



## **Comptes anuals consolidats i informe de gestió consolidat del Grup CriteriaCaixa corresponent a l'exercici 2022**

*Traducció dels comptes anuals emesos originalment en castellà. Aquesta versió en català és una traducció de l'original en castellà únicament amb finalitats informatives. En el cas de discrepància, preval la versió en castellà.*

## **Criteria Caixa, S.A.U. i societats dependents**

Informe d'auditoria

Comptes anuals consolidats a 31 de desembre de 2022

Informe de gestió consolidat

*La versió del nostre informe és una traducció de l'original, el qual va ser preparat en castellà. S'han pres totes les mesures necessàries per tal que la traducció sigui una representació el més acurada possible. Tot i això, en tots els aspectes d'interpretació de la informació, punts de vista i opinions, la versió original del nostre informe preval per davant d'aquesta traducció*

## **Informe d'auditoria de comptes anuals consolidats emès per un auditor independent**

A l'accionista únic de Criteria Caixa, S.A.U.:

### **Informe sobre els comptes anuals consolidats**

---

#### **Opinió**

Hem auditat els comptes anuals consolidats de Criteria Caixa, S.A. (la Societat dominant) i les seves societats dependents (el Grup), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2022, el compte de resultats, l'estat d'ingressos i despeses reconeguts, l'estat total de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2022, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb les Normes Internacionals d'Informació Financera, adoptades per la Unió Europea (NIIF-EU), i la resta de disposicions del marc normatiu d'informació financera que resulten d'aplicació a Espanya.

---

#### **Fonament de l'opinió**

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya, segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

---

#### **Qüestions clau de l'auditoria**

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles qüestions que, segons el nostre judici professional, han estat de la major significativitat en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquestes qüestions.



### Qüestions clau de l'auditoria

### Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria

Valoració de la cartera d'Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació

D'acord amb l'activitat del Grup (veure nota 1 dels comptes anuals consolidats adjunts), aquest manté un volum significatiu del seu balanç consolidat en inversions comptabilitzades pel mètode de la participació.

El Grup realitza un procés continu de seguiment de l'activitat, així com del nivell de compliment de pressupostos i plans estratègics de les seves principals participades, havent procedit al tancament de l'exercici a realitzar una anàlisi de la possible existència d'indicis de deteriorament i a actualitzar l'estimació del valor recuperable de cadascuna d'aquestes inversions.

Per a les principals inversions comptabilitzades pel mètode de la participació, el Grup calcula els seus valors recuperables mitjançant mètodes de valoració basats en l'estimació de la seva participació en els fluxos d'efectiu que s'espera que siguin generats per les seves participades industrials i en l'estimació dels possibles dividends a percebre a futur per a les participacions que formen part de la seva cartera de participacions en entitats financeres.

Aquestes valoracions requereixen l'aplicació de judicis i estimacions significatius per part de la direcció i els administradors de la Societat dominant, tant en la determinació dels fluxos d'efectiu que les seves participades industrials seran capaces de generar a futur com en l'estimació dels dividends a percebre a futur per les seves participacions en entitats financeres, així com en la consideració d'altres hipòtesis clau en els seus mètodes de valoració, com són, principalment, les taxes de descompte a utilitzar i la taxa de creixement a aplicar a cada negoci.

En el marc de la nostra auditoria, hem obtingut un enteniment de les polítiques i criteris de valoració utilitzats pel Grup en la determinació de la valoració de les diferents posicions que manté al tancament de l'exercici en empreses associades, a fi de considerar que els mateixos són adequats i s'apliquen de manera consistent per a les citades participades, en funció del sector d'activitat al qual pertanyen.

Adicionalment, el nostre treball s'ha centrat, fonamentalment, en la realització de determinades proves en detall sobre el procés de valoració i existència de les principals participades associades que formen part de la cartera del Grup al tancament de l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

- Obtenició d'un detall de les participacions mantingudes al 31 de desembre de 2022, i enteniment de les principals variacions produïdes durant l'exercici, en el seu cas.
- Obtenició de la valoració al tancament de l'exercici i de la informació financera disponible més recent facilitada per la Societat dominant del Grup per a cadascuna de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació més significatives.
- Anàlisi de dites valoracions realitzades per la direcció del Grup, realitzant, amb la col·laboració dels nostres experts en valoracions, una comprovació matemàtica i metodològica dels models emprats, així com un contrast amb fonts externes, de les taxes de descompte i hipòtesi macro emprades en les citades valoracions, d'acord amb la informació pública del sector d'activitat on opera cada participada.



Qüestions clau de l'auditoria	Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria
<p>D'acord amb l'anterior, i tenint en compte la rellevància de les inversions en entitats associades mantingudes pel Grup, així com que la determinació del seu valor recuperable comporta un procés d'anàlisi complexa i que requereix un elevat grau de judici i estimació per part dels administradors i de la direcció de la Societat dominant, el citat procés de valoració s'ha considerat una qüestió clau en el nostre procés d'auditoria.</p> <p>Veure notes 3.1 i 9 dels comptes anuals consolidats adjunts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amb la col·laboració dels nostres experts en valoracions, contrast dels resultats obtinguts mitjançant descompte de fluxos de caixa o descompte de fluxos de dividends, amb les valoracions objectiu dels analistes i amb l'evolució de la cotització, realitzant un anàlisi de sensibilitat de les hipòtesis clau de la valoració de cada participada, facilitada pel Grup.</li> <li>Sol·licitud de la confirmació relativa al nombre de títols que posseeix el Grup al tancament de l'exercici, per a cadascuna de les seves principals participades.</li> <li>Comprovació dels desglossaments d'informació inclosos en els comptes anuals consolidats adjunts en relació amb el procés de valoració de cada participada.</li> </ul> <p>En les proves descrites anteriorment no hem identificat diferències, fora d'un rang raonable.</p>

#### Recuperabilitat dels actius per impostos diferits

La Societat dominant del Grup, al tancament de l'exercici 2022, pertany al Grup fiscal format addicionalment, entre altres entitats, per Fundació Bancària "la Caixa" i per CaixaBank, S.A., sent aquesta última la Societat dominant del citat Grup fiscal.

La Societat dominant del citat grup fiscal realitza, en col·laboració amb un expert independent i amb caràcter periòdic, una avaluació de l'horitzó temporal de recuperabilitat dels actius fiscals diferits, considerant la normativa aplicable i, tenint en compte, tant els últims pressupostos com els plans de negoci elaborats i aprovats per la direcció i el consell d'administració de cadascuna de les entitats que formen part del Grup fiscal.

En el marc de la nostra auditoria i, comptant amb la col·laboració dels nostres experts en matèria fiscal, hem obtingut un enteniment del procés d'estimació dels actius per impostos diferits, així com de la seva recuperabilitat futura.

A continuació, es descriuen els principals procediments d'auditoria duts a terme:

- Anàlisi de l'estratègia fiscal planificada per la direcció de la Societat dominant del Grup en relació amb la determinació de la recuperabilitat dels actius fiscals diferits.
- Comprovació de la raonabilitat dels imports dels actius per impostos diferits considerats monetitzables dins del Grup fiscal al qual pertany Criteria Caixa, S.A.

Qüestions clau de l'auditoria	Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria
<p>D'acord amb l'anterior, l'avaluació de la recuperabilitat dels actius per impostos diferits registrats al tancament de l'exercici en el balanç consolidat del Grup, dependrà, entre altres factors, del compliment efectiu de les assumpcions i hipòtesis considerades en l'anàlisi de recuperabilitat realitzat per al Grup fiscal al qual pertany Criteria Caixa, S.A., que comporta que sigui un anàlisi complexa i que requereix un elevat grau de judici i estimació, motiu pel qual s'ha considerat una qüestió clau d'auditoria.</p> <p>Veure notes 3.11 i 19 dels comptes anuals consolidats adjunts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovació de la informació referent a últims pressupostos i plans de negoci utilitzats per la Societat dominant del Grup fiscal, els quals, inclouen la capacitat de generació de bases imposables positives en els exercicis futurs.</li> <li>• Anàlisi de la coherència de la informació utilitzada per a l'elaboració dels pressupostos, plans de negoci i hipòtesis econòmiques i financeres considerades, així com el grau de compliment dels resultats reals obtinguts en comparació amb els projectats en l'anàlisi de recuperabilitat facilitat per la Societat dominant del grup fiscal corresponents a l'exercici anterior.</li> <li>• Comprovació de la informació inclosa en els comptes anuals consolidats adjunts en relació amb el procés d'anàlisi de recuperabilitat dels actius fiscals diferits amb què compta el Grup al tancament de l'exercici.</li> <li>• Per a les entitats del Grup no incloses en el Grup fiscal al qual pertany la Societat dominant i que compten amb actius fiscals diferits activats en el balanç consolidat del Grup al tancament de l'exercici, hem sol·licitat el corresponent reporting als auditors externs d'aquestes participades, a fi de comprovar si existeix algun indici de dubtes raonables sobre la probabilitat de recuperació dels crèdits fiscals aportats al Grup.</li> </ul>

En les proves descrites anteriorment no hem identificat diferències, fora d'un rang raonable.



Qüestions clau de l'auditoria	Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria
<p data-bbox="279 459 853 526">Valoració de les inversions immobiliàries i existències</p> <p data-bbox="279 548 853 649">El Grup compta amb una cartera d'inversions immobiliàries i existències rellevant al tancament de l'exercici 2022.</p> <p data-bbox="279 672 853 1019">La rellevància que comporta el desenvolupament de procediments d'auditoria que permetin concloure sobre la idoneïtat dels saldos de la cartera d'inversions immobiliàries i existències, així com l'anàlisi del possible deteriorament associat a aquests actius, que implica l'assumpció d'un elevat component de judici per part de la Direcció del Grup, fan que haguem determinat que el procés de valoració de la cartera d'actius immobiliaris del Grup com una qüestió clau d'auditoria.</p> <p data-bbox="279 1041 853 1108">Veure notes 3.5, 3.8, 8 i 11 dels comptes anuals consolidats adjunts.</p>	<p data-bbox="853 548 1482 772">En el marc de la nostra auditoria hem obtingut un enteniment de les polítiques i mètodes de valoració emprats pel Grup en la determinació del valor recuperable de les seves inversions immobiliàries i existències, a fi de considerar si són adequats i s'apliquen de manera consistent per a cada tipologia d'actius.</p> <p data-bbox="853 795 1482 952">Addicionalment, hem realitzat procediments d'auditoria sobre el procés de valoració i registre comptable del deteriorament associat a les inversions immobiliàries i existències, entre els quals destaquen els següents:</p> <ul data-bbox="853 974 1482 2024" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="853 974 1482 1176">• Obtenció d'un detall de la cartera d'actius immobiliaris mantinguts com a inversions immobiliàries i existències al 31 de desembre de 2022 i enteniment de les principals variacions produïdes durant l'exercici.</li> <li data-bbox="853 1198 1482 1400">• Comprovació de la documentació justificativa d'una mostra d'altres i baixes d'inversions immobiliàries i existències registrades durant l'exercici per a verificar la integritat de la informació registrada en aquests epígrafs.</li> <li data-bbox="853 1422 1482 1579">• Anàlisi de l'aplicació del mètode de valoració per a una mostra dels actius immobiliaris en funció de les polítiques de valoració establertes i la normativa aplicable.</li> <li data-bbox="853 1601 1482 1803">• Obtenció i anàlisi dels informes de valoració emesos en l'exercici pels taxadors externs per a una mostra dels actius immobiliaris, comprovant els principals atributs emprats en la valoració i el seu impacte en aquesta.</li> <li data-bbox="853 1825 1482 2024">• Sol·licitud de reporting als auditors externs de les principals societats immobiliàries que gestionen un volum significatiu de les inversions immobiliàries i les existències del Grup, comprovant els procediments realitzats en relació amb la valoració dels citats actius immobiliaris.</li> </ul>



**Qüestions clau de l'auditoria**

**Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria**

En les proves descrites anteriorment no hem identificat diferències, fora d'un rang raonable.

**Altra informació: Informe de gestió consolidat**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2022, la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb l'exigít per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, informar sobre això.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels citats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació d'aquesta part de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2022 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

**Responsabilitat dels administradors i de la comissió d'auditoria i control en relació amb els comptes anuals consolidats**

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de manera que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb les NIIF-UE i la resta de disposicions del marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable de empresa en funcionament excepte si els esmentats administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o bé si no existeix cap altra alternativa realista.

La comissió d'auditoria i control de la Societat dominant és responsable de la supervisió del procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals consolidats.



---

### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats**

---

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria per tal de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables aplicades són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors de la Societat dominant.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, pels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que hi ha una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, els fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, incloent-hi la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i fets subjacents d'una manera que aconseguen expressar la imatge fidel.
- Obtenim evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o activitats empresarials dins el Grup per expressar una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i realització de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.

Ens comuniquem amb la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

També proporcionem a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant una declaració de que hem complert els requeriments d'ètica aplicables, inclosos els d'independència, i ens hem comunicat amb la mateixa per a informar d'aquelles qüestions que raonablement puguin suposar una amenaça per a la nostra independència i, si escau, de les corresponents salvaguardes.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions clau de l'auditoria.

Descrivim aquestes qüestions en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

## **Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris**

---

### **Informe adicional per a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant**

---

L'opinió que s'expressa en aquest informe és coherent amb allò que es manifesta en el nostre informe adicional per a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant de data 9 de març de 2023.

---

### **Període de contractació**

---

L'accionista únic el 14 de febrer de 2019 ens va nomenar com a auditors del Grup per un període de tres anys, comptats a partir de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2020.

---

### **Serveis prestats**

---

Els serveis, diferents de l'auditoria de comptes, que han estat prestats al Grup auditat es detallen en la nota 21.6 de la memòria dels comptes anuals consolidats.

---

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L.

Original en castellà signat per  
Guillermo Cavia González (20552)

9 de març de 2023



## ÍNDEX

- Comptes anuals consolidats del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2022
- Informe de gestió consolidat del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2022
- Estat d'informació no financera del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2022

BALANÇOS CONSOLIDATS .....	4
COMPTES DE PÈRDUES I GUANYES CONSOLIDATS .....	6
ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CONSOLIDATS .....	7
ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS.....	8
ESTATS DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDATS .....	10
Memòria corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022 .....	11
1. Naturalesa de l'Entitat.....	11
2. Bases de presentació.....	12
3. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats.....	18
4. Gestió de riscos .....	36
5. Actius per drets d'ús.....	47
6. Immobilitzat intangible .....	50
7. Immobilitzat material .....	52
8. Inversions immobiliàries.....	54
9. Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació .....	56
10. Actius financers no corrents i corrents.....	63
11. Existències .....	72
12. Deutors i altres comptes per cobrar .....	74
13. Efectiu i altres equivalents d'efectiu .....	75
14. Patrimoni net.....	76
15. Ingressos diferits .....	81
16. Provisions no corrents i corrents.....	82
17. Passius financers no corrents i corrents .....	83
18. Creditors comercials i altres comptes per pagar .....	88
19. Situació fiscal i impost sobre beneficis .....	89
20. Actius i passius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda i activitats interrompudes.....	93
21. Ingressos i despeses .....	98
22. Informació financera per segments.....	104
23. Contingències i compromisos.....	109
24. Informació sobre parts vinculades .....	110
25. Notes a l'estat de fluxos d'efectiu consolidat.....	115
26. Medi ambient i responsabilitat social corporativa .....	116
Annex I – Societats dependents del Grup Criteria .....	117
Annex II – Participacions en societats associades de Criteria .....	120

## BALANÇOS CONSOLIDATS

A 31 de desembre de 2022 i 2021, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

ACTIU		31/12/2022	31/12/2021 (*)
<b>ACTIU NO CORRENT</b>			
Actius per drets d'ús	(Nota 5)	6.806	112.833
Immobilitzat intangible	(Nota 6)	14.067	1.034.056
Immobilitzat material	(Nota 7)	56.566	194.843
Inversions immobiliàries	(Nota 8)	1.544.493	1.223.198
Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació	(Nota 9)	16.004.677	15.163.592
Actius financers no corrents	(Nota 10)	3.814.714	4.988.665
Actius per impostos diferits	(Nota 19)	953.292	977.438
<b>Total Actiu No Corrent</b>		<b>22.394.615</b>	<b>23.694.625</b>
<b>ACTIU CORRENT</b>			
Actius no corrents mantinguts per a la venda	(Nota 20)	1.435.286	6.581
Existències	(Nota 11)	1.149.466	1.308.409
Deutors i altres comptes per cobrar	(Nota 12)	59.252	111.884
Altres actius financers corrents	(Nota 10)	65.997	31.519
Efectiu i altres equivalents d'efectiu	(Nota 13)	428.566	903.003
<b>Total Actiu Corrent</b>		<b>3.138.567</b>	<b>2.361.396</b>
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>25.533.182</b>	<b>26.056.021</b>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2021 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 26 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del balanç consolidat a 31 de desembre de 2022.



## BALANÇOS CONSOLIDATS

A 31 de desembre de 2022 i 2021, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

<b>PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021 (*)</b>
<b>PATRIMONI NET</b>			
Capital	(Nota 14)	1.834.166	1.834.166
Reserves	(Nota 14)	17.627.786	15.777.627
Resultat atribuït al Grup	(Nota 14)	1.198.781	1.696.769
Ajustos en patrimoni per valoració	(Nota 14.5)	(1.347.881)	(362.088)
<i>Elements que no es reclassificaran a resultats</i>		<i>(620.410)</i>	<i>431.631</i>
<i>Elements que es poden reclassificar a resultats</i>		<i>(727.471)</i>	<i>(793.719)</i>
Interessos minoritaris	(Nota 14.6)	130.515	137.449
<b>Total Patrimoni Net</b>		<b>19.443.367</b>	<b>19.083.923</b>
<b>PASSIU NO CORRENT</b>			
Ingressos diferits	(Nota 15)	19.893	34.196
Provisions no corrents	(Nota 16)	21.733	165.501
Passius financers no corrents	(Nota 17)	3.985.167	5.009.718
Passius per impostos diferits	(Nota 19)	28.380	170.506
<b>Total Passiu No Corrent</b>		<b>4.055.173</b>	<b>5.379.921</b>
<b>PASSIU CORRENT</b>			
Passius vinculats a actius no corrents mantinguts per a la venda	(Nota 20)	984.297	–
Provisions corrents	(Nota 16)	–	22.648
Passius financers corrents	(Nota 17)	966.143	1.446.564
Creditors comercials i altres comptes per pagar	(Nota 18)	84.009	120.007
Altres passius corrents		193	2.958
<b>Total Passiu Corrent</b>		<b>2.034.642</b>	<b>1.592.177</b>
<b>TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>25.533.182</b>	<b>26.056.021</b>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2021 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 26 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del balanç consolidat a 31 de desembre de 2022.

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDATS

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2022 i 2021, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

		31/12/2022	31/12/2021 (*)
Vendes i prestació de serveis	(Nota 21.1)	250.500	167.866
Cost de vendes	(Nota 21.2)	(186.181)	(115.855)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	(Nota 9)	1.548.450	2.065.806
Rendiments d'instruments financers	(Nota 21.3)	100.905	96.116
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	(Nota 21.4)	677	3.570
Altres ingressos d'explotació		1.906	1.695
Despeses de personal	(Nota 21.5)	(30.646)	(30.343)
Altres despeses d'explotació	(Nota 21.6)	(72.325)	(63.708)
Amortització de l'immobilitzat	(Notes 5, 6, 7 i 8)	(25.549)	(24.117)
Variació de provisions		93	218
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	(Nota 21.7)	21.327	7.614
Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts	(Nota 9)	(400.000)	(349.805)
Altres guanys i pèrdues		3.447	4.122
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>1.212.604</b>	<b>1.763.179</b>
Ingressos financers	(Nota 21.8)	6.897	7.824
Despeses financeres	(Nota 21.8)	(73.413)	(76.238)
Variació de valor raonable en instruments financers	(Nota 21.8)	34.739	2.892
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	(Nota 21.8)	136	(2.110)
<b>RESULTAT FINANCER</b>		<b>(31.641)</b>	<b>(67.632)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>1.180.963</b>	<b>1.695.547</b>
Impost sobre beneficis	(Nota 19)	(4.087)	12.308
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>		<b>1.176.876</b>	<b>1.707.855</b>
Resultat de les operacions discontinuades	(Nota 20)	27.935	(10.011)
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>		<b>1.204.811</b>	<b>1.697.844</b>
<b>Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)</b>		<b>6.030</b>	<b>1.075</b>
De les activitats continuades		(893)	(270)
De les activitats discontinuades		6.923	1.345
<b>Atribuïble als propietaris de la dominant</b>		<b>1.198.781</b>	<b>1.696.769</b>
De les activitats continuades		1.177.769	1.708.125
De les activitats discontinuades		21.012	(11.356)

(\*) Imports reexpressats d'acord amb l'indicat a la Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

Les Notes 1 a 26 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022.

## ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CONSOLIDATS

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2022 i 2021, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	31/12/2022	31/12/2021 (*)
<b>RESULTAT DEL PERÍODE</b>	<b>1.204.811</b>	<b>1.697.844</b>
<b>UN ALTRE RESULTAT GLOBAL</b>	<b>(985.577)</b>	<b>312.269</b>
<b>Partides que no es reclassificaran a resultats</b>	<b>(1.052.041)</b>	<b>835.556</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	(1.200.191)	583.499
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts de les inversions associades i negocis conjunts (Nota 9)	35.099	306.105
Efecte impositiu (Nota 19)	113.051	(54.048)
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>66.464</b>	<b>(523.287)</b>
Conversió de divises	239.117	192.645
<i>Guany i (pèrdues) per canvi de divises comptabilitzats en el patrimoni net</i>	239.117	192.645
<i>Transferit a resultats</i>	–	–
<i>Altres reclassificacions</i>	–	–
Cobertures de fluxos d'efectiu (porció efectiva)	3.547	4.523
<i>Guany i (pèrdues) de valor comptabilitzats en el patrimoni net</i>	2.200	4.594
<i>Transferit a resultats</i>	1.347	(71)
<i>Transferit a l'import en llibres inicial dels elements coberts</i>	–	–
<i>Altres reclassificacions</i>	–	–
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de deute	(2.293)	–
<i>Guany i (pèrdues) per canvi de divises comptabilitzats en el patrimoni net</i>	(2.293)	–
<i>Transferit a resultats</i>	–	–
<i>Altres reclassificacions</i>	–	–
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts de les inversions associades i negocis conjunts (Nota 9)	(176.378)	(718.935)
Efecte impositiu (Nota 19)	2.471	(1.520)
<b>RESULTAT GLOBAL TOTAL DEL PERÍODE</b>	<b>219.234</b>	<b>2.010.113</b>
<b>Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)</b>	<b>6.246</b>	<b>1.345</b>
<i>Per a activitats continuades</i>	(893)	(1.424)
<i>Per a activitats discontinuades</i>	7.139	2.769
<b>Atribuïble als propietaris de la dominant</b>	<b>212.988</b>	<b>2.008.768</b>
<i>Per a activitats continuades</i>	194.655	2.003.459
<i>Per a activitats discontinuades</i>	18.333	5.309

(\*) Imports reexpressats d'acord amb l'indicat a la Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

Les Notes 1 a 26 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022.

## ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2022 i 2021, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	Patrimoni net atribuït a l'entitat dominant					Interessos minoritaris			Total
	Fons propis					Un altre resultat global acumulat	Un altre resultat global acumulat	Altres elements	
	Capital	Prima d'emissió	Reserves i Altres aportacions de socis	Resultat atribuïble als propietaris de la dominant	Menys: Dividends a compte				
<b>Saldo d'obertura a 01/01/2022</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.594.519</b>	<b>14.183.108</b>	<b>1.696.769</b>	–	<b>(362.088)</b>	<b>(588)</b>	<b>138.037</b>	<b>19.083.923</b>
<b>Resultat global total del període</b>	–	–	–	<b>1.198.781</b>	–	<b>(985.793)</b>	<b>216</b>	<b>6.030</b>	<b>219.234</b>
<b>Altres variacions del patrimoni net</b>	–	<b>(375.000)</b>	<b>2.225.159</b>	<b>(1.696.769)</b>	–	–	–	<b>(13.180)</b>	<b>140.210</b>
Dividends (o remuneracions als socis) (Nota 14.2)	–	(375.000)	–	–	–	–	–	–	(375.000)
Transferències entre components del patrimoni net (Nota 14.3)	–	–	1.696.769	(1.696.769)	–	–	–	–	–
Altres augments/disminucions del patrimoni net (Nota 14.3)	–	–	528.390	–	–	–	–	(13.180)	515.210
<b>Saldo de tancament a 31/12/2022</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.219.519</b>	<b>16.408.267</b>	<b>1.198.781</b>	–	<b>(1.347.881)</b>	<b>(372)</b>	<b>130.887</b>	<b>19.443.367</b>

Les Notes 1 a 26 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022.



## ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDATS

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2022 i 2021, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	Patrimoni net atribuït a l'entitat dominant					Interessos minoritaris			Total
	Fons propis					Un altre resultat global acumulat	Un altre resultat global acumulat	Altres elements	
	Capital	Prima d'emissió	Reserves i Altres aportacions de socis	Resultat atribuïble als propietaris de la dominant	Menys: Dividends a compte				
<b>Saldo d'obertura a 01/01/2021</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.954.519</b>	<b>15.037.562</b>	<b>313.844</b>	–	<b>(674.087)</b>	<b>(858)</b>	<b>145.815</b>	<b>18.610.961</b>
<b>Resultat global total del període</b>	–	–	–	<b>1.696.769</b>	–	<b>311.999</b>	<b>270</b>	<b>1.075</b>	<b>2.010.113</b>
<b>Altres variacions del patrimoni net</b>	–	<b>(360.000)</b>	<b>(854.454)</b>	<b>(313.844)</b>	–	–	–	<b>(8.853)</b>	<b>(1.537.151)</b>
Dividends (o remuneracions als socis) (Nota 14.2)	–	(360.000)	–	–	–	–	–	–	(360.000)
Transferències entre components del patrimoni net (Nota 14.3)	–	–	313.844	(313.844)	–	–	–	–	–
Altres augments/disminucions del patrimoni net (Nota 14.3)	–	–	(1.168.298)	–	–	–	–	(8.853)	(1.177.151)
<b>Saldo de tancament a 31/12/2021</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.594.519</b>	<b>14.183.108</b>	<b>1.696.769</b>	–	<b>(362.088)</b>	<b>(588)</b>	<b>138.037</b>	<b>19.083.923</b>

Es presenta únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 26 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022.

## ESTATS DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDATS

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2022 i 2021, en milers d'euros

CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

		31/12/2022	31/12/2021 (*)
<b>1. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats d'explotació <sup>(1)</sup></b>		<b>130.817</b>	<b>(59.223)</b>
Resultat abans d'impostos		1.180.963	1.695.547
Ajustos en el resultat	(Nota 25)	(1.214.261)	(1.737.429)
Canvis en el capital corrent	(Nota 25)	192.495	19.605
Altres actius i passius d'explotació		6.435	17.226
Pagaments per interessos		(81.518)	(64.853)
Cobraments per interessos		3.555	1.782
Pagaments / cobraments per impostos		43.148	8.899
<b>2. Fluxos de tresoreria usats en les activitats d'inversió <sup>(1)</sup></b>		<b>627.753</b>	<b>(326.419)</b>
Dividends rebuts i rendiments d'instruments de deute		813.950	520.883
Inversions (-)		(1.231.117)	(1.171.779)
<i>Entitats del grup, associades i negocis conjunts</i>		(3.483)	(406.860)
<i>Actius materials, inversions immobiliàries i altres actius intangibles</i>		(350.282)	(32.945)
<i>Actius financers – Instruments de capital</i>	(Nota 10.1)	(642.729)	(672.164)
<i>Actius financers – Instruments de deute</i>	(Nota 10.2)	(232.409)	(48.901)
<i>Préstecs concedits</i>		(2.214)	(5.566)
<i>Altres</i>		-	(5.343)
Desinversions (+)		1.044.920	324.477
<i>Entitats del grup, associades i negocis conjunts</i>		3.655	103.716
<i>Actius materials, inversions immobiliàries i altres actius intangibles</i>		23.389	5.823
<i>Actius financers – Instruments de capital</i>		877.607	150.152
<i>Actius financers – Instruments de deute</i>		139.679	57.455
<i>Amortització de préstecs concedits</i>		590	7.331
<b>3. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats de finançament <sup>(1)</sup></b>		<b>(1.169.308)</b>	<b>252.837</b>
Dividends pagats	(Nota 14.2)	(375.000)	(360.000)
Préstecs obtinguts i emissió d'obligacions		210.000	1.060.293
Amortització de préstecs obtinguts i d'obligacions		(1.004.308)	(447.456)
<b>4. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats discontinuades</b>		<b>32.860</b>	<b>15.151</b>
<b>AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS</b>		<b>(377.878)</b>	<b>(117.654)</b>
Efectiu a l'inici de l'exercici	(Nota 13)	903.003	1.020.657
Efectiu traspassat a/d'Actius no corrents mantinguts per a la venda	(Nota 20)	(96.559)	-
Efectiu al final de l'exercici	(Nota 13)	428.566	903.003
<b>Efectiu generat (consumit) durant l'exercici</b>		<b>(377.878)</b>	<b>(117.654)</b>

<sup>(1)</sup> Inclou els fluxos d'efectiu de les operacions continuades i de les operacions interrompudes (vegeu Nota 20).

(\*) Imports reexpressats d'acord amb l'indicat a la Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

Les Notes 1 a 26 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat de fluxos d'efectiu consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022.

# Memòria corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022

CRITERIA CAIXA, S.A.U.

## I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

### 1. Naturalesa de l'Entitat

Criteria Caixa, S.A.U. (d'ara endavant, Criteria, CriteriaCaixa o la Societat Dominant), amb NIF A63379135, i les seves societats filials integren el Grup CriteriaCaixa (d'ara endavant, el Grup o el Grup Criteria).

Criteria Caixa, S.A.U. es va constituir el 16 de desembre de 2003 amb la denominació social de Gestora de Microfinances, S.A.U. En data 25 de juliol de 2007 es van elevar a públic els acords presos en el Consell d'Administració de 16 de juliol de 2007, pels quals es va modificar la denominació social de Gestora de Microfinances, S.A.U. per la de Servihabitat XXI, S.A.U. En data 18 de desembre de 2013, en virtut de la fusió inversa entre Servihabitat XXI SAU (societat absorbent) i Criteria CaixaHolding, SAU (societat absorbida), la Societat va adoptar la denominació social de Criteria CaixaHolding, SAU. En data 7 d'octubre de 2015 es va modificar la denominació social de Criteria CaixaHolding, S.A.U. per la de Criteria Caixa, S.A.U.

El domicili social de Criteria és a la plaça Weyler, número 3, de Palma (Mallorca).

Criteria, de conformitat amb l'article 2 dels seus Estatuts Socials, té com a objecte social la realització de les activitats següents:

- L'adquisició, la venda i l'administració de valors mobiliaris i participacions en altres societats, tant si els seus títols cotitzen en borsa com si no.
- L'administració i la gerència de societats, així com la gestió i l'administració de valors representatius de fons propis d'entitats tant residents com no residents en territori espanyol.
- L'assessorament econòmic, fiscal, tècnic, borsari i de qualsevol altre tipus.
- La realització d'activitats consultores, assessores i promotores d'iniciatives industrials, comercials, urbanístiques, agrícoles i de qualsevol altre tipus.
- La construcció, rehabilitació, manteniment i assistència tècnica, adquisició, administració, gestió, promoció, venda i explotació en arrendament, excepte l'arrendament financer, de qualsevol classe de béns immobles, propis o de tercers, relacionats o bé amb el sector turístic, en general, incloent-hi els parcs temàtics o d'oci, o bé amb centres comercials, ja siguin destinats a la tercera edat, a particulars o a empresaris-promotors.
- La comercialització de béns immobles, per compte propi o d'altri, en els termes més amplis i a través de tots els mitjans de comercialització, incloent-hi el canal d'Internet a través de la gestió i l'explotació de pàgines web.

La Societat Dominant també podrà participar en altres societats i intervenir fins i tot en la seva constitució, associant-s'hi o interessant-s'hi de qualsevol manera.

La Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (d'ara endavant, la Fundació Bancària "la Caixa", la Fundació "la Caixa" o "la Caixa") és l'Accionista Únic de la Societat Dominant i, al seu torn, és l'entitat dominant del Grup Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona "la Caixa", en què s'integra CriteriaCaixa.

## 2. Bases de presentació

### 2.1. Marc normatiu de la informació financera

Els comptes anuals consolidats del Grup han estat formulats pels Administradors de la Societat Dominant d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup, que és el que estableixen:

- a) les Normes Internacionals d'Informació Financera (d'ara endavant, NIIF) adoptades per la Unió Europea mitjançant Reglaments Comunitaris, de conformitat amb el Reglament 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 19 de juliol de 2002 i modificacions posteriors,
- b) Codi de Comerç i la informació mercantil restant, i
- c) la resta de normativa comptable espanyola que sigui aplicable.

### 2.2. Imatge fidel

Els comptes anuals consolidats adjunts s'han obtingut dels registres comptables de la Societat Dominant i de la resta d'entitats que integren el Grup i es presenten d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que els és aplicable i, en particular, els principis i criteris comptables que conté, de manera que reflecteixen la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera consolidada del Grup a 31 de desembre de 2022, dels resultats del Grup i dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu que hi ha hagut durant l'exercici 2022. Els comptes anuals consolidats adjunts inclouen certs ajustos i reclassificacions que tenen per objecte homogeneïtzar els principis i criteris seguits per les societats integrades amb els de Criteria.

El Consell d'Administració ha formulat els comptes anuals individuals de Criteria i els comptes consolidats del Grup Criteria, corresponents a l'exercici 2022, en la reunió celebrada el 9 de març de 2023. Aquests comptes anuals estan pendents d'aprovació per l'Accionista Únic. No obstant això, el Consell d'Administració espera que siguin aprovats sense modificacions. En la sessió del Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" del dia 21 de febrer de 2022, l'Accionista Únic va aprovar els comptes anuals de Criteria i els consolidats del Grup Criteria corresponents a l'exercici 2021; estan dipositats al Registre Mercantil de Palma (Mallorca).

Els principis i criteris de valoració aplicats es detallen a la Nota 3 d'aquesta memòria consolidada. No hi ha cap principi comptable o criteri de valoració de caràcter obligatori que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

Les xifres es presenten en milers d'euros, tret que s'indiqui explícitament la utilització d'una altra unitat monetària. Determinada informació financera d'aquesta memòria consolidada ha estat arrodonida i, conseqüentment, les xifres mostrades com a totals en aquest document poden variar lleugerament de l'operació aritmètica exacta de les xifres anteriors.

D'altra banda, a l'hora de determinar la informació que s'ha de revelar en aquests estats financers anuals consolidats, s'ha tingut en compte la seva importància relativa en relació amb el mateix període comptable anual.

#### ***Normes i interpretacions emeses per l'International Accounting Standards Board (IASB) que han entrat en vigor durant l'exercici 2022***

Durant l'exercici 2022, les normes més significatives que han entrat en vigor són les següents:



<b>Normes i Interpretacions</b>	<b>Títol</b>	<b>Aplicació obligatòria per a exercicis iniciats a partir de:</b>
<i>Aprovades per a la seva aplicació a la UE</i>		
Millores NIIF Cicle 2018-2020	Modificacions menors a les NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 i NIC 41	1 de gener de 2022
Modificació a la NIIF 3	Referència al Marc Conceptual	1 de gener de 2022
Modificació a la NIC 16	Ingressos obtinguts abans de l'ús previst	1 de gener de 2022
Modificació a la NIC 37	Contractes onerosos – Cost de complir un contracte	1 de gener de 2022

Cap de les modificacions indicades anteriorment que han entrat en vigor en l'exercici 2022 no ha suposat un impacte significatiu per al Grup.

### **Millores NIIF Cicle 2018 – 2020**

Les modificacions afecten les NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 i NIC 41 i s'apliquen als exercicis anuals que comencin a partir de l'1 de gener de 2022. Les principals modificacions es refereixen a:

- NIIF 1 «Adopció per primera vegada de les NIIF»: aquesta modificació permet que una entitat dependent que adopti les NIIF en una data posterior a la seva matriu i apliqui l'excepció de la NIIF 1 pugui mesurar les diferències de conversió acumulades utilitzant els imports comptabilitzats per la matriu.
- NIIF 9 «Instruments financers»: la modificació assenyala que en el test del 10% de baixa de passius financers han d'incloure's només les comissions pagades o rebudes entre l'entitat (el prestatari) i el prestador, o en nom d'aquests. Els costos o honoraris pagats a tercers no s'han d'incloure.
- NIC 41 «Agricultura»: aquesta modificació elimina el requisit d'excloure els fluxos d'efectiu per a impostos en mesurar el valor raonable segons la NIC 41.

### **Modificacions a la NIIF 3: Referència al Marc Conceptual**

S'actualitza la NIIF 3 per alinear les definicions d'actiu i passiu en una combinació de negocis amb les contingudes en el marc conceptual. A més, s'introdueixen certs aclariments relatius al registre d'actius i passius contingents.

### **Modificacions a la NIC 16: Ingressos obtinguts abans de l'ús previst**

La modificació prohibeix deduir del cost d'un immobilitzat material qualsevol ingrés obtingut de la venda dels articles produïts mentre l'entitat està preparant l'actiu per al seu ús previst. Els ingressos per la venda d'aquestes mostres, juntament amb els costos de producció, s'han de registrar en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

### **Modificacions a la NIC 37: Contractes onerosos – Cost de complir un contracte**

La modificació explica que el cost directe de complir un contracte comprèn els costos incrementals de complir aquest contracte i una assignació d'altres costos que es relacionen directament amb el compliment del contracte. També aclareix que, abans de dotar una provisió separada a causa d'un contracte oneros, l'entitat reconeixerà qualsevol pèrdua per deteriorament que s'hagi produït en els actius utilitzats per complir el contracte.

### **Normes i interpretacions emeses per l'IASB no vigents**

En la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats, les següents són les normes i interpretacions més significatives que han estat publicades per l'IASB però que no són d'aplicació obligada en l'elaboració dels estats financers consolidats de l'exercici 2022, bé perquè la seva data d'efectivitat és posterior a la data dels comptes anuals consolidats, o bé perquè encara no han estat aprovades per la Unió Europea.

<b>Normes i Interpretacions</b>	<b>Títol</b>	<b>Aplicació obligatòria per a exercicis iniciats a partir de:</b>
<i><u>Aprovades per a la seva aplicació a la UE</u></i>		
NIIF 17	Contractes d'assegurances	1 de gener de 2023
Modificacions a la NIC 1	Informació a revelar sobre polítiques comptables	1 de gener de 2023
Modificacions a la NIC 8	Definició d'estimació comptable	1 de gener de 2023
Modificació a la NIC 12	Impostos diferits relatius a actius i passius generats en una única transacció	1 de gener de 2023
Modificacions a la NIIF 17	Contractes d'assegurances: aplicació inicial NIIF 17 i NIIF 9 – Comparació de la informació	1 de gener de 2023
<i><u>No aprovades per a la seva aplicació a la UE</u></i>		
Modificacions a la NIC 1	Clarificacions sobre la classificació dels passius com a Corrents i No corrents	1 de gener de 2024
Modificacions a la NIIF 16	Passiu per arrendament en una venda amb arrendament posterior	1 de gener de 2024

El Grup ha decidit no exercir l'opció d'aplicació anticipada d'aquestes normes, en cas que sigui possible. No obstant això, en la data actual, el Grup estima que l'adopció d'aquestes normes no tindrà impactes significatius, excepte per l'aplicació de la NIIF 17 per part de l'empresa associada CaixaBank. Si es traslladen les decisions que afecten la implementació de NIIF 17 a 1 de gener de 2022, i prenent en consideració les variacions de tipus d'interès que hi ha hagut durant l'exercici 2022, s'estima una disminució del patrimoni de CaixaBank a 1 de gener de 2022 de 153.000 milers d'euros nets (aproximadament 49.300 milers d'euros atribuïbles al Grup Criteria), que equivaldria a una disminució de la ràtio CET1 de CaixaBank de 6 pb (l'impacte negatiu estimat a 1 de gener de 2023 seria de 20 pb en la ràtio CET1). CaixaBank està actualment acabant d'estimar els impactes esmentats més amunt.

#### *Aprovades per a la seva aplicació a la UE*

#### **NIIF 17: Contractes d'assegurances**

La NIIF 17 va ser publicada el maig de 2017 i reemplaçarà l'actual NIIF 4. En ella es recolliran els principis de registre, valoració, presentació i desglossament dels contractes d'assegurances amb l'objectiu que l'entitat proporcioni informació rellevant i fiable que permeti als usuaris de la informació determinar l'efecte que els contractes tenen en els estats financers.

#### **Modificacions a la NIC 1 'Presentació d'Estats Financers' i a la NIC 8 'Polítiques Comptables, Canvis en les Estimacions Comptables i Errors'**

Aquestes modificacions ajudaran les entitats a millorar la informació a revelar sobre polítiques comptables amb l'objectiu d'oferir informació de més utilitat a inversors i usuaris dels estats financers, així com a diferenciar entre els canvis en estimacions comptables dels canvis en polítiques comptables.

#### **Modificacions a la NIC 12: Impostos diferits relatius a actius i passius generats en una única transacció**

Aquesta modificació estableix aclariments sobre com les entitats han de registrar l'impost diferit que es genera en operacions com a arrendaments i obligacions per desmantellament. Específicament, implica la

no aplicació de l'exempció de la NIC 12 en el registre inicial d'un actiu/passiu quan la mateixa transacció origina diferències temporàries deduïbles i imposables equivalents.

#### **Modificacions a la NIIF 17: Contractes d'assegurances: aplicació inicial NIIF 17 i NIIF 9 – Comparació de la informació**

Es proposa una modificació d'abast limitat dels requeriments de transició de l'Apèndix C de la NIIF 17 per a les entitats que apliquin per primera vegada les NIIF 17 i NIIF 9 al mateix temps.

*No aprovades per a la seva aplicació a la UE*

#### **Modificacions de la NIC 1: Clarificacions sobre la classificació dels passius com a Corrents i No corrents**

Aquesta modificació introdueix els aclariments següents sobre la classificació dels passius com a corrents o no corrents: i) les condicions que existeixen al final del període sobre el qual s'informa són les que s'utilitzaran per determinar si hi ha la possibilitat de diferir la liquidació d'un passiu o no, ii) les expectatives de la direcció respecte a fets posteriors a la data de tancament no són rellevants i, iii) la modificació clarifica situacions que es consideren liquidacions de passius.

#### **Modificacions a la NIIF 16: Passiu per arrendament en una venda amb arrendament posterior**

La modificació especifica els requisits perquè els arrendataris-venedors mesurin el passiu per arrendament en una transacció de venda amb arrendament posterior, amb l'objectiu d'assegurar que els arrendataris-venedors no reconeixin cap guany o pèrdua relacionat amb el dret d'ús que retenen.

### **2.3. Responsabilitat de la informació i les estimacions efectuades**

En l'elaboració d'aquests comptes anuals consolidats s'han utilitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable de determinats actius, passius, ingressos, despeses i compromisos el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts.

El Grup revisa les seves estimacions de forma contínua. Concretament, en l'exercici 2022, com a conseqüència de l'entorn macroeconòmic determinat pels efectes persistents de la pandèmia, la inflació, l'augment dels tipus d'interès, els riscos geopolítics i les incerteses en els mercats financers, la Direcció i els Administradors del Grup han tingut en consideració en les seves estimacions els possibles impactes derivats de l'actual context econòmic i la previsió de la seva possible evolució a futur. Aquestes estimacions s'han efectuat partint de la informació disponible en la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats. No obstant això, aquestes estimacions es podran modificar en el futur en el cas que es tingui informació més fiable, actualitzada i concreta. En aquest cas, les modificacions es farien de manera prospectiva.

Les principals estimacions que ha avaluat el Grup són les següents:

- La vida útil i la determinació de les pèrdues per deteriorament dels actius per drets d'ús, immobilitzat intangible (fons de comerç i dels actius intangibles), immobilitzat material i inversions immobiliàries (vegeu Notes 3.2, 3.3, 3.4 i 3.5).
- La determinació de les pèrdues per deteriorament de les existències (vegeu Nota 3.8).
- La determinació del valor recuperable i dels resultats de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (vegeu Notes 3.1 i 9).
- La determinació de les pèrdues per deteriorament de determinats actius financers (vegeu Nota 10).
- La determinació del valor raonable de determinats actius i passius financers (vegeu Notes 3.6.3, 10 i 17).

- La valoració de les provisions necessàries per a la cobertura de contingències laborals, legals i fiscals i altres passius contingents (vegeu Notes 3.13 i 16).
- La valoració de les provisions necessàries per a la cobertura de les provisions per substitució i cànons (vegeu Notes 3.13 i 16).
- La despesa de l'impost de societats determinat sobre el tipus impositiu esperat a final d'any, l'activació dels crèdits fiscals i l'avaluació de la seva recuperabilitat (vegeu Notes 3.11 i 19).
- L'estimació del valor raonable menys els costos de venda dels actius no corrents mantinguts per a la venda (vegeu Notes 3.9 i 20).

## 2.4. Comparació de la informació i variacions del perímetre

Les xifres corresponents a l'exercici anual de 2021, incloses en els comptes anuals consolidats adjunts de l'exercici 2022, es presenten únicament a efectes comparatius.

A més, el compte de pèrdues i guanys consolidat del període comparatiu de l'exercici 2021 s'ha reexpressat, per l'impacte de la classificació del negoci desenvolupat per la societat del grup Saba Infraestructuras com a activitat interrompuda en aplicació de la NIIF 5 «Actius no corrents mantinguts per a la venda i activitats interrompudes» (vegeu Nota 20).

Les principals variacions en el perímetre de consolidació o en els percentatges d'incorporació durant l'exercici 2022 han estat els següents:

Societat	Mètode de consolidació i percentatge			
	31/12/2022		31/12/2021	
CaixaBank, S.A.	Participació	32,24%	Participació	30,01%
The Bank of East Asia, LTD	Participació	18,97%	Participació	17,40%
Sanifit Therapeutics, S.A.	–	–	Participació	14,12%
Splicebio, S.L.	–	–	Participació	15,38%

Les principals variacions en el perímetre de consolidació o en els percentatges d'incorporació durant l'exercici 2021 van anar els següents:

Societat	Mètode de consolidació i percentatge			
	31/12/2021		31/12/2020	
CaixaBank, S.A.	Participació	30,01%	Participació	40,43%
Naturgy Energy Group, S.A.	Participació	26,71%	Participació	24,79%
The Bank of East Asia, LTD	Participació	17,40%	Participació	17,44%
Vithas Sanidad, S.L.	–	–	Participació	20,00%
Criteria Bio Ventures SICCA, S.A.	Integració global	100,00%	–	–
Criteria Venture Tech, SICCA, S.A.	Integració global	100,00%	–	–

## 2.5. Estacionalitat de les transaccions

Les activitats de les societats que componen el Grup Criteria no tenen un caràcter cíclic o estacional rellevant. Per aquest motiu, no s'inclouen detalls específics en aquesta memòria dels comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2022.

No obstant això, en aplicació de la interpretació CINIIF 21, determinades taxes i gravàmens es registren com a despesa quan sorgeix l'obligació sobre la base de la regulació que els és aplicable. En aquest sentit, el Grup registra l'1 de gener de cada any l'impost de Béns Immobles, que ha suposat una despesa de 8.460 milers d'euros en el compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2022 (9.307



milers d'euros a 31 de desembre de 2021). S'han registrat 5.575 milers d'euros a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* i 2.885 milers d'euros a l'epígraf *Resultat de les operacions discontinuades* (6.609 i 2.698 milers d'euros, respectivament, en l'exercici anterior).

## **2.6. Canvis de criteris comptables**

Durant l'exercici 2022, no s'han produït canvis de criteris comptables respecte dels criteris aplicats en l'elaboració de la informació relativa al 2021. Els únics canvis introduïts es corresponen amb les noves normes i interpretacions emeses per l'*International Accounting Standards Board* (IASB) que han entrat en vigor durant l'exercici 2022 i no han tingut impacte significatiu per al Grup (vegeu Nota 2.2).

## **2.7. Fets posteriors al tancament**

En la seva reunió del 16 de febrer de 2023, el Patronat de la Fundació Bancària "La Caixa" va acordar la distribució d'un import de 60.000 milers d'euros amb càrrec a prima d'emissió, el qual està previst que s'aboni durant el mes de març.

### 3. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats

Els principals principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats en l'elaboració dels comptes anuals consolidats del Grup Criteria corresponents a l'exercici 2022, d'acord amb el que estableixen les Normes Internacionals d'Informació Financera adoptades per la Unió Europea, han estat els següents:

#### 3.1. Principis de consolidació

Els comptes anuals consolidats comprenen, a més de les dades corresponents a la Societat Dominant, la informació corresponent a les societats dependents, associades i negocis conjunts. El procediment d'integració dels elements patrimonials d'aquestes societats es fa en funció del tipus de control o influència que s'exerceix sobre aquestes, el qual es detalla a continuació:

##### Entitats dependents

El Grup considera entitats dependents aquelles sobre les quals es té capacitat d'exercir control. Aquesta capacitat de control es manifesta quan:

- es disposa del poder per dirigir-ne les activitats rellevants, és a dir, les que afecten de manera significativa el rendiment, per disposició legal, estatutària o acord;
- es té capacitat present, és a dir, pràctica, d'exercir els drets per fer servir aquell poder per tal d'influir en el seu rendiment,
- i a causa de la seva implicació, s'està exposat o es té dret a rendiments variables de l'entitat participada.

Generalment, els drets de vot proporcionen el poder per dirigir les activitats rellevants d'una entitat participada. Per al seu còmput, es tenen en compte tots els drets de vot, directes i indirectes, incloent-hi els potencials com, per exemple, opcions de compra adquirides sobre instruments de capital de la participada.

En determinades situacions, es pot tenir el poder per dirigir les activitats sense disposar de la majoria dels drets de vot.

En aquests casos es valora si de manera unilateral es té la capacitat pràctica per dirigir les seves activitats rellevants. Entre aquestes activitats rellevants, hi ha les financeres, les operatives o les relacionades amb el nomenament i la remuneració dels òrgans de direcció, entre d'altres.

La informació de les entitats dependents es consolida, sense excepcions per raons d'activitat, amb la de Criteria mitjançant l'aplicació del mètode d'integració global, que consisteix, en primer lloc, a agregar els actius, passius i patrimoni net, ingressos i despeses, de naturalesa similar, que consten en els seus registres individuals (vegeu l'apartat següent, *Combinacions de negocis*, per a més detall sobre la forma de comptabilització del fons de comerç relacionat). Posteriorment, el valor en llibres de les participacions, directes i indirectes, en el capital de les entitats dependents s'elimina amb la fracció del patrimoni net de les entitats dependents que aquelles representin. Finalment, la resta de saldos i transaccions entre les societats consolidades s'elimina en el procés de consolidació.

La participació de tercers en el patrimoni i en els resultats de l'exercici del Grup Criteria es presenta als epígrafs *Interessos minoritaris* del balanç consolidat i *Resultat atribuïble als interessos minoritaris* del compte de pèrdues i guanys consolidat, respectivament.

Pel que fa a la consolidació dels resultats de les entitats dependents adquirides en l'exercici, s'efectua per l'import del resultat generat des de la data d'adquisició. De manera anàloga, els resultats de les entitats dependents que deixen de ser-ho en l'exercici es consoliden per l'import del resultat generat des de l'inici de l'exercici fins a la data en què es perd el control.

La NIIF 10 «Estats financers consolidats» estableix que, quan es dona la pèrdua de control d'una entitat dependent, els actius, els passius, els interessos minoritaris i les altres partides que puguin estar reconegudes en ajustos per valoració s'han de donar de baixa del balanç consolidat i s'ha de registrar el valor raonable de la contraprestació rebuda, així com de qualsevol inversió romanent. La diferència entre aquests dos valors es reconeix en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Així mateix, quan es produeix la pèrdua de control d'una entitat dependent, es reconeixerà qualsevol inversió que mantingui en l'antiga dependent al seu valor raonable en el moment de la pèrdua de control, i posteriorment comptabilitzarà aquesta inversió i qualsevol import carregat a aquesta dependent, o que aquesta li carregui, de conformitat amb les NIIF pertinents. Aquest valor raonable es considerarà el valor raonable a l'efecte del reconeixement inicial d'un actiu financer d'acord amb la NIIF 9 «Instruments financers» o, quan escaigui, el cost a l'efecte del reconeixement inicial d'una inversió en una associada o en un negoci conjunt.

Les adquisicions i les alienacions, quan no impliquen un canvi de control en l'entitat participada, es registren com a operacions patrimonials i no es reconeix cap pèrdua ni guany en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La diferència entre la contraprestació lliurada o rebuda i la disminució o l'augment dels interessos minoritaris, respectivament, es reconeix en reserves.

L'Annex I d'aquesta memòria consolidada facilita informació rellevant sobre aquestes entitats. La informació correspon a les últimes dades disponibles reals o estimades en el moment de redactar aquesta memòria consolidada.

### Entitats associades

Les entitats associades són aquelles sobre les quals el Grup, directament o indirectament, exerceix influència significativa i no són entitats dependents o negocis conjunts. La influència significativa queda palesa, en la majoria dels casos, mitjançant una participació igual o superior al 20% dels drets de vot de l'entitat participada. Si els drets de vot són inferiors al 20%, la influència significativa s'evidenciarà si s'escau alguna de les circumstàncies indicades a la NIC 28 «Inversions en entitats associades i en negocis conjunts». Algunes circumstàncies que habitualment posen de manifest l'existència d'influència significativa són el fet de tenir representació en el consell d'administració, participar en els processos de fixació de polítiques de la participada, l'existència de transaccions d'importància relativa entre l'entitat i la participada, l'intercanvi de personal directiu o el subministrament d'informació tècnica essencial.

Excepcionalment, no es consideren entitats associades les entitats en què es mantenen drets de vot a l'entitat participada superiors al 20%, però en què es pot demostrar clarament que aquesta influència no existeix i, per tant, no es té el poder d'intervenir en les polítiques financeres i operatives.

Les inversions més representatives en les quals es té influència significativa amb un percentatge inferior al 20% són les següents:

- **Bank of East Asia (BEA):** el Grup "la Caixa" va iniciar la relació amb aquesta participada el 2007 i es va reclassificar com a entitat associada el 2009. Criteria té establert amb aquesta entitat bancària un acord estratègic d'inversió i col·laboració. Així mateix, el Consell d'Administració de BEA i el seu Comitè de Nomenaments tenen un membre vinculat a Criteria. A més, hi ha acords de col·laboració entre les fundacions de la participada i la Fundació Bancària "la Caixa". Val la pena indicar que CaixaBank, empresa associada del Grup Criteria, té un rol de soci bancari (*banking partner*) amb el BEA per desenvolupar activitats comercials. A 31 de desembre de 2022, la participació de Criteria en el BEA és del 18,97% (vegeu Nota 9).
- **Grupo Financiero Inbursa (GFI):** el Grup "la Caixa" va iniciar la relació amb aquesta participada el 2008, amb una participació inicial d'un 20%, i es va classificar des de llavors com a associada. Criteria té establert un pacte d'accionistes amb els seus accionistes de control. Així mateix, el Consell d'Administració del GFI té dos membres vinculats a Criteria, un dels quals és membre del Comitè de Pràctiques Societàries, del Comitè de Direcció i del Comitè de Crèdit i Riscos. A més,

ambdós són convidats (amb veu però sense vot) al Comitè d'Auditoria. Cal indicar que CaixaBank manté un rol de soci bancari (*banking partner*) amb el GFI per desenvolupar activitats comercials. A 31 de desembre de 2022, la participació de Criteria en el GFI és del 9,10%, i n'és el segon accionista majoritari (vegeu Nota 9).

En els comptes anuals consolidats, les entitats associades es valoren pel mètode de la participació, és a dir, per la fracció del seu net patrimonial que representa la participació del Grup en el seu capital, una vegada considerats els dividends percebuts i altres eliminacions patrimonials. L'excepció a aquest criteri es produeix en aquelles entitats la inversió de les quals sigui mantinguda directament o indirectament per una entitat de capital de risc. En aquest cas, en aplicació de l'excepció permesa per la NIC 28 «Inversions en entitats associades i en negocis conjunts», el Grup analitza individualment la conveniència de valorar la inversió a valor raonable amb canvis en resultats d'acord amb la NIIF 9 «Instruments financers» o pel mètode de la participació.

En el cas de transaccions amb una entitat associada, les pèrdues i guanys corresponents s'eliminen en el percentatge de participació del Grup en el capital. S'imputa en el compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup la part proporcional segons la participació econòmica del resultat de les entitats associades.

L'amortització dels actius intangibles de vida útil definida identificats com a conseqüència de l'elaboració d'una *Purchase Price Allocation* – PPA per a l'assignació del preu d'adquisició pagat s'efectua amb càrrec a l'epígraf *Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

El Grup no ha utilitzat estats financers d'entitats per a les quals s'aplica el mètode de la participació, que es refereixen a una data diferent de la de la Societat Dominant del Grup.

L'Annex II i, si escau, la Nota 9 d'aquesta memòria consolidada faciliten informació rellevant sobre aquestes societats. Per a les societats cotitzades en borsa s'indiquen les dades públiques més recents. Per a la resta, la informació correspon a les últimes dades disponibles reals o estimades en el moment de redactar aquesta memòria consolidada.

### Deteriorament de participacions en empreses integrades pel mètode de la participació

El deteriorament de les inversions integrades pel mètode de la participació es determina mitjançant la comparació del seu import recuperable (el més alt entre el valor d'ús i el valor raonable, menys els costos de venda) amb el seu import en llibres, sempre que hi hagi indicadors que el valor de la inversió es pot haver deteriorat.

El Grup té establerta una metodologia per a l'avaluació semestral d'indicadors que assenyalen l'aparició d'indicis de deteriorament en el valor registrat d'aquestes societats. Concretament, s'avalua l'evolució del negoci per a les participades i, si escau, la cotització de la societat durant el període considerat, així com els preus objectius publicats per analistes independents de prestigi reconegut. A partir d'aquestes dades, el Grup determina el valor recuperable associat a la participació i, en cas que superi el valor registrat en llibres d'aquestes societats, es considera que no hi ha indicis de deteriorament.

A més, el Grup Criteria efectua, com a mínim un cop a l'any, una anàlisi per avaluar el valor recuperable de les seves participacions i comprovar la correcció del valor pel qual figuren registrades. Per fer-ho, s'utilitzen mètodes de valoració generalment acceptats, com per exemple models de descompte de fluxos de caixa (DCF) i models de descompte de dividends (DDM).

Les hipòtesis principals que s'han utilitzat per calcular el valor recuperable de les empreses integrades pel mètode de la participació es detallen a la Nota 9.

Les pèrdues per deteriorament d'aquest tipus d'actius es podran revertir si hi ha hagut canvis en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable. Tant la dotació com, si escau, la reversió d'una pèrdua per deteriorament es comptabilitzen a l'epígraf *Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts* del compte de pèrdues i guanys consolidat. En aquest sentit, una pèrdua per deteriorament



només és revertida fins al punt en què el valor comptable de l'actiu després de la reversió no excedeix l'import que figuraria en llibres si no s'hagués reconegut prèviament l'esmentada pèrdua per deteriorament.

### Combinacions de negocis

Les normes comptables defineixen les combinacions de negocis com la unió de dues o més entitats en una única entitat o grup d'entitats; l'«entitat adquirent» és la que, en la data d'adquisició, assumeix el control d'una altra entitat.

Per a aquelles combinacions de negocis en què el Grup adquireix el control, es procedeix a determinar el cost de la combinació, que generalment coincidirà amb el valor raonable de la contraprestació transferida. Aquesta contraprestació estarà integrada pels actius lliurats, els passius assumits davant els anteriors propietaris del negoci adquirit i els instruments de capital emesos per l'entitat adquirent.

Així mateix, s'avalua, en la data d'adquisició, la diferència entre:

- i) la suma del valor raonable de la contraprestació transferida, dels interessos minoritaris i de les participacions prèvies mantingudes en l'entitat o el negoci adquirit.
- ii) L'import net dels actius identificables adquirits i dels passius assumits, mesurats al seu valor raonable.

La diferència positiva entre i) i ii) es registra a l'epígraf *Immobilitzat intangible – Fons de comerç* del balanç consolidat, sempre que no es pugui assignar a elements patrimonials concrets o actius intangibles identificables de l'entitat o negoci adquirit. Si la diferència és negativa, es registra a l'epígraf *Fons de comerç negatiu reconegut a resultats* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

En cas d'increment o disminució de la participació en una entitat dependent que no doni lloc a un canvi de control, aquesta operació es tracta com una transacció de patrimoni. Per tant, el fons de comerç pagat es reflectiria directament en el patrimoni net del Grup, sense efecte en el fons de comerç o en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Amb motiu de cada tancament comptable o quan hi hagi indicis de deteriorament, es calcula si hi ha hagut algun deteriorament que redueixi el valor recuperable del fons de comerç per sota del seu cost net registrat i, en cas afirmatiu, se saneja oportunament amb contrapartida a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les pèrdues per deteriorament del fons de comerç no són objecte de reversió posterior.

Els fons de comerç corresponents a les entitats associades, que s'incorporen als comptes anuals consolidats pel mètode de la participació, es presenten en el balanç consolidat juntament amb l'import que representa la inversió en el capital de l'entitat, a l'epígraf *Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació* del balanç consolidat.

### 3.2. Actius per drets d'ús

El Grup Criteria aplica l'exempció indicada a la NIIF 16 «Arrendaments» per als arrendaments a curt termini (definitos com a arrendaments amb un termini d'arrendament inferior o igual a 12 mesos) i arrendaments d'actius de baix valor (inferior a 5.000 dòlars estatunidencs). Per a aquests arrendaments, el Grup reconeix els pagaments de l'arrendament com una despesa operativa de manera lineal durant el termini de l'arrendament, llevat que hi hagi una altra base sistemàtica més representativa del marc temporal en què es consumeixen els beneficis econòmics de l'actiu arrendat.

### 3.3. Immobilitzat intangible

Els actius intangibles es reconeixen inicialment pel seu cost d'adquisició o producció i, posteriorment, es valoren al seu cost net de l'amortització acumulada i de les pèrdues per deteriorament, si escau.

A 31 de desembre de 2021, en aquest epígraf s'inclouïen, principalment, les concessions administratives del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa el grup Saba Infraestructuras. No obstant això, a 31 de desembre de 2022, aquestes concessions administratives estan registrades a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda*, com a conseqüència de la classificació del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa el grup Saba Infraestructuras com a activitat interrompuda durant el primer semestre del 2022.

Amb caràcter general, les concessions administratives figuren en l'actiu valorades per l'import total dels desemborsaments efectuats per a la seva obtenció.

La CINIIF 12, vigent des de l'1 de gener de 2010, regula el tractament comptable dels acords publicoprivats de contractes de concessió de serveis quan:

- el concedent controla o regula a quins serveis ha de destinar el concessionari la infraestructura, a qui ha de prestar aquests serveis i a quin preu, i
- el concedent controla qualsevol participació residual significativa en la infraestructura al final de la vigència de l'acord.

En aquests acords de concessió, el concessionari actua en qualitat de proveïdor de serveis, concretament, d'una banda, serveis de construcció o millora de la infraestructura i, de l'altra, serveis d'explotació i manteniment durant el període de l'acord. La contraprestació rebuda per aquests serveis es registra tenint en compte el tipus de dret contractual que es rebí:

- En el cas del model de l'intangible, es rep el dret a carregar un preu als usuaris per l'ús del servei públic i aquest no és incondicional, sinó que depèn del fet que els usuaris utilitzin efectivament el servei. Es registra l'actiu intangible corresponent a l'epígraf *Immobilitzat Intangible – Concessions administratives* del balanç consolidat en aplicació d'aquest model, en què el risc de demanda és assumit pel concessionari.
- En el cas del model financer, es rep un dret contractual incondicional a rebre del concedent (o a compte d'aquest) efectiu o un altre actiu financer. Això suposa que el concedent garanteix el pagament a l'operador d'un import fix o determinable o del dèficit, si n'hi hagués. En aquest cas, l'operador no assumeix el risc de demanda, ja que cobra fins i tot en absència d'ús de la infraestructura. Es registra l'actiu financer corresponent en aplicació del model financer.
- En aquells casos en què hi ha una combinació dels dos anteriors, s'aplica el model bifurcat o mixt per a cadascun dels components de l'acord.

Així mateix, en el marc de l'aplicació de la CINIIF12, es determinen aquelles intervencions futures que hauran d'afrontar les concessionàries del Grup fruit de l'ús de les infraestructures per mantenir-les i establir-les per a la qual cosa es registren les provisions corresponents, d'acord amb la NIC 37 «Provisions, passius contingents i actius contingents», sobre la base de la millor estimació possible del desemborsament requerit per afrontar-les en la data del balanç consolidat.

A 31 de desembre de 2021, les provisions subjectes al marc de l'aplicació de la CINIIF12 es registraven als epígrafs *Provisions no corrents* i *Provisions corrents* del balanç consolidat. No obstant això, a 31 de desembre de 2022, aquestes estan registrades a l'epígraf *Passius relacionats amb actius no corrents mantinguts per a la venda*, com a conseqüència de la classificació del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras com a activitat interrompuda durant el primer semestre del 2022.

El període d'amortització mitjà dels actius intangibles presentats en el balanç consolidat és el següent:

<u>Classe d'actiu</u>	<u>Vida útil mitjana estimada (anys)</u>
Concessions administratives	En funció de la vida útil de la concessió (mitjana de 18 anys)
Aplicacions informàtiques	3 - 5
Altres actius intangibles	3 - 10

Els criteris per al reconeixement de les pèrdues per deteriorament d'aquests actius i, si escau, de les recuperacions de pèrdues per deteriorament registrades en exercicis anteriors són similars als aplicats per als actius tangibles.

En el cas concret de les concessions administratives, aquestes apareixen majoritàriament assignades a la unitat generadora d'efectiu (UGE) del negoci de gestió d'aparcaments. Sobre aquesta UGE es fa el corresponent test de deteriorament per tal de verificar que es generen els fluxos d'efectiu suficients per suportar el valor dels actius que la integren (vegeu Nota 20).

### 3.4. Immobilitzat material

Amb caràcter general, l'immobilitzat material es presenta segons el model de cost, és a dir, al cost d'adquisició, net de l'amortització acumulada i de la correcció de valor que resulta de comparar el valor net de cada partida amb el seu import recuperable corresponent.

L'amortització es calcula aplicant el mètode lineal al cost d'adquisició dels actius menys el seu valor residual, en funció de la vida útil estimada. Els terrenys no s'amortitzen en estimar-se que la seva vida útil és indefinida. Les dotacions anuals en concepte d'amortització de l'immobilitzat material es fan amb contrapartida a l'epígraf *Amortització de l'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat i es determinen en funció dels anys de vida útil estimada dels diferents elements, segons el detall següent:

Classe d'actiu	Vida útil estimada (anys)
Construccions	20 - 50
Instal·lacions tècniques i maquinària	4 - 10
Mobiliari i altres instal·lacions	3 - 10
Equips per a processos d'informació	3 - 10
Altres	4 - 10

Amb motiu de cada tancament comptable, el Grup Criteria analitza si hi ha indicis que el valor net dels elements del seu actiu tangible excedeixi el seu import recuperable corresponent, entès aquest com l'import més alt entre el seu valor raonable menys els costos de venda necessaris i el seu valor en ús.

Si es determina que és necessari reconèixer una pèrdua per deteriorament, es registra amb càrrec a l'epígraf *Deteriorament i resultat d'alienacions d'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat i es redueix el valor en llibres dels actius fins al seu import recuperable.

De manera similar, quan es constata que s'ha recuperat el valor dels actius es registra la reversió de la pèrdua per deteriorament reconeguda en períodes anteriors. En cap cas la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu no pot representar un increment del seu valor en llibres superior al que tindria si no s'haguessin reconegut pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

Així mateix, un cop l'any o quan s'observen indicis que ho aconsellen, es revisa la vida útil calculada dels elements de l'immobilitzat i, si cal, s'ajusten les dotacions en concepte d'amortitzacions a l'epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat d'exercicis futurs esmentat anteriorment.

### 3.5. Inversions immobiliàries

Les inversions immobiliàries es presenten valorades segons el model de cost, és a dir, al seu cost d'adquisició menys l'amortització i les pèrdues per deteriorament acumulades corresponents.

Els costos d'ampliació, modernització o millora que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns, es capitalitzen elevant el cost dels béns corresponents, mentre que les despeses de conservació i manteniment es carreguen a l'epígraf *Altres despeses d'exploació* del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què s'incorren.

En relació amb els projectes en curs, únicament es capitalitzen els costos d'execució i les despeses financeres, sempre que aquestes despeses s'hagin meritat abans de la posada en condicions d'explotació de l'actiu i que la durada de les obres sigui superior a 1 any.

El Grup no ha capitalitzat costos financers durant els exercicis 2022 i 2021.

El Grup amortitza les seves inversions immobiliàries seguint el mètode lineal, distribuint el cost dels actius nets de deterioraments entre els anys de vida útil estimada, segons el detall següent:

	Vida útil estimada (anys)
Construccions	50
Instal·lacions tècniques i mobiliari	8-12

El Grup revisa periòdicament que no hi hagi indicis de deteriorament de valor de les inversions immobiliàries que puguin significar canvis en el seu valor recuperable. Així mateix, amb motiu del tancament anual, el Grup compara el valor net comptable de les inversions immobiliàries amb el seu valor recuperable, que es determina com el més gran entre el valor en ús i el valor raonable menys els costos de venda. El Grup determina el valor raonable sobre la base de les valoracions efectuades per experts independents, les quals tenen una antiguitat màxima de 2 anys, ajustant-se aquestes, si escau, posteriorment d'acord amb un model intern de valoració.

En aquest sentit, Criteria compta amb una política corporativa que garanteix la competència professional, la independència i objectivitat de les societats valoradores, que requereix que aquestes compleixin els requisits de neutralitat i credibilitat per tal que l'ús de les seves estimacions no menyscabi la fiabilitat de les seves valoracions.

El Grup fa un estudi detallat de segmentació dels seus actius immobiliaris empenent un pla d'acció individualitzat per a cada segment d'immobles. Per al segment de lloguer singular, es tindrà en compte la valoració efectuada per l'expert independent, i per a la resta de producte per llogar, el model intern de valoració ajusta les valoracions tenint en consideració, principalment, la diferència que hi ha entre el preu de venda real i la valoració d'un expert independent d'aquells immobles del mateix segment venuts pel Grup els últims 24 mesos en períodes normalitzats, així com altres aspectes, com ara els costos de comercialització o l'evolució futura del lloguer de determinats actius.

A 31 de desembre de 2022, aquests models interns de valoració s'han revisat tenint en compte la informació disponible en la data actual. Així mateix, per a aquells immobles dels quals no es disposa d'una valoració actualitzada en aquest exercici per taxar-se cada dos anys, s'ha verificat que, dels resultats obtinguts per la resta de la cartera immobiliària, de l'actualització de les valoracions no resultarien diferències significatives en l'àmbit global del valor de la cartera.

