestió de tot el Grup.

- Missió: Donar resposta a la necessitat de mobilitat sostenible, oferint capacitat d'aparcament i serveis complementaris al client.
- Visió: Ser líder internacional en el sector dels aparcaments i serveis a la mobilitat sostenible, referent en qualitat de servei, innovació i tecnologia.
- Valors: Els valors indicats reflecteixen la manera d'actuar de Saba



### 2.1 Política de Saba

Saba integra el compromís, la responsabilitat i la participació activa amb la societat i el territori com una part imprescindible de la filosofia de gestió i desenvolupament del Grup.

La manera de treballar de Saba és un projecte compartit de compromís traduït en servei al client, implicació i responsabilitat amb els territoris en què opera i ser part activa en el progrés de les ciutats. Tot això, juntament amb la identitat de marca, els aspectes socials i ètics, conformen els elements diferenciadors de Saba. El full de ruta que marca l'estratègia de sostenibilitat està alineada actualment amb els estàndards GRI.

La creació de valor per a la societat és una prioritat per a Saba. Per aquest motiu, s'esforça per mantenir una estratègia de sostenibilitat sòlida i gestionar de manera idònia els aspectes més rellevants de caràcter econòmic, ambiental i social. Des de l'any 2015, Saba és membre del Pacte Mundial de les Nacions Unides. És la iniciativa voluntària més important en matèria de responsabilitat social corporativa al món, amb més de 15.400 entitats a 164 països.

Precisament, d'aquest Pacte es desprèn l'Agenda 2030, que desgrana els objectius de la comunitat internacional durant el període 2016-2030 per erradicar la pobresa i afavorir un desenvolupament sostenible i igualitari. Saba desenvolupa la seva activitat en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides per maximitzar l'impacte positiu i minimitzar-ne el negatiu. Un any més, Saba treballa per fer d'aquests principis part de l'estratègia, la cultura i les accions quotidianes del negoci, així com involucrar-se en projectes cooperatius que contribueixin als objectius més amplis de desenvolupament.

La innovació social i el desenvolupament formen part de l'ADN de Saba, de manera que el compliment d'aquests objectius és la millor manera d'assegurar el compromís i l'actuació del Grup com a actor socialment responsable.

Tal com s'ha anat explicant en els apartats anteriors, l'activitat de Saba es desenvolupa tenint en compte especialment els objectius que concerneixen a l'acció pel clima, en la línia de les accions per combatre el canvi climàtic i els seus efectes; les ciutats i comunitats sostenibles, amb el desenvolupament de solucions en l'àmbit de la mobilitat urbana; i la innovació, millora i tecnologia de les infraestructures.



## Activitat

Dins la visió de l'aparcament com a *hub* de serveis de mobilitat per a persones i mercaderies, la resposta de Saba per donar suport a aquesta mobilitat sostenible i eficient és el concepte "Smart Parking", amb l'oferta més àmplia de serveis de mobilitat a les persones, amb tecnologia, innovació i estratègies comercials intel·ligents per facilitar la millor resposta possible a les necessitats dels nostres clients.

L'objectiu de Saba és esdevenir un operador europeu líder en el servei públic de la mobilitat urbana i la gestió d'infraestructures gràcies a un creixement continu, selectiu i sostenible. De la mateixa manera, consolidar la visió de l'aparcament com a *hub* de serveis de mobilitat, sostenible i eficient (Smart Parking), amb els serveis següents:

- Utilització de dispositius OBEs a Espanya (Via T), a Xile (TAG), a Itàlia (Telepass) i a Portugal (Via Verde) per a l'accés, la sortida i el pagament, així com el cobrament amb tecnologia QR. D'aquesta manera, Saba aconsegueix que l'experiència del client pugui ser "frictionless"; és a dir, simple i fàcil, sense obstacles, gràcies a la tecnologia, així com evitar l'emissió dels tiquets, estalviant-ne la impressió i el paper.
- Tecnologia de lectura de matrícula, llançada el 2021 i que permet el nou servei d'accés, sortida i aparcament simplement amb la lectura de la matrícula, i amb els mateixos avantatges que ofereixen els OBEs.
- E-commerce dels productes de l'aparcament als webs i a les aplicacions actualitzats i desplegats en els diversos països on opera Saba.
- Gestió a través del Centre d'Assistència i Control (CAC) i centres similars que milloren el nivell d'atenció al client, actuant no només com un centre de gestió a distància amb més de 300 aparcaments d'Espanya, Itàlia, Portugal, Xile i, recentment, del Regne Unit, sinó també com un autèntic "Contact Center" amb vocació comercial i de servei als nostres clients.
- Recàrrega elèctrica gràcies a la dotació d'infraestructura en els nostres aparcaments iniciada a finals del 2018 a Espanya, amb inversió pròpia, aprofitant les subvencions i compartint el projecte amb un soci estratègic de l'àmbit de l'energia com a gestor del servei a Espanya. La implantació d'aquest projecte és fidel reflex de la importància estratègica que atorga Saba a l'acompanyament del desenvolupament del cotxe elèctric en el marc de la mobilitat sostenible, atès que la infraestructura de recàrrega elèctrica és un facilitador del seu desplegament.

Avui dia, Saba disposa de més de 400 punts de recàrrega elèctrica en tot el Grup (Espanya, Regne Unit, Portugal, Xile i Itàlia), combinant la càrrega ràpida per a la rotació, la semiràpida per als abonats i la ultrarràpida en aquells aparcaments en què disposa de potència.

- Possibilitat de recollida de les compres d'*e-commerce* per part dels ciutadans mitjançant la instal·lació dels lockers, o taquilles intel·ligents, ubicats en els aparcaments i amb accés 24/7.
- Saba dona resposta a les noves necessitats derivades de l'*e-commerce* i de la microdistribució, no només mitjançant lockers, sinó també convertint la xarxa d'aparcaments en una xarxa de mini-hubs de microdistribució de proximitat. Amb això, els nostres aparcaments es transformen en petits magatzems que permeten una distribució sostenible i una millora de l'eficiència en els lliuraments, amb mitjans de micromobilitat personal de repartiment i amb logística nocturna d'entrada a la ciutat. Saba ha treballat des de fa temps en aquesta direcció: avui dia hi ha 9 minicentres de distribució ubicats a la xarxa d'aparcaments de Bamsa a Barcelona, afavorint aquesta distribució 100% sostenible.

### **Estratègia de creixement sostenible**

En l'àmbit de l'estratègia de creixement de Saba, cal destacar que la base principal del negoci està regulada per contractes de concessió, amb una vida limitada. En aquest sentit, actualment la vida mitjana dels contractes de Saba és de 21 anys (20 anys el 2020), garantint, per tant, el futur de l'empresa, però amb la voluntat de seguir treballant per incorporar nous contractes i incrementar aquesta mitjana. La clau és, per tant, treballar a curt termini, però sense oblidar el llarg termini, intentant renovar les concessions i intentant aconseguir noves operacions, ja siguin concessions o qualsevol altre tipus de contractació. Saba entén que els aparcaments madurs aporten la base per finançar les noves inversions en aparcaments, que trigaran més temps a rendibilitzar-les, completant un cercle virtuós.

De la mateixa manera, les economies d'escala i una dimensió més gran en el sector d'aparcaments afavoreixen una millor posició competitiva, millor capacitat de resposta davant de noves necessitats comercials i més eficiència en la gestió de les operacions i en les inversions en tecnologia. El 2021, Saba ha seguit tancant operacions als països on és present, tant amb l'adquisició d'aparcaments com amb l'adjudicació de contractes de concessió o de gestió, per bé que la prioritat ha estat centrar-se en aquests últims, mantenint així la voluntat de creixement.

Confirmant aquesta visió, i en la seva voluntat de seguir ampliant l'oferta de mobilitat i de formar part de la solució per reduir la contaminació i la congestió viària de les ciutats, el 2021 Saba ha entrat en l'accionariat de l'operador Geever, especialitzat en la distribució d'última milla, apostant clarament per un nou model de distribució de proximitat sostenible.

Amb aquesta operació, Saba dona continuïtat al model d'aparcament que impulsa des de fa anys: hubs de serveis de mobilitat sostenible que aprofiten les localitzacions estratègiques en els centres de les ciutats, la seva capil·laritat i el seu servei ininterromput per treballar com un agent integrat en la política i en la cadena de la mobilitat de persones (vehicle elèctric, ús compartit, mobilitat unipersonal...), i també de mercaderies (lockers, microhubs d'última milla).

El model de repartiment de Geever consisteix en una xarxa de microhubs de distribució, que cobreixen tota la ciutat amb un radi de 750 metres i l'entrada nocturna de les mercaderies a la ciutat, reduint així la congestió i la contaminació associada, i en la distribució de proximitat. Aquesta distribució es fa amb vehicles sostenibles i unipersonals i gràcies a repartidors del barri amb coneixement de la zona i dels seus veïns, atès que viuen allà. A més, el model de negoci de Geever incorpora accions d'integració de col·lectius en risc d'exclusió social.

Aquest model de proximitat de Geever inclou l'ús dels aparcaments com a infraestructures que fan de hubs de distribució i que aporten com a valor afegit la disponibilitat 24/7, la cobertura capil·lar de tota la ciutat, operacions nocturnes sense sorolls molestos i sense ocupació de l'espai públic i la integració de l'operació logística, amb la màxima eficiència operativa i la recàrrega elèctrica de vehicles.

Actualment, Geever opera a Barcelona en 39 punts, dels quals 17 són aparcaments públics (Saba, Bamsa i BSM) i 22, trasters, amb la previsió en un futur de consolidar una xarxa basada fonamentalment en aparcaments.

### **Gestió de la pandèmia de la COVID-19**

El 2021, Saba ha seguit operant en un entorn d'inestabilitat global, monitorant l'impacte de la pandèmia i els seus efectes sobre l'activitat econòmica i el negoci mateix, amb l'objectiu principal de recuperar la normalitat a tots els nivells. Aquest objectiu incorpora alguns eixos com ara, en el marc extern, la flexibilització de les mesures restrictives tant en l'àmbit de la mobilitat com en el de l'activitat econòmica; i en l'intern, les polítiques comercials, mitjançant l'adequació de productes, recuperació d'abonats i impuls als nous canals digitals, així com la cerca de noves oportunitats en el mercat, fixant objectius de desenvolupament específics per a cada país.

El 2021, el Grup ha mantingut les mesures de control de despesa i de les inversions ja aplicades el 2020 des de començaments de la crisi sanitària, amb una monitorització continuada, prioritzant aquelles inversions no diferibles i amb afectació directa a l'operativa d'aparcaments. I, en aquest mateix capítol de gestió operativa, Saba ha continuat donant resposta a aquesta situació excepcional implementant una sèrie de mesures, com ara la gestió remota de les infraestructures via CAC.

A més, el Grup ha posat en marxa iniciatives de negoci estratègiques com el llançament del pagament per matrícula en rotació o la renovació de l'ampliació de productes i serveis *e-commerce* del web de negoci i l'aplicació de Saba, entre d'altres.

Addicionalment, el 2021 Saba ha rebut 1.822 milers d'euros (2.372 milers d'euros el 2020) bàsicament en concepte d'ajuts o compensacions gràcies als diversos mecanismes habilitats en cada país com a resposta a la crisi creada per la pandèmia de la COVID-19.

Amb una mirada que va més enllà del 2021, Saba es manté atenta als fons de recuperació impulsats per la Unió Europea per a l'ajuda a la reconstrucció de l'Europa post COVID-19; una Europa que serà més ecològica, digital i resiliència. En línia amb els esforços del Grup en la promoció de l'ús del vehicle elèctric, els principals projectes es troben dins l'àmbit de la recàrrega elèctrica, a banda d'altres que tenen l'aparcament com a eix central, com ara la microdistribució urbana (última milla) o el disseny de plataformes de mobilitat, entre d'altres. I tots aquests desafiaments hauran d'abordar-se, com no pot ser d'una altra manera, mantenint com a eix primordial la gestió de la seguretat i la salut de tots els professionals de Saba, aplicant per a això mesures de prevenció i control en tots els països on opera.

### **3 Informació sobre qüestions mediambientals**

#### **3.1 Política de Saba**

Saba, com a gestor d'aparcaments i zones regulades en la via pública, té com a objectiu principal oferir als seus clients un servei de qualitat integrant criteris de desenvolupament sostenible que garanteixin una adequada gestió dels recursos, una protecció de l'entorn i que responguin a la demanda de la societat.

Per fer-ho, Saba desenvolupa les activitats millorant l'eficiència energètica, assegurant la gestió dels residus i fomentant el desenvolupament sostenible sempre dins el marc legal vigent, les seves pràctiques de responsabilitat social corporativa i complint els compromisos que es puguin establir amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental que pugui generar l'activitat de Saba.

La política mediambiental de Saba constitueix el nucli del sistema de gestió mediambiental, ja que es tracta d'una declaració pública i formal per part de l'alta direcció sobre les intencions i principis d'acció en relació amb la protecció del medi ambient. És propòsit del Grup, en el desenvolupament de la millora contínua, intensificar la gestió ambiental que s'ha dut a terme, invertint part dels seus recursos en el manteniment i la renovació de les instal·lacions, així com fent un programa continu de formació per als empleats i empleades per tal d'assegurar un alt grau de sensibilització mediambiental que repercuteixi directament en la qualitat del servei que ofereix Saba als clients. La Direcció de Saba es compromet a revisar aquesta política periòdicament, adaptant-la a noves exigències que puguin aparèixer i difonent-la entre tots els empleats, empleades i contractistes, i també posant-la a disposició dels clients i de la resta de la societat.

Saba incorpora el canvi climàtic com a part de la seva estratègia empresarial, impulsant iniciatives que contribueixin a avançar en la transició ecològica i cap a una economia baixa en emissions de carboni.

A Saba es monitoren els impactes ambientals i s'han dissenyat els controls operacionals adients per reduir-ne l'efecte nociu. Així mateix, es disposa de plans d'actuació per mitigar els efectes ambientals provocats per l'ocurrència d'esdeveniments catastròfics.

El Grup es compromet amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU (ODS) i treballa per aconseguir que les ciutats siguin més inclusives, segures, resilents i sostenibles (Objectiu 11, Ciutats i comunitats sostenibles) i en l'adopció de mesures per combatre el canvi climàtic i els seus efectes (Objectiu 13, Acció pel Clima).

La Direcció de Persones i Organització i la Direcció Tècnica, amb la col·laboració de la resta de direccions, impulsen conjuntament la política mediambiental de Saba i gestionant la implantació de noves normatives, l'obtenció de certificacions i la posada en marxa d'accions de sensibilització i formació. Addicionalment, Saba, amb el seu mapa de processos, implementa en tots els procediments atribuïts de medi ambient i eficiència energètica.

#### a) Sistema de Gestió Energètica i Certificació

Saba té implementat un Sistema de Gestió Energètica que està integrat en el seu Sistema Integrat de Gestió (SIG) que, amb un enfocament sistèmic del Grup i els seus processos, integra al seu torn els aspectes relatius a diverses normatives ISO de referència. Aquest sistema està certificat en Qualitat (ISO 9001), Seguretat i Salut Laboral (ISO 45001), Medi Ambient (ISO 14001) i Eficiència Energètica (ISO 50001) a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, i està previst que s'implanti a curt-mitjà termini a la resta dels països, començant pel Regne Unit.

#### b) Formació i sensibilització

Saba treballa contínuament en la transformació digital dels seus processos i ha implementat un pla de formació híbrid, tant presencial com d'e-learning, que permet formar i sensibilitzar tots els col·laboradors i col·laboradores.

Durant el 2021, Saba ha seguit fent campanyes de sensibilització dirigides a promoure conductes més sostenibles i respectuoses amb el medi ambient, com ara:

- Sensibilització en la gestió de residus. *Projecte Residus ZERO*
- Campanya informativa El nostre Codi Ètic – Protecció del medi ambient
- Formació i sensibilització en matèria de sostenibilitat i eficiència energètica
- Celebració del Dia Mundial del Medi Ambient
- Formació en Protocols d'Emergència
- Elaboració i presentació d'una guia per reduir l'impacte ambiental en campanyes fora de línia (materials gràfics: cartelleria promocional, fullets i altres elements singulars)

#### c) Monitorització de les instal·lacions

Saba disposa d'una àrea específica de Serveis, Subministraments i Eficiència Energètica, en l'àmbit de la Direcció Tècnica, des de la qual s'impulsen i implementen diverses mesures per tal d'assegurar una gestió energètica òptima.

Per fer-ho, Saba disposa d'un sistema de control i gestió dels consums que permet monitorar les instal·lacions mitjançant sistemes més eficients, i disposa també de la implantació d'un sistema de recompte energètic i d'anàlisi de les característiques de l'energia subministrada, especialment l'elèctrica.

Aquest tipus de sistema de control permet gestionar adequadament els consums i costos, i comporta, a més, la implicació del personal dels centres d'explotació en una tasca de contenció i possible reducció d'aquests conceptes, tant els estrictament energètics com els monetaris.

Aquest objectiu, ja emprès a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, té prevista la seva extensió en un futur a la resta dels països del Grup els propers anys.

Els principals beneficis/característiques d'aquest sistema de control i gestió:

- Monitorització en temps real dels paràmetres de gestió: Consum, potència instantània, intensitat, voltatge i cosinus de phi (reactiva)
- Registre de l'energia diària, mensual i anual consumida (kWh) per apartament
- Registre de les tendències de consums diaris, setmanals, mensuals i estacionals
- Anàlisi dels desviaments per determinar mesures correctores
- Identificació de les tensions i intensitats per fase

#### d) Estalvi energètic

Saba impulsa i implementa diverses accions per tal d'incidir directament en l'estalvi del consum elèctric i s'està treballant per fer-ho extensible a la resta de països a curt-mitjà termini.