Quan la valoració ajustada és inferior al valor net comptable de l'actiu en qüestió, el Grup registra l'oportú deteriorament amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici.

D'altra banda, quan es constata que s'ha recuperat el valor dels actius, es registra la reversió de la pèrdua per deteriorament reconeguda en períodes anteriors amb abonament al compte de pèrdues i guanys consolidat. En cap cas la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu no pot representar un increment del seu valor en llibres superior al que tindria si no s'haguessin reconegut pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

### **3.6. Instruments financers (sense incloure-hi Efectiu i equivalents d'efectiu ni Instruments financers derivats)**

Els instruments financers es registren inicialment en el balanç consolidat quan el Grup es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic que els origina, d'acord amb les condicions d'aquest. Els actius i els passius financers es registren des de la data en què sorgeix el dret legal a rebre o l'obligació legal de pagar efectiu.



### 3.6.1. *Classificació i valoració dels actius i passius financers*

#### *Classificació*

Els instruments financers es classifiquen en el moment que es reconeixen inicialment com un actiu o passiu financer de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu i passiu financers desenvolupats a la NIIF 9 «Instruments financers».

#### *Actius financers*

Els actius financers s'inclouen a l'efecte de la seva valoració en alguna de les categories següents: i) cost amortitzat, ii) valor raonable amb canvis en un altre resultat global (patrimoni) i iii) valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys.

La classificació a les anteriors categories dependrà dels dos elements següents:

- El model de negoci del Grup per a la gestió dels actius financers.
- Les característiques dels fluxos contractuals dels actius financers.

#### *Reconeixement inicial*

En el moment que es reconeixen inicialment, tots els instruments financers es registren pel seu valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a l'adquisició o emissió es reconeixen immediatament en el compte de pèrdues i guanys consolidat en el cas d'instruments financers classificats a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys. Per a la resta d'instruments financers, l'import del valor raonable s'ajusta afegint o deduint aquests costos de transacció.

#### *Reconeixement posterior*

Després del seu reconeixement inicial, el Grup valora un actiu financer segons correspongui en funció de la categoria en què s'hagi inclòs després de classificar-lo.

#### ***Actius financers valorats a cost amortitzat***

Aquest epígraf del balanç consolidat inclou els actius que compleixen les condicions següents: en primer lloc, que siguin actius financers que es mantenen en el marc d'un model de negoci que té com a objectiu mantenir-los per obtenir fluxos d'efectiu contractuals i, en segon lloc, que les condicions contractuals d'aquests actius financers donin lloc a fluxos d'efectiu que són únicament pagaments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent.

Els interessos meritats (seguint el mètode del tipus d'interès efectiu), les pèrdues per deteriorament de valor i qualsevol altre canvi de valor, com les diferències de canvi, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

#### ***Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (canvis en ajustos en patrimoni per valoració)***

Aquest epígraf del balanç consolidat inclou els actius que compleixen les condicions següents: en primer lloc, que siguin actius financers que es mantenen en el marc d'un model de negoci l'objectiu del qual s'assoleix obtenint fluxos d'efectiu contractuals i venent actius financers i, en segon lloc, que les condicions contractuals dels actius financers donin lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament pagaments de principal i interessos sobre l'import de principal pendent. És a dir, els actius financers es valoren a valor raonable amb canvis en un altre resultat global si l'objectiu del model de negoci és tant cobrar els fluxos com la venda de l'actiu financer.

En aquest cas, els interessos meritats (mètode del tipus d'interès efectiu) i, quan correspongui, els dividendes meritats, així com les diferències de canvi (per a actius monetaris) es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat. Per als actius no monetaris, les diferències de canvi es registraran en un altre resultat

global. Per al cas dels instruments de deute, les pèrdues per deteriorament de valor o els guanys per la seva posterior recuperació es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La resta de canvis de valor es reconeixen en un altre resultat global.

Quan un actiu valorat a valor raonable amb canvis en un altre resultat global és baixa del balanç consolidat, la pèrdua o guany acumulats en el patrimoni net es reclassifica i passa al resultat del període. Tanmateix, hi ha una excepció en el cas de baixa en el balanç consolidat d'instruments de patrimoni a valor raonable amb canvis en resultat global (en cas de ser l'opció irrevocable del Grup, vegeu l'apartat següent), i és que l'import de la pèrdua o del guany registrat en un altre resultat global acumulat no es reclassifica al compte de pèrdues i guanys consolidat, sinó a una partida de reserves.

#### **Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats**

La resta d'actius financers, entre aquests els que incorporen derivats implícits i, sempre que no es compleixi el test SPPI (per les seves sigles en anglès, *Solely Payments of Principal and Interest on the amount outstanding*, referint-se al fet que els fluxos contractuals de l'instrument es corresponguin a pagaments únicament de principal i interessos sobre el principal pendent d'amortitzar), s'hauran de valorar íntegrament a valor raonable amb canvis registrats en el compte de pèrdues i guanys consolidat. Això comporta que qualsevol canvi de valor es registri íntegrament en el resultat del període, distingint, per als instruments que no siguin derivats, entre la part atribuïble als rendiments meritats de l'instrument, que es registrarà com a interessos o com a dividends, segons la seva naturalesa, i la resta, que es registrarà com a resultats d'operacions financeres. Els interessos meritats corresponents als instruments de deute es calculen aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Les inversions en instruments de patrimoni són una excepció als criteris de valoració detallats anteriorment. El Grup, en el moment de reconèixer inicialment inversions concretes en instruments de patrimoni que, en un altre cas, es valorarien a valor raonable amb canvis a resultats si el seu objectiu fos mantenir-les per negociar, podrà prendre la decisió irrevocable de presentar els canvis posteriors del valor raonable en un altre resultat global. Els imports reconeguts en un altre resultat global no són objecte de reclassificació a resultats, sens perjudici que es puguin reclassificar a reserves en el moment de la baixa del balanç consolidat, mentre que els dividends es reconeixeran en el compte de pèrdues i guanys consolidat. Per tant, no es reconeixen pèrdues per deteriorament en resultats i no es reclassificaran beneficis o pèrdues en el compte de pèrdues i guanys consolidat en el moment de la venda.

El Grup analitza instrument per instrument, si exerceix o no l'opció irrevocable d'incloure'l a la cartera d'actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global.

#### **Passius financers**

Són passius financers aquells dèbits i partides a pagar que té el Grup i que s'han originat en la compra de béns i serveis per operacions de trànsit, o també aquells que, sense tenir un origen comercial, no poden ser considerats com a instruments financers derivats.

Els passius financers, que inclouen els deutes amb entitats de crèdit i les obligacions emeses, es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'emissió del passiu financer, els quals s'imputen en el compte de pèrdues i guanys consolidat pel mètode del tipus d'interès efectiu fins al seu venciment. Posteriorment es valoren a cost amortitzat.

Els rendiments meritats pels passius financers a cost amortitzat es registren a l'epígraf *Despeses financeres* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

#### **Passius financers a cost amortitzat per arrendament**

El Grup registrarà el valor present dels pagaments per arrendament als epígrafs del balanç consolidat adjunt *Passius financers no corrents* i *Passius financers corrents*. Per al descompte dels pagaments per arrendament, s'ha aplicat un tipus d'interès efectiu corresponent a la taxa incremental de l'endeutament

de l'arrendatari, que és de l'1,42% per a l'exercici 2022. Els interessos meritats (seguint el mètode del tipus d'interès efectiu) es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat, a l'epígraf *Despeses financeres*.

### 3.6.2. Valor raonable dels instruments financers

En el seu registre inicial en el balanç consolidat, tots els instruments financers es registren pel seu valor raonable que, llevat d'evidència en contrari, és el preu de la transacció. Després, en una data determinada, el valor raonable d'un instrument financer correspon a l'import pel qual podria ser lliurat, si es tracta d'un actiu, o liquidat, si es tracta d'un passiu, en una transacció feta entre parts interessades, informades en la matèria, que actuïn en condicions d'independència mútua. La referència més objectiva i habitual del valor raonable d'un instrument financer és el preu que es pagaria per ell en un mercat organitzat, transparent i profund («preu de cotització» o «preu de mercat»).

Quan no hi ha preu de mercat per a un determinat instrument financer, es recorre, per estimar el seu valor raonable, a l'establert en transaccions recents d'instruments anàlegs i, en cas de no disposar d'aquesta informació, a models de valoració suficientment contrastats per la comunitat financera internacional, tenint en compte les peculiaritats específiques de l'instrument a valorar i, molt especialment, els diferents tipus de risc que l'instrument porta associats.

A l'efecte d'informació financera, els mesuraments del valor raonable es classifiquen en el Nivell 1, 2 o 3, en funció del grau en el qual els inputs aplicats són observables i la importància d'aquests per al mesurament del valor raonable en la seva totalitat, tal com es descriu a continuació:

- **Nivell 1.** L'estimació del valor raonable per als actius financers que es classifiquen en el Nivell 1 pren com a referència objectiva el mateix preu de cotització, observable i capturable de fonts independents i referides a mercats actius. En els exercicis 2022 i 2021, els instruments de capital cotitzats (registrats a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global* i *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats*) i els instruments de deute cotitzats (registrats a *Actius financers a cost amortitzat* i *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global*) han estat valorats d'acord amb el criteri expressat anteriorment. Així mateix, en els exercicis 2022 i 2021, els bons emesos pel Grup Criteria han estat valorats d'acord amb el criteri expressat anteriorment.
- **Nivell 2.** A través de tècniques de valoració en què les hipòtesis corresponen a dades de mercat directament o indirectament observables, o a preus cotitzats en mercats actius per a instruments similars. Respecte als instruments que l'entitat classifica en el Nivell 2 per als quals no hi ha un preu de mercat, el seu valor raonable es calcula recorrent a preus cotitzats recents d'instruments anàlegs i a models de valoració prou contrastats i reconeguts per la comunitat financera internacional, considerant les peculiaritats específiques de l'instrument que s'ha de valorar i, molt especialment, els diversos tipus de riscos que té associats. D'aquesta manera, el valor raonable de les permutes de tipus d'interès es determina mitjançant la utilització de mètodes, com per exemple el «valor actual net» (VAN), en què cada flux s'estima i es descompta tenint en compte el mercat al qual pertany, l'índex a què fa referència i el risc creditici que el mercat exigeix a Criteria, o models de determinació de preus d'opcions basats en paràmetres observables en el mercat, com per exemple *Black'76* per a *caps*, *floors* i *swaptions*; *Black-Scholes* per a opcions de renda variable i tipus de canvi. Gairebé la totalitat d'instruments financers registrats com a derivats de negociació i derivats de cobertura es valoren d'acord amb el criteri expressat del Nivell 2. Addicionalment, els instruments de deute no cotitzats (registrats a *Actius financers a cost amortitzat*) també s'inclouen en aquest grup de valoració.
- **Nivell 3.** S'utilitzen tècniques de valoració en què algunes de les principals hipòtesis no estan sustentades en dades observables en el mercat. Per als instruments de capital no cotitzats valorats a valor raonable i els préstecs i partides per cobrar a cost amortitzat, així com els passius financers a cost amortitzat, que l'entitat classifica en el Nivell 3, per als quals no hi ha un preu de mercat,

s'utilitzen tècniques de valoració en què algunes de les hipòtesis principals no estan sustentades en dades observables en el mercat. Per fer-ho, el Grup en calcular el valor raonable mitjançant el descompte de fluxos de caixa previstos, i incorpora en aquest descompte una estimació dels riscos de tipus d'interès, crèdit i liquiditat. Pel que fa als *Deutes amb entitats de crèdit corrents i no corrents*, atès que la majoria de préstecs bilaterals estan referenciats a tipus d'interès variable, el Grup considera que el seu valor raonable no difereix de manera significativa del valor en llibres.

A les Notes 10 i 17 es detalla el valor raonable dels instruments financers del Grup Criteria a 31 de desembre de 2022 i 2021.

### **3.6.3. Deteriorament del valor dels actius financers**

Almenys al tancament de l'exercici, el Grup revisa la necessitat de fer dotacions per deteriorament per als actius valorats a cost amortitzat i per als valors de renda fixa classificats com a actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global. La correcció de valor per deteriorament s'efectua amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què aquest deteriorament es manifesta, i les recuperacions de les pèrdues per deteriorament registrades prèviament, si escau, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què el deteriorament s'elimina o es redueix.

Com a criteri general, el deteriorament de valor dels actius financers està basat en el model de pèrdua esperada, que requereix que es registri, en la data que es reconeixen inicialment els actius financers, la pèrdua esperada que resulti d'un esdeveniment de *default* durant els pròxims 12 mesos o durant tota la vida del contracte, depenent de l'evolució del risc de crèdit de l'actiu financer des que es reconeix inicialment en el balanç consolidat o per l'aplicació dels models «simplificats» que permet la norma per a alguns actius financers.

En particular, el model general de pèrdua esperada diferencia tres estats. El mesurament de les pèrdues esperades depèn de si s'ha produït un increment significatiu en el risc de crèdit des del reconeixement inicial, de tal manera que: i) la pèrdua esperada en l'horitzó temporal de 12 mesos (estat 1) s'aplica a tots els actius (des del seu reconeixement inicial), sempre que no hi hagi un increment significatiu del risc de crèdit; ii) la pèrdua esperada total (estats 2 i 3) s'ha de registrar quan s'ha produït aquest increment significatiu del risc de crèdit, mesurat en base individual o col·lectiva. Per als actius financers considerats com a deteriorats que estan classificats en l'estat 3, els interessos financers es meritiran sobre el valor net comptable.

Per als instruments financers subjectes al càlcul de la pèrdua esperada, el Grup aplica, majoritàriament, el model general, excepte en els saldos mantinguts com a comptes per cobrar d'origen comercial. Els instruments sotmesos al càlcul del model general estan a l'estat 1, i se'n calcula la probabilitat de pèrdua esperada en el termini de 12 mesos. El càlcul és individualitzat, i s'obté una probabilitat d'incompliment i un percentatge de recuperació instrument per instrument.

El Grup aplica un model de càlcul simplificat per als comptes d'origen comercial, que són poc significatius en el balanç de situació consolidat. D'aquesta manera, calcula la pèrdua esperada de manera genèrica per a tots els saldos de comptes comercials basant-se en dades històriques internes, principalment en les taxes d'impagament.

### **3.6.4. Baixa d'instruments financers**

El Grup dona de baixa els actius financers quan expiren o s'han cedit els drets sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer corresponent i s'han transferit substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Al contrari, el Grup no donarà de baixa els actius financers i reconeixerà un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda, en el cas que es produeixin cessions d'actius financers en les quals es retenguin substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.



De la mateixa manera, els passius financers es donaran de baixa del balanç consolidat quan s'hagin pagat, cancel·lat o expirat les obligacions derivades del contracte.

### 3.7. Instruments derivats i cobertures

El Grup utilitza instruments financers derivats com a eina de gestió dels riscos financers. Aquestes operacions es consideren «de cobertura» quan els canvis del valor raonable o dels fluxos d'efectiu de l'instrument de cobertura compensen els canvis del valor raonable o dels fluxos d'efectiu de la partida coberta. En el moment en què aquesta relació no es compensa, es produeix la ineficàcia de la cobertura.

Quan el Grup designa una operació com de cobertura, ho fa des del moment inicial de l'operació o dels instruments inclosos a l'esmentada cobertura, i documenta la relació de cobertura, que inclou la identificació de l'instrument de cobertura i de la partida coberta, la naturalesa del risc que es cobrirà i la manera com el Grup avalua si la relació de cobertura compleix els requisits d'eficàcia de la cobertura (juntament amb l'anàlisi de les causes d'ineficàcia de la cobertura i el mode de determinar la ràtio de cobertura). Un cop designada la relació de cobertura, el Grup analitza l'efectivitat de la cobertura de manera continuada.

D'acord amb la normativa vigent, perquè es verifiqui el requisit d'eficàcia:

- i) hi ha d'haver una relació econòmica entre la partida coberta i l'instrument de cobertura;
- ii) el risc de crèdit de la contrapart de la partida coberta o de l'instrument de cobertura no pot exercir un efecte dominant sobre els canvis de valor resultants d'aquesta relació econòmica.
- iii) la ràtio de cobertura de la relació de cobertura comptable ha de ser la mateixa que la ràtio de cobertura que s'utilitzi a l'efecte de gestió.

Les operacions de cobertura es classifiquen en dues categories:

- Cobertures de valor raonable, que cobreixen l'exposició a la variació en el valor raonable d'actius i passius financers o de compromisos en ferm encara no reconeguts o d'una porció identificada dels actius, passius o compromisos en ferm esmentats, atribuïble a un risc en particular i sempre que afectin el compte de pèrdues i guanys consolidat. Sota la NIIF 9, és possible designar una cobertura de valor raonable d'un actiu de renda variable designat a valor raonable amb canvis en un altre resultat global en què el risc cobert no afecta el compte de pèrdues i guanys consolidat.
- Cobertures dels fluxos d'efectiu, que cobreixen la variació dels fluxos d'efectiu que s'atribueixen a un risc particular associat a un actiu o passiu financer o a una transacció prevista altament probable, sempre que pugui afectar el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Pel que fa específicament als instruments financers designats com a partides cobertes i de cobertura comptable, les diferències de valoració es registren segons els criteris següents:

- En les cobertures de valor raonable, les diferències tant en els elements de cobertura com en els elements coberts, pel que fa al tipus de risc cobert, es reconeixen directament al compte de pèrdues i guanys consolidat.
- En les cobertures de fluxos d'efectiu, les diferències de valoració sorgides en la part de cobertura eficaç dels elements de cobertura es registren transitòriament a l'epígraf del patrimoni net *Partides que es poden reclassificar posteriorment al resultat de l'exercici* i no es reconeixen com a resultats fins que les pèrdues o els guanys de l'element cobert es registren com a resultats, o fins a la data de venciment de l'element cobert en determinades situacions d'interrupció de la cobertura. El resultat del derivat es registra al mateix epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat en què ho fa el resultat de l'element cobert. Les diferències en la valoració de l'instrument de cobertura corresponents a la part ineficaç es registren directament a l'epígraf *Resultat financer* –

*Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

La interrupció de la comptabilitat de cobertures pot afectar:

- i) a una relació de cobertura en la seva integritat, o
- ii) una part d'una relació de cobertura (cosa que significa que la comptabilitat de cobertures continua per a la resta de la relació de cobertura).

El Grup interromp la comptabilització de les operacions de cobertura en la seva totalitat quan l'instrument de cobertura venç o es ven; quan l'operació de cobertura deixa de complir els requisits perquè es consideri com a tal (és a dir, desapareix la relació econòmica entre la partida coberta i l'instrument de cobertura), o el risc de crèdit exerceix un efecte dominant sobre els canvis de valor resultants de la relació econòmica o, finalment, quan la relació de cobertura deixa de complir l'objectiu de gestió de risc del Grup.

Quan els derivats de cobertura deixen de complir els requisits per ser-ho, es reclassifiquen com a derivats de negociació. En el cas de cobertures de valor raonable, els ajustos prèviament registrats a l'element cobert s'imputen en el compte de pèrdues i guanys consolidat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu resultant en la data d'interrupció de la cobertura. Per al cas de cobertures de fluxos d'efectiu, l'import acumulat de l'instrument de cobertura reconegut en el patrimoni net es mantindrà així fins que es doni la transacció coberta, moment en què es registrarà en el compte de pèrdues i guanys consolidat, llevat que es prevegi que no es farà la transacció, cas en el qual es registrarà immediatament.

El Grup podrà designar una nova relació de cobertura en què hi hagi l'instrument de cobertura o la partida coberta d'una relació anterior per als quals s'hagi interromput la comptabilitat de cobertures. En aquest cas, no hi ha una continuació, sinó un nou inici de comptabilitat de cobertures.

### **3.8. Existències**

Les existències, constituïdes bàsicament per actius immobiliaris (terrenys, promocions en curs i immobles acabats), es valoren per l'import més baix entre el seu preu d'adquisició o el seu cost de producció, incloent-hi, si escau, les despeses de finançament meritades en la seva producció i el seu valor net de realització. Per valor net de realització s'entén el preu aproximat de venda net dels costos de comercialització esperats.

El cost de producció recull les despeses directes i indirectes necessàries per a la construcció, així com les despeses financeres derivades del finançament de les obres mentre estan en curs de construcció, sempre que tinguin una durada superior a un any.

El Grup no ha capitalitzat costos financers durant els exercicis 2022 i 2021.

El valor net de realització es determina sobre la base de les valoracions efectuades per experts independents, les quals tenen una antiguitat màxima de 2 anys, ajustant-se aquestes, si escau, posteriorment d'acord amb un model intern de valoració.

En aquest sentit, el Grup Criteria compta amb una política corporativa que garanteix la competència professional, la independència i objectivitat de les societats valoradores, que requereix que aquestes compleixin els requisits de neutralitat i credibilitat per tal que l'ús de les seves estimacions no menyscabi la fiabilitat de les seves valoracions.

El Grup fa un estudi detallat de segmentació dels seus actius immobiliaris emprant un pla d'acció individualitzat per a cada segment d'immobles. Per als immobles classificats en el segment d'actius singulars, es tindrà en compte la valoració efectuada per l'expert independent i, per a la resta d'immobles en venda, el model intern de valoració ajusta les valoracions tenint en consideració, principalment, la diferència que hi ha entre el preu de venda real i la valoració d'un expert independent per a aquells immobles venuts pel Grup en els últims 24 mesos en períodes normalitzats, així com altres aspectes com ara els costos de comercialització.

A 31 de desembre de 2022, aquests models interns de valoració s'han revisat tenint en compte la informació disponible en la data actual. Així mateix, per a aquells immobles dels quals no es disposa d'una valoració actualitzada en aquest exercici per taxar-se cada dos anys, s'ha verificat que, dels resultats obtinguts per la resta de la cartera immobiliària, de l'actualització de les valoracions no resultarien diferències significatives en l'àmbit global del valor de la cartera.

El Grup efectua les correccions valoratives oportunes i les reconeix com una despesa en el compte de pèrdues i guanys consolidat quan el valor net de realització de les existències és inferior al seu preu d'adquisició (o al seu cost de producció).

Tant les disminucions com, si escau, les recuperacions posteriors del valor net de realització de les existències es reconeixen a l'epígraf *Cost de vendes – Aprovisionaments – (Dotació) / Reversió del deteriorament d'existències* del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què tenen lloc.

Els lliuraments a compte fruit de la subscripció de contractes d'opció de compra es registren com a acomptes d'existències i assumeixen el compliment de les expectatives sobre les condicions que permeten el seu exercici.

El valor en llibres de les existències es dona de baixa del balanç consolidat i es registra com a despesa en el compte de pèrdues i guanys consolidat durant el període en què es reconeix l'ingrés procedent de la venda. La despesa es registra a l'epígraf *Cost de vendes – Aprovisionaments* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### 3.9. Actius no corrents mantinguts per a la venda i activitats discontinuades

#### Actius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda

Els actius registrats en aquest epígraf del balanç consolidat recullen el valor en llibres de les partides individuals, o integrades en un conjunt (grup de disposició) o que formen part d'una unitat de negoci que es pretén alienar (operacions en interrupció), la venda dels quals és altament probable que tingui lloc, en les condicions en què aquests actius estan actualment, en el termini d'un any a comptar de la data de la classificació de l'actiu com a mantingut per a la venda. Addicionalment, es poden classificar com a mantinguts per a la venda els actius que s'espera alienar en el termini d'un any però el retard està causat per fets i circumstàncies fora del control del Grup i hi ha prou evidències que la societat es manté compromesa amb el seu pla per vendre. La recuperació del valor en llibres d'aquestes partides tindrà lloc previsiblement a través del preu que s'obtingui en la seva alienació.

Aquests actius o grups alienables no s'amortitzen i es valoren pel més baix entre el seu valor comptable o el seu valor raonable deduïts els costos necessaris per a la venda, i se'n registra qualsevol possible deteriorament addicional en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Quan un actiu deixa de considerar-se no corrent mantingut per a la venda, es mesurarà al valor més baix entre el que aquest tenia en el moment en què es va classificar com a no corrent o el seu import recuperable en la data de la reclassificació.

#### Operacions discontinuades

Les operacions discontinuades consisteixen en la venda o disposició com a mantingut per a la venda d'un component del Grup que, a més:

- i) Representa una línia de negoci o una àrea geogràfica que és significativa i es pot considerar separada de la resta;
- ii) Forma part d'un pla individual i coordinat de desfer-se d'una línia de negoci o d'una àrea geogràfica que sigui significativa i es pugui considerar separada de la resta, o
- iii) És una entitat dependent adquirida exclusivament amb la finalitat de revendre-la.

Quan una operació compleix els requisits per ser considerada discontinuada, el Grup presenta en un únic epígraf el resultat després d'impostos d'aquesta operació discontinuada, incloent-hi la possible pèrdua derivada del seu reconeixement al més baix entre el seu import en llibres i el seu valor raonable menys els costos de venda, i la pèrdua o el benefici en cas d'alienació de l'actiu. Aquesta condició es complirà quan la venda de l'actiu sigui altament probable, l'actiu estigui en condicions per a la seva venda immediata en la seva situació actual i s'espera que es materialitzi en un termini no superior a 12 mesos a partir de la classificació de l'actiu com a mantingut per a la venda.

### 3.10. Operacions en moneda estrangera

L'euro és la moneda funcional de les entitats del Grup Criteria i la moneda de presentació del Grup. Conseqüentment, tots els saldos i transaccions denominats en monedes diferents de l'euro es consideren denominats en moneda estrangera. La moneda de presentació és aquella amb la qual el Grup Criteria elabora els seus estats financers.

Totes les transaccions en moneda estrangera es registren en el moment del seu reconeixement inicial, aplicant-hi la taxa de canvi de comptat entre la moneda funcional i la moneda estrangera. Les diferències de canvi que es produeixen en convertir els saldos en moneda estrangera a la moneda funcional (partides monetàries) es registren, com a criteri general, en el compte de pèrdues i guanys consolidat, als epígrafs *Ingressos financers – Diferències positives de canvi* i *Despeses financeres – Diferències negatives de canvi*. Tanmateix, les diferències de canvi sorgides en variacions de valor de partides no monetàries es registren a l'epígraf del patrimoni net *Un altre resultat global acumulat – Elements que es poden reclassificar en resultats – Conversió de divises* del balanç consolidat, fins al moment en què es facin, mentre que les diferències de canvi produïdes en instruments financers classificats a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys es registren al compte pèrdues i guanys consolidat, sense diferenciar-les de la resta de variacions del seu valor raonable. En el cas concret de les variacions de valor d'instruments de capital valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global, les diferències de canvi es registren a l'epígraf del patrimoni net *Un altre resultat global acumulat – Elements que no es reclassifiquen a resultats – Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global, Instruments de capital*.

Els resultats i la situació financera de totes les entitats estrangeres, cap de les quals opera en una economia hiperinflacionària, que tenen una moneda funcional diferent de la moneda de presentació dels estats financers consolidats, es converteixen a la moneda de presentació com es descriu a continuació:

- i) Els actius i passius es converteixen al tipus de canvi de tancament.
- ii) Els ingressos i les despeses es converteixen al tipus de canvi mitjà del període com a aproximació al tipus de canvi en la data de transacció.
- iii) El patrimoni net es converteix al tipus de canvi històric.

Totes les diferències de canvi resultants es reconeixen a l'epígraf *Un altre resultat global acumulat – Elements que es poden reclassificar a resultats – Conversió de divises* del patrimoni net del balanç consolidat.

Els tipus de canvi aplicats en la conversió dels saldos en moneda estrangera a euros són els publicats pel Banc Central Europeu.

### 3.11. Impost sobre beneficis

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis es considera una despesa o ingrés de l'exercici i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys consolidat, llevat de quan sigui conseqüència d'una transacció els resultats de la qual es registren directament en el patrimoni net. En aquest cas l'impost sobre beneficis també es registra amb contrapartida en el patrimoni net del Grup.

La despesa o ingrés per impost sobre beneficis es calcula com a suma de l'impost corrent de l'exercici, que resulta d'aplicar el tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici, i de la variació dels actius i

passius per impostos diferits reconeguts durant l'exercici en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La quantia resultant es minora per l'import de les deduccions que fiscalment són admissibles.

Es registren com a actius o passius per impostos diferits les diferències temporànies, les bases imposables negatives pendents de compensació i els crèdits per deduccions fiscals no aplicades. Aquests imports es registren aplicant-los el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.

Els actius per impostos diferits només es reconeixen quan s'estima probable que reverteixin en un futur previsible i es consideri probable que les entitats que formin part del grup fiscal tinguin en el futur prou guanys fiscals per compensar-los.

Els passius per impostos diferits que puguin sorgir per diferències temporànies associades a inversions en entitats dependents o participacions en entitats associades no es reconeixen quan el Grup controla el moment de reversió de la diferència temporània i, a més, és probable que aquesta no revertirà en un futur previsible.

En cada tancament comptable, es revisen els impostos diferits registrats, tant actius com passius, per comprovar que es mantenen vigents i es fan les correccions oportunes d'acord amb les noves estimacions efectuades. Amb caràcter semestral es fa una anàlisi del valor recuperable dels actius fiscals registrats per assegurar-ne la recuperació.

Els actius per impostos que s'espera recuperar en els pròxims dotze mesos es registren a l'epígraf del balanç consolidat *Actius per impost corrent*, i els imports per recuperar en exercicis posteriors es registren a l'epígraf *Actius per impostos diferits*. De la mateixa manera, els passius fiscals que consten registrats a l'epígraf *Passius per impost corrent* del balanç consolidat recullen l'import per pagar per impostos en els pròxims dotze mesos, i a l'epígraf *Passius per impostos diferits*, els imports que es preveu liquidar en exercicis futurs a més de dotze mesos.

### 3.12. Subvencions

Les subvencions a favor de les societats del Grup es reconeixen pel seu valor raonable quan hi ha una seguretat raonable que la subvenció es cobrarà i el Grup complirà totes les condicions establertes.

Les subvencions oficials relacionades amb costos es difereixen i es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat durant el període necessari per correlacionar-les amb els costos que pretenen compensar.

Les subvencions oficials relacionades amb l'adquisició d'*Immobilitzat material*, *Immobilitzat intangible* i *Inversions immobiliàries* es presenten en el balanç consolidat minorant el valor brut de l'actiu finançat. Les subvencions relacionades amb els actius depreciables seran reconegudes com a ingressos en els mateixos exercicis i en les mateixes proporcions en què es dota l'amortització d'aquests actius minorant el càrrec per dotació a l'amortització de l'exercici.

Les subvencions oficials relacionades amb l'adquisició d'*Inversions immobiliàries* per al desenvolupament de l'activitat de promoció d'habitatges de Protecció Oficial es presenten en el passiu del balanç consolidat a l'epígraf *Ingressos diferits – Subvencions oficials de capital* pel valor brut de l'actiu finançat.

### 3.13. Provisions

Les provisions cobreixen obligacions presents en la data de formulació dels comptes anuals consolidats sorgides com a conseqüència de fets passats dels quals es poden derivar perjudicis patrimonials i es considera probable la seva ocurrencia; són concrets respecte a la seva naturalesa, però indeterminats respecte al seu import o moment de cancel·lació.

Els passius contingents són obligacions possibles sorgides a conseqüència de fets passats, i la seva materialització està condicionada a l'ocurrencia, o no, d'un o més fets futurs independents de la voluntat



del Grup. Els passius contingents no són objecte de registre comptable i, si escau, es presenta detall d'aquests en la memòria dels comptes anuals consolidats.

Les provisions, que es quantifiquen tenint en consideració la millor informació disponible sobre les conseqüències del succés en què porten la seva causa i són reestimades amb motiu de cada tancament comptable, s'utilitzen per afrontar les obligacions específiques per a les quals van ser originàriament reconegudes. Es procedeix a la seva reversió, total o parcial, quan aquestes obligacions deixen d'existir o disminueixen.

### **3.14. Reconeixement d'ingressos i despeses**

Al Grup Criteria, els ingressos i les despeses s'imputen en funció del criteri de meritació, és a dir, quan es dona el corrent real de béns i serveis que representen, independentment del moment en què es doni el corrent monetari o financer que se'n deriva. Els ingressos esmentats es valoren pel valor raonable de la contraprestació rebuda, deduïts descomptes i impostos.

#### **Ingressos per vendes i prestació de serveis**

La NIIF 15 «Ingressos ordinaris procedents de contractes amb clients» estableix un model de reconeixement dels ingressos derivats de contractes amb clients en què els ingressos s'han de reconèixer en funció del compliment de les obligacions d'acompliment davant dels clients. El principi bàsic és que una entitat ha de reconèixer els ingressos d'activitats ordinàries de manera que representin la transferència de béns o serveis compromesos amb el client a canvi d'un import que reflecteixi la contraprestació a la qual l'entitat espera tenir dret a canvi d'aquests béns o serveis.

El reconeixement dels ingressos per vendes d'immobles es produeix en el moment en què s'han transferit al comprador els riscos i beneficis significatius inherents a la propietat del bé compromès contractualment, i no manté la gestió corrent sobre aquest bé ni en reté el control efectiu.

Pel que fa als ingressos per prestació de serveis, es reconeixen considerant el grau de realització de la prestació segons el contracte en la data de balanç consolidat, sempre que el resultat de la transacció es pugui calcular amb fiabilitat.

En conseqüència, si el Grup rep o té dret a rebre una contraprestació sense que s'hagi efectuat la transferència dels béns o serveis, es reconeix un passiu per contracte de lliurament de béns o prestació de serveis.

#### **Ingressos per dividendes**

Els dividendes percebuts d'altres societats i que no són grup o associades es reconeixen com a ingrés en el moment en què neix el dret a percebre'ls per part de les entitats consolidades, que és el de l'acord de l'òrgan corresponent de l'entitat participada. En el cas que els dividendes distribuïts procedeixin inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'hagin distribuït imports superiors als beneficis que hagi generat la participada des de la data d'adquisició, no es reconeixeran com a ingressos i minoraran el valor comptable de la inversió.

### **3.15. Estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat**

En aquest estat es presenten els ingressos i les despeses reconeguts com a conseqüència de l'activitat del Grup durant l'exercici, i es distingeix entre els registrats com a resultats en el compte de pèrdues i guanys consolidat i els altres ingressos i despeses reconeguts directament en el patrimoni net.

Les partides utilitzades en la presentació de l'estat són les següents:

- i) El resultat de l'exercici.

- ii) Partides que no es reclassificaran a resultats: l'import net dels ingressos i les despeses reconeguts definitivament en el patrimoni net.
- iii) Elements que es poden reclassificar a resultats: l'import net dels ingressos i les despeses reconeguts transitòriament com *Un altre resultat global acumulat* en el patrimoni net.
- iv) L'impost sobre beneficis meritat pels conceptes anteriors.
- v) El total dels ingressos i les despeses reconeguts calculats com la suma dels conceptes anteriors.

### 3.16. Estat total de canvis en el patrimoni net consolidat

En aquest estat es presenten tots els canvis en el patrimoni net del Grup, inclosos, si escau, els que tenen l'origen en canvis en els criteris comptables i en correccions d'errors. En l'estat es presenta una conciliació del valor en llibres al començament i al final de l'exercici de totes les partides que formen el patrimoni net, agrupant els moviments en funció de la seva naturalesa:

- i) Ajustos per canvis en criteris comptables i correccions d'errors: inclou, si escau, els canvis en el patrimoni net que sorgeixen com a conseqüència de la reexpressió retroactiva dels saldos dels estats financers, distingint els que tenen origen en canvis en els criteris comptables dels que corresponen a correcció d'errors. Tant el 2022 com el 2021 no s'han registrat ajustos per aquests conceptes.
- ii) Total d'ingressos i despeses reconeguts: recull, de manera agregada, el total de les partides registrades a l'estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat, indicades a l'apartat anterior.
- iii) Altres variacions en el patrimoni net: recull la resta de partides registrades en el patrimoni net, com ara augments o disminucions de capital, distribució de dividendes, operacions amb instruments de capital propis, pagaments amb instruments de capital propis, traspassos entre partides del patrimoni net i qualsevol altre increment o disminució del patrimoni net, i tot això tenint en compte quina part els correspon als interessos minoritaris.

### 3.17. Estats de fluxos d'efectiu consolidat

Els conceptes utilitzats en la presentació dels estats de fluxos d'efectiu consolidats són els següents:

- Fluxos d'efectiu: entrades i sortides de diners en efectiu i dels seus equivalents, és a dir, les inversions a curt termini de gran liquiditat i baix risc d'alteracions en el seu valor.
- Activitats d'explotació: s'utilitza el mètode indirecte per a la presentació dels fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació, que reflecteix el flux procedent de les activitats típiques d'explotació, així com d'altres activitats que no es poden qualificar d'inversió o de finançament.
- Activitats d'inversió: les d'adquisició, alienació o disposició per altres mitjans d'actius no corrents, com participades i altres inversions no incloses a l'efectiu i els seus equivalents.
- Activitats de finançament: activitats de les quals deriven canvis a la composició del patrimoni net i dels passius que no formen part de les activitats d'explotació ni d'inversió.

#### 4. Gestió de riscos

La Política de Gestió de Riscos Corporatius (d'ara endavant, «GRC»), aprovada pel Consell d'Administració de Criteria, proporciona el marc d'actuació del Model de GRC del Grup Criteria, incloent-hi Criteria i les societats sota gestió directa la participació en les quals és del 100%. Els principals elements del Model són els que es detallen a continuació:

- **Entorn de control / Formació i comunicació:** promoció d'una cultura de gestió i control de riscos comunicant a tots els empleats les actualitzacions de les polítiques i els procediments de GRC i oferint-los formació periòdica.
- **Fixació d'objectius corporatius:** fonamentats en la missió i visió del Grup, són la base i el punt de partida per a la identificació i valoració dels riscos i les activitats de control.
- **Identificació i valoració de riscos:** detectar els riscos que podrien impedir la consecució dels objectius corporatius i valorar-los tenint en compte la seva probabilitat d'ocurrència i el seu impacte (econòmic, reputacional i de continuïtat de negoci).
- **Activitats de control:** garantir l'èxit de les directrius fixades per la Direcció en un marc de risc controlat, associant controls als riscos per tal de reduir tant la probabilitat que es materialitzin com, si escau, el seu impacte.
- **Monitoratge i reporting:** controlar l'evolució dels riscos de cada àrea o negoci, fer un seguiment de les avaluacions dels controls i analitzar-ne l'efectivitat per tal de reportar als Òrgans de Govern.
- **Supervisió:** vetllar per l'eficàcia del Model de GRC mitjançant la verificació de l'existència de controls per mitigar els riscos i comprovar que funcionen eficaçment.

#### Categories de riscos

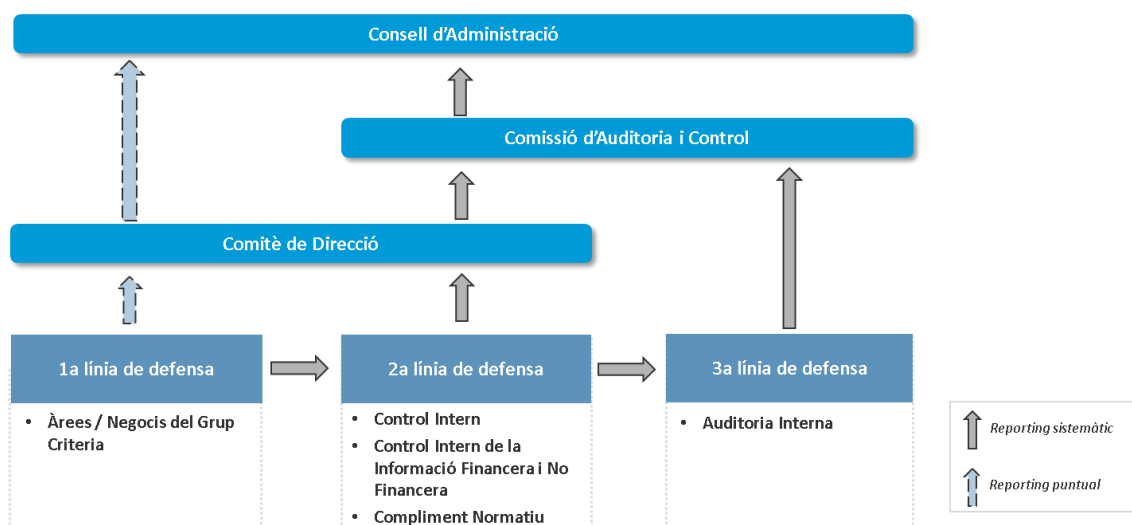
Partint de la metodologia establerta als estàndards internacionals del *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO), el Model de GRC del Grup Criteria estableix quatre categories de riscos que, en cas que es materialitzin, podrien afectar la consecució dels objectius del Grup:

- **Estratègics:** riscos relatius a la consecució dels objectius corporatius.
- **Financers:** riscos derivats de les principals variables financeres. Es divideixen en set subcategories diferents:
  - *Liquiditat:* possibilitat que hi hagi un dèficit d'actius líquids per satisfer els venciments contractuals dels passius i les necessitats de negoci.
  - *Crèdit:* possibilitat que alguna de les contraparts no compleixi les obligacions de pagament i les possibles pèrdues que se'n puguin derivar.
  - *Mercat:* possibilitat que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, els tipus d'interès o els tipus de canvi.
  - *Deteriorament de les participacions accionaries:* possibilitat d'incórrer en pèrdues o empitjorar la rendibilitat econòmica de les activitats del Grup.
  - *Deteriorament dels actius immobiliaris:* possibilitat de depreciació dels actius immobiliaris.
  - *Deteriorament d'altres actius:* possibilitat de depreciació d'aquells actius del Grup que no són participacions ni actius immobiliaris.
  - *Fiabilitat de la informació financera:* possibilitat d'afectació a la integritat, fiabilitat i qualitat de la informació financera.

- **Operacionals:** riscos relatius a pèrdues per errors o per gestió inadequada de processos interns, persones, sistemes, utilització dels actius o de la infraestructura operativa.
- **Legals / de compliment:** riscos relatius al compliment de lleis, regulacions o estàndards del mercat en què el Grup opera, així com compliment de polítiques internes.

### Entorn de control

Per al seu desenvolupament correcte, el Model de GRC adopta un enfocament metodològic basat en el Model de les tres Línies de Defensa, a partir del qual es defineixen diferents nivells d'activitat per assegurar que els riscos es gestionin i supervisin de forma eficaç:



El **Consell d'Administració**, mitjançant la Comissió d'Auditoria i Control, supervisa l'eficàcia del sistema de control intern i de gestió de riscos corporatius del Grup, inclosos els fiscals.

A més, la **Comissió d'Auditoria i Control** (CAC) supervisa els serveis d'auditoria interna i tot el procés d'elaboració i presentació de la informació financera de Criteria, abans que el Consell d'Administració l'aprovi.

**Primera línia de defensa.** Les Àrees/Negocis del Grup s'encarreguen de:

- Identificar, avaluar, mitigar i controlar els riscos seguint la política i els procediments interns aprovats.
- Reportar a la segona línia de defensa l'estat dels riscos dels quals són responsables.
- Mantenir un control intern efectiu i executar procediments de control sobre els riscos de manera constant.

**Segona línia de defensa.** Formada per les funcions següents:

- Control Intern
- Control Intern de la Informació Financera i No Financera
- Compliment Normatiu

#### *a. Control Intern*

La Funció de Control Intern s'encarrega de:

- Definir el Model de GRC.
- Participar activament en l'elaboració de l'estratègia de riscos i en les decisions importants sobre la seva gestió.
- Fer un monitoratge continu de l'efectivitat i l'evolució dels controls i els riscos per poder informar-ne el Comitè de Direcció i la Comissió d'Auditoria i Control.
- Monitorar i assegurar l'homogeneïtat i l'actualització del Model de GRC.
- Implementar les millores corresponents en el Model de GRC.

Al seu torn, reporta al Comitè de Direcció i als Òrgans de Govern la informació següent:

- Semestralment: els riscos (rellevants, emergents i materialitzats) de les àrees i negocis, l'efectivitat de les activitats de control que els mitiguen, així com els plans d'acció establerts.
- Immediatament: tots aquells riscos que puguin suposar una amenaça per a l'existència o continuïtat del Grup.

#### *b. Control Intern de la Informació Financera i No Financera*

La Funció de Control Intern de la Informació Financera i No Financera s'encarrega, bàsicament, del següent:

- Implantar i assegurar l'existència d'una cultura de control intern de la informació financera i no financera en tots els nivells organitzatius en què calgui, duent a terme, en cas que es consideri necessari, accions formatives a les àrees afectades.
- Avaluar que la informació financera i no financera elaborada pel Grup Criteria inclou les transaccions, els fets i altres esdeveniments que l'afecten de conformitat amb la normativa aplicable.
- Assessorar en matèria de control intern sobre la informació financera i no financera, elaborant i/o impulsant polítiques, normes i codis interns o, si escau, millorant-los.
- Mantenir una comunicació contínua amb Auditoria Interna sobre les debilitats i els aspectes de millora del Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF) i del Sistema de Control Intern sobre la Informació No Financera (SCIINF).

Al seu torn, a través de la Subdirecció General Adjunta de Finances, Mitjans i Recursos Humans, es reporta als Òrgans de Govern la informació següent:

- Certificació que acrediti que els responsables han executat correctament, dins el termini establert i de la manera pertinent, les activitats de control clau sobre la informació financera i no financera, i comunicació del seguiment de les debilitats detectades i els seus plans d'acció.
- Els aspectes rellevants sorgits de la revisió contínua del SCIIF i del SCIINF.

#### *c. Compliment Normatiu*

L'objectiu de la funció de Compliment Normatiu és la supervisió dels riscos legals o de compliment, definits en el Model de GRC del Grup Criteria, com ara els riscos relatius al compliment de la legislació aplicable i de les normes internes de les quals es puguin derivar sancions disciplinàries, administratives, judicials o danys reputacionals.



La supervisió del risc de compliment normatiu es fa mitjançant controls de la segona línia de defensa, que permeten detectar possibles deficiències en els procediments implantats a Criteria. En cas de detecció de deficiències, es desenvolupen, juntament amb les àrees de gestió afectades, propostes d'accions de millora sobre les quals es fa un seguiment periòdic fins que queden efectivament implantades. Així mateix, es fa el seguiment del compliment de les normes de conducta de la Societat, entre les quals hi ha el Codi Ètic, el Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del Mercat de Valors (RICMV), la Política de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals, la Política de Prevenció de Delictes, la Política d'Anticorrupció, la Política de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la Política de Seguretat de la Informació.

L'objectiu de Criteria és, d'una banda, minimitzar la probabilitat que es materialitzin aquests riscos i, de l'altra, en el cas que es materialitzin, que les deficiències es detectin, reportin i solucionin amb celeritat.

La gestió del risc en l'àmbit de compliment normatiu es basa en l'estructura següent:

- Comissió d'Auditoria i Control: òrgan responsable de supervisar els serveis d'Auditoria Interna en aquest àmbit, així com de supervisar l'eficàcia del control intern del Grup.
- Comitè de Direcció: impulsa la cultura del compliment normatiu al Grup Criteria i fa el seguiment del risc i de les mesures de mitigació que, si escau, s'estableixin.
- Comitè de Prevenció de Delictes: supervisa la implantació i el compliment del Codi Ètic, de la Política de Prevenció de Delictes i de la Política Anticorrupció, si escau, del Grup Criteria.
- Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació: vetlla per la coordinació i el compliment de la Política de Protecció de Dades i dirigeix els punts que s'hi destaquen.
- Òrgan de Seguiment del RICMV: vetlla perquè les Persones Subjectes al RICMV compleixin les normes de conducta dels mercats de valors i les regles del RICMV.
- Comitè de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals: supervisa la implantació i el compliment de la Política de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals en les societats del Grup.
- Àrees de negoci i de gestió: són el màxim exponent del control de primer nivell de l'activitat del Grup perquè estableix controls pròxims als riscos i es tracta d'un control expert.
- Altres assessors: la conformen els diversos experts interns i externs que ofereixen assessorament en les matèries que requereixen una especialització. Entre aquests, cal esmentar l'Assessoria Jurídica, la Secretaria del Consell d'Administració, consultors externs, etc.

El compliment normatiu no correspon a una àrea específica sinó a tot el Grup, que ha d'assegurar el compliment de la normativa vigent.

A la seva intranet corporativa, Criteria té un canal confidencial (i, si escau, anònim) de consultes i denúncies per rebre els dubtes que puguin suscitar la interpretació o aplicació del Codi Ètic, de la Política de Prevenció de Delictes, de la Política Anticorrupció, de la Política de Seguretat de la Informació, de la Política del Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF) i de la Política del Sistema de Control Intern sobre la Informació No Financera (SCIINF), així com per rebre denúncies de possibles incompliments de les normes internes esmentades.

D'acord amb la normativa vigent, tenen consideració de subjectes obligats en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme (PBC/FT) Caixa Capital Risc, Inmo Criteria Caixa i Infitum Resort (filials de Criteria), així com la Fundació Bancària "la Caixa", donada la seva exposició a aquest risc. El Grup Fundació Bancària "la Caixa" disposa d'una política general en aquesta matèria que té com a finalitat establir els criteris pels quals es regiran els diferents subjectes obligats per acomplir aquestes obligacions en línia amb els estàndards internacionals comunament acceptats. A més, hi ha un òrgan de control intern i de comunicació del Grup Fundació Bancària "la Caixa" la missió del qual és analitzar, controlar i comunicar al Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries tota la informació relativa a les operacions o als fets susceptibles d'estar relacionats amb blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

### **Tercera línia de defensa. Auditoria interna**

La funció d'Auditoria Interna, en dependència de la Direcció d'Auditoria i Control Intern, és informar la Comissió d'Auditoria i Control del funcionament adequat del sistema de control intern del Grup.

Sota els principis d'independència i objectivitat, i aplicant un enfocament sistemàtic i disciplinat, Auditoria Interna efectua serveis d'assegurament i consulta que agreguen valor al Grup.

Les seves principals funcions són:

- Avaluar l'eficàcia i l'eficiència dels sistemes de control intern establerts per a la mitigació dels riscos associats, amb especial atenció a:
  - el compliment de la legislació vigent i els requeriments dels organismes supervisors.
  - el compliment de les normatives internes i l'alineació amb les millors pràctiques i els bons usos sectorials.
  - la fiabilitat i integritat de la informació financera, no financera i de gestió, incloent-hi l'efectivitat dels sistemes de control intern de la informació financera i no financera.
  - l'ús eficaç i eficient dels recursos per part del Grup.
- Aportar valor mitjançant la proposta de recomanacions per resoldre les debilitats detectades en les revisions efectuades i el seguiment del seu grau d'implantació per part de les àrees responsables.
- Reportar de manera periòdica a l'Alta Direcció i a la Comissió d'Auditoria i Control (CAC) informació rellevant sobre les conclusions dels treballs efectuats, les debilitats detectades i les recomanacions formulades.

### **Resultats del Seguiment de Riscos Corporatius**

Actualment, el Model de GRC comprèn l'avaluació contínua de 128 riscos, 67 del negoci holding i 61 del negoci immobiliari, i el seu estat es reporta periòdicament als òrgans de direcció i govern del Grup.

Durant l'exercici 2022, d'aquests 128 riscos, s'ha reportat la materialització de 3, per bé que no han tingut un impacte significatiu en el Grup Criteria, ja que s'han pres les mesures oportunes per a la seva esmena.

#### **4.1. Gestió dels riscos financers**

L'evolució econòmica de 2022 es va caracteritzar perquè la desacceleració global va anar acompanyada de nivells d'inflació no assolits en dècades. El punt positiu és que l'alentiment del creixement en el tram final de l'any ha estat menys intens del que es preveia fa uns mesos. Això suggereix que, tot i que la pèrdua de dinamisme ha estat notable, els països estan sent capaços de digerir els efectes de les disruptions d'oferta, l'elevada inflació, el fort repunt dels tipus d'interès i la confiança més baixa derivada de la incertesa geopolítica més elevada. Això es deu, entre altres raons, a la fortalesa que han mostrat els mercats de treball

i les mesures fiscals implementades pels diferents països per mitigar les conseqüències de la crisi energètica i la pèrdua de poder adquisitiu provocada per la pujada dels preus.

No hi ha dubte que la materialització de diversos riscos amb potencial disruptiu elevat (guerra a Ucraïna, crisi energètica, inflació elevada i persistent i ràpid viratge dels bancs centrals cap a una política monetària més restrictiva) han estat el principal factor darrere de la forta desacceleració global.

L'evolució dels riscos econòmics els pròxims anys dependrà en gran manera de l'encert de les autoritats a l'hora de calibrar les polítiques monetàries i financeres, de l'evolució de la guerra a Ucraïna i de la capacitat de la Xina per estabilitzar i impulsar el seu creixement. Que les autoritats econòmiques a escala global prenguin les mesures correctes, en el moment precís, farà augmentar la probabilitat d'estabilitzar la inflació en nivells confortables, enfortirà la confiança, apuntalarà el creixement i millorarà les condicions econòmiques per al conjunt dels agents socials.

En els apartats següents es detallen les polítiques implementades pel Grup per a la gestió dels riscos financers tenint en compte l'entorn macroeconòmic actual.

### Risc de liquiditat

El risc de liquiditat es refereix a la possibilitat de no poder complir les obligacions de pagament per no poder desinvertir en un instrument financer amb prou rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius, o que no es pugui obtenir finançament addicional.

Criteria considera en la gestió de la seva liquiditat la generació de fluxos sostinguts i significatius per part dels seus negocis i inversions, així com la capacitat de realització de les seves inversions que, en general, cotitzen en mercats actius i profunds, i manté una estructura de finançament a llarg termini adequada basada en la diversificació de les fonts de finançament i que compta tant amb préstecs bilaterals amb entitats bancàries com amb emissions de deute sènior.

Criteria monitora el risc de liquiditat mitjançant el seguiment constant, entre d'altres, dels indicadors de gestió següents: ràtio d'endeutament net (deute net sobre el valor estimat dels actius), liquiditat disponible a determinats terminis i ràtio de cobertura d'interessos.

Periòdicament es fa una gestió activa de l'endeutament per obtenir més flexibilitat, tot mantenint uns nivells de liquiditat confortables, i estendre els venciments, tant del deute com de les pòlisses de crèdit.

A 31 de desembre de 2022, el 81% del finançament del Grup té venciment a llarg termini, comprès entre els exercicis 2024 i 2027 (vegeu Nota 17). L'import total de pòlisses de crèdit totalment disponibles puja a 550.000 milers d'euros, dels quals un 83% té venciment durant l'exercici 2024 i el 5% durant l'exercici 2025.

El venciment dels actius i passius financers del Grup es mostra a les notes corresponents de la memòria consolidada (vegeu Notes 10 i 17).

En la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats, Criteria té les qualificacions creditícies per Fitch Ratings i Moody's següents:

Agència	Qualificació	Última revisió
Fitch Ratings	BBB+ (estable)	20/04/2022
Moody's	Baa2 (estable)	29/04/2022

## Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues per l'incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc vinculades a la seva solvència financera.

El principal risc de crèdit és el derivat de la participació en entitats associades, principalment cotitzades, diferenciat del risc del valor de mercat de les seves accions. El risc en aquest tipus d'inversions està associat a l'evolució dels negocis de la participada i, eventualment, a la seva fallida. La cotització n'és un simple indicador. Aquest risc s'ha conceptualitzat, de manera general, com un risc de crèdit. L'Àrea d'Inversions de Criteria duu a terme el seguiment dels resultats de les participacions del Grup Criteria, efectua els test de deteriorament periòdics (vegeu Nota 9) i analitza la rendibilitat corresponent per al Grup.

A continuació s'informa de la concentració del risc per qualitat creditícia de les inversions en entitats associades, així com dels instruments de patrimoni principals a 31 de desembre de 2022 i 2021, respectivament:

31/12/2022		Milers d'euros	
	Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (Nota 9) (*)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats (Nota 10)
> A+	–	119.967	–
A+	–	66.090	–
A	–	386.221	–
A-	2.905.744	374.400	–
BBB+	10.661.760	286.177	–
BBB	2.713.422	587.526	–
BBB-	1.252.387	1.089.241	–
<BBB-	–	282.081	–
Sense qualificació	10.703	454.668	78.506
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>17.544.016</b>	<b>3.646.371</b>	<b>78.506</b>

(\*) Abans de fons de deteriorament.

31/12/2021		Milers d'euros	
	Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (Nota 9) (*)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats (Nota 10)
> A+	–	82.202	–
A+	–	52.008	–
A	–	272.111	–
A-	2.670.217	466.218	–
BBB+	10.307.967	996.827	6.160
BBB	2.264.201	458.525	1.462
BBB-	985.015	1.658.310	–
<BBB-	–	442.169	–
Sense qualificació	9.025	441.166	71.340
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>16.236.425</b>	<b>4.869.536</b>	<b>78.962</b>

(\*) Abans de fons de deteriorament.

A continuació s'informa de la concentració del risc per qualitat creditícia dels títols de renda fixa a 31 de desembre de 2022 i 2021, respectivament:

31/12/2022		
	Milers d'euros	
	Instruments de deute valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10)	Instruments de deute a cost amortitzat (Nota 10)
> A+	42.736	–
A+	–	–
A	–	–
A-	11.969	998
BBB+	392	4.996
BBB	20.156	–
BBB-	3.517	10.993
<BBB-	–	6.990
Sense qualificació	2.929	–
<b>Saldo</b>	<b>81.699</b>	<b>23.977</b>

31/12/2021		
	Milers d'euros	
	Instruments de deute valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10)	Instruments de deute a cost amortitzat (Nota 10)
> A+	–	–
A+	–	–
A-	–	–
BBB+	–	–
BBB	–	2.206
BBB-	–	4.001
<BBB-	–	6.032
Sense qualificació	–	3.000
<b>Saldo</b>	<b>–</b>	<b>15.239</b>

Per confeccionar els detalls de concentració del risc per qualitat creditícia s'ha utilitzat la qualificació de Fitch Ratings; a falta d'aquesta, la qualificació de Moody's, i, en cas de no tenir cap de les anteriors, la qualificació de Standard & Poor's.

Així mateix, hi ha risc de crèdit pel que fa a les inversions d'excedents de tresoreria del Grup i en els saldos en compte corrent. En aquest sentit, el Grup té una política de col·locació d'excedents de tresoreria en productes financers molt líquids, oferts o dipositats en entitats solvents.

### Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, els tipus d'interès o els tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

### Risc de preu

A 31 de desembre de 2022, el 99,3% del valor de les inversions del Grup en instruments de capital classificats com a entitats associades, actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global i actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats corresponen a valors cotitzats (99,3% a 31



de desembre de 2021). En conseqüència, el Grup està exposat al risc de mercat generalment associat a les companyies cotitzades. Els valors cotitzats estan exposats a fluctuacions en el preu i en els volums de negociació a causa de factors que escapen al control del Grup. Criteria fa un seguiment constant d'indicadors de gestió per monitorar el risc de preu: evolució diària del valor de mercat brut i net dels actius.

En el context de la incertesa macroeconòmica i geopolítica del 2022, el to dels actius financers va ser molt volàtil i el seu acompliment, clarament negatiu, amb la particularitat que tant la renda variable com la renda fixa sobirana van patir correccions de gran magnitud. Així, doncs, les borses internacionals van registrar voluminosos descensos en l'acumulat anual: -20% als EUA, -15% a l'Eurozona i -23% a la Xina. A Espanya, el retrocés borsari va ser més contingut, de prop del 6%, en bona part a causa de l'elevat pes del sector bancari i del seu formidable comportament en un entorn de tipus d'interès alcista. Precisament, el viratge accelerat dels tipus oficials per part dels bancs centrals es va traslladar a tota la corba de rendiments del deute públic, cosa que es va traduir en fortes caigudes dels índexs de renda fixa sobirana dels Governos més solvents (entre -10% i -15% en l'acumulat anual).

En aquest sentit, el valor brut dels actius (GAV) de Criteria al tancament de 31 de desembre de 2022 s'ha incrementat un 3,3% respecte al tancament de 31 de desembre de 2021, i ha assolit un import de 24.585 milions d'euros (23.805 a 31 de desembre de 2021). Aquest increment es deu, en major mesura, al bon comportament de la cotització de CaixaBank, que ha millorat un 52%.

### **Risc de tipus d'interès**

Es manifesta principalment en la variació dels costos financers pel deute a tipus variable. Per tant, el risc es deriva bàsicament de l'endeutament del Grup. En aquest sentit, en la gestió del risc de tipus d'interès es té en compte la variació dels costos financers derivats dels diferents instruments financers de deute i derivats davant els canvis en l'estructura de la corba del tipus de mercat.

El tipus d'interès de mercat afecta els resultats financers, atès que hi ha determinats passius financers que estan contractats a tipus variable (referenciat a l'euríbor). Per tant, hi ha una exposició rellevant a la variació del tipus d'interès. El Grup monitora l'impacte de les variacions de tipus d'interès de forma periòdica.

Així mateix, amb l'objecte de mitigar el risc a variacions de tipus d'interès sobre l'endeutament a tipus variable, la Direcció de Criteria avalua l'oportunitat d'entrar en contractes de permuta financera, tenint en compte els tipus d'interès presents i les expectatives d'interès futures. En aquest sentit, el Grup manté a tipus fix un 63,74% dels seus passius financers (70,56% a 31 de desembre de 2021), fet que mitiga el risc de possibles repunts dels tipus d'interès.

L'exposició al resultat d'acord amb els instruments indicats a 31 de desembre de 2022 i de 2021 es presenta a continuació:

#### **Anàlisi de sensibilitat per a l'efecte en resultat abans d'impostos (milers d'euros)**

<b>Variació</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
-50 pb	(575,0)	(3.447,4)
+50 pb	(866,5)	3.447,4
+100 pb	(8.212,8)	(2.415,3)

### **Risc de tipus de canvi**

La major part dels actius i passius del balanç consolidat adjunt estan expressats o tenen com a moneda funcional l'euro. Els principals actius del balanç consolidat adjunt que estan subjectes a les oscil·lacions canviàries són els següents:

Epígraf del balanç consolidat	Actiu	Moneda	2022	2021	
			Milers d'euros <sup>(1)</sup>	Milers d'euros	
Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (abans de fons de deteriorament) (Nota 9)	GF Inbursa	MXN	1.252.387	985.015	
	The Bank of East Asia	HKD	2.905.744	2.670.217	
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10)	Renda Variable cotitzada	USD	752.275	712.470	
		GBP	91.029	103.768	
		SEK	44.814	44.523	
		CHF	35.724	42.351	
		JPY	45.766	30.356	
		NOK	11.493	20.847	
		DKK	26.935	12.058	
		PLN	–	5.073	
		Deute públic estranger	USD	13.646	–
			NOK	4.622	–
Actius i passius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda i activitats interrompudes (Nota 20)	Actius per drets d'ús	GBP	13.266	20.195	
	Immobilitzat intangible	GBP	146.729	159.838	
		CLP	41.591	40.677	
	Efectiu i altres actius líquids equivalents	GBP	14.716	24.967	
Efectiu i altres actius líquids equivalents (Nota 13)	Dipòsits a termini i comptes corrents	USD	5.681	16.928	
		NOK	12.103	14.021	

<sup>(1)</sup> Contravalor en euros a 31 de desembre de 2022 amb el tipus de canvi oficial del Banc Central Europeu.

Regularment, la Direcció avalua la conveniència de prendre o no prendre posicions de cobertura davant dels riscos de tipus de canvi.

Addicionalment, el Grup pot estar exposat al risc de divisa de forma indirecta a través de les inversions en moneda estrangera que hagin efectuat les societats participades a causa, en alguns casos, de la seva forta presència internacional. La participada mateixa avalua aquests riscos i, si escau, els cobreix.

### Risc de deteriorament

Per a Criteria, el deteriorament de les participacions accionaries és el principal risc del seu model de negoci, com és natural en una societat el principal objecte de la qual és la tinença de participacions. Aquest risc de deteriorament radica en la possibilitat d'incórrer en pèrdues o empitjorar la rendibilitat econòmica de les activitats de Criteria, com a conseqüència de moviments adversos dels preus de mercat o de la insolvència de les inversions efectuades a través d'instruments de capital.

En aquest sentit, l'Àrea d'Inversions de Criteria duu a terme un seguiment continuat de les participacions de manera individualitzada amb la finalitat de poder adoptar en cada moment les decisions més oportunes en funció de l'evolució observada i prevista dels mercats i de l'estratègia de Criteria. Així mateix, fa un monitoratge continu dels valors per avaluar si es donen evidències objectives de deteriorament, tal com s'ha descrit a les Notes 9 i 10.

També es fa un seguiment de les principals participades per part d'analistes dedicats a monitorar l'evolució de les dades econòmiques i financeres, així com a entendre i alertar de canvis normatius, de negoci i dinàmiques competitives als països i sectors en què operen aquestes participades.

D'altra banda, pel que fa a la cartera d'actius immobiliaris, per assegurar que el seu valor recuperable suporta el seu valor en llibres, el Grup Criteria utilitza models interns per a cadascun dels segments d'actius immobiliaris definits, per tal de determinar els ajustos sobre la valoració de referència atorgada en valoracions efectuades per experts independents que es fan de forma periòdica (vegeu Notes 3.5 i 3.8).

Els actius immobiliaris es gestionen amb l'objectiu de recuperar la inversió efectuada i obtenir una rendibilitat addicional, bé sigui mitjançant el lloguer (inversions immobiliàries), el desenvolupament immobiliari o la venda (existències).

Finalment, pel que fa als actius fiscals, Criteria, juntament amb l'entitat dominant del Grup Fiscal, CaixaBank, fa periòdicament, en col·laboració amb un expert independent, un exercici d'avaluació de la seva recuperabilitat (vegeu Nota 19).

#### **Risc de fiabilitat de la informació financera**

Es refereix al risc que afecta la integritat, fiabilitat i qualitat de la informació financera. Tal com s'ha descrit anteriorment, el Grup disposa d'un Sistema de Control Intern de la Informació Financera adequat i eficaç.

## 5. Actius per drets d'ús

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2022 i 2021 ha estat el següent:

2022	Milers d'euros					31/12/2022
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	
Cost	153.017	41.281	(6.838)	(175.945)	(641)	10.874
Amortització acumulada	(37.502)	(8.615)	6.368	35.464	217	(4.068)
Fons de deteriorament	(2.682)	–	–	2.626	56	–
<b>Total</b>	<b>112.833</b>	<b>32.666</b>	<b>(470)</b>	<b>(137.855)</b>	<b>(368)</b>	<b>6.806</b>

2021	Milers d'euros					31/12/2021
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	
Cost	139.765	11.838	(520)	377	1.557	153.017
Amortització acumulada	(23.572)	(13.536)	295	(377)	(312)	(37.502)
Fons de deteriorament	(2.507)	–	–	–	(175)	(2.682)
<b>Total</b>	<b>113.686</b>	<b>(1.698)</b>	<b>(225)</b>	<b>–</b>	<b>1.070</b>	<b>112.833</b>

### Moviments de l'exercici

Les altes d'actius per drets d'ús de l'exercici corresponen principalment a nous contractes de lloguer de centres d'explotació d'aparcaments del grup Saba Infraestructuras a Alemanya.

La columna de «Traspassos» correspon als actius per drets d'ús del negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat pel Grup Saba Infraestructuras traspassats a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* el juny del 2022 (vegeu Nota 20).

### Actius i passius per arrendament

A 31 de desembre de 2022 i 2021, els imports reconeguts en el balanç de situació consolidat relacionats amb acords d'arrendament han estat els següents:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Lloguer d'oficines	6.598	11.340
Contractes d'aparcament (*)	91	100.092
Altres lloguers, rentings	117	1.401
<b>Total</b>	<b>6.806</b>	<b>112.833</b>

(\*) Fora de l'abast de la CINIIF 12

El saldo dels passius per arrendament ha estat el següent (vegeu Nota 17.2):

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Passius per arrendament no corrent	5.060	98.156
Passius per arrendament corrent	1.892	16.919
<b>Passius per arrendament</b>	<b>6.952</b>	<b>115.075</b>

El venciment dels passius per arrendament no descomptats ha estat el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Menys d'1 any	2.447	16.938
Entre 1 i 3 anys	4.010	26.814
Entre 3 i 5 anys	3.705	31.327
Més de 5 anys	–	81.933
<b>Total fluxos d'efectiu pels arrendaments</b>	<b>10.162</b>	<b>157.012</b>

### Imports reconeguts en el compte de pèrdues i guanys consolidat

En els exercicis 2022 i 2021, els imports reconeguts per arrendaments en el compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup han estat els següents:

	Milers d'euros	
	2022	2021 (*)
Lloguer d'oficines	(2.190)	(2.080)
Contractes d'aparcaments	(57)	(55)
Altres lloguers, rentings	(100)	(132)
<b>Total dotació a l'amortització</b>	<b>(2.347)</b>	<b>(2.267)</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

	Milers d'euros	
	2022	2021 (*)
<b>Actualització financera</b>	<b>(92)</b>	<b>(52)</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

	Milers d'euros	
	2022	2021 (*)
Despesa per arrendament a curt termini	(654)	(235)
Despesa per arrendament de baix valor	(509)	(100)
<b>Total altres despeses d'explotació</b>	<b>(1.163)</b>	<b>(335)</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.



### **Imports reconeguts en l'estat de fluxos d'efectiu consolidat**

L'import total de les sortides d'efectiu en relació amb els contractes d'arrendaments ha pujat a 3.575 milers d'euros (2.793 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) i correspon a pagaments de quotes per arrendaments del negoci ordinari.

### **Ingressos per subarrendaments**

Durant els exercicis 2022 i 2021, el Grup no ha reconegut, en el compte de pèrdues i guanys consolidat, ingressos per subarrendament d'actius de drets d'ús ni guanys o pèrdues derivats de transaccions de venda i d'arrendament retroactiu.