- Canvi de lluminària a tecnologia LED programable
- Instal·lació d'ascensors d'alta eficiència energètica
- Bateries de condensadors
- Renovació d'equips de ventilació més eficients energèticament

Aquestes accions ja estan implementades a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, i s'està treballant per fer-ho extensible a la resta de països a curt-mitjà termini.

e) Disseny de les instal·lacions

Saba disposa d'un llibre d'especificacions constructives tant per als aparcaments de nova construcció com per a les adequacions parcials. Aquest llibre s'actualitza periòdicament incorporant-hi millores que incideixen en el comportament energètic, l'estalvi dels consums i el canvi climàtic.

f) Mobilitat sostenible i reducció d'emissions

Saba aposta fermament per la mobilitat sostenible amb la instal·lació de places de vehicles elèctrics a disposició dels clients, tant en càrrega convencional com en càrrega ràpida, de gestió pròpia o de tercers, arribant a acords per a la instal·lació de supercarregadors en algun dels nostres aparcaments, a Espanya.

El 2022 està previst també signar un acord per instal·lar carregadors a Itàlia, ampliant l'oferta de carregadors per a vehicles elèctrics del Grup.

Al seu torn, aposta també per habilitar places per a un altre tipus de vehicles elèctrics com ara bicicletes, motos i patinets, així com potencials col·laboracions amb empreses de cotxe multiusuari (car sharing).

Saba també promou el reemplaçament dels vehicles de flota pròpia per alternatives més eficients, inclosos els vehicles elèctrics, sempre que sigui possible. Des de l'any 2018, tots els vehicles nous de servei a Espanya són elèctrics. Al seu torn, el 2021 s'han dut a terme accions per fomentar la reducció de les emissions de la flota al Regne Unit, Xile i Portugal.

g) Distribució d'última milla

El transport de mercaderies contribueix notablement al trànsit, congestió i emissió de gasos contaminants en els nuclis urbans. La descarbonització del sector de la logística passa no només per la renovació i modernització de les flotes, sinó per la transformació de la distribució d'última milla. Conscient d'això, Saba confirma la voluntat de seguir ampliant l'oferta de mobilitat i convertir els seus aparcaments en hubs de serveis de mobilitat sostenible i peces fonamentals en la mobilitat de persones i de mercaderies.



Amb l'entrada de Saba en l'accionariat de l'operador Geever el 2021, tal com s'ha explicat abans, Saba reforça la seva presència i influència en l'ecosistema de la distribució de proximitat, gràcies a un model que inclou l'ús dels aparcaments com a infraestructures claus. Alhora, això dona lloc a un servei més sostenible i baix en emissions.

### **3.2 Riscos identificats**

Tal com s'ha explicat abans, l'impacte mediambiental més gran de Saba, corroborat pel càlcul de la petjada de carboni, és el derivat del consum energètic (Abast 2). En aquest sentit, Saba ha implementat les accions esmentades en aquest capítol per tal de reduir el consum energètic i, en la seva mesura, mitigar el canvi climàtic.

Amb la implantació dels sistemes de gestió ISO 14001 i ISO 50001, es duen a terme auditories de seguiment pel que fa al compliment mediambiental i de gestió energètica. Fins avui no s'ha rebut cap multa sobre temàtica mediambiental.

Saba té subscriïdes pòlisses de responsabilitat civil mediambiental que donen cobertura als danys mediambientals, defensa jurídica, costos de neteja i danys a tercers.

Els riscos descrits estan recollits dins el mapa de riscos de Saba.

### **3.3 Gestió i compliment mediambiental**

Saba, com a empresa responsable i compromesa amb el medi ambient, treballa per incorporar les millors pràctiques de gestió i per fer un bon ús dels recursos disponibles.

L'activitat del Grup genera impactes ambientals que cal mitigar i minimitzar. En les dades recollides no s'ha considerat en aquest apartat la filial andorrana, atès que es considera immaterial.

Tot seguit es descriuen les diverses accions que s'han dut a terme per tal de mitigar i minimitzar aquest impacte:

#### Procediments d'avaluació o certificació

Saba disposa d'un sistema Integrat de Gestió (SIG) que recull els procediments d'avaluació i control relatius a les normatives ISO de referència en què Saba està certificada.

El 2021, s'han renovat les certificacions ISO 14001:2015 de Medi Ambient a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, i ISO50001:2011 d'Eficiència Energètica a Espanya, Itàlia i Portugal, a les quals s'ha afegit la recent obtenció de la certificació a Xile.

Està prevista la seva extensió a la resta de països, segons el que es recull a l'apartat de polítiques de medi ambient.

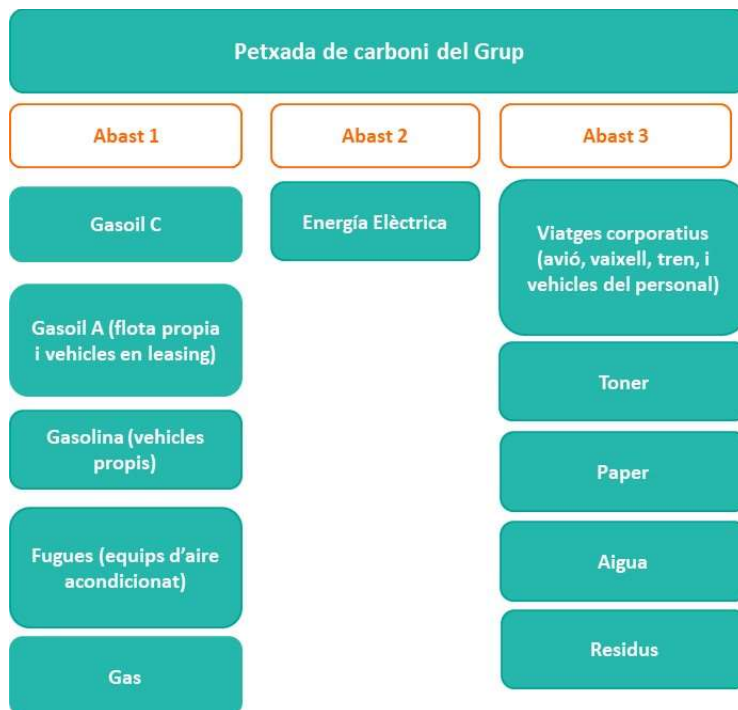
#### Aplicació del principi de precaució

El Grup s'enfronta a diverses situacions operacionals que, una vegada que sorgeixin, poden evolucionar de manera molt diferent en funció de les circumstàncies específiques i de la gestió que se'n faci. En cas que es produeixi, Saba disposa d'un Pla de Gestió de Crisi i Continuitat de Negoci en què es recullen uns protocols específics. Es tracta d'una eina que permet anticipar-nos i estar preparats per donar una resposta ràpida i ordenada a qualsevol contingència.

En cas d'una situació crítica adversa, els procediments especifiquen com s'ha de notificar, avaluar i escalar internament per tal d'activar l'organització, coordinar les accions de comunicació interna i externa, i desplegar les mesures de suport i els recursos extraordinaris necessaris.

#### Mesurament de la petjada de carboni

Saba, per conèixer el seu impacte mediambiental, identificar línies de mitigació i fer partícips els seus grups d'interès, calcula i verifica cada any la petjada de carboni de la seva activitat organitzant les fonts emissores en abastos, partint del grau d'incidència que hi pot tenir l'activitat.



El càlcul<sup>1</sup> d'emissions dels dos últims anys en cadascun dels abastos és el següent:

Any	EMISSIONS		
	Emissions Abast 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	Emissions Abast 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	Emissions Abast 3 (tCO <sub>2</sub> eq)
2020	444	8.753	267
2021	1.407	8.774	175

Tenint en compte aquesta tipologia d'emissions:

- Abast 1: Gasoil C, gasoil flota vehicles i gasos refrigerants.
- Abast 2: Consum elèctric.
- Abast 3: Compra de béns i serveis (consum d'aigua, paper, tòner), residus perillosos i no perillosos, viatges corporatius i transport i distribució.

El resultat del càlcul de les emissions globals el 2021 és de 10.356 tCO<sub>2</sub>eq, xifra que suposa un increment d'un 9% respecte de l'any anterior. En els pròxims punts s'exposen els principals motius d'aquestes variacions.

<sup>1</sup> No s'hi han inclòs dades d'activitat (consums) de Geever

L'impacte mediambiental més gran dels serveis que presta Saba és el que es deriva del consum energètic (Abast 2), que representa enguany el 86% de les emissions del Grup, xifra que suposa un descens de gairebé 8 punts respecte de l'exercici anterior. I encara que les emissions d'aquesta tipologia es mantenen, les emissions de l'Abast 1 van augmentar gairebé 1.000 tCO<sub>2</sub>eq el 2021, principalment per l'increment del consum de gasolina per a flota, a Espanya, Itàlia i Portugal, després d'un 2020 amb desplaçaments molt limitats per les restriccions i mesures sanitàries aplicades.

La intensitat de les emissions, calculada en funció de la ràtio entre emissions i nombre de places d'aparcament, és de 52,23 kg Co<sub>2</sub>/plaça per al 2021, un 9% superior a la del 2020, d'acord amb l'increment en la petjada de carboni esmentada abans.

### **3.3.1 Contaminació**

Saba treballa per dotar les ciutats de les infraestructures per albergar nous models de mobilitat urbana. El 2021 hem ampliat la nostra oferta de mobilitat per formar part de la solució en la reducció de la contaminació i de la congestió viària a les ciutats, tal com es detalla en apartats anteriors.

Per mitjà de l'aposta per convertir l'aparcament en un hub de la mobilitat, però sobretot d'un espai dinàmic i connectat on es concentren nous usos més enllà del que ha tingut tradicionalment el sector de l'aparcament, com l'ús compartit o la microdistribució d'última milla. A més, l'entrada en l'accionariat de Geever mostra la clara aposta del Grup per minimitzar la contaminació a les ciutats amb el model de microdistribució d'última milla.

D'altra banda, ni la contaminació acústica ni la lumínica es consideren aspectes significatius en l'activitat del Grup. En qualsevol cas, complint la legislació vigent a Xile, Saba fa avaluacions anuals de sorolls, els mesuraments dels quals no superen els límits legals (laborals i medi ambient) fixats pel regulador xilè.

### **3.3.2 Economia circular i gestió de residus**

Saba gestiona en tots els seus països els residus perillosos i no perillosos d'acord amb la llei vigent en cada jurisdicció.

La direcció tècnica s'encarrega de fer les retirades de residus perillosos amb la freqüència de la normativa vigent en cada país per mitjà d'un gestor autoritzat. El gestor proporciona la documentació requerida per la llei.

Per als residus considerats no perillosos, entre els quals destaca fonamentalment el paper, s'emmagatzemen en les ubicacions disposades a aquest efecte fins a la seva retirada. Una empresa homologada retira, almenys un cop l'any, aquest tipus de residus, bé per valoritzar si fos possible o bé per destruir-lo. Les retirades es fan conjuntament amb les retirades de residus perillosos i seguint les mateixes directrius.

Les iniciatives implantades en matèria de residus perillosos i no perillosos incideixen tant en una gestió més eficient com en la disminució dels residus totals que cal tractar.

Any	RESIDUS PERILLOSOS GESTIONATS								
	CER 150202 ABSORBENTS (kg)	CER 130502 FANGS DE SEPARADORS AIGUA/SUBSTÀ NCIES OLIOSES	CER 160504 AEROSOLS (kg)	CER 080317 COMPONENTS I EQUIPS REBUTJATS (kg)	CER 140602 DISSOLVENTS USATS (kg)	CER 200121 FLUORESCENTS (kg)	CER 200133 PILES I ACUMULADORS (kg)	CER 080111 PINTURES, VERNISOS, TINTES I RESIDUS ADHESIUS	CER 150110 RESIDUS QUÍMICS BARREJATS
<b>2020</b>	1.015	36.380	227	80	87	1.434	165	31	189
<b>2021</b>	201	10.200	3	90	30	2.372	1.550	170	35

Residus perillosos gestionats i el seu tractament

El 2021 s'han fet menys retirades que el 2020 tant en absorbents, fangs, aerosols i dissolvents.

En la millora de la gestió de residus perillosos (CER 130502), destaca la instal·lació de trampes d'escorrentia per capturar fuites d'hidrocarburs al Regne Unit. Addicionalment, el Regne Unit disposa d'un pla d'inspecció i control de les trampes d'escorrentia per evitar desbordaments o bloquejos.

D'altra banda, s'ha produït un increment en les recollides de fluorescents, piles i acumuladors, en part per la substitució a Xile de lluminàries antigues per elements LED, molt més eficients energèticament.

Al seu torn, amb motiu de l'augment progressiu de la presència i activitat normal a les oficines d'Espanya, s'han generat més residus del tipus pintures, vernissos, tintes i residus adhesius.

Any	RESIDUS NO PERILLOSOS GESTIONATS			
	CER 200101 PAPER I CARTRÓ (kg)	CER 200301 RESIDUS BARREJA (kg)	CER 160103 RESIDUS DE CONSTRUCCIÓ I DEMOLICIÓ (kg)	CER 200136 RESIDUS ELÈCTRICS I ELECTRÒNICS (kg)
<b>2020</b>	37.030	5.365	3.741	4.342
<b>2021</b>	37.704	15.206	743	5.846

Tipus de residus no perillosos gestionats

L'increment considerable dels Residus Barreja (CER200301) és degut principalment al fet que la República Txeca i Eslovàquia han registrat per primera vegada dades d'aquest tipus de residus el 2021, cosa que ha suposat el 55% dels kg d'aquesta classe de residus i el 85% de l'increment global registrat. A més, Espanya i Xile han incorporat més informació de Residus Barreja. En el cas d'Espanya, s'ha incrementat el nombre de centres d'explotació amb registre de dades respecte del 2020. Pel que fa a Xile, les actuacions dutes a terme a Plaza Ciudadanía han implicat la retirada de material pesant, com ara portes metàl·liques vidrades i mobiliari.

El descens significatiu de residus de construcció i demolició (CER 160103) és degut principalment al descens d'adequacions constructives a Espanya.

D'altra banda, la renovació d'aparells electrònics i il·luminació més eficient ha generat un increment dels residus elèctrics i electrònics (CER 200136). També s'han incrementat les recollides d'aparells electrònics obsolets que es trobaven en els aparcaments, afavorit per una neteja més exhaustiva dels magatzems a Espanya que guardaven el material rebutjat.

### 3.3.3 Ús sostenible de recursos

És un ferm propòsit de Saba implementar accions que minimitzin les emissions de CO2 derivades de l'activitat, com ara l'optimització i la millora dels processos, l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients i sostenibles, i el disseny d'instal·lacions que millorin l'acompliment energètic i que, com a conseqüència, impactin en la disminució de la despesa.

Tot seguit es detallen els consums dels diversos conceptes per país i per any:

País	ENERGIA 2020					REFRIGERANTS 2020		AIGUA 2020			
	Consum d'electricitat (kWh)	Consum de gas de calefacció (m3)	Consum de gasoil C dels grups electrògens	Consum de gasoil de la flota (l)	Consum de gasoil de la flota (l)	Consum en kg	Tipus de refrigerant	Consum d'aigua subministrada (m3)	Consum d'aigua reciclada o reutilitzada		
Espanya	16.349.192	0	852	12.558	24.515	15	Diversos	23.911	N/D		
Itàlia	5.175.614	15.959	10.255	4.138	7.648	0		48.942			
Portugal	2.731.960	0	1.857	4.053	8.682	1		4.202			
Xile	2.378.085	0	523	430	573	0		10.822			
Regne Unit	2.079.921	19.917	0	33.679	90.911	0		0			
Alemanya	1.544.177	0	0	10.105	9.904	0		4.485			
Eslovàquia	204.697	0	0	1.328	6.761	0		707			
República Txeca	336.569	1.268	0	3.534	9.988	0		461			
<b>Total</b>	<b>30.800.215</b>	<b>37.144</b>	<b>13.487</b>	<b>69.825</b>	<b>158.982</b>	<b>16</b>		<b>Diversos</b>		<b>93.069</b>	<b>N/D</b>

País	ENERGIA 2021					REFRIGERANTS 2021		AIGUA 2021	
	Consum d'electricitat (kWh)	Consum de gas de calefacció (m3)	Consum de gasoil C dels grups electrògens	Consum de gasolina de la flota (l)	Consum de gasoil de la flota (l)	Consum en kg	Tipus de refrigerant	Consum d'aigua subministrada (m3)	Consum d'aigua reciclada o reutilitzada
Espanya	16.791.300	0	290	17.088	25.564	15	Diversos	26.807	N/D
Itàlia	5.179.380	17.336	10.242	4.581	11.763	0		28.116	
Portugal	3.003.304	0	2.196	4.461	8.141	3		4.150	
Xile	2.048.134	0	2.901	283	444	0		13.825	
Regne Unit	2.030.690	24.808	0	24.556	49.699	0		307	
Alemanya	1.521.819	0	0	21.160	21.038	0		5.353	
Eslovàquia	212.244	0	60	61	8.301	0		561	
República Txeca	81.906	1.337	0	3.940	13.620	0		97	
Geever									
<b>Total</b>	<b>30.868.778</b>	<b>43.481</b>	<b>15.689</b>	<b>76.130</b>	<b>138.570</b>	<b>18</b>		<b>Diversos</b>	

El 2021, el consum elèctric global és de 30.868.778 kWh, nivell molt similar al del 2020; el 2021 va ser un exercici en què els nivells d'activitat en les nostres explotacions s'han recuperat en gran mesura i han estat superiors als del 2020. Les iniciatives d'estalvi i les mesures d'eficiència energètica implementades per Saba han impactat positivament en la petjada de carboni procedent del consum elèctric (Abast 2), mantenint-se en nivells similars a l'any anterior mentre l'activitat s'ha recuperat gràcies a un augment de la "normalitat".