## 6. Immobilitzat intangible

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2022 i 2021 ha estat el següent:

2022						
	Milers d'euros					
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2022
<b>Fons de comerç</b>	<b>46.441</b>	<b>349</b>	<b>–</b>	<b>(46.167)</b>	<b>(581)</b>	<b>42</b>
<b>Altres actius intangibles</b>	<b>1.750.672</b>	<b>16.810</b>	<b>(1.967)</b>	<b>(1.732.304)</b>	<b>(3.233)</b>	<b>29.978</b>
Recerca i desenvolupament	476	371	–	(104)	–	743
Concessions administratives	1.588.179	7.465	(528)	(1.591.545)	(2.248)	1.323
Patents, llicències, marques i similars	79	13	–	(85)	–	7
Aplicacions informàtiques	58.972	6.238	(1.439)	(35.757)	(109)	27.905
Un altre immobilitzat intangible	102.966	2.723	–	(104.813)	(876)	–
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(751.581)</b>	<b>(42.667)</b>	<b>1.673</b>	<b>775.939</b>	<b>683</b>	<b>(15.953)</b>
Recerca i desenvolupament	(109)	(156)	–	36	–	(229)
Concessions administratives	(694.227)	(34.357)	405	727.568	343	(268)
Patents, llicències, marques i similars	(7)	(5)	–	6	–	(6)
Aplicacions informàtiques	(35.939)	(5.488)	1.268	24.621	88	(15.450)
Un altre immobilitzat intangible	(21.299)	(2.661)	–	23.708	252	–
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(11.476)</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>11.366</b>	<b>110</b>	<b>–</b>
<b>Total</b>	<b>1.034.056</b>	<b>(25.508)</b>	<b>(294)</b>	<b>(991.166)</b>	<b>(3.021)</b>	<b>14.067</b>

2021						
	Milers d'euros					
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2021
<b>Fons de comerç</b>	<b>48.188</b>	<b>(1.209)</b>	<b>1.025</b>	<b>–</b>	<b>(1.563)</b>	<b>46.441</b>
<b>Altres actius intangibles</b>	<b>1.740.395</b>	<b>35.264</b>	<b>(29.294)</b>	<b>(276)</b>	<b>4.583</b>	<b>1.750.672</b>
Recerca i desenvolupament	134	238	–	–	104	476
Concessions administratives	1.593.768	17.420	(24.765)	(697)	2.453	1.588.179
Patents, llicències, marques i similars	41	38	–	–	–	79
Aplicacions informàtiques	46.062	13.183	(450)	(174)	351	58.972
Un altre immobilitzat intangible	100.390	4.385	(4.079)	595	1.675	102.966
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(688.840)</b>	<b>(80.433)</b>	<b>15.778</b>	<b>444</b>	<b>1.470</b>	<b>(751.581)</b>
Recerca i desenvolupament	(19)	(69)	–	–	(21)	(109)
Concessions administratives	(640.510)	(68.087)	12.940	(5)	1.435	(694.227)
Patents, llicències, marques i similars	(5)	(2)	–	–	–	(7)
Aplicacions informàtiques	(29.532)	(6.987)	205	449	(74)	(35.939)
Un altre immobilitzat intangible	(18.774)	(5.288)	2.633	–	130	(21.299)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(12.640)</b>	<b>(22)</b>	<b>1.390</b>	<b>–</b>	<b>(204)</b>	<b>(11.476)</b>
<b>Total</b>	<b>1.087.103</b>	<b>(46.400)</b>	<b>(11.101)</b>	<b>168</b>	<b>4.286</b>	<b>1.034.056</b>

### Concessions administratives

Al tancament de l'exercici 2021, l'epígraf *Concessions administratives* corresponia, bàsicament, a les concessions per a l'explotació d'aparcaments. La valoració de l'actiu per reconèixer (valor de la concessió o valor del dret de cobrar als usuaris pel servei públic) com a contraprestació pels serveis de construcció o millora de les infraestructures es fa d'acord amb el que estableix la norma CINIIF 12 (vegeu Nota 3.3) i s'amortitza de manera lineal segons els anys de durada de la concessió. A causa de la consideració del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras com a activitat interrompuda el juny de 2022, a 31 de desembre de 2022 aquests actius estan registrats a la columna de «Traspassos» i a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* (vegeu Nota 20).

### Una altra informació

A 31 de desembre de 2022 i 2021, hi ha béns totalment amortitzats encara en ús per un import de 7.293 i 64.439 milers d'euros, respectivament. A 31 de desembre de 2021, 60.387 milers d'euros pertanyien al negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras.

Durant els exercicis 2022 i 2021 no s'han capitalitzat despeses financeres a l'epígraf *Resultat financer*.

El Grup té contractades pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes els béns de l'immobilitzat intangible. Al tancament dels exercicis 2022 i 2021, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

A 31 de desembre de 2022 i 2021, no hi ha actius intangibles subjectes a garanties.

## 7. Immobilitzat material

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2022 i 2021 ha estat el següent:

2022						
Milers d'euros						
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2022
<b>Costos</b>	<b>312.779</b>	<b>4.648</b>	<b>(4.330)</b>	<b>(230.327)</b>	<b>(506)</b>	<b>82.264</b>
Terrenys i construccions	218.990	63	(119)	(159.808)	(200)	58.926
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	88.225	2.131	(3.200)	(64.282)	(308)	22.566
Immobilitzat en curs i bestretes	5.564	2.454	(1.011)	(6.237)	2	772
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(104.438)</b>	<b>(7.303)</b>	<b>3.176</b>	<b>93.371</b>	<b>252</b>	<b>(14.942)</b>
Construccions	(40.630)	(3.097)	37	39.346	77	(4.267)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(63.808)	(4.206)	3.139	54.025	175	(10.675)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(13.498)</b>	<b>–</b>	<b>39</b>	<b>2.703</b>	<b>–</b>	<b>(10.756)</b>
Terrenys i construccions	(11.876)	–	–	2.698	–	(9.178)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(1.622)	–	39	5	–	(1.578)
<b>Total</b>	<b>194.843</b>	<b>(2.655)</b>	<b>(1.115)</b>	<b>(134.253)</b>	<b>(254)</b>	<b>56.566</b>

2021						
Milers d'euros						
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2021
<b>Costos</b>	<b>295.748</b>	<b>6.701</b>	<b>(1.745)</b>	<b>10.598</b>	<b>1.477</b>	<b>312.779</b>
Terrenys i construccions	210.323	226	(396)	8.173	664	218.990
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	85.029	3.283	(1.271)	309	875	88.225
Immobilitzat en curs i bestretes	396	3.192	(78)	2.116	(62)	5.564
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(93.758)</b>	<b>(10.835)</b>	<b>1.129</b>	<b>9</b>	<b>(983)</b>	<b>(104.438)</b>
Construccions	(36.389)	(4.105)	73	8	(217)	(40.630)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(57.369)	(6.730)	1.056	1	(766)	(63.808)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(13.519)</b>	<b>–</b>	<b>22</b>	<b>–</b>	<b>(1)</b>	<b>(13.498)</b>
Terrenys i construccions	(11.875)	–	–	–	(1)	(11.876)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(1.644)	–	22	–	–	(1.622)
<b>Total</b>	<b>188.471</b>	<b>(4.134)</b>	<b>(594)</b>	<b>10.607</b>	<b>493</b>	<b>194.843</b>

### Moviments de l'exercici

Al tancament de l'exercici 2021, el capítol *Terrenys i construccions* corresponia, en bona part, als aparcaments que Saba Infraestructuras té en propietat. A *Instal·lacions tècniques* i *Un altre immobilitzat material* es registraven, principalment, les instal·lacions tècniques i els sistemes de control i d'explotació d'aquests aparcaments. A causa de la consideració del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras com a activitat interrompuda en l'exercici 2022, aquests actius s'han traspassat a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* del balanç consolidat (vegeu Nota 20).

Al tancament de l'exercici 2022, el capítol *Terrenys i construccions* correspon, bàsicament, als actius i terrenys relacionats amb el complex golfístic i el *beach club* de la societat dependent Infinitum Resort, SAU (anteriorment denominada Mediterránea Beach & Golf Community, SAU).

#### **Una altra informació**

A 31 de desembre de 2022 i 2021, hi ha béns totalment amortitzats encara en ús per un import de 357 i 47.091 milers d'euros, respectivament. A 31 de desembre de 2021, 46.813 milers d'euros pertanyien al negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras.

A 31 de desembre de 2022 i 2021, no hi ha actius subjectes a contracte d'arrendament financer ni compromisos de construcció d'immobilitzat material.

La política del Grup és formalitzar pòlisses d'assegurances per cobrir els possibles riscos als quals estan subjectes els diversos elements del seu immobilitzat material. Al tancament dels exercicis 2022 i 2021, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

## 8. Inversions immobiliàries

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2022 i 2021 ha estat el següent:

	2022				
	Milers d'euros				
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	31/12/2022
<b>Costos</b>	<b>1.784.154</b>	<b>342.017</b>	<b>(34.464)</b>	<b>(10.681)</b>	<b>2.081.026</b>
Terrenys i construccions	1.763.922	340.520	(33.773)	(10.415)	2.060.254
Altres inversions immobiliàries	20.232	1.497	(691)	(266)	20.772
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(184.290)</b>	<b>(15.524)</b>	<b>3.581</b>	<b>923</b>	<b>(195.310)</b>
Construccions	(173.460)	(14.139)	3.179	811	(183.609)
Altres inversions immobiliàries	(10.830)	(1.385)	402	112	(11.701)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(376.666)</b>	<b>(11.292)</b>	<b>40.344</b>	<b>6.391</b>	<b>(341.223)</b>
Terrenys i construccions	(376.666)	(11.292)	40.344	6.391	(341.223)
<b>Total</b>	<b>1.223.198</b>	<b>315.201</b>	<b>9.461</b>	<b>(3.367)</b>	<b>1.544.493</b>

	2021				
	Milers d'euros				
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	31/12/2021
<b>Costos</b>	<b>1.751.894</b>	<b>21.550</b>	<b>(12.504)</b>	<b>23.214</b>	<b>1.784.154</b>
Terrenys i construccions	1.731.919	20.400	(12.329)	23.932	1.763.922
Altres inversions immobiliàries	19.975	1.150	(175)	(718)	20.232
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(172.451)</b>	<b>(14.656)</b>	<b>884</b>	<b>1.933</b>	<b>(184.290)</b>
Construccions	(162.603)	(13.359)	815	1.687	(173.460)
Altres inversions immobiliàries	(9.848)	(1.297)	69	246	(10.830)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(383.211)</b>	<b>(17.850)</b>	<b>29.350</b>	<b>(4.955)</b>	<b>(376.666)</b>
Terrenys i construccions	(383.211)	(17.850)	29.350	(4.955)	(376.666)
<b>Total</b>	<b>1.196.232</b>	<b>(10.956)</b>	<b>17.730</b>	<b>20.192</b>	<b>1.223.198</b>

### Moviments de l'exercici

Les altes de l'exercici 2022 corresponen, bàsicament, a la compra de dos edificis d'oficines a Madrid. Un és l'immoble situat al Paseo de la Castellana 51, la titularitat del qual pertanyia a l'entitat vinculada CaixaBank, per un import de 238.500 milers d'euros (vegeu Nota 24). Així mateix, les altes de l'exercici també incorporen la rehabilitació de diversos edificis a Barcelona i Madrid.

Les baixes de l'exercici corresponen al cost de sòl i habitatges venuts durant l'exercici 2022, que han suposat uns beneficis abans d'impostos de 4.322 milers d'euros i estan registrats a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* (vegeu Nota 21.7). A 31 de desembre de 2021, van suposar uns beneficis abans d'impostos de 2.041 milers d'euros.

La columna de «Traspassos» inclou el traspàs de diversos immobles de l'epígraf *Inversions immobiliàries* a l'epígraf *Existències* per un import net de 3.252 milers d'euros, atès que s'han destinat a la venda (vegeu Nota 11). Així mateix, s'inclouen les inversions immobiliàries corresponents al negoci de gestió



d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras, traspassats a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* durant el primer semestre del 2022 per un import de 153 milers d'euros (vegeu Nota 20).

Durant l'exercici 2022, el Grup ha registrat dotacions del deteriorament de valor per un import d'11.292 milers d'euros (registrades com a altes del fons de deteriorament) i reversions del deteriorament de valor per un import de 28.306 milers d'euros (registrades com a reversions del fons de deteriorament) a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* (vegeu Nota 21.7) del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt en aquelles inversions immobiliàries en què el valor recuperable determinat a partir de valoracions efectuades per tercers experts independents, ajustat d'acord amb el model intern de valoració, era inferior o superior, respectivament, al valor net comptabilitzat (17.850 i 23.468 milers d'euros de dotacions i reversions del deteriorament, respectivament, en l'exercici 2021).

### Una altra informació

El valor net comptable de les inversions immobiliàries que han generat rendes en els exercicis 2022 i 2021 puja a 1.302.591 i 968.594 milers d'euros, respectivament.

Els ingressos meritats per l'explotació en règim de lloguer de les inversions immobiliàries es registren a l'epígraf *Vendes i prestació de serveis* del compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu Nota 21.1) i han pujat a 46.051 milers d'euros en l'exercici 2022 (41.337 en l'exercici 2021), mentre que les despeses associades registrades al compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt han pujat a 14.885 milers d'euros (13.914 milers d'euros en l'exercici 2021).

El seu valor raonable, obtingut dels models interns del Grup a 31 de desembre de 2022, puja a 1.659.197 milers d'euros (1.352.365 milers d'euros a 31 de desembre de 2021). El valor raonable dels actius immobiliaris classificats com a inversions immobiliàries es classifica, partint de la jerarquia de valor raonable, com a Nivell 2.

La política del Grup és formalitzar pòlisses d'assegurances per cobrir els possibles riscos als quals estan subjectes els diversos elements de les seves inversions immobiliàries. Al tancament dels exercicis 2022 i 2021, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

## 9. Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació

A continuació es presenta el desglossament de l'actiu de les participacions associades. El Grup no té cap participació en negocis conjunts a 31 de desembre de 2022 i 2021:

### Detall de participacions en entitats associades

Milers d'euros	31/12/2022	31/12/2021
CaixaBank, S.A.	10.661.760	10.307.967
Naturgy Energy Group, S.A.	2.713.422	2.264.201
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	2.905.744	2.670.217
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	1.252.387	985.015
Resta de societats	10.703	9.025
<b>Subtotal</b>	<b>17.544.016</b>	<b>16.236.425</b>
Menys:		
Fons de deteriorament (*)	(1.539.339)	(1.072.833)
<b>Total</b>	<b>16.004.677</b>	<b>15.163.592</b>

(\*) Contravalor en euros de l'actiu registrat en divises.

El detall de fons de comerç (abans del fons de deteriorament) inclosos en l'actiu de les participades associades, a 31 de desembre de 2022 i 2021, és el següent:

### Detall de fons de comerç

Milers d'euros	31/12/2022	31/12/2021
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	757.050	712.741
Naturgy Energy Group, S.A.	636.940	636.940
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	255.939	230.639
Altres	4.612	3.655
<b>Total</b>	<b>1.654.541</b>	<b>1.583.975</b>

(\*) Contravalor en euros del fons de comerç registrat en divises.

A continuació es presenten els moviments de l'epígraf *Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació* dels exercicis 2022 i 2021:

### Moviments de participacions – 2022

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Fons de deteriorament	Total
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>14.652.450</b>	<b>1.583.975</b>	<b>(1.072.833)</b>	<b>15.163.592</b>
Compres i ampliacions de capital / Dotació per deteriorament	2.208	1.275	(400.000)	(396.517)
Vendes i reduccions de capital / Reversió fons de deteriorament	(181.102)	(318)	–	(181.420)
Resultat del període	1.548.450	–	–	1.548.450
Dividends declarats	(726.715)	–	–	(726.715)
Diferències de conversió	243.966	69.609	(66.668)	246.907
Ajustos de valoració de participades	(141.279)	–	–	(141.279)
Reclassificacions i d'altres (*)	491.497	–	162	491.659
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>15.889.475</b>	<b>1.654.541</b>	<b>(1.539.339)</b>	<b>16.004.677</b>

(\*) Inclou, principalment, la variació de reserves de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació.

**Moviments de participacions – 2021 (\*\*)**

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Fons de deteriorament	Total
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>14.336.753</b>	<b>1.274.771</b>	<b>(671.676)</b>	<b>14.939.848</b>
Compres i ampliacions de capital / Dotació per deteriorament	152.527	254.333	(350.267)	56.593
Vendes i reduccions de capital / Reversió fons de deteriorament	(65)	(98)	462	299
Resultat del període	2.065.806	–	–	2.065.806
Dividends declarats	(427.950)	–	–	(427.950)
Diferències de conversió	176.320	63.026	(51.700)	187.646
Ajustos de valoració de participades	(412.830)	–	–	(412.830)
Reclassificacions i d'altres (*)	(1.238.111)	(8.057)	348	(1.245.820)
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>14.652.450</b>	<b>1.583.975</b>	<b>(1.072.833)</b>	<b>15.163.592</b>

(\*) Inclou, principalment, la variació de reserves de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació, així com el traspàs de diverses entitats associades a l'epígraf *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats – Instruments de capital* per pèrdua d'influència significativa i el traspàs de la participació mantinguda en Sanifit Therapeutics, S.A. a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* (vegeu Nota 20).

(\*\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

A continuació, es detallen les compres i vendes efectuades durant els exercicis 2022 i 2021:

**Detall de compres i vendes – 2022**
**Compres i ampliacions de capital**

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Total
Altres	2.208	1.275	3.483
<b>Total</b>	<b>2.208</b>	<b>1.275</b>	<b>3.483</b>

**Vendes i reduccions de capital**

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Total
CaixaBank, S.A.	(180.089)	–	(180.089)
Splicebio	(1.013)	(318)	(1.331)
<b>Total</b>	<b>(181.102)</b>	<b>(318)</b>	<b>(181.420)</b>

**Detall de compres – 2021**
**Compres i ampliacions de capital**

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Total
Naturgy Energy Group, S.A.	152.458	254.207	406.665
Altres	69	126	195
<b>Total</b>	<b>152.527</b>	<b>254.333</b>	<b>406.860</b>

En l'exercici 2022, les variacions més rellevants han estat les següents:

#### CaixaBank, S.A.

La Junta General Ordinària d'Accionistes celebrada l'abril del 2022 va aprovar la reducció del capital social de CaixaBank fins a un màxim del 10% del capital social en la data d'aquest acord, prèvia obtenció de les autoritzacions regulatòries pertinents, mitjançant l'amortització d'accions pròpies que s'adquirissin en el marc del programa de recompra d'accions i delegant en el Consell d'Administració la determinació dels termes i condicions de la seva execució. Posteriorment, en el seu Consell d'Administració del 16 de maig del 2022, CaixaBank, després d'haver rebut l'autorització regulatòria pertinent, va acordar l'aprovació i l'inici d'un Programa de recompra d'accions pròpies (*share buy-back*) per un import màxim de 1.800 milions d'euros, per tal d'acostar la ràtio de CET1 a l'objectiu intern. En data 14 de desembre de 2022, CaixaBank va anunciar que el programa de recompra havia finalitzat i s'havia assolit la inversió màxima prevista, fet que ha suposat l'adquisició d'un total de 558.515.414 accions pròpies, representatives del 6,93% del capital social, i l'inici de les actuacions pertinents per a la reducció del capital social.

En data 13 de gener de 2023, ha quedat inscrita la reducció de capital i, com a conseqüència, el percentatge de participació de Criteria s'ha incrementat un 2,23%.

Aquesta operació ha tingut un impacte en les reserves del Grup Criteria de 263.381 milers d'euros (vegeu Nota 14.3).

A 31 de desembre de 2022, i seguint amb el que estableix la normativa que li és d'aplicació, Criteria mostra una participació en CaixaBank del 32,24% (30,01% a 31 de desembre de 2021).

#### The Bank of East Asia, Ltd.

Durant l'exercici 2022, com a conseqüència de les ampliacions de capital efectuades per The Bank of East Asia, LTD en el marc de *scrip dividends* (en què Criteria ha optat per cobrar en efectiu), el percentatge de participació de Criteria s'ha reduït un 0,12%.

A més, el dia 28 de març del 2022, la Junta General Extraordinària de The Bank of East Asia, LTD va acordar la compra de la participació que ostentava Elliot Parties en BEA (8,43%). L'11 d'abril del 2022 es va fer efectiva la compra i el 20 d'abril BEA va amortitzar aquestes accions, amb la qual cosa la participació de Criteria en BEA va passar del 17,33% al 18,91%.

Finalment, l'octubre del 2022, en el marc d'un programa d'*on-market share buy-back* aprovat pel seu Consell el 18 d'agost del 2022, BEA va començar la recompra d'accions a mercat, per a la seva posterior amortització, per un total de 500 milions de dòlars hongkonesos. Com a conseqüència, la participació de Criteria en BEA ha incrementat del 18,87% al 18,97%.

A 31 de desembre de 2022, la participació de Criteria en BEA és del 18,97% (17,40% a 31 de desembre de 2021).

#### Valor de cotització

A continuació, es facilita el percentatge de participació i el valor de cotització de les societats cotitzades classificades com a associades a 31 de desembre de 2022 i 2021:

#### Principals societats que cotitzen en borsa

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	% Part.	Valor cotització	% Part.	Valor cotització
CaixaBank, S.A.	32,24%	8.882.568	30,01%	5.839.466
Naturgy Energy Group, S.A.	26,71%	6.295.323	26,71%	7.414.031
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	18,97%	578.454	17,40%	644.767
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	9,10 %	955.787	9,10 %	643.095
<b>Valor de cotització</b>		<b>16.712.132</b>		<b>14.541.359</b>

(\*) Contravalor en euros utilitzant el tipus de canvi de la cotització de mercat que publica el Banc Central Europeu l'últim dia del mes.

#### Deteriorament del valor de les participacions

A l'efecte d'analitzar el valor recuperable de la cartera de participacions associades, el Grup té establerta una metodologia per a l'avaluació d'indicadors que assenyalen l'aparició d'indis de deteriorament en el valor registrat d'aquestes societats, que es descriu a la Nota 3.1.

A 31 de desembre de 2022, seguint aquesta metodologia i tenint en consideració l'entorn macroeconòmic actual en l'elaboració de les estimacions efectuades (vegeu Nota 4.1), el Grup Criteria ha efectuat proves de deteriorament per avaluar el valor recuperable de les seves participacions i comprovar la correcció del valor pel qual consten registrades.

S'han utilitzat mètodes de valoració generalment acceptats, fonamentats bàsicament en l'estimació de la seva participació en els fluxos d'efectiu que s'espera que siguin generats per l'empresa participada, procedents tant de les seves activitats ordinàries com de la seva alienació o baixa en comptes. En la valoració no s'han considerat, en cap cas, potencials primes de control.

A continuació es resumeixen els rangs d'hipòtesis emprats:

	Participacions bancàries		Participacions industrials	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Mètode de valoració	Descompte de dividends	Descompte de dividends	Descompte de fluxos de caixa	Descompte de fluxos de caixa
Períodes de projecció	5 anys	5 anys	5 anys	5 anys
Taxa de descompte <sup>1</sup>	9,5% - 11,6%	9,1% - 10,7%	6,4%	5,5 %
Taxa de creixement <sup>2</sup>	1,7% - 3,3%	1,5% - 3,2%	1,5%	1,5%

<sup>1</sup> Calculada sobre la previsió a llarg termini del bo alemany a 10 anys més la prima de risc país corresponent, més una prima de risc addicional.

<sup>2</sup> Taxa de creixement utilitzada per calcular el valor residual més enllà del període cobert per les projeccions. Determinada en funció de les dades de l'últim període projectat, no superen mai l'increment del PIB nominal estimat per al país o els països on les entitats participades desenvolupen la seva activitat.

Atès el grau d'incertesa d'aquestes hipòtesis, se'n fa una anàlisi de sensibilitat per tal de confirmar si l'import recuperable segueix excedint l'import en llibres de la participada. En aquest sentit i de manera complementària a l'escenari central considerat a les proves de deteriorament, s'han tingut en compte variacions possibles a les hipòtesis principals, incloent-hi les diferents estratègies de negoci i de compte de pèrdues i guanys de les participades, per contrastar la resistència del valor d'aquestes participacions a escenaris més adversos.

Les anàlisis de sensibilitat efectuades són les següents:

- a) Per a les participacions bancàries: variacions possibles en les principals hipòtesis del model, entre d'altres, la taxa de descompte: -1%, -0,5%, +0,5%, +1%; la taxa de creixement: -1%, -0,5%, +0,5%, +1%; així com, entre d'altres, el ROE sostenible, el volum de negoci, el marge financer, les comissions, l'eficiència i el *cost of risk*.
- b) Per a les participacions industrials: variacions possibles en les principals hipòtesis clau del model, entre d'altres, la taxa de descompte: -0,3%, +0,2%; la taxa de creixement: -0,2%, +0,3%; i la taxa de rendibilitat esperada a llarg termini: -0,2%, +0,3%.

De les anàlisis fetes amb la informació pública i l'exercici complet de valoració efectuat, s'ha constatat la necessitat de transferir a resultats en l'exercici 2022 un import de 400.000 milers d'euros (350.267 milers d'euros en l'exercici 2021), que es registra a l'epígraf *Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts* del compte de pèrdues i guanys consolidat. Aquest correspon, principalment, a la participació que el Grup Criteria manté en The Bank of East Asia. Aquest deteriorament és el resultat d'un exercici prudent de valoració i és conseqüència, bàsicament, de la debilitat de la cotització d'aquesta participada després d'un exercici 2022 que ha estat marcat per grans restriccions i confinaments i quarantenes estrictes a la Xina i Hong Kong, a causa de la persistent política de «zero contagis» davant la pandèmia; tot això ha suposat un gran impacte en termes econòmics, amb xifres de creixement lluny dels objectius estratègics del govern, i una creixent debilitat en el sector immobiliari.

A continuació, es recullen els moviments del fons de deteriorament de participacions associades en els exercicis 2022 i 2021:

#### Moviment del fons de deteriorament de participacions en associades

Milers d'euros	31/12/2022	31/12/2021
<b>Saldo a l'inici de l'exercici</b>	<b>1.072.833</b>	<b>671.676</b>
Més:		
Dotacions a càrrec de resultats	400.000	350.267
Diferències de conversió	66.668	51.700
Menys:		
Reversions amb càrrec a resultats	–	(462)
Traspassos i altres	(162)	(348)
<b>Saldo al final de l'exercici</b>	<b>1.539.339</b>	<b>1.072.833</b>

#### Informació financera d'entitats integrades pel mètode de la participació

A l'Annex II s'indica del percentatge de participació, el capital social, les reserves, els resultats i dividendes a compte, un altre patrimoni net, els dividendes meritats per la participació total, el valor en llibres de la participació directa, la cotització a 31 de desembre de 2022 i la cotització mitjana de l'últim trimestre del 2022 per a cadascuna de les participacions en entitats associades.



La informació financera resumida de les entitats associades significatives valorades pel mètode de la participació, d'acord amb les últimes dades disponibles en la data de preparació d'aquests comptes anuals consolidats, es mostra a continuació:

(xifres expressades en milions d'euros o en la moneda local corresponent)	CaixaBank	The Bank of East Asia (**)	GF Inbursa (**)	Naturgy Energy Group
Descripció de la naturalesa de les activitats	nota (1)	nota (2)	nota (3)	nota (4)
País de constitució i països on exerceix la seva activitat	Espanya i Portugal	Hong Kong, la Xina	Mèxic	A Espanya i amb activitat rellevant a Llatinoamèrica
Participació econòmica i mercantil a 31/12/2022	32,24%	18,97%	9,10 %	26,71%
Dividends rebuts (en caixa) de la participada el 2022 (en milers d'euros)	353.900	62.063	–	310.752
Conciliació de la informació financera relacionada amb els ajustos a valor raonable en el moment de l'adquisició i els ajustos per diferències de polítiques comptables			Ajustos d'homogeneïtzació a les NIIF	

Informació financera resumida referida a:	31/12/2022	31/12/2022 (**)	31/12/2022 (**)(***)	31/12/2022
Actius corrents	–	–	–	12.022
Actius no corrents (*)	592.234	882.825	593.156	28.368
Passius corrents	–	–	–	9.779
Passius no corrents (*)	557.972	776.479	397.956	20.632
Ingressos d'activitats ordinàries	11.594	17.954	66.154	33.965
Resultat del període d'operacions continuades	3.145	4.378	24.495	2.546
Resultat després d'impostos d'operacions discontinuades	–	–	–	(23)
Un altre resultat global	(790)	(3.830)	–	1.295
Resultat global total	2.359	548	24.495	3.121
Resultat net atribuït	3.145	4.359	24.469	1.649
Tipus de canvi a 31/12/2022	–	8,32	20,86	–
Tipus de canvi mitjà exercici 2022	–	8,25	21,19	–

Informació financera resumida referida a:	31/12/2021	31/12/2021 (**)	31/12/2021 (**)(***)	31/12/2021
Actius corrents	–	–	–	10.992
Actius no corrents (*)	680.036	907.470	570.976	27.257
Passius corrents	–	–	–	9.322
Passius no corrents (*)	644.611	791.420	396.899	20.054
Ingressos d'activitats ordinàries	10.274	16.283	38.116	22.140
Resultat del període d'operacions continuades	5.226	5.313	20.925	1.797
Resultat després d'impostos d'operacions discontinuades	–	–	–	117
Un altre resultat global	246	49	–	(2.110)
Resultat global total	5.475	5.362	20.925	(554)
Resultat net atribuït	5.226	5.270	20.892	1.214
Tipus de canvi a 31/12/2021	–	8,83	23,14	–
Tipus de canvi mitjà de l'exercici 2021	–	9,19	23,99	–

(\*) Per a les entitats del sector bancari, correspon al total d'actius o passius, segons corresponen.

(\*\*) Informació financera en moneda local (a excepció del dividend de The Bank of East Asia i Grupo Financiero Inbursa, en euros).

(\*\*\*) Informació financera sota normativa local.

<sup>(1)</sup> CaixaBank, fundat l'any 1904, és un grup financer amb un model de banca universal socialment responsable amb visió a llarg termini, basat en la qualitat, la proximitat i l'especialització, que ofereix una proposta de valor de productes i serveis adaptada per a cada segment, i que assumeix la innovació com un repte estratègic i un tret diferencial de la seva cultura; el seu i posicionament líder en banca detallista a Espanya i Portugal li permet tenir un rol clau en la contribució al creixement econòmic sostenible.

<sup>(2)</sup> The Bank of East Asia, fundat el 1918, és un grup financer líder a Hong Kong, pioner en innovació i serveis bancaris d'alt valor afegit per als seus clients a Hong Kong, la Xina i altres mercats rellevants arreu del món, amb una de les xarxes d'oficines més importants d'un banc estranger a la Xina, i una presència important a la regió de més creixement i potencial de la Xina, la Greater Bay Area (Hong Kong, Macau i ciutats xineses al voltant de la badia de Hong Kong).

<sup>(3)</sup> GF Inbursa, constituït el 1965, és un dels grups líders en serveis financers a Mèxic, amb una alta solidesa financera. Referent en banca corporativa, assegurances d'accidents i custòdia de valors, i en expansió en el segment detallista. Té un model de serveis financers complet i totalment integrat, a través d'una sòlida força de vendes.

<sup>(4)</sup> Naturgy és una multinacional espanyola del sector energètic, pionera en la integració del gas i l'electricitat, que opera en els mercats regulats i liberalitzats de gas i electricitat. És present a 20 països, amb més de 16 milions de clients, i disposa d'una potència instal·lada de 15,9 gigawatts, amb un mix diversificat de generació d'electricitat. El seu model de negoci, centrat en la creació de valor, està compromès amb el desenvolupament sostenible de la societat, i garanteix el subministrament d'energia competitiva, segura i amb el màxim respecte al medi ambient.

## 10. Actius financers no corrents i corrents

El detall dels saldos d'aquests epígrafs a 31 de desembre de 2022 i 2021 dels balanços de situació consolidats adjunts és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
<b>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global</b>	<b>3.720.934</b>	<b>7.136</b>	<b>4.869.536</b>	–
<i>Instruments de capital (Nota 10.1)</i>	3.646.371	–	4.869.536	–
<i>Instruments de deute (Nota 10.2)</i>	74.563	7.136	–	–
<b>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats</b>	<b>78.506</b>	<b>2.475</b>	<b>80.043</b>	<b>2.454</b>
<i>Instruments de capital (Nota 10.1)</i>	78.506	–	78.962	–
<i>Crèdits participatius</i>	–	2.475	1.081	2.454
<b>Actius financers a cost amortitzat</b>	<b>8.332</b>	<b>42.610</b>	<b>39.086</b>	<b>29.065</b>
<i>Instruments de deute (Nota 10.2)</i>	–	23.977	11.198	4.041
<i>Préstecs i altres crèdits (Nota 10.3)</i>	3.840	1.006	20.346	998
<i>Imposicions a termini</i>	–	–	–	1.766
<i>Dividends pendents de cobrament</i>	–	15.768	–	2.254
<i>Altres actius financers (Nota 10.4)</i>	4.492	1.859	7.542	20.006
<b>Instruments financers derivats (Nota 10.5)</b>	<b>6.942</b>	<b>13.776</b>	–	–
<b>Total</b>	<b>3.814.714</b>	<b>65.997</b>	<b>4.988.665</b>	<b>31.519</b>

El venciment dels *Actius financers no corrents* del Grup a 31 de desembre de 2022 i 2021 és el que es mostra a continuació:

### 31/12/2022

Tipus d'element financer	Venciment (en milers d'euros)			
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	Total
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	45.597	28.967	3.646.370	<b>3.720.934</b>
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	–	–	78.506	<b>78.506</b>
Actius financers a cost amortitzat	697	5.236	2.399	<b>8.332</b>
Instruments financers derivats	23	6.919	–	<b>6.942</b>
<b>Total</b>	<b>46.317</b>	<b>41.122</b>	<b>3.727.275</b>	<b>3.814.714</b>

### 31/12/2021

Tipus d'element financer	Venciment (en milers d'euros)			
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	Total
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	–	–	4.869.536	<b>4.869.536</b>
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	1.081	–	78.962	<b>80.043</b>
Actius financers a cost amortitzat	6.264	15.524	17.298	<b>39.086</b>
<b>Total</b>	<b>7.345</b>	<b>15.524</b>	<b>4.965.796</b>	<b>4.988.665</b>

## 10.1. Instruments de capital

El desglossament del moviment del capítol *Instruments de capital*, tenint en compte la naturalesa de les operacions en els exercicis 2022 i 2021, és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>4.869.536</b>	<b>78.962</b>
Compres i ampliacions de capital	640.834	23.783
Vendes	(642.076)	(14.723)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat (Nota 21.4)	–	(11.987)
Ajustos a valor raonable transferits a un altre resultat global (Nota 14.5)	(980.566)	–
Imports transferits a reserves (Nota 14.5)	(219.625)	–
Traspassos i altres <sup>1</sup>	(21.732)	2.471
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>3.646.371</b>	<b>78.506</b>

<sup>1</sup> Correspon principalment a dividendes registrats contra cost de cartera.

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>3.729.849</b>	<b>48.103</b>
Compres i ampliacions de capital	645.929	26.235
Vendes	(80.103)	(11.128)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat (Nota 21.4)	–	4.459
Ajustos a valor raonable transferits a un altre resultat global (Nota 14.5)	637.245	–
Imports transferits a reserves (Nota 14.5)	(57.313)	–
Traspassos i altres <sup>1</sup>	(6.071)	11.293
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>4.869.536</b>	<b>78.962</b>

<sup>1</sup> Inclou dividendes registrats contra cost de cartera per un import de 2.132 milers d'euros.

Les variacions més significatives en l'exercici 2022 dels *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global* han estat les següents:

### **Suez, S.A.**

En data 18 de gener de 2022, Veolia Environnement, S.A. va liquidar l'Oferta Pública d'Adquisició, autoritzada per les Autoritats de Competència de la Comissió Europea en data 14 de desembre de 2021, sobre la totalitat d'accions de Suez, SA. D'aquesta manera, Criteria ha deixat de tenir participació en el capital social de Suez, S.A. i ha rebut 736.647 milers d'euros pel lliurament d'accions. L'impacte (net d'impostos) en les reserves del Grup és de 205.614 milers d'euros (vegeu Nota 14).

### **Telefónica, S.A.**

Durant l'exercici 2022, el Grup ha adquirit a mercat 48.678.217 accions representatives d'un 0,84% del capital social de Telefónica per un import de 190.134 milers d'euros.

A més, l'abril de 2022 Telefónica va dur a terme l'amortització d'accions pròpies en autocartera, i el percentatge de participació de Criteria es va incrementar un 0,05%.

Finalment, el juny de 2022, i com a conseqüència de l'ampliació de capital feta per Telefónica en el marc de *scrip dividend*, Criteria ha subscrit 2.501.541 accions noves de Telefónica amb un valor de mercat d'11.752 milers d'euros.

A 31 de desembre de 2022, la participació de Criteria en Telefónica és del 2,17% (1,28% a 31 de desembre de 2021).

#### Cellnex Telecom, S.A.

Durant l'exercici 2022, el Grup ha adquirit a mercat 30.802.621 accions representatives d'un 0,21% del capital social de Cellnex per un import de 56.517 milers d'euros.

A més, el novembre de 2022 Cellnex va dur a terme una ampliació de capital amb càrrec a aportacions no dineràries per satisfer el pagament en espècie relatiu a l'adquisició dels negocis i actius de torres al Regne Unit de CK Hutchison Networks Europe Investments, S.à.r.l. En conseqüència, el percentatge de participació de Criteria ha disminuït un 0,17%.

A 31 de desembre de 2022, la participació de Criteria en Cellnex és del 4,36% (4,32% a 31 de desembre de 2021).

#### Altres

Durant l'exercici 2022, el Grup ha fet inversions netes en instruments de patrimoni corresponents a renda variable espanyola cotitzada i renda variable estrangera cotitzada per un import de 36.730 milers d'euros i 210.925 milers d'euros, respectivament. A més, el Grup ha fet inversions netes en instruments de patrimoni en societats no cotitzades per un import de 18.782 milers d'euros.

A 31 de desembre de 2022, la informació financera rellevant de les participacions més significatives classificades com a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital* és la següent:

#### Milers d'euros

Denominació social	Domicili	% Participació		Patrimoni net	Últim resultat publicat
		% Participació	% Drets de vot		
Cellnex Telecom, S.A. <sup>(1)</sup>	Carrer Juan Esplandiú, 11-13, Madrid	4,36 %	4,36 %	15.187.798	(297.058)
Telefónica, S.A. <sup>(1)</sup>	Gran Vía, 28 - 28013 Madrid	2,17%	2,17%	31.707.756	2.010.534

<sup>(1)</sup> Entitat cotitzada. La informació relativa al patrimoni net i últim resultat publicat és a 31/12/2022.

## 10.2. Instruments de deute

El desglossament del moviment del capítol *Instruments de deute*, tenint en compte la naturalesa de les operacions en els exercicis 2022 i 2021, és el que es mostra a continuació:

### Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global

Milers d'euros	2022					31/12/2022
	31/12/2021	Altes	Baixes i amortitzacions	Variació valor raonable	Traspassos	
Deute públic espanyol	–	3.275	–	(19)	–	3.256
Deute públic estranger	–	58.770	–	(1.016)	–	57.754
Renda fixa privada espanyola cotitzada	–	928	–	(1.144)	6.198	5.982
Renda fixa privada estrangera cotitzada	–	7.685	–	(114)	–	7.571
<b>No corrents</b>	<b>–</b>	<b>70.658</b>	<b>–</b>	<b>(2.293)</b>	<b>6.198</b>	<b>74.563</b>
Deute públic espanyol	–	3.905	–	2	–	3.907
Deute públic estranger	–	2.303	(91)	(5)	–	2.207
Renda fixa privada espanyola cotitzada	–	43	(83)	–	50	10
Renda fixa privada estrangera cotitzada	–	1.016	(2.006)	3	1.999	1.012
<b>Corrents</b>	<b>–</b>	<b>7.267</b>	<b>(2.180)</b>	<b>–</b>	<b>2.049</b>	<b>7.136</b>

A 31 de desembre de 2021, no hi havia valors representatius de deute valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global.

### Actius financers a cost amortitzat

Milers d'euros	2022				31/12/2022
	31/12/2021	Altes	Baixes i amortitzacions	Traspassos	
Renda fixa privada espanyola cotitzada	11.198	–	(5.000)	(6.198)	–
<b>No corrents</b>	<b>11.198</b>	<b>–</b>	<b>(5.000)</b>	<b>(6.198)</b>	<b>–</b>
Renda fixa privada espanyola cotitzada	41	108	(99)	(50)	–
Renda fixa privada estrangera cotitzada	–	1.999	–	(1.999)	–
Pagarés	4.000	152.377	(132.400)	–	23.977
<b>Corrents</b>	<b>4.041</b>	<b>154.484</b>	<b>(132.499)</b>	<b>(2.049)</b>	<b>23.977</b>

### Actius financers a cost amortitzat

Milers d'euros	2021				31/12/2021
	31/12/2020	Altes	Baixes i amortitzacions	Traspassos	
Renda fixa privada espanyola cotitzada	8.000	6.198	(3.000)	–	11.198
<b>No corrents</b>	<b>8.000</b>	<b>6.198</b>	<b>(3.000)</b>	<b>–</b>	<b>11.198</b>
Renda fixa privada espanyola cotitzada	52	180	(191)	–	41
Renda fixa privada estrangera cotitzada	3.000	–	(3.000)	–	–
Pagarés	12.696	42.523	(51.219)	–	4.000
<b>Corrents</b>	<b>15.748</b>	<b>42.703</b>	<b>(54.410)</b>	<b>–</b>	<b>4.041</b>

El resultat de les alienacions efectuades pel Grup es registren a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers*.



Els venciments dels valors representatius de deute a llarg termini a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021 es detallen en el quadre següent:

**31/12/2022**

Milers d'euros	Milers d'euros			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Deute públic espanyol	3.256	–	–	3.256
Deute públic estranger	38.679	19.076	–	57.755
Renda fixa privada espanyola cotitzada	922	5.060	–	5.982
Renda fixa privada estrangera cotitzada	2.740	4.830	–	7.570
<b>Total</b>	<b>45.597</b>	<b>28.966</b>	<b>–</b>	<b>74.563</b>

**31/12/2021**

Milers d'euros	Milers d'euros			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Renda fixa privada espanyola cotitzada	5.000	3.998	2.200	11.198
Renda fixa privada estrangera cotitzada	–	–	–	–
<b>Total</b>	<b>5.000</b>	<b>3.998</b>	<b>2.200</b>	<b>11.198</b>

Tal com indica la Nota 3.6.3 d'aquesta memòria consolidada, al tancament de l'exercici, el Grup revisa la necessitat de fer dotacions per deteriorament per a aquells actius valorats a cost amortitzat i a valor raonable amb canvis en un altre resultat global. D'aquesta anàlisi, no n'ha sortit la necessitat de registrar cap deteriorament.

### 10.3. Préstecs i altres crèdits

El detall d'aquest capítol recull els conceptes següents:

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Préstecs i altres crèdits a tercers	3.840	1.074	20.346	1.146
Deteriorament préstecs i altres crèdits a tercers	–	(68)	–	(148)
<b>Total</b>	<b>3.840</b>	<b>1.006</b>	<b>20.346</b>	<b>998</b>

Durant el primer semestre de l'exercici 2022, els 16.674 milers d'euros del capítol *Préstecs i altres* corresponents a actius del negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras s'han classificat a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* (vegeu Nota 20) per la seva consideració com a mantinguts per a la venda.

#### *Deteriorament de valor de préstecs i altres crèdits*

Al tancament de l'exercici, el Grup ha revisat la necessitat de fer dotacions per deteriorament per als actius valorats a cost amortitzat. Els préstecs i altres crèdits estan subjectes al càlcul del deteriorament per pèrdua esperada, tal com indica la NIIF 9. El Grup ha fet l'anàlisi partint del model general que estableix la norma, a excepció dels deutes d'origen comercial, als quals s'aplica el model simplificat (vegeu Nota 3.6.3).

De l'anàlisi esmentada, durant els exercicis 2022 i 2021 no s'ha registrat cap deteriorament en l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

#### 10.4. Altres actius financers

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat adjunt a 31 de desembre de 2022 i 2021 és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Dipòsits constituïts en garantia	–	50	–	17.210
Fiances constituïdes	4.236	659	4.451	656
Altres actius financers	256	1.150	3.091	2.140
<b>Total</b>	<b>4.492</b>	<b>1.859</b>	<b>7.542</b>	<b>20.006</b>

Durant el primer semestre de l'exercici 2022, els 8.864 milers d'euros del capítol *Altres actius financers* corresponents a actius del negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras s'han classificat a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* (vegeu Nota 20) per la seva consideració com a mantinguts per a la venda.

A 31 de desembre de 2022, no hi ha dipòsits constituïts en garantia dipositats a CaixaBank (3.360 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) (vegeu Nota 24).

#### 10.5. Instruments derivats

A 31 de desembre de 2022 i 2021, el valor raonable dels instruments financers derivats contractats és el següent:

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrents	Corrents	No corrents	Corrents
Opcions sobre renda variable	23	–	–	–
Permutes financeres de tipus d'interès	3.459	13.464	–	–
Permutes financeres de tipus de canvi	–	312	–	–
<b>Total d'Instruments financers derivats amb tercers</b>	<b>3.482</b>	<b>13.776</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
Permutes financeres de tipus d'interès (Nota 21.8)	3.460	–	–	–
<b>Total Instruments financers derivats amb associades</b>	<b>3.460</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total</b>	<b>6.942</b>	<b>13.776</b>	<b>–</b>	<b>–</b>

##### *Opcions sobre renda variable*

Durant l'exercici 2022, el Grup ha operat amb opcions sobre accions cotitzades mitjançant la compra de *calls*. Els resultats i els canvis del valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys sota l'epígraf *Variació de valor raonable d'instruments financers* (vegeu Nota 21.8).

##### *Permutes financeres de tipus d'interès*

El quadre següent proporciona informació sobre els contractes de permutes financeres de tipus d'interès existents a 31 de desembre de 2022 i 2021:

(Milers d'euros)	Classificació	Nocional total	Tipus d'interès mitjà	Venciment	Impacte registrat en resultats	Valor raonable (Milers d'euros)	
						Actiu	Passiu
2022	Permutes de tipus d'interès de variable a fix negociació	800.000	0,51%	2023-2026	35.445	20.383	–
2021	Permutes de tipus d'interès de variable a fix negociació	1.000.000	0,46%	2022-2026	3.040	–	(15.062)

Durant l'exercici 2022, a causa dels canvis en la política monetària del Banc Central Europeu orientada al control de la inflació, els tipus d'interès s'han incrementat de manera significativa. En conseqüència, el valor raonable de les permutes financeres de tipus d'interès ha augmentat substancialment fins a convertir-se en un actiu (vegeu Nota 17.3).

L'impacte en el compte de pèrdues i guanys consolidat de les liquidacions d'aquests instruments financers derivats es reconeix a l'epígraf de *Despeses financeres* (vegeu Nota 21.8).

Durant l'exercici 2022 han arribat a venciment permutes financeres de tipus d'interès per un import nocional total de 200.000 milers d'euros.

Per a aquelles permutes financeres les anàlisis efectuades de les quals han determinat la ineficàcia de la cobertura, les variacions de valor es registren en el compte de pèrdues i guanys consolidat sota l'epígraf *Variació de valor raonable d'instruments financers* (vegeu Nota 21.8).

#### *Permutes financeres de tipus de canvi*

Els resultats i els canvis del valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys sota l'epígraf *Variació de valor raonable d'instruments financers* (vegeu Nota 21.8).

## 10.6. Valor raonable dels actius financers

A continuació es presenta, a 31 de desembre de 2022 i 2021, el valor raonable dels principals actius financers classificats com a corrents i no corrents en el balanç consolidat adjunt, així com el seu valor en llibres:

#### Actius financers

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	3.728.070	3.728.070	4.869.536	4.869.536
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	80.981	80.981	82.497	82.497
Instruments de deute a cost amortitzat	23.977	23.977	15.239	15.219
Préstecs i altres crèdits	4.846	4.846	21.344	21.344
Imposicions a termini	–	–	1.766	1.766
Instruments financers derivats	20.718	20.718	–	–
<b>Total</b>	<b>3.858.592</b>	<b>3.858.592</b>	<b>4.990.382</b>	<b>4.990.362</b>

El desglossament dels instruments financers mantinguts pel Grup a 31 de desembre de 2022 i 2021 en funció del mètode de càlcul és el següent:

### Valor raonable d'Actius financers

Milers d'euros	31/12/2022			31/12/2021		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	3.677.520	–	50.550	4.818.986	–	50.550
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	–	–	80.981	7.622	–	74.875
Instruments de deute a cost amortitzat	–	23.977	–	11.219	4.000	–
Préstecs i comptes per cobrar	–	–	4.846	–	–	21.344
Imposicions a termini	–	–	–	–	–	1.766
Instruments financers derivats	–	20.718	–	–	–	–
<b>Total</b>	<b>3.677.520</b>	<b>44.695</b>	<b>136.377</b>	<b>4.837.827</b>	<b>4.000</b>	<b>148.535</b>

El procés de determinació del valor raonable que ha establert el Grup assegura que els instruments són valorats adequadament (vegeu Nota 3.6.2).

No s'han produït transferències o reclassificacions entre nivells durant els exercicis 2022 i 2021.

A continuació es facilita el valor de cotització de la participació en les societats cotitzades principals (Nivell 1) a 31 de desembre de 2022 i 2021, classificades com a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital* en considerar-se que el Grup no hi exerceix una influència significativa:

#### Valor de cotització de les principals societats cotitzades

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	% Part.	Valor cotització	% Part.	Valor cotització
Societats				
Cellnex Telecom, S.A.	4,36 %	952.417	4,32%	1.503.094
Telefónica, S.A.	2,17%	423.840	1,28%	285.170
Renda variable espanyola	–	389.027	–	412.138
Renda variable estrangera	–	1.830.537	–	1.883.422
Suez, S.A.	–	–	5,80%	735.162
<b>Valor de cotització</b>		<b>3.595.821</b>		<b>4.818.986</b>

#### Moviments d'actius financers de Nivell 3

Els moviments que hi ha hagut en l'exercici 2022 i 2021 en els saldos del Nivell 3 dels instruments de capital, tant valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global com valorats a valor raonable amb canvis en resultats, i dels crèdits participatius valorats a valor raonable amb canvis en resultats, es detallen a continuació:

**Moviments de Nivell 3**

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius <sup>1</sup>
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>50.550</b>	<b>71.340</b>	<b>3.535</b>
Compres, altes i ampliacions de capital	–	23.783	1.941
Vendes, amortitzacions i capitalitzacions	–	(5.001)	(555)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat	–	(14.086)	–
Deterioraments i reversió deterioraments	–	–	(746)
Traspassos i altres	–	2.470	(1.700)
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>50.550</b>	<b>78.506</b>	<b>2.475</b>

<sup>1</sup> A 31 de desembre de 2022, els crèdits participatius atorgats a empreses associades pugen a 1.067 milers d'euros (691 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) (vegeu Nota 24).

**Moviments de Nivell 3**

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius <sup>1</sup>
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	<b>50.550</b>	<b>42.729</b>	<b>3.273</b>
Compres, altes i ampliacions de capital	–	15.426	2.866
Vendes, amortitzacions i capitalitzacions	–	(450)	(1.327)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat	–	(4.407)	144
Deterioraments i reversió deterioraments	–	–	(1.421)
Traspassos i altres	–	18.042	–
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>50.550</b>	<b>71.340</b>	<b>3.535</b>

<sup>1</sup> A 31 de desembre de 2021, els crèdits participatius atorgats a empreses associades pugen a 691 milers d'euros (420 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) (vegeu Nota 24).

## 11. Existències

El detall i el moviment dels saldos d'aquest epígraf dels balanços de situació consolidats adjunts és el que es mostra a continuació:

2022		Milers d'euros				
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Canvis de perímetre i altres	31/12/2022
Terrenys, solars i promocions	2.908.044	22.060	(323.474)	19.082	(3.953)	2.621.759
Altres existències	1.628	541	(449)	(1.585)	1	136
Avançaments a proveïdors	2.346	180	(2.282)	(231)	–	13
Fons de deteriorament	(1.603.609)	(49.473)	187.458	(6.818)	–	(1.472.442)
<b>Total</b>	<b>1.308.409</b>	<b>(26.692)</b>	<b>(138.747)</b>	<b>10.448</b>	<b>(3.952)</b>	<b>1.149.466</b>

2021		Milers d'euros				
	31/12/2020	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Canvis de perímetre i altres	31/12/2021
Terrenys, solars i promocions	3.126.227	66.152	(250.341)	(33.994)	–	2.908.044
Altres existències	1.815	860	(1.060)	–	13	1.628
Avançaments a proveïdors	1.174	33.736	(32.564)	–	–	2.346
Fons de deteriorament	(1.741.392)	(52.835)	187.591	3.027	–	(1.603.609)
<b>Total</b>	<b>1.387.824</b>	<b>47.913</b>	<b>(96.374)</b>	<b>(30.967)</b>	<b>13</b>	<b>1.308.409</b>

En aquest epígraf del balanç consolidat s'inclouen, bàsicament, terrenys, immobles en construcció i immobles acabats que el Grup manté amb el propòsit de vendre'ls en el curs normal de les activitats del seu negoci.

### Moviments de l'exercici

Les baixes de l'exercici corresponen a l'alienació de terrenys, solars i immobles acabats procedents de l'activitat immobiliària amb un cost net de 168.405 milers d'euros (110.975 milers d'euros durant l'exercici 2021); se n'han obtingut uns beneficis de 30.164 milers d'euros (12.398 milers d'euros durant l'exercici 2021).

Durant l'exercici 2022, els traspassos corresponen, bàsicament, a traspassos de diversos immobles de l'epígraf *Inversions immobiliàries* a l'epígraf *Existències* per un import de 3.252 milers d'euros, les quals s'han destinat a la venda (vegeu Nota 8). Així mateix, s'inclouen les *Existències* corresponents al negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras, traspassats a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* durant el primer semestre de 2022, per un import de 1.359 milers d'euros (vegeu Nota 20).

Durant l'exercici 2022, el Grup ha registrat dotacions del deteriorament de valor un per import de 49.473 milers d'euros (registrades com a altes del fons de deteriorament) i reversions del deteriorament de valor per un import de 32.389 milers d'euros (registrades com a reversions del fons de deteriorament) a l'epígraf *Cost de vendes - Aprovisionaments* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (vegeu Nota 21.2) en les existències en què el valor recuperable determinat a partir de valoracions que han efectuat tercers experts independents, ajustat amb un model intern de valoració, era inferior o superior, respectivament, al valor net comptabilitzat. Durant l'exercici 2021, el Grup va registrar 52.835 i 48.225 milers d'euros de dotacions i reversions del deteriorament, respectivament.



### Una altra informació

Els actius immobiliaris classificats a l'epígraf *Existències* es valoren d'acord amb models interns de determinació del valor recuperable, que utilitzen com a *input* valoracions actualitzades. El mètode de valoració d'aquests actius es descriu a la Nota 3. El seu valor raonable, obtingut dels models interns del Grup a 31 de desembre de 2022, puja a 1.342.424 milers d'euros (1.464.547 milers d'euros el 2021).

El Grup té contractades pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes les existències. Al tancament dels exercicis 2022 i 2021, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

## 12. Deutors i altres comptes per cobrar

El detall dels saldos d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt és el que es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Clients per vendes i prestació de serveis	9.942	22.979
Clients empreses associades (Nota 24)	13	30
Saldos deutors amb l'Accionista Únic (Nota 24)	379	255
Actius fiscals (Nota 19)	27.528	40.672
Deutors per consolidació fiscal (Notes 19)	21.207	47.776
Altres deutors	183	172
<b>Total</b>	<b>59.252</b>	<b>111.884</b>

El saldo de l'epígraf *Clients per vendes i prestació de serveis* inclou els saldos de clients amb tercers propis de l'activitat del Grup. Durant l'exercici 2022 s'han registrat 830 milers d'euros com a import net resultant dels deterioraments i de les reversions de crèdits per operacions comercials; hi ha una despesa de 592 milers d'euros registrada a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* (vegeu Nota 21.6) i un ingrés de 1.422 milers d'euros a l'epígraf *Resultat de les operacions discontinuades* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (vegeu Nota 20). Durant l'exercici 2021 es va registrar un import net de 907 milers d'euros, compost per 59 milers d'euros registrats a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* i 848 milers d'euros a l'epígraf *Resultat de les operacions discontinuades* del compte de pèrdues i guanys consolidada adjunt.

### 13. Efectiu i altres equivalents d'efectiu

A 31 de desembre de 2022 i 2021, el saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat, així com el detall del tipus d'interès mitjà, és el següent:

Tipus de contracte	Milers d'euros			
	31/12/2022	Tipus d'interès mitjà	31/12/2021	Tipus d'interès mitjà
Efectiu	6	–	3.186	–
Comptes corrents	226.481	1,47%	883.724	0,00%
Imposicions a menys de 3 mesos	202.079	1,96%	16.093	0,15%
<b>Total</b>	<b>428.566</b>		<b>903.003</b>	

A 30 de juny de 2022, s'han traspassat 122.344 milers d'euros corresponents a actius del negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* (98.688 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) (vegeu Nota 20).

Els interessos meritats relacionats amb l'efectiu i equivalents pugen a 947 milers d'euros durant l'exercici 2022 (159 milers d'euros durant l'exercici 2021, dels quals 103 milers d'euros corresponen al negoci d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras classificat a l'epígraf *Resultat de les operacions discontinuades*) i estan registrats dins l'epígraf *Ingressos financers* (vegeu Nota 21.8).

El venciment de la totalitat del saldo corresponent a l'epígraf *Efectiu i altres equivalents d'efectiu* és inferior a 3 mesos.

## 14. Patrimoni net

A 31 de desembre de 2022 i 2021, la composició del saldo d'aquest epígraf dels balanços consolidats adjunts és la següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Capital social	1.834.166	1.834.166
Prima d'emissió	1.219.519	1.594.519
Reserves	16.391.467	14.166.308
Altres aportacions de socis	16.800	16.800
Resultat atribuït al Grup	1.198.781	1.696.769
Dividend a compte lliurat	–	–
Ajustos en patrimoni per valoració	(1.347.881)	(362.088)
Interessos minoritaris	130.515	137.449
<b>Total</b>	<b>19.443.367</b>	<b>19.083.923</b>

A l'estat total de canvis en el patrimoni net consolidat es detallen els moviments dels exercicis 2022 i 2021. Tot seguit s'amplien i es comenten els fets més significatius.

### 14.1. Capital social

A 31 de desembre de 2022 i 2021, el capital social de Criteria està representat per 45.854.145 accions ordinàries de 40 euros de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desemborsades.

### 14.2. Prima d'emissió

L'Accionista Únic, en les seves reunions del 21 de febrer, 28 d'abril, 20 de juny, 22 de setembre i 2 de desembre de 2022, va acordar la distribució de dividendes amb càrrec a prima d'emissió per uns imports de 60.000, 70.000, 75.000, 80.000 i 90.000 milers d'euros, respectivament. Tots els dividendes es van pagar a la Fundació Bancària "la Caixa" dins l'exercici.

Durant l'exercici 2021, l'Accionista Únic va acordar la distribució de dividendes amb càrrec a prima d'emissió per imports de 75.000, 95.000, 95.000 i 95.000 milers d'euros en les seves reunions del 4 de febrer, 26 de juliol, 7 d'octubre i 14 de desembre del 2021, respectivament.

La Llei de Societats de Capital permet expressament utilitzar el saldo de la prima d'emissió per ampliar capital i no estableix cap restricció respecte a la disponibilitat del saldo.

### 14.3. Reserves

A continuació, es detallen els moviments de l'epígraf *Reserves* a 31 de desembre de 2022 i 2021:

2022	Milers d'euros			
	Reserva legal	Reserves de la Societat Dominant	Reserves de consolidació	Total Reserves
<b>Situació a 31/12/2021</b>	<b>366.833</b>	<b>14.577.721</b>	<b>(778.246)</b>	<b>14.166.308</b>
Aplicació del benefici de l'exercici anterior (Nota 14.4)	–	401.021	1.295.748	<b>1.696.769</b>
Resultat de vendes d'instruments de capital net d'impostos	–	–	216.016	<b>216.016</b>
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode de la participació (*)	–	–	311.441	<b>311.441</b>
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode d'integració global	–	–	933	<b>933</b>
<b>Total a 31/12/2022</b>	<b>366.833</b>	<b>14.978.742</b>	<b>1.045.892</b>	<b>16.391.467</b>

(\*) Les reserves generades segons el mètode de la participació el 2022 corresponen principalment a CaixaBank, S.A., The Bank of East Asia, LTD, Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. i Naturgy Energy Group, S.A.

2021	Milers d'euros			
	Reserva legal	Reserves de la Societat Dominant	Reserves de consolidació	Total Reserves
<b>Situació a 31/12/2020</b>	<b>366.833</b>	<b>14.355.179</b>	<b>298.750</b>	<b>15.020.762</b>
Aplicació del benefici de l'exercici anterior (Nota 14.4)	–	222.542	91.302	313.844
Resultat de vendes d'instruments de capital net d'impostos	–	–	53.746	53.746
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode de la participació (*)	–	–	(98.114)	(98.114)
Impacte fusió CaixaBank-Bankia	–	–	(1.124.400)	(1.124.400)
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode d'integració global	–	–	470	470
<b>Total a 31/12/2021</b>	<b>366.833</b>	<b>14.577.721</b>	<b>(778.246)</b>	<b>14.166.308</b>

(\*) Les reserves generades segons el mètode de la participació el 2021 corresponen principalment a CaixaBank, S.A., The Bank of East Asia, LTD, Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. i Naturgy Energy Group, S.A.

### Reserva legal

D'acord amb el Text Refós de la Llei de Societats de Capital, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis hauran de dotar el 10% d'aquest benefici a la reserva legal fins que aquesta arribi, com a mínim, al 20% del capital social. Mentre no superi el límit indicat, només es podrà destinar a la compensació de pèrdues en el cas que no hi hagi altres reserves disponibles per a aquesta finalitat.

La reserva legal es podrà utilitzar per augmentar el capital social en la part del seu saldo que excedeixi el 10% de capital social ja augmentat.

Al tancament de l'exercici 2022 i 2021, aquesta reserva està completament constituïda.

### 14.4. Distribució del resultat

La distribució del resultat de Criteria de l'exercici 2022, que el Consell d'Administració proposarà a la seu Accionista Únic perquè l'aprovi, es presenta a continuació, juntament amb la de l'exercici 2021, que va ser aprovada per l'Accionista Únic el 21 de febrer de 2022.

	Milers d'euros	
	2022	2021
<b>Base de repartiment:</b>		
Pèrdues i guanys	510.092	401.021
<b>Distribució:</b>		
A reserves voluntàries	510.092	401.021
<b>Total</b>	<b>510.092</b>	<b>401.021</b>

### 14.5. Ajustos en patrimoni per valoració

**Partides que es poden reclassificar al resultat de l'exercici:**

#### *Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital*

Aquest epígraf dels estats d'ingressos i despeses consolidats adjunts recull l'import, net de l'efecte fiscal, de les diferències entre el valor de mercat i el cost d'adquisició (plusvàlues/minusvàlues netes) dels instruments de capital classificats a la cartera d'*Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global*, que s'han de classificar com a part integrant del patrimoni. Així mateix, inclou les pèrdues o guanys derivats de les diferències de canvi d'aquests instruments de capital.

### *Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades*

En aquest epígraf es recullen els ajustos per valoració que no es reclassificaran al resultat de l'exercici que s'han donat en les entitats associades integrades pel mètode de la participació.

#### **Partides que es reclassificaran al resultat de l'exercici:**

##### *Conversió de divises*

Aquest epígraf dels estats d'ingressos i despeses consolidats recull l'import net de les diferències de canvi amb origen en les partides no monetàries, el valor raonable de les quals s'ajusta amb contrapartida en el patrimoni net, així com les diferències que es donen en convertir a euros els saldos de les monedes funcionals de les entitats consolidades pel mètode global o pel mètode de la participació, la moneda funcional de les quals és diferent de l'euro.

##### *Cobertures dels fluxos d'efectiu*

Aquest epígraf dels estats d'ingressos i despeses consolidats adjunts recull l'import, net de l'efecte fiscal, de les variacions de valor dels derivats financers designats com a instruments de cobertura en cobertures de fluxos d'efectiu, a la part de les esmentades variacions considerades com a cobertura eficaç.

##### *Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de deute*

Aquest epígraf dels estats d'ingressos i despeses consolidats adjunts recull l'import, net de l'efecte fiscal, de les diferències entre el valor de mercat i el cost d'adquisició (plusvàlues/minusvàlues netes) dels instruments de deute classificats a la cartera d'*Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global*, que s'han de classificar com a part integrant del patrimoni. Així mateix, inclou les pèrdues o guanys derivats de les diferències de canvi d'aquests instruments de capital.

### *Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades*

En aquest epígraf dels estats d'ingressos i despeses consolidats es recullen els ajustos per valoració, els ajustos per fluxos d'efectiu i per diferències de canvi que es produeixen en les entitats associades integrades pel mètode de la participació.

El moviment del saldo d'aquest epígraf en els exercicis 2022 i 2021 és el que es presenta a continuació:

	Saldo a 31/12/2021	Imports transferits a resultat (després d'impostos)	Imports transferits a reserves (després d'impostos)	Passius / Actius fiscals diferits	Plusvàlues i minusvàlues per valoració (abans d'impostos)	Saldo a 31/12/2022
<b>Elements que no es reclassificaran a resultats</b>	<b>431.631</b>	–	<b>(216.016)</b>	<b>109.442</b>	<b>(945.467)</b>	<b>(620.410)</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital	919.192	–	(216.016)	109.442	(980.566)	(167.948)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(487.561)	–	–	–	35.099	(452.462)
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>(793.719)</b>	<b>1.341</b>	–	<b>2.462</b>	<b>62.445</b>	<b>(727.471)</b>
Conversió de divises	82.950	–	–	–	239.154	322.104
Cobertures de fluxos d'efectiu (Nota 20)	(9.137)	1.341	–	1.774	1.962	(4.060)
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de deute	–	–	–	688	(2.293)	(1.605)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(867.532)	–	–	–	(176.378)	(1.043.910)
<b>Total</b>	<b>(362.088)</b>	<b>1.341</b>	<b>(216.016)</b>	<b>111.904</b>	<b>(883.022)</b>	<b>(1.347.881)</b>

	Saldo a 31/12/2020	Imports transferits a resultat (després d'impostos)	Imports transferits a reserves (després d'impostos)	Passius / Actius fiscals diferits	Plusvàlues i minusvàlues per valoració (abans d'impostos)	Saldo a 31/12/2021
<b>Elements que no es reclassificaran a resultats</b>	<b>(403.925)</b>	–	<b>(53.746)</b>	<b>(54.048)</b>	<b>943.350</b>	<b>431.631</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital	389.741	–	(53.746)	(54.048)	637.245	919.192
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(793.666)	–	–	–	306.105	(487.561)
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>(270.162)</b>	<b>(71)</b>	–	<b>(1.525)</b>	<b>(521.961)</b>	<b>(793.719)</b>
Conversió de divises	(109.672)	–	–	–	192.622	82.950
Cobertures de fluxos d'efectiu (Nota 17.3)	(11.893)	(71)	–	(1.525)	4.352	(9.137)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(148.597)	–	–	–	(718.935)	(867.532)
<b>Total</b>	<b>(674.087)</b>	<b>(71)</b>	<b>(53.746)</b>	<b>(55.573)</b>	<b>421.389</b>	<b>(362.088)</b>

#### 14.6. Interessos minoritaris

Corresponen a les participacions dels socis minoritaris en el valor patrimonial i en els resultats de l'exercici de les societats del Grup que han estat consolidats pel mètode d'integració global i pel mètode de la participació.

El moviment dels exercicis 2022 i 2021 en el balanç consolidat és el següent:



	Milers d'euros				Total Fons Propis atribuïts a minoritaris
	Reserva de Minoritaris	Resultat assignat a Minoritaris	Dividends a compte distribuïts	Ajustos per valoració	
<b>Situació a 31/12/2021</b>	<b>136.962</b>	<b>1.075</b>	–	<b>(588)</b>	<b>137.449</b>
Aplicació de benefici exercici anterior a Reserves de minoritaris	1.075	(1.075)	–	–	–
Altres moviments de Reserves i ajustos per valoració	(13.180)	–	–	216	(12.964)
Benefici de l'exercici atribuït a minoritaris	–	6.030	–	–	6.030
<b>Situació a 31/12/2022</b>	<b>124.857</b>	<b>6.030</b>	–	<b>(372)</b>	<b>130.515</b>

	Milers d'euros				Total Fons Propis atribuïts a minoritaris
	Reserva de Minoritaris	Resultat assignat a Minoritaris	Dividends a compte distribuïts	Ajustos per valoració	
<b>Situació a 31/12/2020</b>	<b>149.954</b>	<b>(4.139)</b>	–	<b>(858)</b>	<b>144.957</b>
Aplicació de benefici exercici anterior a Reserves de minoritaris	(4.139)	4.139	–	–	–
Altres moviments de Reserves i ajustos per valoració	(8.853)	–	–	270	(8.583)
Benefici de l'exercici atribuït a minoritaris	–	1.075	–	–	1.075
<b>Situació a 31/12/2021</b>	<b>136.962</b>	<b>1.075</b>	–	<b>(588)</b>	<b>137.449</b>

A continuació, es relacionen les empreses dependents del Grup Criteria en què algun accionista minoritari participa, al tancament de l'exercici 2022 i 2021, en una proporció igual o superior al 10% del capital de la participada:

#### Empreses dependents amb accionistes minoritaris amb participació igual o superior al 10%

Societat dependent	Accionista minoritari	Participació de l'accionista minoritari	
		31/12/2022	31/12/2021
Caixa Invierte Industria, S.C.R., R.S., S.A.	Invierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	39,14%	39,14%
Caixa Capital TIC II FCR RS	Fond ICO Global FCR	34,69%	34,69%
Caixa Invierte Biomed II SCR RS	Invierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	42,85%	42,85%
Caixa Capital Micro II FCR RS	Fond ICO Global FCR	42,89%	42,89%
Caixa Invierte Start FCR	Invierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	40,28%	40,28%

## 15. Ingressos diferits

A 31 de desembre de 2022 i 2021, la composició del saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat adjunt és la següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Subvencions oficials de capital	19.893	22.206
Altres ingressos diferits	–	11.990
<b>Total</b>	<b>19.893</b>	<b>34.196</b>

L'epígraf *Subvencions oficials de capital* correspon principalment a subvencions rebudes pels corresponents governs autonòmics per desenvolupar l'activitat de promoció d'habitatge de Protecció Oficial per períodes de 10 o 25 anys, desenvolupada per la societat Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L.

De conformitat amb el que disposa la normativa en vigor que li és aplicable, Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L. té dret a l'accés a finançament per a l'adquisició de solars i promoció d'habitatges destinats a l'arrendament en règim de Protecció Oficial. El Grup reconeix aquestes subvencions en el compte de pèrdues i guanys consolidat de manera lineal durant els esmentats períodes de lloguer de compliment obligat i en el cas dels subsidis dels préstecs hipotecaris a mesura que es reben. En aquest sentit, durant l'exercici 2022 el Grup ha registrat subsidis en el compte de pèrdues i guanys consolidat per aquest concepte per un import de 2.346 milers d'euros (3.891 milers d'euros durant l'exercici 2021).

Durant l'exercici 2022, s'han classificat 11.791 milers d'euros del capítol *Altres ingressos diferits* corresponents a actius del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda* (vegeu Nota 20), per la seva consideració com a activitat interrompuda. A 31 de desembre de 2021, 11.990 milers d'euros corresponien al negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat per Saba Infraestructuras.