Per a enguany, la ràtio d'intensitat energètica, calculada en funció de la ràtio entre consum elèctric i places, se situa en 155,69 kWh/plaça, un 2% superior a la del 2020.

Durant el 2021, s'ha experimentat una despesa més gran de gasoil C, a causa de l'augment en el funcionament dels grups electrògens a Portugal i Xile per a la cobertura provocada per interrupcions de subministrament elèctric per incidències a la xarxa de distribució. Per impossibilitat d'aconseguir dades reals de consums a Espanya, els consums de gasoil d'aparcaments han estat estimats.

La despesa de gas al Regne Unit va créixer un 25% respecte de l'any anterior, ja que el 2020 va haver-hi menys necessitat de calefacció en alguns aparcaments que van romandre tancats per la pandèmia.

Amb la tornada progressiva a la normalitat i la relaxació de les mesures de prevenció, s'han recuperat els desplaçaments dels nostres vehicles de flota. En conseqüència, s'observa un increment global del 9% en gasolina. Bàsicament, tots els països van augmentar la despesa, llevat de tres: el Regne Unit, amb aparcaments que van cessar l'activitat i la substitució de vehicles de combustió per elèctrics; Xile, amb una recuperació més tardana; i Eslovàquia, que ha substituït part de la flota per vehicles de gasoil.

En canvi, el consum de gasoil s'ha reduït un 13% respecte del 2020, principalment pel gran descens (45%) del consum de les flotes al Regne Unit, per les raons que s'han esmentat abans.

Pel que fa al consum d'aigua, el 2021 ha arribat als 79.216 m3, un 15% menys respecte de l'any anterior. Aquesta disminució està motivada principalment pel còmput de les dades reals d'Itàlia del 2021, dades estimades el 2020 partint de les del 2019.

Les mesures implantades, com ara la renovació de les aixetes dels banys i la instal·lació de sistemes de doble descàrrega, i la millora en el sistema d'informació, han contribuït a reduir la despesa d'aigua subministrada compensant les fuites puntuals, ús de tercers aliens i de la reactivació d'activitats (com ara rentada de cotxes) que necessiten un consum considerable.

Tot seguit es detalla l'estalvi energètic obtingut per país i el seu impacte en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (Abast 2) per país:

Localització	Estalvi energètic	REDUCCIÓ GASOS EFECTE HIVERNACLE*		
		Variació gasos efecte hivernacle	Unitats (CO2, SO, NO)	Mètode d'obtenció
<b>Espanya</b>	3%	15%	CO2	Petjada C
<b>Itàlia</b>	0%	8%	CO2	Petjada C
<b>Portugal</b>	10%	18%	CO2	Petjada C
<b>Xile</b>	-14%	-6%	CO2	Petjada C
<b>Regne Unit</b>	-2%	-2%	CO2	Petjada C
<b>Alemanya</b>	-1%	11%	CO2	Petjada C
<b>Eslovàquia</b>	4%	7%	CO2	Petjada C
<b>República Txeca</b>	-76%	-95%	CO2	Petjada C

Estalvis energètics i d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle el 2021 respecte de l'any anterior.

\*Els percentatges que es mostren a la taula només fan referència a la variació de les emissions de l'Abast 2.

A Xile, Saba ha aconseguit una disminució del consum elèctric del 14%, gràcies al desplegament de projectes de reducció de la despesa elèctrica i d'eficiència energètica, activats el 2021.

Respecte de la disminució a la República Txeca, cal destacar que dos aparcaments van finalitzar el contracte d'explotació. Els consums elèctrics van representar el 2020 un 66% del consum total de les explotacions de Saba al país. Aquest fet ha contribuït notablement al descens de la seva petjada de carboni.



D'altra banda, països com ara Espanya i Portugal, les mesures d'eficiència més madures dels quals ja es van visualitzar el 2020, han registrat un increment del consum, motivat per la recuperació de l'activitat després d'un 2020 marcat per tancaments i restriccions, conseqüència de la crisi sanitària. A més, durant el 2021, Portugal ha incrementat el seu perímetre, amb la incorporació de tres aparcaments nous, cosa que explica l'augment del 10% del consum elèctric total.

A més, hi ha variacions pròpies de la petjada de carboni, derivades del factor d'emissió que s'utilitza per calcular-la, que varia anualment en funció del tipus d'emissió i del país, segons els criteris de l'Agència Internacional de l'Energia.

Finalment, cal destacar el cas d'Espanya, on malgrat que a escala global el consum d'electricitat ha mantingut els nivells del 2020, durant el 2021 es van destinar 207.984 kWh a la càrrega de vehicles elèctrics estacionats en els nostres aparcaments, un 152% més que el 2020. Els motius principals d'aquest notable increment és un augment en l'ús (en hores) dels carregadors instal·lats a la xarxa d'aparcaments Saba/BAMSA, juntament amb l'ampliació de l'oferta, ja sigui per a ús exclusiu (clients amb plaça assignada) o tipus pool (clients en rotació). La promoció i l'ampliació de l'oferta de carregadors per a vehicles elèctrics va en línia amb l'objectiu indicat de mobilitat sostenible i reducció d'emissions.

	Places recàrrega	Temps recàrrega (hores)	kWh lliurats	CO2 evitat (kg)
<b>2020</b>	227	31.525	82.678	59.975
<b>2021</b>	271	63.522	207.984	150.873
<b>Increment últim any</b>	19%	101%	152%	152%

Principals indicadors associats a la mobilitat elèctrica de gestió pròpia a Espanya

### 3.3.4 Canvi climàtic

Saba considera que el canvi climàtic és un repte ambiental a escala global i es compromet a oferir als seus clients productes i serveis energètics ecoeficients i menys intensius en CO2 per contribuir a mitigar el canvi climàtic i a facilitar la transició energètica.

Les principals línies estratègiques d'actuació en matèria climàtica per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) són aquestes:

- Renovació de l'equipament
- Monitorització dels consums
- Reducció de la petjada de carboni

Per a la gestió del canvi climàtic, a més de l'eina de gestió del risc de canvi climàtic, es duu a terme el mesurament, control i seguiment de les emissions de GEH i dels plans operatius desenvolupats per reduir-les. El compromís amb la transparència i la difusió de la informació relativa al canvi climàtic es materialitza en la publicació d'aquest informe.

Cal destacar que, com s'ha dit abans, el 2021 s'ha produït un lleuger augment (9%) de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) a escala global respecte de l'any anterior. I per bé que la reactivació econòmica i l'aixecament de les restriccions de mobilitat han contribuït a aquest increment, la principal diferència és deguda a l'augment de l'ús de carburant per a vehicles de flota i la millora del seu report.

A més, any rere any, Saba fa un esforç per millorar la captura de dades i afegir més informació per calcular la petjada de carboni.

### **3.3.5 Protecció a la biodiversitat**

Totes les explotacions del Grup Saba es troben en zones urbanes o en polígons industrials, per la qual cosa l'activitat desenvolupada en aquests llocs no genera impactes significatius sobre la biodiversitat o altres àrees protegides. Per això, en aquest informe no s'inclou informació relativa a aquest aspecte.

## **4 Informació sobre qüestions socials i relatives al personal**

Saba crea valor gràcies a un equip humà professional, preparat i compromès, que contribueix estratègicament a la innovació, la competitivitat i la responsabilitat social del Grup. La salut i el benestar de les persones, així com el seu desenvolupament competencial, són també elements clau per a l'excel·lència en l'activitat de la companyia.

### **4.1 Política de Saba**

Saba impulsa la diversitat i la igualtat d'oportunitats creant un equip proactiu i amb talent que sent passió pel projecte.

El Grup té un alt compromís pel que fa a la gestió de persones, basat en un model d'excel·lència que permet convertir la seva estratègia (exposada en la seva missió, visió i valors) en operacions i activitats eficients, assegurant, de manera coherent i amb una visió sistèmica, el desenvolupament de les persones que hi treballen i els processos que s'hi duen a terme.

El model d'organització de Saba està dissenyat per complir els objectius d'eficiència operativa, innovació constant i creixement; tot això sota la premissa de “Pensa globalment i actua localment”, conseqüència de la naturalesa del nostre negoci i la dispersió geogràfica que ens caracteritza.

L'estructura de l'organització es concreta en un desplegament simètric de les diverses àrees funcionals en tots els territoris en què s'opera, facilitant l'alineació funcional, les sinergies i la flexibilitat, i afavorint el creixement per mantenir el focus en la satisfacció del client i l'excel·lència del servei.

Les línies estratègiques d'actuació en l'àmbit de la gestió de persones són aquestes:

- Transformar la cultura organitzativa
- Desenvolupar millors pràctiques en la identificació, captació i fidelització del talent
- Promoure un entorn laboral motivador que asseguri el reconeixement intern i un marc de compensació en concordança
- Afavorir el desenvolupament professional i del talent, basat en el coneixement i l'establiment d'un model de lideratge que possibiliti la consecució dels reptes de futur
- Adaptar les estructures organitzatives que permetin la transformació organitzativa
- Instaurar un model de treball centrat en la millora contínua i la gestió del coneixement
- Fomentar la comunicació interna i la gestió del canvi
- Vetllar per la seguretat i la salut laboral de les persones i les relacions laborals

El 2021, any excepcional i complex a tot el món, les persones han seguit sent l'eix estratègic per a Saba, en tots els sentits, permetent al Grup assegurar la continuïtat del negoci i seguir prestant servei als nostres clients de manera permanent (24x7) i segura. Saba ha sortit enfortida com a Grup internacional i ha treballat en un procés de transformació interna en tots els territoris enfocat a assegurar una cultura col·laborativa i innovadora i una estructura organitzativa flexible i àgil.

D'altra banda, Saba ha continuat amb el desplegament del projecte de modernització i digitalització de l'entorn laboral. Durant l'any 2021, Saba ha establert un model de treball híbrid a les oficines, combinant la presència física amb el teletreball, en funció de la situació de la pandèmia en cada moment i territori. A més, el Grup ha pogut oferir a l'equip de persones de Saba mesures de flexibilitat adaptada a les necessitats particulars de cada empleat i empleada.

La continuïtat operativa s'ha vist reforçada també durant aquest any gràcies a la transformació digital instaurada en el Centre d'Atenció i Control, que atén i dona suport als aparcaments del Grup.

És important destacar també la rellevància de la gestió de la Compensació i Beneficis, entesa com la capacitat de l'organització d'establir un sistema de compensació atractiu amb una estructura de costos salarials eficient, capaç d'atreure i fidelitzar el talent. Per fer-ho, el sistema de retribució es basa en el reconeixement de l'acompliment, els sistemes de retribució variable i l'establiment de paquets de beneficis que ajudin a millorar la qualitat de vida dels empleats, alhora que se'n potencia el compromís amb el Grup i se'n incentiva l'acompliment.

#### 4.2 Riscos identificats

Els principals riscos identificats dins l'àmbit són els següents:

- **Transformació organitzacional, capital humà i talent:** Capacitat de tota l'organització per assumir el repte digital i adaptar-se a la transformació tecnològica de l'entorn actual, que implica un canvi en les estratègies que cal implantar i la consolidació de projectes que requereixin plans d'acció conjunts. Tot això, amb la capacitat de l'organització d'assegurar el talent i la redistribució del personal (captació, retenció, formació, promoció i successió).
- **Implantació del grau d'homogeneïtzació desitjat de processos, procediments, funcions i cultura, inclosa la comunicació interna:** Capacitat del grup per comunicar i implantar el model de gestió definit, disposar d'un sistema de processos, procediments i funcions d'acord amb aquest en tots els països (sistemes que assegurin el grau de control desitjat en tot el Grup, processos d'explotació, etc.) i difondre el coneixement dels temes rellevants en tota l'organització/països i l'estratègia del Grup.
- **Laboral:** Per la mida de les empreses del Grup, la complexitat de les relacions laborals i els diversos interlocutors (comitès d'empresa, delegats de personal, sindicats), hi ha el risc del deteriorament en les relacions amb els interlocutors socials i que se'n pugui derivar l'aparició de conflictes legals. Per evitar-ho, cal construir ponts de diàleg constants amb aquests interlocutors, atendre la legalitat vigent i normativa nova, cercant en qualsevol moment solucions aptes per al negoci i convenientment pactades amb aquests, assegurant en qualsevol moment la continuïtat del negoci.

Els riscos descrits estan recollits dins el mapa de riscos de Saba, seguint, per tant, el model de gestió de riscos de Saba.

## 4.3 Gestió i acompliment social

### 4.3.1 Ocupació

Saba ofereix feina estable i de qualitat i possibilitats de carrera professional sòlida i estructurada. El Grup disposa d'un model global de selecció, homogeni per a tots els països on opera, amb el qual garanteix les millors pràctiques en la identificació, captació i fidelització del talent.

El rigor i la professionalitat de les persones que formen part de Saba, l'interès per l'aprenentatge continu i l'autodesenvolupament i l'esperit innovador, així com el compromís sostenible i la implicació en els objectius del Grup, són característiques del perfil dels professionals en tots els territoris.

La distribució dels empleats per país i per sexe a tancament de l'exercici és la següent:

	2021			2020		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Espanya	600	320	920	524	298	822
Itàlia	161	32	193	169	36	205
Xile	126	133	259	102	100	202
Portugal	87	37	124	85	39	124
Regne Unit	373	111	484	465	127	592
Alemanya	50	11	61	52	7	59
Eslovàquia	18	3	21	18	3	21
Rep. Txeca	24	7	31	28	9	37
Andorra	1	5	6	2	4	6
<b>Total</b>	<b>1.440</b>	<b>659</b>	<b>2.099</b>	<b>1.445</b>	<b>623</b>	<b>2.068</b>

El total d'empleats amb data 31 de desembre de 2021 és de 2.099, en comparació dels 2.068 en la mateixa data de l'any anterior. L'augment del nombre d'empleats s'explica principalment, en el cas d'Espanya, per l'augment de reforços necessaris per la millora de l'activitat i la incorporació al perímetre de la societat Geever i, en el cas de Xile, per la incorporació de nous contractes de gestió. Per contra, al Regne Unit s'ha disminuït el nombre d'empleats com a conseqüència de la finalització dels contractes de gestió als quals estaven associats.

La distribució d'empleats per gènere a escala global del Grup correspon a un 69% d'homes (70% el 2020) i un 31% de dones (30% el 2020).

La distribució per sexe i edat a tancament de l'exercici és la següent:

	2021			2020		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
<30 anys	153	85	238	154	69	223
30-44 anys	459	235	694	494	218	712
45-54 anys	426	208	634	416	221	637
<55 anys	402	131	533	381	115	496
<b>Total</b>	<b>1.440</b>	<b>659</b>	<b>2.099</b>	<b>1.445</b>	<b>623</b>	<b>2.068</b>

La distribució per sexe i categoria laboral a tancament de l'exercici és la següent:

	2021			2020		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Càrrecs directius	7	3	10	7	3	10
Quadres intermedis	67	36	103	63	35	98
Resta de plantilla	1.366	620	1.986	1.375	585	1.960
<b>Total</b>	<b>1.440</b>	<b>659</b>	<b>2.099</b>	<b>1.445</b>	<b>623</b>	<b>2.068</b>

A aquest efecte, igual que a l'any anterior, s'entén per "càrrecs directius" tots els directors i assimilats que desenvolupen les seves funcions de direcció sota la dependència directa del Conseller Delegat.

#### 4.3.1.1 Empleats per tipus de contracte

La distribució de la plantilla per tipologia de contracte a tancament de l'exercici és la següent:

	2021	2020	Variació
Contracte fix	1.842	1.895	53
Contracte temporal	257	173	(84)
<b>Total</b>	<b>2.099</b>	<b>2.068</b>	<b>(31)</b>

A aquest efecte, s'entén per "contracte fix" tots aquells sense data de fi, mentre que per "contracte temporal" s'entén tota la resta.

Al tancament de l'exercici 2021, la plantilla amb contracte fix suposa un 86% del total, un 92% el 2020. L'augment del nombre d'empleats temporals s'explica principalment per l'augment de reforços necessaris per l'increment de l'activitat a Espanya i per la incorporació de nous contractes de gestió a Xile.

La mitjana anual de contractes fixos, temporals, a jornada completa i a temps parcial per sexe és la següent:

	2021			2020		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
<b>Contracte fix:</b>	1.385	534	1.919	1.371	536	1.908
Jornada completa	1.229	431	1.661	1.224	422	1.645
Jornada a temps parcial	156	103	258	148	115	262
<b>Contracte temporal:</b>	114	58	173	114	57	171
Jornada completa	80	40	120	82	36	118
Jornada a temps parcial	34	18	53	32	21	53
<b>Total</b>	<b>1.499</b>	<b>592</b>	<b>2.091</b>	<b>1.485</b>	<b>593</b>	<b>2.079</b>

A aquest efecte, s'entén per "jornada completa" si el contracte suposa treballar el 100% de les jornades, mentre que per "temps parcial" s'entén tota la resta.