## 16. Provisions no corrents i corrents

A 31 de desembre de 2022 i 2021, la composició dels saldos d'aquests epígrafs del balanç consolidat entre corrent i no corrent és la següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Provisions per a pensions i altres obligacions de prestacions definides postocupació	–	–	2.268	–
Provisions per a qüestions processals i litigis per impostos pendents	296	–	359	–
Provisions per substitució i cànon	–	–	137.134	18.874
Processos judicials en curs	1.105	–	4.769	–
Altres provisions	20.332	–	20.971	3.774
<b>Total</b>	<b>21.733</b>	<b>–</b>	<b>165.501</b>	<b>22.648</b>

### Provisions per substitució i cànon

A continuació es detalla el moviment dels exercicis 2022 i 2021 de les provisions registrades en aquest capítol del balanç consolidat:

Concepte	Milers d'euros							Saldo a 31/12/2022
	Saldo a 31/12/2021	Altes	Baixes	Dotacions	Actualització financera	Utilitzacions	Canvis de perímetre, traspessos i d'altres	
Provisions per substitució i cànon	156.008	5.553	(705)	1.612	4.207	(7.107)	604	160.172
<b>Total</b>	<b>156.008</b>	<b>5.553</b>	<b>(705)</b>	<b>1.612</b>	<b>4.207</b>	<b>(7.107)</b>	<b>604</b>	<b>160.172</b>

Concepte	Milers d'euros							Saldo a 31/12/2021
	Saldo a 31/12/2020	Altes	Baixes	Dotacions	Actualització financera	Utilitzacions	Canvis de perímetre, traspessos i d'altres	
Provisions per substitució i cànon	147.324	15.285	(1.325)	1.740	7.721	(15.714)	977	156.008
<b>Total</b>	<b>147.324</b>	<b>15.285</b>	<b>(1.325)</b>	<b>1.740</b>	<b>7.721</b>	<b>(15.714)</b>	<b>977</b>	<b>156.008</b>

A 31 de desembre de 2022, aquestes provisions estan registrades a l'epígraf del balanç consolidat *Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda*, a causa de la consideració del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras com a mantingut per a la venda (vegeu Nota 20).

## 17. Passius financers no corrents i corrents

A 31 de desembre de 2022 i 2021, la composició del saldo d'aquests epígrafs del balanç consolidat adjunt és la següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables	3.969.648	941.715	4.820.904	1.400.887
Altres passius financers	13.731	24.284	161.152	39.324
Instruments financers derivats	1.788	144	27.662	6.353
<b>Total</b>	<b>3.985.167</b>	<b>966.143</b>	<b>5.009.718</b>	<b>1.446.564</b>

### 17.1. Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables

El detall del saldo d'aquest capítol del balanç consolidat a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021, és el següent:

#### 2022

Concepte	Milers d'euros		Tipus d'interès mitjà
	No corrent	Corrent	
Obligacions i altres valors negociables	1.387.164	735.349	1,15%
Deutes amb empreses associades (Nota 24)	10.944	1.304	1,26 %
Deutes amb entitats de crèdit	2.571.540	205.062	0,94%
<b>Total</b>	<b>3.969.648</b>	<b>941.715</b>	

#### 2021

Concepte	Milers d'euros		Tipus d'interès mitjà
	No corrent	Corrent	
Obligacions i altres valors negociables	2.125.314	998.217	1,27%
Deutes amb empreses associades (Nota 24)	12.116	2.489	1,24%
Deutes amb entitats de crèdit	2.683.474	400.181	1,14%
<b>Total</b>	<b>4.820.904</b>	<b>1.400.887</b>	

El venciment dels *Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables* del Grup a 31 de desembre de 2022 i 2021 és el que es mostra a continuació:

31/12/2022	Venciment (milers d'euros)			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Obligacions i altres valors negociables (nominal)	795.000	600.000	–	<b>1.395.000</b>
Deutes amb entitats de crèdit i empreses associades (nominal)	1.358.733	1.224.161	17.101	<b>2.599.995</b>
Primes i despeses per deutes	(5.451)	(4.461)	–	<b>(9.912)</b>
Subsidis associats als préstecs hipotecaris	(2.658)	(3.910)	(8.867)	<b>(15.435)</b>
<b>Total</b>	<b>2.145.624</b>	<b>1.815.790</b>	<b>8.234</b>	<b>3.969.648</b>

31/12/2021	Venciment (milers d'euros)			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Obligacions i altres valors negociables (nominal)	1.337.000	200.000	600.000	<b>2.137.000</b>
Deutes amb entitats de crèdit i empreses associades (nominal)	1.257.777	254.255	1.207.823	<b>2.719.855</b>
Primes i despeses per deutes	(8.664)	(4.771)	(5.492)	<b>(18.927)</b>
Subsidis associats als préstecs hipotecaris	(3.016)	(3.990)	(10.018)	<b>(17.024)</b>
<b>Total</b>	<b>2.583.097</b>	<b>445.494</b>	<b>1.792.313</b>	<b>4.820.904</b>

### Obligacions i altres valors negociables

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat és el que es detalla a continuació:

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Bons simples (nominal)	1.200.000	721.800	1.937.000	973.500
Bons bescanviables (nominal)	195.000	–	200.000	–
Primes i despeses	(7.836)	(231)	(11.686)	(151)
Interessos per pagar	–	13.780	–	24.868
<b>Total d'obligacions i altres valors negociables</b>	<b>1.387.164</b>	<b>735.349</b>	<b>2.125.314</b>	<b>998.217</b>

El detall per emissió de les *Obligacions i altres valors negociables* a 31 de desembre de 2022 i a 31 de desembre de 2021 del Grup Criteria és el que es mostra a continuació:

Tipus d'emissió	ISIN	Cupó	Venciment	Nominal (en milers d'euros)	
				31/12/2022	31/12/2021
Bons simples	ES0205045018	1,500 %	maig 2023	721.800 (*)	737.000
Bons simples	ES0305045009	1,375 %	abril 2024	600.000	600.000
Bons simples	ES0205045026	0,875 %	octubre 2027	600.000	600.000
Bons bescanviables <sup>(1)</sup>	X52356306642	0,000%	juny 2025	195.000 (**)	200.000
Bons simples	ES0205045000	1,625 %	abril 2022	–	973.500
				<b>2.116.800</b>	<b>3.110.500</b>

(\*) Criteria manté en autocartera bons simples per un import nominal de 28.200 milers d'euros amb venciment el maig del 2023 que no s'han amortitzat.

(\*\*) Criteria manté en autocartera bons bescanviables per un import nominal de 5.000 milers d'euros que no s'han amortitzat.

<sup>(1)</sup> L'emissió té la consideració de passiu financer híbrid, format per un passiu financer registrat a cost amortitzat i per un derivat implícit registrat a valor raonable (vegeu Nota 17.3).

Totes les emissions estan dirigides exclusivament a inversors qualificats o institucionals nacionals i estrangers. Les emissions de bons simples cotitzen a AIAF Mercat de Renda Fixa, i l'emissió de bons bescanviables cotitza al Mercat Obert de la Borsa de Frankfurt.

### Deutes amb empreses associades

A 31 de desembre de 2022, el Grup té hipoteques contractades amb CaixaBank, S.A. per un import d'11.988 milers d'euros (14.133 milers d'euros a 31 de desembre de 2021). El nominal és de 15.696 milers d'euros i la diferència (neta d'impostos) està registrada a l'epígraf *Ingressos diferits* perquè està subvencionada (vegeu Nota 15).

A 31 de desembre de 2022 i 2021, aquest epígraf inclou 261 i 472 milers d'euros, respectivament, en concepte d'interessos a curt termini.

### Deutes amb entitats de crèdit

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat és el que es detalla a continuació:

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Deutes amb entitats de crèdit (nominal)	2.573.616	201.611	2.690.715	398.177
Primes i despeses	(2.076)	–	(7.241)	–
Interessos per pagar	–	3.451	–	2.004
<b>Total Deutes amb entitats de crèdit</b>	<b>2.571.540</b>	<b>205.062</b>	<b>2.683.474</b>	<b>400.181</b>

A 31 de desembre de 2022, el saldo d'aquest epígraf inclou préstecs contractats per la Societat Dominant amb 10 entitats financeres per un import total de 2.765.000 milers d'euros (amb 9 entitats de crèdit per un import de 2.555.000 milers d'euros a 31 de desembre de 2021), així com les comissions d'obertura i agència per un import de 2.076 milers d'euros (2.931 milers d'euros a 31 de desembre de 2021).

A més, a 31 de desembre de 2022, aquest epígraf inclou 10.227 milers d'euros corresponents a préstecs hipotecaris (13.825 milers d'euros a 31 de desembre de 2021). El nominal és de 23.639 milers d'euros i la diferència (neta d'impostos) està registrada a l'epígraf *Ingressos diferits* perquè està subvencionada (vegeu Nota 15).

Durant el primer semestre de l'exercici 2022 s'han classificat 513.162 milers d'euros del capítol *Deutes amb entitats de crèdit* a l'epígraf *Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda* a causa de la consideració dels actius i passius corresponents al negoci que desenvolupa Saba Infraestructuras com a mantinguts per a la venda (vegeu Nota 20).

A 31 de desembre de 2022, Criteria té contractades amb 8 entitats financeres pòlisses de crèdit compromeses i no disposades per un import total de 550.000 milers d'euros (amb 8 entitats de crèdit per un import de 550.000 milers d'euros a 31 de desembre de 2021). Els venciments d'aquestes pòlisses estan majoritàriament concentrats en l'exercici 2024.

### 17.2. Altres passius financers

El detall del saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021 és el següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Dividend pendent de pagament	–	–	–	176
Proveïdors d'immobilitzat	–	–	560	10.890
Fiances i dipòsits rebuts	8.671	1.485	7.311	3.220
Passius financers per arrendaments (Nota 5)	5.060	1.892	98.156	16.919
Dipòsits rebuts en garantia	–	20.907	–	–
Altres deutes	–	–	55.125	8.119
<b>Total</b>	<b>13.731</b>	<b>24.284</b>	<b>161.152</b>	<b>39.324</b>

La variació principal respecte de saldo d'*Altres passius financers* a 31 de desembre de 2021 es deu al fet que, a 30 de juny de 2022, 215.754 milers d'euros s'han traspassat a l'epígraf *Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda* a causa de la consideració dels actius i passius corresponents al negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras com a mantinguts per a la venda (vegeu Nota 20).

A 31 de desembre de 2022, dels dipòsits en garantia rebuts, 3.160 milers d'euros corresponen a CaixaBank (vegeu Nota 24).

### 17.3. Instruments financers derivats

A 31 de desembre de 2022 i 2021, el valor raonable dels instruments financers derivats contractats és el següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Permutes financeres de tipus d'interès	–	–	16.588	282
Permutes financeres de tipus de canvi	–	–	–	5.778
Opcions sobre renda variable	–	144	–	293
Derivat implícit	1.788	–	11.074	–
<b>Total</b>	<b>1.788</b>	<b>144</b>	<b>27.662</b>	<b>6.353</b>

#### Opcions sobre renda variable

Durant els exercicis 2022 i 2021, el Grup ha operat amb opcions sobre accions cotitzades mitjançant la venda de *puts* i *calls*. Els resultats i els canvis del valor raonable d'aquestes opcions es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat a l'epígraf *Variació de valor raonable en instruments financers* (vegeu Nota 21.8).

#### Derivat implícit

Es correspon al valor raonable del derivat implícit relatiu a l'emissió de bons bescanviables per accions de Cellnex Telecom, S.A. a 31 de desembre de 2022 registrat a l'epígraf *Instruments financers derivats* del passiu no corrent del balanç consolidat adjunt (vegeu Nota 17.1). Les variacions del valor raonable d'aquest derivat implícit es registren en el compte de pèrdues i guanys consolidat a l'epígraf *Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts* (vegeu Nota 21.4).

#### Permutes financeres de tipus d'interès

Durant l'exercici 2022, a causa dels canvis en la política monetària del Banc Central Europeu orientada al control de la inflació, els tipus d'interès s'han incrementat de manera significativa. En conseqüència, el valor raonable de les permutes financeres de tipus d'interès ha augmentat substancialment fins a convertir-se en un actiu (vegeu Nota 10.5).

### 17.4. Valor raonable dels passius financers

A continuació es presenta, a 31 de desembre de 2022 i 2021, el valor raonable dels passius financers principals, així com el seu valor en llibres:

Milers d'euros	31/12/2022		31/12/2021	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Obligacions i altres valors negociables	2.108.733	2.007.317	3.098.663	3.196.954
Deutes amb empreses associades i entitats de crèdit no corrents i corrents	2.788.850	2.788.850	3.098.260	3.098.260
Instruments derivats	1.932	1.932	34.015	34.015
<b>Total</b>	<b>4.899.515</b>	<b>4.798.099</b>	<b>6.230.938</b>	<b>6.329.229</b>

A la taula següent es presenten els principals passius financers a 31 de desembre de 2022 i 2021 en funció del mètode de valoració utilitzat per calcular-ne el seu valor raonable (vegeu Nota 3.6):



Milers d'euros	31/12/2022			31/12/2021		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Obligacions i altres valors negociables	2.007.317	–	–	3.196.954	–	–
Deutes amb empreses associades i entitats de crèdit no corrents i corrents	–	–	2.788.850	–	–	3.098.260
Instruments derivats	–	1.932	–	–	34.015	–
<b>Total</b>	<b>2.007.317</b>	<b>1.932</b>	<b>2.788.850</b>	<b>3.196.954</b>	<b>34.015</b>	<b>3.098.260</b>

El procés de determinació del valor raonable que ha establert el Grup assegura que els instruments són valorats adequadament (vegeu Nota 3.6.2).

No s'han produït transferències o reclassificacions entre nivells durant els exercicis 2022 i 2021.

## 18. Creditors comercials i altres comptes per pagar

El detall del saldo d'aquests epígrafs del balanç consolidat a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021 és el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Proveïdors comercials	51.693	67.108
Saldos creditors amb empreses associades (Nota 24)	1.791	2.208
Creditors diversos	17.756	15.741
Remuneracions pendents de pagament	2.884	8.087
Bestretes de clients	4.446	10.131
<b>Creditors comercials i comptes a pagar</b>	<b>78.570</b>	<b>103.275</b>
Passius per impost corrent	303	4.426
Altres deutes amb les administracions públiques	5.136	12.306
<b>Passius per impost corrent (Nota 19)</b>	<b>5.439</b>	<b>16.732</b>
<b>Creditors comercials i altres comptes per pagar</b>	<b>84.009</b>	<b>120.007</b>

La variació principal d'aquest epígraf es deu al traspàs, a 30 de juny de 2022, de 44.016 milers d'euros a l'epígraf *Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda* a causa de la consideració dels actius i passius corresponents al negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras com a mantinguts per a la venda (43.723 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) (vegeu Nota 20).

A més, durant l'exercici 2022 s'han registrat 1.094 milers d'euros per concepte d'excés de provisions d'operacions comercials a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (2.652 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) (vegeu Nota 21.6).

## 19. Situació fiscal i impost sobre beneficis

### Actius i passius fiscals

El detall dels actius i passius fiscals no corrents i corrents del balanç consolidat a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021 és el que es presenta a continuació:

	Milers d'euros			
	31/12/2022		31/12/2021	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Actius per impostos diferits	953.292	–	977.438	–
Actius per impost corrent	–	16.819	–	31.158
Hisenda Pública, deutora per IVA	–	52	–	1.238
Hisenda Pública, IVA suportat	–	38	–	445
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	–	6.786	–	4.724
Hisenda Pública, retencions i pagaments a compte	–	3.833	–	3.107
Deutors per consolidació fiscal (Notes 12 i 24)	–	21.207	–	47.776
<b>Total saldos deutors</b>	<b>953.292</b>	<b>48.735</b>	<b>977.438</b>	<b>88.448</b>
Passius per impostos diferits	28.380	–	170.506	–
Passius per impost corrent	–	303	–	4.426
Hisenda Pública, creditora per IVA	–	1.353	–	909
Hisenda Pública, creditora per retencions practicades	–	1.192	–	1.252
Organismes de la Seguretat social, creditors	–	476	–	1.949
Hisenda Pública, IVA transferit	–	203	–	4.165
Altres deutes amb les administracions públiques	–	1.912	–	4.031
<b>Total saldos creditors</b>	<b>28.380</b>	<b>5.439</b>	<b>170.506</b>	<b>16.732</b>

L'epígraf *Actius per impost corrent* inclou els imports pagats a compte de l'impost sobre societats, així com la periodificació de l'ingrés de l'impost sobre societats corresponent a l'exercici 2022. Dels conceptes anteriors, 10.640 milers d'euros (26.098 milers d'euros el 2021) es mantenen amb la capçalera del grup fiscal, CaixaBank (vegeu Nota 24).

A l'epígraf *Deutors per consolidació fiscal* es registra la posició deutora derivada de la liquidació definitiva de l'Impost de Societats de l'exercici 2021 de Criteria mantinguda amb la capçalera del grup fiscal, CaixaBank (vegeu Nota 24).

### Consolidació fiscal

De conformitat amb la legislació vigent, Criteria tributa en règim de consolidació fiscal i forma part, com a entitat dependent, del grup fiscal número 20/1991, la societat dominant del qual és CaixaBank.

Així mateix, Criteria i algunes de les seves entitats dependents formen part del Grup de Consolidació Fiscal de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) del qual CaixaBank és entitat dominant.

### Exercicis subjectes a inspecció fiscal

El grup fiscal té oberts a inspecció els exercicis 2017 i següents de l'impost sobre societats i els últims quatre exercicis de la resta d'impostos que li són aplicables.

Els Administradors de la Societat consideren que s'han practicat adequadament les liquidacions dels impostos esmentats, per la qual cosa, fins i tot en cas que sorgissin discrepàncies en la interpretació normativa vigent pel tractament fiscal atorgat a les operacions, els eventuals passius resultants, en cas de materialitzar-se, no afectarien de manera significativa els comptes anuals consolidats adjunts.

Les societats dependents que no formen part del mateix Grup Fiscal que la Societat Dominant tenen oberts a inspecció fiscal tots els impostos que són aplicables per a tots els exercicis no prescrits.

### Conciliació dels resultats comptable i fiscal

A continuació, es presenta una conciliació entre la despesa per Impost sobre Societats de l'exercici comptabilitzat en el compte de pèrdues i guanys consolidat dels exercicis 2022 i 2021 i el resultat abans d'impostos dels exercicis esmentats aplicant-hi el tipus impositiu vigent a Espanya:

#### Conciliació dels resultats comptable i fiscal

Milers d'euros	31/12/2022	31/12/2021 (*)
<b>Resultat abans d'impostos (A)</b>	<b>1.180.963</b>	<b>1.695.547</b>
Ajustos al resultat		
Exempció de dividendes (Art. 21 LIS)	(41.850)	(63.270)
Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació (Nota 9)	(1.548.450)	(2.065.616)
Deteriorament de participacions associades (Nota 9)	400.000	349.805
Altres	7.470	105
<b>Resultat amb tributació</b>	<b>(1.867)</b>	<b>(83.429)</b>
<b>Quota de l'impost (Resultat amb tributació * 30%)</b>	<b>560</b>	<b>25.029</b>
Ajustos a la quota:		
Deduïbilitat de les despeses financeres	369	(6.695)
Retenció dividendes estrangers no recuperables	(8.005)	(5.779)
Deduccions, bonificacions i d'altres	1.116	(524)
<b>Impost sobre Beneficis (B)</b>	<b>(4.087)</b>	<b>12.308</b>
Impost sobre beneficis de l'exercici (ingrés/(despesa))	(5.960)	12.031
Tipus efectiu (**)	(319,26%)	(14,42%)
Ajustos a l'impost sobre beneficis d'exercicis anteriors	1.873	277
<b>Resultat després d'impostos de les activitats continuades (A) + (B)</b>	<b>1.176.876</b>	<b>1.707.855</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

(\*\*) El tipus efectiu es calcula com la ràtio entre l'impost sobre beneficis de l'exercici i el Resultat amb tributació.

Els ingressos i les despeses de Criteria tributen, pràcticament en la seva totalitat, al tipus general del 30% en l'Impost sobre Societats, en ser entitat dependent del Grup Fiscal encapçalat per una entitat financera (CaixaBank, S.A.). Això no obstant, es registren ingressos al compte de pèrdues i guanys consolidat que estan exempts de tributació per a Criteria perquè ja han tributat en origen. Entre aquests, destaquen els dividendes meritats de les seves participades i el resultat de societats consolidades pel mètode de la participació.

#### Actius/Passius fiscals diferits

Segons la normativa fiscal vigent, en els exercicis 2022 i 2021 hi ha determinades diferències temporànies que s'han de tenir en compte a l'hora de quantificar la despesa d'impost sobre beneficis corresponent.

El detall dels actius fiscals diferits registrats en el balanç consolidat a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021 és el següent:

**Actius fiscals diferits**

Milers d'euros	31/12/2021	Càrrecs/ (Abonaments) en compte de pèrdues i guanys	Càrrecs/ (Abonaments) en patrimoni net	Regularitzacions, traspassos i altres	Traspàs a Actius no corrents mantinguts per a la venda	31/12/2022
Aportacions a plans de pensions	874	111	–	–	–	985
Provisió d'immobles	229.100	(9.779)	–	(85)	–	219.236
Deduccions pendents d'aplicació	443.551	2	–	619	(397)	443.775
Bases imposables negatives	234.333	(894)	–	8.719	(18.348)	223.810
Ajustos de valoració de cobertures de fluxos d'efectiu	3.247	–	(1.783)	–	(1.464)	–
Ajustos de valor d'instruments de capital	1.632	–	48.969	2.401	–	53.002
Ajustos de valor d'instruments de deute	–	–	688	–	–	688
Altres	64.701	(2.560)	–	–	(50.345)	11.796
<b>Total</b>	<b>977.438</b>	<b>(13.120)</b>	<b>47.874</b>	<b>11.654</b>	<b>(70.554)</b>	<b>953.292</b>

Milers d'euros	31/12/2020	Càrrecs/ (Abonaments) en compte de pèrdues i guanys	Càrrecs/ (Abonaments) en patrimoni net	Regularitzacions, traspassos i d'altres	31/12/2021
Aportacions a plans de pensions	749	125	–	–	874
Provisió d'immobles	229.262	(10.555)	–	10.393	229.100
Deduccions pendents d'aplicació	443.795	173	–	(417)	443.551
Bases imposables negatives	231.480	2.853	–	–	234.333
Ajustos de valoració de cobertures de fluxos d'efectiu	4.767	(2.050)	530	–	3.247
Ajustos de valor d'instruments de capital	7.123	–	(5.491)	–	1.632
Altres	60.749	3.952	–	–	64.701
<b>Total</b>	<b>977.925</b>	<b>(5.502)</b>	<b>(4.961)</b>	<b>9.976</b>	<b>977.438</b>

A 31 de desembre de 2022, l'import d'actius fiscals diferits monetitzables estimats d'acord amb el Reial Decret Llei 14/2013, de 29 de novembre, és de 187.404 milers d'euros (187.459 milers d'euros a 31 de desembre de 2021).

Criteria no té actius fiscals diferits rellevants no reconeguts en el balanç consolidat.

Criteria, juntament amb l'entitat dominant del Grup Fiscal, CaixaBank, fa periòdicament, en col·laboració amb un expert independent, un exercici d'avaluació de la recuperabilitat dels actius fiscals reconeguts en balanç. A 31 de desembre de 2022, Criteria estima que els actius per impostos diferits registrats sorgits per crèdits per bases imposables negatives, deduccions i diferències temporàries no monetitzables s'hauran recuperat en un període màxim de 15 anys (15 anys el 2021).

La Societat matriu del Grup Fiscal fa anàlisi de sensibilitat sobre les hipòtesis clau de projecció dels fluxos del model de recuperabilitat, sense que se'n despreguin variacions significatives en el termini estimat a l'escenari base.

El detall dels passius per impostos diferits registrats en el balanç consolidat a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021 és el següent:

**Passius fiscals diferits**

Milers d'euros	31/12/2021	(Càrrecs)/ Abonaments en compte de pèrdues i guanys	(Càrrecs)/ Abonaments en patrimoni net	Traspàs a Actius no corrents mantinguts per a la venda	31/12/2022
Ajustos de valor d'instruments de capital	80.982	–	(64.082)	–	16.900
Combinacions de negocis	58.498	–	–	(58.498)	–
Altres	31.026	(782)	–	(18.764)	11.480
<b>Total</b>	<b>170.506</b>	<b>(782)</b>	<b>(64.082)</b>	<b>(77.262)</b>	<b>28.380</b>

Milers d'euros	31/12/2020	(Càrrecs)/ Abonaments en compte de pèrdues i guanys	(Càrrecs)/ Abonaments en patrimoni net	31/12/2021
Ajustos de valor d'instruments de capital	32.425	–	48.557	80.982
Combinacions de negocis	66.126	(7.628)	–	58.498
Altres	32.642	(1.616)	–	31.026
<b>Total</b>	<b>131.193</b>	<b>(9.244)</b>	<b>48.557</b>	<b>170.506</b>

**Operacions acollides al règim fiscal especial**

D'acord amb el que estableix l'article 86 de la Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'impost sobre societats, tot seguit es relacionen les operacions efectuades durant l'exercici 2022 per Criteria a l'empara del règim fiscal especial del Capítol VII del Títol VII de la Llei de l'impost sobre societats:

- El 18 de novembre del 2022 es va fer una ampliació de capital de la societat Inmo Criteria Caixa, SAU mitjançant aportació no dinerària de la participació en Infinitum Resort, SAU (anteriorment, Mediterránea Beach & Golf Community, SAU) (bescanvi de valors) per part de Criteria. El cost fiscal dels elements aportats a Inmo Criteria Caixa, SAU pujava a 490.701 milers d'euros.

## 20. Actius i passius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda i activitats interrompudes

### *Saba Infraestructuras*

El juny del 2022, el Grup ha iniciat un procés de desinversió en el negoci d'aparcaments que es manté a través de la participació en Saba Infraestructuras, i la voluntat és que aquest finalitzi en un termini no superior a un any. Per això, els Administradors han considerat que es compleixen els requeriments que estableix la NIF 5 (*Actius no corrents mantinguts per a la venda i activitats interrompudes*) per poder classificar aquest negoci com a discontinuat.

En conseqüència, partint del que estableix la NIF 5, a 30 de juny de 2022 els actius i passius relacionats amb el negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat pel grup Saba Infraestructuras tenen la consideració d'actius i passius de grups alienables mantinguts per a la venda. Addicionalment, la totalitat dels ingressos i les despeses de l'exercici es presenten com a resultat de les activitats interrompudes perquè es considera una activitat significativa.

A 31 de desembre de 2022, el detall dels actius i passius classificats als epígrafs d'actius i passius mantinguts per a la venda del balanç consolidat és el següent:



**Detall d'actius i passius mantinguts per a la venda**

(Milers d'euros)

<b>ACTIU</b>	<b>31/12/2022</b>
Actius per drets d'ús	134.022
Immobilitzat intangible	958.203
Immobilitzat material i inversions immobiliàries	125.586
Participacions en entitats associades i negocis conjunts	250
Actius financers no corrents	19.963
Actius per impostos diferits	72.410
<b>Total Actiu no corrent</b>	<b>1.310.434</b>
Existències	1.123
Deutors i altres comptes per cobrar	21.494
Actius financers corrents	5.675
Efectiu i altres equivalents d'efectiu	96.560
<b>Total Actiu corrent</b>	<b>124.852</b>
<b>TOTAL ACTIU D'ACTIVITATS INTERROMPUDES</b>	<b>1.435.286</b>
<b>PASSIU</b>	<b>31/12/2022</b>
Ingressos diferits	11.507
Provisions no corrents	134.392
Passius financers no corrents	622.188
Passius per impostos diferits	73.629
<b>Total Passiu no corrent</b>	<b>841.716</b>
Provisions corrents	26.260
Passius financers corrents	71.621
Creditors comercials i altres comptes per pagar	42.623
Altres passius corrents	2.077
<b>Total Passiu corrent</b>	<b>142.581</b>
<b>TOTAL PASSIU D'ACTIVITATS INTERROMPUDES</b>	<b>984.297</b>

Les magnituds financeres principals relatives a les activitats interrompudes al tancament de 31 de desembre de 2022 i les xifres comparatives corresponents del mateix període del 2021 són les que es presenten a continuació:

### Magnituds financeres relatives a les activitats interrompudes

(Milers d'euros)

	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Vendes i prestació de serveis	256.276	212.324
Cost de vendes	206	218
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	4	10
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	–	90
Altres ingressos d'explotació	17.981	22.651
Despeses de personal	(75.752)	(72.319)
Altres despeses d'explotació	(72.347)	(58.616)
Amortització de l'immobilitzat	(97.619)	(95.343)
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	(508)	(2.135)
Deteriorament d'actius financers	(624)	–
Altres guanys i pèrdues	25	–
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>27.642</b>	<b>6.880</b>
Ingressos financers	3.259	5.850
Despeses financeres	(34.966)	(37.643)
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	1.347	(71)
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>(30.360)</b>	<b>(31.864)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>(2.718)</b>	<b>(24.984)</b>
Impost sobre beneficis	2.246	9.318
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>(472)</b>	<b>(15.666)</b>
Resultat de les operacions discontinuades	–	–
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>(472)</b>	<b>(15.666)</b>
<b>Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)</b>	<b>(614)</b>	<b>(1.154)</b>
<b>Atribuïble als propietaris de la dominant</b>	<b>142</b>	<b>(14.512)</b>

(\*) Importats reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

Els fluxos d'efectiu de les activitats interrompudes incloses en l'estat de fluxos d'efectiu consolidat són els següents:

### Fluxos d'efectiu de les activitats interrompudes

(Milers d'euros)

	31/12/2022
Efectiu net generat en les activitats d'explotació	82.975
Efectiu net generat en les activitats d'inversió	12.230
Efectiu net generat en les activitats de finançament	(62.345)
<b>Efecte sobre els fluxos d'efectiu</b>	<b>32.860</b>

### Test de deteriorament de la UGE de gestió d'aparcaments

El Grup Criteria calcula anualment el valor recuperable de l'UGE del negoci de gestió d'aparcaments incorporant-hi les inversions en immobilitzat material relatives a aquest negoci partint de valor en ús, que s'ha determinat mitjançant el descompte dels fluxos d'efectiu que espera el Grup per als períodes de concessió. Seguint aquesta metodologia, el Grup ha efectuat les proves de deteriorament necessàries per avaluar el valor recuperable del negoci de gestió d'aparcaments i comprovar la correcció del valor pel qual figura registrat als comptes anuals consolidats de l'exercici 2022.

En les tasques dutes a terme a 31 de desembre de 2022, s'ha constatat, en comparació amb la realitat, que les projeccions utilitzades en el test anterior no haurien afectat les conclusions de l'anàlisi anterior, a partir de les quals no s'han fet dotacions per deteriorament en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Les hipòtesis utilitzades en la projecció de fluxos s'han basat en dades macroeconòmiques de cada país i sector, en línia amb fonts externes de reconegut prestigi. Així mateix, s'han utilitzat les hipòtesis següents:

- i) taxa lliure de risc, ajustada per la prima de risc país, que ha estat de l'1,6%;
- ii) taxes de descompte del 6,3%;
- iii) En el cas d'aparcaments en concessió, les projeccions s'han efectuat fins a la data de venciment, i s'ha considerat la renovació del 60% de l'EBITDA en condicions de mercat.
- iv) en el cas dels aparcaments en propietat, s'ha considerat una taxa de creixement per calcular el valor terminal del 0%.

El Grup Criteria fa una anàlisi de sensibilitat sobre les variables més significatives. En aquest sentit, de manera complementària a l'escenari central, s'han calculat variacions possibles en les principals hipòtesis clau del model: i) taxa sense risc: +1%, -1% i ii) taxa de descompte: +1%, -1%.

De les anàlisis efectuades amb l'exercici complet de valoració, no s'ha derivat la necessitat de registrar deterioraments significatius addicionals sobre la UGE del negoci de gestió d'aparcaments a 31 de desembre de 2022.

## Valor raonable

### Valor raonable dels actius financers

A continuació es presenta, a 31 de desembre de 2022, el valor raonable dels principals actius financers procedents del negoci d'aparcaments registrats com a activitats interrompudes, així com el seu valor en llibres:

Actius financers	31/12/2022	
	Milers d'euros	Valor en llibres
Préstecs i altres crèdits	15.786	15.786
Imposicions	1.845	1.845
Instruments derivats	2.605	2.605

El desglossament dels actius financers procedents del negoci d'aparcaments registrats com a activitats interrompudes, a 31 de desembre de 2022, en funció del mètode de càlcul, és el següent:

Valor raonable d'actius	31/12/2022		
	Milers d'euros	Nivell 1	Nivell 2
Préstecs i comptes per cobrar	–	–	15.786
Imposicions no corrents i corrents	–	–	1.845
Instruments derivats	–	2.605	–
<b>Total</b>	–	<b>2.605</b>	<b>17.631</b>

### Valor raonable dels passius financers

A continuació es presenta, a 31 de desembre de 2022, el valor raonable dels passius financers principals procedents del negoci d'aparcaments registrats com a activitats interrompudes, així com el seu valor en llibres:

Passius financers	31/12/2022	
	Valor en llibres	Valor raonable
Deutes amb entitats de crèdit no corrents i corrents	693.810	693.810
Instruments derivats	122	122

A 31 de desembre de 2022, atès que la majoria de deutes amb entitats de crèdit estan referenciats a tipus d'interès variable, el grup considera que el seu valor raonable no difereix de manera significativa del seu valor en llibres.

El desglossament dels passius financers procedents del negoci d'aparcaments registrats com a activitats interrompudes a 31 de desembre de 2022, en funció del mètode de càlcul, és el següent:

Valor raonable de passius	31/12/2022		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Deutes amb empreses associades i entitats de crèdit no corrents i corrents	-	-	693.810
Instruments derivats	-	122	-
<b>Total</b>	-	<b>122</b>	<b>693.810</b>

### *Sanifit Therapeutics, S.A. (Sanifit)*

Durant el segon semestre de l'exercici 2021 es va iniciar el procés de desinversió de la participació del 14,12% que el Grup tenia, a través del negoci de capital de risc, a Sanifit, per la qual cosa es va fer la classificació de la participació en el balanç consolidat d'entitat associada a actiu no corrent mantingut per a la venda.

El novembre de 2021 es va anunciar al mercat l'acord de la venda de la participació en Sanifit a Vifor Pharma, mitjançant el qual Vifor Pharma adquiriria el 100% de Sanifit per un import de 205 milions d'euros. Pot arribar a rebre imports addicionals condicionats a fites clíniques, regulatòries, de mercat i vendes.

En data 31 de gener de 2022, després de complir les clàusules suspensives de l'operació, el Grup va alienar la participació que tenia en Sanifit Therapeutics, S.A. per un import de 34.988 milers d'euros, i ha obtingut una plusvàlua de 28.407 milers d'euros (20.870 milers d'euros net de minoritaris).

## 21. Ingressos i despeses

Els detalls corresponents als principals epígrafs del compte de pèrdues i guanys consolidat són els que es detallen a continuació.

### 21.1 Vendes i prestació de serveis

El detall d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts, corresponents als exercicis 2022 i 2021, és el que es detalla a continuació:

Import net de la xifra de negoci	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Ingressos per vendes i prestació de serveis	204.449	126.529
Ingressos per lloguers (Nota 8)	46.051	41.337
<b>Total</b>	<b>250.500</b>	<b>167.866</b>

(\*) Importats reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

A 31 de desembre de 2022, l'epígraf *Ingressos per vendes i prestació de serveis* inclou, principalment, 198.569 milers d'euros corresponents a la venda d'existències d'immobles procedents de l'activitat immobiliària del Grup (123.373 milers d'euros a 31 de desembre de 2021).

Al tancament dels exercicis 2022 i 2021, tots els arrendaments operatius d'habitatges que el Grup té contractats són rescindibles per part dels arrendataris amb un preavís, en la seva majoria, d'un mes, per la qual cosa no hi ha quotes d'arrendament mínimes no cancel·lables, d'acord amb els contractes en vigor actuals.

Pel que fa als arrendaments d'oficines, locals i naus industrials, el Grup té contractades amb els arrendataris les següents quotes d'arrendament mínimes, d'acord amb els contractes en vigor actuals, sense tenir en compte la repercussió de despeses comunes, increments futurs per IPC ni actualitzacions futures de rendes pactades contractualment (en milers d'euros):

Quotes mínimes a cobrar	Valor nominal	
	31/12/2022	31/12/2021
Menys d'un any	11.261	7.090
Entre un i cinc anys	28.086	20.995
Més de cinc anys	14.048	11.351
<b>Total</b>	<b>53.395</b>	<b>39.436</b>

### 21.2 Cost de vendes

El detall d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat per als exercicis 2022 i 2021 és el que es mostra a continuació:

Cost de vendes	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Variació d'existències de productes acabats i en curs	22.060	66.152
Aprovisionaments:		
Consum de mercaderies i matèries primeres	(191.046)	(177.369)
Treballs efectuats per empreses	(111)	(28)
(Dotació)/Reversió del deteriorament d'existències (Nota 11)	(17.084)	(4.610)
<b>Total</b>	<b>(186.181)</b>	<b>(115.855)</b>

(\*) Importats reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

El consum de mercaderies i primeres matèries correspon bàsicament al cost net donat de baixa en la venda d'existències efectuada durant l'exercici 2022, que puja a 168.405 milers d'euros (110.975 milers d'euros a 31 de desembre de 2021).

### 21.3 Rendiments d'instruments financers

En els exercicis 2022 i 2021, el saldo d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts es desglossa tal com es mostra a continuació:

Rendiments d'instruments financers	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Telefónica, S.A.	11.477	23.867
Suez, S.A.	–	24.122
Renda variable estrangera cotitzada	83.012	42.559
Renda variable espanyola cotitzada	4.766	4.435
Altres	1.650	1.133
<b>Total</b>	<b>100.905</b>	<b>96.116</b>

(\*) Importats reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

### 21.4 Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts

La composició d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts dels exercicis 2022 i 2021 es mostra a continuació:

Concepte	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Resultats d'operacions amb associades i empreses del grup	2.324	–
Ajustos de valor d'instruments de capital valorats a valor raonable (Nota 10.1)	(11.987)	4.459
Resultats per alienacions d'instruments de capital valorats a valor raonable amb canvis en resultats	1.183	113
Resultats per opcions sobre valors	(130)	2.712
Derivat implícit	9.287	(3.714)
<b>Total</b>	<b>677</b>	<b>3.570</b>

(\*) Importats reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

### 21.5 Despeses de personal

La composició d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts dels exercicis 2022 i 2021 es mostra a continuació:

Concepte	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Sous i salaris i indemnitzacions	(23.514)	(23.953)
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	(4.494)	(3.749)
Cost per pensions i altres compromisos a llarg termini	(500)	(665)
Altres despeses socials	(2.138)	(1.976)
<b>Total</b>	<b>(30.646)</b>	<b>(30.343)</b>

(\*) Importats reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

En els exercicis 2022 i 2021, la composició de la plantilla mitjana corresponent a les entitats del Grup per categories professionals és la següent:

Categoria professional	Nombre mitjà d'empleats (*)	
	2022	2021
Alta Direcció	5	4
Directius	21	23
Caps	34	29
Tècnics qualificats	167	157
Tècnics no qualificats i administratius	156	129
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>342</b>

(\*) La plantilla mitjana del grup Saba Infraestructuras, que durant el primer semestre de l'exercici 2022 s'ha classificat com a activitat interrompuda, consta de 1.790 empleats (2.091 empleats a 31/12/2021).

La distribució per categories professionals i gènere de la plantilla final a 31 de desembre de 2022 i 2021 és la següent:

Categoria professional	Nombre final d'empleats (*)			
	2022		2021	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Alta Direcció	5	–	4	–
Directius	12	8	14	8
Caps	13	19	12	16
Tècnics qualificats	90	68	94	70
Tècnics no qualificats i administratius	59	69	60	61
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>164</b>	<b>184</b>	<b>155</b>

(\*) La plantilla final del grup Saba Infraestructuras, que durant el primer semestre de l'exercici 2022 s'ha classificat com a activitat interrompuda, consta de 655 dones i 1.362 homes (658 dones i 1.441 homes a 31/12/2021).

El nombre mitjà d'empleats durant els exercicis 2022 i 2021 amb discapacitat igual o superior al 33%, desglossat per categories, és el següent:

Categoria professional	Nombre mitjà d'empleats (*)	
	2022	2021
Alta Direcció	–	–
Directius	–	–
Caps	–	–
Tècnics qualificats	–	–
Tècnics no qualificats i administratius	3	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

(\*) El nombre d'empleats amb una discapacitat superior o igual al 33% del grup Saba Infraestructuras, que durant el primer semestre de l'exercici 2022 s'ha classificat com a activitat interrompuda, consta de 58 empleats (67 empleats a 31/12/2021).

## 21.6 Altres despeses d'explotació

La composició d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts dels exercicis 2022 i 2021 es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Serveis exteriors	(58.428)	(51.296)
Tributs	(14.399)	(15.123)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions (Notes 12 i 18)	502	2.711
<b>Total</b>	<b>(72.325)</b>	<b>(63.708)</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.



El desglossament del saldo de *Serveis exteriors* dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts dels exercicis 2022 i 2021 presenta la composició següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Despeses relacionades amb immobles	(15.498)	(14.221)
Reparacions i conservació	(15.365)	(14.912)
Serveis de professionals independents	(8.943)	(6.526)
Òrgans de govern i control	(9.204)	(7.567)
Seguretat i vigilància	(4.298)	(4.832)
Despeses de representació i desplaçament	(2.192)	(1.038)
Assegurances	(1.192)	(1.102)
Arrendaments i cànon (Nota 5)	(1.163)	(346)
Publicitat	(1.106)	(1.251)
Refacturacions a llogaters	7.657	5.601
Altres despeses	(7.124)	(5.102)
<b>Total</b>	<b>(58.428)</b>	<b>(51.296)</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

En el capítol *Serveis de professionals independents* s'hi inclouen els honoraris i les despeses, sense l'IVA corresponent, pagats a l'auditor PricewaterhouseCoopers Auditores, SL i societats vinculades, així com a altres auditors, segons el detall següent:

Honoraris pagats a l'auditor	Milers d'euros	
	2022	2021
<b>Auditor del Grup (*)</b>	<b>1.415</b>	<b>1.280</b>
Auditoria	1.172	1.060
Revisió limitada	95	97
Serveis relacionats amb l'auditoria	145	120
Altres serveis	3	3
<b>Altres auditors</b>	<b>737</b>	<b>335</b>
Auditoria	76	78
Serveis relacionats amb l'auditoria	27	25
Altres serveis	634	232
<b>Total</b>	<b>2.152</b>	<b>1.615</b>

(\*) S'hi inclouen els honoraris pagats a l'auditor del Grup corresponents al negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat pel grup Saba Infraestructuras, classificats a l'epígraf *Resultat de les operacions discontinuades* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### Informació sobre els ajornaments de pagament efectuats a proveïdors, segons el que disposa la Llei 18/2022, de 28 de setembre

L'entrada en vigor de la Llei 18/2022, de 28 de setembre, ha modificat la disposició addicional tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. En concret, es modifica la disposició addicional tercera, que estableix l'obligació per a les societats de publicar de manera expressa les informacions sobre terminis de pagament als seus proveïdors en la memòria dels seus comptes anuals. En relació amb aquesta obligació d'informació, el 4 de febrer de 2016 es va publicar al BOE una nova resolució emesa per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) que va derogar l'anterior de 29 de desembre de 2010.

D'acord amb el que indiquen la resolució de 29 de gener de 2016 i l'article 9 de la Llei 18/2022, de 28 de setembre, tot seguit es desglossa la informació requerida en relació amb els pagaments fets i pendents de pagament en la data del tancament del balanç consolidat:

Període mitjà de pagament i ràtios de pagament a proveïdors	Dies	
	2022	2021
Període mitjà de pagament a proveïdors	26	35
Ràtio d'operacions pagades	26	35
Ràtio d'operacions pendents de pagament	24	28

Pagaments fets i pendents en la data de tancament de balanç consolidat	Milers d'euros	
	2022	2021
Total pagaments fets	514.068	247.301
Total pagaments pendents	41.092	24.414
<b>Total pagaments de l'exercici</b>	<b>555.160</b>	<b>271.715</b>

Nous requisits de transparència segons la Llei 18/2022, de 28 de setembre	2022
Volum monetari de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat (milers d'euros)	476.479
Nombre de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat (unitats)	226.548
% volum monetari de factures pagades en un període inferior al màxim establert per la llei de morositat sobre el total monetari de pagaments a proveïdors	92,69%
% Nombre de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat sobre el nombre total de factures	94,70%

## 21.7 Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat

El saldo d'aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys consolidats adjunts corresponents als exercicis 2022 i 2021 és el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021 (*)
Inversions immobiliàries (Nota 8)	17.014	5.618
<b>Deteriorament o reversió del deteriorament d'immobilitzat</b>	<b>17.014</b>	<b>5.618</b>
Immobilitzat material	(9)	(45)
Inversions immobiliàries (Nota 8)	4.322	2.041
<b>Resultat per alienacions d'immobilitzat</b>	<b>4.313</b>	<b>1.996</b>
<b>Total</b>	<b>21.327</b>	<b>7.614</b>

(\*) Importats reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

## 21.8 Resultat financer

### Ingressos financers

El desglossament dels ingressos financers per concepte és el que es detalla a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2022 (*)	31/12/2021 (*) (**)
Ingressos de crèdits	555	607
Ingressos per interessos d'entitats de crèdit (Nota 13)	947	56
Diferències positives de canvi	2.378	2.774
Altres ingressos financers	3.017	4.387
<b>Total</b>	<b>6.897</b>	<b>7.824</b>

(\*) A 31 de desembre de 2022, s'hi inclouen 738 milers d'euros d'ingressos financers amb empreses associades (640 milers d'euros el 2021 i 48 milers d'euros d'ingressos de crèdits amb l'Accionista Únic, respectivament) (vegeu Nota 24).

(\*\*) Importats reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

### Despeses financeres

El desglossament de les despeses financeres per concepte és el que es detalla a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2022 (*)	31/12/2021 (*) (**)
Despesa financera per obligacions emeses	(33.099)	(43.860)
Despeses financeres per préstecs amb entitats de crèdit	(33.892)	(24.520)
Diferències negatives de canvi	(1.654)	(97)
Altres despeses financeres	(4.768)	(7.761)
<b>Total</b>	<b>(73.413)</b>	<b>(76.238)</b>

(\*) A 31 de desembre de 2022, s'hi inclouen -1.094 milers d'euros de despeses financeres amb empreses associades (-2.549 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) (vegeu Nota 24).

(\*\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

### Variació de valor raonable en instruments financers

Aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat recull les variacions de valor dels instruments financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys consolidat. A 31 de desembre de 2022, 35.756 milers d'euros corresponen a les permutes financeres de tipus d'interès no eficients que el Grup té contractades (3.040 milers d'euros a 31 de desembre de 2021). A més, s'hi inclouen les permutes de tipus de canvi i els crèdits participatius atorgats per les societats de capital risc.

### Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers

Aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat per als exercicis 2022 i 2021 recull el deteriorament i el resultat d'alienacions d'instruments financers valorats a cost amortitzat, entre els quals hi ha el deteriorament de crèdits atorgats, el resultat de les recompres dels bons propis, el resultat per l'alienació de renda fixa i els resultats procedents d'instruments de cobertura. Així mateix, s'inclouen els resultats d'alienacions d'instruments financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

## 22. Informació financera per segments

La informació per segments de negoci té com a objectiu fer un control, seguiment i gestió interna de l'activitat i dels resultats del Grup Criteria i es construeix en funció de les diferents línies de negoci establertes segons l'estructura i l'organització del Grup. El Consell d'Administració és el màxim Òrgan en la presa de decisions operatives de cada negoci.

Per definir els segments de negoci es tenen en compte els riscos inherents i les particularitats de gestió de cada un d'ells. Així mateix, per a la segregació per negocis de l'activitat i resultats es prenen com a base les unitats de negoci bàsiques, sobre les quals es disposa de xifres comptables i de gestió. S'apliquen els mateixos principis generals que els que s'utilitzen en la informació de gestió del Grup, i els criteris de mesurament, valoració i principis comptables aplicats són bàsicament iguals als que s'utilitzen en l'elaboració dels comptes anuals consolidats, sense que hi hagi assignacions asimètriques.

D'aquesta manera, els segments de negoci del Grup Criteria són:

**Cartera bancària:** inclou la participació en el Grup CaixaBank, així com les participacions en els bancs internacionals Grupo Financiero Inbursa (GFI) i The Bank of East Asia (BEA).

**Cartera industrial i de serveis:** recull l'activitat i els resultats recurrents de les inversions industrials i de serveis. Les més significatives són les mantingudes a Naturgy Energy Group, Cellnex Telecom, Saba Infraestructuras, Suez (venuda el gener de 2022), Telefónica, Aigües de Barcelona Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, societats de capital risc, entre altres societats de diversos sectors com ara automòbils i components, consum, telecomunicacions i tecnologia, productes farmacèutics i de salut, materials i altres i béns d'equipament.

**Negoci immobiliari:** correspon bàsicament a l'activitat immobiliària que desenvolupa la mateixa Criteria i a través de les societats: i) Inmo Criteria Caixa (responsable de la gestió dels immobles del Grup), ii) Inmo Criteria Arrendamiento, Inmo Criteria Arrendamiento II, Inmo Criteria Patrimonio i Inmo Criteria Arrendamiento III (dedicades a l'arrendament d'immobles), i iv) Infinitum Resort (anteriorment denominada Mediterránea Beach & Golf Community, inclou terrenys per desenvolupar a la província de Tarragona i l'explotació d'un complex golfístic).

**Activitats corporatives:** inclou la resta dels actius i passius i els seus resultats associats no assignats a la resta de negocis del Grup, entre d'altres, el deute financer net i els resultats que són producte de decisions globals del Grup i que, per la seva naturalesa, no es poden imputar a la resta de negocis.

A continuació, es presenten els resultats del Grup dels exercicis 2022 i 2021 per segments de negoci:

Concepte	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	Ajustos i eliminacions	Total Grup
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>						
Vendes i prestació de serveis	–	669	248.517	1.625	(311)	<b>250.500</b>
Cost de vendes	–	–	(186.181)	–	–	<b>(186.181)</b>
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	1.108.856	439.594	–	–	–	<b>1.548.450</b>
Rendiments d'instruments financers	334	100.140	–	431	–	<b>100.905</b>
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	–	(10.579)	–	11.256	–	<b>677</b>
Altres ingressos d'explotació	–	–	1.906	–	–	<b>1.906</b>
Despeses de personal	–	(1.784)	(13.581)	(15.281)	–	<b>(30.646)</b>
Altres despeses d'explotació	–	(1.785)	(46.116)	(24.735)	311	<b>(72.325)</b>
Amortització de l'immobilitzat	–	(374)	(22.316)	(2.859)	–	<b>(25.549)</b>
Variació de provisions	–	–	93	–	–	<b>93</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	–	–	21.328	(1)	–	<b>21.327</b>
Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts	(400.000)	–	–	–	–	<b>(400.000)</b>
Altres guanys i pèrdues	–	(9)	3.335	121	–	<b>3.447</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>709.190</b>	<b>525.872</b>	<b>6.985</b>	<b>(29.443)</b>	<b>–</b>	<b>1.212.604</b>
Ingressos financers	–	575	2.280	8.662	(4.620)	<b>6.897</b>
Despeses financeres	–	(15)	–	(73.398)	–	<b>(73.413)</b>
Variació de valor raonable en instruments financers	–	(1.018)	–	35.757	–	<b>34.739</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	–	1.045	–	(909)	–	<b>136</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>–</b>	<b>587</b>	<b>2.280</b>	<b>(29.888)</b>	<b>(4.620)</b>	<b>(31.641)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>709.190</b>	<b>526.459</b>	<b>9.265</b>	<b>(59.331)</b>	<b>(4.620)</b>	<b>1.180.963</b>
Impost sobre beneficis	–	(219)	–	(3.868)	–	<b>(4.087)</b>
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>709.190</b>	<b>526.240</b>	<b>9.265</b>	<b>(63.199)</b>	<b>(4.620)</b>	<b>1.176.876</b>
Resultat de les operacions discontinuades	–	23.315	–	–	4.620	<b>27.935</b>
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>709.190</b>	<b>549.555</b>	<b>9.265</b>	<b>(63.199)</b>	<b>–</b>	<b>1.204.811</b>
Atribuïble a interessos minoritaris	–	6.030	–	–	–	<b>6.030</b>
Atribuïble als propietaris de la dominant	709.190	543.525	9.265	(63.199)	–	<b>1.198.781</b>

## Informació segmentada de l'exercici 2021 (\*)

Milers d'euros

Concepte	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	Ajustos i eliminacions	Total Grup
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>						
Vendes i prestació de serveis	–	523	166.869	738	(264)	<b>167.866</b>
Cost de vendes	–	–	(115.855)	–	–	<b>(115.855)</b>
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	1.755.872	309.934	–	–	–	<b>2.065.806</b>
Rendiments d'instruments financers	75	96.041	–	–	–	<b>96.116</b>
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	–	3.786	–	(216)	–	<b>3.570</b>
Altres ingressos d'explotació	–	–	1.695	–	–	<b>1.695</b>
Despeses de personal	–	(1.690)	(11.652)	(17.001)	–	<b>(30.343)</b>
Altres despeses d'explotació	–	(1.710)	(42.869)	(19.393)	264	<b>(63.708)</b>
Amortització de l'immobilitzat	–	(309)	(21.244)	(2.564)	–	<b>(24.117)</b>
Variació de provisions	–	–	218	–	–	<b>218</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	–	–	7.614	–	–	<b>7.614</b>
Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts	(350.000)	195	–	–	–	<b>(349.805)</b>
Altres guanys i pèrdues	–	(136)	4.088	170	–	<b>4.122</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>1.405.947</b>	<b>406.634</b>	<b>(11.136)</b>	<b>(38.266)</b>	<b>–</b>	<b>1.763.179</b>
Ingressos financers	–	676	3.812	7.646	(4.310)	<b>7.824</b>
Despeses financeres	–	(61)	–	(76.177)	–	<b>(76.238)</b>
Variació de valor raonable en instruments financers	–	(147)	–	3.039	–	<b>2.892</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	–	(1.950)	–	(160)	–	<b>(2.110)</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>–</b>	<b>(1.482)</b>	<b>3.812</b>	<b>(65.652)</b>	<b>(4.310)</b>	<b>(67.632)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>1.405.947</b>	<b>405.152</b>	<b>(7.324)</b>	<b>(103.918)</b>	<b>(4.310)</b>	<b>1.695.547</b>
Impost sobre beneficis	–	52	–	12.256	–	<b>12.308</b>
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>1.405.947</b>	<b>405.204</b>	<b>(7.324)</b>	<b>(91.662)</b>	<b>(4.310)</b>	<b>1.707.855</b>
Resultat de les operacions discontinuades	–	(18.019)	–	3.698	4.310	<b>(10.011)</b>
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>1.405.947</b>	<b>387.185</b>	<b>(7.324)</b>	<b>(87.964)</b>	<b>–</b>	<b>1.697.844</b>
Atribuïble a interessos minoritaris	–	1.075	–	–	–	<b>1.075</b>
Atribuïble als propietaris de la dominant	1.405.947	386.110	(7.324)	(87.964)	–	<b>1.696.769</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

Les principals inversions i passius financers per segments de negoci per als exercicis 2022 i 2021 es presenten a continuació:

#### Informació segmentada de l'exercici 2022

	Milers d'euros				Total Grup
	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	
<b>Actiu total</b>	<b>13.280.819</b>	<b>7.915.769</b>	<b>2.845.805</b>	<b>1.490.789</b>	<b>25.533.182</b>
Inversions en:					
Actius per drets d'ús (Nota 5)	–	35.214	–	6.067	<b>41.281</b>
Fons de comerç i altres actius intangibles (Nota 6)	–	11.406	3.119	2.285	<b>16.810</b>
Immobilitzat material (Nota 7)	–	1.915	2.444	289	<b>4.648</b>
Inversions immobiliàries (Nota 8)	–	–	342.017	–	<b>342.017</b>
Existències (Nota 11)	–	476	22.125	–	<b>22.601</b>
Entitats associades (Nota 9)	–	3.483	–	–	<b>3.483</b>
<b>Finançament i tresoreria:</b>					
Efectiu i altres equivalents d'efectiu (Nota 13)	–	23.478	–	405.088	<b>428.566</b>
Altres actius líquids equivalents	–	–	–	23.977	<b>23.977</b>
Imposicions bancàries a curt termini (Nota 10)	–	–	–	–	–
Deute brut a llarg i curt termini del qual: (Nota 17)	–	–	–	4.951.310	<b>4.951.310</b>
Nominal de bons simples (Nota 17.1)	–	–	–	1.921.800	<b>1.921.800</b>
Nominal bons bescanviables (Nota 17.1)	–	–	–	195.000	<b>195.000</b>
Nominal de préstecs a llarg i curt termini (Nota 17.1)	–	–	–	2.804.335	<b>2.804.335</b>

#### Informació segmentada de l'exercici 2021

	Milers d'euros				Total Grup
	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	
<b>Actiu total</b>	<b>12.890.796</b>	<b>8.730.756</b>	<b>2.704.080</b>	<b>1.730.389</b>	<b>26.056.021</b>
Inversions en:					
Actius per drets d'ús (Nota 5)	–	11.295	–	543	<b>11.838</b>
Fons de comerç i altres actius intangibles (Nota 6)	–	27.803	5.444	2.017	<b>35.264</b>
Immobilitzat material (Nota 7)	–	4.185	2.433	83	<b>6.701</b>
Inversions immobiliàries (Nota 8)	–	–	21.550	–	<b>21.550</b>
Existències (Nota 11)	–	835	66.177	–	<b>67.012</b>
Entitats associades (Nota 9)	–	406.860	–	–	<b>406.860</b>
<b>Finançament i tresoreria:</b>					
Efectiu i altres equivalents d'efectiu (Nota 13)	–	116.188	–	786.815	<b>903.003</b>
Altres actius líquids equivalents	–	–	–	4.000	<b>4.000</b>
Imposicions bancàries a curt termini (Nota 10)	–	1.766	–	–	<b>1.766</b>
Deute brut a llarg i curt termini del qual: (Nota 17)	–	711.214	–	5.745.068	<b>6.456.282</b>
Nominal de bons simples (Nota 17.1)	–	–	–	2.910.500	<b>2.910.500</b>
Nominal bons bescanviables (Nota 17.1)	–	–	–	200.000	<b>200.000</b>
Nominal de préstecs a llarg i curt termini (Nota 17.1)	–	520.067	–	2.602.432	<b>3.122.499</b>

A continuació, es presenta informació sobre els ingressos del Grup Criteria per àrea geogràfica dels exercicis 2022 i 2021:

Distribució ingressos per àrea geogràfica (*)	Milers d'euros	
	Grup Criteria	
	31/12/2022	31/12/2021 (**)
Espanya	1.597.732	2.084.891
Unió Europea	64.575	49.031
Països de l'OCDE	32.275	20.765
Resta de països	205.950	178.671
<b>Total</b>	<b>1.900.532</b>	<b>2.333.358</b>

(\*) Correspon als epígrafs següents del compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup Criteria:

1. Vendes i prestació de serveis
2. Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació
3. Rendiments d'instruments financers
4. Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts

(\*\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.



### 23. Contingències i compromisos

La quantificació dels riscos contingents a 31 de desembre de 2022 i 2021 es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Avals financers rebuts	7.936	10.529
Avals financers atorgats	84.092	66.699
Altres garanties atorgades	22	22

A 31 de desembre de 2022, el Grup té avals davant de tercers prestats per entitats financeres per un import de 84.092 milers d'euros (66.699 milers d'euros el 2021), dels quals 52.545 milers d'euros (51.643 milers d'euros durant l'exercici 2021) corresponen al grup Saba Infraestructuras en la seva gestió com a licitadora o concessionària de serveis públics d'aparcament, així com garanties per a contractes de concessió, lloguer i gestió, i 31.547 milers d'euros (15.056 milers d'euros el 2021), bàsicament contrets en garantia de l'activitat immobiliària desenvolupada pel Grup (relacionats amb gestions urbanístiques, com ara desenvolupament de sòls i obres d'urbanització) així com avals davant de jutjats i administracions tributàries. Així mateix, té 4.564 milers d'euros (10.546 milers d'euros el 2021) com a garantia del compliment de les obligacions vinculades als contractes de vendes sobre plànol.

Dels avals relacionats amb l'activitat immobiliària esmentats anteriorment, la Societat Dominant és titular de línies de risc multiempresa (en què és responsable solidari), de les quals Criteria i Inmo Criteria Caixa, SAU (societat participada en un 100% per part de Criteria) i les seves filials han disposat de 1.935 milers d'euros i 29.408 milers d'euros en avals, respectivament (3.418 milers d'euros i 11.435 milers d'euros, respectivament, a 31 de desembre de 2021), majoritàriament per garantir les quantitats rebudes a compte de la venda d'immobles.

## 24. Informació sobre parts vinculades

El *personal clau de la direcció*, entès com aquelles persones que tenen autoritat i responsabilitat per planificar, dirigir i controlar les activitats de la Societat, directament o indirectament, està integrat per tots els membres del Consell d'Administració (tant si són executius com si no) i l'Alta Direcció<sup>1</sup>. Pels seus càrrecs, cadascuna de les persones que integren aquest col·lectiu es consideren *parts vinculades*. Per aquest motiu, Critería ha de revelar, entre altres transaccions, la informació que recull aquesta Nota.

També es consideren parts vinculades a Critería els familiars pròxims a la *personal clau de la direcció*, així com aquelles societats en què el personal clau o els seus familiars pròxims exerceixen control o control conjunt.

Critería manté, així mateix, contractes de prestació de serveis amb les seves parts vinculades. Aquests contractes són, en qualsevol cas, propis del trànsit ordinari i en condicions de mercat. Addicionalment, els preus de transferència estan adequadament suportats, per la qual cosa els Administradors del Grup consideren que no hi ha riscos significatius en relació amb aspecte, dels quals es puguin derivar passius de consideració en el futur.

A continuació es detallen els saldos més significatius mantinguts a 31 de desembre de 2022 i 2021 entre el Grup Critería i l'Accionista Únic i entre el Grup Critería i les empreses associades. També es detallen els imports registrats en el compte de pèrdues i guanys consolidat com a conseqüència de les operacions efectuades. La totalitat dels saldos i operacions efectuats entre parts vinculades formen part del tràfic ordinari i es duen a terme en condicions de mercat.

<sup>1</sup> Alta Direcció que no tingui la consideració d'expatriat.

Milers d'euros	2022		2021	
	Amb l'Accionista Únic, la Fundació Bancària "la Caixa"	Entitats associades	Amb l'Accionista Únic, la Fundació Bancària "la Caixa"	Entitats associades
<b>ACTIU</b>				
<b>Actius financers no corrents</b>	–	<b>19</b>	–	<b>686</b>
Actius financers a cost amortitzat (Nota 10)	–	19	–	19
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats - Crèdits participatius (Nota 10.6)	–	–	–	667
<b>Instruments financers derivats</b>	–	<b>3.460</b>	–	–
Instruments financers derivats (Nota 10.5)	–	3.460	–	–
<b>Existències</b>	–	–	–	<b>56</b>
Avançaments a proveïdors	–	–	–	56
<b>Deutors i altres comptes per cobrar</b>	<b>379</b>	<b>31.860</b>	<b>255</b>	<b>73.904</b>
Clients i deutors (Nota 12)	379	13	255	30
Actius fiscals (Notes 19)	–	31.847	–	73.874
<b>Actius financers corrents</b>	–	<b>1.081</b>	–	<b>3.384</b>
Actius financers a cost amortitzat (Nota 10)	–	14	–	3.360
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats - Crèdits participatius (Nota 10.6)	–	1.067	–	24
<b>Efectiu i equivalents d'efectiu (Nota 13)</b>	–	<b>49.093</b>	–	<b>79.538</b>
<b>Total</b>	<b>379</b>	<b>85.513</b>	<b>255</b>	<b>157.568</b>
<b>PASSIU</b>				
<b>Obligacions i deutes no corrents</b>	–	<b>10.944</b>	–	<b>14.614</b>
Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables (Nota 17.1)	–	10.944	–	12.116
Instruments financers derivats (Nota 17.3)	–	–	–	2.498
<b>Obligacions i deutes corrents</b>	–	<b>4.464</b>	–	<b>3.412</b>
Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables (Nota 17.1)	–	1.304	–	2.489
Altres passius financers (Nota 17.2)	–	3.160	–	641
Instruments financers derivats (Nota 17.3)	–	–	–	282
<b>Proveïdors i altres comptes per pagar (Nota 18)</b>	–	<b>1.791</b>	–	<b>2.208</b>
<b>Total</b>	–	<b>17.199</b>	–	<b>20.234</b>
<b>PÈRDUES I GUANYS (*)</b>				
Vendes i prestacions de serveis	1.601	612	583	655
Altres despeses d'explotació	(3)	(5.130)	(14)	(6.586)
Altres guanys i pèrdues	–	–	–	–
Ingressos financers (Nota 21.8)	–	738	48	640
Despeses financeres (Nota 21.8)	–	(1.094)	–	(2.549)
<b>Total</b>	<b>1.598</b>	<b>(4.874)</b>	<b>617</b>	<b>(7.840)</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

### Operacions efectuades amb la Fundació Bancària "la Caixa", Accionista únic

- Arrendament a la Fundació Bancària "la Caixa" de les oficines de Criteria Caixa, S.A.U., ubicades a la Plaça Weyler, 3 de Palma (Mallorca).
- Dividends distribuïts a la Fundació Bancària "la Caixa" per un import total de 375.000 milers d'euros amb càrrec a prima d'emissió (vegeu Nota 14).

- Contracte de prestació de serveis per part de Criteria en l'àmbit de la supervisió i el control de projectes en l'àmbit de la seguretat corporativa.

#### Operacions més significatives efectuades amb empreses del Grup Criteria

Les operacions entre empreses del Grup formen part del tràfic ordinari i s'efectuen en condicions de mercat. Les operacions més significatives fetes durant l'exercici 2022 entre les empreses del Grup, addicionals o complementàries a les esmentades a les diverses notes d'aquesta memòria consolidada es detallen a continuació:

- Subarrendament a Inmo Criteria Patrimoni, SLU de part de les oficines de Criteria Caixa, SAU, ubicades al Paseo de la Castellana, 51 de Madrid.
- Contractes de prestació de serveis per part de Criteria a Caixa Capital Risc, S.G.E.I.C., S.A., en matèria d'anàlisi i seguiment de projectes d'inversió, recursos humans i serveis informàtics.
- Contracte de refacturació de serveis informàtics entre Criteria i Inmo Criteria Caixa, SAU.
- Contracte per a la prestació de serveis subscrit per Inmo Criteria Caixa, S.A.U. a favor de Criteria, entre els quals s'inclouen la gestió integral de la cartera immobiliària i la comercialització dels immobles en venda i en lloguer propietat de Criteria.
- Contracte per a la prestació de determinats serveis subscrit per Clever Wave, S.A. a favor de Criteria relacionats amb l'acompanyament, la defensa i la protecció de persones físiques determinades.
- Contractes de concessió de crèdits per part de Criteria a les seves filials amb un límit màxim de 767.186 milers d'euros, dels quals s'ha disposat de 731.686 milers d'euros a 31 de desembre de 2022.
- En data 18 de novembre de 2022, Inmo Criteria Caixa, S.A.U. va fer una ampliació de capital totalment subscrita per Criteria mitjançant l'aportació no dinerària de la totalitat de la seva participació en Infinitum Resort, S.A.U. (anteriorment, Mediterránea Beach & Golf Community, S.A.U.).

#### Operacions efectuades amb empreses associades del Grup Criteria

- Arrendament a CaixaBank de les oficines ubicades a l'Avinguda Diagonal, 621 de Barcelona per part de Criteria Caixa, S.A.U., Caixa Capital Risc, S.G.E.C.R., S.A. i Inmo Criteria Caixa, S.A.U., i arrendament de les oficines ubicades al Paseo de la Castellana, 51 de Madrid per part de Criteria Caixa, S.A.U. fins al novembre de 2022. Aquest últim immoble va ser adquirit per Inmo Criteria Patrimoni, S.L.U. el 29 de novembre de 2022 a CaixaBank (vegeu Nota 8).
- Criteria té contracte de depositaria de valors amb CaixaBank, The Bank of East Asia i Grupo Financiero Inbursa.
- A 31 de desembre de 2022, el Grup té contractades amb CaixaBank permutes financeres de tipus variable a fix per un nocional de 50.000 milers d'euros, amb venciment el 2026 (vegeu Nota 17.3).
- Contracte marc per a la prestació de determinats serveis per part de CaixaBank a favor de Criteria; s'han subscrit, mitjançant document d'encàrrec, serveis en matèria d'assessoria fiscal.
- Contracte de prestació de serveis per part de CaixaBank Tech, SLU, en concepte de gestió de determinats serveis informàtics, a Criteria Caixa.

D'altra banda, hi ha compromisos postocupacionals amb el Conseller Delegat i l'Alta Direcció de Criteria per un import de 8.157 i 1.371 milers d'euros, respectivament.

### Descripció de les relacions entre la Fundació Bancària "la Caixa", Criteria i CaixaBank

Els principis bàsics de l'actuació de la Fundació Bancària "la Caixa", en la seva condició d'accionista indirecte de CaixaBank, s'estableixen al Protocol de gestió de la participació financera a CaixaBank (el "**Protocol de Gestió**"), la versió vigent del qual està publicada a la pàgina web de Criteria ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)).

Després de l'aprovació de la fusió per absorció de Bankia, SA per part de CaixaBank i la conseqüent nova estructura accionarial de CaixaBank, el Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" va modificar el Protocol de Gestió per tal de reflectir la flexibilització de determinades condicions de desconsolidació a efectes prudencials de CaixaBank a Criteria. El 28 d'abril de 2022, el Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" va aprovar una nova modificació del Protocol de Gestió a l'efecte d'adaptar-lo al nou règim legal sobre operacions vinculades, en particular, pel que fa al règim d'aprovació i publicitat de les operacions vinculades efectuades per CaixaBank, o per les societats del seu Grup, amb societats del Grup Fundació Bancària "la Caixa". En tot cas, es mantenen els nivells de transparència, control i supervisió establerts al règim del Protocol anteriorment vigent.

D'altra banda, la Fundació Bancària "la Caixa" i Criteria, per un costat, i CaixaBank, per l'altre, van subscriure el 28 d'octubre del 2021 un Protocol Intern de Relacions, que també està publicat al web de Criteria ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)).