La mitjana anual de contractes fixos, temporals i a jornada completa i a temps parcial per edat és la següent:

	2021					2020				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL
<b>Contracte fix:</b>	172	632	612	503	1.919	167	655	615	471	1.908
Jornada completa	130	557	556	419	1.661	131	565	558	391	1.645
Jornada a temps parcial	43	75	56	84	258	36	90	57	80	263
<b>Contracte temporal:</b>	50	75	27	21	173	57	66	27	21	171
Jornada completa	30	56	19	15	120	40	47	15	15	117
Jornada a temps parcial	20	19	8	6	53	17	18	12	6	53
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>706</b>	<b>639</b>	<b>524</b>	<b>2.091</b>	<b>224</b>	<b>720</b>	<b>643</b>	<b>492</b>	<b>2.079</b>

La mitjana anual de contractes fixos, temporals i a jornada completa i a temps parcial per qualificació professional és la següent:

	2021				2020			
	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL
<b>Contracte fix/indefinit:</b>	10	101	1.808	1.919	10	98	1.800	1.908
Jornada completa	10	100	1.551	1.661	10	95	1.540	1.645
Jornada a temps parcial	0	1	257	258	0	3	260	262
<b>Contracte temporal:</b>	0	1	172	173	0	0	171	171
Jornada completa	0	1	119	120	0	0	117	118
Jornada a temps parcial	0	0	53	53	0	0	53	53
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>101</b>	<b>1.980</b>	<b>2.091</b>	<b>10</b>	<b>98</b>	<b>1.971</b>	<b>2.079</b>

#### 4.3.1.2 Nombre d'acomiadaments

El nombre d'acomiadaments per classificació professional i per edat és el següent:

	2021					2020				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL
Càrrecs directius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadres intermedis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resta de plantilla	22	27	11	9	69	64	66	25	31	186
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>66</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>186</b>

El nombre d'acomiadaments per classificació professional i per sexe és el següent:

	2021			2020		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Càrrecs directius	0	0	0	0	0	0
Quadres intermedis	0	0	0	0	0	0
Resta de plantilla	53	16	69	133	53	186
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>16</b>	<b>69</b>	<b>133</b>	<b>53</b>	<b>186</b>

El 2021, les desvinculacions per acomiadament han disminuït respecte de l'any anterior, bàsicament com a conseqüència de la finalització de contractes de gestió en el cas de Xile el 2020, així com per mesures de reorganització interna dutes a terme el 2020 en el cas d'Espanya.

#### 4.3.1.3 Remuneracions mitjanes

La remuneració mitjana per sexe i classificació professional és la següent:

	2021			2020		
	Homes	Dones	MITJANA	Homes	Dones	MITJANA
Càrrecs directius	243.415	171.359	221.798	234.210	163.070	212.868
Quadres intermedis	88.271	74.793	83.560	91.430	74.791	85.487
Resta de plantilla	24.902	23.886	24.585	24.555	23.924	24.367
<b>Mitjana</b>	<b>28.913</b>	<b>27.338</b>	<b>28.330</b>	<b>28.486</b>	<b>27.452</b>	<b>28.175</b>

La remuneració mitjana per edat i classificació professional és la següent:

	2021					2020				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	MITJANA	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	MITJANA
Càrrecs directius	0	0	220.477	222.365	221.798	0	0	207.143	218.593	212.868
Quadres intermedis	14.486	55.486	90.736	112.214	83.560	0	57.476	92.977	120.567	85.487
Resta de plantilla	17.596	22.349	27.059	27.965	24.585	18.319	22.399	27.239	26.529	24.367
<b>Mitjana</b>	<b>17.570</b>	<b>23.638</b>	<b>33.699</b>	<b>33.206</b>	<b>28.330</b>	<b>18.319</b>	<b>23.877</b>	<b>34.430</b>	<b>30.740</b>	<b>28.175</b>

Pel que fa a la remuneració, no es produeix cap variació significativa en la remuneració mitjana respecte de l'any anterior.

El càlcul de la retribució mitjana anterior inclou tots els conceptes de retribució existents en l'organització (retribució fixa, retribució variable i beneficis socials) segons les condicions acordades per contracte.



#### **4.3.1.4 Bretxa salarial**

Durant els últims anys s'ha avançat de manera positiva en matèria d'igualtat de gènere en el mercat laboral, augmentant la taxa d'incorporació de la dona al món laboral i iniciant el procés d'equiparació salarial entre tots dos gèneres. Desgraciadament, les diferències encara són molt significatives, de manera que és necessari identificar estratègies tendents a fomentar la igualtat real entre tots dos gèneres en la societat, en general, i en el mercat laboral, en particular.

Hi ha tres elements fonamentals que expliquen aquesta bretxa salarial entre les dones i els homes que treballen a Saba. En primer lloc, com que Saba és una empresa amb més de 50 anys d'història, té un pes rellevant encara la tardana incorporació de la dona al món laboral en l'empresa. El segon element és conseqüència de les necessitats de conciliació familiar/professional de les dones respecte dels homes, per la qual cosa la contractació a temps parcial és superior entre les dones que entre els homes. Finalment, encara és més gran la presència d'homes en els llocs de més responsabilitat, com a conseqüència de l'antiguitat de la companyia.

La bretxa salarial, entesa com la diferència salarial existent entre els salaris dels homes i els de les dones, expressada com a percentatge diferencial respecte del salari dels homes, se situa de manera consolidada en les empreses de Saba per a l'any 2021 en un 5,5% (3,6% el 2020). Les dades mostren un increment d'1,9 punts percentuals respecte de l'any 2020. S'ha de tenir en compte també la impossibilitat de fer accions en l'àmbit retributiu aquest any que contribueixin a reduir la bretxa salarial, bàsicament per la complexa situació econòmica que ha hagut d'afrontar el Grup, a causa de la situació de pandèmia internacional.

#### 4.3.1.5 Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat

S'exposa per país la ràtio entre el salari inicial i el salari mínim local per sexe:

2021	Homes			Dones		
	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)
Espanya	13.510,0	13.510,0	1,00	13.510,0	13.510,0	1,00
Itàlia	21.153,7	0,0	0,00	21.153,7	0,0	0,00
Portugal	9.590,0	9.310,0	1,03	9.590,0	9.310,0	1,03
Xile	5.822,8	5.633,1	1,03	5.822,8	5.633,1	1,03
Regne Unit	21.100,0	19.238,0	1,10	21.100,0	19.238,0	1,10
Alemanya	20.043,5	20.043,5	1,00	20.043,5	20.043,5	1,00
Eslovàquia	8.800,0	7.476,0	1,18	8.800,0	7.476,0	1,18
Rep. Txeca	8.955,5	7.112,0	1,26	8.955,5	7.112,0	1,26
Andorra	15.150,0	13.457,6	1,13	15.150,0	13.457,6	1,13

2020	Homes			Dones		
	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)
Espanya	13.906,2	13.300,0	1,05	13.906,2	13.300,0	1,05
Itàlia	21.153,7	0,0	0,00	21.153,7	0,0	0,00
Portugal	9.202,0	8.890,0	1,04	9.202,0	8.890,0	1,04
Xile	5.604,2	5.425,5	1,03	5.604,2	5.425,5	1,03
Regne Unit	20.382,5	18.187,5	1,12	20.382,5	18.187,5	1,12
Alemanya	21.960,0	17.952,0	1,22	21.960,0	17.952,0	1,22
Eslovàquia	8.773,3	6.960,0	1,26	8.773,3	6.960,0	1,26
Rep. Txeca	8.169,3	6.621,6	1,23	8.169,3	6.621,6	1,23
Andorra	15.150,0	13.000,0	1,17	15.150,0	13.000,0	1,17

Segons les dades anteriors, s'entén per "salari inicial" el salari anual brut de la categoria més baixa que ofereix el Grup a cadascun dels països; per "salari mínim local" s'entén el salari mínim legal establert per llei en cada país. En tots dos casos no hi ha diferències pel que fa a la retribució de tots dos gèneres.

#### 4.3.1.6 Remuneració mitjana dels consellers

Tant en l'exercici 2021 com el 2020, la retribució percebuda per tots els membres del Consell d'Administració, en la seva condició de consellers, és idèntica per a cadascun d'ells i sense distinció de gènere, tot això sense perjudici de la retribució addicional que percebin per la dedicació que es presta a la Societat.

Les retribucions percebudes de Saba pels membres del Consell d'Administració durant els anys 2020 i 2021, detallades per sexe, incloent-hi, si escau, les obligacions concretes en matèria de previsió social, són les que es detallen a continuació:

*(milers d'euros)*

<b>2021</b>	<b>Persones mitjanes</b>	<b>Remuneració total</b>
Homes	10,0	1.310,0
Dones	3,0	120,0
<b>Total</b>	<b>13,0</b>	<b>1.430,0</b>

*(milers d'euros)*

<b>2020</b>	<b>Persones mitjanes</b>	<b>Remuneració total</b>
Homes	9,5	1.413,0
Dones	2,5	100,0
<b>Total</b>	<b>12,0</b>	<b>1.513,0</b>

#### **4.3.1.7 Implantació de mesures de desconexió laboral**

Saba, com a Grup que té com a activitat principal la gestió d'aparcaments que presten un servei públic durant 24 hores els 365 dies de l'any, no disposa actualment d'una política comuna de regularització de la desconexió laboral dels empleats. No obstant això, el grup disposa de diverses iniciatives en determinats països per regular l'organització de la feina. En aquells països on es requereix, Saba disposa de calendaris anuals regulats i comunicats a tots els seus empleats i empleades en què es fixen els horaris d'entrada/sortida amb les mesures de flexibilitat laboral específiques en cada cas. Una de les mesures que cal establir dins el procés de transformació i d'organització de la feina del Grup és elaborar una política de desconexió laboral comuna a tots els territoris. La situació de pandèmia no ha facilitat la implementació d'una política en aquest sentit, tanmateix, conscients de la importància de la desconexió laboral per al nostre equip, serà una prioritat per al nou exercici.

#### **4.3.1.8 Treballadors amb discapacitat**

Entesos com a empleats amb discapacitat aquells segons la normativa vigent en cada país, el percentatge d'empleats amb discapacitat a Saba se situa en el 3,1% (2,4% el 2019) de la plantilla total. Correspon a 66 persones el 2021 i a 50 persones el 2020. L'increment respecte del 2020 correspon a la incorporació dels empleats d'un apartament considerat centre especial d'ocupació adquirit a final de l'exercici 2020 i dels treballadors amb discapacitat del Regne Unit, tots dos aspectes no incorporats el 2020. Aïllant aquests efectes, la variació respecte del 2020 seria de 4 empleats.

Els empleats amb algun tipus de limitació funcional a Espanya són avaluats pel Servei de Vigilància de la Salut amb l'objectiu d'avaluar l'impacte de la seva limitació funcional en la realització de les tasques pròpies del seu lloc de feina, i després de l'informe tècnic, es fan les adaptacions adients en el lloc de feina o s'identifiquen aquelles tasques i funcions que no poden dur a terme.

#### **4.3.2 Organització de la feina**

Saba està compromesa amb impulsar i promoure la conciliació de la vida familiar i laboral dels seus empleats i empleades, així com la corresponsabilitat, com a objectius permanents.

##### **4.3.2.1 Organització del temps del treball**

A Saba som conscients que una proposta d'organització de la feina ha de contenir elements que assegurin aspectes rellevants per a l'empleat, com ara la conciliació de la vida laboral, familiar i personal; l'entorn laboral, en el sentit d'oferir possibilitats de desenvolupament i promoció interna als empleats; oferir reptes i un entorn laboral que faciliti el desenvolupament i el compartir la presa de decisions a tots els nivells d'acord amb el perfil de responsabilitat.

L'organització de la feina a Saba engloba el conjunt d'aspectes que determinen en un sentit ampli la feina que s'ha de fer, la manera de fer-la i les condicions en què es fa.

Amb caràcter general, la jornada laboral anual de Saba està marcada pel que estableixen els convenis col·lectius d'aplicació o, en cas d'absència, en la legislació vigent a cadascun dels països. No obstant això, el Grup disposa de diverses iniciatives encaminades a flexibilitzar el temps de feina, d'acord amb les necessitats dels empleats i empleades: millora dels descansos durant la jornada, regulació de la flexibilitat en l'inici i fi de jornada, jornada flexible durant els períodes de vacances de les escoles, millores pel que fa a permisos retribuïts/no retribuïts i excedències laborals.

Saba es troba en un procés de transformació interna, en què un dels vectors clau és la flexibilització de la ubicació i, al seu torn, del temps de feina, amb l'objectiu de millorar la conciliació de la vida familiar i laboral.

Durant el 2021, el Grup ha implementat un model de treball híbrid, combinant el teletreball amb el treball presencial en les oficines, adaptat a les necessitats de la pandèmia en cada moment i territori. En paral·lel, Saba està ultimant un model "SmartWork" de futur, aprofitant les bones pràctiques identificades durant aquest últim temps, global per a tot el Grup i adaptat a les necessitats i a la legislació de cada país.

#### **4.3.2.2 Nombre d'hores d'absentisme**

El nombre d'hores d'absentisme acumulades durant l'exercici 2021 ha estat de 226.506 hores (242.334 hores el 2020), xifra que suposa una disminució del 6,5% respecte de l'any anterior. L'anàlisi de l'absentisme del 2021 indica que el 78,71% és degut a baixes per malaltia comuna (78,4% el 2020). El percentatge d'aquesta tipologia d'absentisme segueix la mateixa tendència que l'any 2020, que és quan es va observar un increment respecte del 2019 a causa de la pandèmia de la COVID-19. Aquesta continuïtat de la situació de pandèmia ha generat un impactat greu en la salut de les persones i ha produït nombroses baixes de llarga durada, ja sigui per contagi o bé per haver de mantenir períodes de confinament per haver estat en contacte amb una persona positiva en COVID-19.

El càlcul de l'absentisme laboral s'ha fet tenint en compte totes les absències del lloc de feina en hores que corresponguin a un dia laborable, dins la jornada laboral legal. La major part de les absències es deriven de la situació de pandèmia de la COVID-19 que hem viscut, amb les absències ocasionades per les quarantenes preceptives; per a la resta dels casos, les causes més significatives són la malaltia comuna, absències injustificades, permisos retribuïts i visites mèdiques generals i especialistes, en aquest ordre.

#### **4.3.2.3 Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació**

Per a Saba, la conciliació de la vida laboral, familiar i personal forma part de l'estratègia per facilitar la consecució de la igualtat efectiva d'homes i dones. Per raons històriques, principalment d'àmbit social i econòmic, fins fa poc temps, les dones prenen el paper més destacat a compaginar la vida laboral i familiar/personal. Saba aposta per la corresponsabilitat, ja que és un valor clau per potenciar en la societat per aconseguir la igualtat efectiva, adoptant mesures que ajudin a reequilibrar aquest paper.

El Grup estableix totes les mesures sense distinció de gènere, fent prevaler les mateixes oportunitats en qualsevol àmbit laboral (retribució, formació, promoció, desenvolupament, prevenció de riscos laborals, etc.). Cal destacar que, per a aquells llocs que ho permeten, està instaurada una flexibilitat d'entrada i sortida de la feina; estan previstos permisos individuals per a necessitats familiars, s'ha posat en marxa la iniciativa de facilitar en el calendari laboral la feina en jornada intensiva per als empleats i empleades de Saba durant els períodes de vacances escolars.

Aquest tipus de mesures afavoreixen el compromís i la motivació i redueixen l'absentisme, afavorint la salut dels nostres empleats.

D'altra banda, la transformació digital i del lloc de feina en què està immersa el Grup comportarà mesures de flexibilització de la jornada laboral que es formalitzaran a curt termini, amb el Model de SmartWork del Grup que s'està treballant.

A la taula següent es mostren els principals indicadors amb relació a la conciliació:

	2021	2020
Nombre total d'empleats que han tingut dret a permisos parentals	49	45
Nombre total d'empleats que s'han acollit al permís parental	49	45
Nombre total d'empleats que han tornat al lloc de feina durant el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental	34	36
Nombre total d'empleats que han tornat al lloc de feina durant el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental i que segueixen sent empleats 12 mesos després de tornar-hi	28	33
Taxes de tornada al lloc de feina i de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental	69,4	80,0

La taxa de tornada a la feina i retenció d'empleats es calcula dividint els empleats reincorporats el 2021 entre els empleats amb dret a permís parental.

### 4.3.3 Seguretat i salut

A Saba actuem prioritant la seguretat i minimitzant el risc de totes les persones. El Grup concep la seguretat i la salut a la feina com un dels seus pilars estratègics, així com un compromís per complir en totes les seves actuacions, partint del principi fonamental de protegir la integritat de les persones tant pròpies com d'empreses col·laboradores en el desenvolupament de la seva activitat a les instal·lacions de Saba.

L'actuació de Saba no es limita a complir la normativa en matèria de seguretat i salut, sinó a superar el mínim d'actuació legal i assolir la màxima eficàcia possible dins el procés de millora contínua. Es troba en els nostres objectius distingir-nos com a ocupadors responsables i compromesos amb els seus equips en matèria de salut.

L'objectiu segueix sent garantir condicions laborals segures i saludables en el desenvolupament de les diverses activitats productives a Saba, mitjançant les activitats de promoció i protecció de la salut i de la identificació dels perills, avaluació i control dels riscos ocupacionals, que contribueixin al benestar físic, mental i social dels col·laboradors, per tal d'evitar els accidents laborals i malalties laborals.

La situació excepcional provocada per la pandèmia de la COVID-19 ens va obligar l'any 2020 a enfocar els nostres recursos i esforços en la creació de protocols d'actuació davant la COVID-19 en l'àmbit del Grup i específic per país per a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile. A Saba es va considerar necessari que els protocols donessin resposta global abordant una àmplia varietat de temes des d'una perspectiva holística i transversal.

- Perspectiva Persones: Sensibilització, formació, mesures de protecció i prevenció (EPI: ús de mascaretes protectores, gel hidroalcohòlic, mampares protectores entre llocs), seguiment de casos i incidències i realització de proves COVID.
- Perspectiva Espais de treball: adequació de llocs de feina establint distàncies de seguretat i incorporant mampares protectores, determinació d'aforaments en espais comuns de feina, establiment de mesures de neteja, desinfecció i ventilació específiques en cada cas i senyalització interna i externa.
- Perspectiva Coordinació/Gestió Tercers: coordinació proactiva amb proveïdors, clients i d'altres, etc.

Durant l'any 2021, Saba ha mantingut l'enfocament global adaptant els protocols als nombrosos canvis en l'evolució de la pandèmia als països.

A més, els protocols implantats han mantingut i adaptat els mecanismes necessaris per al seguiment dels casos, tant de contagis com de contactes directes.

Un any més, els països en què Saba s'ha vist més impactat per la pandèmia pel que fa als empleats han estat Espanya i el Regne Unit. En aquests països, tant els índexs d'empleats contagiats com el nivell d'absentisme supera significativament la mitjana de la resta de països.

D'altra banda, el 2021 Saba ha consolidat la certificació vinculada als protocols COVID-19 desenvolupada per AENOR per a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, de manera integrada al seu procés de certificació ISO anual, cosa que confirma la idoneïtat del pla de gestió global de pandèmia establerta, i també aporta la garantia de seguretat de les nostres instal·lacions i serveis als diversos grups d'interès.

Saba, com a prestador del servei públic d'aparcament, rellevant com a activitat accessòria i necessària per facilitar l'actuació dels serveis crítics i essencials, va continuar el 2020 i ha continuat durant el 2021 oferint aquest servei als ciutadans i als seus clients. Per tal de poder assegurar el servei, el Centre d'Atenció i Control (CAC), que dona servei a diversos dels països on opera Saba, ha treballat virtualment amb operadors en remot i també en diferents ubicacions físiques per evitar contagis entre el personal. Així mateix, i com a mesura de contingència en la situació de pandèmia, s'ha mantingut la pràctica de reduir al màxim la presència d'empleats en els aparcaments en què l'activitat així ho permetia. El servei s'ha mantingut amb el CAC o ampliant el nombre d'aparcaments que gestionava un operari mitjançant el model de gestió PAME.

En l'exercici 2020 es va treballar en la migració del sistema de gestió de la prevenció basat en la norma OHSAS 18001 a la nova norma ISO 45001. En aquest sentit, es va adaptar la Política de Seguretat i Salut de Saba a aquest nou estàndard ISO 45001. També s'ha seguit implementant als països on opera Saba l'eina de gestió de Seguretat i Salut i SIG (6conecta).

El detall d'accidents laborals, entesos com aquells accidents que han generat o no una baixa laboral <sup>2</sup>:

	2021			2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Accidents laborals	74	15	89	69	21	90
Malalties professionals	0	0	-	0	0	0
Índex de freqüència	9,10	5,08	7,94	4,22	5,13	4,47
Índex de gravetat	0,07	0,19	0,11	0,03	0,13	0,06

\*Índex de freqüència = nombre d'accidents amb baixa\*1.000.000/nombre d'hores treballades

\*\*Índex de gravetat = nombre de jornades perdudes\*1.000/nombre d'hores treballades

Per analitzar aquestes taules cal tenir en compte els criteris aplicats per reportar i extreure els índexs. A l'apartat d'accidents laborals s'indiquen totes les tipologies diferents d'accidents: amb baixa o sense, in itinere, en missió o al centre de feina.



En canvi, per calcular els índexs s'utilitzen únicament els accidents ocorreguts al centre de feina i amb baixa. Aplicant aquest criteri, el 2020, per calcular els índexs es van tenir en compte només 16 accidents del còmput total de 90 reportats i, el 2021, són 27 els accidents que s'han tingut en compte del còmput total de 89 reportats. Per això, els índexs tant de freqüència com de gravetat augmenten respecte de l'any 2020.

Els índexs de freqüència i gravetat del 2020 i 2021 no són homogenis per la revisió de criteris que es va dur a terme en l'exercici 2021. Durant el proper exercici, es continuarà amb l'exercici per tal d'assegurar la comparabilitat de la informació.

#### **4.3.4 Relacions socials**

Saba és una empresa compromesa amb el respecte als drets fonamentals, la llibertat sindical, la negociació col·lectiva i la cerca constant de l'acord, així com amb el respecte als representants dels treballadors escollits lliurement en tots els països en què és present la companyia. L'estabilitat, la pau social i la reducció de la conflictivitat caracteritzen les relacions socials de Saba a cadascun dels països on és present, articulats per mitjà de la representació dels treballadors i també fruit de la gestió d'acords individuals.

Amb caràcter general, a Espanya el sistema de relacions laborals estableix diversos tipus de representació laboral en les empreses: la representació sindical mitjançant comitès d'empresa o bé per mitjà de delegats de personal. Els convenis col·lectius recullen diversos canals de comunicació amb els representants, per mitjà de comissions per tractar nombrosos aspectes d'interès general i específic, per bé que a requeriment d'ambdues parts es fan reunions *ad hoc* amb l'objectiu de tractar temes rellevants i necessaris en cada moment. Igual que el 2020, aquest any s'ha procedit a renovar alguns Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació implementats amb la representació dels treballadors i diferents comitès d'empresa mitjançant les plataformes digitals, podent en tots els casos assolir acords amb aquests.

Pel que fa als mecanismes de consulta i participació dels empleats, en aquells països amb representació dels treballadors se celebren reunions periòdiques amb l'objectiu de conèixer l'opinió i sensibilitat dels empleats respecte de les diferents temàtiques. Als països en què no existeix una representació dels treballadors, s'opta per una gestió individual de cada empleat, establint relacions de confiança que permetin arribar a acords individuals.

Cal destacar que, a Saba, el model de relació amb els representants dels treballadors, en aquells països on existeix aquesta figura, s'estructura en una relació basada en la confiança i el contacte continu, coneixedors que són actors necessaris per a la consecució dels objectius empresarials.

El percentatge del total d'empleats coberts en els acords de negociació col·lectiva desglossats per país és el següent:

	2021	2020
Espanya	100%	100%
Itàlia	100%	100%
Xile	42%	50%
Portugal	100%	100%

Xile té una casuística particular, ja que empreses i sindicats han d'arribar a un acord per a l'extensió de conveni en cadascun dels contractes. Actualment, el grup d'empleats dels contractes de concessions i aeroports estan acollits per conveni. La disminució de la ràtio a Xile correspon a l'increment del nombre d'empleats vinculats als nous contractes no incorporats en conveni.

En el cas del Regne Unit, Alemanya, Eslovàquia, República Txeca i Andorra, no hi ha acords de negociació col·lectiva.

Tot seguit es mostra el percentatge de treballadors representats en comitès de salut i seguretat conjunts:

2021				2020			
Nombre de comitès	Plantilla total	Persones acollides	% s/ plantilla total	Nombre de comitès	Plantilla total	Persones acollides	% s/ plantilla total
32	2.099	914	43,54%	23	2.068	821	39,70%

L'augment del nombre de comitès té l'origen principalment a Itàlia. Com a conseqüència de la COVID-19, la legislació italiana ha promogut l'increment dels comitès de seguretat i salut.

#### 4.3.5 Formació

Un dels principals motius de la importància de la formació del personal en qualsevol organització rau en el fet que els empleats adquireixin coneixements i competències per desenvolupar les seves funcions, intentant establir un equilibri entre aptituds i les exigències del seu lloc de feina. En aquesta línia, Saba ofereix accions formatives orientades i adaptades als diferents perfils laborals, partint de la base que els empleats són el motor i valor principal de l'empresa, aporten idees, coneixement, desenvolupen projectes i treballen per al correcte funcionament de la companyia, de manera que són la cara visible d'aquesta.

Saba aposta per la formació com un mitjà per aconseguir objectius i propòsits del Grup, entenent aquesta com un mecanisme de retorn positiu, una inversió a llarg termini i una garantia d'èxit.

En aquesta línia, Saba entén la formació com una activitat imprescindible, necessària per fer front als reptes del sector i la societat, als avenços tecnològics i a la necessitat d'excel·lència o millora contínua.

Cada any Saba estableix plans de formació amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de desenvolupament personal i professional del seu equip, que permetin el compliment dels objectius del Grup. Aquests plans es fan partint de les línies estratègiques i objectius del Grup, així com l'avaluació de desenvolupament anual dels empleats, que es fa anualment a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, i que es preveu ampliar a la resta de països en el futur i segons les necessitats específiques de cada direcció.

Per a Saba, els objectius més destacats dels plans de formació són aquests:

- Aportar i garantir l'adquisició de nous coneixements que permeti desenvolupar noves aptituds i afavoreixi la polivalència dels empleats.
- Assegurar l'*engagement* dels empleats a partir del creixement formatiu/laboral potenciant el sentiment de pertinença a l'empresa.
- Facilitar la identificació i la integració a la cultura, els valors i els objectius corporatius.
- Optimitzar les formes de treballar, de col·laboració i de relació entre les diferents àrees del Grup.
- Assegurar la fidelització del talent en el Grup.

La crisi sanitària causada per la COVID-19 ha tingut un impacte directe sobre les accions formatives que s'han fet els últims dos anys, així com en les dades extretes d'aquestes formacions. Encara que la pandèmia ha afectat de manera dràstica en aquest sentit, la capacitat d'adaptació a la situació ha permès que s'implementessin noves maneres de treballar i protegir aquest potencial, trobant mètodes d'actuació diferents el 2021 i afavorint la modalitat de formació en línia en comptes de presencial en la majoria de les propostes formatives.

D'aquesta manera, l'any 2021 està marcat per la possibilitat de formar-se en qualsevol ubicació, independentment del lloc en què s'hagi desenvolupat l'acció formativa, cosa que romandrà en l'essència del plantejament de qualsevol acció formativa a futur; és a dir, la flexibilitat d'adaptar la formació a l'empleat, i no viceversa.

En aquest sentit, el 2021 s'ha incrementat i millorat l'oferta formativa de les plataformes en línia per a Espanya, Portugal i el Regne Unit, alhora que s'ha potenciat la formació en 'streaming' per a tots els països i centres de treball, gràcies a les noves eines de col·laboració vinculades al nou 'Digital Workplace' implementades els anys anteriors.

A la taula següent es detallen les hores de formació per categoria professional, respecte de l'any anterior:

2021				2020			
Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL
435	1.083	16.478	17.995	603	1.021	13.410	15.034

A escala global, i gràcies a les noves possibilitats de desenvolupament de les formacions esmentades abans, es pot percebre un increment substancial en hores de formació en l'exercici 2021, de prop d'un 20%. Alguns països han seguit uns nivells similars o una mica inferiors respecte de l'any 2020, com el Regne Unit o Xile, mentre que d'altres han aconseguit fins i tot millorar els seus resultats. Destaca el cas d'Itàlia, amb accions formatives vinculades a la gestió comercial, eines tecnològiques i prevenció de riscos.

A escala global cal destacar les formacions relacionades amb la situació de la pandèmia (en l'àmbit de la seguretat i la salut dels empleats), amb accions d'actualització de les que ja s'havien establert l'any anterior, així com un projecte global de transformació tecnològica de l'ERP del Grup, amb impacte molt transversal, implicant-hi diversos àmbits en tots els països del Grup.

A Espanya, malgrat no arribar a assolir xifres d'altres anys, ha augmentat també considerablement les hores de formació anuals respecte del 2020, amb un focus rellevant a projectes nous, com ara la nova eina de gestió de prevenció de riscos laborals i la gestió de desfibril·ladors en aparcaments, un pla d'acompanyament particular a l'àmbit de sistemes per fer front a la transformació digital, així com formacions específiques enfocades a la gestió del client i la satisfacció del client.

A Portugal destaca l'activació de formacions Campus Saba vinculades al medi ambient i a la nova eina de gestió de prevenció de riscos laborals.

Les formacions en Ètica i Prevenció de Delictes, així com els 'onboardings' de noves incorporacions completen en bona part les accions formatives plasmades per Xile.

Al Regne Unit s'han potenciat nombroses formacions, i destaquen les vinculades al Codi Ètic, Atenció al Client, així com Salut i Seguretat a la feina.

Alemanya va aprofitar per fer diverses formacions durant el període de confinament el 2020, per la qual cosa la seva dedicació a la formació és superior el 2020 que el 2021.

La República Txeca ha centrat la seva formació del 2021 a la millora de l'idioma, establint de referència l'anglès com a via de comunicació entre els empleats, requisit necessari per poder assegurar l'èxit de projectes del grup amb caràcter internacional.

Finalment, en el cas d'Eslovàquia s'afegeix també aquest any al report d'hores de formació gràcies al projecte de transformació tecnològica del Grup en què ha participat també com la resta dels països.

#### **4.3.6 Accessibilitat**

Per tal de facilitar l'accés i la utilització no discriminatòria, independent i segura en els nostres aparcaments per part de les persones amb necessitats especials, el Grup Saba està compromès a complir les condicions funcionals i de dotació d'elements accessibles que s'estableixen en les diverses normatives, de manera que tant els clients com els treballadors puguin accedir a tots els nostres centres i oficines d'acord amb aquesta premissa.

Així doncs, els nostres aparcaments tenen un itinerari accessible que comunica des de l'entrada principal fins a totes aquelles zones a les quals ha d'acudir el client amb necessitats especials, i pugui fer-ne un ús adequat i còmode. En aquest context, Saba aposta per les mesures següents:

- Places d'aparcament amb les dimensions adequades i disposades, quan és possible, en el punt més pròxim als accessos de vianants amb ascensor.

- Serveis higiènics amb dimensions suficients per garantir-ne l'accessibilitat, a més de barres de suport i disposició dels diversos elements de manera que se'n faciliti l'ús: altura i disposició dels mecanismes adequada, accionament senzill, adaptat i practicable, a més d'una senyalització correcta.
- Punts de gestió del cobrament dissenyats per garantir-ne l'accessibilitat.
- Punts de trucada amb un sistema intercomunicador mitjançant mecanisme accessible, amb rètol indicatiu de la funció.

Així mateix, s'estan fent adequacions en els aparcaments, millorant la senyalització i els diversos elements per fer encara més còmoda l'accessibilitat. Saba presta especial interès que tots els seus aparcaments disposin d'accés amb elevadors a superfície, millorant àmpliament l'eficàcia d'aquests itineraris accessibles, incloent-hi aquells casos en què no és obligatori segons la normativa vigent.

Altres adequacions que es duen a terme per facilitar l'accessibilitat són aquelles que es fan en els serveis higiènics. Totes aquestes noves instal·lacions estan dissenyades per facilitar encara més l'ús per part de persones amb necessitats especials i és compromís del Grup seguir avançant en aquests projectes.

#### **4.3.7 Igualtat**

Saba és un Grup compromès a fomentar la igualtat d'oportunitats i la diversitat, promovent un entorn en què s'afavoreix la inclusió, la transparència i la no-discriminació per raons de gènere, raça, religió o creences, color, nacionalitat, edat, orientació sexual, discapacitat, embaràs o representació sindical.

Així, Saba ha articulat un conjunt ordenat de mesures, tendents a assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, i a eliminar la discriminació per raó de gènere.

Els valors de Saba es basen en el respecte i la valoració de la diversitat de talents, convençuts que la suma de singularitats afavoreix la creació d'un espai de treball més satisfactori, flexible i innovador, facilitant la consecució dels objectius de la companyia.

En aquest sentit, Saba disposa de polítiques i directrius estandarditzades i compartides amb tota l'organització que assegurin la igualtat d'oportunitats, comprenent els criteris de selecció i promoció professional, la formació del personal, l'accés a la informació, la prevenció de riscos i salut laboral, l'àmbit de retribució i les relacions laborals.

A Espanya, Saba disposa d'un Pla d'Igualtat per a les empreses Saba Infraestructuras i Saba Aparcamientos, i està treballant a la resta de les companyies.

Aquest Pla d'Igualtat té en compte un conjunt ordenat de mesures amb l'objectiu d'assolir una gestió dels empleats que garanteixi la igualtat de tracte i d'oportunitats entre les dones i homes que formen part de l'empresa i, alhora, detectar qualsevol situació de discriminació per raó de gènere que pogués existir. Cal destacar, també que Saba disposa d'un Protocol de Prevenció i Actuació davant l'Assetjament Laboral o Sexual que té com a primer objectiu assegurar el respecte de la igualtat i la no-discriminació.

Al Regne Unit, Saba disposa d'una política d'igualtat i procediments que assegurin la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació.

A la resta dels països on és present la companyia s'estan elaborant plans d'igualtat i protocols de prevenció i actuació de control davant l'assetjament laboral o sexual. En tots ells, el compromís amb la igualtat d'oportunitats es regeix pels mateixos principis implantats a Espanya.

El 2021 s'ha treballat en un pla d'igualtat i diversitat comuna per a tots els països on és present Saba per desplegar o implantar principis per ser referents en igualtat i diversitat; assegurar l'equitat i la igualtat de tracte; adoptar la transversalitat de gènere com un dels principis rectors i una estratègia per fer efectiva la igualtat entre dones i homes; ser un ocupador capaç d'atreure i fidelitzar el talent; fomentar la participació i el diàleg amb els agents socials i els empleats com a principi i eina de treball; integrar la perspectiva de gènere en la gestió de l'empresa; i difondre una política de tolerància zero cap a qualsevol forma de violència o assetjament a l'entorn laboral. En definitiva, incorporar una visió transversal i integradora de la perspectiva de gènere i diversitat.