### Retribució al Consell d'Administració

Les retribucions que perceben els membres del Consell d'Administració de Criteria en concepte de dietes d'assistència a les reunions dels òrgans d'administració i altres remuneracions dels exercicis 2022 i 2021, respectivament, són les que es detallen a continuació:

Retribucions al Consell d'Administració	Milers d'euros			
	2022		2021	
	Criteria	Grup Criteria	Criteria	Grup Criteria
Total remuneració fixa	5.010	1.046	4.848	980
Total remuneració variable	80	–	–	–
<b>Total</b>	<b>5.090</b>	<b>1.046</b>	<b>4.848</b>	<b>980</b>
<b>Nombre de persones al final de l'exercici</b>	<b>15</b>		<b>15</b>	
Homes	12		12	
Dones	3		3	

Les remuneracions percebudes durant els exercicis 2022 i 2021 pels consellers de Criteria per la seva funció de representació de l'Entitat en els Consells d'Administració de societats cotitzades i d'altres societats en les quals aquella tingui una presència o representació significativa i que siguin societats del perímetre del Grup, excloent-ne les societats del Grup, per les quals les dietes pagades s'han proporcionat en el quadre anterior, s'eleven a 723 i 760 milers d'euros, respectivament, i consten registrades en els comptes de pèrdues i guanys de les societats esmentades.

La despesa en concepte de prima de responsabilitat civil derivada dels càrrecs de consellers i directius ha pujat a 335 i 229 milers d'euros en els exercicis 2022 i 2021, respectivament.

Criteria no ha fet aportacions a plans de pensions de consellers durant els exercicis 2022 i 2021, excepte en el cas del Conseller Delegat, al qual se li han fet aportacions postocupació per un import de 73 i 73 milers d'euros, respectivament.

Criteria Caixa, SAU no té concretes obligacions respecte als membres del Consell d'Administració, antics i actuals, en matèria de pensions per la seva condició de consellers, ni d'altres condicions que no s'hagin descrit als paràgrafs anteriors.

No hi ha acords sobre indemnitzacions per cessament unilateral per part de la Societat amb els membres dels Òrgans de Govern de Criteria, excepte per al Conseller Delegat.

Durant els exercicis 2022 i 2021, els Administradors de la Societat Dominant no han dut a terme operacions alienes al trànsit ordinari o que no s'hagin fet en condicions normals de mercat amb Criteria Caixa, S.A.U. o les societats del seu Grup.

### Remuneracions a l'Alta Direcció

L'Alta Direcció de Criteria està integrada, a 31 desembre de 2022, per 5 persones (4 persones a 31 de desembre de 2021).

Les remuneracions a l'Alta Direcció dels exercicis 2022 i 2021 es detallen a continuació:

Retribucions a l'Alta Direcció	Milers d'euros	
	2022	2021
Retribucions salarials (*)	1.986	1.629
Prestacions postocupació	241	202
Altres prestacions a llarg termini	12	11
Altres	27	27
<b>Total</b>	<b>2.266</b>	<b>1.869</b>

(\*) Aquest import inclou la retribució fixa i variable total de l'Alta Direcció.

Les remuneracions percebudes durant els exercicis 2022 i 2021 per l'Alta Direcció de Criteria per la seva activitat de representació de l'entitat dominant en els Consells d'Administració de societats dependents i d'altres societats en les quals la Societat Dominant tingui una presència o representació significativa, pugen a 515 i 435 milers d'euros, respectivament, i figuren registrades en els comptes de pèrdues i guanys de les societats esmentades.

Hi ha pactes amb membres de l'Alta Direcció sobre indemnitzacions en cas de cessament o rescissió anticipada dels contractes.

### Una altra informació referent al Consell d'Administració

#### Conflictes d'interès

L'article 229 de la Llei de Societats de Capital estableix, entre altres deures dels administradors, el deure de comunicar al Consell d'Administració de la Societat qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que cadascun dels Consellers o les persones que hi estiguin vinculades puguin tenir amb l'interès de la Societat.

Tots els Consellers han declarat no haver tingut cap supòsit de conflicte d'interès durant l'exercici 2022.

#### Prohibició de competència

De conformitat amb el que disposa l'article 229.1 f) de la Llei de Societats de Capital actualment vigent, els membres del Consell d'Administració s'han d'abstenir de desenvolupar activitats per compte propi o per compte d'altri que comportin una competència efectiva, sigui actual o potencial, amb la Societat o que, de qualsevol altra manera, el situïn en un conflicte permanent amb els interessos de la Societat. De conformitat amb l'article 230 de la Llei de Societats de Capital, la Societat pot dispensar aquesta prohibició en el cas que no s'espera un perjudici per a la Societat o que, si se n'espera algun, es compensi amb els beneficis que es preveu que s'obtindran de la dispensa. La dispensa s'ha de concedir mitjançant un acord exprés i separat de la Junta General. En relació amb això, es fa constar que cap Conseller ha comunicat a la Societat cap situació que requereixi valorar i, si s'escau, aprovar la dispensa oportuna.

## 25. Notes a l'estat de fluxos d'efectiu consolidat

A 31 de desembre de 2022, l'efectiu i altres actius líquids equivalents s'han reduït en 352.093 milers d'euros respecte al 31 de desembre de 2021.

### Fluxos de les activitats d'explotació

Els desglossaments més significatius relatius a les activitats operatives de l'exercici 2022 i 2021 són els següents:

Ajustos al resultat	Nota	Milers d'euros	
		31/12/2022	31/12/2021 (*)
Amortització, deteriorament i resultats per alienacions d'immobilitzat	(5, 6, 7, 8 i 21.7)	4.222	16.503
Pèrdues (+) / recuperacions (-) per deteriorament d'associades i negocis conjunts	(9)	400.000	349.805
Resultats nets d'operacions financeres i amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	(21.4)	(677)	(3.570)
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		(136)	2.110
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	(9)	(1.548.450)	(2.065.806)
Rendiments d'instruments financers	(21.3)	(100.905)	(96.116)
Ingressos financers	(21.8)	(6.897)	(7.824)
Despeses financeres	(21.8)	73.412	76.238
Variació del valor raonable en instruments financers		(34.739)	(2.892)
Resultat abans d'impostos d'activitats interrompudes, net de plusvàlues i deterioraments		–	(5.655)
Altres		(91)	(222)
<b>Total</b>		<b>(1.214.261)</b>	<b>(1.737.429)</b>

(\*) Imports reexpressats d'acord amb el que s'indica a la Nota 2.4 – Comparació de la Informació i variacions del perímetre. Es presenta únicament a efectes comparatius.

Variació del capital corrent	Milers d'euros	
	31/12/2022	31/12/2021
Administracions Públiques	(2.531)	(969)
Altres actius corrents	(6.954)	30.012
Altres passius corrents	33.870	(53.290)
Existències	168.110	43.852
<b>Total</b>	<b>192.495</b>	<b>19.605</b>

## **26. Medi ambient i responsabilitat social corporativa**

Tenint en compte l'activitat a la qual es dediquen la Societat Dominant i les seves filials, aquestes no tenen despeses, actius, provisions ni contingències de caràcter mediambiental que puguin ser significatius en relació amb el patrimoni, la situació financera i els resultats del Grup. Per aquest motiu, en aquesta memòria dels comptes anuals consolidats no s'inclouen desglossaments específics relatius a qüestions mediambientals.

Criteria està compromesa amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que es concreta en un sistema de gestió mediambiental integrat en la seva activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, seguint la norma ISO 14001.

A l'Estat d'Informació No Financera del Grup Criteria de l'exercici 2022, que forma part integrant de l'Informe de Gestió dels Comptes Anuals del Grup Criteria de l'exercici 2022, es recull informació relativa a l'àmbit mediambiental, social, personal, de drets humans i de lluita contra la corrupció i el suborn de l'organització.



## Annex I – Societats dependents del Grup Criteria

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de Participació		Capital social	Reserves i dividends a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Caixa Assistance, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(51)	–	–	9	–	–	12
Caixa Capital Micro II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	34,72	56,80	1.762	1.630	187	–	3.579	–	–	1.202
Caixa Capital Risc, S.G.E.C.R., S.A. Societat de gestió de capital risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	99,99	100,00	1.000	2.776	(595)	–	3.181	–	(1.016)	3.185
Caixa Capital TIC II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	54,54	12.739	(300)	(14)	–	12.425	–	–	–
Caixa Invierte Biomed II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	45,29	24.869	(12.002)	4.773	–	17.640	–	–	–
Caixa Invierte Indústria, S.C.R., S.A. Societat de capital risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	46,57	1.303	9.399	(3.703)	–	6.999	–	–	–
Caixa Invierte Start, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	41,71	11.374	(7.351)	(338)	–	3.685	–	–	–
Caixa Podium I, S.A. Entitat no financera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	60	203	67	–	330	–	–	–
Clever Wave, S.A. Societat dedicada a la seguretat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	79	110	300	549	–	–	500
Club Caixa I, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(50)	–	–	10	–	–	12
Criteria Industrial Ventures, SICC, S.A. Inversió en empreses del sector industrial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	3.500	9.797	(8.689)	8.580	13.188	–	–	–
Criteria Venture Capital, S.I.C.C., S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	28.325	68.086	(2.445)	–	93.966	–	(7.211)	93.967
Criteria Bio Ventures SICC, S.A. Societats d'Inversió Col·lectiva de Tipus Tancat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	744	2.205	(72)	3.700	6.577	–	–	–

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de Participació		Capital social	Reserves i dividends a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Criteria Venture Tech SICC, S.A. Societats d'Inversió Col·lectiva de Tipus Tancat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	1.244	3.701	(217)	7.500	12.228	–	–	–
Els Arbres de la Tardor, S.L. Adquisició de terrenys i desenvolupament de projectes urbanístics	c/ Constitució, Salita Parc D Parròquia d'Escaldes-Engordany Andorra	–	100,00	73.106	111.994	(512)	499	185.087	–	–	–
Green Smoke, S.L. Societat de carter	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	3	–	–	–	3	–	–	3
GrupCaixa, S.A.U. Administració d'inversions	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(18)	–	–	42	–	–	42
Infinitem Resort, S.A.U. Explotació i gestió urbanística dels àmbits annexos al parc temàtic	c/. Camí del racó, s/n 43481, La Pineda (Vila-Seca) Tarragona	–	100,00	115.204	185.584	(1.920)	–	298.868	–	–	–
Inmo Criteria Arrendamiento, S.L.U. Explotació, gestió i administració, en règim d'arrendament, d'habitatges	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	26.838	(130.919)	1.758	393.065	290.742	–	–	–
Inmo Criteria Arrendamiento II, S.L.U. Explotació, gestió i administració, en règim d'arrendament, d'habitatges	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	3	(59.426)	3.058	148.955	92.590	–	–	–
Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L.U. Explotació d'habitatges de protecció oficial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	190.379	43.130	3.571	16.800	253.880	–	–	–
Inmo Criteria Caixa, S.A.U. Promoció d'habitatges, inclosos els de protecció oficial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	628.905	811.497	8.964	16.800	1.466.166	–	–	1.427.916
Inmo Criteria Patrimoni, S.L. Promoció, construcció, rehabilitació i manteniment de béns immobles, així com la seva explotació en règim d'arrendament	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	40.917	81.197	1.280	–	123.394	–	–	–

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de Participació		Capital social	Reserves i dividendes a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Lumine Travel, S.A.U. Agència de viatges	Hipólito Lázaro, s/n 43481, La Pineda (Vila-Seca)	–	100,00	60	99	(46)	–	113	–	–	–
Proyecto Luciérnaga, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	–	–	–	60	–	–	60
Saba Infraestructuras, S.A. Construcció i explotació d'infraestructures de transport, mobilitat, aparcaments, logística i comunicacions	Av. del Parc Logístic, 22-26 08040, Barcelona	99,52	99,52	73.904	159.516	1.432	97.225	332.076	–	–	283.529

Nota: la informació de les societats que no cotitzen en borsa correspon a les últimes dades disponibles (reals o estimades) en el moment de redactar aquesta Memòria.

## Annex II – Participacions en societats associades de Criteria

Milers d'euros

Excepte els components del Patrimoni Net del Grupo Financiero Inbursa i The Bank of East Asia, en milions de moneda local (peso mexicà i dòlar de Honk Kong, respectivament).

Denominació social i activitat	Domicili	% de Participació		Capital social	Reserves i dividends a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació total	Valor en llibres per la participació directa	Cotització 31/12/2022	Cotització mitjana últ. trimestre 2022
		Directa	Total									
Algaenergy, S.A. Desenvolupament i comercialització de productes derivats de les microalgues	Avda. de Europa (Parc empresarial La Moraleja), 19 - plt baixa 28108 Alcobendas Madrid	-	17,03	1.268	13.917	(5.356)	816	10.644	-	-	-	-
Build38 GmbH Proveïdor de solucions de ciberseguretat per aplicacions mòbils i detecció de frau	Tal 12 80331 München	-	15,28	73	40	32	-	145	-	-	-	-
CaixaBank, S.A. (C) Banca	C. Pintor Sorolla, 2-4 46002 València	32,24	32,24	7.502.132	25.991.868	3.145.000	(2.377.000)	34.262.000	353.900	9.943.777	3,67	3,43
Extraice, S.L. Disseny i fabricació de pistes de gel sintètiques	Parque empresarial Los Llanos, c/Extremadura, 2 41909 Salteras	-	20,83	75	2.228	640	-	2.943	-	-	-	-
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (C) (G) Banca	Paseo de las Palmas, 736 11000 Lomas de Chapultepec	9,10	9,10	27.165	144.403	24.469	(837)	195.200	-	881.944	1,57	1,78
Mealfood Europe, S.L. Procés de reproducció, cria i comercialització de farines de cuc de la farina i els seus subproductes per a l'ús com a aliment i per a la fabricació de pinsos de manera industrial	Carretera nacional, 620 (km 244) 37120 Doñinos de Salamanca	-	30,70	26	10.663	-1.028	-	9.661	-	-	-	-
Mobile Lean, S.L. Sistema de digitalització de Lean Manufacturing a l'àmbit industrial	C/. Duque de la Victoria 5, pis 5 47001 Valladolid	-	31,89	199	2.406	(459)	-	2.146	-	-	-	-
Naturgy Energy Group, S.A. (C) Negoci de gas i electricitat	Avda. de América, 38 28028 Madrid	26,71	26,71	969.614	8.000.000	1.649.000	(640.000)	9.978.614	310.752	3.884.996	24,31	25,45
Psico Smart APPs, S.L. Sistema de realitat virtual per a tractaments de salut mental	C/Sant Antoni Maria Claret (Pavelló de Sant M.), 167 08025 Barcelona	-	23,60	196	1.494	(1.690)	-	0	-	-	-	-
Qualityfry, S.L. Fabricació i distribució de màquines de fregir automàtiques que no fan fums, olors ni barreja de gustos.	Carrer Albasanz, 12 28037 Madrid	-	22,64	237	1.409	(190)	-	1.456	-	-	-	-
Summus Render, S.L. Externalització d'infraestructura tecnològica, enfocada a supercomputació	Carrer Sor Elena Bouzas, 8 - 4 46117 Betera València	-	20,58	60	2.655	(900)	-	1.815	-	-	-	-
Tecalum, S.L. Disseny i fabricació de productes d'alumini	Crta. De Sales 2 17853 Tortellà	-	28,08	4.612	858	975	-	6.445	-	-	-	-
The Bank of East Asia, Ltd. (C) Banca	10, des Voeux rd. Hong Kong Xina	18,97	18,97	41.856	51.069	4.359	9.062	106.346	62.063	1.150.500	1,14	1,08

(C) Societats que cotitzen en borsa: últimes dades públiques disponibles en el moment de redactar aquesta Memòria.

(G) Dades públiques segons les normes Mexican GAAP.

Nota: la informació de les societats que no cotitzen en borsa correspon a les últimes dades disponibles (reals o estimades) en el moment de redactar aquesta Memòria.



## **Informe de Gestió del Grup Criteria**

**Exercici 2022**

<b>1. INFORMACIÓ SOBRE EL GRUP CRITERIA .....</b>	<b>3</b>
1.1. Estructura del Grup .....	3
1.2. La Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser .....	4
1.3. Política d'inversió i política financera.....	8
<b>2. EVOLUCIÓ I RESULTAT DELS NEGOCIS .....</b>	<b>10</b>
2.1. Situació econòmica actual i perspectives per al 2023.....	10
2.2. Valor Net dels Actius .....	13
2.3. Informació sobre qualificacions creditícies .....	24
2.4. Resultat dels negocis.....	25
<b>3. GESTIÓ DE RISCOS .....</b>	<b>32</b>
<b>4. ALTRA INFORMACIÓ.....</b>	<b>32</b>
4.1. Activitats de recerca i desenvolupament .....	32
4.2. Operacions sobre accions pròpies.....	32
4.3. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors .....	32
4.4. Canals d'informació de Criteria .....	33
<b>5. EVOLUCIÓ PREVISIBLE DEL GRUP CRITERIA EL 2023 .....</b>	<b>34</b>
<b>6. FETS POSTERIORIS .....</b>	<b>35</b>
<b>7. ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA.....</b>	<b>35</b>
<b>8. MESURES ALTERNATIVES DE RENDIMENT .....</b>	<b>35</b>
8.1. Valor Brut dels Actius (GAV).....	36
8.2. Deute brut .....	40
8.3. Caixa i equivalents.....	40
8.4. Deute net.....	41
8.5. Valor net dels actius (NAV).....	41
8.6. Ràtio d'endeutament (LTV) .....	42
8.7. Ràtio de cobertura d'interessos (ICR).....	42

## 1. INFORMACIÓ SOBRE EL GRUP CRITERIA

### 1.1. Estructura del Grup

Criteria Caixa, S.A.U. (d'ara endavant, Criteria o la Societat) és una societat hòlding d'inversions no cotitzada que gestiona el patrimoni del seu accionista únic, la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (d'ara endavant, Fundació "la Caixa" o la Fundació), primera fundació d'Espanya i una de les més importants d'Europa per volum d'inversió social.

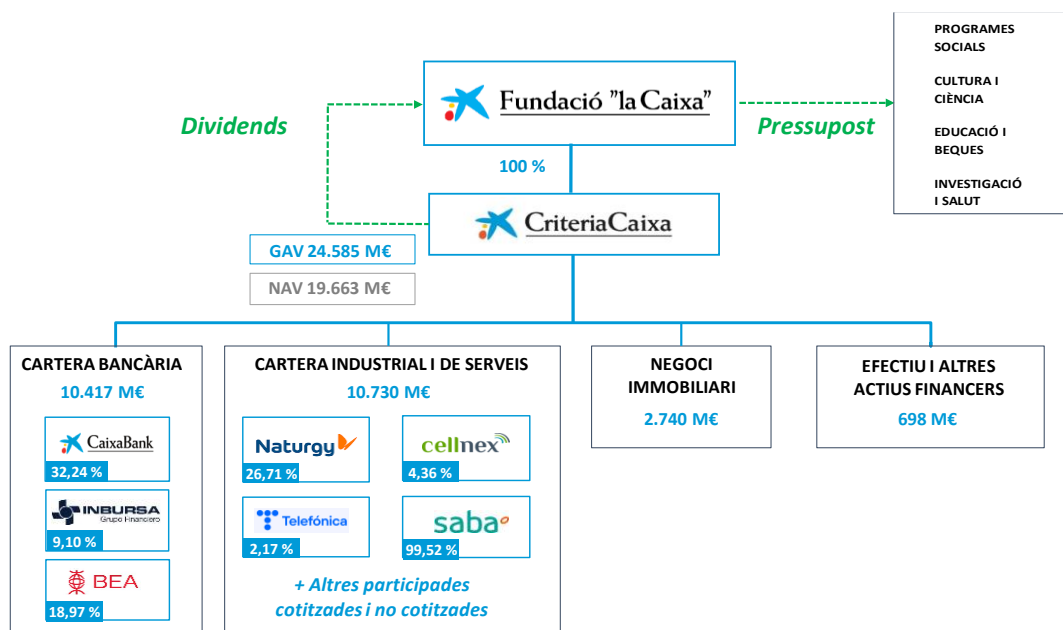
La Fundació "la Caixa" té dos àmbits d'actuació:

- **Acció Social**, que desenvolupa directament la Fundació i que té com a objectiu oferir oportunitats a les comunitats més desfavorides i, així, construir una societat més equitativa i compromesa amb el present i el futur de les persones.
- **Gestió patrimonial**, desenvolupada a través de Criteria, la missió de la qual és gestionar el patrimoni empresarial de la Fundació generat durant els seus més de 115 anys d'història, amb el doble objectiu de:
  - ✓ Aportar els recursos econòmics necessaris que permetin que l'acció social de la Fundació segueixi contribuint al desenvolupament d'una societat que doni més oportunitats als que més ho necessiten.
  - ✓ Garantir la perpetuïtat de les iniciatives socials, assistencials, culturals, de recerca i educatives de la Fundació, preservant i incrementant el seu patrimoni mitjançant la generació de valor.

La gestió patrimonial es duu a terme en el marc d'unes polítiques d'inversió, financera i de riscos prudents. En aplicació d'aquestes, Criteria gestiona una cartera d'actius que combina participacions accionaries rellevants en sectors estratègics amb una cartera d'inversió diversificada. Aquesta cartera d'inversió inclou tant companyies amb una política adequada de retribució als seus accionistes, amb l'objectiu de generar rendes recurrents, com companyies enfocades al creixement i que confien la retribució als seus accionistes, principalment, a través de l'increment del seu valor.

A 31 de desembre de 2022, el Valor Brut dels Actius (GAV, pel seu acrònim anglès) gestionats per Criteria puja a 24.585 milions d'euros i, descomptant el deute brut, el Valor Net dels Actius (NAV, pel seu acrònim anglès) puja a 19.663 milions d'euros.

L'estructura del Grup en aquesta data és la següent:



## 1.2. La Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser

Des dels seus orígens (fundada el 1904), la Fundació "la Caixa" s'ha caracteritzat per un **fort compromís social i una vocació de treball a favor de l'interès general**. Així, doncs, la seva missió és construir una societat millor i més justa, donant oportunitats a les persones que més ho necessiten, amb els **valors de confiança, excel·lència i compromís social**.

Tot això, amb la visió de ser una entitat de referència per a la societat en el desenvolupament de solucions duradores que cobreixin les necessitats bàsiques dels col·lectius més vulnerables; que afavoreixin el progrés social donant resposta als nous reptes en la recerca, la formació d'excel·lència i l'educació, i que acostin la ciència i la cultura a tots els segments de la societat.

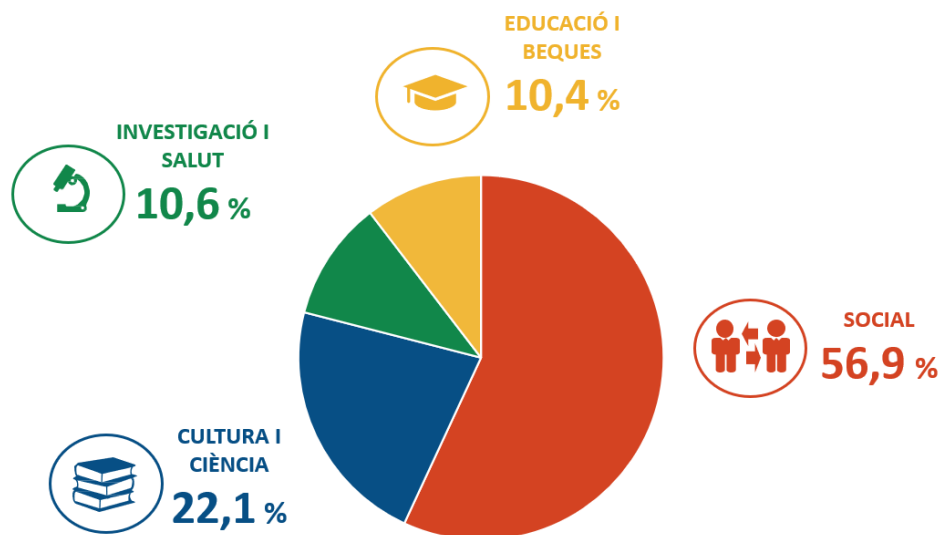
La Fundació "la Caixa" posa el **focus** en els programes amb més impacte transformador, com els que combaten la **pobresa infantil** i l'**exclusió social**, els que fomenten l'**ocupació** a persones en risc d'exclusió social i els que ajuden a millorar les **condicions de vida** de les persones en situació de **més vulnerabilitat**. L'activitat també es concentra en altres àmbits: la **recerca mèdica**, la **formació d'excel·lència**, la **cultura** i l'**educació**, fonamentals per promoure el **progrés** i la **igualtat d'oportunitats**. El compromís social de la Fundació "la Caixa" per a la construcció d'una societat millor té a Espanya i Portugal els seus territoris principals d'actuació.



Durant l'exercici del 2022, la Fundació "la Caixa" ha fet una **inversió social d'uns 508 milions d'euros**. La seva distribució en cadascuna de les 4 àrees d'activitat de la Fundació és la següent:

2022

508 M€



### Programes i convocatòries socials

*Transformació social* mitjançant programes que contribueixen a millorar la qualitat de vida dels més vulnerables i que fomenten la convivència ciutadana.

### Cultura i ciència

*Millora de la societat* a través de la cultura i la ciència com a eines de creixement personal i cohesió social.

### Recerca i salut

*Promoció de la recerca* i foment de la innovació amb l'objectiu d'aconseguir avenços en medicina i altres ciències de la vida.

### Educació i beques

*Impuls de l'educació* i la formació d'excel·lència com a motor de progrés i benestar social.

Des del 2005, la Fundació "la Caixa" està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides i compromesa amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, i dona suport fermament als seus principis de conducta i acció en matèria de drets humans, laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, que estan integrats a la seva operativa diària.



Tot seguit es mostren les principals activitats desenvolupades durant l'exercici i el seu alineament amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**:



**CaixaProinfancia:** ajudes a famílies en el desenvolupament social i educatiu dels menors d'edat, amb l'objectiu de trencar el cercle de la pobresa que es transmet de pares a fills i oferir oportunitats de futur als més petits.

**Fundació de l'Esperança:** entitat d'acció social de la Fundació que lluita contra la pobresa i la marginació social al districte de Ciutat Vella de Barcelona.

**EspaiCaixa Francesc d'Assís:** ofereix atenció integral a nens i nenes en situació de vulnerabilitat i a les seves famílies a la ciutat de Manresa.

**Cooperació internacional:** impulsa projectes juntament amb més de 800 entitats de tot el món amb un objectiu comú: transformar la vida de milers de persones. Promou programes de salut global, en especial de lluita contra la pneumònia i la malària; contribueix a prevenir i tractar la malnutrició i fomentar la creació de llocs de treball per a dones i joves.



**Recerca i Salut** donant suport a la recerca científica d'excel·lència, compta amb la convocatòria més important d'Espanya i Portugal per impulsar projectes transformadors en biomedicina i salut. **Innovació** accelerant projectes de laboratoris a la societat i capacitant emprenedors científics mitjançant les convocatòries d'innovació, que promouen la transferència dels resultats de la recerca i generen valor en la societat a través de la creació de noves solucions, tractaments, productes i empreses.

**CaixaResearch Institute** serà el primer gran centre de recerca transversal i interdisciplinari especialitzat en immunologia d'Espanya. El 2022, la Fundació "la Caixa" ha presentat el projecte científic d'aquest futur centre de recerca, que se centrarà en l'estudi dels processos del sistema immunitari en la seva interacció amb les malalties més prevalents, com les oncològiques, les infeccioses i les neurològiques, així com en l'anàlisi dels factors mediambientals influents.

**Observatori Social** generant coneixement de base científica sobre temes socials amb l'objectiu d'estimular el pensament crític i enriquir el debat públic.

**Programa d'atenció integral a malalties avançades**, avalat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS). La Fundació complementa l'actuació de l'Administració en l'àmbit de les cures pal·liatives i l'atenció als malalts avançats.

**Programa Gent Gran:** millorar la qualitat de vida de la gent gran promovent programes d'envelliment actiu i saludable i prevenint l'aïllament.

El 2022, la Fundació "la Caixa" ha destinat 2 milions d'euros a ACNUR i a UNICEF per ajudar els afectats pel conflicte d'Ucraïna i contribuir que tinguin accés a productes de primera necessitat.



**Programa Beques "la Caixa":** fomenta la formació d'excel·lència i el talent investigador en els millors centres d'investigació i universitats nacionals i internacionals. El 2022, el programa ha complert 40 anys. Des del 1982, 5.732 becaris han tingut l'oportunitat de formar-se i investigar. El programa de **Beques de Grau**, que va llançar la primera convocatòria el 2021, ofereix més oportunitats a estudiants excel·lents amb un nivell socioeconòmic baix.

**EduCaixa:** ofereix programes, activitats i recursos educatius amb tres objectius clau: promoure el desenvolupament competencial de l'alumnat, afavorir el desenvolupament professional dels docents i generar i transferir evidències a partir de l'avaluació.

**Fundació Profutur:** impulsa l'educació digital en entorns vulnerables d'Amèrica Llatina, l'Àfrica i Àsia.



Fundació “la Caixa” treballa per la igualtat des de les escoles per acabar amb els estereotips, promovent l'**augment del nombre de dones a les carreres científiques i tecnològiques**.



La Fundació, a través dels programes **Incorpora, Ocupació Jove i Més Ocupació**, aquests dos últims cofinançats pel **Fons Social Europeu**, ajuda persones en risc d'exclusió social perquè accedeixin a una feina, cosa que contribueix a construir un territori socialment més responsable.

**Programa Reincorpora** ofereix a les persones privades de llibertat l'oportunitat de construir un futur diferent i plenament integrat en la societat, millorant les seves habilitats i reforçant els valors que els ajudaran en el seu camí cap a la integració social i laboral.



Fundació “la Caixa” treballa perquè la societat en el seu conjunt pugui acostar-se a la cultura i al coneixement. Des dels 10 centres de **CaixaForum**, el centre **CosmoCaixa** i les **76 exposicions itinerants**, la Fundació ha arribat a més de 7 milions de visitants durant el 2022.



Lluita contra la desigualtat social a través de programes com **Art for Change**, que utilitza l'art com a eina per a la millora social.

**Convocatòries Socials** col·laborant amb entitats sense ànim de lucre per impulsar iniciatives adreçades a persones en situació de vulnerabilitat, promovent la igualtat d'oportunitats i la transformació social.



La Fundació protagonitza campanyes de sensibilització sobre el **canvi climàtic**, les seves conseqüències i les estratègies per mitigar-lo mitjançant exposicions i conferències.

Per a més informació sobre les activitats que fa la Fundació “la Caixa”, es pot accedir al seu web [www.fundacionlacaixa.org](http://www.fundacionlacaixa.org)

### 1.3. Política d'inversió i política financera

Els **critèris bàsics d'inversió** de Criteria són els següents:

- Suport a les companyies que formen part de la Cartera Estratègica, duent a terme una gestió activa com a accionista rellevant i, quan tenim presència en els òrgans de govern, influint en la seva estratègia.
- Gestió de la Cartera de Diversificació, amb un objectiu de creació de valor a llarg termini, a través de més noms, sectors, geografies i classes d'actius.
- Inversió en **companyies líders** i en sectors identificats com de més atractiu pel seu creixement, nivell moderat de risc i una rendibilitat atractiva.
- Priorització d'**actius líquids** i que assegurin una entrada d'**ingressos recurrents**.
- En el procés d'inversió es té en compte el compromís de les companyies respectives en matèria de **sostenibilitat, transparència i contribució a la societat**. En aquest sentit, i en línia amb el que estableix el nostre Codi Ètic, no s'inverteix directament en sectors com el d'armament, tabac, begudes alcohòliques d'alta graduació o apostes i jocs d'atzar, entre altres de naturalesa anàloga.

Aquests criteris d'inversió, juntament amb una política financera i de riscos prudent, és la que permet i ha de continuar permetent que Criteria compleixi la seva missió respecte a Fundació "la Caixa". En aquest sentit, els aspectes més significatius de la **política financera** de Criteria són:

- Mantenir nivells de deute **moderats i sostenibles a mitjà/llarg termini, al voltant del 20%**.
- **Perfil de venciments** de deute principalment a **llarg termini**.
- **Diversificació de fonts de finançament** que mitiguin el risc de refinançament.
- Disponibilitat de **línies de crèdit compromeses**, obtenint **liquiditat addicional** en cas de necessitat.
- Gestió activa del risc del tipus d'interès.
- **Compromís** de disposar d'una **qualificació creditícia de grau d'inversió**.

En relació amb la **política de riscos**, vegeu l'apartat 3 d'aquest Informe de Gestió.

### Aspectes ambientals, socials i de governança (ESG, per les seves sigles en anglès)

Com a gestora del patrimoni empresarial d'una de les fundacions més importants d'Europa, Criteria es regeix pels mateixos principis d'actuació que el seu accionista únic, que estan alineats amb els Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides.

El compromís del Grup Criteria en matèria d'ESG és transversal i comprèn tant els processos d'inversió i gestió de participacions per a l'obtenció de recursos com el destí que se'ls doni (dividends a la Fundació perquè aquesta pugui dur a terme la seva acció social). Això últim és un element diferenciador respecte d'altres societats holding d'inversions.

#### **Obtenció de recursos: Criteria té en compte aspectes ESG en la gestió de les seves participades**

En les participacions històriques i que formen part de la seva Cartera Estratègica, Criteria monitora no només aspectes financers, sinó també tots els que tenen a veure amb l'acompliment en matèria d'ESG. Les principals participacions de Criteria disposen de polítiques i estratègies ben definides que els permeten posicionar-se en els principals rànquings i obtenir qualificacions elevades en les tres dimensions (ambiental, social i de governança). En aquest sentit, destaquen sobretot CaixaBank i Naturgy, referents en els seus sectors respectius.

Tal com es descriu en els criteris bàsics d'inversió, en el procés d'inversió, desinversió i seguiment de la Cartera de Diversificació es té en consideració el compromís de les companyies respectives en matèria de sostenibilitat, transparència i contribució a la societat.

Pel que fa al negoci immobiliari, InmoCaixa gestiona el patrimoni immobiliari de la Fundació Bancària "la Caixa" amb una premissa: l'equilibri entre la defensa del valor del patrimoni i la sensibilitat social i mediambiental. Per això, ha establert una sèrie de principis d'actuació en la gestió que van més enllà de criteris immobiliaris i financers, i es tenen en compte els impactes socials i mediambientals possibles:

- En les promocions desenvolupades s'obté la certificació energètica A (utilització de xarxes de sanejament separatives, cabals d'aigua que permetin estalvi o la utilització d'energies renovables, entre altres). En relació amb les noves inversions en actius del sector terciari, es treballa perquè disposin o puguin aspirar a obtenir la certificació energètica que sigui raonable obtenir (BREAM, LEED o equivalents).
- Complementàriament a l'objectiu principal de l'entitat, i tenint en compte els nostres valors de compromís social, InmoCaixa gestiona un parc amb més de 1.000 habitatges de perfil social, repartits per tot el territori nacional, en què la seva prioritat és facilitar un habitatge digne a famílies vulnerables en risc d'exclusió social. En aquest sentit, les situacions d'ocupació il·legal, morositat en el lloguer, etc. que afecten famílies amb vulnerabilitat acreditada es tracten amb sensibilitat, buscant solucions residencials de la mà de les administracions públiques.

#### **Destí dels recursos: La Fundació "la Caixa", més de 115 anys de sòlid compromís social**

Tal com s'ha anat entreveient en els apartats anteriors, es pot entendre que la Fundació i Criteria són les dues cares d'una mateixa moneda. Una cara (Criteria) és la que, mitjançant la gestió del seu patrimoni empresarial, obté els recursos amb què l'altra cara de la moneda (Fundació) duu a terme una de les accions socials més importants d'Europa, destinant anualment més de 500 milions d'euros a impulsar projectes i activitats en els àmbits social, educatiu, divulgatiu, cultural i científic.

## **2. EVOLUCIÓ I RESULTAT DELS NEGOCIS**

### **2.1. Situació econòmica actual i perspectives per al 2023**

L'evolució econòmica del 2022 es va caracteritzar perquè la **desacceleració global** va anar acompanyada d'uns nivells d'**inflació** no assolits en dècades. El punt positiu és que l'alentiment del creixement en el tram final de l'any ha estat menys intens del que es preveia fa uns mesos. Això suggereix que, tot i que la pèrdua de dinamisme ha estat notable, els països estan sent capaços de digerir els efectes de les disruptcions d'oferta, l'elevada inflació, el fort repunt dels tipus d'interès i la confiança més baixa derivada de la incertesa geopolítica més elevada. Això es deu, entre altres raons, a la fortalesa que han mostrat els mercats d'ocupació i les mesures fiscals implementades pels diferents països per mitigar les conseqüències de la crisi energètica i la pèrdua de poder adquisitiu provocada per la pujada dels preus.

No hi ha dubte que la **materialització** de diversos **riscos** amb un potencial disruptiu elevat (guerra a Ucraïna, crisi energètica, inflació elevada i persistent i ràpid viratge dels bancs centrals cap a una política monetària més restrictiva) ha estat el principal factor darrere de la forta desacceleració global. El PIB mundial es va expandir un 3,1% el 2022, 1,5 pp menys que el que s'esperava a principis d'any. Pel que fa a països, els EUA van créixer al voltant d'un 2,1% (-1,6 pp), la zona euro un 3,1% (-1,4 pp) i la Xina un 3,0% (-2,4 pp).

A primera vista, aquestes taxes de creixement poden semblar raonables, però no ho són. D'una banda, amaguen un important efecte d'arrossegament del 2021. De l'altra, l'escàs impuls dels últims dos trimestres del 2022 esbiaixa el balanç de riscos per a l'escenari global encara més a la baixa. L'evolució dels riscos econòmics els pròxims anys dependrà en gran manera de l'encert de les autoritats a l'hora de calibrar les polítiques monetàries i financeres, l'evolució de la guerra a Ucraïna i la capacitat de la Xina per establir i impulsar el seu creixement.

De cara al 2023, l'escenari central incorpora que l'economia global travessarà un sot suau, en què l'ocupació no es veurà substancialment afectada i la taxa d'inflació romandrà elevada, però per sota dels registres del 2022. Val la pena aclarir que l'economia mundial no va cap a un escenari d'estagflació prolongada com els anys 1970. De fet, en absència de noves perturbacions, les previsions d'inflació apunten cap a una moderació dels preus durant la segona meitat del 2023, moment que coincidirà amb el començament de la recuperació en els principals motors del creixement mundial.

El PIB dels **EUA** s'expandirà un 1,3% el 2023. La debilitat del creixement s'estendrà durant el primer semestre del 2023, a causa de l'impacte de les pujades de tipus d'interès, l'erosió del poder adquisitiu i el final de les ajudes fiscals a les famílies. En canvi, la fortalesa del mercat laboral, l'estalvi acumulat i el baix endeutament de les llars contribuiran a mitigar l'efecte contractador.

En el cas de la **zona euro**, les dades suggereixen que la regió evitarà la recessió suau, però travessarà un període de debilitat forta que la portarà a créixer un magre 0,6% durant el 2023. L'abast de l'alentiment dependrà crucialment de l'evolució del preu del gas, de la persistència de la incertesa i el seu impacte sobre les famílies i les empreses (despesa en consum i inversió), de l'erosió del poder adquisitiu i els marges empresarials provocats per la inflació, de l'efecte en l'activitat de la ràpida pujada dels tipus d'interès per part del Banc Central Europeu (BCE) i de l'enduriment associat de les condicions financeres.

El creixement a **Espanya** ha aguantat millor del que s'esperava i el seu PIB es va expandir un 5,5% durant el 2022. Tanmateix, el país no serà immune a la desacceleració regional del 2023. La primera meitat de l'any continuarà marcada per la pèrdua d'impuls, però a partir del segon semestre la recuperació guanyarà terreny de forma lenta i heterogènia. Els indicadors que s'han anat coneixent apunten que l'economia podria seguir creixent en taxes baixes, però positives. En aquest context, en què el balanç de riscos està esbiaixat a la baixa, preveiem que l'activitat avanci un 1,4% durant el 2023.

Al **continent asiàtic**, la Xina creixerà un 4,8% el 2023. Fa poques setmanes, el Govern de la Xina va decidir encertadament relaxar la seva política *COVID-zero* i, igual que va passar en altres països, els contagis van

repuntar de forma notable. Un retrocés de la mobilitat afectaria negativament l'activitat i podria disparar el descontentament social. A més dels problemes esmentats, l'administració haurà de gestionar la prohibició dels EUA d'exportar tecnologia avançada a la Xina, per contenir l'impacte sobre importants sectors estratègics per al creixement, la seguretat i la defensa. Tenint en compte tot això, i incorporant-hi l'efecte de les mesures per estabilitzar el mercat immobiliari, es conclou que el més probable és que el creixement mostri un patró volàtil durant els primers mesos del 2023 i que la recuperació no es percebrà amb claredat fins ben entrat l'estiu.

Pel que fa als **mercats financers** i l'ànim dels inversors, l'evolució dels preus ha estat l'eix director que ha marcat el compàs durant el 2022. La majoria dels economistes preveien un repunt moderat dels preus durant el 2022, però la seva virulència i persistència van ser inesperades. Cal remarcar que la gestació de les pressions inflacionistes té el seu origen en la reobertura de les economies durant el 2021. Tanmateix, no hi ha dubte que la guerra a Ucraïna i les seves derivades geopolítiques i econòmiques van provocar un *shock* en els mercats energètics i de primeres matèries que van agreujar la situació inflacionista inicial.

En aquest context d'aguda incertesa macroeconòmica i geopolítica, el to dels actius financers va ser molt volàtil i el seu acompliment, clarament negatiu, amb la particularitat que tant la renda variable com la renda fixa sobirana van patir correccions de gran magnitud. Aquesta circumstància, inusual en les dècades més recents, va dificultar significativament la tasca dels gestors de carteres. Així, doncs, les borses internacionals van registrar voluminosos descensos en l'acumulat anual: -20 % als EUA, -15 % a l'Eurozona i -23% a la Xina. A Espanya, el retrocés borsari va ser més contingut, de prop del 6%, en bona part a causa de l'elevat pes del sector bancari i el seu formidable acompliment en un entorn de tipus d'interès alcista. Precisament, el viratge accelerat dels tipus oficials per part dels bancs centrals es va traslladar a tota la corba de rendiments del deute públic, cosa que es va traduir en fortes caigudes dels índexs de renda fixa sobirana dels Governos més solvents (entre -10% i -15% en l'acumulat anual).

No hi ha dubte que l'elevada inflació –i la seva gran persistència– continuarà sent el factor principal que condicionarà les polítiques econòmiques el 2023 i el 2024. Per això, és fonamental que els principals bancs centrals centrïn els seus esforços a restaurar l'estabilitat de preus. Les decisions de política monetària adquiriran una importància crucial aquest any, ja que el marge d'error és pràcticament nul. Cal tenir en compte que, si l'enduriment monetari fos insuficient, la inflació elevada s'enquistaria, la credibilitat de les autoritats s'erosionaria i les expectatives d'inflació es podrien desancorar, una situació que només faria que incrementar el cost de controlar la inflació en el futur. En canvi, si la restricció és excessiva, es corre el risc que l'economia mundial pateixi una recessió greu i prolongada.

L'escenari central proveu que la Reserva Federal continuarà apujant els tipus rectors fins al 5,25% i el BCE ho farà fins al 3,50% (*tipus Depo*) els pròxims mesos. Posteriorment, els mantindrien inalterats –o hi incorporarien petits ajustos a la baixa– fins a finals del 2023. Els programes de reducció de balanços dels bancs centrals també contribuiran a endurir les condicions monetàries.

De cara a l'any 2023, les perspectives borsàries són relativament favorables, tot i que l'elevada volatilitat serà un ingredient amb què els inversors hauran de bregar. En aquest sentit, cal esperar que aquest any el patró borsari sigui oposat al del 2022: anirà de menys a més i el seu sosteniment principal serà una moderada expansió de múltiples. En efecte, la majoria dels replecs borsaris de l'any passat van obeir a l'efecte ocasionat per la compressió de les ràtios PER, que, al seu torn, va estar propiciada per la virulenta pujada de les rendibilitats del deute públic. Per part seva, els beneficis empresarials van mostrar una resiliència destacable i van actuar com a xarxa de seguretat, que va limitar l'abast de l'episodi baixista del mercat.

Aquest últim punt és particularment important, ja que suggereix que la correcció de les borses observada durant el 2022 s'ha de concebre més com una depuració d'excessos financers post-COVID que com un cicle baixista profund i prolongat associat a greus desequilibris macroeconòmics i financers. En canvi, és probable que el creixement dels beneficis empresarials durant el 2023 sigui exigü, i fins i tot podria ser lleugerament negatiu als EUA i a Europa. No obstant això, en absència de noves pertorbacions, aquest

desenvolupament es veurà més que compensat per una expansió moderada dels múltiples de valoració. Un factor de suport destacat de l'entorn de mercats previst és que l'episodi inflacionista, malgrat mostrar un abast i una persistència superiors als esperats durant el 2022, tindrà la consideració de transitori a mesura que el reajustament de la demanda i l'oferta agregades durant el 2023 i 2024 contribueixin a situar el creixement en taxes més alineades amb els potencials a llarg termini.

Així, doncs, que les autoritats econòmiques a escala global prenguin les mesures correctes, en el moment precís, farà augmentar la probabilitat d'estabilitzar la inflació en nivells confortables, enfortirà la confiança, apuntalarà el creixement i millorarà les condicions econòmiques per al conjunt dels agents socials. Equivocar-se podria tenir conseqüències negatives poc desitjables.

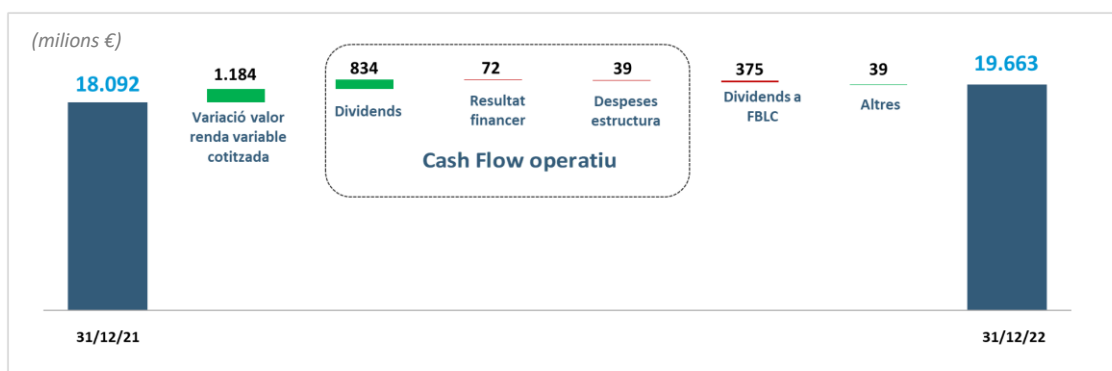


## 2.2. Valor Net dels Actius

El Valor Brut dels Actius (GAV), la Caixa i equivalents, el Deute Brut i Net, el Valor Net dels Actius (NAV) i les Ràtios d'Endeutament (LTV) de Criteria, tal com es defineixen a l'apartat 8. *Mesures Alternatives de Rendiment* d'aquest Informe de Gestió, són els següents:

Milions d'euros	31/12/2022	31/12/2021	Variació
(A) GAV	24.585	23.805	3,3%
<i>dels quals:</i>			
(A.1) actius cotitzats (renda variable i renda fixa)	20.389	19.378	5,2%
(A.2) caixa i equivalents	439	791	-44,5%
(A.3) % actius cotitzats més caixa i equivalents sobre GAV [(A.1 + A.2) / A]	84,7%	84,7%	0,0 pp
(B) Deute brut	-4.922	-5.713	-13,8%
(C) Deute net [B - A.2]	-4.483	-4.922	-8,9%
<b>NAV [A + B]</b>	<b>19.663</b>	<b>18.092</b>	<b>8,7%</b>
<b>Ràtio d'endeutament brut (Gross LTV) [-B / A]</b>	<b>20,0%</b>	<b>24,0%</b>	<b>-4,0 pp</b>
<b>Ràtio endeutament net (Net LTV) [-C / (A - A.2)]</b>	<b>18,6%</b>	<b>21,4%</b>	<b>-2,8 pp</b>

Tot seguit es mostra un desglossament dels principals components que expliquen la millora del NAV durant l'exercici 2022:

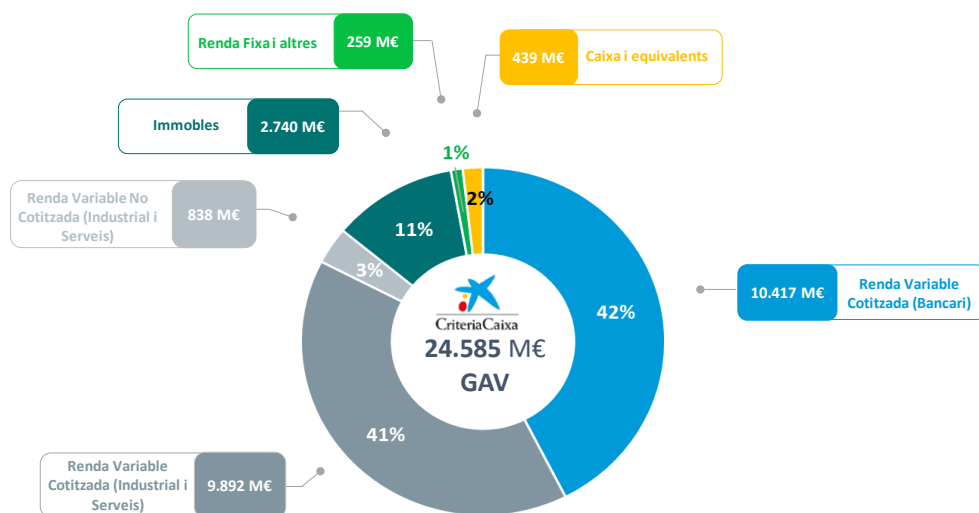


El NAV s'ha enfortit un 8,7% i s'ha situat en els 19.663 milions d'euros a 31 de desembre de 2022, malgrat el context d'elevada volatilitat en els mercats financers que ha caracteritzat aquest exercici 2022. La seva evolució favorable ha estat principalment gràcies a:

- la millora en la cotització de CaixaBank (que s'ha revalorat un 52,1% respecte al 31 de desembre del 2021)
- la fortalesa mostrada pel flux de caixa operatiu, amb un increment significatiu dels dividendes rebuts (834 milions d'euros davant els 525 milions d'euros de l'exercici 2021), mantenint un resultat financer i unes despeses d'estructura estables. Del total de dividendes rebuts durant l'exercici 2022, 354 milions d'euros corresponen a CaixaBank (65 milions d'euros cobrats durant l'exercici 2021), 311 milions d'euros a Naturgy i 62 milions d'euros a The Bank of East Asia, entre altres.

## VALOR BRUT DELS ACTIUS

A 31 de desembre de 2022, el GAV puja a 24.585 milions d'euros, dels quals el 83% correspon a la Cartera de Renda Variable Cotitzada (bancària i industrial i serveis) i un 11% correspon a la Cartera Immobiliària. Destaca l'alta liquiditat del GAV, amb uns actius financers cotitzats més la caixa i equivalents que representen un 85% d'aquest.



Tot seguit, es detallen els aspectes més rellevants de cada cartera:

### Cartera de Renda Variable Cotitzada

A 31 de desembre de 2022, el valor de mercat de la Cartera de Renda Variable Cotitzada puja a 20.309 milions d'euros, dels quals 10.417 milions corresponen al sector bancari i 9.892 corresponen al sector industrial i de serveis.

A l'efecte de gestió, Criteria segmenta aquesta cartera en:

- **Cartera Estratègica:** composta principalment per participacions rellevants en companyies de primer nivell, en què Criteria pot dur a terme una gestió activa com a accionista rellevant i, en cas de tenir presència als seus òrgans de govern, influir en la seva estratègia mitjançant el vot en seu d'aquests òrgans. A tancament de l'exercici, aquesta cartera inclou les participacions en el capital de CaixaBank (32,24%), Naturgy (26,71%), The Bank of East Asia (18,97%), Grupo Financiero Inbursa (9,10%), Cellnex (4,36%) i Telefónica (2,17%).

En el cas de la participació en CaixaBank, amb motiu de l'execució d'un programa de recompra d'accions pròpies (per un import total de 1.800 milions d'euros) i la posterior reducció de seu capital social mitjançant l'amortització de totes aquestes, el percentatge de participació de Criteria al tancament de l'exercici 2022 s'ha incrementat del 30,01% al 32,24%.

El valor de mercat d'aquesta cartera a 31 de desembre de 2022 puja a 18.088 milions d'euros, que inclou una variació de valor positiva del 9,2% (considerant perímetre homogeni amb Cellnex i Telefónica), bàsicament com a conseqüència del bon comportament de les cotitzacions de CaixaBank i de Grupo Financiero Inbursa (+52% i 34%, respectivament), compensades parcialment per l'evolució negativa de les cotitzacions de Naturgy (-15%) i Cellnex (-40%). Durant l'exercici del 2022 s'han efectuat inversions per un import de 258 milions d'euros en aquesta cartera, dels quals 202 milions d'euros en Telefónica i 56 milions d'euros en Cellnex.

- **Cartera de Diversificació:** amb l'objectiu d'assolir una diversificació més gran de la cartera, Criteria està incorporant aquests últims anys nous noms, geografies i sectors econòmics, prioritant societats

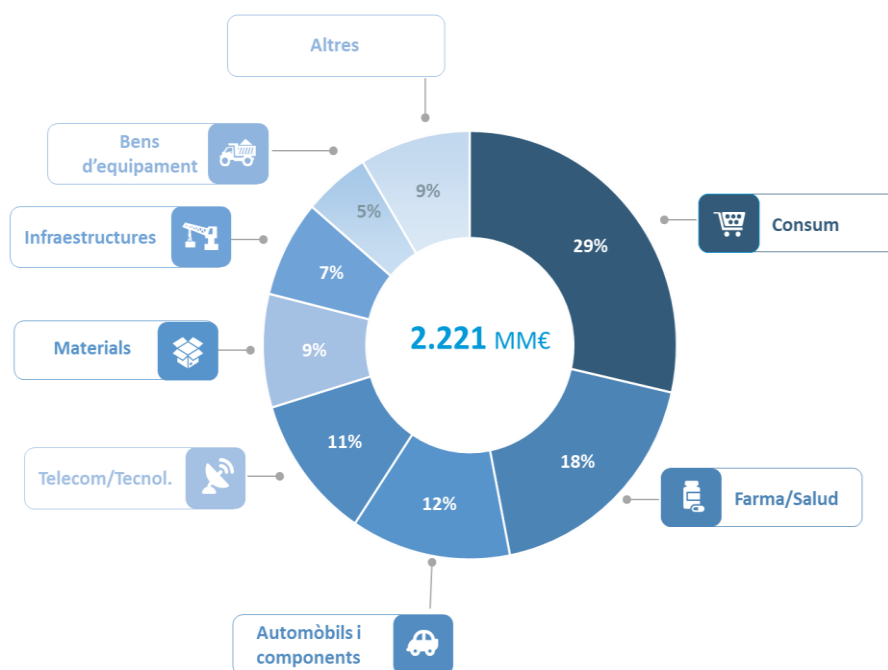
cotitzades pertanyent a països OCDE (principalment europeus i estatunidencs), amb una rendibilitat adequada per dividend i/o potencial de creixement, en participacions sense presència en òrgans de govern, que garanteixin la generació de liquiditat i permetin una gestió més flexible de la cartera.

A 31 de desembre de 2022, el seu valor de mercat puja a 2.221 milions d'euros (3.038 milions a tancament del 2021 considerant perímetre homogeni sense Cellnex i Telefónica) i inclou més de 80 companyies de 15 països en múltiples sectors econòmics. La gran majoria de les participacions d'aquesta cartera són grans companyies, líders en els seus respectius sectors, i destaca que aproximadament el 67% d'aquestes són *large cap*<sup>1</sup> (empreses amb una capitalització borsària superior a 10.000 milions d'euros).

Els aspectes més rellevants de l'exercici 2022 en aquesta cartera han estat:

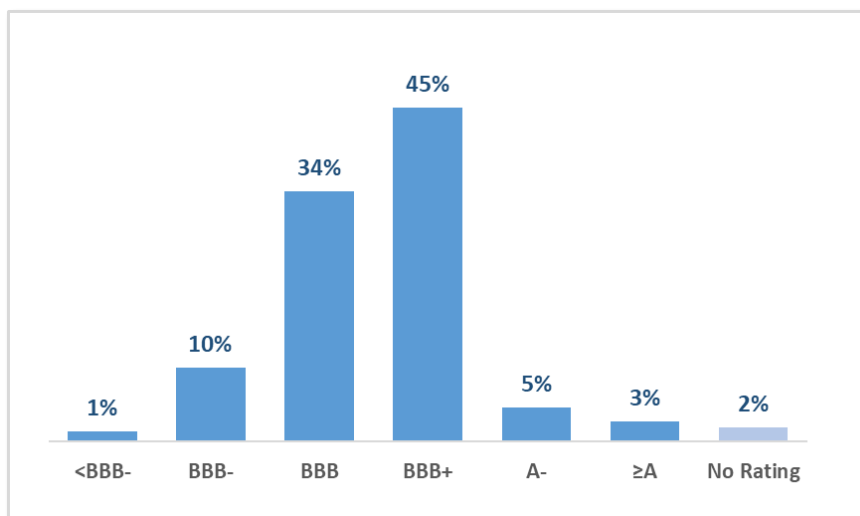
- El 18 de gener de 2022, i després de l'oferta pública d'adquisició (OPA) llançada el 2020 per Veolia sobre el 100% de Suez, Criteria va vendre el 5,8% de la seva participació en aquesta per un total de 737 milions d'euros (Nota 8 dels Comptes Anuals adjunts).
- D'altra banda, s'ha continuat el procés d'inversió en aquesta cartera de diversificació per un import net de 249 milions d'euros.

A 31 de desembre de 2022, la distribució per sectors d'aquesta cartera és la següent:



<sup>1</sup> Partint de dades de capitalització borsària a 31 de desembre de 2022.

Cal destacar la bona qualificació creditícia de les nostres participades cotitzades, distribuïdes segons mostra el gràfic següent<sup>2</sup>:



#### Cartera de renda variable no cotitzada

A 31 de desembre de 2022, l'import d'aquesta cartera puja a 838 milions d'euros, en la qual destaca la participació del 99,5% en Saba Infraestructures. També estan inclosos en aquest apartat el 15% d'Aigües de Barcelona i tota l'activitat de Capital Risc que el Grup gestiona a través de la gestora Caixa Capital Risc i la societat d'inversió Criteria Venture Capital, ambdues participades al 100% de Criteria.

El juny del 2022, la Societat ha iniciat un procés de desinversió en el negoci d'aparcaments que es manté a través de la participació en Saba Infraestructuras, i la voluntat és que aquest finalitzi dins un termini no superior a un any. En aquest sentit, Criteria ha registrat la seva participació en Saba Infraestructuras com a actiu no corrent mantingut per a la venda i activitats interrompudes a 31 de desembre de 2022 (Nota 20 dels Comptes Anuals adjunts).

<sup>2</sup> La gràfica mostra la distribució de la cartera en funció del valor de mercat de cadascuna de les participades, ponderat segons les qualificacions creditícies atorgades per Fitch (amb dades a 31 de desembre de 2022). Si no hi ha una qualificació per part de Fitch, es tenen en compte les qualificacions de Moody's o de Standard & Poor's i es reconverteixen a escala de Fitch.

### Cartera de negoci immobiliari

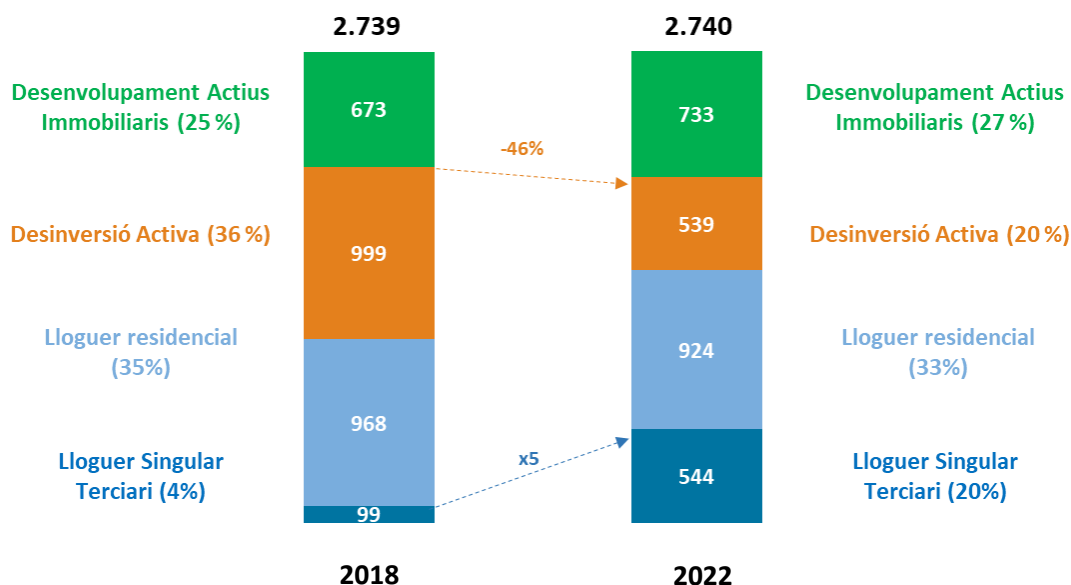
La gestió del negoci immobiliari es fa a través d'Inmo Criteria Caixa (societat participada al 100% per Criteria), que disposa d'un experimentat equip de professionals i compta amb sistemes d'informació propis dissenyats per donar suport a tota l'operativa immobiliària.

A 31 de desembre de 2022, el Grup gestiona una cartera d'actius immobiliaris per un import de 2.740 milions d'euros (valor net comptable), segmentada segons la tipologia d'actius i l'estratègia de gestió definida amb cadascun d'ells.

Les **línies estratègiques** de la gestió immobiliària del Grup a mitjà i llarg termini són:

- Potenciar la cartera de **lloguer patrimonial** i augmentar els actius terciaris (oficines).
- Desenvolupar el **sòl estratègic** amb projectes que cristal·litzin el valor immobiliari.
- **Venda** d'actius atomitzats i de poc valor immobiliari per finançar les línies anteriors.

⁹Tot seguit es mostra la **segmentació** d'aquesta cartera, així com la seva evolució històrica, que reflecteix el compliment de les línies estratègiques a mitjà i llarg termini definides en l'exercici 2018 (moment en què es va completar la internalització de la gestió de tots els actius immobiliaris del Grup):



### Desenvolupament d'Actius Immobiliaris

Aquesta cartera està segregada en dos tipus d'actius:

- **Sòl estratègic** en gestió per a futures promocions i generació de valor immobiliari, en què destaquen:
  - Infinitum Resort ([www.infinitumliving.com](http://www.infinitumliving.com)), ubicat a la Costa Daurada (Tarragona). Els usos immobiliaris actuals permeten el desenvolupament de fins a 2.300 habitatges i al voltant de 250.000 m2 d'ús hotel·ler-comercial. El 2022 s'ha iniciat la comercialització d'una primera fase, amb 150 apartaments, dels quals se n'han lliurat 112 durant l'exercici.

El *resort* inclou 3 camps de golf, dues cases club, un *beach club*, accés directe a la platja i una variada oferta gastronòmica, tot això ja en funcionament.

El valor net comptable conjunt d'aquest *resort* és de 277 milions d'euros.

- Desenvolupament de sòl a Encamp (Andorra), amb una edificabilitat urbanística de 455.000 m<sup>2</sup> i amb diverses alternatives d'ús. El valor net comptable és de 198 milions d'euros.
- Sòl per a futures promocions, tant residencials com d'oficines, distribuït en 9 zones d'actuació en territori nacional. El valor net comptable és de 169 milions d'euros.
- **Promoció d'obra nova:** Sòl per a promoció d'obra nova amb un valor net comptable de 89 milions d'euros. A 31 de desembre de 2022, hi ha en construcció o comercialització un total de 6 promocions: Barcelona - Bonanova, dos a Urduliz (Biscaia), Sanxenxo (Pontevedra), Girona i Platja d'Aro, amb un total de 345 habitatges.

### Lloguer Patrimonial

Aquesta cartera està segregada en dos tipus d'actius:

- **Residencials:** cartera composta principalment per 52 edificis singulars, que es comercialitzen tant a través del mercat lliure de lloguer com a través d'habitatges en règim de protecció oficial. El valor net comptable és de 924 milions d'euros.
- **Terciari:** cartera composta per 9 edificis singulars, ubicats bàsicament a Madrid i Barcelona. El valor net comptable és 544 milions d'euros. A 31 de desembre de 2022, els edificis inclosos en aquesta cartera tenen una ocupació del 75% i una rendibilitat bruta del 3,8%, amb una morositat mitjana a 12 mesos de l'1,6%.

Cal destacar l'adquisició durant el 2022 de l'edifici d'oficines de Paseo de la Castellana, 51, a Madrid, per un import de 238,5 milions d'euros.

### Desinversió Activa

Aquesta cartera està segregada en dos tipus d'actius:

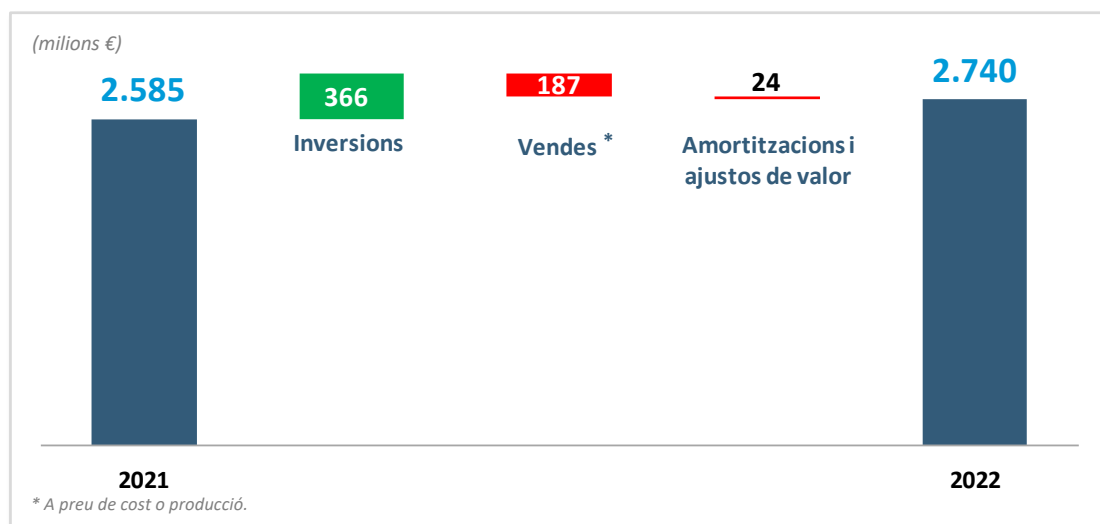
- **Actius atomitzats:** cartera amb uns 6.400 actius (8.000 actius a 31 de desembre de 2021), majoritàriament habitatges, amb poc valor unitari i distribuïts per tota la geografia espanyola, el destí dels quals és la seva venda en funció de l'expectativa de valor immobiliari. El valor net comptable és de 300 milions d'euros.
- **Sòl singular per comercialitzar:** sòl en gestió per facilitar la seva comercialització futura, amb un volum de 124 sòls singulars (136 sòls a 31 de desembre de 2021). El valor net comptable és de 239 milions d'euros.

Pel que fa a la distribució geogràfica dels immobles en desinversió, un 45% són a les províncies de Barcelona, Madrid, Sevilla, Girona i Saragossa.

Durant l'exercici 2022, el Valor Net Comptable d'aquesta cartera s'ha reduït en 106 milions d'euros, principalment per les vendes fetes durant l'exercici.

Finalment, tenint en compte tota la cartera d'actius immobiliaris del Grup, les principals províncies on s'ubiquen són Madrid (27%), Barcelona (20%) i Tarragona (13%).

Tot seguit es mostren els principals moviments de la cartera immobiliària durant l'exercici (pel seu valor net comptable):



Les inversions de l'exercici corresponen majoritàriament a la compra d'edificis d'oficines a Madrid (Paseo de la Castellana, 51 i carrer Condesa de Venadito, 1), i en menor mesura a les inversions fetes en el desenvolupament de les noves promocions en l'àmbit residencial.

D'altra banda, les vendes d'immobles corresponen en un 52% a la venda d'actius atomitzats i en un 48%, a la venda d'obra nova.

#### Cartera de renda fixa i altres

Al tancament de l'exercici del 2022, aquesta cartera inclou principalment els conceptes següents:

- Cartera de renda fixa cotitzada, amb una qualificació creditícia de grau d'inversió:
  - Bons sobirans d'àmbit europeu i estatunidenc amb un valor de mercat de 67 milions d'euros (vida mitjana restant de 2,6 anys).
  - Bons corporatius d'àmbit europeu amb un valor de mercat de 14 milions d'euros (vida mitjana restant de 2,8 anys).
- Préstec a favor de Saba Infraestructuras, per un import de 157 milions d'euros, en condicions de mercat, amb venciment el juny del 2024.
- Impost sobre societats acreditat davant la Hisenda Pública, corresponent a l'exercici 2021, a retornar, per un import de 21 milions d'euros (import cobrat íntegrament el gener del 2023).

### Caixa i Equivalents

Criteria gestiona els excedents de liquiditat partint de dues premisses incloses a la seva política financera: i) disponibilitat/liquiditat dels fons, i ii) qualitat creditícia de les contraparts.

A 31 de desembre de 2022, l'import de caixa i equivalents puja a 439 milions d'euros. Aquest saldo es compon principalment de dipòsits bancaris i comptes corrents mantinguts en entitats financeres amb qualificació creditícia de grau d'inversió, així com d'altres actius financers a molt curt termini (menys de 3 mesos).

El nou entorn de política monetària a Europa, amb uns nivells elevats de tipus d'interès, ha provocat un canvi en la gestió d'excedents de liquiditat. A diferència del passat, Criteria promou una gestió amb nivells més ajustats de caixa i, en contrapartida, també nivells més baixos de deute brut. Entre altres, aquest és el racional que ha provocat la reducció dels nivells de caixa al tancament del 2022 respecte de l'any anterior i un deute brut més baix (vegeu apartat següent).