Saba és una companyia que aposta per la corresponsabilitat entre homes i dones, i aquest és un dels valors que cal potenciar en la societat per aconseguir la igualtat efectiva. Per això, la companyia ha dotat de flexibilitat, en la mesura del possible, perquè els empleats poguessin fer front a les diferents situacions derivades dels avenços de la pandèmia. Aquestes mesures repercuteixen en un millor ambient laboral, incrementant el nivell d'implicació i compromís dels equips.

#### Protocol d'assetjament sexual:

Totes les dones i homes de Saba tenen dret que es respecti la seva dignitat i, de la mateixa manera, tenen l'obligació de tractar les persones amb què es relacionen per motius laborals amb respecte (clients, proveïdors, col·laboradors externs, etc.).

D'acord amb aquests principis, Saba declara que qualsevol tipus d'assetjament laboral, sexual, psicològic (moral o "*assetjament psicològic*") i per raó de gènere no seria permès ni tolerada sota cap circumstància, no sent ignorat i sancionat amb contundència.

Per aconseguir aquest propòsit, Saba treballa amb cadascuna de les persones de l'organització, i especialment aquelles que gestionen equips, perquè assumeixin les seves responsabilitats:

- Evitant aquelles accions, comportaments o actituds de naturalesa sexual, amb connotacions sexuals, o que es fan per raó del sexe d'una persona, que són o puguin resultar ofensius, humiliants, degradants, molestos, hostils o intimidatoris per a algú.
- Actuant de manera adequada i responsable davant aquests comportaments o situacions, d'acord amb les orientacions que estableix aquesta declaració de principis: no ignorant-los, no tolerant-los, no deixant que es repeteixin o s'agreugin, posant-los en coneixement i demanant suport a les persones adequades.

En aquest context, Saba està compromesa a:

- Difondre una normativa i facilitar oportunitats d'informació per a tots els seus membres i, en especial, a l'equip directiu per contribuir a crear més consciència sobre aquest tema i el coneixement dels drets, obligacions i responsabilitats de cada persona
- Donar suport i assistència específica a les persones que puguin estar patint aquestes situacions, constituint un equip gestor amb la formació i aptituds necessàries per a aquesta funció
- Articular i donar a conèixer les diferents vies de resolució d'aquestes situacions dins l'empresa
- Garantir que totes les queixes i denúncies es tractaran rigorosament i es tramitaran de manera justa, ràpida i amb confidencialitat
- Garantir que no s'admetran represàlies cap a la persona assetjada que presenti una queixa o denúncia interna o cap a les persones que participin d'alguna manera en el procés de resolució
- Actuar amb contundència davant els falsos testimonis en les denúncies (intencionats)



Per tal de prevenir i estandarditzar l'actuació en aquests casos, Saba ha posat a disposició de tots els empleats a Espanya un Protocol de Prevenció i Actuació davant l'assetjament laboral o Sexual. Aquest protocol ha estat difós convenientment entre els empleats i està a disposició a la Intranet.

La resta dels països compleixen la normativa vigent en els seus respectius països, ja sigui d'àmbit nacional o local i, per tant, l'assetjament sexual no és tolerat i està prohibit. A Portugal, Alemanya, República Txeca, Eslovàquia i Andorra s'està treballant per disposar d'un protocol d'assetjament sexual.

## 5 Govern corporatiu

### Òrgans de Govern

#### Consejo de Administración

Presidente

**Salvador Alemany Mas** · Fecha nombramiento 14/12/2011

Consejero Delegado

**Josep Martínez Vila** · Fecha nombramiento 14/12/2011

Vocales

**Marcelino Armenter Vidal** · Fecha nombramiento 31/10/2019

**José Manuel Basáñez Villaluenga** · Fecha nombramiento 14/12/2011

**Óscar Valentín Carpio Garijo** · Fecha nombramiento 31/05/2017

**Estefanía Collados López De María** · Fecha nombramiento 19/06/2013

**Adolfo Feijóo Rey** · Fecha nombramiento 31/10/2019

**Alejandro García-Bragado Dalmau** · Fecha nombramiento 12/06/2018

**Juan José López Burniol** · Fecha nombramiento 14/09/2018

**Maria Dolores Llobet María** · Fecha nombramiento 14/12/2011

**José María Mas Millet** · Fecha nombramiento 14/09/2018

**Elena Salgado Méndez** · Fecha nombramiento 22/06/2020

**Joseph Zacharioudakis** · Fecha nombramiento 22/06/2020

Secretaria no Consejera

**Carlota Masdeu Toffoli** · Fecha nombramiento 14/09/2018

Vicesecretaria no Consejera

**Silvia Medina Paredes** · Fecha nombramiento 14/09/2018

## **5.1 Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible**

El conjunt de l'organització participa i col·labora en la implementació de la cultura de sostenibilitat establerta a Saba. La forma de treballar en el Grup és un projecte compartit de compromís, traduït en servei al client, implicació i responsabilitat amb els territoris en què opera, sent part activa en el progrés de les ciutats. Tot això, juntament amb la identitat de marca, els aspectes socials i ètics, conformen els elements diferenciadors de Saba.

La integració i la consolidació de la sostenibilitat en el negoci permet enfortir la transparència i la correcta gestió dels grups d'interès. En aquest sentit, el full de ruta que marca l'estratègia de sostenibilitat de la companyia està alineada amb els estàndards GRI.

La creació de valor per a la societat i el medi ambient són imperatius per a Saba. Per aquest motiu, tota l'organització treballa encaminada a mantenir una estratègia de sostenibilitat sòlida i gestionar de forma idònia els aspectes de més rellevància de caràcter econòmic, ambiental i social. Durant l'exercici 2021, Saba ha reiterat el seu suport a projectes com el Pacte Global de les Nacions Unides (UN Global Compact), nascut fa més de 20 anys i que té més de 15.401 entitats signatàries en 164 països d'arreu del món. Es tracta de la iniciativa de sostenibilitat corporativa més gran del món que compta amb el mandat de Nacions Unides per catalitzar els esforços del sector privat en la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i impulsar la implantació dels Deu Principis, sobre drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, entre la comunitat empresarial i les organitzacions.

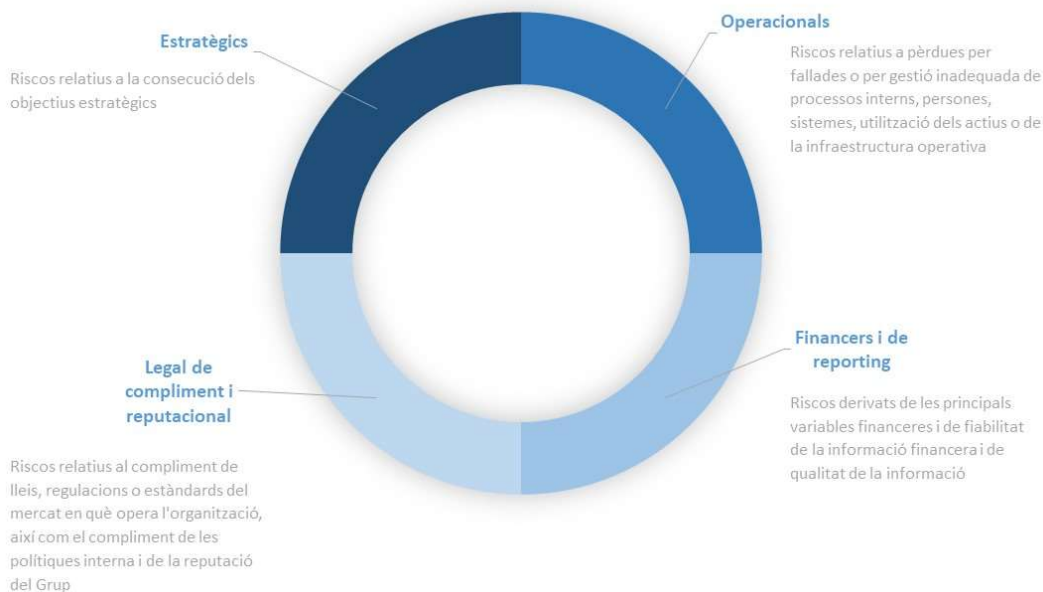
En aquest sentit, Saba desenvolupa la seva activitat en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides per fer d'aquests principis part de l'estratègia, la cultura i les accions quotidianes del negoci. Per la mateixa naturalesa de l'activitat de Saba, es desenvolupa tenint en compte de forma prioritària els objectius que concerneixen a l'acció pel clima, en la línia de les accions per combatre el canvi climàtic i els seus efectes; les ciutats i comunitats sostenibles, amb el desenvolupament de solucions en l'àmbit de la mobilitat urbana; i la innovació, millora i tecnologia de les infraestructures.

## 5.2 Gestió de riscos

Saba disposa d'un model de Gestió de Riscos Corporatius (GRC) que assegura la posada en coneixement dels riscos de Saba als càrrecs corresponents i estableix mesures de control per tal d'anticipar-ne i mitigar-ne l'impacte.

El procés d'identificació de riscos persegueix detectar els riscos que podrien impedir la consecució dels objectius corporatius a Saba, prestant especial atenció als riscos més rellevants prioritzats en funció de l'impacte (financer, continuïtat de les operacions/servei, reputacional/responsabilitat social corporativa) i la probabilitat d'ocurrència.

La identificació de riscos comprèn aquestes categories de riscos:



El model de Gestió de Riscos Corporatius incorpora activitats de control que tenen com a objectiu mitigar els riscos que s'han identificat, assegurant un entorn de confort en la realització de les activitats de l'empresa que comporten riscos rellevants per a Saba. Les activitats de control tenen associats responsables d'execució (qui fa al seu dia a dia el control) i supervisió (qui verifica la realització del control), així com freqüència, tipologia (control preventiu o detectiu) i efectivitat mitjançant les auditories periòdiques de l'activitat de control i la seva evidència associada.

Totes les activitats de control han d'estar documentades i comunicades de manera adequada i se n'encarregaran les àrees responsables en els terminis d'execució definits.

La COVID-19 segueix plantejant desafiaments importants a les activitats empresarials i generant incerteses sobre l'evolució de la pandèmia i els efectes col·laterals associats a aquesta en el sistema econòmic i financer, tant a escala europea com internacional. La continuïtat de la pandèmia durant el 2021 ha mantingut l'enfocament i els nivells de prioritat de l'any anterior.

En aquest context, els principals riscos estratègics identificats relatius al model de negoci en el sector dels aparcaments són els següents:

- **Ecosistema de la mobilitat:** Canvis en l'Administració i la política urbanística a les ciutats (noves zones urbanístiques, restricció del trànsit en àrees cèntriques, etc.), així com canvis en la mobilitat i hàbits de circulació de les persones (nous serveis de transport alternatius, cotxe elèctric, cotxes compartits, etc.).
- **Horitzó temporal dels contractes:** Riscos derivats de l'antiguitat de les concessions i contractes en la cartera i del grau de capacitat de substitució d'aquestes per noves oportunitats de negoci que assegurin el creixement del Grup. Així mateix, els contractes estan subjectes a rescissió per part de l'ens concedent per motius d'interès públic, en circumstàncies estipulades en el dret públic o sota els termes i condicions acordats contractualment.
- **Innovació tecnològica:** Desenvolupament de la innovació tecnològica proactiva a mitjà i llarg termini, alineada amb l'estratègia i tenint en compte els requeriments de tots els departaments de Saba.

- **Competitivitat i eficiència:** Assegurament de la sostenibilitat del negoci tenint en compte els competidors en el sector. D'altra banda, es requereix una alineació dels productes i una proposta de valor del Grup amb les necessitats dels clients en tots els països, assegurant els nivells de qualitat desitjats. A més, es requereix l'eficiència en costos i la gestió com a element estratègic addicional a la proposta de valor (productes o serveis) als clients.

D'altra banda, els principals riscos operatius identificats són aquests:

- **Continuïtat del negoci:** Possible interrupció del negoci per problemes de disponibilitat d'actius, discontinuïtat de les operacions, incidències en els centres de processament de dades (CPD i sala CAC), disponibilitat de recursos, danys reputacionals com a conseqüència de fallades en l'operativa, catàstrofes naturals, pandèmies, vagues o altres tipus de contingències que afectin la continuïtat del negoci.
- **Ciberseguretat:** Capacitat de l'organització per protegir els actius d'informació del negoci en cas de ciberatacs (que poden irrompre en les operacions, danyar la reputació de l'organització o provocar pèrdues d'ingressos considerables), tenint en compte l'actual transformació digital cap a models de servei *al núvol*.
- **Sistemes:** Riscos derivats de la conceptualització i materialització del mapa de sistemes, que pot generar l'existència de processos manuals operatius i per al qual cal un alt grau de fluïdesa de les comunicacions (robustesa), i riscos derivats de l'adaptació dels sistemes a la lògica del negoci (flexibilitat de productes i fiabilitat).
- **Gestió de la cartera de projectes:** Alt volum de projectes que acompanya el procés de transformació del Grup, que implica una identificació de necessitats, prioritització per a l'execució i materialització dels projectes, amb afectacions transversals que requereixen la participació de molts actors o interlocutors en tot el Grup.
- **Seguretat en els aparcaments:** Contingències relacionades amb la seguretat de les persones en les instal·lacions (robatoris, personal no desitjat en els aparcaments, etc.) i l'adequat acompanyament dels clients en aquestes situacions.

- **Estat de les infraestructures:** Grau d'adequació de l'estat de les infraestructures i assegurar el nivell d'inversió que eviti problemes d'obsolescència en actius, monitorant aquest seguiment, assegurant, a més, que l'actiu es torni en l'estat que dictamini l'Administració.

En el context actual, s'observen a més els següents riscos legals de compliment de normatives i reputacionals més significatius:

- **Protecció de dades:** Riscos derivats de la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació quant a la protecció de dades personals de les persones físiques (tractament i circulació de les dades), així com en l'accés del personal a aquestes.
- **Comunicació externa i xarxes socials:** Grau d'adequació dels missatges emesos a l'exterior, de la relació amb els mitjans de comunicació i stakeholders (relacions institucionals), de l'ús de la publicitat i uniformitat, definició i implementació de marca; i de la informació transmesa per les xarxes socials i la gestió de la reputació de la companyia en aquest entorn.
- **Adequació a la normativa i litigis:** Riscos derivats de l'increment de normatives i dels seus continus canvis, especialment arran de la COVID-19, amb la inseguretat jurídica que pot comportar. Alhora, també a causa de la COVID-19, s'observa un increment de les negociacions dels diferents contractes i determinats litigis amb tercers.

### 5.3 Ètica i integritat

#### 5.3.1 Informació sobre el respecte dels drets humans

Saba reconeix els principis fonamentals de la Declaració dels Drets Humans, d'acord amb la definició de les Nacions Unides de 1948, i constitueixen un marc de referència per a la forma d'actuar en l'organització.

Pel que fa a l'àmbit dels drets laborals, Saba ha pres com a referència les principals convencions de l'Organització Internacional del Treball, les exigències legals del sistema de dret del treball espanyol i els altres estàndards laborals internacionals.

El respecte dels drets humans és una de les principals obligacions que Saba assumeix en el desenvolupament de les seves operacions i actuacions en general. Per garantir aquest respecte, la companyia ha desenvolupat procediments i compromisos per tal d'evitar, prevenir i mitigar els efectes negatius que puguin tenir les seves operacions o accions en els drets de les persones.

Saba, per mitjà dels seus valors corporatius, ha definit la seva filosofia i principis fonamentals pels quals es regeix el comportament intern del Grup, igual que la seva relació amb proveïdors, clients i accionistes.

Adicionalment, Saba disposa d'un Codi Ètic que estableix l'esquema ètic de referència que ha de regir el comportament de la companyia i dels seus empleats i empleades. Està disponible a la pàgina web <http://saba.eu/es/informacion-corporativa/codigo-etico>.

Saba promou que les empreses filials i participades per Saba Infraestructuras, SA, es regeixin per patrons de conducta i valors anàlegs als establerts en el Codi Ètic; tot això sense perjudici de les adequacions que se'n puguin fer per tal de respectar la legislació específica pròpia de cadascun dels països.

Tal com s'estableix en l'article 5 del Codi Ètic, Saba assumeix el compromís d'actuar en qualsevol moment d'acord amb la legislació vigent i amb respecte envers els drets humans i les llibertats de les persones.

De manera específica, pel que fa al respecte als drets humans, en l'article 6 s'estableix que Saba no accepta cap comportament en el tracte amb consumidors o terceres persones que pugui interpretar-se com una discriminació per raó de raça, ètnia, gènere, religió, orientació sexual, afiliació sindical, idees polítiques, conviccions, origen social, situació familiar o discapacitat.

De manera addicional, en l'article 5, en relació amb els drets dels treballadors, s'estableix que en les relacions de treball a Saba no es tolera l'abús d'autoritat o de qualsevol comportament que pugui significar una intimidació o una ofensa a una altra persona.

En aquest sentit, s'han posat en marxa diferents protocols amb l'objectiu d'assegurar la correcta aplicació del compromís de respecte als drets dels treballadors i treballadores, cercant la prevenció o l'evitació de causar un dany i, perquè en aquells casos en què el dany s'hagués produït, donar accés a la víctima a la possibilitat de remei. El Protocol de Prevenció i Actuació davant l'Assetjament Laboral o Sexual està a disposició de tots els empleats i empleades a la intranet, per a la seva consulta i activació en cas que fos necessari.