## DEUTE BRUT

Durant l'exercici del 2022, Criteria ha continuat fent una gestió activa del seu endeutament per obtenir més flexibilitat, mantenint uns graus de liquiditat confortables i estendre els venciments, tant del deute com de les pòlisses de crèdit. Així, doncs, les actuacions més rellevants dutes a terme durant l'exercici 2022 són les següents:

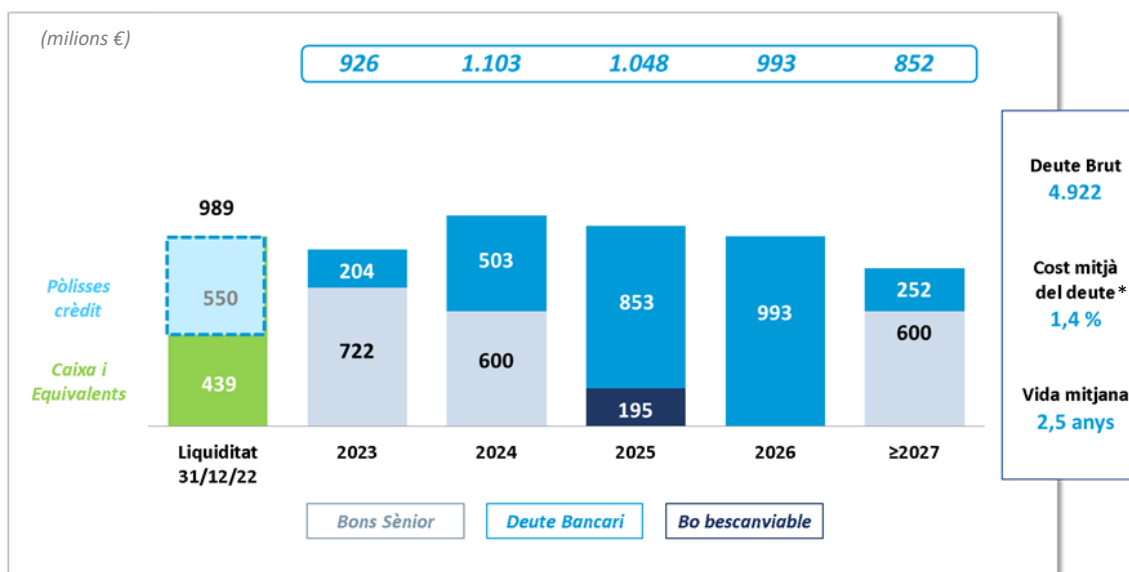
- A l'abril, **amortització** a venciment d'un **bo sènior** per un import de 974 milions d'euros, net de recompres en autocartera.
- Obtenció de **nou finançament** a través de **préstecs bilaterals** per un import nocial de 210 milions d'euros, amb venciments el 2025.
- **Extensió del venciment de préstecs i pòlisses de crèdit** bilaterals per un import nocial de 300 milions d'euros.

En conseqüència, a 31 de desembre de 2022, el deute brut del Grup Criteria s'ha reduït fins als 4.922 milions d'euros (5.713 milions d'euros a 31 de desembre de 2021). El 81% del deute brut té venciment a llarg termini. L'import de pòlisses de crèdit totalment disponibles puja a 550 milions d'euros, la majoria dels quals amb venciment durant l'exercici 2024.

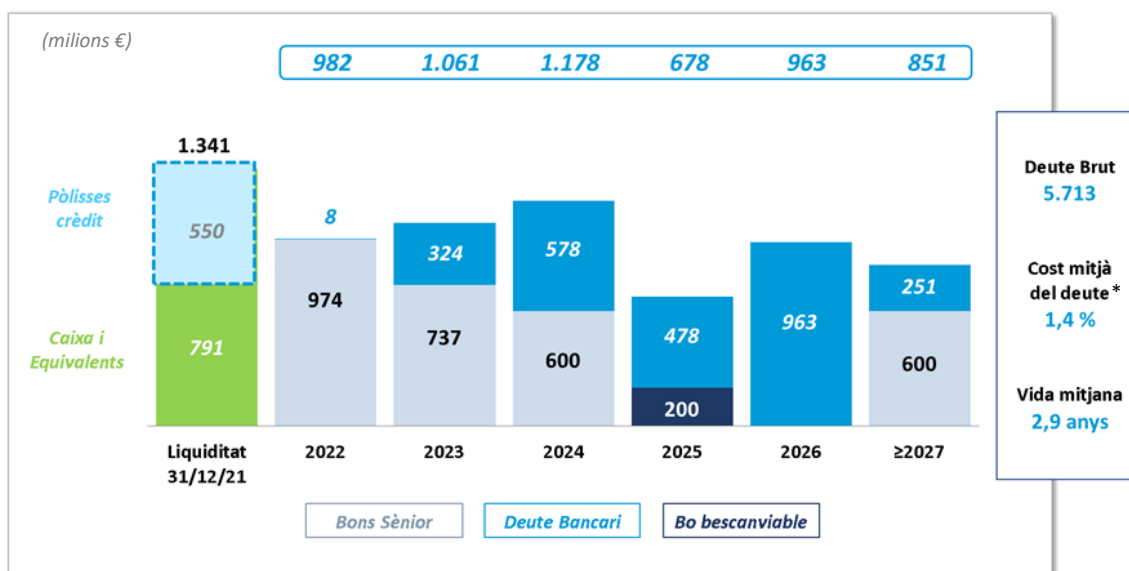
Com a conseqüència de tot això, la gestió del passiu efectuada el 2022 ha permès assolir les fites següents:

- Manteniment de bons nivells de liquiditat, al voltant dels 1.000 milions d'euros, que permeten afrontar els venciments del 2023.
- Cost mitjà del deute de l'1,4%, en línia amb l'exercici anterior, malgrat l'entorn alcista de tipus d'interès.
- Volum més gran de deute amb venciment a partir del 2025.

## Perfil de venciments a 31 de desembre de 2022



## Perfil de venciments a 31 de desembre de 2021

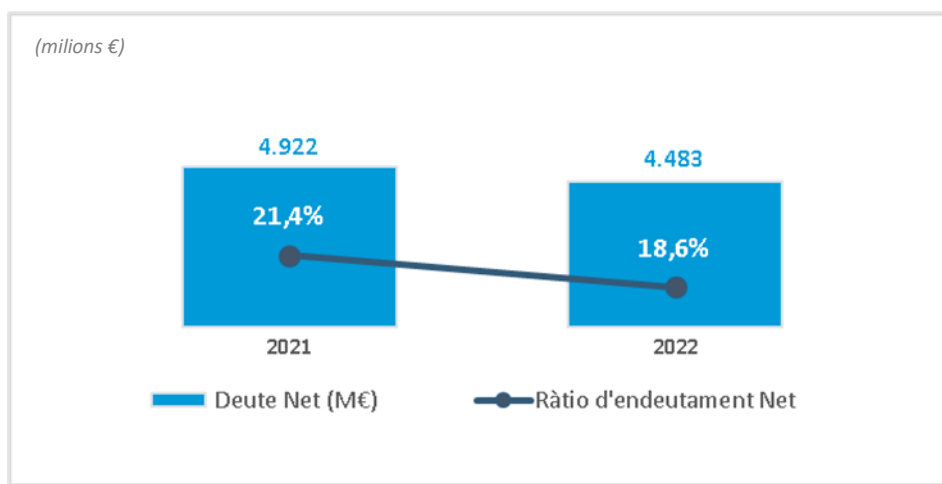


\* Cost mitjà del deute meritat durant l'exercici

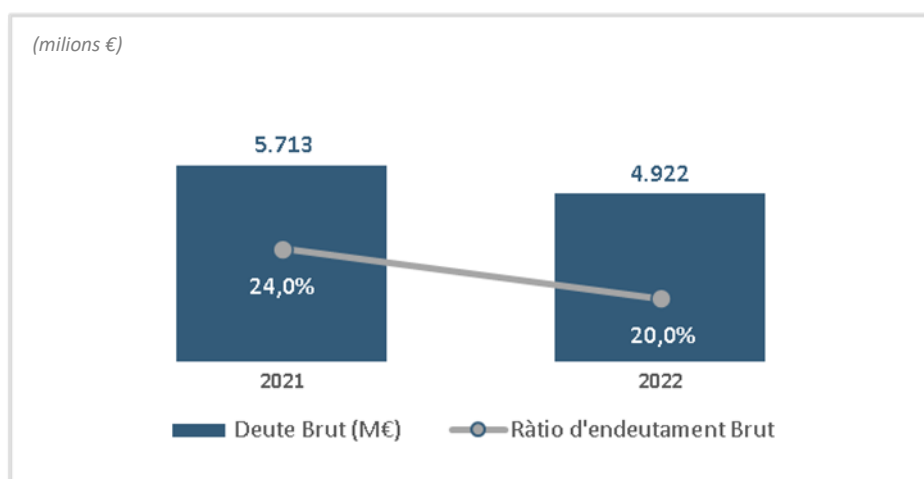
### Evolució de l'LTV

Durant l'exercici del 2022, la ràtio d'endeutament (LTV) neta ha millorat 2,8 pp, fins al 18,6%, gràcies principalment a la bona evolució experimentada pel valor de mercat de la Cartera de Renda Variable Cotitzada i per la forta generació de flux de caixa operatiu, després de la recuperació dels dividendes rebuts.

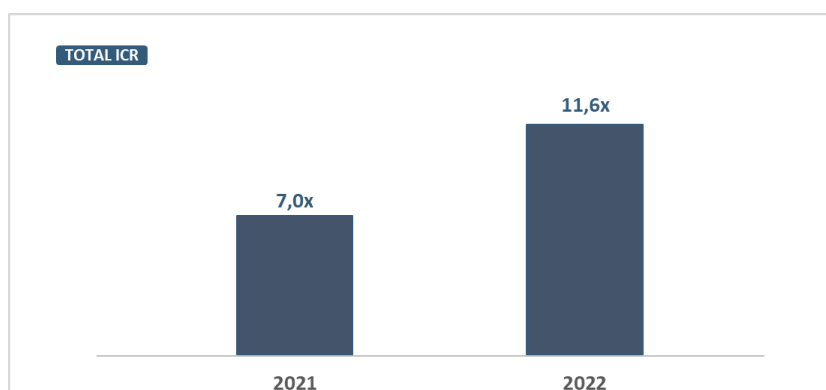
#### Ràtio d'endeutament net (Net LTV)



#### Ràtio d'endeutament brut (Gross LTV)



Criteria manté uns graus de cobertura d'interessos (ICR, pel seu acrònim anglès) còmodes, gràcies a la millora de dividends rebuts ja comentada i a l'estabilitat de les despeses financeres dels últims anys. Tot seguit es mostra l'evolució gràfica de la ràtio de cobertura d'interessos (Total ICR) que monitora el Grup:



La ràtio de cobertura d'interessos (Total ICR) es defineix a l'apartat 8. *Mesures Alternatives de Rendiment* d'aquest Informe de Gestió.

### 2.3. Informació sobre qualificacions creditícies

Les qualificacions creditícies atorgades a Criteria per agències de rating, en la data de formulació d'aquest Informe de Gestió, són:

Agència	Qualificació	Última revisió
Fitch	BBB+ (estable)	20.04.2022
Moody's	Baa2 (estable)	29.04.2022

## 2.4. Resultat dels negocis

### Compte de resultats consolidat de Criteria, a l'efecte de gestió

Els aspectes més rellevants per confeccionar el compte de resultats consolidat de gestió són:

- Resultat de les carteres: es presenta aplicant el percentatge atribuït a Criteria dels resultats de les empreses del Grup i Associades, independentment del mètode de consolidació comptable que estableixin les NIIF, així com els dividends rebuts de la resta d'instruments de capital.
- Gestió d'actius immobiliaris: s'hi inclouen els resultats corresponents al negoci immobiliari de Criteria i de les seves societats immobiliàries participades al 100%, abans del Resultat Financer i l'impost de societats, que es presenten als epígrafs corresponents.
- Despeses d'estructura: corresponen a les despeses directament atribuïdes a Criteria.
- Resultat financer, Altres resultats i Impost de societats: s'inclouen tots aquests conceptes suportats a Criteria i a les seves societats immobiliàries participades al 100%.

El compte de resultats consolidat de gestió adjunt es construeix en funció de les diferents línies de negoci establertes segons l'estructura i l'organització del Grup, d'acord amb la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals adjunts. En aquest sentit, els resultats extraordinaris dels exercicis 2022 i 2021 corresponen íntegrament a la Cartera Bancària de la nota esmentada.

<i>Milions d'euros (M€)</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Var. (%)</b>
<b>Cartera Bancària</b>	<b>1.109</b>	<b>896</b>	<b>24%</b>
CaixaBank	904	717	26%
The Bank of East Asia	98	101	-3%
Grupo Financiero Inbursa	107	78	37%
<b>Cartera Industrial i de Serveis</b>	<b>549</b>	<b>391</b>	<b>40%</b>
Naturgy	440	311	41%
Dividends i d'altres	110	95	16%
Saba	(1)	(15)	93%
<b>Negoci immobiliari</b>	<b>9</b>	<b>(7)</b>	<b>-</b>
<b>Despeses d'estructura</b>	<b>(39)</b>	<b>(36)</b>	<b>-8%</b>
<b>Resultat d'explotació</b>	<b>1.628</b>	<b>1.244</b>	<b>31%</b>
<b>Resultat financer</b>	<b>(70)</b>	<b>(75)</b>	<b>7%</b>
<b>Altres resultats</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>1.605</b>	<b>1.177</b>	<b>36%</b>
<b>Impost de societats</b>	<b>(6)</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
<b>Resultat net recurrent</b>	<b>1.599</b>	<b>1.187</b>	<b>35%</b>
<b>Resultats extraordinaris</b>	<b>(400)</b>	<b>510</b>	<b>-</b>
<b>Resultat net Grup Criteria</b>	<b>1.199</b>	<b>1.697</b>	<b>-29%</b>

## Resultats de la Cartera Bancària

El resultat de la cartera bancària està compost per l'atribució del resultat de les participacions en CaixaBank, The Bank of East Asia (BEA) i Grupo Financiero Inbursa (GFI), i durant l'exercici 2022 ha assolit els 1.109 milions d'euros, fet que suposa un increment de 213 milions d'euros (+24%) respecte al tancament de l'exercici anterior.

### CaixaBank

CaixaBank ofereix una plataforma única de distribució omnicanal i amb capacitat multiproducte que evoluciona constantment per anticipar-se a les necessitats i preferències dels seus clients. Amb una base 20,2 milions de clients, i gairebé 4.400 oficines, CaixaBank es consolida com la franquícia líder en bancassegurances a la península Ibèrica, amb una quota de mercat en crèdits del 24% i l'11,5% a Espanya i Portugal, respectivament. Durant el 2022, CaixaBank ha obtingut diversos reconeixements, entre els quals destaquen els de «Millor Entitat de Banca de Particulars del Món» i «Millor Banc a Espanya» per la revista especialitzada *Global Finance*, i el de «Millor Banc a Espanya» per la revista *Euromoney*. Per part seva, BPI ha estat reconegut com el «Millor Banc a Portugal» per *The Banker* i *Euromoney*.

CaixaBank segueix reforçant el seu lideratge en banca digital, amb una base d'11,2 milions de clients digitals a Espanya (persones físiques amb almenys un accés a la banca online els últims 6 mesos). Així mateix, és la primera entitat en nombre de clients i operacions fetes a través de *Bizum*.

Pel que fa a la gestió responsable i el compromís social, cal destacar que CaixaBank, a través de la seva filial de MicroBank, ha atorgat 1.000 milions d'euros en finançament social a més de 103 milions de beneficiaris durant el 2022. En l'àmbit mediambiental, el *Dow Jones Sustainability Index* ha inclòs CaixaBank, per onzè any consecutiu, entre els millors bancs cotitzats del món en matèria de sostenibilitat. A més, ha estat reconeguda entre les empreses líders mundials (llista A) en la lluita contra el canvi climàtic per *Carbon Disclosure Project*, una organització independent i referent mundial en anàlisis de dades mediambientals d'empreses. En l'àmbit social, CaixaBank ha estat inclosa entre les cinc primeres entitats del món en l'Índex d'Igualtat de Gènere de Bloomberg, que distingeix les companyies més compromeses amb la igualtat de gènere.

El benefici net de l'exercici 2022 de CaixaBank s'ha situat en els 3.145 milions d'euros, un 29,7% més que el resultat comparable (proforma inclòs el primer trimestre de Bankia el 2021 i exclòs els resultats extraordinaris lligats a la fusió). Els ingressos *core* (marge d'interessos, comissions i negoci d'assegurances) han augmentat un 5,8%, mentre que les despeses recurrents han disminuït un 5,6% respecte al 2021, a causa de la materialització de bona part de les sinergies derivades de la fusió amb Bankia.

El resultat de CaixaBank atribuït a Criteria el 2022 puja a 904 milions d'euros (26% superior respecte al resultat recurrent atribuït a Criteria el 2021), considerant l'amortització ordinària dels actius intangibles identificats després del procés d'assignació del valor raonable dels actius i passius de CaixaBank (*Purchase Price Allocation – PPA*) el 2017, després de la pèrdua de control de Criteria a CaixaBank.

Pel que fa a l'activitat, el 2022 els recursos de clients han disminuït un 1,7%, fins als 609.133 milions d'euros, i han augmentat els dipòsits de la clientela, mentre que els actius gestionats (fons d'inversió, carteres, fons de pensions...) s'han reduït, principalment a causa de l'impacte negatiu dels mercats en les seves valoracions, malgrat haver tingut subscripcions netes positives durant l'any. D'altra banda, el crèdit brut ha augmentat un 2,4%, fins als 361.323 milions d'euros, gràcies al fet que el creixement dels préstecs a empreses i del crèdit al consum ha compensat la lleugera reducció dels préstecs per a l'adquisició d'habitatge.

El 2022, CaixaBank ha enfortit el seu balanç reduint la ràtio de morositat fins al 2,7%, des del 3,6%, i millorant la cobertura de dubtosos fins al 74%, des del 63%.

A més, CaixaBank manté uns graus elevats de liquiditat i de solvència, reflex de la fortalesa del balanç del Grup. La ràtio de solvència CET1 se situa en un 12,8% (amb ajust IFRS9 transitori), molt per sobre dels

requeriments regulatoris per al 2023 (8,46%). Els actius líquids totals se situen en els 139.010 milions d'euros a tancament de l'exercici, cosa que situa el *Liquidity Coverage Ratio* (LCR) al tancament de l'exercici en el 194%, molt per sobre del mínim requerit del 100%.

#### The Bank of East Asia (BEA)

L'exercici 2022 ha estat marcat per grans restriccions i estrictes confinaments i quarantenes, a causa de la persistent política de «zero contagis» a la Xina i Hong Kong davant la pandèmia; tot això ha suposat un gran impacte en termes econòmics, amb xifres de creixement lluny dels objectius estratègics del govern, i una creixent debilitat en el sector immobiliari.

BEA s'ha mantingut resilient, amb una sòlida posició de capital, una bona reputació de marca i una presència important a la regió de més creixement i potencial de la Xina, l'anomenada *Greater Bay Area* (una zona geogràfica que engloba Hong Kong, Macau i ciutats xineses al voltant de la badia de Hong Kong). BEA és l'últim gran banc independent de Hong Kong.

El març del 2022, la Junta General Extraordinària de BEA va acordar la recompra i posterior amortització de la participació total d'Elliott (8,4%) per 2.900 milions de dòlars de Hong Kong (11,78 HKD/acció, 7% de descompte vs. la cotització de tancament prèvia a l'anunci). L'abril del 2022, un cop amortitzades aquestes accions, la participació de Criteria en BEA va augmentar del 17,33% al 18,91%.

L'agost del 2022, el banc va concloure la venda de les seves filials d'assegurances Blue Care (assegurances de salut) i Blue Cross (assegurances de no-vida) a AIA (el mateix comprador de BEA Life -assegurances de vida- el 2021). La venda va incloure un acord per a la distribució exclusiva d'assegurances de no-vida durant 15 anys amb AIA, que va entrar en vigor aquest mateix dia (acord similar al signat per a BEA Life amb assegurances de vida). El preu de venda agregat va ser de 2.300 milions de HKD.

També el mes agost del 2022, el Consell de BEA va aprovar un pla de recompra d'accions de 500 milions de HKD per a la seva amortització. A 31 de desembre de 2022 ha adquirit un 0,58%, per un total invertit de 134 milions de HKD (preu mitjà de 8,54 HKD/acció). El banc ha fet amortitzacions per 15 milions d'accions (0,56%), per la qual cosa la participació de Criteria ha augmentat fins al 18,97% al tancament del 2022.

El resultat net de l'exercici 2022 de BEA puja a 4.359 milions de HKD (-17% en comparació amb els 5.270 milions de HKD obtinguts el 2021). El resultat del 2022 es va veure impactat per una contracció del volum de negoci i per uns elevats sanejaments per la seva exposició immobiliària comercial a la Xina, malgrat el fort impuls del marge d'interessos per la pujada de tipus i un esforç en la contenció de despeses.

El resultat net de BEA atribuït a Criteria el 2022 puja a 98 milions d'euros (101 milions el 2021). Aquesta disminució s'explica, principalment, perquè el resultat del 2022 s'ha vist penalitzat per la contracció del volum de negoci i per l'alt nivell de dotacions d'insolvències explicat en els paràgrafs anteriors. L'atribució del resultat de BEA s'ha vist beneficiada per l'evolució positiva del dòlar hongkonguès, que s'ha revalorat un 10% respecte de l'euro.

#### Grupo Financiero Inbursa (GFI)

GFI continua mantenint uns extraordinaris nivells de solvència i liquiditat, amb un model de banca universal i amb un gran salt qualitatiu en digitalització, que li està permetent millorar la seva oferta comercial i optimitzar encara més la seva estructura.

El mes de novembre del 2022, GFI va anunciar que, de comú acord amb Citi, finalitzava la seva participació en el procés d'adquisició de les divisions de consum i empresa de Banamex.

D'altra banda, GFI està executant un pla de recompra d'accions, que a 31 de desembre de 2022 acumula un 8,15% per un total invertit de 14.350 milions de MXN (preu mitjà de 26,42 MXN/acció).

El resultat net de l'exercici 2022 de GFI puja a 24.469 milions de pesos mexicans (MXN), fet que suposa un increment del 17% respecte als 20.892 milions del 2021. El bon resultat del 2022 reflecteix un fort increment del volum de negoci, tant en crèdits com en dipòsits, amb un nivell de morositat sota control; això ha impulsat els ingressos *core* (marge financer, comissions i assegurances) un 40%, mentre que s'ha mantingut un estricte control de les despeses.

El resultat net de GFI atribuït a Criteria el 2022 puja a 107 milions d'euros (78 milions d'euros el 2021). Per calcular l'atribució de resultat a Criteria, es fan ajustos d'homogeneïtzació a NIIF, que tant el 2022 com el 2021 no són d'un import significatiu. L'atribució del resultat de GFI s'ha vist beneficiada per l'evolució positiva del pes mexicà, que s'ha revalorat un 12% respecte a l'euro.

### Resultats de la Cartera Industrial i de Serveis

El resultat de la Cartera Industrial i de Serveis, que inclou l'atribució del resultat de les participacions en Naturgy i Saba Infraestructuras, entre altres, així com els dividendes de la resta de la cartera, ha pujat a 549 milions d'euros, fet que suposa un increment de 158 milions respecte al tancament de l'exercici anterior (+40%).

#### Naturgy

El resultat net reportat es va situar en els 1.649 milions d'euros, fet que suposa un augment del 36% davant el resultat del 2021, en un any marcat per una elevada volatilitat, alts preus energètics i nombroses mesures regulatòries anunciades. El deute net a 31 de desembre es va situar en els 12.070 milions.

L'EBITDA consolidat es va situar en els 4.954 milions d'euros, cosa que representa un increment d'un 40% davant l'EBITDA de l'exercici anterior, i va estar impulsat pel bon acompliment dels negocis liberalitzats.

El resultat net de Naturgy atribuït a Criteria el 2022 puja a 440 milions d'euros (+41% respecte als 311 milions d'euros del 2021).

Les inversions van arribar als 1.907 milions d'euros el 2022, fet que suposa un augment del 29% davant les inversions del 2021, i es van destinar principalment a xarxes de distribució i projectes de renovables.

El Consell d'Administració proposarà a la Junta General un dividend complementari de 0,50 €/acció, el qual, sumat als ja abonats, totalitza 1,20 €/acció contra l'exercici 2022, segons el compromès en el Pla Estratègic 2021-2025, i representa un *pay out* del 70%.

Naturgy va continuar reforçant el seu compromís amb la transició energètica i ja suma més de 5,5 gigawatts (GW) de potència operativa renovable a tancament del 2022, i també compta amb més d'1 GW de capacitat addicional en construcció. La companyia va indicar com a objectiu en el seu Pla Estratègic 2021-2025 l'assoliment d'una capacitat instal·lada renovable de 14 GW el 2025.

En matèria d'ESG, Naturgy va dur a terme avenços en reducció d'emissions i augment d'iniciatives de biodiversitat, en paritat de gènere i en incentius del management lligats a objectius ESG.

Durant el primer trimestre del 2022 es va acordar una reorganització del Consell d'Administració de Naturgy, que va suposar la sortida de dos consellers independents i l'entrada d'un tercer conseller dominical de Criteria i d'un primer conseller dominical d'IFM.



### Saba Infraestructuras

El resultat net de l'exercici 2022 de Saba Infraestructuras ha millorat en 12 milions d'euros respecte a l'exercici anterior, tancant amb un benefici d'1 milió d'euros. Aquesta millora s'explica per la recuperació de l'activitat i la demanda derivada de la relaxació dels confinaments i les restriccions de mobilitat durant l'exercici 2022, fins a pràcticament assolir nivells anteriors a la pandèmia.

El resultat net de Saba atribuït a Criteria el 2022 puja a unes pèrdues d'1 milió d'euros (pèrdues de 15 milions d'euros el 2021), després d'aplicar ajustos i eliminacions de consolidació.

### Dividends i d'altres

#### Telefónica

Durant l'exercici 2022, Telefónica ha distribuït dividends per un import de 0,298 euros per acció. Criteria ha rebut 29 milions d'euros, dels quals 18 milions d'euros han estat en efectiu (comptabilitzats contra el cost comptable de la participació, sense reflex en el compte de resultats adjunt) i 11 milions d'euros en accions.

Durant l'exercici 2021, Telefónica va distribuir un dividend de 0,346 euros per acció, que va generar un ingrés per a Criteria de 24 milions d'euros.

#### Altres

Durant l'exercici 2022, Criteria també ha rebut dividends per un import de 89 milions d'euros (73 milions d'euros el 2021), provinents de les participacions classificades com a Cartera de Diversificació.

Aquest epígraf també inclou l'atribució del resultat de l'activitat de Caixa Capital Risc per un import de 10 milions d'euros (pèrdues de 2 milions d'euros el 2021).

A més, Criteria ha rebut dividends per un import de 4 milions d'euros (2 milions d'euros el 2021), que s'han comptabilitzat contra el cost comptable de les participacions, per ser distribució de resultats anteriors a l'adquisició de la participada i, per tant, sense reflex en el compte de resultats adjunt.

## Negoci Immobiliari

Tot seguit, es mostra el desglossament dels principals conceptes del compte de resultats de gestió del negoci immobiliari:

<i>(milions €)</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Vendes	222	131
Cost vendes i comercialització	(194)	(121)
<b>Marge net vendes</b>	<b>28</b>	<b>10</b>
	13%	8%
Lloguers i altres	47	46
Despeses d'exploració	(37)	(37)
<b>Resultat d'exploració</b>	<b>38</b>	<b>19</b>
Amortitzacions, ajustos valor i altres	(20)	(16)
<b>Resultat activitat Immobiliària</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
<b>Resultat activitat oci</b>	<b>(9)</b>	<b>(10)</b>
<b>Negoci Immobiliari</b>	<b>9</b>	<b>(7)</b>

Les vendes d'immobles durant l'exercici 2022 han arribat a un total de 222 milions d'euros, un 69% més que durant l'exercici anterior, principalment gràcies al nombre més alt d'habitatges comercialitzats de promocions d'obra nova, com Tres Cantos (Madrid) o la primera fase d'Infinitem Resort, i, en menor mesura, també per un increment de les vendes d'actius atomitzats.

El marge net sobre vendes ha estat del 13%, superior al 8% del 2021, a causa del pes més important de l'obra nova sobre les vendes d'actius atomitzats, de menys marge.

Els ingressos per lloguers i altres han aportat 47 milions d'euros (46 milions d'euros el 2021) gràcies a l'increment de la superfície llogada del segment d'oficines, principalment amb la incorporació de l'edifici Condesa Venadito a finals del primer trimestre de l'exercici 2022.

Les despeses d'exploració es mantenen entorn els 37 milions d'euros, gràcies a les polítiques d'eficiència que aplica el Grup, així com a les despeses associades a les unitats atomitzades que componen la Cartera de Desinversió activa, que s'han vist reduïdes per les vendes efectuades. Aquests efectes han compensat tant l'increment de despeses associades a l'exploració de la part residencial del projecte Infinitem com l'actual pressió inflacionista sobre els costos.

En relació amb el Negoci Oci (exploració de camps de golf, Beach Club i restauració), vinculat a Infinitem Resort a la Costa Daurada (Tarragona), ha tancat amb unes pèrdues de 9 milions d'euros (10 milions de pèrdues el 2021).

### Resultat financer

El Grup ha millorat en 5 milions d'euros (7%) el resultat financer, que ha arribat als -70 milions d'euros, principalment per un mix entre unes despeses financeres més baixes en 4 milions d'euros i l'increment dels ingressos financers en 1 milió d'euros, que s'expliquen per:

- Reducció del volum de deute mitjà en 174 milions d'euros, fins als 5.052 milions d'euros el 2022.
- Millora en 0,02 pp del cost mitjà anual del deute, que se situa en l'1,42% al tancament del 2022, malgrat l'augment significatiu dels tipus d'interès observat sobretot durant l'últim trimestre de l'any.
- Més ingressos financers, derivats principalment dels rendiments de la cartera de renda fixa i de dipòsits i comptes corrents.

### Altres resultats

L'epígraf d'«Altres resultats» corresponent al 2022 inclou, principalment, la variació positiva del valor de mercat dels contractes de permuta de tipus d'interès vigents (Nota 10.5 dels Comptes Anuals adjunts) i del valor raonable del derivat implícit corresponent a l'emissió de bons bescanviables per accions de Cellnex, per un import conjunt de 44 milions d'euros.

D'altra banda, l'exercici 2021 incloïa, principalment, el resultat per la venda del negoci d'hospitals que es mantenia a través de la participació en Vithas, per un import de 4 milions d'euros.

### Resultats Extraordinaris

A 31 de desembre de 2022, Criteria ha efectuat proves de deteriorament per avaluar el valor recuperable de les seves participacions i comprovar la correcció del valor pel qual figuren registrades. De les anàlisis fetes amb la informació pública i l'exercici complet de valoració efectuat, Criteria ha constatat la necessitat de registrar un deteriorament de 400 milions d'euros de la participació en BEA (Nota 9 dels Comptes Anuals adjunts), que es pot revertir en el futur. Aquest deteriorament és el resultat d'un exercici prudent de valoració i és conseqüència, bàsicament, de la debilitat de la cotització d'aquesta participada, després d'un exercici 2022 que ha estat marcat per grans restriccions i estrictes confinaments i quarantenes, a causa de la persistent política de «zero contagis» a la Xina i Hong Kong davant la pandèmia; tot això ha suposat un gran impacte en termes econòmics, amb xifres de creixement lluny dels objectius estratègics del govern, i una creixent debilitat en el sector immobiliari.

El 2021, l'epígraf de resultats extraordinaris incloïa:

- L'impacte atribuït a Criteria derivat de la fusió de Bankia per CaixaBank, que correspon principalment a:
  - Resultat positiu equivalent a la diferència negativa de consolidació per un import de 4.300 milions d'euros.
  - Estimació del cost de l'acord amb els representants d'una àmplia majoria dels treballadors per a l'execució d'un procés de reestructuració que afectarà 6.452 empleats, per un import de 1.319 milions d'euros nets d'impostos.
  - Plusvàlua en relació amb la venda de certs negocis que desenvolupava Bankia directament a entitats participades per CaixaBank, per un import net d'impostos de 186 milions d'euros.
  - Altres despeses extraordinàries de la fusió derivades, entre altres, de sanejaments dels actius de la xarxa comercial per un import net d'impostos de 300 milions d'euros.

Criteria es va atribuir el 30,01% d'aquests imports, fet que suposa un ingrés de 860 milions d'euros, recollit en aquest epígraf de forma separada de la resta del resultat recurrent atribuït

durant el 2021.

- Deteriorament de 350 milions d'euros de la participació en BEA (Nota 9 dels Comptes Anuals adjunts), que es podria revertir en el futur. Aquest deteriorament va ser conseqüència, bàsicament, de la debilitat de la cotització d'aquesta participada, a l'espera que les decisions estratègiques preses per l'entitat s'acabessin traslladant als resultats i comportessin, doncs, una millora de la rendibilitat i de la cotització.

### **3. GESTIÓ DE RISCOS**

Els riscos de caràcter financer (liquiditat, crèdit, deteriorament de les participacions accionaries, deteriorament dels actius immobiliaris, deteriorament d'altres actius, mercat i fiabilitat de la informació financera) es desenvolupen a la Nota 4 dels Comptes Anuals adjunts.

## **4. ALTRA INFORMACIÓ**

### **4.1. Activitats de recerca i desenvolupament**

Criteria no ha dut a terme directament activitats en matèria de Recerca i Desenvolupament.

No obstant això, a través de les seves societats 100% participades Caixa Capital Risc i Criteria Venture Capital, gestiona 11 societats i fons d'inversió en companyies de capital de risc, amb 77 empreses en cartera i 98 milions d'euros invertits a 31 de desembre de 2022, en què:

- Inverteix en les primeres etapes de companyies espanyoles innovadores i amb un elevat potencial de creixement, i les acompanya en les diferents etapes del seu desenvolupament.
- Dedicar la seva atenció als sectors emergents: ciències de la vida, tecnologia i digital.

A més, s'ha col·laborat amb la Fundació "la Caixa", a través de la seva Obra Social, en el programa CaixaImpulse, que desenvolupa una intensa activitat de suport als emprenedors a tota la península Ibèrica.

### **4.2. Operacions sobre accions pròpies**

A 31 de desembre de 2022, la Fundació "la Caixa" és propietària del 100% de les accions de Criteria. No s'han fet operacions amb accions pròpies.

### **4.3. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors**

L'entrada en vigor de la Llei 18/2022, de 28 de setembre, ha modificat la disposició addicional tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. En concret, es modifica la disposició addicional tercera, que estableix l'obligació per a les societats de publicar de manera expressa les informacions sobre terminis de pagament als seus proveïdors en la memòria dels seus comptes anuals. En relació amb aquesta obligació d'informació, el 4 de febrer de 2016 es va publicar al BOE una nova resolució emesa per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) que va derogar l'anterior de 29 de desembre de 2010.

D'acord amb el que indiquen la resolució de 29 de gener de 2016 i l'article 9 de la Llei 18/2022, de 28 de setembre, tot seguit es desglossa la informació requerida en relació amb els pagaments fets i pendents de pagament en la data del tancament del balanç consolidat:

<b>Període mitjà de pagament i ràtios de pagament a proveïdors</b>	<b>Dies</b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Període mitjà de pagament a proveïdors	26	35
Ràtio d'operacions pagades	26	35
Ràtio d'operacions pendents de pagament	24	28

<b>Pagaments fets i pendents en la data de tancament de balanç consolidat</b>	<b>Milers d'euros</b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Total pagaments fets	514.068	247.301
Total pagaments pendents	41.092	24.414
<b>Total pagaments de l'exercici</b>	<b>555.160</b>	<b>271.715</b>

<b>Nous requisits de transparència segons la Llei 18/2022, de 28 de setembre</b>	<b>2022</b>
Volum monetari de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat (milers d'euros)	476.479
Nombre de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat (unitats)	226.548
% volum monetari de factures pagades en un període inferior al màxim establert per la llei de morositat sobre el total monetari de pagaments a proveïdors	92,69%
% Nombre de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat sobre el nombre total de factures	94,70%

#### 4.4. Canals d'informació de Criteria

Criteria disposa dels canals d'informació següents:

- Web corporatiu ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) en què s'informa principalment de la cartera d'inversions, de l'activitat emissora de la societat, dels òrgans de govern i de la informació economicofinancera periòdica. S'han comptabilitzat 22.411 visites durant el 2022.
- Dues bústies de correu electrònic: una d'atenció a inversors institucionals i analistes ([investor.relations@criteria.com](mailto:investor.relations@criteria.com)), una altra d'informació general ([info@criteria.com](mailto:info@criteria.com)) i un formulari de contacte per a temes relacionats amb la Cartera del Negoci Immobiliari.

## 5. EVOLUCIÓ PREVISIBLE DEL GRUP CRITERIA EL 2023

Després d'uns exercicis 2020 i 2021 amb una certa pressió a la baixa en els dividendes distribuïts per les companyies amb motiu de la crisi pandèmica, Criteria tanca l'exercici 2022 amb uns ingressos per dividendes superiors als obtinguts en nivells pre-Covid i amb una generació de caixa operativa superior a la de l'exercici passat.

És de preveure que aquesta tendència positiva es mantindrà durant l'exercici 2023, impulsat per una millora significativa del dividend que distribuirà CaixaBank, que compensarà l'efecte negatiu en les despeses financeres pel nou entorn de política monetària. La sòlida generació de caixa operativa permetria a Criteria continuar diversificant les inversions tant en la cartera de renda variable com en una creixent cartera de renda fixa i, en paral·lel, disposar de més flexibilitat financera.

Pel que fa a la gestió del passiu, Criteria farà front a la liquidació del pròxim venciment de deute, el bo sènior de 750 milions d'euros (del qual Criteria ha recomprat 28 milions d'euros), el maig del 2023. En la mesura del que sigui possible, Criteria continuarà monitorant el mercat de deute (tant en el mercat de capitals com amb contractes bilaterals amb entitats financeres) per tal de seguir millorant l'estructura del deute.

Tot seguit es resumeixen les expectatives sobre les nostres principals participades i el negoci immobiliari, elements clau en la rendibilitat del Grup:

### CaixaBank

CaixaBank va presentar el passat 17 de maig del 2022 el seu Pla Estratègic 2022-2024, que estableix com prioritats estratègiques (i) el creixement del negoci desenvolupant la millor proposta de valor per als seus clients, (ii) seguir fent evolucionar un model d'atenció eficient i adaptat al màxim a les preferències dels clients i (iii) ser referents de sostenibilitat a Europa. Tot això, amb uns objectius de creixement de volum de negoci i ingressos, amb contenció de costos recurrents i una millora de la qualitat creditícia.

A més, el Pla té en compte com a objectius de rendibilitat i capital un Return on Tangible Equity (ROTE) del 12% el 2024 i un Common Equity Tier 1 (CET1) objectiu d'entre l'11-12%. Així mateix, preveu retribuir els seus accionistes durant el període 2022-2024 amb uns 9.000 milions d'euros, una quantia que inclou els 1.800 milions d'euros del pla de recompra d'accions ja executat el 2022 i 1.730 milions d'euros del dividend de 0,2306 euros per acció amb càrrec al resultat del 2022 (payout del 55%) que el Consell d'Administració proposarà a la seva pròxima Junta General d'Accionistes. Si finalment s'aprova aquesta distribució del dividend, Criteria espera rebre uns 550 milions d'euros bruts (tenint en compte el nombre d'accions en cartera a 31 de desembre de 2022).

De cara al 2023, CaixaBank ha informat el mercat que espera augmentar el marge d'interessos fins als aproximadament 9.000 milions d'euros, incrementar les despeses recurrents fins als 6.300-6.400 milions d'euros i mantenir el cost del risc per sota dels 40 punts bàsics. La política de dividendes del banc per al 2023 preveu distribuir entre el 50% i el 60% del resultat després d'impostos.

### Naturgy

Naturgy espera que l'elevada volatilitat de l'escenari energètic i la intensitat regulatòria continuïn plantejant desafiaments importants per a la companyia i el sector en general. En aquest sentit, la companyia focalitzarà els seus esforços a:

- assolir uns marges estables malgrat l'escenari volàtil
- gestionar els riscos regulatoris
- mantenir un balanç sòlid
- accelerar el seu procés de transformació (cap a una companyia més alineada amb la transició energètica)

Pel que fa a la previsió de resultats per al 2023, Naturgy va anunciar en la seva presentació de resultats del quart trimestre del 2022 que, partint d'escenari actual, espera per a l'any vinent un EBITDA i un dividend iguals o superiors als del 2022. En aquest sentit, si Naturgy manté la previsió de distribuir un dividend d'1,20 euros per acció, Criteria espera rebre uns 310 milions d'euros bruts (tenint en compte el nombre d'accions en cartera a 31 de desembre de 2022).

#### Negoci Immobiliari

Inmo CriteriaCaixa continuarà analitzant el mercat immobiliari espanyol a la recerca d'oportunitats d'inversió que puguin generar valor, en especial, en el sector del lloguer d'oficines en ciutats *prime*.

Després de l'èxit de la comercialització de la primera fase immobiliària d'Infinitem Resort, Inmo CriteriaCaixa preveu seguir apostant per aquest projecte amb l'inici de la comercialització de la segona fase i la consolidació dels serveis per al resident.

De la mateixa manera, es continuaran estudiant nous projectes de promoció immobiliària, amb l'objectiu de maximitzar el valor de la cartera de sòl, a través de la venda o el lloguer de les promocions resultants.

Finalment, es preveu seguir treballant en l'optimització de les despeses operatives, millorant processos dins el marc de la millora contínua de l'eficiència.

## 6. FETS POSTERIORS

En la seva reunió del 16 de febrer del 2023, el Patronat de la Fundació Bancària "La Caixa" va acordar la distribució d'un import de 60 milions d'euros amb càrrec a prima d'emissió, el qual està previst que s'aboni durant el mes de març.

## 7. ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA

L'Estat d'Informació no Financera està adjunt a aquest Informe de Gestió Consolidat, i en forma part integrant. La informació inclosa en aquest Estat s'ha preparat segons el que estipula l'article 49 del Codi de Comerç, i de conformitat amb els estàndards de la Global Reporting Initiative (GRI).

## 8. MESURES ALTERNATIVES DE RENDIMENT

El Grup elabora els seus Estats Financers Consolidats d'acord amb les Normes Internacionals d'Informació Financera (NIIF) i la societat dominant, Criteria Caixa, S.A.U., d'acord amb el Pla General de Comptabilitat (PGC). A més de la informació financera extreta dels seus Estats Financers Individuals i Consolidats, el Grup utilitza certes Mesures Alternatives del Rendiment (MAR), segons la definició de les Directrius sobre Mesures Alternatives del Rendiment publicades per la European Securities and Markets Authority (Directrius ESMA/2015/1057). Aquestes MAR no estan definides a les NIIF ni al PGC, i no s'han auditat. Per tant, s'han de considerar com a informació addicional i en cap cas no substitueixen la informació financera elaborada segons aquestes normes comptables.

El Grup considera que les MAR proporcionen informació addicional per explicar i avaluar el seu rendiment al llarg del temps. La forma en què el Grup defineix i calcula aquestes mesures pot diferir d'altres mesures similars calculades per altres companyies i, per tant, podrien no ser comparables.

El Grup utilitza les següents MAR per descriure les seves activitats i rendiment: «Valor brut dels actius» (GAV), «Deute brut», «Caixa i equivalents», «Deute net», «Valor net dels actius» (NAV), «Ràtio

d'endeutament» (LTV) i «Ràtio de cobertura d'interessos» (ICR). El Grup utilitza aquestes mesures per planificar, pressupostar, reportar (internament i externament) i revisar el seu rendiment.

Tot seguit es detallen les definicions i càlculs de les MAR, així com la seva conciliació amb els Estats Financers Individuals o Consolidats de Criteria:

### 8.1. Valor Brut dels Actius (GAV)

**Definició:** El Grup defineix el GAV com la suma de: i) el valor de mercat atribuït de la Cartera de Renda Variable Cotitzada i Renda Fixa Cotitzada; ii) el valor net comptable de la Cartera de Renda Variable No Cotitzada, que es compon del valor net comptable en els Estats Financers de les inversions en societats del Grup, associades i instruments de patrimoni no cotitzats, així com altres actius assimilables a renda fixa no cotitzats (a excepció de Saba Infraestructuras, que té una valoració que s'explica més endavant); iii) el valor net comptable en els Estats Financers Consolidats dels actius immobiliaris propietat de Criteria i de les societats immobiliàries 100% participades, i iv) caixa i equivalents, la definició dels quals es troba a l'apartat 5.3 següent.

**Explicació d'ús:** El GAV és una mètrica adequada per determinar el valor total dels actius de Criteria. Es tracta d'una mètrica de *reporting* estàndard entre les societats holding d'inversions i s'utilitza per comparar les valoracions de les seves respectives carteres (anàlisi de comparables).

Els càlculs i el desglossament del GAV a 31 de desembre de 2022 són els següents:

	€/acció	Nre. Accions	Participació econòmica	GAV (M€)	% GAV
CaixaBank	3,67	2.419.000.000	32,24%	8.883	36,1%
The Bank of East Asia	1,14	508.519.684	18,97%	578	2,4%
Grupo Financiero Inbursa	1,57	607.000.574	9,10%	956	3,9%
<b>RENDA VARIABLE (BANCÀRIA)</b>				<b>10.417</b>	<b>42,4%</b>
Naturgy	24,31	258.960.215	26,71%	6.295	25,6%
Cellnex	30,92	30.802.621	4,36%	952	3,9%
Telefónica	3,39	125.211.503	2,17%	424	1,7%
Altres inversions	-	-	-	2.221	9,0%
<b>RENDA VARIABLE (INDUSTRIAL I SERVEIS)</b>				<b>9.892</b>	<b>40,2%</b>
<b>RENDA VARIABLE COTITZADA</b>				<b>20.309</b>	<b>82,6%</b>
Saba Infraestructuras				689	2,8%
Caixa Capital Risc				98	0,4%
Aigües de Barcelona				51	0,2%
<b>RENDA VARIABLE NO COTITZADA</b>				<b>838</b>	<b>3,4%</b>
<b>ACTIUS IMMOBILIARIS</b>				<b>2.740</b>	<b>11,1%</b>
<b>RENDA FIXA I ALTRES</b>				<b>259</b>	<b>1,1%</b>
<b>CAIXA I EQUIVALENTS</b>				<b>439</b>	<b>1,8%</b>
<b>GAV TOTAL</b>				<b>24.585</b>	<b>100%</b>

Tot seguit, es presenten unes notes aclaridores referides a determinades partides de la taula anterior:

**Altres inversions:** Les participades classificades en aquests epígrafs de la cartera de renda variable cotitzada estan registrades a l'epígraf Actius financers no corrents (Nota 10.6 dels Comptes Anuals adjunts).

**Renda variable cotitzada en moneda no euro:** Es presenta pel seu contravalor en euros al tipus de canvi de les divises respectives a 31 de desembre de 2022.



**Renda variable no cotitzada:**

Saba Infraestructuras: Valor de mercat segons transacció feta el juliol del 2018, un cop deduïts els dividendes repartits posteriorment a la transacció contra prima d'emissió (Nota 5 dels Comptes Anuals Consolidats 2019). A més, amb motiu de les noves condicions de mercat després de la COVID-19, durant l'exercici 2020 es va ajustar la valoració un 7,6%, fins als 689 milions d'euros. El 31 de desembre de 2022, Criteria ha efectuat proves de deteriorament per avaluar el valor recuperable de les seves participacions. En aquest sentit, el valor de Saba obtingut en aquestes proves és superior al reflectit en el GAV.

Caixa Capital Risc: Inclou el valor net comptable de la participació directa de Criteria a les societats següents: Caixa Capital Risc, SGEER, SA, Caixa Capital Micro II FCR i Criteria Venture Capital SICC, SA (extret de l'Annex 1 dels Comptes Anuals adjunts).

Aigües de Barcelona: Valor net comptable inclòs en el detall dels Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital (Nota 10.6 «Valor Raonable d'actius financers Nivell 3» dels Comptes Anuals adjunts).

**Actius Immobiliaris:** S'adjunta la conciliació amb les Notes 8 i 11 dels Comptes Anuals adjunts:

(M€)	<b>GAV - Actius immobiliaris 31/12/2022</b>
Immobilitzat intangible, concessions administratives (*)	1
Immobilitzat material, terrenys i construccions (**)	46
Inversions immobiliàries (Nota 8)	1.544
Existències (Nota 11)	1.149
<b>Actius Immobiliaris</b>	<b>2.740</b>

\* Inclòs dins l'epígraf Immobilitzat intangible del balanç consolidat dels Comptes Anuals adjunts

\*\* Inclòs dins l'epígraf Immobilitzat material del balanç consolidat dels Comptes Anuals adjunts

**Renda fixa i altres:** S'adjunta la conciliació amb les Notes 10.2 i 19 dels Comptes Anuals adjunts i la Nota 7.4 dels Comptes Anuals Individuals 2022:

Milions d'euros (M€)	<b>Import a 31/12/2022</b>
a) Préstec a favor de Saba Infraestructuras amb venciment el 2024 (Nota 7.4 dels Comptes Anuals Individuals 2022)	157
b) Cartera de renda fixa composta per bons sobirans (Nota 10.2)	67
c) Cartera de renda fixa composta per bons corporatius (Nota 10.2)	14
d) Hisenda Pública deutora per impost de societats acreditat davant l'Administració (Nota 19)	21
<b>Renda Fixa i Altres (a + b + c + d)</b>	<b>259</b>

**Caixa i equivalents:** Vegeu apartat 6.3.

Els càlculs i el desglossament del GAV a 31 de desembre de 2021 són els següents:

	€/acció	Nre. Accions	Participació econòmica	GAV (M€)	% GAV
CaixaBank	2,41	2.419.000.000	30,01%	5.839	24,5%
The Bank of East Asia	1,27	508.519.684	17,40%	645	2,7%
Grupo Financiero Inbursa	1,06	607.000.574	9,10%	643	2,7%
Altres inversions	-	-	-	14	0,1%
<b>RENDA VARIABLE (BANCÀRIA)</b>				<b>7.141</b>	<b>30,0%</b>
Naturgy	28,63	258.960.215	26,71%	7.414	31,1%
Suez	19,81	37.110.685	5,80%	735	3,1%
Cellnex	51,18	29.368.777	4,32%	1.503	6,3%
Telefónica	3,85	74.031.745	1,28%	285	1,2%
Altres inversions	-	-	-	2.289	9,7%
<b>RENDA VARIABLE (INDUSTRIAL I SERVEIS)</b>				<b>12.226</b>	<b>51,4%</b>
<b>RENDA VARIABLE COTITZADA</b>				<b>19.367</b>	<b>81,4%</b>
Saba Infraestructuras				689	2,9%
Vithas Sanidad				0	0,0%
Caixa Capital Risc				106	0,4%
Aigües de Barcelona				51	0,2%
<b>RENDA VARIABLE NO COTITZADA</b>				<b>846</b>	<b>3,5%</b>
<b>ACTIUS IMMOBILIARIS</b>				<b>2.585</b>	<b>10,9%</b>
<b>RENDA FIXA I ALTRES</b>				<b>216</b>	<b>0,9%</b>
<b>CAIXA I EQUIVALENTS</b>				<b>791</b>	<b>3,3%</b>
<b>GAV TOTAL</b>				<b>23.805</b>	<b>100%</b>

Tot seguit, es presenten unes notes aclaridores referides a determinades partides de la taula anterior:

**Altres inversions:** Les participades classificades en aquests epígrafs de la cartera de renda variable cotitzada estan registrades a l'epígraf Actius financers no corrents (Nota 10.1 dels Comptes Anuals Consolidats 2021).

**Renda variable cotitzada en moneda no euro:** Es presenta pel seu contravalor en euros al tipus de canvi de les divises respectives a 31 de desembre de 2021.

**Renda variable no cotitzada:**

Saba Infraestructuras: Valor de mercat segons transacció feta el juliol del 2018, un cop deduïts els dividendes repartits posteriorment a la transacció contra prima d'emissió (Nota 5 dels Comptes Anuals Consolidats 2019). A més, amb motiu de les noves condicions de mercat després de la COVID-19, durant l'exercici 2020 es va ajustar la valoració un 7,6%, fins als 689 milions d'euros.

Caixa Capital Risc: Inclou el valor net comptable de la participació directa de Criteria en les societats Caixa Capital Risc, SGEGR, SA, Caixa Capital Micro II FCR i Criteria Venture Capital SICCC, SA (extret de l'Annex 1 dels Comptes Anuals Consolidats 2021).

Aigües de Barcelona: Valor net comptable inclòs en el detall dels Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital (Nota 10.3 «Valor Raonable d'actius financers Nivell 3» dels Comptes Anuals Consolidats 2021).

**Actius Immobiliaris:** S'adjunta la conciliació amb les Notes 6, 7, 8 i 11 dels Comptes Anuals Consolidats 2021:

(M€)	31/12/21	Ajustos	GAV - Actius Immobiliaris
Inversió intangible, concessions administratives (Nota 6)	894	(893)*	1
Immobilitzat material, terrenys i construccions (Nota 7)	166	(111)**	55
Inversions immobiliàries (Nota 8)	1.223		1.223
Existències (Nota 11)	1.308	(2)***	1.306
<b>Actius Immobiliaris</b>	<b>3.591</b>	<b>(1.006)</b>	<b>2.585</b>

\* Corresponen al negoci de Saba Infraestructuras.

\*\* Corresponen a actius immobiliaris de Saba Infraestructuras i de Mediterránea Beach & Golf Community (a partir del 2022, denominada Infinitum S.A.U.) i que no formen part de la Cartera de Negoci Immobiliari gestionada.

\*\*\* Correspon a existències de Saba Infraestructuras i bestreta de proveïdors

**Renda fixa i altres:** S'adjunta la conciliació amb les Notes 10.2, 19 i 24 dels Comptes Anuals Consolidats 2021:

Milions d'euros (M€)	31/12/2021
e) Préstec a favor de Saba Infraestructuras amb venciment el 2022 (Nota 24)	157
f) Cartera de Renda Fixa composta per bons corporatius (Nota 10.2)	11
g) Hisenda Pública deutora per impost de societats acreditat davant l'Administració (Nota 19)	48
	<b>Renda Fixa i Altres (e+f+g)</b>
	<b>216</b>

**Caixa i equivalents:** Vegeu apartat 6.3.

## 8.2. Deute brut

**Definició:** El Grup defineix el «Deute brut» com la suma del valor nominal o import disposat de préstecs bancaris, bons i altres instruments de deute amb tercers, excloent-ne primes, comissions i interessos meritats de les societats incloses en els segments d'activitats corporatives segons la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals adjunts.

**Explicació d'ús:** El «Deute brut» és una bona mètrica per determinar l'endeutament total brut disposat d'una societat holding i proporciona un enfocament de gestió dels recursos financers i els compromisos directament atribuïbles i gestionats per Criteria.

Els càlculs i conciliacions d'aquesta MAR són els següents:

(M€)	Activitats corporatives
<b>Total Deute Brut 2022</b>	<b>4.922</b>
Nominal bons simples i bescanviables <i>(Notes 17.1 i 22 dels Comptes Anuals adjunts)</i>	2.177
Nominal préstecs llarg i curt termini <i>(Notes 17.1 i 22 dels Comptes Anuals adjunts)</i>	2.805
<b>Total deute brut 2021</b>	<b>5.713</b>
Nominal bons simples i bescanviables <i>(Notes 17.1 i 22 dels Comptes Anuals adjunts)</i>	3.111
Nominal préstecs llarg i curt termini <i>(Notes 17.1 i 22 dels Comptes Anuals adjunts)</i>	2.602

## 8.3. Caixa i equivalents

**Definició:** El Grup defineix «Caixa i equivalents» com la suma de la tresoreria tant en moneda local com en divisa, entesa com a efectiu i altres actius líquids equivalents, imposicions a termini i altres instruments de deute amb venciment inferior a 3 mesos a les societats incloses en els segments d'activitats corporatives segons la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals adjunts, deduint-ne, si escau, aquells dividendes anunciats i pendents de repartir a Fundació Bancària “la Caixa” i afegint-hi, si escau, aquells dividendes anunciats per les seves participades un cop entren en el període ex-dividend.

**Explicació d'ús:** Caixa i equivalents és una mètrica estàndard per determinar la liquiditat disponible a curt termini.

Els càlculs i conciliacions d'aquesta MAR amb els Estats Financers Consolidats del Grup són els següents:

(M€)	Activitats corporatives
<b>Efectius i equivalents 2022:</b>	<b>439</b>
<i>Efectiu i equivalents d'efectiu (Nota 22 dels Comptes Anuals adjunts)</i>	404
<i>Altres actius líquids equivalents (Nota 22 dels Comptes Anuals adjunts)</i>	24
<i>Dividends pendents de cobrament ex-dividend</i>	11
<b>Efectius i equivalents 2021:</b>	<b>791</b>
<i>Efectiu i equivalents d'efectiu (Nota 22 dels Comptes Anuals adjunts)</i>	786
<i>Altres actius líquids equivalents (Nota 22 dels Comptes Anuals adjunts)</i>	4
<i>Dividends pendents de cobrament ex-dividend</i>	1

#### 8.4. Deute net

**Definició:** El Grup defineix el «Deute net» com la diferència entre «Deute brut» i «Caixa i equivalents». Aquestes dues MAR es defineixen i concilien prèviament.

**Explicació d'ús:** El Deute net és una bona mètrica per determinar l'endeutament total d'una societat holding i proporciona un enfocament de gestió dels recursos financers i els compromisos directament atribuïbles i gestionats per Criteria.

El càlcul del «Deute net» a 31 de desembre del 2022 i del 2021 és el següent:

(M€)	31/12/2022	31/12/2021
A) Deute brut	4.922	5.713
B) Caixa i equivalents	439	791
<b>Total Deute net [A - B]</b>	<b>4.483</b>	<b>4.922</b>

#### 8.5. Valor net dels actius (NAV)

**Definició:** El Grup defineix el «NAV» com la diferència entre el «GAV» i el «Deute brut». Ambdues MAR es defineixen i concilien prèviament.

**Explicació d'ús:** El «NAV» és una bona mètrica del valor de mercat del patrimoni total dels Estats Financers. Es tracta d'una mètrica de *reporting* estàndard entre les societats holding d'inversions i s'utilitza per comparar les valoracions de les seves respectives carteres (anàlisi de comparables). També s'utilitza per determinar si la gestió ha creat valor.

El càlcul del «NAV» a 31 de desembre del 2022 i del 2021 és el següent:

(M€)	31/12/2022	31/12/2021
A) Valor brut dels actius (GAV)	24.585	23.805
B) Deute brut	4.922	5.713
<b>Total valor net dels actius (NAV) [A – B]</b>	<b>19.663</b>	<b>18.092</b>

### 8.6. Ràtio d'endeutament (LTV)

**Definició:** El Grup distingeix dues ràtios d'endeutament, el net i el brut. La «Ràtio d'endeutament net» (Net LTV) es defineix com el quocient entre el «Deute net» i [«GAV» menys «caixa i equivalents»] (en percentatge). Així mateix, també defineix la «Ràtio d'endeutament brut» (Gross LTV) com el quocient entre «Deute Brut» i «GAV» (en percentatge). Tant GAV, Deute Brut com Caixa i equivalents són MAR definides i conciliades prèviament.

**Explicació d'ús:** Tant la «Ràtio d'endeutament net» com la «Ràtio d'endeutament brut» són mètriques estàndard per determinar l'endeutament relatiu d'una societat holding d'inversions i, per tant, d'utilitat per a analistes de crèdit, agències de *rating* i analistes de comparables, entre altres. La ràtio d'endeutament brut és invariable davant d'entrades significatives d'efectiu, per exemple, en cas de desinversions.

El càlcul de la «Ràtio d'endeutament brut» a 31 de desembre del 2022 i del 2021 és el següent:

(M€)	31/12/2022	31/12/2021
A) Deute Brut	4.922	5.713
B) Valor brut dels actius (GAV)	24.585	23.805
<b>Total ràtio d'endeutament brut (Gross LTV) [A/B]</b>	<b>20,0%</b>	<b>24,0%</b>

El càlcul de la «Ràtio d'endeutament net» a 31 de desembre del 2022 i del 2021 és el següent:

(M€)	31/12/2022	31/12/2021
A) Deute Net	4.483	4.922
B) [Valor brut dels actius (GAV) - Caixa i equivalents]	24.146	23.014
<b>Total ràtio d'endeutament net (Net LTV) [A/B]</b>	<b>18,6%</b>	<b>21,4%</b>

### 8.7. Ràtio de cobertura d'interessos (ICR)

**Definició:** El Grup distingeix dues ràtios de cobertura d'interessos, la ràtio de cobertura total (Total ICR) i la ràtio de cobertura d'efectiu (Cash ICR).

El numerador del **Cash ICR** correspon a la suma dels dividendes rebuts en efectiu, que es veuen reflectits en l'Estat de Flux d'Efectiu dels Comptes Anuals Individuals. En el cas del **Total ICR**, el numerador també inclou aquells dividendes rebuts en accions.

El denominador de les dues ràtios correspon a les despeses financeres de gestió corresponents als interessos de les obligacions financeres i bons comptabilitzats a les societats incloses en els segments d'activitats corporatives, segons la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals

adjunts, i deduint-ne les diferències de canvi de les activitats corporatives (vegeu taula de conciliació comptable al final d'aquesta mètrica).

El càlcul de la «Ràtio de cobertura d'interessos total» a 31 de desembre del 2022 i del 2021 és el següent:

(M€)	31/12/2022	31/12/2021
A) Dividends Totals	834	525
B) Despeses Financeres	(72)	(75)
<b>Ràtio de cobertura d'interessos total (Total ICR) [A/-B]</b>	<b>11,6x</b>	<b>7,0x</b>

El càlcul de la «Ràtio de cobertura d'interessos efectiu» a 31 de desembre del 2022 i del 2021 és el següent:

(M€)	31/12/2022	31/12/2021
A) Dividends en efectiu	813	520
B) Despeses Financeres	(72)	(75)
<b>Ràtio de cobertura d'interessos efectiva (Cash ICR) [A/-B]</b>	<b>11,3x</b>	<b>6,9x</b>

Tot seguit es mostra una reconciliació dels dividendes inclosos en la ràtio ICR:

	31/12/2022	31/12/2021
<b>Dividends nets rebuts en efectiu<sup>1</sup></b>	<b>813</b>	<b>520</b>
Dividends rebuts en accions i comptabilitzat en el compte de pèrdues i guanys de gestió individual	11	5
Dividends rebuts en accions d'altres companyies i comptabilitzats en el compte de pèrdues i guanys de gestió individual	10	—
<b>Dividends totals</b>	<b>834</b>	<b>525</b>

<sup>1</sup> Vegeu epígraf Cobrament de dividendes de l'Estat de Flux d'efectiu dels Comptes Anuals adjunts

El desglossament del Resultat Financer consolidat de gestió a 31 de desembre de 2022 i de 2021, i la seva conciliació amb el segment d'activitats corporatives segons la Nota 22 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals adjunts, és el següent:

<b>(M€)</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
Ingressos Financers	9	8
Diferències positives de canvi*	(2)	(3)
Ajustos i eliminacions	(5)	(5)
<b>A) Ingressos financers de gestió</b>	<b>2</b>	<b>–</b>
Despeses Financeres	(73)	(76)
Diferències negatives de canvi*	2	–
Ajustos i eliminacions	(1)	1
<b>B Despeses financeres de gestió</b>	<b>(72)</b>	<b>(75)</b>
<b>Resultat financer de gestió (A+B)</b>	<b>(70)</b>	<b>(75)</b>

(\*) Registrades a l'epígraf «Altres resultats» al compte de pèrdues i guanys de gestió.



**Criteria Caixa, S.A. (Societat Unipersonal)  
i societats dependents**

Informe de verificació independent  
de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat  
a 31 de desembre de 2022



## Traducció lliure de l'original en castellà

*La versió del nostre informe és una traducció de l'original, el qual va ser preparat en castellà. S'han pres totes les mesures necessàries per tal que la traducció sigui una representació el més acurada possible. Tot i això, en tots els aspectes d'interpretació de la informació, punts de vista i opinions, la versió original del nostre informe preval per davant d'aquesta traducció.*

## Informe de verificació independent

A l'accionista únic de Criteria Caixa, S.A. (Societat Unipersonal):

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat adjunt (d'ara endavant EINF) corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2022, de Criteria Caixa S.A. (Societat dominant) i societats dependents (d'ara endavant Grup Criteria o Grup) que forma part de l'Informe de Gestió Consolidat del Grup Criteria.

El contingut de l'Informe de Gestió Consolidat inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera que no ha estat objecte del nostre treball de verificació. En aquest sentit, el nostre treball s'ha limitat exclusivament a la verificació de la informació identificada en la taula inclosa en l'apartat "Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" de l'EINF adjunt.

### Responsabilitat dels administradors de la Societat dominant

La formulació de l'EINF inclòs en l'informe de gestió consolidat del Grup Criteria, així com el contingut d'aquest, és responsabilitat dels administradors de Criteria Caixa S.A. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris dels *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estàndards GRI) seleccionats d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en l'apartat "Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" del mencionat Estat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per a permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els administradors de Criteria Caixa S.A. són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

### La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloent les Normes Internacionals d'Independència) emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (Codi de l'IESBA, per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

---

*PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., C/ Conquistador, 18, 07001 Palma de Mallorca, España  
Tel.: +34 971 213 646 / +34 902 021 111, Fax: +34 971 213 640, [www.pwc.es](http://www.pwc.es)*





La nostra firma aplica les normes internacionals de qualitat vigents i manté, en conseqüència, un sistema de qualitat que inclou polítiques i procediments relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions d'informació no financera i, específicament, en informació d'acompliment econòmic, social i mediambiental.

### La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem dut a terme el nostre treball d'acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'Encàrrecs d'Assegurament 3000 Revisada en vigor, "Encàrrecs d'Assegurament diferents de l'Auditoria i de la Revisió d'Informació Financera Històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals d'Auditoria i Assegurament (IAASB) de la Federació Internacional de Comptadors (IFAC) i amb la Guia d'Actuació sobre encàrrecs de verificació de l'Estat d'Informació No Financera emesa per l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments duts a terme varien en naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat proporcionada és també menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la direcció, així com a les diverses unitats del Grup Criteria que han participat en l'elaboració de l'EINF, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en l'EINF i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal del Grup Criteria per a conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2022 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzada pel Grup Criteria i descrita en l'apartat "Sobre aquest informe" de l'EINF, considerant els continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per a recopilar i validar les dades presentades en l'EINF de l'exercici 2022.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats en l'EINF de l'exercici 2022.
- Comprovació, mitjançant proves, sobre la base de la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2022 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una carta de manifestacions dels administradors i la direcció de la Societat dominant.



### Conclusió

Basant-nos en els procediments realitzats en la nostra verificació i en les evidències que hem obtingut no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que l'EINF de Critería Caixa S.A. i societats dependents corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022 no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris dels estàndards GRI seleccionats d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula "Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" del mencionat Estat.

### Paràgraf d'èmfasi

El Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles estableix l'obligació de divulgar informació sobre la manera i la mesura en què les activitats de l'empresa s'associen a activitats econòmiques alineades en relació amb els objectius de mitigació del canvi climàtic i adaptació al canvi climàtic per primera vegada per a l'exercici 2022, addicional a la informació referida a les activitats elegibles exigida en l'exercici 2021. En conseqüència, en l'EINF adjunt no s'ha inclòs informació comparativa sobre l'alineament. Per una altra part, en la mesura en què la informació referida a les activitats elegibles de l'exercici 2021 no es requeria en el mateix nivell de detall que en l'exercici 2022, en l'EINF adjunt la informació desglossada en matèria d'elegibilitat tampoc és estrictament comparable. Addicionalment, cal destacar que els administradors del Grup Critería han incorporat informació sobre els criteris que, en la seva opinió, millor permeten donar compliment a les citades obligacions i que estan definits en l'apartat "Taxonomia Verda de la UE" del EINF adjunt. La nostra conclusió no ha estat modificada en relació amb aquesta qüestió.

### Ús i distribució

Aquest informe ha estat preparat en resposta al requeriment establert en la normativa mercantil vigent a Espanya, per la qual cosa podria no ser adequat per a altres propòsits i jurisdiccions.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES S.L.

Original en castellà signat per  
Juan Ignacio Marull Guasch

9 de març de 2023





# **Estat d'informació no financera del Grup CriteriaCaixa**

Exercici 2022

## Índex

<b>1</b>	<b>Sobre aquest informe .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Model de Negoci.....</b>	<b>10</b>
2.1	Introducció.....	10
2.2	Característiques ESG de la cartera de renda variable .....	11
2.3	Riscos .....	15
<b>3</b>	<b>Informació sobre qüestions mediambientals .....</b>	<b>16</b>
3.1	Política de la companyia .....	16
3.2	Principals riscos mediambientals.....	18
3.3	Gestió i compliment ambiental.....	19
3.3.1	Consum energètic i mesures per a l'eficiència .....	19
3.3.2	Consum d'aigua .....	22
3.3.3	Economia circular, prevenció i gestió de residus .....	23
3.3.4	Petjada de carboni .....	27
3.3.5	Protecció de la biodiversitat.....	29
3.4	Taxonomia Verda de la UE.....	30
3.4.1	Introducció .....	30
3.4.2	Descripció de les activitats de Criteria .....	30
3.4.3	Indicadors clau de resultats relatius a la Taxonomia Verda de la UE .....	31
<b>4</b>	<b>Informació sobre qüestions socials i relatives al personal .....</b>	<b>38</b>
4.1	Polítiques i procediments de les companyies del Grup.....	38
4.2	Riscos identificats.....	39
4.3	Gestió i compliment social.....	40
4.3.1	Ocupació.....	40
4.3.2	Remuneracions mitjanes.....	49
4.3.3	Bretxa salarial .....	51
4.3.4	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat .....	52
4.3.5	Empleats amb diversitat funcional.....	52
4.4	Organització del treball.....	54
4.4.1	Temps de treball i conciliació .....	54
4.4.2	Nombre d'hores d'absentisme .....	55

4.4.3	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part d'ambdós progenitors .....	56
4.5	Salut i seguretat .....	56
4.5.1	Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat.....	56
4.5.2	Protocols i mesures implementades després de la COVID-19 .....	58
4.5.3	Accidents de treball, freqüència i gravetat .....	58
4.5.4	Relacions socials.....	59
4.5.5	Formació.....	59
4.5.6	Accessibilitat.....	61
4.5.7	Igualtat .....	61
4.6	Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa.....	62
<b>5</b>	<b>Informació sobre el respecte dels drets humans .....</b>	<b>64</b>
5.1	Normativa interna.....	64
5.2	Riscos identificats.....	65
<b>6</b>	<b>Informació relativa a la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn .....</b>	<b>66</b>
6.1	Normativa interna.....	66
6.2	Riscos identificats.....	67
<b>7</b>	<b>Informació sobre la societat.....</b>	<b>68</b>
7.1	Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible.....	68
7.2	Subcontractació i proveïdors .....	69
7.3	Consumidors .....	69
7.3.1	Mesures per a la salut i seguretat dels clients .....	69
7.3.2	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes.....	70
7.4	Informació Fiscal .....	71
<b>8</b>	<b>Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI.....</b>	<b>72</b>
<b>9</b>	<b>Estat d'Informació No Financera del Grup Saba per a l'exercici corresponent al 2022.....</b>	<b>77</b>

## 1 Sobre aquest informe

Aquest informe recull la informació no financera de l'exercici 2022 de CriteriaCaixa, S.A.U. (d'ara endavant, «Criteria») i entitats dependents, les més rellevants de les quals són Grup Inmo Criteria Caixa, S.A.U. i el seu grup de societats (d'ara endavant, «Grup InmoCaixa»), Caixa Capital Risc, S.G.E.I.C., S.A. (d'ara endavant, «CaixaCapital Risc» o «CCR») i Criteria Venture Capital, S.I.C.C., S.A. (societat gestionada per Caixa Capital Risc, per la qual cosa ens referirem a totes dues com a «Caixa Capital Risc»), d'ara endavant, «el Grup» o «Grup Criteria».