A més de garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació entre les seves empleades i empleats, Saba estableix que, tant en el tracte directe com en les comunicacions, ha de prestar-se especial atenció al llenguatge escrit i visual, que ha de ser respectuós, equilibrat i inclusiu.

El 2021, a Saba no s'han detectat riscos rellevants en relació amb drets humans ni hi ha hagut denúncies de violacions dels drets humans. En cas que això ocorregués, haurien estat tractades pels canals establerts.

Totes les conductes sensibles a l'activitat de negoci que poguessin derivar en risc d'exposició penal queden recollides dins el model de gestió de riscos de Saba en el risc penal.

### **5.3.2 Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn**

#### **5.3.2.1 Principals polítiques**

Els pilars bàsics en relació amb la lluita contra la corrupció i el suborn queden reflectits en el Codi Ètic de Saba.

En aquest sentit, l'article 9 del Codi Ètic regula com han de ser les relacions de Saba amb les Administracions Públiques, prohibint-se qualsevol conducta orientada a obtenir favors il·lícits de l'Administració o que pugui induir a la falta de rectitud i transparència en les decisions de l'Administració.

Aquest mateix article regula que cap empleat de Saba podrà oferir o lliurar regals o retribució de qualsevol altra classe a una autoritat, funcionari públic o persona que participi en l'exercici de la funció pública.

De la mateixa manera, es regula que cap empleat de Saba podrà influir en un funcionari públic o autoritat, prevalent-se de qualsevol situació derivada de la seva relació personal amb aquest o amb un altre funcionari públic o autoritat, per aconseguir una resolució favorable per als empleats de Saba o per a un tercer.



Així mateix, el Codi Ètic preveu que cap empleat de Saba podrà prometre, oferir o concedir a directius, administradors, empleats o col·laboradors d'una tercera entitat un benefici o avantatge de qualsevol naturalesa no justificada per afavorir els propis empleats de Saba o un tercer respecte d'altres. Igualment, cap empleat de Saba, o mitjançant persona interposada per ells, podrà rebre, sol·licitar o acceptar un benefici o avantatge de qualsevol naturalesa no justificada per tal d'afavorir en perjudici de tercers la persona o l'entitat, a la qual pertany, que li atorga o espera el benefici o avantatge.

Per bé que Saba a Espanya no és un subjecte obligat per la Llei de Prevenció del Blanqueig de Capitals, el seu Codi Ètic també regula, a l'article 18, que no es podran adquirir, posseir, utilitzar, convertir o transmetre béns, sabent que aquests tenen el seu origen en una activitat delictiva, comesa pel mateix empleat o per una tercera persona. Així mateix, no es podrà efectuar qualsevol altre acte per ocultar o encobrir el seu origen il·lícit o per ajudar la persona que hagi participat en la infracció o infraccions a eludir les conseqüències legals dels seus actes.

En desenvolupament dels principis del Codi Ètic, Saba ha aprovat una Política de Prevenció de la Corrupció i de Relacions i Atencions amb l'Administració Pública i amb tercers, així com una normativa interna de desenvolupament d'aquesta política, per tal de fixar els criteris que les empreses que componen el Grup han de complir en el tracte amb l'Administració Pública i els funcionaris i autoritats tant nacionals com estrangers, així com en les seves relacions amb altres empreses. Aquesta normativa té com a objectius principals:

- Establir principis d'actuació per als empleats en el seu tracte amb Autoritats Públiques i empreses privades.
- Protegir el procés de lliure competència i concurrència en tots aquells concursos públics als quals puguin presentar-se les empreses de Saba.
- Protegir la lliure competència i concurrència en l'adquisició o lliurament de béns o serveis.
- Fixar la Tolerància Zero amb la Corrupció tant en les relacions amb l'Administració com en les relacions de negocis privades.

El Codi Ètic és aplicable a tots els empleats d'empreses d'Espanya, Itàlia, Portugal, Xile, el Regne Unit, Eslovàquia i la República Txeca, en què el Grup tingui majoria o exerceixi el control, tot això sense perjudici de les adequacions que puguin fer-se en la normativa per tal de respectar la legislació específica pròpia de cadascun dels països en què s'ubiquin aquestes empreses. Actualment, el Codi Ètic està en procés d'extensió a Alemanya.

### **5.3.2.2 Principals riscos**

Els riscos identificats estan recollits dins el mapa de riscos de Saba com a risc penal i s'hi recullen aquelles conductes sensibles en l'activitat de negoci que puguin derivar en risc d'exposició penal (blanqueig de capitals, suborn, tràfic d'influències, delictes dels treballadors, etc.), seguint per tant el model de gestió de riscos de Saba.

En el cas d'Espanya, el Model d'organització, prevenció, gestió i control de riscos penals a Espanya ("el Model de Prevenció") s'articula per mitjà del Manual de prevenció de riscos penals i de prevenció de la corrupció ("El Manual de Prevenció")

El Manual de Prevenció, en la seva versió inicial, va ser aprovat pel Consell d'Administració de Saba Infraestructuras, SA, el 29 de març de 2017 i s'actualitza periòdicament (última actualització: juny de 2021).

Els objectius fonamentals del Model de Prevenció de Saba plasmats en el Manual de Prevenció són els següents:

- Establir un sistema de prevenció i control dirigit a reduir el risc de comissió de delictes.
- Deixar constància expressa i pública de la condemna contundent de Saba a qualsevol tipus de comportament il·legal, o contrari als principis ètics que es configuren com a valors clau de Saba.
- Establir mesures de control adequades que permetin a Saba prevenir la comissió de delictes.
- Supervisar els controls implantats per tal de verificar-ne la suficiència.
- Actualització periòdica del model, ja sigui per canvis organitzatius dins de Saba o com a conseqüència de modificacions en la legislació vigent.
- Sensibilitzar l'òrgan de govern, tots els directius i empleats de Saba de la importància del compliment del Model de Prevenció i dels principis ètics continguts en el Codi Ètic de Saba.
- Facilitar la formació adequada per donar a conèixer el Model de Prevenció.

### Estructura de control del Model de Prevenció

Els pilars de l'estructura de control del Model de Prevenció de delictes de Saba són aquests:

- (i) el Consell d'Administració, com a màxim òrgan de decisió; i
- (ii) El Comitè Ètic, com a òrgan responsable de vigilar el funcionament, l'eficàcia i el compliment del model per a la prevenció de la comissió de delictes, de promoure una cultura preventiva basada en el principi de “rebuig absolut” cap a la comissió d'actes il·lícits i de verificar periòdicament el Model de Prevenció.

El Comitè Ètic està compost pels membres següents:

- Direcció de Persones i Organització (Presidència)
- Direcció de Comunicació i RRII
- Responsable de Riscos (CRO)
- Direcció de Secretaria General i Assessoria Jurídica (Secretaria)

El Comitè Ètic celebra reunions periòdiques. El 2021 s'han celebrat 4 reunions ordinàries (4 reunions el 2020). Addicionalment, el Comitè Ètic informa anualment el Consell d'Administració de Saba Infraestructuras, SA, sobre l'activitat duta a terme durant l'any, així com de les activitats de revisió del model o les infraccions del model que s'hagin posat de manifest en la realització de les revisions periòdiques. El 18 de març de 2021 es va presentar el corresponent informe al Consell d'Administració sobre l'activitat duta a terme pel Comitè Ètic durant l'exercici 2020, sense que es possessin de manifest infraccions al Model de Prevenció durant aquest any.

- (iii) La Comissió de Prevenció de Riscos Penals, com a òrgan de suport al Comitè Ètic, per tal de reforçar l'eficiència del control.

Addicionalment, l'estructura de control té el suport dels responsables de controls de les diferents àrees de Saba. Cal destacar també l'acompliment de la feina feta pel Responsable de Riscos de Saba (CRO) i Auditoria interna per a la prevenció, entre d'altres, de la comissió de potencials delictes penals.

Finalment, cal assenyalar que l'àrea d'Organització, mitjançant el desenvolupament del Sistema Integrat de Gestió, assegura la correcta implantació dels processos de Saba.

### Canal Ètic

Saba disposa també del Canal Ètic, pel qual es poden comunicar indicis o sospites de comportament contrari a la legalitat o una infracció del Codi Ètic.

Durant l'exercici 2021 no s'han rebut denúncies en el canal de denúncies de Saba. El 2020 no es van rebre denúncies.

### Formació

Des de la implantació del Model de prevenció de delictes, s'han anat fent sessions formatives dirigides tant al personal directiu com a les persones designades com a responsables dels controls (persones designades per cada àrea de Saba que col·laboren amb la Comissió de Prevenció de delictes per comprovar l'eficàcia dels controls existents en el Grup).

Durant el 2021 s'han impartit 11 sessions formatives a Espanya, a les quals van assistir 41 persones.

A més, Saba disposa d'una plataforma d'"*e-learning*" accessible per a tots els empleats d'Espanya, en la qual es fa formació sobre els principis bàsics del Codi Ètic i Model de Prevenció.

D'altra banda, i per tal de donar a conèixer més l'existència del Codi Ètic, s'ha dut a terme una campanya de sensibilització, per mitjà de la difusió de notícies a la intranet sobre temes concrets relacionats amb aquest.

### Asociación Española de Compliance (ASCOM)

ASCOM és una societat professional sense ànim de lucre que es va constituir en resposta a la necessitat de crear un espai comú per als professionals de Compliment normatiu a Espanya. Saba es va incorporar com a soci d'ASCOM en l'exercici 2018 i el 2021 ha seguit participant en aquesta associació.

Pel que fa a la resta dels països del grup, Portugal, Xile i Itàlia (aquest últim, a través de “Modello di organizzazione” previst pel D.Lgs. 231/2001) disposen d'un model de prevenció de riscos penals adaptat a partir dels possibles delictes imputables a cadascuna de les jurisdiccions i controls existents en cada país, així com dels seus propis canals de denúncia.

Adicionalment, hi ha comitès ètics locals que també es reuneixen periòdicament i que reporten al Comitè Ètic d'Espanya i disposen dels seus corresponents canals de denúncies.

A Portugal, Itàlia i Xile també es fan sessions formatives per als empleats per tal de sensibilitzar en aquest àmbit.

A la resta dels països on té presència el Grup no hi ha obligació legal de disposar d'un model de prevenció de delictes, per bé que, com s'ha indicat, s'hi ha estès l'aplicació del Codi Ètic, i en el cas d'Alemanya, està en procés d'extensió.

### **5.3.2.3 Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre**

D'acord amb el que s'estableix a l'apartat 24 del Codi Ètic, no està permès fer donacions, directes o indirectes, a partits polítics o organitzacions vinculades amb aquests, com ara les fundacions dels partits.

Les actuacions de les empreses en matèria de col·laboració engloben sempre projectes vinculats al territori on és present Saba. S'estudien i trien, principalment, accions relacionades amb el medi ambient, el suport a col·lectius desfavorits i la mobilitat urbana. Així mateix, es valora la participació en projectes d'àmbit cultural i social arrelats en l'entorn on opera Saba, en la línia de reforçar el compromís de l'empresa per contribuir en el progrés i creixement de les ciutats amb presència de les empreses Saba.

En el marc d'aquest tipus de projectes és possible qualsevol tipus de col·laboració amb ONG i Administracions Públiques, sempre que les quantitats o ajuts aportats s'hagin concedit de manera transparent i sense cercar afectar la imparcialitat d'un funcionari públic.

#### **5.4 Relacions amb els grups d'interès**

El Grup està immers permanentment en un procés de revisió, reformulació i desenvolupament per adaptar-se a les necessitats dels clients i dels ciutadans, sempre orientada a la qualitat de servei i al nexa territorial. En aquest eix d'actuació, Saba col·labora amb projectes de responsabilitat social corporativa que actuen als països on té actius. A més del suport a projectes d'àmbit cultural i social, Saba dona suport als col·lectius més desfavorits i a les organitzacions que operen per a la millor convivència a les ciutats. Juntament amb les concessions públiques i la col·laboració publicoprivada, la vinculació amb els territoris en què opera constitueix un dels pilars bàsics que regeixen les polítiques de Saba.

Una correcta relació de Saba amb el seu entorn permet establir un diàleg adequat amb els grups d'interès amb què coopera (Administracions, institucions i persones) per captar les seves necessitats i implantar fórmules de progrés, gràcies a un equip humà altament compromès. Aquesta unió queda reflectida en la presència de Saba en associacions sectorials i empresarials, i també de l'àmbit de l'educació i l'estudi, mitjançant les quals es treballa pel futur del territori, així com en la participació de Saba en diferents accions de patrocini.

Durant l'exercici 2021, Saba va aportar 296.000 euros (202.000 euros el 2020) a accions de patrocini, col·laboració i quotes d'associacions segons els criteris esmentats, addicionals a 81 milers d'euros (94 milers d'euros el 2020) indicats prèviament a fundacions i associacions sense ànim de lucre per sustentar projectes socials i de vinculació al territori.

##### **Accionistes:**

Durant l'any 2021, l'activitat del Grup Saba, tant en aparcaments com en oficines, ha seguit estant afectada per la pandèmia de la COVID-19, havent-se mantingut especialment durant el primer semestre de l'any mesures extraordinàries de restricció a l'activitat de les empreses i la llibertat de circulació de les persones i vehicles.

Davant d'això, Saba ha adaptat els seus processos de negoci, sempre prioritant la protecció sanitària de les persones i implementant una sèrie d'accions encaminades a equilibrar les demandes de salut i seguretat amb les de l'activitat de l'empresa, incloses les de la seva relació amb els accionistes, mantenint mesures d'higiene personal, estratègia de teletreball i suspensió de viatges i reunions.

Així, la Junta General d'Accionistes de Saba Infraestructuras, celebrada el mes d'abril de 2021, es va celebrar de manera telemàtica, preservant així la seguretat i salut dels accionistes i els empleats. No obstant això, s'hi van establir les mesures legals oportunes per garantir també la seguretat jurídica de la participació i el vot dels accionistes.

D'altra banda, Saba ha continuat mantenint una comunicació directa amb els accionistes per mitjà de l'Oficina de l'Accionista, responsable de canalitzar totes les consultes rebudes tant de manera oral com escrita, i sol·licitant, si escau, la participació d'altres àrees de l'empresa que puguin tenir competència en les matèries que siguin objecte de consulta.

Durant l'any 2021, l'Oficina de l'Accionista va donar resposta a 334 consultes (430 consultes el 2020), majoritàriament vinculades a la venda d'accions per part d'accionistes amb representació minoritària, així com consultes diverses sobre el Grup.

A més, el Grup Saba manté un servei d'enviament de comunicacions amb informació d'interès del Grup a aquells accionistes que ho sol·licitin.

Els canals de contacte amb l'Oficina de l'Accionista de Saba són els següents:

- Un telèfon d'informació exclusiu per a accionistes (93 557 55 28).
- Una adreça electrònica ([accionistas@sabagroup.com](mailto:accionistas@sabagroup.com)).
- Un apartat específic (Accionistes) a la pàgina web corporativa ([www.saba.eu](http://www.saba.eu)).
- Una adreça de correu postal (Av. Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona).

### **Clients/Consumidors:**

El 2021, acompanyant la reobertura de l'economia i l'increment en la mobilitat de les persones, prioritzem la comunicació àgil amb els nostres clients i l'optimització contínua de la seva experiència en línia i fora de línia a Saba. Per això, durant aquest any 2021, Saba s'ha centrat en els aspectes següents:

#### **Millora contínua de l'oferta digital**

Amb la posada en marxa del redisseny de l'aplicació de Saba a Espanya, Portugal, Itàlia i Xile a l'octubre de 2021, s'ofereix un Customer Journey digital més simple i més ric alhora, es potencia l'àrea privada "My Saba" perquè els clients disposin de més informació en línia de la seva relació amb la companyia i s'introdueixen nous apartats, com ara "Productes i serveis" i "Preferits", així com la possibilitat de personalitzar la pàgina d'inici i diverses seccions de l'aplicació segons les necessitats individuals.

També s'han consolidat els productes dissenyats per a necessitats de “Smart Working” arran de la pandèmia, destacant especialment els “Multidia Diürns”, disponibles en línia a Espanya, Portugal i Itàlia i l’“Abonament Smart Working” a Itàlia.

D'altra banda, s'han mantingut promocions especials per a totes les categories d'abonaments que s'adquireixen en línia i s'han introduït descomptes especials per als clients que s'han donat d'alta en el servei de pagament de rotació per matrícula.

#### **Reforç de l'aposta per les xarxes socials.**

Des de mitjan any, l'Atenció del Client a les xarxes socials s'ha internalitzat, atesa la importància que dona Saba a aquesta comunicació. Per això, es monitoren de manera exhaustiva els comentaris que deixen els clients a les botigues d'aplicacions, responent a tots els missatges i integrant els suggeriments en el procés de millora contínua de l'aplicació.

Saba té a Facebook més de 17.000 seguidors, i és la comunitat més gran del sector a Europa gràcies a oferir continguts rellevants. A més, el 2021 Saba ha organitzat sortejos per guanyar abonaments d'un any, apropant així la relació amb els nostres clients.

#### **Coneixement de la satisfacció dels nostres clients i millora de la seva experiència.**

Amb la recuperació de la mobilitat, es tornen a posar en marxa els estudis que permeten conèixer la satisfacció dels clients amb l'objectiu de garantir una atenció al client òptima, millorant el temps de resposta pels diversos canals, així com la seva satisfacció i, en definitiva, la imatge de qualitat de Saba percebuda pels clients.