Pel que fa al Grup InmoCaixa, cal comentar que, amb data 26 d'octubre de 2022, ha incorporat la participació del 100% d'Infinitum Resort, S.A.U. (d'ara endavant, «Infinitum»), anteriorment denominada Mediterranea Beach&Golf Community, S.A.U., arran d'una reestructuració societària motivada per la consolidació del desenvolupament residencial d'Infinitum, la participació de la qual fins a la data era ostentada directament al 100% per Criteria.

Quant al Grup de societats encapçalades per Saba Infraestructuras, S.A., societat participada en un 99,52% per Criteria, s'ha considerat oportú reportar per separat la informació no financera d'aquest grup en l'apartat «9. Estat d'Informació no financera del Grup Saba» d'aquest informe, atesa la naturalesa distinta del negoci d'aparcaments i l'heterogeneïtat i volumetria de les seves mètriques no financeres respecte de les de la resta d'activitats del Grup.

Així mateix, i amb l'objectiu de facilitar la comprensió de les dades, s'ha considerat oportú segmentar la informació en funció de les activitats que fan les diverses entitats del Grup Criteria. Així, doncs, les activitats en què se segmenta la informació d'aquest informe són:

1. **Activitat de gestió de participacions:** Es tracta de l'activitat principal del Grup i la desenvolupen Criteria i Caixa Capital Risc.
2. **Activitat immobiliària:** Desenvolupada per Grup InmoCaixa, inclou principalment la **gestió immobiliària**, que comprèn la promoció, la venda i el lloguer dels actius immobiliaris del Grup Criteria, i la **gestió d'oci**, desenvolupada principalment per Infinitum, que consisteix en la gestió de tres camps de golf i d'un Beach Club situats a la província de Tarragona.

Amb aquest document, es dona resposta als requeriments d'informació no financera i diversitat establerts per la Llei 11/2018, de 28 de desembre, així com a la informació sol·licitada pel Reglament (UE) 2020/852, de Taxonomia Verda de la UE.

De manera conseqüent, aquest informe recull la informació relativa a l'àmbit mediambiental, social, personal, de drets humans i de lluita contra la corrupció i el suborn en el Grup Criteria. Per a cada qüestió, es descriuen les polítiques i accions implementades i també els riscos derivats del desenvolupament de l'activitat amb relació als àmbits esmentats.

Tal com es mostra en l'Annex I, «Índex dels continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI», aquest informe s'ha elaborat fent servir com a referència els Estàndards GRI seleccionats per als requeriments considerats com a materials. També s'han aplicat els principis de comparabilitat, fiabilitat, materialitat i rellevància que recull la Llei d'Informació No Financera:



- **Principi de comparabilitat:** «L'organització informant ha de seleccionar, recopilar i comunicar la informació de manera coherent. La informació comunicada s'ha de presentar d'una manera que permeti als grups d'interès analitzar els canvis en l'acompliment de l'organització i que confirmi l'anàlisi relativa a altres organitzacions».
- **Principi de fiabilitat:** «L'organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i comunicar la informació i els processos utilitzats per preparar l'informe, de manera que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació».
- **Principi de materialitat i rellevància:** «L'informant ha de tractar temes que reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant i que poden influir substancialment en les valoracions i decisions dels grups d'interès».

D'acord amb el principi de **materialitat i rellevància**, Criteria revisa anualment l'anàlisi de la materialitat per determinar quins aspectes del Grup representen un major impacte sobre el govern corporatiu, el medi ambient i les persones, incloent-hi els impactes sobre els drets humans, perquè siguin presentats i prioritzats en l'Estat d'Informació No Financera.

Els criteris per definir els aspectes materials estan subjectes a dues dimensions: rellevància i impacte potencial.

- a) **Rellevància:** Per determinar els aspectes rellevants es tenen en compte les necessitats i expectatives dels diversos grups d'interès (Fundació Bancària “la Caixa”, empleats del Grup i inversors institucionals en deute de Criteria) i es fa una anàlisi interna i externa.
  - a. **Anàlisi interna:** Es té en compte informació interna com ara la missió, les polítiques i els procediments del Grup i els interessos i les expectatives que els grups d'interès interns hagin expressat obertament a l'organització mitjançant enquestes, entre d'altres.
  - b. **Anàlisi externa:** Es té en compte informació externa, com ara els continguts de les lleis en vigor que regulen la informació no financera, afers rellevants identificats per estàndards de *reporting* internacionals com, per exemple, la Global Reporting Initiative (GRI Standards) o els referits pel Sustainability Accounting Standards Board (SASB), i també informes de sostenibilitat de caràcter públic de competidors, entre d'altres.
- b) **Impacte:** Mesurat segons l'impacte operacional o reputacional que puguin tenir els aspectes rellevants identificats.

Els aspectes materials identificats s'han estructurat a partir de quatre àmbits:

ÀMBIT	ASPECTE MATERIAL	DESCRIPCIÓ
GOVERN CORPORATIU	Transparència, Ètica i Integritat	Polítiques per garantir que s'opera de manera transparent, ètica i íntegra, incloent-hi la lluita contra la corrupció, el blanqueig i el suborn

ÀMBIT	ASPECTE MATERIAL	DESCRIPCIÓ
	Gestió del Risc	Procediments de diligència deguda, polítiques i procediments comunicats al personal per garantir una gestió correcta del risc, incloent-hi els riscos penals, ambientals, socials i de govern
	Compliment normatiu / regulatori	Polítiques i procediments per garantir el compliment estricte de la regulació aplicable, monitorant contínuament qualsevol canvi que s'hi pugui produir.
AMBIENTAL	Gestió mediambiental	Polítiques, sistemes de gestió i/o certificacions implantades en l'àmbit organitzacional en matèria mediambiental.
	Ús eficient dels Recursos	Gestió apropiada del consum i subministrament d'aigua, materials i energia pel que fa al desenvolupament d'activitats per part del Grup Criteria.
	Estratègia mediambiental	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni, tant pròpies com de la cartera, que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll
	Riscos i oportunitats climàtiques	Gestió dels riscos i de les oportunitats relacionades amb el clima
	Economia Circular	Aposta de l'organització per la prevenció, el reciclatge, la reutilització i altres maneres de recuperació i eliminació de deixalles.
	Protecció de la biodiversitat	Mesures adoptades per preservar o restaurar la biodiversitat.
SOCIAL LABORAL /	Conciliació	Impuls de mesures per garantir la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.
	Igualtat i Diversitat i Inclusió	Mesures implementades a l'organització per fomentar la diversitat, assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió i garantir la proporció d'una retribució justa a tots els treballadors.
	Atracció, Desenvolupament i Retenció del Talent	Programes per millorar el desenvolupament d'aptituds dels treballadors mitjançant la formació

ÀMBIT	ASPECTE MATERIAL	DESCRIPCIÓ
		contínua, adaptada a necessitats individuals.
	Seguretat i Salut dels Empleats	Assegurar que les condicions dels llocs de treball garanteixen la seguretat i salut dels nostres treballadors.
	Drets Humans	Mesures definides i posades en marxa per garantir els Drets Humans de totes les persones que treballen a l'organització o que hi tenen una relació laboral.
	Acció Social	Contribució al desenvolupament sostenible de la comunitat en què opera a través dels programes d'Obra Social que impulsa la Fundació Bancària "la Caixa".
	Relació amb Clients / Inversors	Canals de comunicació establerts per garantir una comunicació transparent i fluida amb els clients pel que fa al desenvolupament de les activitats per part del Grup InmoCaixa i Infinitum i dels inversors institucionals de Criteria.
	Seguretat i Salut dels Clients	Compromís de vetllar per la salut dels seus clients (Infinitum i Grup InmoCaixa)
	Protecció de Dades	Vetllar per la màxima protecció de la privacitat, tant dels empleats com dels clients i proveïdors.
NEGOCI	Sostenibilitat del Negoci a llarg termini	Mesures per assegurar la rendibilitat i la continuïtat del negoci a llarg termini.
	Inversió responsable	Mesures o pràctiques destinades a promoure la sostenibilitat en les decisions d'inversió i la gestió d'empreses participades.

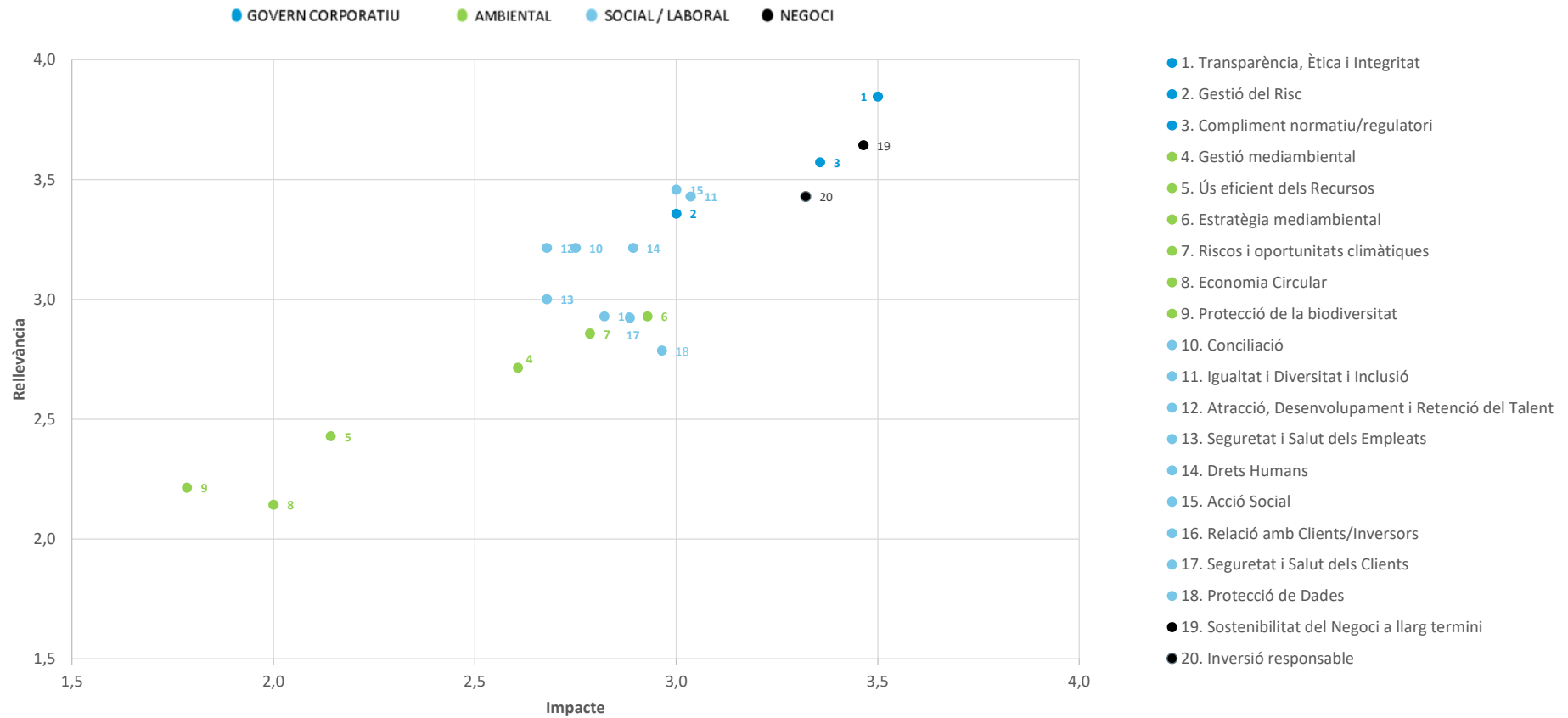
Pel que fa a la comparabilitat amb l'exercici 2021, cal comentar el següent:

- S'ha simplificat el nombre d'àmbits analitzats i s'ha passat de sis (Govern Corporatiu, Ambiental, Laboral, Social, Econòmic, Prestació servei) l'any 2021 a quatre el 2022 (Govern Corporatiu, Ambiental, Social i Negoci)
- Quant als ítems seleccionats per a la seva valoració, s'hi han fet els canvis següents:
  - S'ha considerat el punt Anticorrupció, Prevenció del blanqueig de capitals i suborns dins del punt Transparència, Ètica i Integritat.
  - S'hi ha afegit el punt Riscos i oportunitats climàtiques, atesa la seva rellevància.
  - S'hi ha afegit el punt Protecció de Dades, per la seva especificitat.

- La resta de punts, s'hi han mantingut, per bé que n'hi ha algun que ha canviat lleugerament de nom.

Un cop identificats i revisats els aspectes materials, es procedeix a la seva ponderació i a l'elaboració de la matriu de materialitat.

La matriu de materialitat resultant per a l'exercici 2022 després de ponderar la rellevància i l'impacte de cada aspecte en una escala del 0 (ponderació nul·la) al 4 (ponderació màxima) és la següent:



Aquest informe recull tots els aspectes significatius de la informació no financera del Grup Criteria per a l'exercici anual 2022, d'acord amb la llei 11/2018, de 28 de desembre, i forma part integrant de l'Informe de Gestió dels Comptes Anuals del Grup Criteria de l'exercici 2022.

## 2 Model de Negoci

### 2.1 Introducció

El model de negoci de Criteria queda àmpliament descrit en l'apartat **1. Informació sobre el Grup CriteriaCaixa**, de l'**informe de gestió** adjunt als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2022.

Criteria és una societat hòlding d'inversions no cotitzada que gestiona el patrimoni del seu accionista únic, la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (d'ara endavant, «Fundació "la Caixa"» o «la Fundació»), primera fundació d'Espanya i una de les més importants d'Europa per volum d'inversió social.

La Fundació "la Caixa" té dos àmbits d'actuació:

- **Obra Social**, que desenvolupa directament la Fundació i que té com a objectiu oferir oportunitats a les comunitats més desfavorides i, d'aquesta manera, construir una societat més equitativa i compromesa amb el present i el futur de les persones.
- **Gestió patrimonial**, desenvolupada a través de Criteria, la missió de la qual és gestionar el patrimoni empresarial de la Fundació generat durant els seus més de 115 anys d'història, amb el doble objectiu de:
  - ✓ Aportar els recursos econòmics necessaris per finançar l'acció social de la Fundació.
  - ✓ Garantir la perpetuïtat de les iniciatives socials, assistencials, culturals, educatives i de recerca de la Fundació, preservant i incrementant el seu patrimoni mitjançant la generació de valor.

La gestió patrimonial es duu a terme sota el marc d'unes polítiques d'inversió, financera i de riscos prudents. En aplicació d'aquestes polítiques, Criteria gestiona una cartera d'actius que combina participacions accionaries rellevants en sectors estratègics, amb una creixent cartera d'inversions diversificada. Aquesta cartera d'inversions inclou tant companyies amb una política adequada de retribució als seus accionistes, amb l'objectiu de generar rendes recurrents, com companyies enfocades al creixement i que confien la retribució als seus accionistes, principalment, a través de l'increment del seu valor.

En concret, tal com es descriu en l'apartat **1.3. Política d'inversió i política financera** de l'**informe de gestió** adjunt als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2022, els principis d'inversió tenen en compte l'anàlisi d'aspectes mediambientals, socials i de bon govern corporatiu (ESG, pel seu acrònim en anglès) tant per a la presa de decisions de noves inversions com per al seguiment de les inversions existents.

En l'exercici 2022, el Grup Criteria ha obtingut un benefici consolidat net atribuït de 1.199 milions d'euros i ha distribuït un total de 375 milions d'euros a Fundació Bancària "la Caixa".

## 2.2 Característiques ESG de la cartera de renda variable

El valor de mercat de la cartera de renda variable cotitzada del Grup Criteria puja a 20.309 milions d'euros, que suposa un 82,6% del valor brut dels actius (GAV, pel seu acrònim en anglès) a 31 de desembre de 2022.

Tal com explica l'apartat **2.2 Valor net dels actius** de l'**informe de gestió** adjunt als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2022, la cartera de renda variable cotitzada del Grup Criteria està composta per:

- Cartera de participacions estratègiques (suposen el 89% de la cartera): composta principalment per participacions rellevants en companyies de primer nivell, a on Criteria pot dur a terme una gestió activa com a accionista rellevant.
- Cartera de diversificació (11% de la cartera): composta per participacions minoritàries sense presència en òrgans de govern en societats cotitzades pertanyent a països OCDE (principalment europeus i estatunidencs), amb una rendibilitat adequada per dividend i/o potencial de creixement.

Al quadre adjunt es mostra la mitjana ponderada de les qualificacions ESG, per part de les principals qualificadores, per a cadascuna de les carteres:

	Qualificació		Comentaris
	Cartera estratègica	Cartera de diversificació	
<b>Sustainalytics Risk Score</b>	<b>19,0 Baix</b>	<b>21,0 Baix</b>	Exposició de les companyies als riscos materials ESG específics de la seva indústria no gestionats per l'empresa. Nivell de risc: insignificant (0-10), baix (10-20), mitjà (20-30), alt (30-40) i sever (40+)
% de GAV de la cartera amb qualificació	100,0%	89,8%	
<b>S&amp;P Global ESG</b>	<b>87,5 sobre 100</b>	<b>78,1 sobre 100</b>	Resultat de diverses qüestions respecte de criteris de medi ambient, socials i de governança ajustats per tipologia d'indústria. El rang del resultat va de 0, pitjor resultat possible respecte de la seva indústria, a 100, millor resultat possible respecte de la seva indústria.
% de GAV de la cartera amb qualificació	100,0%	97,0%	

Font: Bloomberg 31/12/2022

En l'apartat **1.3. Política d'inversió i política financera** de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals corresponents a l'exercici 2022, s'hi descriu l'enfocament ESG de Grup Criteria.

A continuació, es faciliten detalls addicionals de les principals participades de la cartera de participacions estratègiques que mostren tant el compromís com el bon acompliment en aspectes ESG d'aquestes:

## 1. **CaixaBank (44% de la cartera renda variable cotitzada):**

CaixaBank se sustenta en un model de banca socialment responsable i genera una rendibilitat sostenible, amb un alt compromís social i una cultura corporativa basada en les persones. Aquest model de banca socialment responsable té com a principals objectius:

- **Integritat, transparència i diversitat:** Comportament ètic i responsable, fomentant equips diversos, senzillesa i transparència.
- **Govern corporatiu:** millors pràctiques de govern i polítiques responsables.
- **Medi ambient:** incorporació de criteris socials i mediambientals en l'anàlisi de riscos, productes i serveis.
- **Inclusió financera:** microcrèdits, banca multicanal accessible i propera i programa d'educació financera.
- **Compromís Social:** voluntariat corporatiu i aliança amb Fundació "la Caixa"

Per això, té diversos compromisos clau en matèries de sostenibilitat, entre els quals destaquen:

- Membre fundador de la Net-Zero Banking Alliance.
- Signant dels Principis de Banca Responsable d'UNEP Finance Initiative.
- Signant dels Principis de l'Equador (impactes socials i ambientals en el finançament de grans projectes).
- Membre dels Principis d'Inversió Responsable (PRI, pel seu acrònim en anglès).
- Soci de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de Nacions Unides.
- Adhesió a la Plataforma per al Mesurament de la Petjada de Carboni en les Finances (PCAF, pel seu acrònim en anglès) el juliol de 2021.

En l'àmbit de bon govern corporatiu, CaixaBank té com a prioritat ser un referent i així ho demostren les seves pràctiques, d'entre les quals destaquen:

- Una acció, un vot.
- President i Conseller Delegat amb funcions diferenciades.
- Conseller Independent Coordinador nomenat des del 2017.
- Augment de la proporció de dones al Consell d'Administració fins al 40% (28% el 2018).
- Protecció dels accionistes minoritaris i incentius per fomentar la seva implicació.

Pel que fa a la dimensió mediambiental, CaixaBank va ser el primer banc de l'IBEX-35 a eliminar la petjada de carboni.

En el seu pla estratègic, CaixaBank s'ha fixat l'objectiu de mobilitzar 64.000 milions d'euros de producció sostenible durant el període 2022-2024. Durant l'exercici 2022, l'entitat ha impulsat el finançament d'activitats sostenibles i ha mobilitzat 23.583 milions d'euros, dels quals:



- 8.074 milions d'euros són finançament verd dirigit a projectes d'energies renovables, immobles energèticament eficients i altres activitats amb un impacte mediambiental positiu.
- 1.016 milions d'euros de finançament social, principalment a través de microcrèdits i un altre finançament d'impacte concedits per MicroBank.
- 11.543 milions d'euros en préstecs referenciats a variables de sostenibilitat. 2.950 milions d'euros intermediació sostenible, que inclou tant la participació en la col·locació de bons sostenibles de tercers com l'increment del patrimoni sostenible sota gestió.

#### Fets destacats del 2022:

A la taula adjunta es mostra l'evolució dels principals indicadors en matèria ESG de la companyia:

	2022	2021
<b>Emissions CO<sub>2</sub> (milers tCO<sub>2</sub>eq)</b>		<b>0,0</b>
Abast 1	9,6	9,3
Abast 2 Location-Based	43	44,0
Abast 2 Market-Based	–	1,2
Abast 3	15,2	17,8
<b>% dones sobre total empleats</b>	<b>56%</b>	<b>56%</b>
<b>Bretxa salarial<sup>1</sup></b>	<b>1,1%</b>	<b>1,2%</b>
<b>Dones al Consell (%)</b>	<b>40%</b>	<b>40,0%</b>
<b>Consellers independents (%)</b>	<b>60%</b>	<b>60,0%</b>

Font: dades proporcionades per CaixaBank.

<sup>1</sup> la bretxa salarial de gènere es calcula comparant salaris entre empleats amb la mateixa antiguitat en l'empresa, que fan la mateixa funció o posició i que disposen del mateix nivell.

A més, durant l'exercici 2022 destaquen les fites següents de CaixaBank:

- Emissió del seu quart bo social per un import de 1.000 milions d'euros i de dos bons verds per un import de 1.000 milions d'euros cadascun.
- Posada en marxa de mesures per facilitar el suport als afectats per la guerra d'Ucraïna i la seva Associació de Voluntaris ha mobilitzat combois d'autobusos per traslladar 400 refugiats d'Ucraïna a Espanya.
- Única entitat financera espanyola que s'ha adherit a la Declaració sobre Biodiversitat promoguda per Nacions Unides i als Principis de Posidó, establerts pel *Global Maritime Forum*.
- Després de la seva adhesió com a membre fundador a la Net Zero Banking Alliance el 2021, CaixaBank ha establert objectius intermedis de descarbonització de la seva cartera creditícia al 2030.
- Adhesió als Codis de Bones Pràctiques que integren les mesures de suport als hipotecats amb dificultats.

Les principals agències de qualificació, i també els principals índexs de sostenibilitat, han reconegut el bon acompliment de la companyia en aspectes ESG:

- Bones qualificacions ESG per part de les principals qualificadores:
  - MSCI: A (categoria «Media»). El 2021 AA (categoria «leader»)

- Sustainability: 17,5 (exposició de 0 a 100, «low risk»). El 2021: 19
- CDP: A (categoria «leadership»).
- ISS ESG Quality Score: 1. Màxima qualificació en totes les categories, incloent-hi la governança.
- En el top 5 del món en l'índex d'igualtat de gènere de Bloomberg (2022).
- Inclòs ininterrompudament en el Dow Jones Sustainability Index des del 2012. El 2022 es troba entre els 25 bancs més destacats a escala mundial.
- Membre de l'STOXX Global ESG Leaders i inclosa en el FTSE4Good.

## **2. Naturgy (31% de la cartera renda variable cotitzada):**

Naturgy considera essencial per a la creació de valor i la construcció de confiança mantenir una conducta íntegra i responsable amb els seus grups d'interès i també potenciar la sostenibilitat i la visió a llarg termini de la companyia.

En la visió del Pla Estratègic 2021–2025, Naturgy incorpora al centre de la seva visió tots els aspectes ESG i estableix uns objectius clars en les tres dimensions, els més rellevants dels quals són:

- **Medi ambient:** Assolir la neutralitat en carboni (zero emissions netes) per al 2050 incloent-hi *scope* 1, 2 i 3. Per al compliment d'aquest objectiu es preveuen Inversions en renovables de més de 8.000 milions d'euros per al període 2021-2025.
- **Social:** Assolir la paritat de gènere el 2030 (més d'un 40% de dones en càrrecs directius).
- **Governança:** Establir objectius ESG com a part dels incentius a l'equip directiu, incrementant la retribució variable vinculada a ESG fins al 10% per al 2025.

Adicionalment als objectius marcats en el pla estratègic 2021-2025 Naturgy:

- És soci de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de Nacions Unides.
- Disposa d'acords signats a tot Espanya amb diverses administracions, sobretot amb comunitats autònomes, que permeten la protecció dels clients vulnerables.
- A través de la Fundació Naturgy, creada el 1992, desenvolupa programes socials per pal·liar la vulnerabilitat energètica i impulsa activitats tècniques, formatives i divulgatives per comprendre els reptes ambientals del planeta i empènyer la societat a l'acció.

### Fets destacats del 2022:

A la taula adjunta es mostra l'evolució dels principals indicadors en matèria ESG de la companyia:

	2022	2021
<b>Emissions CO<sub>2</sub> (milers tCO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>125.188,3</b>	<b>149.902,3</b>
Abast 1	14.741,5	12.965,2
Abast 2 Location-Based	363,5	487,1
Abast 3	110.083,3	136.450,0
<b>% dones sobre total empleats</b>	<b>33%</b>	<b>32%</b>
<b>Bretxa salarial</b>	<b>n/d</b>	<b>n/d</b>
<b>Dones al Consell (%)</b>	<b>25,0%</b>	<b>25,0%</b>
<b>Consellers independents (%)</b>	<b>25,0%</b>	<b>41,7%</b>

Font: dades proporcionades per Naturgy.

<sup>1</sup> aquest indicador es presenta desglossat per països en l'Informe de Sostenibilitat i Estat d'Informació no financera de Naturgy. La companyia considera que donar una ràtio global no seria representatiu.

<sup>2</sup> la companyia ha reestructurat el seu Consell d'Administració arran de l'entrada d'un nou accionista de referència.

Les principals agències de qualificació, i també els principals índexs de sostenibilitat, han reconegut el bon acompliment de la companyia en aspectes ESG:

- Bones qualificacions ESG per part de les principals qualificadores:
  - MSCI: AAA (categoria «leader») màxima valoració.
  - Sustainalytics: 18,9 (exposició de 0 a 100, «low risk»), valorada com una de les vuit *multiutilities* més sostenibles del món.
  - CDP: A- (categoria «leadership»).
  - ISS ESG Quality Score: dins el 10% millor del sector.
- FTSE4Good: Inclosa des del 2001 i catalogada com una de les empreses més sostenibles del sector utilities.
- Euronext Vigeo World/Europe: Inclosa des del 2013 i reconeguda com una de les 120 empreses més sostenibles d'Europa i la zona euro.

## 2.3 Riscos

Els principals riscos als quals està exposat el Grup i la gestió d'aquests riscos queden recollits en la nota **4. Gestió de riscos** dels comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2022, que s'adjunten a aquest Estat d'Informació No Financera.

## 3 Informació sobre qüestions mediambientals

### 3.1 Política de la companyia

Grup Criteria està compromès amb el respecte a l'entorn natural.

**Criteria** (la societat dominant), en el seu paper com a inversor a llarg termini i des d'on es duu a terme la major part de l'**activitat de gestió de participacions** del Grup, considera important contribuir, en la mesura que sigui possible, en la transició cap a una economia sostenible i lliure d'emissions que mitigui els efectes del canvi climàtic. En aquest sentit, a l'hora d'invertir es tenen en compte els riscos i les oportunitats que presenta el canvi climàtic en el procés d'inversió.

Així mateix, a les seves oficines, Criteria disposa d'un sistema de gestió mediambiental integrat que té la certificació ISO 14001:2015.

El compromís de Grup Criteria amb el medi ambient està recollit en l'article 5.3 del seu Codi Ètic (disponible a: [www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) i es fonamenta en els principis següents:

- En matèria de Responsabilitat social i mediambiental s'assumeix corporativament la importància dels seus deures envers la comunitat i Criteria aspira, com a tal corporació, a ser un ciutadà òptim tant en les comunitats en què opera com en la comunitat mundial. Aquest compromís es fa patent perquè Criteria contribueix, a través de la seva aportació, al resultat de la Fundació Bancària "la Caixa", en les importants i nombroses iniciatives i activitats que duu a terme la seva Obra Social.
- A més a més, Criteria anima els seus empleats, directius i administradors a participar en activitats comunitàries, sempre que aquestes activitats no interfereixin amb el compliment dels deures ordinaris ni entrin en conflicte amb qualsevol de les activitats de Criteria.
- Criteria manté com a fita destacada de les seves activitats la sostenibilitat del planeta i anima tots els integrants de Criteria a participar activament en l'atenció del planeta, tant col·laborant en les iniciatives que impulsa Criteria com a casa seva.
- A Criteria, els projectes d'inversió i desinversió són sotmesos a una anàlisi de viabilitat des de les òptiques estratègica, legal/fiscal, economicofinancera i de responsabilitat corporativa per tal d'aconseguir uns millors rendiments de les inversions a llarg termini, incorporant els aspectes socials i mediambientals a les decisions d'inversió i també evitant inversions directes en societats el negoci principal de les quals pugui, de manera directa o indirecta, generar greus addiccions o desequilibris en les persones o en el seu àmbit familiar.

Així mateix, la política mediambiental de Criteria estableix els principis d'actuació següents:

([https://www.criteriacaixa.com/wpcontent/uploads/2022/07/POL\\_01\\_30\\_Política\\_Mediambiental\\_CAST-1.pdf](https://www.criteriacaixa.com/wpcontent/uploads/2022/07/POL_01_30_Política_Mediambiental_CAST-1.pdf)).

- El compliment de la legislació i normativa ambiental aplicable a les seves activitats i també altres compromisos que Criteria subscriu voluntàriament.
- Aplicar, en la mesura que sigui possible, principis i bones pràctiques ambientals en totes les actuacions.

- Formar i sensibilitzar els empleats fent-los partícips de la política ambiental del Grup i de les seves campanyes.
- Fer un ús sostenible dels recursos i treballar per mitigar el canvi climàtic.
- Establir i fer un seguiment del sistema de gestió ambiental, promovent-ne la millora contínua per millorar l'acompliment ambiental i fomentant la mateixa actitud a les filials.
- Prevenir les actuacions contaminants implantant gradualment les mesures de millora corresponents i tenint en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.
- Difondre, mitjançant la publicació al web corporatiu, la seva Política Mediambiental als proveïdors de béns i serveis per conscienciar-los de la necessitat de complir amb unes bones pràctiques ambientals quan facin activitats al centre de treball de Criteria.

En el marc dels òrgans de govern de Criteria, el Consell d'Administració és el màxim òrgan de decisió en aquesta matèria i compta, al seu torn, amb el suport del Comitè de Direcció, que és qui aprova els objectius ambientals i qui assigna els recursos necessaris per a la seva consecució. Del Comitè de Direcció depèn el Comitè de Medi Ambient que és qui dirigeix la implantació del Sistema de Gestió Ambiental (SGA) amb el suport del responsable de medi ambient.

**L'activitat immobiliària** del Grup està sensibilitzada amb totes aquelles iniciatives que afavoreixin una gestió sostenible i una conservació adequada del medi ambient, raó per la qual estableix tot un seguit de principis d'actuació en la gestió que van més enllà de criteris immobiliaris i financers, i que tenen en consideració els potencials impactes socials i mediambientals.

Per això, la gestió immobiliària elabora contínuament estudis i comparatives exhaustives amb l'objectiu d'assegurar l'ús de materials i instal·lacions amb criteris de sostenibilitat, aspectes que es traslladen al llarg de tota la cadena de valor i, en particular, a proveïdors de construcció.

En les promocions que desenvolupa té l'objectiu d'obtenir la certificació energètica A, per la qual cosa es duen a terme accions com ara la utilització de xarxes de sanejament separatives, cabals d'aigua que permetin estalviar o la utilització d'energies renovables, entre d'altres.

Pel que fa a les noves inversions en actius del sector terciari, es vetlla perquè els eventuais projectes, o edificis ja llogats, disposin d'un certificat/segell energètic addicional (BREAM, LEED o equivalents) o que puguin aspirar a obtenir-lo. En aquest sentit, en l'exercici 2022, s'ha obtingut el certificat Lead Goal de sostenibilitat energètica a una inversió recent en un edifici d'oficines a Madrid.

Per part seva, pel que fa a **la gestió d'oci** que desenvolupa Infinitem en la seva gestió dels camps de golf Infinitem Golf Club i el Beach Club, disposa d'un sistema de gestió mediambiental integrat que té la certificació ISO 14001:2015 i, a més, compta amb la certificació internacional «Audubon International Gold Signature Sanctuary», que posa un focus especial en el disseny ecològic, la restauració de l'hàbitat i el desenvolupament sostenible dels camps de golf que gestiona. Aquesta certificació reconeix el compromís de la Societat amb una gestió responsable de l'aigua, un sistema de gestió de residus d'avantguarda i la protecció d'elements d'interès geològic, hidrològic i de la fauna. Així mateix, derivat d'un enfocament únic per a la integració de l'acció humana i els paisatges naturals, ha obtingut el prestigiós Certificat GEO de sostenibilitat dels camps de golf d'Infinitem.

Amb tot això, el Grup Criteria està sensibilitzat amb el medi ambient i desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procurant aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos que necessita.

### 3.2 Principals riscos mediambientals

En el marc de gestió de riscos, el Grup Criteria té identificats i valorats els riscos principals, entre els quals s'inclouen els riscos mediambientals. L'impacte d'aquests riscos és variable depenent de l'activitat de cada companyia del Grup Criteria. Cadascuna d'elles és conscient de la seva activitat i dels impactes ambientals que genera i intenta, en la mesura que sigui possible, minimitzar-los.

**Taula 1: Principals impactes mediambientals per activitats**

<i>Principals impactes mediambientals:</i>	Activitats		
	Gestió de participacions	Immobil·lària	
		Gestió Immobiliària	Gestió Oci
<b>Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums energètics a causa de desplaçaments</b>	X	X	X
<b>Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums elèctrics dels centres de treball</b>	<i>Energia 100% renovable</i>	<i>Energia 100% renovable</i>	<i>Energia 100% renovable<sup>1</sup></i>
<b>Generació de residus</b>	X	X	X
<b>Desenvolupament d'activitats en àrees que inclouen un espai natural protegit</b>	—	—	X

<sup>1</sup> Des del juliol de 2022, el 100% de l'electricitat consumida per la Gestió d'Oci prové de fonts renovables

A continuació es detallen els principals impactes mediambientals identificats:

- **Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums energètics a causa de desplaçaments** (cotxe, tren i avió), que és aplicable a totes les activitats.
- **Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums elèctrics dels centres de treball** Tant l'activitat de gestió de participacions com la de gestió immobiliària i la d'oci, aquesta darrera des del juliol de 2022, no presenten aquest risc, ja que el 100% de l'electricitat consumida prové de fonts renovables.
- **Generació de residus**, principalment sòlid urbà, residus derivats de la construcció (runa, maons i fusta), cartró, paper i residus orgànics.
- **Desenvolupament d'activitats en àrees que inclouen un espai natural protegit**. En concret, la gestió d'oci es desenvolupa en una àrea que inclou un espai d'interès natural de 16,9 hectàrees (vegeu l'apartat [3.3.5 Protecció de la biodiversitat](#)).

Al tancament de l'exercici 2022, el Grup no té despeses, denúncies, multes, provisions ni contingències de caràcter mediambiental que puguin ser significatives amb relació al seu patrimoni, la seva situació financera i els seus resultats.

### **3.3 Gestió i acompliment ambiental**

El canvi climàtic és un dels grans desafiaments que afronta la societat. Així ho han reconegut una gran majoria de nacions després de signar l'Acord de París, que té per objectiu evitar que l'increment de la temperatura mitjana global del planeta superi els 2 °C respecte dels nivells preindustrials i pretén promoure esforços addicionals que facin possible que l'escalfament global mitjà no superi els 1,5 °C. Aquest escenari es manté viu segons el Pacte Climàtic de Xarm el-Xeikh (Egipte) que va tenir lloc durant el mes de novembre de 2022 en la Conferència de les Nacions Unides sobre el Canvi Climàtic (COP27).

Per aconseguir aquest objectiu, cal un canvi accelerat del model de desenvolupament en les pròximes dècades. Per això, el Grup Criteria, des de les diverses activitats que fa, i partint de les polítiques i procediments mediambientals implantats a les diverses societats, vol reduir les emissions de CO<sub>2</sub>, tant directes com indirectes.

#### **3.3.1 Consum energètic i mesures per a l'eficiència**

L'energia consumida per les diverses companyies del Grup depèn del tipus d'activitat que duen a terme, però les principals fonts són l'elèctrica i el gasoil.

A continuació es presenten els principals recursos energètics que ha utilitzat el Grup durant el 2022, i la seva comparativa amb el 2021, per dur a terme les diverses activitats.

**Taula 2: Consum directe per origen d'energia i per activitat exercicis 2022 i 2021**
**a) exercici 2022**

kWh	Activitats			TOTAL	Variació Total 2022-2021
	Gestió de participacions	Immobil·lària			
		Gestió immobiliària	Gestió Oci		
Electricitat (origen 100% renovable)	641.539	239.303	1.483.098	<b>2.363.939</b>	<b>170%</b>
Resta electricitat	–	–	1.185.079	<b>1.185.079</b>	<b>-54%</b>
Gas Natural	–	5.543	516.621	<b>522.164</b>	<b>33%</b>
Benzina <sup>1</sup>	46.862	7.172	260.624	<b>314.657</b>	<b>54%</b>
Gasoil <sup>1</sup>	51.880	11.120	616.377	<b>679.378</b>	<b>28%</b>
<b>Total</b>	<b>740.280</b>	<b>263.137</b>	<b>4.061.800</b>	<b>5.065.217</b>	<b>10%</b>
<b>% del total</b>	<b>14,6%</b>	<b>5,2%</b>	<b>80,2%</b>	<b>100%</b>	<b>NA</b>
m <sup>2</sup> explotació	3.859	1.694	971.600	977.153	-11%
<b>Factor d'intensitat (KWH/m2)</b>	<b>191,9</b>	<b>155,3</b>	<b>4,2</b>	<b>5,2</b>	<b>23%</b>

<sup>1</sup> El consum de benzina i de gasoil han estat de: 33.801 litres de benzina que s'han convertit a kWh amb el factor de conversió 9,309 i 64.000 litres de gasoil que s'han convertit a kWh amb el factor de conversió 10,636. Font dels factors de conversió: U.S. Energy Information Administration (EIA)

Nota: En la data d'emissió d'aquest informe s'han hagut d'estimar els consums elèctrics de desembre per a les activitats de gestió de participades i Immobiliària perquè encara no se'n disposava de la informació, per bé que no s'espera que hi hagi diferències significatives un cop es tinguin els consums definitius. El consum elèctric de l'activitat immobiliària exclou el que pertany a les oficines ubicades a l'edifici de Diagonal 682 en no disposar del consum real de l'edifici.

**b) exercici 2021**

kWh	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobil·lària		
		Gestió immobiliària	Gestió Oci	
Electricitat (origen 100% renovable)	654.884	221.492	–	<b>876.376</b>
Resta electricitat	–	–	2.602.054	<b>2.602.054</b>
Gas Natural	–	–	393.947	<b>393.947</b>
Benzina <sup>1</sup>	–	–	204.838	<b>204.838</b>
Gasoil <sup>1</sup>	–	–	531.858	<b>531.858</b>
<b>Total</b>	<b>654.884</b>	<b>221.492</b>	<b>3.732.698</b>	<b>4.609.074</b>
<b>% del total</b>	<b>14,2%</b>	<b>4,8%</b>	<b>81,0%</b>	<b>100%</b>
m <sup>2</sup> explotació	3.859	1.694	1.090.600	1.096.153
<b>Factor d'intensitat (KWH/m2)</b>	<b>169,7</b>	<b>130,8</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>



En termes absoluts, el consum directe d'energia durant l'exercici 2022 ha augmentat un 10%, en comparació amb l'any anterior. Aquesta variació ve explicada per diverses raons:

- s'han introduït dades de consum de benzina i gasoil de vehicles propis de les companyies que no es van reportar en l'exercici anterior i també el consum d'uns grups electrògens que donen servei a tot l'edifici d'oficines.
- en la gestió d'oci s'ha allargat el període d'obertura tant del Beach Club com de les Cases Club i s'ha augmentat la freqüència de segada dels camps de golf per millorar-ne la qualitat.

Cal destacar tant el manteniment del consum de gestió d'oci respecte a l'exercici 2021, malgrat l'increment de l'activitat de les Cases Club i del Beach Club, com la disminució del consum d'electricitat per a l'activitat de gestió de participacions.

En el marc del compromís per aconseguir més eficiència energètica i, com a conseqüència, prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten el medi ambient, el Grup Criteria promou accions enfocades a l'estalvi energètic que varien segons l'activitat econòmica de cada empresa.

#### **Activitat de gestió de participades i gestió immobiliària:**

Tot el consum elèctric directe derivat de l'activitat de gestió de participacions i immobiliària (a les seves oficines) és d'origen 100% renovable. A més, l'objectiu és que aquest consum sigui eficient. Algunes de les mesures adoptades per fomentar un consum eficient són:

- Il·luminació LED a la majoria de les dependències.
- Promoció de pautes de treball com ara el manteniment de la climatització en valors raonables.
- Accions de formació/conscienciació mediambiental als empleats a través de píndoles a la intranet per sensibilitzar-los sobre aquests temes, tant en l'àmbit professional com en el domèstic.
- Apagada automàtica dels llums de l'oficina entre les 20.30 i les 20.45 h i apagada durant tot el cap de setmana.
- Seguiment de la iniciativa mundial «Earth Hour», que promou la World Wildlife Foundation, en què les organitzacions mantenen els llums apagats durant una hora de manera simultània a tot el món.
- Contractació vehicle híbrid com a vehicle d'empresa.
- Per a la gestió immobiliària,
  - Substitució de les màquines de càpsules de cafè per gra molt per evitar residus.
  - En procés d'implantació de l'SGA
  - Substitució de productes de neteja contaminants al centre de Diagonal 682 per productes respectuosos amb el medi ambient.
  - Incorporació al centre Diagonal 682 del reciclatge de plàstic.

**Gestió d'oci:** implementa tota una sèrie de mesures enfocades a l'eficiència energètica amb l'objectiu de reduir el consum energètic i, al seu torn, les emissions de carboni, tant directes com indirectes. Algunes de les mesures adoptades per fomentar un consum eficient són:

- Revisió periòdica de la xarxa elèctrica i actuacions concretes, entre les quals hi ha la renovació d'equips, per millorar-ne l'eficiència energètica.

- Regulació de les temperatures màximes i mínimes dels edificis.
- Ús de plaques solars per alimentar el centre de transformació de major consum.
- Revisió dels horaris de tancament i obertura d'instal·lacions segons les necessitats. L'activitat del golf va relacionada directament amb la llum solar.
- Canvi d'una part important dels fanals del Resort, als vials secundaris, amb la consegüent millora en contaminació lumínica.
- S'ha implantat un canvi en el tractament de l'aigua d'una de les piscines del Beach Club per augmentar l'estalvi en productes químics i en el consum d'aigua.
- Accions de formació/conscienciació mediambiental en matèria de residus, així com d'aspectes i objectius mediambientals.
- En procés d'elaboració, un Pla de Sostenibilitat que ajudi a la gestió d'oci a la integració d'accions mediambientals entre les diferents zones/activitats i que serveixi de guia per seguir per als desenvolupaments futurs.
- Canvi de la gespa d'un dels camps de golf amb menors necessitats hídriques i de productes fitosanitaris.

### 3.3.2 Consum d'aigua

Dins el Grup Criteria, la major part de consum directe d'aigua (99,6%) es fa en la gestió d'oci que desenvolupa Infinitum, per la qual cosa aquest apartat es focalitza principalment en aquesta activitat.

El 0,4% restant correspon, sobretot, al consum d'aigua a les oficines i els centres de treball derivat de l'activitat de gestió de participades i de la gestió immobiliària.

L'ús d'aigua de la gestió d'oci d'Infinitum es destina sobretot a aigua per a reg dels camps de golf, ús recreatiu de les piscines del Beach Club i aigua de consum humà per a ús a la zona de dutxes, cases club, restaurants i bars.

L'aigua de bany que prové de la xarxa de distribució d'aigua es fa servir només per a ús recreatiu a les piscines. Els camps de golf, els vials d'accés a les cases del club i els jardins de les instal·lacions del Beach Club es reguen amb aigua regenerada que prové de depuradores. En concret, per al cas dels camps de golf, l'aigua regenerada passa per un procés d'osmotització i barreja per adquirir les condicions de qualitat requerides.

El 2022, el consum total d'aigua ha estat d'1.269.903 m<sup>3</sup> (1.544.817 m<sup>3</sup> el 2021), un 18% menys. Pel que fa a l'aigua regenerada, la disminució es deu sobretot al tancament d'un dels camps de Golf durant quatre mesos per fer-ne el canvi de la gespa per una amb menors necessitats tant de productes fitosanitaris, 50% aproximadament, com de consum d'aigua, al voltant d'un 20%. En quant a l'aigua no regenerada, hi ha hagut un increment en el consum respecte de l'any 2021 pel fet que les cases club i el Beach Club s'han obert durant més dies al llarg de l'exercici 2022.

**Taula 3: Consum d'aigua per activitat exercicis 2022 i 2021**
**a) exercici 2022**

$m^3$	Activitats			TOTAL	Variació Total 2022-2021
	Gestió de participacions	Immobil·lària			
		Gestió immobiliària	Gestió Oci		
Aigua no regenerada	4.162	1.378	15.561	<b>21.101</b>	<b>55%</b>
Aigua regenerada	–	–	1.248.802	<b>1.248.802</b>	<b>-18%</b>
<b>Total</b>	<b>4.162</b>	<b>1.378</b>	<b>1.264.363</b>	<b>1.269.903</b>	<b>-18%</b>
<b>% del total</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>99,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>NA</b>
m <sup>2</sup> explotació	3.859	1.694	971.600	977.153	-11%
<b>Factor d'intensitat m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup></b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>-8%</b>

**b) exercici 2021**

$m^3$	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobil·lària		
		Gestió immobiliària	Gestió Oci	
Aigua no regenerada	3.147	1.155	9.343	<b>13.645</b>
Aigua regenerada	–	–	1.531.172	<b>1.531.172</b>
<b>Total</b>	<b>3.147</b>	<b>1.155</b>	<b>1.540.515</b>	<b>1.544.817</b>
<b>% del total</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>	<b>99,7%</b>	<b>100,0%</b>
m <sup>2</sup> explotació	3.859	1.694	1.090.600	1.096.153
<b>Factor d'intensitat m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup></b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>

*Nota: S'han modificat els valors de l'aigua regenerada de l'activitat d'oci respecte del FY21 perquè hi ha hagut un canvi de criteri.*

### 3.3.3 Economia circular, prevenció i gestió de residus

Les diverses societats del Grup intenten fer un ús responsable dels recursos intentant minimitzar la generació dels residus i, en la mesura que sigui possible, optar per un tractament que prioritzi el reciclatge o la reutilització.

És important indicar que els residus de l'activitat de participades i de la gestió immobiliària, pel que fa a la seva activitat d'oficina els gestiona, de manera conjunta i centralitzada, el gestor del manteniment de tot l'edifici. En aquest sentit, es repercuteix una proporció del total de cadascun dels residus a cadascuna de les societats que ocupen l'edifici depenent de la superfície que utilitzen.

Els residus generats són de tipologia diversa i depenen de l'activitat portada a terme.

### Residus no perillosos:

#### Activitat de gestió de participades i immobiliària:

El principal residu en l'exercici 2022 és el cartró, amb 11.942 kg (11.250 kg el 2021). El segueix la categoria d'altres residus amb 9.777 kg (7.666 kg el 2021) i, finalment, l'orgànic amb 1.097 kg (321 kg el 2021, atès que en no es monitorava totalment el 2021). L'increment en ambdós casos ve donat per la major ocupació de les oficines durant l'any 2022. Quant al plàstic, cal destacar que, durant l'exercici 2022, s'han reimplantat les mesures impulsades el 2019 per eliminar la utilització d'ampolles d'aigua amb envàs de plàstic que es van suspendre temporalment el 2020 i 2021 arran de la COVID. Tant el cartró com el plàstic es reciclen.

En l'exercici 2022, l'**activitat immobiliària** ha finalitzat un total de tres promocions. La generació per tipologia de residus per a cadascuna de les promocions es troba a la taula número 5.

#### Gestió d'oci:

El principal residu de la gestió d'oci de l'any 2022 ha estat el corresponent a la categoria d'altres residus, amb un total de 151.950 kg (34.340 kg el 2021). Aquesta categoria inclou residus d'obra, olis i envasos, entre d'altres, i l'increment ve determinat per les obres que s'han dut a terme als camps de Golf durant l'any 2022. El segueix el sòlid urbà amb 21.780 kg (19.140 kg el 2021), el residu orgànic, que puja a 13.770 kg (13.080 kg el 2021) i el cartró, que arriba a 6.040 kg (5.910 kg el 2021).

**Taula 4: Residus no perillosos per activitat**

**a) exercici 2022**

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Activitats			TOTAL	Variació Total 2022-2021
		Gestió de participacions	Immobil·lària			
			Gestió immobiliària	Gestió Oci		
Residu Sòlid urbà	Reciclatge	–	–	21.780	<b>21.780</b>	<b>14%</b>
Residus Cartró	Reciclatge	8.677	3.265	6.040	<b>17.982</b>	<b>5%</b>
Residu Orgànic	Reciclatge	813	284	13.770	<b>14.867</b>	<b>11%</b>
Vidre	Reciclatge	–	–	1.640	<b>1.640</b>	<b>74%</b>
Residus Plàstic	Reciclatge	224	81	5.400	<b>5.705</b>	<b>147%</b>
Altres residus	Reciclatge / Abocador	7.248	2.529	151.950	<b>161.728</b>	<b>285%</b>

**b) exercici 2021**

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Activitats			TOTAL
		Gestió de participacions	Immobilària		
			Gestió immobiliària	Gestió Oci	
Residu Sòlid urbà	Abocador	–	–	19.140	<b>19.140</b>
Residus Cartró <sup>1</sup>	Reciclatge	8.075	3.175	5.910	<b>17.160</b>
Residu Orgànic	Reciclatge	–	321	13.080	<b>13.401</b>
Vidre	Reciclatge	–	–	940	<b>940</b>
Residus Plàstic	Reciclatge	263	92	1.950	<b>2.305</b>
Altres residus <sup>2</sup>	Reciclatge	5.683	1.983	34.340	<b>42.006</b>

<sup>1</sup> El 2021, per a l'activitat de Gestió de participacions, només es tenia en compte el cartró i no el paper associat a aquest. Per a l'exercici 2022 s'hi ha afegit aquest residu i, per a una correcta comparabilitat, se n'ha recalculat la xifra del 2021.

<sup>2</sup> S'han modificat els valors de l'activitat de Gestió respecte del FY21 perquè hi ha hagut un canvi de criteri

**Taula 5: Tipologia de residus material de construcció per promoció finalitzada**

*Nota metodològica: Atesa la diversitat de promocions realitzades, i també dels terrenys en què es construeix, no es mostra un càlcul de les variacions de residus en considerar-se que no són comparables.*

**a) exercici 2022**

Residus	Promoció Bonanova	Promoció Tres Cantos	Promoció Infinitum
Terra (t/m <sup>3</sup> )	<b>1.440 m<sup>3</sup></b>	<b>16.402 m<sup>3</sup></b>	<b>46.097 t</b>
Barreges formigó i maons (t)	<b>915 t</b>	<b>2.737 t</b>	<b>10.003 t</b>
Runa i Residus barrejats Const. (t)	<b>32 t</b>	<b>0,38 t</b>	<b>1.655 t</b>

*Nota: Durant l'exercici 2022, i seguint les recomanacions dels GRI, s'ha decidit reportar la tipologia de residus generats en tones (t), llevat de la terra per a les promocions de Bonanova i Tres Cantos, que s'ha reportat en metres cúbics (m<sup>3</sup>). El 2021 també es va reportar la terra de la promoció Pamplona en m<sup>3</sup>, mentre que la resta de dades es van reportar en tones.*

**b) exercici 2021**

Residus	Promoció Pamplona	Promoció Girona
Terra	8.654 m <sup>3</sup>	1.589 t
Barreges de formigó i maons	631 t	404 t
Runa i Residus barrejats Const.	108 t	31 t

**Consum de paper:**

L'activitat de gestió de participacions, en l'exercici 2022, ha representat un consum de paper blanquejat de 1.553 kg (1.888 kg el 2021), cosa que ha suposat una reducció del 18%.

En la gestió immobiliària, el 98,5% del consum del paper és reciclat i en l'exercici de 2022 s'ha situat en 838 kg (1.363 kg el 2021). Addicionalment, per reduir el consum de paper, s'ha fomentat la compra de llibres electrònics en la celebració de la Diada de Sant Jordi com a alternativa al llibre en paper. Infitum, per part seva, només utilitza paper blanquejat, amb un consum durant l'exercici 2022 de 258 kg (263 kg el 2021).

**Taula 6: Consum de paper per tipus i activitat**
**a) exercici 2022**

Residus (kg)	Activitats			TOTAL	Variació Total 2022-2021
	Gestió de participacions	Immobil·lària			
		Gestió immobiliària	Gestió Oci		
Paper blanquejat	1.553	13	258	1.823	-15%
Paper reciclat marró	165	838	–	1.003	-34%

**b) exercici 2021**

Residus (kg)	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobil·lària		
		Gestió immobiliària	Gestió Oci	
Consum de paper blanquejat	1.888	–	263	2.151
Consum de paper reciclat marró	150	1.363	–	1.512

### Residus perillosos:

Pel que fa a residus perillosos, tot seguit se n'indica el detall i també el tractament aplicat i l'activitat que els genera.

L'increment dels residus de piles de l'exercici 2022 respon al fet que, durant l'exercici 2022, s'han canviat les bateries d'arrencada dels grups d'emergència (turbines) de l'edifici que tenen el mateix codi de residu que les piles.

**Taula 7: Residus perillosos i tractament per activitat**

a) exercici 2022

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Activitats			TOTAL	Variació Total 2022-2021
		Gestió de participacions	Immobil·lària			
			Gestió immobiliària	Gestió Oci		
Residus Tòner	Reciclatge	96	34	–	130	79%
Residus d'aparells electrònics	Reciclatge	–	–	–	–	100%
Residus Piles	Reciclatge	285	99	–	385	1.541%

b) exercici 2021

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Activitats			TOTAL
		Gestió de participacions	Immobil·lària		
			Gestió immobiliària	Gestió Oci	
Residus Tòner <sup>1</sup>	Reciclatge	53	19	–	72
Residus Fluorescents/LED	Reciclatge	–	–	–	–
Residus d'aparells electrònics	Reciclatge	–	576	–	576
Residus Piles	Reciclatge	17	6	–	23

<sup>1</sup> Els residus de tòner estan expressats en unitats i no en quilos

### 3.3.4 Petjada de carboni

A continuació, es presenta la petjada de carboni generada per l'activitat directa del Grup durant el 2022 i la seva comparativa respecte del 2021.

**Taula 8: Càlcul de la petja de carboni:**

El 2022, i seguint les indicacions de la guia per al càlcul de la petjada de carboni del Ministeri per a la Transició Ecològica, s'han considerat:

- Emissions d'abast 1: comprenen únicament aquelles resultants de la flota de vehicles a nom de l'empresa i, per a la gestió d'oci, el consum directe de combustibles fòssils (gasoil, gasolina i gas natural), així com les emissions procedents d'equips de refrigeració.
- Emissions d'abast 2: s'inclou el consum elèctric que no provingui d'origen 100% renovable. Per al 2022, únicament el consum elèctric del primer semestre de l'any de la gestió d'oci. La resta de consum elèctric prové de fonts d'energia 100% renovables.
- Emissions d'abast 3: inclouen sobretot les emissions generades pels viatges que s'han fet per motius laborals i també pels diversos residus i aigua consumida.

Per al càlcul de la conversió a tones de CO<sub>2</sub> de totes les activitats s'ha pres com referència la calculadora de l'«Oficina Catalana del Canvi Climàtic» ([https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora\\_demissions/](https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora_demissions/)).

#### a) exercici 2022

Activitat	Emissions Abast 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	Emissions Abast 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	Emissions Abast 3 (tCO <sub>2</sub> eq)	TOTAL
Gestió de participacions	23,9	–	124,2	148,2
Gestió immobiliària	5,7	–	50,1	55,7
Gestió Oci <sup>1</sup>	354,8	306,9	507,1	1.168,9
<b>Total</b>	<b>384,4</b>	<b>306,9</b>	<b>681,4</b>	<b>1.372,8</b>
<b>Variació Total 2022-2021</b>	<b>13,2%</b>	<b>-52,8%</b>	<b>n/a</b>	<b>38,6%</b>

<sup>1</sup> Per al càlcul d'emissions derivades de la generació de residus que es reporta en gestió d'oci abast 3, de la classificació d'altres residus només s'han tingut en compte les emissions de 13,5 t de les 151.950 t totals, ja que no es disposa dels factors d'emissió de manera desagregada per a la resta de residus

#### b) exercici 2021

##### En tones de CO<sub>2</sub>

Activitat	Emissions d'abast 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	Emissions d'abast 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	TOTAL
Gestió de participades	9,0	–	9,0
Immobilària	1,3	–	1,3
Oci	329,3	650,5	979,8
<b>Total</b>	<b>339,6</b>	<b>650,5</b>	<b>990,1</b>

**Activitat de gestió de participades i gestió immobiliària:** Com s'ha pogut observar en l'apartat 3.3.1 Consum Energètic i mesures per a l'eficiència energètica, el consum energètic d'aquestes activitats és d'origen elèctric i prové de fonts 100% renovables. Per tant, tal com reflecteix el càlcul de la petjada del carboni mostrat, les emissions generades es deriven dels desplaçaments fets amb vehicles d'empresa, el consum residual de gasoil d'uns grups electrògens que donen



servei a l'edifici i també de les emissions indirectes dels residus, viatges per feina i aigua consumida.

Les mesures implantades per minimitzar-ne l'impacte en una situació de normalitat són:

- Foment de la utilització del transport col·lectiu per part dels empleats en possibilitar la contractació del Tiquet Transport.
- Sales equipades amb sistemes d'àudio i videoconferència, per facilitar reunions a distància i minimitzar desplaçaments.
- Priorització de l'ús del tren respecte a l'avió, en la mesura que sigui possible.
- Substitució de les torres de refrigeració per aerorefrigeradors adiabàtics per mitigar els possibles riscos contaminants i reduir el possible impacte climàtic de gasos amb efecte d'hivernacle.
- Sistema de gestió de residus madur, tal com indica la certificació ISO 14001:2015 (obtinguda des de 2011).

Adicionalment a les mesures implantades, la gestió immobiliària promou edificis d'obra nova amb qualificacions d'eficiència energètica elevades, amb l'ús de materials d'avantguarda.

**Gestió d'Oci:** Tal com s'ha comentat i detallat en el punt 3.3.1 Consum energètic, Infinitum pretén ser el més eficient energèticament possible per reduir les emissions de carboni, tant directes com indirectes. En aquest sentit, a partir d'1 de juliol de 2022, el seu consum elèctric ja no genera emissions atès que prové de fonts 100% renovables.

### 3.3.5 Protecció de la biodiversitat

El Grup Criteria desenvolupa part de la seva activitat relativa al negoci d'oci en una zona que inclou un espai d'interès natural de 16,9 hectàrees. Amb l'objectiu d'assegurar que la intervenció humana en aquest espai d'interès natural sigui mínima i permetre assolir un nivell d'autogestió i autoregulació suficient, el 2016 es va redactar un pla de gestió amb els objectius següents:

- Establir les directrius necessàries per garantir els objectius de protecció definits per a aquest espai, les espècies vegetals i els animals que hi viuen, els diversos ecosistemes, els recursos naturals i el paisatge.
- Definir una regulació d'usos que permeti preservar l'espai de qualsevol activitat susceptible de perjudicar-ne els principals valors naturals i, alhora, fer-ne un ús públic compatible.
- Descriure i valorar les actuacions necessàries per garantir el funcionament correcte de l'espai i també dels seus sistemes de control de l'evolució.
- Concretar un Pla d'inversió i finançament per aconseguir els objectius del Pla de Gestió, a més d'un calendari d'execució de les diverses accions. En aquest sentit, el Pla d'Acció concretat el 2016 ja està executat, i avui dia la Societat marca accions de manteniment i petites inversions regulars i periòdiques per complir amb les línies generals marcades pel Conveni.
- Establir les competències i responsabilitats de cadascuna de les parts implicades.

## 3.4 Taxonomia Verda de la UE

### 3.4.1 Introducció

El Reglament (UE) 2020/852, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (d'ara endavant, el «**Reglament de Taxonomia**» o la «**Taxonomia Verda de la UE**».)<sup>1</sup> estableix certs requeriments de divulgació d'informació –respecte a les activitats econòmiques sostenibles des del punt de vista medioambiental– per a aquelles empreses subjectes als articles 19 *bis* o 29 *bis* de la Directiva 2013/34/UE, entre les quals hi ha **Grup Criteria**.

El Grup Criteria, a partir de la definició establerta en la normativa europea i considerant l'objecte social i les activitats que desenvolupa, té la consideració d'«empresa no financera» i, en conseqüència, està obligada a divulgar la informació que estableixen l'article 8 del Reglament de Taxonomia i l'Annex I del Reglament delegat (UE) 2021/2178, de 6 de juliol de 2021 (d'ara endavant, l'«**Acte Delegat de l'Article 8**»).

Respecte de l'exercici 2021, el Grup Criteria únicament tenia l'obligació de divulgar «la proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles segons la taxonomia en el seu volum total de negocis, les seves inversions en actius fixos, les seves despeses operatives i la informació qualitativa de la secció 1.2 de l'Annex I» de l'Acte Delegat de l'Article 8.

Quant a l'exercici 2022, el Grup Criteria té l'obligació de divulgar informació sobre la manera i la mesura en què les activitats de l'empresa s'associen a activitats econòmiques que es consideren mediambientalment sostenibles.

En particular, ha de divulgar la informació següent d'acord amb l'Annex I de l'Acte Delegat de l'Article 8:

- La proporció de la seva facturació que procedeix de productes o serveis relacionats amb activitats econòmiques que es considerin mediambientalment sostenibles<sup>2</sup>.
- La proporció del total del seu actiu fix i la proporció de despeses d'explotació relacionades amb actius o processos associats a activitats econòmiques que es considerin mediambientalment sostenibles<sup>2</sup>.
- La informació qualitativa associada a aquests aspectes.

### 3.4.2 Descripció de les activitats de Criteria

En la **Nota 1 - Naturalesa de l'entitat** dels **Comptes Anuals consolidats de l'exercici 2022**, en què s'adjunta l'informe de gestió consolidat i aquest Estat d'Informació No Financera, es proporciona informació sobre les activitats que duu a terme el Grup Criteria.

Així mateix, en la **Nota 22 - Informació financera per segments** dels **Comptes Anuals consolidats del 2022** es defineixen els diferents segments de negoci que estableix el Grup en funció de la seva estructura i organització, i que són els següents:

- Cartera bancària
- Cartera industrial i de serveis
- Gestió d'actius immobiliaris

<sup>1</sup> El Reglament (UE) 2020/852, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles és desenvolupat pel Reglament Delegat 2021/2139, de 4 de juny de 2021, i el Reglament Delegat 2021/2178, de 6 de juliol de 2021, i complementat pel Reglament Delegat (UE) 2022/1214, de 9 de març de 2022. De manera àmplia, ens referim a aquest paquet normatiu com ara la «Taxonomia Verda de la UE».

<sup>2</sup> Fins a la data, únicament estan disponibles els criteris de selecció per als objectius de mitigació del canvi climàtic i d'adaptació al canvi climàtic.

- Activitats corporatives

Aquesta classificació és la que s'ha pres com a referència per a la construcció dels indicadors requerits per la Taxonomia Verda de la UE.

### 3.4.3 Indicadors clau de resultats relatius a la Taxonomia Verda de la UE

#### 1. Anàlisi d'elegibilitat

##### (a) Activitats elegibles

S'han analitzat les activitats realitzades pel Grup Criteria, per tal d'identificar les seves activitats elegibles segons la Taxonomia Verda de la UE (activitats incloses en l'Annex I del Reglament Delegat (UE) 2021/2139, de 4 de juny (d'ara endavant, l'**Acte Delegat del Clima**) –que enumera les activitats que potencialment contribueixen a la mitigació del canvi climàtic– i/o en l'Annex II de l'Acte Delegat del Clima –que enumera les activitats que potencialment contribueixen a l'adaptació al canvi climàtic–).

Com a resultat d'aquesta anàlisi, es pot concloure que les seves activitats elegibles són les següents:

- **7.1. Construcció d'edificis nous.**
- **7.7. Adquisició i propietat d'edificis.**

Convé apuntar que, d'acord amb la regulació actual de la Taxonomia Verda de la UE, les dues activitats poden contribuir tant a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic com a l'objectiu d'adaptació al canvi climàtic, ja que totes dues estan incloses tant en l'Annex I com en l'Annex II de l'Acte Delegat del Clima

##### (b) Indicadors clau de resultats d'elegibilitat

La proporció d'activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia durant l'exercici 2022 és la següent:

	Volum negoci		Capex		Opex (taxonòmic)	
	m€	%	m€	%	m€	%
<b>ACTIVITATS ELEGIBLES per a l'objectiu MITIGACIÓ CANVI CLIMÀTIC</b>	<b>234.770</b>	<b>10,8%</b>	<b>344.290</b>	<b>81,4%</b>	<b>3.148</b>	<b>15,7%</b>
<b>7.1 Construcció edificis nous</b>	105.762	4,85%	29	0,01%	138	0,686%
<b>7.7 Adquisició i propietat edificis</b>	129.008	5,92%	344.261	81,38%	3.011	15,00%
<b>ACTIVITATS ELEGIBLES per a l'objectiu ADAPTACIÓ CANVI CLIMÀTIC<sup>1</sup></b>	–	–	–	–	–	–

<sup>1</sup> A l'efecte d'evitar el doble còmput en els indicadors clau d'elegibilitat, s'ha fet un repartiment seguint els criteris de l'Acte Delegat de l'Article 8. En aquest sentit, el volum de negocis, CapEx i OpEx de les activitats 7.1. i 7.7. per a l'objectiu d'adaptació al canvi climàtic és zero, atès que aquestes activitats ja es computen per a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic

En les seccions següents es proporcionen més detalls sobre els conceptes inclosos en cadascun dels indicadors clau de resultats d'elegibilitat i la metodologia de càlcul emprada.

## **2. Indicadors clau de resultats d'alineament**

El percentatge de volum de negocis, CapEx i OpEx associat a activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (alineades) és del 0%, ja que, en relació amb les dues activitats elegibles desenvolupades pel Grup Criteria i els tres aspectes que s'analitzen de (i) contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic, (ii) no perjudici significatiu als altres objectius ambientals i (iii) garanties (salvaguardes) mínimes socials, es conclou que, respecte als aspectes (ii) no perjudici significatiu per als altres objectius ambientals i (iii) garanties (salvaguardes) mínimes socials, no ha estat possible assegurar el compliment de la totalitat dels criteris.

## **3. Metodologia de càlcul de l'indicador de volum de negocis**

Per a l'indicador de volum de negocis, les xifres extretes s'han calculat, tal com indica l'Acte Delegat de l'Article 8, incloent-hi els ingressos reconeguts conforme a la Norma Internacional de Comptabilitat (NIC) 1, paràgraf 82, lletra a), adoptada pel Reglament (CE) 1126/2008 de la Comissió.

En aquest sentit, en el cas del Grup Criteria, com que es tracta d'una entitat holding, conforme a les NIC, es consideren ingressos ordinaris els resultats per posada en equivalència, així com els ingressos per dividends i resultats obtinguts en la venda de participacions en empreses del Grup i associades. Aquests conceptes s'inclouen en el compte de resultats com a part del resultat d'explotació, i no en el resultat financer, com seria el cas en qualsevol altra entitat no holding. És per aquest motiu que, dins del còmput de volum de negocis, es consideren les partides comptables següents (que formen part del resultat d'explotació):

- Vendes i prestació de serveis.
- Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació.
- Rendiments d'instruments financers.
- Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts.
- Ingressos per vendes d'inversions immobiliàries, que estan registrats pel benefici net en l'epígraf «Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat».

## **4. Metodologia de càlcul de l'indicador d'inversions en actius fixos (d'ara endavant, «CapEx»)**

Per a l'indicador de CapEx, les xifres extretes es corresponen amb les addicions als actius tangibles i intangibles durant l'exercici considerat, abans de depreciacions, amortitzacions i possibles noves valoracions, incloses les resultants de revaloracions i deterioraments de valor, corresponents a l'exercici pertinent, a exclusió dels canvis del valor raonable. També s'hi inclouen les addicions als actius tangibles i intangibles que resultin de combinacions de negocis.

El CapEx cobreix els costos comptabilitzats d'acord amb:

- NIC 16 Immobilitzat material, paràgraf 73, lletra e), incisos i) i iii);
- NIC 38 Actius Intangibles, paràgraf 118, lletra e), incís i);

- NIC 40 Inversions immobiliàries, paràgraf 76, lletres a) i b), (per al model del valor raonable);
- NIC 40 Inversions immobiliàries, paràgraf 79, lletra d), incisos i) i ii), (per al model del cost);
- NIC 41 Agricultura, paràgraf 50, lletres b) i e);
- NIIF 16 Arrendaments, paràgraf 53, lletra h).

En concordança amb tot el que s'ha exposat, les partides de les altes d'actiu que s'han considerat pel Grup Criteria són les següents:

- Actius per drets d'ús
- Fons de comerç i altres actius intangibles
- Immobilitzat material
- Inversions immobiliàries

Cal destacar que, en el CapEx:

- No s'hi han inclòs les altes d'«existències», ja que no es comptabilitzen d'acord amb cap de les NIC enumerades anteriorment.
- A nivell consolidat, s'han eliminat les activacions d'inversions immobiliàries entre empreses del Grup.
- S'ha aplicat un criteri de repartiment per al repartiment de costos d'estructura.

## 5. Metodologia de càlcul de l'indicador d'elegibilitat de despeses operatives

Per a l'indicador d'OpEx taxonòmic, les xifres extretes només inclouen els conceptes següents: els costos directes no capitalitzats que es relacionen amb la investigació i el desenvolupament, les mesures de renovació d'edificis, els arrendaments a curt termini, el manteniment i les reparacions, i també altres despeses directes relacionades amb el manteniment diari d'actius de l'immobilitzat material per l'empresa o un tercer a qui se subcontractin activitats i que són necessàries per garantir el funcionament continuat i eficaç d'aquests actius (d'ara endavant, «OpEx taxonòmic»).