En aquesta línia, s'ha analitzat el funcionament del servei d'Atenció al Client amb estudis Mystery a Espanya, i com a novetat el 2021, a Itàlia, Portugal i Xile. En el cas d'aquests tres països, s'analitza l'atenció per correu electrònic i telèfon, mentre que a Espanya, a més, es té en compte l'atenció a les xarxes socials (WhatsApp, Facebook i Twitter).



Des d'un punt de vista metodològic, s'estableixen una sèrie d'escenaris o temàtiques que es consideren rellevants, bé perquè són les que més volum generen (per exemple, interès sobre com reservar una estada) o bé per tenir una importància conjuntural (per exemple, tema dels robatoris). Aquests escenaris s'estableixen després de consultes als diferents serveis d'Atenció al Client de cada país, i són els temes o casuístiques pels quals fan les consultes els mystery shoppers, pels diferents canals (comunicacions encobertes per part dels mystery shoppers, a la taula posterior explicitades com a "auditories"). Pel que fa al mesurament, s'estableixen una sèrie d'indicadors, com ara el temps de resposta o si ha resolt satisfactòriament la consulta, que incideixen sobre la puntuació de l'auditoria.

A continuació, es mostren les notes de cada canal i país, així com el nombre i consultes/auditories.

CANAL	VALORACIÓ GLOBAL XARXES SOCIALS	Nombre d'auditories	PER CANAL						PAÍS
			WHATSAPP		FACEBOOK		TWITTER		
			Valoració	Nombre d'auditories	Valoració	Nombre d'auditories	Valoració	Nombre d'auditories	
XARXES SOCIALS (WHATSAPP, FACEBOOK I TWITTER)	53,49	43	57,14	35	50	4	25	4	Espanya

CANAL	VALORACIÓ GLOBAL (4 PAÏSOS)	Nombre d'auditories	PAÍS							
			ESPANYA		ITÀLIA		PORTUGAL		XILE	
			Valoració	Nombre d'auditories	Valoració	Nombre d'auditories	Valoració	Nombre d'auditories	Valoració	Nombre d'auditories
CORREU ELECTRÒNIC	64,89	65	67,05	20	76	15	71,73	15	44,06	15
SAC TELEFÒNIC	43,89	65	23,45	20	51,02	15	44,4	15	61,06	15

D'altra banda, s'han dut a terme enquestes de satisfacció de client amb l'objectiu de mesurar la satisfacció dels clients en general, obtenint indicadors (KPI) rellevants (satisfacció global, recomanació, intenció de tornar a contractar, percepció respecte de la competència...). L'anàlisi dels resultats l'anàlisi dels quals permet identificar millores que cal implementar per oferir un millor servei.

A més, Saba fa exercicis de "Social Listening", tant generals com específics, com en casos concrets de repunt en incidències d'inseguretat sofertes. L'informe global se centra en 4 països (Espanya, Portugal, Itàlia i Xile).

Les mencions escoltades durant el període analitzat han arribat a assolir una audiència de 4,4 milions d'impactes, sobretot gràcies a les mencions en diaris en línia (4,2M). La resta de l'abast és deguda a la bona difusió de les mencions a Twitter (77,6K) i als blogs (40,8K). Gràcies a l'anàlisi de termes, comunitats i converses, es detecten quins són els temes més debatuts d'aquests àmbits. Així mateix, s'analitza el sentiment (positiu, negatiu o neutre) d'aquestes mencions i les etiquetes més utilitzades. Finalment, es detecten els principals autors i converses sobre la marca.

### **Centre d'Atenció i Control (CAC)**

Saba és un Grup de referència en àrees com l'eficiència, la innovació tecnològica i la proactivitat comercial. En aquest sentit, el nostre Centre d'Atenció i Control (CAC) respon de manera transversal a aquest posicionament de la companyia. El CAC té com a objectiu prioritari el nivell de l'atenció al client, actuant no només com un centre de gestió en remot, sinó com un autèntic *Contact Center* amb vocació comercial i que permet a Saba augmentar la qualitat del servei als seus clients.

El 2021, el CAC de Saba ha seguit consolidant el seu rol de referència més enllà de la gestió remota dels aparcaments, en la cerca permanent de la millora de l'experiència del client. En aquest sentit, 2021 ha suposat la continuació del procés de la internacionalització del CAC iniciat el 2017, i consolidada en els exercicis anteriors, amb 230 aparcaments connectats d'Espanya, Itàlia, Portugal i el Regne Unit, respecte dels 211 aparcaments que hi havia connectats el 2020. Durant aquest exercici s'ha afegit un país més a l'abast del CAC, culminant amb la connexió de 6 aparcaments del Regne Unit, el desplegament dels quals es va projectar durant el 2020.

El 2021, Saba va rebre 150.495 sol·licituds (158.744 sol·licituds el 2020) relacionades amb l'activitat comercial i d'Atenció al Client als seus diversos canals de comunicació, a Espanya, Xile, Itàlia, Portugal i Regne Unit. D'aquestes sol·licituds, 4.142 corresponen a queixes i reclamacions (3.247 el 2020). Com a fita d'aquest any, pel que fa a Atenció al Client, destaca la internalització de l'atenció de xarxes socials. A més, el CAC va atendre 1.920.174 trucades (1.383.118 trucades el 2020) d'interfonia des dels aparcaments d'Espanya, Itàlia Portugal i Regne Unit, xifra que representa una mitjana de prop de 5.260 trucades diàries (3.870 trucades diàries el 2020), solucionant tota mena d'incidències i operant en remot, set dies a la setmana, 365 dies l'any.

L'increment en el nombre de trucades d'interfonia és degut, d'una banda, a l'increment de perímetre pel que fa als aparcaments connectats, així com a la recuperació de l'activitat en els aparcaments. Així mateix, el CAC va atendre 16.088 sol·licituds (13.704 sol·licituds el 2020) relatives a productes per correu electrònic a Espanya. L'increment respecte de l'any anterior és degut fonamentalment a la recuperació d'activitat en la xarxa i a la consolidació de les vendes de productes en línia. El CAC no només millora el nivell d'Atenció al Client, sinó que ja és un autèntic *Contact Center* amb vocació comercial.

L'any 2021 ha seguit marcat per la crisi de la COVID-19. En aquest sentit, Saba ha dedicat recursos i esforços per garantir la continuïtat del CAC i, per tant, la continuïtat del negoci. S'han consolidat dos projectes molt rellevants:

1. Implementació del *back up* de la sala del CAC en l'aparcament de Carles III, de Barcelona. Això dota Saba de dues sales CAC que garanteixen, d'una banda, el poder treballar de manera simultània i organitzar diversos equips CAC "càpsula" i, de l'altra, la possibilitat de disposar sempre de sales alternatives. Durant tot el 2021, el CAC ha treballat en paral·lel en diverses ubicacions alternatives.
2. Virtualització dels llocs de treball del CAC. Això ha permès a l'equip del CAC poder teletreballar i prevenir tant els problemes de salut derivats de la pandèmia com evitar les restriccions de mobilitat degudes a quarantenes preventives.

Gràcies a aquestes dues fites, el CAC ha pogut mantenir el servei 24x7 sense necessitat d'aturar-lo o degradar-lo en cap moment i, per tant, els aparcaments han pogut mantenir la seva activitat i s'ha atès els clients de manera ininterrompuda.

#### Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors:

És un compromís de SABA reduir al mínim el risc que els nostres clients i empleats pateixin danys immediats en l'ús previst en els nostres aparcaments. Per aconseguir-ho, SABA vetlla perquè en tots els processos de disseny, construcció i manteniment d'aquestes infraestructures s'asseguri la salut i seguretat dels nostres consumidors quant als riscos de caiguda, impacte, atrapament, per il·luminació inadequada o per vehicles en moviment.

La manera de fer-ho és amb els propis processos de revisió d'auditoria de compliment de requisits legals, que s'emmarquen en el procés d'obtenció de les certificacions que té SABA, que són ISO9001:2015; ISO 14001:2015, ISO50001:2011 i ISO 45001:2018.

A més, determinats aparcaments estan dotats d'unitats de desfibril·ladors externes semiautomàtiques (DESA), de manera que es pugui assistir una persona en parada de manera autònoma i avisar els serveis de socors, a més d'haver impartit la formació adequada al personal de l'aparcament. A més, aquest any s'han instal·lat dos desfibril·ladors més a Madrid.

A l'apartat de seguretat, Saba implementa de manera continuada una sèrie de millores en l'operativa i servei que es presta als seus aparcaments. El reforç del personal de seguretat, la instal·lació de càmeres, la megafonia i la cartelleria, a més de la revisió dels protocols dels punts de contacte amb els clients, són algunes d'aquestes millores, juntament amb un seguiment personalitzat d'aquells casos que requereixen una atenció més detallada.

Finalment, i relacionat amb la salut dels consumidors/clients en el moment històric que vivim amb un escenari de pandèmia, s'ha analitzat l'impacte de la COVID-19 en els diferents espais, adequant els aforaments, facilitant gel hidroalcohòlic i implementant la senyalització requerida per assegurar la salut dels nostres clients, que queden emparades per la recent obtenció de la certificació en COVID-19.

#### Subcontractació i proveïdors:

L'activitat de compres de Saba es regula mitjançant el Model de Compres de Saba, amb abast a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile. Aquest model estableix la necessitat de definir amb antelació els criteris d'adjudicació i inclou-hi criteris tècnics, econòmics, jurídics, mediambientals i de prevenció de riscos laborals i seguretat a la feina.

El Model de Compres identifica el procés transversal d'homologar i avaluar proveïdors pel qual se sol·licita i valida informació de proveïdors incorporant informació sobre qüestions ambientals i de seguretat i salut a la feina.

Arran de les certificacions ISO 14001 i ISO 45001, s'avalua el procés transversal d'Homologació i Avalució de Proveïdors inclòs en el Model de Compres del Grup Saba. Addicionalment, l'àrea d'Auditoria Interna incorpora el Procés de Compres de Saba dins els seus cicles de revisió.

Saba treballa amb empreses proveïdores que afavoreixen la integració social de persones amb discapacitat, amb risc d'exclusió social, etc. En aquest sentit, cal destacar la contractació a Espanya de serveis externs per mitjà d'una empresa amb un objectiu clarament social i d'inserció de persones amb discapacitat al món laboral. D'aquesta manera, Saba dona suport a la inclusió laboral de persones amb discapacitat i generar llocs de feina de qualitat per a aquest col·lectiu social, amb més dificultats en l'oferta laboral ordinària.

Atesa la situació generada per la COVID-19, Saba ha articulat amb els seus proveïdors les mesures de seguretat i salut requerides per tal d'assegurar la salut dels proveïdors, treballadors i clients.

Els riscos associats a la relació amb els proveïdors (criteris d'homologació, selecció, assegurament de disponibilitat per cobrir totes les necessitats i grau de dependència amb aquests) estan recollits dins el mapa de riscos de Saba, seguint, per tant, el model de gestió de riscos de Saba.

Atesos els requeriments contractualment acordats, així com la documentació justificativa requerida als proveïdors periòdicament, Saba no fa auditories a proveïdors.

## 5.5 Informació fiscal

Els beneficis obtinguts per país en el consolidat de Saba, sota la normativa IFRS, tal com s'indica a les Notes de la memòria dels Comptes Anuals, són els següents:

Xifres en milers d'euros

	2021	2020
Itàlia	358	(5.333)
Xile	190	(3.547)
Andorra	129	167
Txequia	(67)	(1.186)
Portugal	(99)	2.429
Eslovàquia	(124)	(153)
Alemanya	(416)	(884)
Regne Unit	(4.223)	(11.709)
Espanya	(6.925)	(26.672)
	(11.177)	(46.888)

Pel que fa a l'impost sobre beneficis, en l'exercici 2021 Saba ha percebut 2.837 milers d'euros, bàsicament per devolucions de l'impost de beneficis anticipat en exercicis anteriors. L'any 2020, Saba va pagar 2.213 milers d'euros en concepte de pagaments a compte de l'exercici i impost de beneficis complementari de l'exercici anterior.

## 5.6 Metodologia d'aquest informe

Continguts de la Llei 11/2018 INF	Pàgines	Criteri de reporting
<b>Marc de reporting utilitzat</b>	<b>4</b>	<b>GRI 102-54</b>
<b>Model de negoci</b>	<b>7</b>	
- Descripció del model de negoci		GRI 102-2
- Mercats servits		GRI 102-6
- Presència geogràfica		GRI 102-4
- Dimensió de l'organització		GRI 102-7
- Impactes, riscos i oportunitats clau		GRI 102-15
<b>Model de negoci</b>		
- <b>Enfocament de gestió</b>	13	GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 302-4
- <b>Principals impactes, riscos i oportunitats</b>	18	GRI 102-15 GRI 102-11
- <b>Contaminació</b>	21	
. Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient		GRI 103-2 GRI 302-4 GRI 305-5
- <b>Economia circular i prevenció i gestió de residus</b>	21	
. Economia circular		GRI 301-2 GRI 301-3
. Gestió de residus		GRI 306-2
. Accions per combatre el malbaratament d'aliments		No material
- <b>Ús sostenible de recursos</b>	23	
. El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals;		GRI 303-1
. Consum de primeres matèries i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús;		GRI 103-2
. Consum, directe i indirecte, d'energia, mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables		GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4
- <b>Canvi climàtic</b>	26	
. Els elements importants de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generats		GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4
. Les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic;		GRI 102-15 GRI 305-5 GRI 103-2
. Les metes de reducció establertes		GRI 103-2
- <b>Protecció a la biodiversitat</b>	27	No material

<b>Informació sobre qüestions socials i relatives al personal</b>	<b>27</b>	
- <b>Enfocament de gestió</b>	27	GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 102-35
- <b>Principals impactes, riscos i oportunitats</b>	29	GRI 102-15 GRI 102-30
- <b>Ocupació</b>	30	
. Nombre i distribució d'empleats per país, sexe, edat i classificació professional		GRI 102-7 GRI 102-8 GRI 405-1
. Distribució de modalitats de contracte de treball i mitjana anual per sexe, edat i classificació professional		GRI 102-8
. Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional		GRI 102-8
. Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional		GRI 401-1
. Remuneracions mitjanes per sexe, edat i classificació professional		GRI 405-2
. Bretxa salarial		GRI 405-2
. Remuneracions de llocs de feina iguals o mitjana de la societat		GRI 202-1 GRI 102-35 GRI 102-36
. Remuneracions mitjana de consellers i directius		GRI 201-3
. Implantació de polítiques de desconnexió laboral		GRI 103
. Percentatge de treballadors amb discapacitat		GRI 405-1b
- <b>Organització del treball</b>	37	
. Organització del temps de treball		GRI 102-8 c
. Absentisme		GRI 403-2
. Mesures per facilitar la conciliació		GRI 401-3
- <b>Seguretat i salut</b>	39	
. Condicions de seguretat i salut a la feina		GRI 103-2
. Indicadors de sinistralitat		GRI 403-2
- <b>Relacions socials</b>	42	
. Organització del diàleg social		GRI 102-43
. Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius per país		GRI 102-41 GRI 403-1
. Balanç dels convenis en el camp de la seguretat i salut		GRI 403-4
. Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de la companyia, en termes d'informació, consulta i participació		GRI 103
- <b>Formació</b>	44	
. Polítiques implementades en el camp de la formació		GRI 103-2
. Indicadors de formació		GRI 404-1 GRI 404-2
- <b>Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat</b>	46	GRI 103-2
- <b>Igualtat</b>	47	
. Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats		GRI 103-2
. Plans de seguretat		GRI 103-2
. Mesures adoptades per promoure el treball		GRI 103-2 GRI 404-2
. La integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat		GRI 103-2
. Polítiques contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la		GRI 103-2 GRI 406-1
. Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe		GRI 103-2

<b>Informació sobre el respecte als drets humans</b>	<b>55</b>	
- Enfocament de gestió		GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 412-2
- Principals impactes, riscos i oportunitats		GRI 102-15 GRI 102-30
- Aplicació de procediments de deguda diligència		GRI 103-2
- Mesures de prevenció i gestió de possibles abusos comesos		GRI 103-2 GRI 102-17 GRI 103-2
- Denúncies per casos de vulneració dels drets humans		GRI 419-1
- L'eliminació del treball forçós obligatori		No material
- L'abolició efectiva del treball infantil		No material
<b>Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn</b>	<b>57</b>	
- Enfocament de gestió		GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 205-2
- Principals impactes, riscos i oportunitats		GRI 102-15 GRI 102-30
- Mesures per prevenir la corrupció i el suborn		GRI 103-2
- Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals		GRI 103-2
- Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre		GRI 103-2 GRI 415-1
<b>Informació sobre la societat</b>	<b>63</b>	
- Enfocament de gestió		GRI 103-2 GRI 103-3
- Principals impactes, riscos i oportunitats		GRI 102-15 GRI 102-30
- Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible		GRI 413-1 GRU 413-2 GRI 203-2 GRI 102-43
- Accions d'associació o patrocini		GRI 102-13
- Gestió de la relació amb els consumidors		
. Sistemes de reclamació, queixes rebudes i la seva resolució		GRI 102-17 GRI 103-2 GRI 418-1
. Mesures per a la salut i seguretat dels consumidors		GRI 103-2 GRI 416-1 GRI 103-3 GRI 308-1
- Subcontractació i proveïdors		GRI 407-1 GRI 414-1 GRI 414-2 GRI 308-2
- Informació fiscal i transparència	70 i 13	GRI201-4
<b>Metodologia d'aquest informe</b>	<b>71</b>	