En el cas del Grup Criteria, les partides de les despeses operatives que formen part del càlcul del KPI d'OpEx taxonòmic (elegible) són les següents:

- Despeses en recerca i desenvolupament de l'exercici
- Arrendaments
- Reparacions i conservació
- Neteja oficines
- Neteja d'immobles
- Ingressos per confiscacions (disminueix la despesa)
- Refacturacions a llogaters (disminueix la despesa)

Cal tenir en compte que s'ha ajustat la despesa per lloguer al consolidat, segons la NIIF 16.

## 6. Informació contextual

D'acord amb l'Acte Delegat de l'Article 8, les empreses no financeres explicaran les xifres de cada indicador clau de resultats i les raons de qualsevol canvi en aquestes xifres en l'exercici de referència.

### a) KPI's d'elegibilitat

Pel que fa als indicadors d'elegibilitat, durant l'exercici 2021 es van reportar els percentatges següents:

- (i) KPI de facturació (elegible): 6%. El percentatge de facturació any a any variarà depenent de les promocions construïdes (activitat 7.1.) i dels edificis explotats (activitat 7.7.) en cada moment.
- (ii) KPI de CapEx (elegible): 46%. La diferència respecte d'aquest exercici és degut al fet que, durant l'exercici 2022, es van adquirir dos actius (que constitueixen part de l'activitat 7.7.) d'un import considerable, que representen la majoria del CapEx de l'exercici 2022.
- (iii) KPI d'OpEx taxonòmic (elegible): durant l'exercici 2021 es va considerar que l'OpEx no era material per al model de negoci de Criteria i, per aquest motiu, no es va reportar KPI d'OpEx taxonòmic (elegible). Això no obstant, durant l'exercici 2022, l'OpEx taxonòmic arriba al 15,68%, per la qual cosa es considera material.

### b) KPI's d'alineament

Aquest és el primer any que es reporta el percentatge d'alineament dels indicadors clau de resultats. En conseqüència, no és possible comparar els indicadors clau de resultats divulgats en aquest Estat d'Informació no Financera amb les dades divulgades en relació amb l'exercici 2021 (que únicament proporcionaven informació pel que fa a l'elegibilitat de les activitats de Criteria), ja que no és informació comparable.

## 7. Absència de doble comptabilització

Criteria ha evitat la doble comptabilització en l'assignació en el numerador dels indicadors clau de resultats pels motius següents:

- a) Els actius associats a les activitats 7.1. (construcció d'edificis) i 7.7. (adquisició i explotació d'edificis) estan clarament diferenciats als seus sistemes informàtics per centre de cost.
- b) En el cas dels costos que fan referència a totes dues activitats (en essència, en el cas de costos estructurals del CapEx), s'ha aplicat un criteri de repartiment raonable.

Tot seguit s'inclouen les taules amb les dades relatives als indicadors clau de resultats, les quals s'han preparat a partir de les plantilles de l'Annex II de l'Acte Delegat de l'Article 8.

**Volum de negocis**

**ANEX II (en milers d'euros)**

Activitats econòmiques (1)	Codi (2)	Volum de negocis absolut (3)	Proporció del volum de negocis (4)	Criteris de contribució substancial										Criteris d'absència de perjudici significatiu				Proporció del Volum de negocis que s'ajusta a la Taxonomia 2022, any N (18)	Proporció del Volum de negocis que s'ajusta a la Taxonomia any N-1 (19)	Categoria (activitat facilitadora) (20)	Categoria («activitat de transició») (21)
				Mitigació del canvi climàtic (5)	Adaptació al canvi climàtic (6)	Recursos hídrics i marins (7)	Economia circular (8)	Contaminació (9)	Biodiversitat i ecosistemes (10)	Mitigació del canvi climàtic (11) (S/N)	Adaptació al canvi climàtic (12) (S/N)	Recursos hídrics i marins (13) (S/N)	Economia circular (14) (S/N)	Contaminació (15) (S/N)	Biodiversitat i ecosistemes (16) (S/N)	Garanties mínimes (17)					
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																					
<b>A1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la Taxonomia).</b>																					
<b>A2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la Taxonomia).</b>																					
Construcció d'edificis nous	7.1.	105.762,0	4,9%																		
Adquisició i propietat d'edificis	7.7.	129.008,0	5,9%																		
<b>Volum de negocis d'activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)</b>		234.770,0	10,8%																		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		234.770,0	10,8%														0,0%	N/A			
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																					
<b>Volum de negocis d'activitats no elegibles segons la taxonomia (B)</b>		1.945.207,9	89,2%																		
<b>TOTAL (A+B)</b>		2.179.977,9	100,0%																		

**CapEX**
**ANEX II (en milers d'euros)**

Activitats econòmiques (1)	Codi (2)	CapEX absolutes (3)	Proporció de CapEX (4)	Criteris de contribució substancial							Criteris d'absència de perjudici significatiu							Proporció de les CapEX que s'ajusta a la Taxonomia 2022, any N (18)	Proporció de les CapEX que s'ajusta a la Taxonomia any N-1 (19)	Categoria (activitat facilitadora) (20)	Categoria («activitat de transició») (21)
				Mitigació del canvi climàtic (5)	Adaptació al canvi climàtic (6)	Recursos hídrics i marins (7)	Economia circular (8)	Contaminació (9)	Biodiversitat i ecosistemes (10)	Mitigació del canvi climàtic (11) (S/N)	Adaptació al canvi climàtic (12) (S/N)	Recursos hídrics i marins (13) (S/N)	Economia circular (14) (S/N)	Contaminació (15) (S/N)	Biodiversitat i ecosistemes (16) (S/N)	Garanties mínimes (17)					
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																					
<b>A1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la Taxonomia).</b>																					
<b>A2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la Taxonomia).</b>																					
Construcció d'edificis nous	7.1.	29,0	0,0%																		
Adquisició i propietat d'edificis	7.7.	344.261,0	81,4%																		
CapEX d'activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		344.290,0	81,4%																		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>344.290,0</b>	<b>81,4%</b>														<b>0,0%</b>	<b>N/A</b>			
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																					
CapEX d'activitats no elegibles segons la taxonomia (B)		78.762,3	18,6%																		
<b>TOTAL (A+B)</b>		<b>423.052,3</b>	<b>100,0%</b>																		



**OpEX**

**ANEX II (en milers d'euros)**

Activitats econòmiques (1)	Codi (2)	OpEx absoluts (3)	Proporció d'OpEx (4)	Criteris de contribució substancial							Criteris d'absència de perjudici significatiu							Proporció dels OpEx que s'ajusta a la Taxonomia 2022, any N (18)	Proporció dels OpEx que s'ajusta a la Taxonomia any N-1 (19)	Categoria (activitat facilitadora) (20)	Categoria («activitat de transició») (21)
				Mitigació del canvi climàtic (5)	Adaptació al canvi climàtic (6)	Recursos hídrics i marins (7)	Economia circular (8)	Contaminació (9)	Biodiversitat i ecosistemes (10)	Mitigació del canvi climàtic (11) (S/N)	Adaptació al canvi climàtic (12) (S/N)	Recursos hídrics i marins (13) (S/N)	Economia circular (14) (S/N)	Contaminació (15) (S/N)	Biodiversitat i ecosistemes (16) (S/N)	Garanties mínimes (17)					
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																					
<b>A1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la Taxonomia).</b>																					
<b>A2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la Taxonomia).</b>																					
Construcció d'edificis nous	7.1.	137,7	0,7%																		
Adquisició i propietat d'edificis	7.7.	3.010,7	15,0%																		
<b>OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)</b>		3.148,4	15,7%																		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		3.148,4	15,7%														0,0%	N/A			
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																					
<b>OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia (B)</b>		16.928,0	84,32%																		
<b>TOTAL (A+B)</b>		20.076,4	100,0%																		

## 4 Informació sobre qüestions socials i relatives al personal

### 4.1 Polítiques i procediments de les companyies del Grup

Les diverses societats integrants del Grup Criteria tenen definit i desplegat un model de gestió de les persones integrador que fomenta el desenvolupament de les capacitats professionals i promou la satisfacció dels empleats.

Tal com ve recollit en la **política de recursos humans** de Criteria, i de les principals societats dependents del Grup, els principis de gestió i de lideratge del Grup descriuen l'estil de direcció i la seva cultura, en particular en tot allò que fa referència a les relacions humanes. En aquest sentit, Grup Criteria considera les persones que hi treballen com el seu actiu més valuós i per això facilita els mitjans adequats per al desenvolupament de les competències i els coneixements professionals necessaris per respondre a les necessitats dels negocis de la Societat, gestionar eficaçment els reptes que cada lloc de treball requereixi i proporcionar a cada empleat una major satisfacció en l'execució de la seva feina.

Aquesta política estableix com a principis la promoció del respecte i la confiança en les relacions laborals, la igualtat d'oportunitats, l'establiment d'una comunicació oberta, la promoció de la proactivitat i l'excel·lència en el lloc de treball.

De manera complementària, la **política de relacions laborals, igualtat i conciliació**, juntament amb la **política de diversitat i inclusió** i la **política de prevenció d'assetjament**, amplien i detallen els compromisos i procediments de l'organització, entre els quals destaquen:

- **Desenvolupament professional:** fomentar el manteniment de llocs de treball estables i de qualitat, amb continguts ocupacionals que garanteixin una millora contínua de les aptituds i competències dels professionals.
- **Igualtat d'oportunitats:** promoure la igualtat efectiva entre dones i homes dins del Grup pel que fa a l'accés al treball, la formació, la promoció professional i les condicions salarials i de treball, i fomentar la diversitat de gènere com a manifestació de la realitat social i cultural.
- **Diversitat i inclusió laboral:** rebuig i prohibició de qualsevol mena de discriminació, assetjament o tracte inapropiat per raó de gènere, raça, color, nacionalitat, credo, religió, opinió política, filiació, edat, orientació sexual, estat, incapacitat, minusvalidesa i altres situacions protegides pel dret, tant respecte als empleats, directius i administradors com als clients i proveïdors, així com als clients i proveïdors potencials. A més, les societats del Grup tenen un protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual, així com altres conductes discriminatòries.
- **Conciliació:** aconseguir un entorn favorable que faciliti la conciliació de la vida personal i laboral dels professionals. Per a això s'han implantat mesures de conciliació que afavoreixen el respecte de la vida personal i familiar, com ara:
  - **Horaris flexibles:** segons les funcions de l'empleat, un pla que permet als empleats establir una jornada laboral, dins d'un horari coincident, flexibilitzant tant l'hora de l'entrada com la de sortida.
  - **Permisos retribuïts i no retribuïts:** s'amplien alguns dels permisos per atendre les necessitats personals que es presentin durant la jornada laboral.

Així mateix, en el transcurs de l'exercici 2021 es va implementar el programa «Empresa Saludable+» per ajudar a promoure hàbits de vida saludable entre les persones treballadores de

Criteria, Caixa Capital Risc i Grup InmoCaixa. Durant l'any 2022, arran de l'evolució del context sanitari relacionat amb el SARS-CoV-2 i de la relaxació de les mesures de prevenció i de les recomanacions de les autoritats sanitàries, es van revisar les activitats existents, es van recuperar les activitats esportives presencials i se n'hi van incorporar de noves.

Així mateix, s'han reprès els acords amb universitats per donar suport a la incorporació dels joves al mercat laboral mitjançant el Programa de Becaris. El gener de 2022 es van incorporar a aquest programa 10 joves per als quals es va desenvolupar un itinerari formatiu específic del gener a l'agost.

Pel que fa a la prevenció de riscos laborals, tal com queda reflectit en la Política de Prevenció de Riscos Laborals de Criteria, Caixa Capital Risc i el Grup InmoCaixa, un dels objectius principals és la millora contínua de les condicions laborals per tal d'elevat al màxim els nivells de seguretat, salut i benestar de tot el personal que treballa al Grup. En aquest sentit, en l'exercici 2021, Criteria va aconseguir per primera vegada la Certificació ISO 45001-2018, una norma internacional per a la gestió de la seguretat i salut a la feina (en l'apartat 4.5.1 Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat se'n donen més detalls).

Durant l'exercici 2022, s'han revisat i adaptat els protocols i les mesures extraordinàries per a la prevenció, la detecció i el control de contagis per SARS-CoV-2 implantades el 2020, sempre prioritzant la seguretat i la salut de tots els empleats i seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries. A partir del mes de setembre, i amb motiu de la relaxació de les mesures de prevenció sanitàries respecte de la COVID, s'ha establert un protocol general per a la prevenció i el control de les malalties infeccioses respiratòries que inclou, entre altres, SARS-CoV-2.

## **4.2 Riscos identificats**

Els principals riscos identificats amb relació als empleats se centren en la protecció de la seguretat i la salut. Amb l'objectiu de gestionar i implantar mesures de control relatives a la prevenció de riscos laborals, les diverses societats del Grup disposen d'un servei aliè de prevenció.

A continuació es detallen els riscos principals per activitat i també les accions que es duen a terme per tal de mitigar-los:

	Activitats			Mitigació
	Gestió de participacions	Immobiliària	Oci	
Risc ergonòmic	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formació en ergonomia</li> <li>▪ Cadires ergonòmiques</li> <li>▪ Servei de consulta a un fisioterapeuta</li> </ul>
Risc d'absència de competències professionals i coneixements	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementació de programes de formació específics a partir de les necessitats detectades</li> </ul>
Risc de prestació de serveis		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicació de protocols</li> <li>▪ Formació específica</li> <li>▪ Inversió en maquinària amb alts estàndards de seguretat</li> </ul>

Adicionalment a aquests riscos, i durant la crisi sanitària sobrevinguda per la COVID-19, s'hi va sumar el risc de contagi del mateix.

Durant l'exercici 2022, i d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, aquest risc s'ha generalitzat a malalties respiratòries. En aquest sentit, en l'apartat 4.5.2 Protocols i mesures implementades després de la COVID-19 s'[4.5.2](#) expliquen totes les accions dutes a terme per mitigar aquest risc.

El Grup monitora els indicadors de seguretat i salut regularment, que es poden veure amb més detall a l'apartat següent.

### 4.3 Gestió i compliment social

En els apartats següents s'informa del conjunt d'indicadors clau monitorats en l'àmbit d'informació sobre qüestions socials i de personal.

#### 4.3.1 Ocupació

En aquest apartat, el Grup Criteria aporta informació sobre indicadors relacionats amb la composició del seu equip de persones i les tipologies de contracte que hi ha, així com indicadors d'igualtat i no discriminació.

##### *Preferència per la contractació indefinida de dones i homes a temps complet*

Per al Grup Criteria, és primordial mantenir una plantilla diversa i oferir estabilitat i seguretat laborals. En aquest sentit, al tancament de l'exercici 2022, el 96% (92% el 2021) de la plantilla del Grup té un contracte indefinit i no hi ha diferències significatives entre homes i dones.

Tots els empleats tenen el lloc de treball a l'Estat Espanyol, llevat de dos que exerceixen la seva feina a Mèxic i a Hong Kong, respectivament.

**Taula 9: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i sexe**
**a) Tancament exercici 2022:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total	Variació 2022-2021
<b>Indefinit</b>	<b>194</b>	<b>173</b>	<b>367</b>	<b>18,0%</b>
<i>Completa</i>	<i>190</i>	<i>166</i>	<i>356</i>	<i>18,3%</i>
<i>Parcial</i>	<i>4</i>	<i>7</i>	<i>11</i>	<i>10,0%</i>
<b>Temporal</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>-48,1%</b>
<i>Completa</i>	<i>4</i>	<i>10</i>	<i>14</i>	<i>-48,1%</i>
<i>Parcial</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>183</b>	<b>381</b>	<b>12,7%</b>
<b>% contracte indefinit sobre el total</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>	

**b) Tancament de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total
<b>Indefinit</b>	<b>166</b>	<b>145</b>	<b>311</b>
<i>Completa</i>	<i>160</i>	<i>141</i>	<i>301</i>
<i>Parcial</i>	<i>6</i>	<i>4</i>	<i>10</i>
<b>Temporal</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>27</b>
<i>Completa</i>	<i>16</i>	<i>11</i>	<i>27</i>
<i>Parcial</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>156</b>	<b>338</b>
<b>% contracte indefinit sobre el total</b>	<b>91%</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>

**c) Mitjana<sup>3</sup> de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total	Variació 2022-2021
<b>Indefinit</b>	<b>193</b>	<b>171</b>	<b>364</b>	<b>16,7%</b>
<i>Completa</i>	189	165	354	18,0%
<i>Parcial</i>	4	6	10	-16,7%
<b>Temporal</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>-54,8%</b>
<i>Completa</i>	6	8	14	-53,3%
<i>Parcial</i>	0	0	0	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>	<b>179</b>	<b>378</b>	<b>10,2%</b>
<b>% contracte indefinit sobre el total</b>	<b>97%</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	

**d) Mitjana de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total
<b>Indefinit</b>	<b>163</b>	<b>149</b>	<b>312</b>
<i>Completa</i>	157	143	300
<i>Parcial</i>	6	6	12
<b>Temporal</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>31</b>
<i>Completa</i>	17	13	30
<i>Parcial</i>	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>162</b>	<b>343</b>
<b>% contracte indefinit sobre el total</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>

<sup>3</sup> Mitjana calculada a partir de les hores efectives del contracte durant el període reportat sobre les que tindria aquest contracte en un període anual o, en cas de ser temporal i amb una durada inferior a l'any, fins a la seva finalització.

### Taula 10: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i edat

En termes absoluts, la temporalitat es concentra en els empleats amb una edat d'entre 30 i menys de 45 anys; al tancament de l'exercici acumulen 7 empleats (10 el 2021), que equival a un 4% dels empleats en aquesta franja d'edat (6% el 2021). En termes relatius, la temporalitat està concentrada en els empleats menors de 30 anys, que representen un 8% de les feines en aquesta franja d'edat al tancament de l'exercici 2022 (29% el 2021). No s'hi observen canvis significatius quan s'analitza la plantilla mitjana.

#### a) Tancament de l'exercici 2022:

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>33</b>	<b>179</b>	<b>131</b>	<b>24</b>	<b>367</b>
<i>Completa</i>	31	172	129	24	356
<i>Parcial</i>	2	7	2	0	11
<b>Temporal</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<i>Completa</i>	3	7	4	0	14
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>186</b>	<b>135</b>	<b>24</b>	<b>381</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>92%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>

#### b) Tancament de l'exercici 2021:

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>17</b>	<b>170</b>	<b>102</b>	<b>22</b>	<b>311</b>
<i>Completa</i>	16	166	98	21	301
<i>Parcial</i>	1	4	4	1	10
<b>Temporal</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
<i>Completa</i>	7	10	8	2	27
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>180</b>	<b>110</b>	<b>24</b>	<b>338</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>71%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>

**c) Mitjana de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a <55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>33</b>	<b>178</b>	<b>129</b>	<b>25</b>	<b>365</b>
<i>Completa</i>	31	171	127	24	353
<i>Parcial</i>	2	7	2	1	12
<b>Temporal</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
<i>Completa</i>	3	5	4	1	13
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>183</b>	<b>133</b>	<b>26</b>	<b>378</b>
<b>% contracte indefinits</b>	<b>92%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>

**d) Mitjana de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>16</b>	<b>166</b>	<b>107</b>	<b>23</b>	<b>312</b>
<i>Completa</i>	15	161	102	22	300
<i>Parcial</i>	1	5	5	1	12
<b>Temporal</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>31</b>
<i>Completa</i>	9	10	8	3	30
<i>Parcial</i>	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>177</b>	<b>115</b>	<b>26</b>	<b>343</b>
<b>% contracte indefinit</b>	<b>64%</b>	<b>94%</b>	<b>93%</b>	<b>88%</b>	<b>91%</b>



### Taula 11: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i classificació professional

Si observem els tipus de contracte per categoria professional, s'hi observa que tots els directius i els caps tenen contractes indefinits, mentre que un 92% dels administratius tenen contractes indefinits (89% el 2021). Així mateix, la categoria de tècnic qualificat és la que té més contractació indefinida amb 168 empleats al tancament de l'exercici del 2022 (150 el 2021), xifra que representa el 46% del total d'empleats indefinits (48% el 2021).

#### a) Tancament de l'exercici 2022:

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>168</b>	<b>28</b>	<b>115</b>	<b>367</b>
<i>Completa</i>	20	36	167	27	106	356
<i>Parcial</i>	0	0	1	1	9	11
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
<i>Completa</i>	0	0	2	2	10	14
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>170</b>	<b>30</b>	<b>125</b>	<b>381</b>
% contracte indefinit	100%	100%	99%	93%	92%	96%

#### b) Tancament de l'exercici 2021:

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>150</b>	<b>29</b>	<b>82</b>	<b>311</b>
<i>Completa</i>	21	28	150	28	74	301
<i>Parcial</i>	1	0	0	1	8	10
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<i>Completa</i>	0	0	14	3	10	27
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>164</b>	<b>32</b>	<b>92</b>	<b>338</b>
% contracte indefinit	100%	100%	91%	91%	89%	92%

**c) Mitjana de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>165</b>	<b>30</b>	<b>114</b>	<b>364</b>
<i>Completa</i>	20	34	164	30	105	353
<i>Parcial</i>	1	0	1	0	9	11
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
<i>Completa</i>	0	0	2	2	10	14
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>167</b>	<b>32</b>	<b>124</b>	<b>378</b>
% contracte indefinit	100%	100%	99%	94%	92%	96%

**d) Mitjana de l'exercici 2021:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>146</b>	<b>28</b>	<b>86</b>	<b>312</b>
<i>Completa</i>	22	29	146	27	76	300
<i>Parcial</i>	1	0	0	1	10	12
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>31</b>
<i>Completa</i>	0	0	12	2	16	30
<i>Parcial</i>	0	0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>158</b>	<b>30</b>	<b>103</b>	<b>343</b>
% contracte indefinit	100%	100%	91%	91%	89%	92%

**Taula 12: Distribució dels empleats al tancament de l'exercici per edat i sexe**

Respecte de la distribució per edat i sexe de la plantilla al tancament de l'exercici 2022, no s'observen diferències significatives ni tampoc respecte de l'exercici 2021.

**a) Exercici 2022:**

Sexe	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	5%	22%	18%	3%	48%
Dona	5%	27%	17%	3%	52%
<b>Total</b>	<b>10%</b>	<b>49%</b>	<b>35%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

**b) Exercici 2021:**

Sexe	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	4%	31%	15%	4%	54%
Dona	4%	22%	17%	3%	46%
<b>Total</b>	<b>8%</b>	<b>53%</b>	<b>32%</b>	<b>7%</b>	<b>100%</b>

**Taula 13: Distribució dels empleats al tancament de l'exercici per sexe i categoria professional**

Excepte per la categoria de directiu, en què actualment el sexe masculí té una major representació, no hi ha diferències significatives en la distribució per categoria professional i sexe.

**a) Exercici 2022:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	3%	4%	26%	5%	14%	52%
Dona	2%	6%	19%	3%	18%	48%
<b>Total</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>	<b>45%</b>	<b>8%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>

**b) exercici 2021:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	4%	4%	27%	6%	13%	54%
Dona	2%	5%	21%	4%	14%	46%
<b>Total</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>48%</b>	<b>10%</b>	<b>27%</b>	<b>100%</b>

Finalment, i per concloure l'apartat d'ocupació, cal destacar que durant el 2022 s'han produït 16 acomiadaments (14 acomiadaments el 2021) a l'organització, fet que, juntament amb un total de 40 baixes voluntàries (21 el 2021) i sobre un nombre d'empleats mitjans de 378 (343 el 2021), suposa una taxa de rotació del 14,8% (10,2% el 2021). A continuació, es mostra un detall per sexe, edat i categoria professional dels acomiadaments:

**Taula 14: Acomiadaments en l'organització per sexe, edat i categoria professional**
**a) exercici 2022:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Directiu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Home	0	0	0	0	0
Dona	0	0	0	0	0
<b>Cap</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Home	0	1	0	0	1
Dona	0	0	0	0	0
<b>Tècnic qualificat</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Home	1	1	1	0	3
Dona	0	0	1	0	1
<b>Tècnic no qualificat</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Home	0	2	0	0	2
Dona	0	1	1	0	2
<b>Administratiu</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Home	1	4	1	0	6
Dona	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

**b) exercici 2021:**

Tipus de contracte	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Directiu</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Home	0	1	1	0	2
Dona	0	0	0	0	0
<b>Cap</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Home	0	0	2	0	2
Dona	0	0	0	0	0
<b>Tècnic qualificat</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Home	0	1	0	0	1
Dona	0	1	0	0	1
<b>Tècnic no qualificat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Home	0	0	0	0	0
Dona	0	0	0	0	0
<b>Administratiu</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Home	0	3	0	0	3
Dona	0	1	4	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>14</b>

### 4.3.2 Remuneracions mitjanes

Els aspectes generals que l'organització té en consideració per fixar la retribució són:

- Valoració del lloc de treball.
- El nivell de responsabilitat de la posició.
- La pràctica del mercat que, en part, està condicionada per l'activitat que desenvolupa la societat del Grup a la qual s'incorpora l'empleat.
- Experiència professional.
- L'acompliment professional.

El salari brut anual s'abona prorratejat en 12 pagues, llevat de per a Infinitum<sup>4</sup>. Per a determinats llocs, el Grup Criteria abona una retribució anual variable, vinculada a l'assoliment d'uns objectius individuals i depenent dels resultats obtinguts, tant a escala individual com d'equip.

Així mateix, s'ofereix un pla de compensació flexible<sup>5</sup>. Es tracta d'un sistema de retribució flexible que permet als seus empleats, de manera voluntària, percebre part de la retribució bruta a través de la contractació i el lliurament d'una sèrie de productes o serveis determinats i aconseguir un increment de la seva disponibilitat retributiva neta gràcies al tractament fiscal favorable previst en l'IRPF.

En les taules següents es mostra el total de la remuneració mitjana dels empleats del Grup, separat per homes i dones equiparats a temps complet. Així mateix, també s'hi desagrega la informació per franja d'edat i categoria professional.

**Taula 15: Remuneració mitjana anual per sexe i edat al tancament de l'exercici (euros)**

**a) exercici 2022:**

Sexe	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	25.454	46.419	70.259	146.535	58.913
Dona	23.762	45.539	58.726	99.772	51.701
<b>Total</b>	<b>24.608</b>	<b>46.021</b>	<b>64.279</b>	<b>125.102</b>	<b>55.449</b>

**b) exercici 2021:**

Sexe	Menor de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	27.954	47.881	81.435	147.987	63.120
Dona	24.519	47.354	57.636	92.744	52.687
<b>Total</b>	<b>26.236</b>	<b>47.664</b>	<b>68.670</b>	<b>122.668</b>	<b>58.305</b>

<sup>4</sup> Se n'exclou Infinitum, en què depenent de la classe de contracte es pot abonar en 12, 14 o 15 pagues

<sup>5</sup> Se n'exclou Infinitum

S'hi pot observar que la remuneració mitjana de les dones del Grup ha disminuït en un 1,8% fins als 51.701 euros, mentre que la dels homes ha disminuït un 6,7% fins als 58.913 euros. Això ha permès que la bretxa total del Grup es redueixi, tal com queda detallat en la taula 20.

**Taula 16: Remuneració mitjana anual per sexe i categoria professional al tancament de l'exercici (euros)**

**a) exercici 2022:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	182.036	133.463	60.840	31.096	18.706	58.913
Dona	151.557	86.667	53.159	33.069	31.014	51.701
<b>Total</b>	<b>169.844</b>	<b>104.865</b>	<b>57.632</b>	<b>31.886</b>	<b>25.599</b>	<b>55.449</b>

**b) exercici 2021:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	184.873	123.840	64.405	30.464	18.155	63.120
Dona	139.300	86.012	52.312	31.039	33.942	52.687
<b>Total</b>	<b>168.301</b>	<b>102.224</b>	<b>59.244</b>	<b>30.698</b>	<b>26.563</b>	<b>58.305</b>

**Remuneració al Consell d'Administració:**

La retribució dels membres del consell és idèntica per a la totalitat dels consellers, en la seva condició de consellers, sens perjudici de la retribució addicional que perceben (i) per la seva pertinença a les diverses comissions del Consell d'Administració i (ii) per la dedicació que ofereixen a la societat i per si són executius o no.

Les retribucions percebudes pels membres del Consell d'Administració de CriteriaCaixa en concepte de remuneracions percebudes de Criteria dels exercicis 2022 i 2021 detallades per sexe són les que es mostren a continuació:

**Taula 17: Remuneració al Consell d'Administració per sexe (milers d'euros)**

**a) exercici 2022**

Sexe	Persones mitjanes	Total remuneració (milers d'euros)
Home	12,00	4.800
Dona	3,00	290
<b>Total</b>	<b>15,00</b>	<b>5.090</b>

**b) exercici 2021**

Sexe	Persones mitjanes	Total remuneració (milers d'euros)
Home	12,00	4.558
Dona	3,00	290
<b>Total</b>	<b>15,00</b>	<b>4.848</b>

**Remuneració a l'Alta Direcció:**

Per part seva, la remuneració de l'Alta Direcció, integrada per cinc homes, té en compte una part fixa i una altra de variable. Per a més detalls, vegeu l'apartat **24. Informació sobre parts vinculades**, a l'epígraf «Remuneracions a l'Alta Direcció», dels comptes anuals consolidats del Grup CriteriaCaixa corresponents a l'exercici 2022.

**4.3.3 Bretxa salarial**

En aquest apartat es mostra la bretxa salarial que hi ha a l'organització. El càlcul s'ha obtingut com: la diferència entre la remuneració mitjana per hora entre homes i dones sobre la remuneració mitjana per hora d'homes. Es reflecteix quant menys (si la bretxa és positiva) o quant més (si la bretxa és negativa) guanyen les dones respecte dels homes.

Els resultats mostren que la bretxa total s'ha reduït del 17,4% fins al 13,1%. Per facilitar una millor comprensió de la bretxa se'n facilita un desglossament per activitat en què s'observa que la bretxa total ha sofert una millora per al sexe femení en totes les activitats.

**Taula 18: Bretxa salarial per categoria professional**
**a) exercici 2022:**

Activitat	1. Directiu	2. Cap	3. Tècnic qualificat	4. Tècnic no qualificat	5. Administratiu	TOTAL
Gestió de participacions	7,2%	-26,4%	11,3%	NA	3,0%	28,1%
Immobilària	-25,8%	17,4%	8,8%	13,1%	25,1%	12,2%
Oci	2,2%	-34,0%	-3,5%	4,5%	0,8%	-23,7%
<b>Consolidat</b>	<b>18,8%</b>	<b>36,7%</b>	<b>13,3%</b>	<b>-6,5%</b>	<b>-70,4%</b>	<b>13,1%</b>

**b) exercici 2021:**

Activitat	1. Directiu	2. Cap	3. Tècnic qualificat	4. Tècnic no qualificat	5. Administratiu	TOTAL
Gestió de participacions	6,6%	-31,5%	16,0%	NA	3,0%	33,6%
Immobilària	-25,5%	12,7%	11,0%	16,2%	10,5%	11,7%
Oci	5,6%	-38,2%	-3,9%	-3,0%	-1,4%	-32,2%
<b>Consolidat</b>	<b>26,8%</b>	<b>32,1%</b>	<b>19,5%</b>	<b>-2,0%</b>	<b>-92,9%</b>	<b>17,4%</b>

#### 4.3.4 Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat

En aquest apartat es mostra la ràtio entre el salari més baix de l'organització (salari inicial), que es correspon a un salari de l'activitat immobiliària —en concret, a la gestió d'oci—, i el salari mínim interprofessional (SMI) vigent a Espanya durant el 2022.

**Taula 19: Ràtio salari inicial a l'organització sobre l'SMI**

**a) exercici 2022:**

País	Salari inicial	Salari mínim interprofessional	Ràtio (inicial/SMI)
Espanya	15.021	14.000	1,07

**b) exercici 2021:**

País	Salari inicial	Salari mínim interprofessional	Ràtio (inicial/SMI)
Espanya	13.949	13.510	1,03

#### 4.3.5 Empleats amb diversitat funcional

El Grup compleix amb els requisits de la Llei General de la Discapacitat, ja sigui a través de la contractació directa de persones discapacitades o a través de Centres Especials de Treball (CET), i també a través de donacions a fundacions relacionades amb el desenvolupament d'activitats d'inserció laboral i de creació d'ocupació de persones amb discapacitat. A continuació, es proporciona un detall de les mesures que s'han adoptat per activitat i societat.



**Taula 20: Empleats amb diversitat funcional o equivalent mitjana per activitat**  
a) exercici 2022:

Activitat	Societat	Total Empleats mitjana 31/12/2022	Nombre de persones diversitat funcional requerides per Llei	Tipus de mesura aplicada	Empleats amb diversitat funcional o equivalent mitjana 31/12/2022
<b>Gestió de participades</b>	Criteria <sup>1</sup>	103	2,1	Contractació a través d'un centre especial d'ocupació per a prestació de serveis	3
	Caixa Capital Risc	20	–	No aplica	–
<b>Immobilària</b>	InmoCaixa	135	2,7	Contractació directa Donacions	0,7 2
	Infinitum	126	2,5	Contractació directa	2,7
<b>Total del Grup</b>		<b>384</b>	<b>7,4</b>		<b>8,4</b>

<sup>1</sup> Inclou cinc persones d'Alta Direcció i Conseller Delegat

**b) exercici 2021:**

Activitat	Societat	Total Empleats a 31/12/2021	Nombre de persones diversitat funcional requerides per Llei	Tipus de mesura aplicada	Empleats amb diversitat funcional o equivalent a 31/12/2021
<b>Gestió de participades</b>	Criteria	99	2	Contractació a través d'un centre especial d'ocupació per a prestació de serveis	2
	Caixa Capital Risc	21	–	–	–
<b>Immobilària</b>	InmoCaixa	135	3	Contractació directa Donacions	1 2
	Infinitum	83	2	Contractació directa	1*
<b>Total del Grup</b>		<b>338</b>	<b>7</b>		<b>6</b>

\* Nota: Al mes de desembre es va produir l'acomiadament disciplinari d'un treballador amb diversitat funcional i es va iniciar el procés de contractació per substituir-lo. Aquest procés ha finalitzat en la data d'emissió d'aquest informe i l'empleat seleccionat (amb diversitat funcional) s'ha incorporat a l'empresa l'1 de febrer de 2022.

Malgrat que Fundació Bancària “la Caixa”, accionista únic del Grup Criteria, queda fora del perímetre que es reporta en aquest Estat d'Informació No Financera, cal destacar la tasca i els recursos que aquesta destina any rere any a la integració en la societat de persones amb discapacitat, tant de manera directa com indirecta. Aquests recursos provenen dels dividendes que distribueix Criteria per tal que Fundació Bancària “la Caixa” pugui dur a terme l'Obra Social. En aquest sentit, durant l'exercici 2022, la Fundació Bancària “la Caixa” ha destinat un total de 10,3 milions d'euros (5 milions d'euros el 2021) a projectes i iniciatives socials de l'àmbit de la discapacitat.

## 4.4 Organització del treball

### 4.4.1 Temps de treball i conciliació

La finalitat de l'organització és aconseguir un entorn favorable que faciliti la conciliació de la vida personal i laboral dels professionals del Grup Criteria, en el sentit que estableix la Llei 39/1999, de 5 de novembre, de conciliació de la vida familiar i laboral de les persones treballadores. En particular, la igualtat efectiva entre dones i homes s'obté respectant la legislació vigent i seguint les millors pràctiques per aconseguir un equilibri personal i professional.

Els horaris de treball dels professionals del Grup depenen del tipus d'activitat que fan i compleixen amb els criteris que es defineixen en els respectius convenis col·lectius de referència. Els empleats disposen dels descansos que estableix la llei.

Adicionalment, a fi que la conciliació entre la vida professional i la privada sigui una realitat per als empleats, les societats del Grup dissenyen, proposen i implanten diverses accions, partint de l'activitat que desenvolupen, que permeten la compatibilització de manera equilibrada. Algunes d'aquestes accions són:

- 1. Programes de retribució flexible, benestar social i beneficis** per facilitar i millorar la vida de les persones treballadores a través de les iniciatives següents:

Iniciatives	Activitats		
	Gestió de participacions	Inmobiliària	Oci
<b>Retribució Flexible</b>	X	X	—
<i>Tiquets guarderia</i>	X	X	—
<i>Tiquets restaurant *</i>	X	X	—
<i>Tiquets de transport</i>	X	X	—
<b>Millora del complement per Incapacitat temporal</b>	X	X	X
<b>Préstecs i bestretes amb condicions avantatjoses</b>	X	X	—
<b>Assegurances mèdiques</b>	X	X	X
<b>Assegurances de vida i accidents</b>	X	X	X

(\*) El desembre del 2022 es va llançar un nou format de Targeta Restaurant d'Edenred, 100% digital. Aquesta acció contribueix a reduir l'emissió de targetes físiques de plàstic i l'ús de paper per als enviaments i, en conseqüència, el volum de residus generats.

**2. Iniciatives de benestar emocional i conciliació per fomentar més equilibri** entre la vida laboral, personal o familiar. A continuació, s'hi mostren les iniciatives implantades:

Iniciatives	Activitats		
	Gestió de participacions	Immobil·lària	Oci <sup>1</sup>
<b>Horaris Flexibles</b>	X	X	X
<b>Horaris Intensius<sup>2</sup></b>	X	X	X
<b>Connexió remota</b>	X	X	X
<b>Ampliació de permisos retribuïts i no retribuïts</b>	X	X	X

<sup>1</sup> A Infinitum, la majoria dels equips fan jornada intensiva durant tot l'any (no partida), segons l'organització i les necessitats d'obertura de les instal·lacions.

<sup>2</sup> Al juliol i l'agost

- **Horaris flexibles:** un pla que permet als empleats establir una jornada laboral, dins d'un horari coincident, flexibilitzant tant l'hora de l'entrada com la de sortida.
- **Horaris intensius:** Jornades de 7 hores per als mesos de juliol i agost i de 6h en vigílies de 3 festius a l'any.
- **Connexió remota:** es posa a disposició un ordinador portàtil i un telèfon mòbil amb connectivitat per a tot el personal que ho necessiti per a l'acompliment de les seves funcions, respectant en tot moment el dret a desconnexió digital dels empleats.
- **Permisos retribuïts i no retribuïts:** el Grup amplia alguns dels permisos per atendre les necessitats personals que es presentin durant la jornada laboral. En aquests permisos s'inclou el permís per malaltia de familiars, maternitat o paternitat, matrimoni, lactància i conciliació.

#### 4.4.2 Nombre d'hores d'absentisme

Els nivells alts d'absentisme poden ser un indicador de problemes significatius en la gestió de les persones en les organitzacions. Per al Grup Criteria, l'absentisme laboral fa referència a les absències justificades documentalment. Gràcies a les mesures de flexibilitat laboral i de conciliació implementades, el nivell d'absentisme actual arriba a una **taxa del 2,2%** (2,7% el 2021), la qual cosa ha suposat un total de 14.235 hores d'absentisme durant l'any 2022 (15.584 hores d'absentisme l'any 2021).

#### 4.4.3 Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part d'ambdós progenitors

Durant l'any 2022, un total de 22 empleats (21 el 2021) han tingut dret al permís parental (maternal/paternal) i s'hi han acollit el 100%.

**Taula 21: Dret permís parental, acollida i retorn per sexe**

**a) exercici 2022:**

Concepte	Homes	Dones	Total
Dret a permís parental	17	5	<b>22</b>
Acollida al permís parental	17	5	<b>22</b>
Dies feiners gaudits	843	360	<b>1.203</b>

**b) exercici 2021:**

Concepte	Homes	Dones	Total
Dret a permís parental	10	11	<b>21</b>
Acollida al permís parental	10	11	<b>21</b>
Retorn del permís parental	9	11	<b>20</b>

Així mateix, dins de l'organització, diverses societats amplien permisos en el cas de paternitat/maternitat durant els primers anys de vida del menor.

## 4.5 Salut i seguretat

### 4.5.1 Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat

Criteria és conscient de la importància que les condicions de treball tenen sobre la seguretat i salut dels empleats. Per això, fa un important esforç, en el marc de les seves responsabilitats, promovent i duent a terme iniciatives orientades a la seva millora contínua per tal d'eleva els nivells de seguretat, salut i benestar dels empleats i del personal que treballa per a la Societat.

Les societats del Grup tenen un sistema de gestió de la seguretat i la salut laborals adaptat a les activitats que desenvolupen.

En el marc d'aquest sistema de gestió, les societats del Grup han elaborat una Política de Prevenció de Riscos Laborals que estableix:

- Les pautes per garantir la seguretat i la salut dels treballadors en tots els aspectes relacionats amb el treball.
- Les accions i els criteris d'actuació per a la integració de l'activitat preventiva a l'empresa i l'adopció de totes les mesures necessàries assegurant el compliment d'allò que estableix l'article 16 de la Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Les accions encaminades a prevenir, eliminar o minimitzar els riscos als quals estan exposats el personal de l'empresa i les altres parts interessades.

- La implantació, el manteniment i la millora contínua del Sistema de gestió de la seguretat i salut a la feina (d'ara endavant, «SST»), implantat a partir de l'estàndard internacional ISO 45001.
- La conformitat amb la Política de l'SST establerta.
- La certificació de l'SST per part d'una organització externa. Addicionalment, pel que fa a les activitats d'implementació dels principis i compromisos anteriors, el Grup Criteria duu a terme les accions següents:
  - Integrar l'acció preventiva en el conjunt de les actuacions i decisions de tots els nivells jeràrquics, a partir d'una correcta planificació i posada en pràctica del Pla de Prevenció de Riscos Laborals.
  - Assegurar el correcte control i la qualitat de la vigilància de la salut dels empleats i del personal que treballa per a la Societat.
  - Formar, informar i facilitar la participació dels empleats i del personal que treballa per a la Societat.
  - Fomentar la consulta i participació dels empleats en la gestió de la prevenció de riscos laborals promovent actuacions que no es limitin a corregir situacions de risc detectades.
  - Vetllar pel compliment efectiu, per part dels empleats i del personal que treballa per a la Societat, de les normes i mesures que s'estableixin.
  - Assegurar la disponibilitat de mitjans adequats per assolir les finalitats de l'SST complint amb la legislació i la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Les diverses societats del Grup també han dissenyat i posat en marxa un Pla de Prevenció de Riscos Laborals que està integrat en aquest Sistema de Gestió de Seguretat i Salut Laboral i que recull l'estructura organitzativa, les responsabilitats, les funcions, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos necessaris per gestionar la prevenció de riscos laborals en cadascuna de les societats del Grup Criteria. Les revisions i, si escau, les auditories externes del sistema es fan de manera periòdica.

El Grup té un Servei de Prevenció Aliè per desenvolupar les activitats sanitàries que l'empresa no pot assumir pels seus propis mitjans, entre les quals hi ha l'elaboració del Pla anual d'actuació preventiva, l'elaboració de la memòria anual de prevenció, la realització dels exàmens mèdics específics, l'emissió dels certificats d'aptitud procedents dels exàmens mèdics practicats i la valoració mèdica de la plantilla especialment sensible (PES), entre d'altres.

Addicionalment, per facilitar la comunicació i informació entre les parts, té un interlocutor amb els serveis de prevenció, les funcions principals del qual són:

- Actuar com a contacte permanent de l'empresa amb els serveis de prevenció, tant per rebre la informació que generi com per transmetre les indicacions al representant de la Direcció.
- Organitzar la vigilància de la salut dels treballadors d'acord amb els riscos existents i establir un sistema eficaç d'actuació davant d'emergències.
- Fer un seguiment periòdic de les mesures correctores i de les accions preventives.
- Portar el registre d'accidents i incidents del Grup Criteria i elaborar les estadístiques de sinistralitat en col·laboració amb la Mútua d'Accidents.
- Participar en l'elaboració dels programes preventius que es dissenyin, així com en la planificació de les mesures que s'hi incloguin.

Pel que fa a formació, tot el personal que pugui influir en la prevenció de riscos laborals ha de tenir la competència professional adequada, partint d'una formació o experiència apropiada, tant en el moment de la contractació com quan hi hagi canvis en les funcions que desenvolupen o quan s'introdueixin noves tecnologies o canvis en els equips de treball. Quan correspongui, els responsables de les diverses activitats detecten les necessitats de formació del personal a càrrec seu i, en funció d'aquelles necessitats, proposen a l'instructor designat la realització específica de l'activitat formativa necessària.

La presa de consciència i el desenvolupament d'una cultura preventiva de l'organització es duu a terme a través d'accions formatives relacionades amb aspectes de la salut i seguretat que, durant aquest any 2022, han representat un total de 165 hores.

#### 4.5.2 Protocols i mesures implementades després de la COVID-19

La majoria de les mesures implementades en els protocols específics a causa de la pandèmia de la COVID-19 s'han mantingut durant el primer semestre de l'exercici 2022.

A partir de setembre, a causa de la disminució de la incidència i dels canvis en l'àmbit regulatori i de recomanacions dels organismes oficials, s'ha canviat el model per un sistema més general de prevenció i vigilància de malalties respiratòries.

Aquest nou model preveu que els esforços se centrin en la prevenció, la informació i la sensibilització del personal respecte de les malalties infeccioses respiratòries en general i es manté la vigilància dels casos de COVID-19.

#### 4.5.3 Accidents de treball, freqüència i gravetat

A la taula següent es mostra l'índex de freqüència i l'índex de gravetat dels accidents a l'organització durant els anys 2022 i 2021, separats per gènere. També inclou el nombre total de malalties professionals i de defuncions.

**Taula 22: Accidents de treball i malalties professionals**

**a) exercici 2022:**

	Homes	Dones	Total
<b>Nombre d'accidents de treball</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
<i>Índex de freqüència (*)</i>	<i>23,78</i>	<i>13,29</i>	<i>18,82</i>
<b>Nombre de dies perduts amb baixa</b>	<b>849</b>	<b>939</b>	<b>1.788</b>
<i>Índex de gravetat (**)</i>	<i>2,52</i>	<i>3,12</i>	<i>2,81</i>
<i>Morts per accident de treball</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Malalties professionals</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(\*) Càlcul utilitzat = (nombre d'accidents de treball amb baixa x 1.000.000) / nombre d'hores reals treballades.

(\*\*) Càlcul utilitzat = (nombre de dies perduts amb baixa x 1.000) / nombre d'hores reals que han treballat els empleats.

**b) exercici 2021:**

	Homes	Dones	Total
<b>Nombre d'accidents de treball</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<i>Índex de freqüència (*)</i>	<i>16,50</i>	<i>14,94</i>	<i>15,77</i>
<b>Malalties professionals</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Nombre de dies perduts amb baixa (accident i malaltia)</b>	<b>1.034</b>	<b>1.459</b>	<b>2.493</b>
<i>Índex de gravetat (**)</i>	<i>3,41</i>	<i>5,45</i>	<i>4,37</i>
<i>Morts per accident de treball</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

(\*) Càlcul utilitzat = (nombre d'accidents de treball amb baixa x 1.000.000) / nombre d'hores reals treballades.

(\*\*) Càlcul utilitzat = (nombre de dies perduts amb baixa x 1.000) / nombre d'hores reals que han treballat els empleats.

#### 4.5.4 Relacions socials

Les estructures establertes per garantir les relacions socials dins de l'organització són un punt de gestió clau, ja que garanteixen que es rebin i es gestionin totes les incidències de les persones treballadores. El 100% dels llocs de treball de les persones empleades, excepte l'Alta Direcció, estan coberts per conveni col·lectiu.

Les activitats de gestió de participacions i immobiliària, llevat d'Infinitem, no tenen representants de les persones treballadores i, en conseqüència, tampoc tenen Delegats o Delegades de Prevenció ni Comitè de Seguretat i Salut. Totes les incidències del personal es recullen i es gestionen a través de l'**interlocutor de seguretat i salut**.

L'activitat d'Infinitem té un Comitè d'Empresa i, per tant, Delegats/des de Prevenció. Així mateix, té un Comitè de Seguretat i Salut, que es reuneix de manera periòdica durant l'any. El constitueixen treballadors de diverses àrees (dos que nomena l'empresa, dos que nomena el Comitè i un representant d'empresa). En aquestes reunions, hi assisteix el servei de prevenció extern com a convidat.

Els terminis d'avís mínims en el cas de canvis operacionals són els que estableix la llei o els acordats per conveni en cadascun dels països en què el Grup opera. En el cas específic d'Espanya, el termini d'avís en canvis operacionals substancials és de 15 dies.

#### 4.5.5 Formació

L'organització aposta per les persones i pretén potenciar el desenvolupament del talent durant la seva carrera professional. Les àrees de Recursos Humans de cada filial tenen encomanada la responsabilitat de coordinar les activitats de formació.

Anualment es duen a terme les accions formatives necessàries a partir de les prioritats detectades; tot plegat, en consonància amb els objectius de negoci que defineix la societat.

El Pla de Formació Anual inclou prou informació amb relació al pressupost necessari per dur-lo a terme satisfactòriament.

Adicionalment, hi ha plataformes electròniques a través de les quals s'instrumenten alguns dels cursos de formació.

A continuació, s'exposa el detall del total d'hores de formació que s'han impartit durant l'exercici als empleats del Grup Criteria.

**Taula 23: Hores de formació per categoria professional**
**a) exercici 2022:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	304	393	3.043	181	276	4.197
Dona	385	520	4.670	693	622	6.890
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>913</b>	<b>7.713</b>	<b>874</b>	<b>898</b>	<b>11.087</b>

**b) exercici 2021:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	262	419	2.484	210	342	3.717
Dona	249	445	2.705	244	878	4.521
<b>Total</b>	<b>511</b>	<b>864</b>	<b>5.189</b>	<b>454</b>	<b>1.220</b>	<b>8.238</b>

Així mateix, s'ofereix un detall de les hores que s'han fet per tipus de formació en què s'observa que, per a l'exercici 2022, el 98% es concentra en les categories de formació tècnica i en habilitats i idiomes (85% el 2021).

**Taula 24: Hores de formació per tipus de formació**
**a) exercici 2022:**

	Tècnica i habilitats	Idiomes	Resta Formació	Total
Hores	8.641	2.172	274	<b>11.087</b>
<b>% sobre el total</b>	<b>78%</b>	<b>20%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

**b) exercici 2021:**

	Tècnica i habilitats	Idiomes	Resta Formació	Total
Hores	4.668	2.349	1.221	<b>8.238</b>
<b>% sobre el total</b>	<b>57%</b>	<b>29%</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>

Així mateix, cal destacar que quan un empleat s'incorpora a l'organització, hi ha un itinerari d'integració amb l'objectiu que es pugui formar i integrar a l'organització d'una manera progressiva. S'instrumenta en una **Guia o Manual d'Acollida**.

Aquest itinerari d'integració comprèn la realització de cursos online i jornades d'acompanyament personalitzat, que inclouen formació de Prevenció de Riscos Laborals.



#### 4.5.6 Accessibilitat

El Grup Criteria garanteix que les persones amb discapacitat puguin accedir a les oficines centrals i als diversos centres de treball. Addicionalment, compleix amb la legalitat pel que fa a l'accessibilitat a edificis i centres de prestació de serveis en els actius gestionats per l'activitat de gestió immobiliària i d'oci. Per fer-ho, sempre que cal, s'hi fan obres i reformes per adaptar els espais.

#### 4.5.7 Igualtat

El Grup Criteria aposta per garantir la diversitat, la igualtat d'oportunitats i la inclusió de totes les persones treballadores, en línia amb els principis del Codi Ètic. Per aconseguir la consecució d'aquests objectius, el Grup assumeix i promou els principis bàsics d'actuació següents:

- Respectar la diversitat promovent la no discriminació per raó de raça, origen, color, edat, sexe, estat civil, ideologia, opinions polítiques, nacionalitat, religió, orientació sexual o qualsevol altra condició personal, física o social entre els professionals.
- Desenvolupar el principi d'igualtat d'oportunitats. Aquest principi, el compliment del qual constitueix un dels pilars essencials del desenvolupament professional, comporta el compromís de practicar i demostrar un tracte equitatiu que impulsi la progressió personal i professional de l'equip humà del Grup Criteria. En aquesta línia, el Grup posa especial èmfasi en els àmbits següents:
  - Valorar els coneixements i les habilitats necessaris per fer la feina, a través de l'avaluació d'objectius i acompliment.
  - No establir diferències salarials ni contractuals per raó de condicions personals, físiques o socials com ara el sexe, la raça, l'estat civil o la ideologia.
  - Reclutament i selecció dels millors professionals per mitjà d'una selecció basada en el mèrit i les capacitats dels candidats.
  - Assegurar la formació i l'entrenament de cada professional en els coneixements i les habilitats necessaris per desenvolupar la seva feina adequadament.
  - Suport als treballadors amb capacitats diferents per promoure'n l'ocupació efectiva.
  - Impuls d'una comunicació transparent, en què s'encoratja la innovació i es concedeix l'autonomia necessària i merescuda al professional en l'exercici de les seves funcions.
  - Establiment de mesures que assegurin que, en els processos de contractació i promoció interna, no s'afavoreixi ni es discrimini empleats amb vincles familiars o personals evitant que ocupin llocs que depenguin directament —jeràrquicament o funcionalment— dels professionals amb els quals estan vinculats.
- Participar en fòrums empresarials, concretament, la Patronal Catalana del Foment del Treball (Foment del Treball). Se'n presideix una comissió assessora d'igualtat.
- Promoure la igualtat efectiva entre dones i homes dins del Grup pel que fa a l'accés al treball, la formació, la promoció professional i les condicions salarials i de treball, i fomentar la diversitat de gènere com a manifestació de la realitat social i cultural i, en particular:
  - Reforçar el compromís del Grup Criteria amb la igualtat efectiva d'oportunitats entre dones i homes tant a l'organització com a la societat i fomentar la sensibilització sobre aquest tema en els dos àmbits.

- Garantir el desenvolupament professional de les dones dins del Grup Criteria i eliminar els obstacles que puguin impedir o limitar-ne la carrera.
- Fomentar l'existència de condicions de treball amb perspectiva de gènere i que permetin la conciliació de la vida personal, laboral i familiar de les dones i els homes que treballen al Grup Criteria, i que vetlli per l'eliminació de totes les discriminacions per motiu de gènere.
- L'organització té una Política de prevenció de l'assetjament, que té com a objectiu establir les mesures necessàries que prevenguin, evitin i erradiquin l'assetjament laboral. Amb això s'aconsegueixen determinar les actuacions necessàries per a la investigació, verificació i sanció d'aquestes conductes en cas que es donin, i es proporciona als empleats el procediment adequat per presentar les seves queixes.

Per fer-ho, el Grup Criteria es compromet a donar suport i assistència a les persones de l'organització que puguin estar sent víctimes d'alguna de les situacions d'assetjament. Així, disposa d'un canal confidencial o anònim de denúncies establert en la Política d'Ús del Canal de Consultes i Denúncies. En cas de rebre una denúncia, cada societat instrumenta les accions pertinents per donar suport a la persona que formula una queixa i coordinar la investigació pertinent i la seva resolució.

#### 4.6 Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa

El Grup Criteria posa a disposició dels treballadors diversos mecanismes per promoure la seva implicació en la gestió de l'empresa en matèria d'informació, consulta i participació.

##### **Gestió de participades:**

El departament de recursos humans fa reunions periòdiques amb els responsables d'àrea en les quals es fomenta la participació dels empleats i també es recullen les necessitats de cada equip. A més a més, tots els treballadors tenen a la seva disposició la bústia genèrica de Recursos Humans per enviar-hi suggeriments. D'altra banda, a través d'un canal de la Intranet corporativa, els empleats poden sol·licitar i proposar formacions que s'adeqüin a les seves necessitats de desenvolupament.

##### **Gestió immobiliària:**

Els treballadors tenen a la seva disposició tota la informació corporativa i poden compartir propostes, identificar millores i compartir idees a través de diverses eines que s'han implementat, com ara el Portal de l'Empleat, la bústia de suggeriments i la bústia genèrica de Recursos Humans. Així mateix, també es fan enquestes confidencials com a mecanisme per detectar problemes i fortaleses en diversos àmbits.

##### **Gestió d'Oci:**

S'han creat estructures organitzatives en què a través de reunions recurrents es facilita la participació dels empleats en la gestió de l'empresa en els diversos departaments. Setmanalment es fa una reunió en la qual participen la Direcció i els responsables de departaments i de la qual s'aixeca acta i es comparteix amb la resta dels equips.

De manera unilateral, els empleats tenen accés físic als seus responsables directes i també a la Direcció per a qualsevol dubte, problema o suggeriment que pugui sorgir, a més de tenir altres canals de comunicació com ara la bústia física, el telèfon i el correu electrònic.

A través de la plataforma Canal de Comunicació, l'empresa envia informació de diversa naturalesa sobre el funcionament de l'empresa, les seves polítiques i procediments i també informació en forma de píndoles informatives que pot ser útil en l'àmbit personal.

També hi ha un correu electrònic específic per al Comitè d'Empresa al qual tenen accés tots els membres i a través del qual es poden comunicar directament amb els responsables i la Direcció.

## 5 Informació sobre el respecte dels drets humans

### 5.1 Normativa interna

El Grup Criteria està decididament compromès amb la defensa dels drets humans. Per això, ha desenvolupat diverses polítiques i documents de referència que guien la conducta de les persones i les activitats de l'organització per protegir i respectar els drets humans.

Per a l'elaboració d'aquests documents, l'organització s'ha basat en normes i principis internacionals com ara la Declaració Universal de Drets Humans adoptada per les Nacions Unides el 1948 i els instruments que se'n deriven, sobretot el Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals de 1950, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics de 1966, el Pacte Internacional sobre Drets Econòmics, Socials i Culturals de 1966 i la Declaració Tripartida de Principis sobre les Empreses Multinacionals i la Política Social de l'OIT.

A continuació, es detallen alguns d'aquests documents elaborats per les diverses societats que pertanyen al Grup Criteria:

- Codi Ètic.
- Política Anticorrupció
- Política Mediambiental
- Política de Prevenció de Delictes
- Política de Diversitat i Inclusió
- Política de Prevenció d'Assetjament
- Política de Relacions Laborals, Igualtat i Conciliació
- Política de Recursos Humans
- Política de Prevenció de Riscos Laborals

Per tot això, el Grup Criteria fomenta un clima de respecte absolut per la dignitat de tots aquells que es relacionen al seu perímetre, bé siguin accionistes, administradors, empleats, proveïdors, clients o competidors, entre d'altres. Per aconseguir-ho, al Grup es promou el manteniment de:

- Un ambient de treball sense assetjament, intimidació i conductes ofensives o impròpies, incloent-hi propostes o suggeriments sexuals, bromes o converses ofensives, material gràfic i altres accions que puguin ofendre la dignitat de la persona.
- Una especial atenció perquè es valorin les diferències i perquè es fomenti que tothom pugui arribar al màxim de les seves potencialitats, d'acord amb els principis de mèrit, capacitat i comportament professional.
- Un respecte a la diversitat en tots els camps, ja sigui en el de l'ocupació, la formació o la promoció.
- Un esperit d'atracció i retenció de les persones amb els millors talents per continuar competint amb èxit en el sector d'activitat en què s'incardina, independentment de la seva procedència o condició.

- Un rebuig i prohibició permanents de qualsevol mena de discriminació, assetjament o tracte inapropiat per raó de gènere, raça, color, nacionalitat, credo, religió, opinió política, filiació, edat, orientació sexual, estat civil, incapacitat, minusvalidesa i altres situacions protegides pel dret, tant respecte als empleats, directius i administradors com als clients, clients potencials i proveïdors.
- Un respecte a la conciliació necessària entre les exigències de la vida personal i la professional de les persones que integren el Grup Criteria.
- Un respecte a la igualtat d'oportunitats entre els empleats de gènere diferent.

El Grup Criteria duu a terme accions periòdiques de comunicació i activitats de formació relacionades amb els principis i les pautes de conducta del codi ètic, a més de cursos de prevenció de riscos laborals, entre d'altres.

## 5.2 Riscos identificats

El Grup Criteria no ha identificat riscos significatius de possible incompliment de drets humans en les activitats desenvolupades directament per les societats del Grup Criteria. Així mateix, no s'ha rebut cap denúncia respecte d'aquest tema ni a través del canal confidencial/anònim o d'altres mitjans.

## 6 Informació relativa a la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn

### 6.1 Normativa interna

Amb l'objectiu de prevenir la corrupció i el suborn a l'organització, el Grup Criteria té un sistema de control de compliment normatiu i prevenció penal, l'objectiu principal del qual consisteix a definir els procediments de prevenció, detecció i resposta davant possibles conductes delictives imputables a les persones jurídiques a Espanya, tot plegat a través d'actuacions i controls en el si del Grup, de manera que es redueixi el risc d'eventual comissió.

Els elements principals que componen aquest sistema són:

- Codi Ètic, que estableix la manera com s'ha d'exercir l'activitat societària professional de cada societat del Grup Criteria i els valors que es volen preservar específicament, i que constitueixen la millor expectativa de la societat en relació amb el comportament ètic de tots els que la integren, per aconseguir la seva missió.
- Política Anticorrupció, que complementa la Política de Prevenció de Delictes del Grup Criteria i alguns dels estàndards de conducta i valors establerts en el Codi Ètic.
- El Comitè de Prevenció de Delictes del Grup, òrgan amb poders autònoms d'iniciativa i control per supervisar el funcionament i el compliment del Model de Prevenció de Delictes implantat.
- El Catàleg prioritzat de delictes i comportaments de risc, que inclou la identificació de les activitats de l'empresa en l'àmbit de les quals es puguin cometre els delictes que s'han de preveure.
- Els Canals de control de compliment de la normativa contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn que permeten comprovar periòdicament el funcionament correcte i l'eficàcia del model de prevenció.
- Canals de comunicació, que permeten informar confidencialment o anònimament de possibles incompliments a l'òrgan encarregat de vigilar el funcionament i observança del model de prevenció.
- El Règim disciplinari que defineix els criteris per sancionar administradors, directius i empleats del Grup Criteria davant qualsevol incompliment del Model de Prevenció de Delictes.

Adicionalment, a les societats del Grup Criteria que són subjectes obligats d'acord amb la Llei 10/2010 de prevenció de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (d'ara endavant, «PBCFT»), els resulta d'aplicació la Política General de PBCFT aprovada pel Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" que té com a finalitat establir els criteris pels quals s'han de regir per donar compliment a les obligacions en matèria de PBCFT, en línia amb els estàndards internacionals comunament acceptats. Els seus objectius són els següents:

- Establir un marc general que reculli els estàndards necessaris per establir correctament normes i procediments en cada subjecte obligat del Grup.

- Inculcar i promoure una cultura de compliment a l'organització per garantir que tots els empleats, agents, directius i membres dels òrgans d'administració coneixen i compleixen les polítiques i procediments en aquest àmbit, centrant els recursos en la prevenció a través del correcte coneixement del client, l'abstenció d'execució d'operacions que en presentin indicis i la detecció i comunicació d'operatives sospitoses a través del seguiment continuat de la relació de negoci.
- Establir una política expressa d'admissió de clients encaminada a impedir la utilització dels serveis que ofereix el Grup a persones o entitats no autoritzades i a l'aplicació correcta de procediments d'identificació i coneixement del client.
- Garantir la confidencialitat de les actuacions en matèria de PBCFT, tant respecte dels clients com de la identitat dels empleats i directius en les seves comunicacions.
- Establir per escrit i aplicar polítiques i procediments adequats per assegurar alts estàndards ètics en la contractació d'empleats, directius i agents.
- Garantir la plena cooperació amb les autoritats.
- Aportar valor a la societat en què el Grup Criteria duu a terme la seva activitat i col·laborar activament en l'àmbit de la seguretat ciutadana mitjançant la prevenció, detecció i comunicació d'operacions sospitoses.

A aquest efecte, cada subjecte obligat del Grup Criteria està representat en l'Òrgan de Control Intern del Grup Fundació Bancària "la Caixa", al qual se li han atribuït funcions deliberants i decisòries i és el responsable de l'aplicació dels procediments de PBCFT.

## 6.2 Riscos identificats

Arran del procés de definició i implementació del model de prevenció de delictes, s'han identificat els comportaments de risc rellevants a partir de l'activitat desenvolupada per cada societat del Grup.

Periòdicament, el Grup Criteria assegura la correcta monitorització d'aquests delictes i la funció d'Auditoria Interna del Grup n'avalua la monitorització mitjançant els treballs específics que s'hi han fet. Així mateix, no s'ha rebut cap denúncia respecte d'aquest tema ni s'ha informat cap operació sospitosa a les autoritats supervisores en matèria de PBCFT.

## 7 Informació sobre la societat

### 7.1 Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible

El Grup Criteria articula el seu compromís amb el desenvolupament sostenible principalment a través del seu accionista únic, la Fundació Bancària "la Caixa", la missió de la qual és construir una societat millor i més justa i donar més oportunitats a les persones que més ho necessiten.

Any rere any, el Grup Criteria distribueix els recursos econòmics necessaris, en forma de dividend, perquè la Fundació pugui executar el pressupost de l'Obra Social i, així, pugui complir la seva missió.

Concretament el 2022, el Grup Criteria ha distribuït un total de 375 milions d'euros a Fundació Bancària "la Caixa" (360 milions d'euros el 2021) perquè financi bona part del pressupost de l'Obra Social.

Els programes de l'«Obra Social» se centren en quatre àmbits: social; cultura i ciència; educació i beques; recerca i salut. Per a més informació sobre les activitats desenvolupades per la Fundació, visiteu l'apartat **1.2. Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser** de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals consolidats del 2022.

Pel que fa al foment del desenvolupament econòmic local, i addicionalment a tots els programes que duu a terme la Fundació Bancària "la Caixa", el Grup Criteria aposta per la compra a proveïdors locals, és a dir, situats en territori espanyol.

En l'exercici 2022, el volum de compres del Grup a proveïdors va ser de més de 432 milions (139 milions d'euros el 2021) i el 99% es va fer amb proveïdors espanyols (97% el 2021).

#### Taula 25: Volum total de compres i pes dels proveïdors espanyols

##### a) exercici 2022:

	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobil·lària		
		Gestió Immobiliària	Gestió Oci	
Volum total compres 2022 (MM€)	22	385 <sup>1</sup>	25	<b>432</b>
% destinat a proveïdors espanyols	93%	99%	98%	<b>99%</b>

<sup>1</sup> Durant l'exercici 2022, s'ha comprat l'edifici de Castellana 51 (Madrid) per import de 238 MM€.

##### b) exercici 2021:

	Activitats			TOTAL
	Gestió de participacions	Immobil·lària		
		Gestió Immobiliària	Gestió Oci	
Volum total compres 2021 (MM€)	19	83	37	<b>139</b>
% destinat a proveïdors espanyols	92%	98%	98%	<b>97%</b>



Adicionalment, el Grup Criteria col·labora amb associacions i altres entitats de la comunitat local per contribuir, entre altres àmbits i en addició als programes de l'Obra Social "la Caixa" abans esmentats, al progrés econòmic i social, al suport del teixit empresarial, a la llibertat i a la transparència en les comunicacions i a la publicitat responsable. Així mateix, Grup Criteria està fermament compromès amb el suport a escoles de negocis i l'actualització permanent dels seus recursos humans, així com amb la consecució de l'excel·lència professional. A més a més, tenint en compte algunes de les activitats desenvolupades, el Grup Criteria participa i coopera estretament en fòrums sectorials, com ara l'immobiliari, el capital de risc, l'esportiu i el turístic. Durant l'exercici 2022, l'import de les aportacions i les accions de patrocini anteriorment esmentades puja a uns 251 milers d'euros.

## 7.2 Subcontractació i proveïdors

Amb l'objectiu de fomentar una cadena de valor responsable, la política de contractacions o, si escau, els procediments de compres de les societats del Grup Criteria estableixen que, en el procés de selecció de proveïdors, se n'ha de tenir en compte l'acompliment ambiental i social.

## 7.3 Consumidors

Abans d'entrar en aquest epígraf, cal destacar que la principal activitat del Grup Criteria, la gestió de participacions, no té clients, ja que tota la gestió es fa per a l'accionista únic, la Fundació Bancària "la Caixa".

### 7.3.1 Mesures per a la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a la seguretat física dels clients, les societats del Grup Criteria tenen mecanismes de rescat en piscines, i extintors i mesures de detecció d'incendis en centres de prestació de serveis i immobles, entre d'altres, i, tot plegat, en compliment amb la legalitat vigent.

Així mateix, el Grup Criteria considera un objectiu prioritari el compliment del Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (d'ara endavant, l'«RGPD») i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal vigent als països en què el Grup actua. En aquesta línia, el Grup vetlla pel compliment de la normativa de Protecció de Dades vigent a totes les companyies sobre les quals exerceix el control. Per fer-ho, cadascuna de les societats del Grup té una **Política de Protecció de Dades de Caràcter Personal** que estableix les directrius que cal seguir en matèria de protecció de dades de caràcter personal i una descripció dels elements clau, tant humans com organitzatius, tecnològics i documentals que aquestes societats, així com les empreses externes que fan una prestació de serveis al Grup, independentment de la seva ubicació geogràfica i de les funcions encomanades, han d'aplicar per protegir-los i evitar que hi hagi vulneracions dels drets i llibertats dels interessats. Per fer-ho, té les estructures següents:

- Delegat de protecció de dades: funcions assignades a l'RGPD.
- Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació: Acompanyar i mantenir actualitzat el model de prevenció de protecció de dades i seguretat de la informació i també coordinar-ne l'aplicació amb iniciativa i control.
- Responsable de Protecció de Dades: funcions assignades a l'RGPD.
- Responsable de Seguretat: Coordina tots els esforços del Grup en matèria de seguretat de la informació.

### 7.3.2 Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes

Les empreses del Grup Criteria tenen els canals d'informació següents:

#### **Activitat de gestió de participades:**

- Web corporatiu ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) en què s'informa principalment de la cartera d'inversions, de l'activitat emissora de la societat, dels òrgans de govern i de la informació economicofinancera periòdica.
- Dues bústies de correu electrònic: una d'atenció a inversors institucionals i analistes ([investor.relations@criteria.com](mailto:investor.relations@criteria.com)), una altra d'informació general ([info@criteria.com](mailto:info@criteria.com)) i un formulari per a temes relacionats amb la cartera d'immobles.

Atesa la naturalesa de l'activitat de gestió de participades, com que no hi ha clients, no s'ha rebut cap queixa que hi estigui relacionada.

#### **Gestió immobiliària:**

- Formulari de contacte, a través del web (<https://www.inmocaixa.com>) per a qüestions generals.
- Formulari d'incidències, a través del web, per informar sobre incidències en els actius que es mantenen en arrendament.
- Formulari, a través del web, per sol·licitar informació addicional sobre promocions en construcció.

Durant l'exercici 2022, s'han rebut un total de 58 reclamacions (48 durant el 2021), sobretot per danys i devolució de fiança, de les quals, al tancament de l'exercici, 33 estaven obertes i en via de resolució (30 al tancament de l'exercici 2021).

#### **Gestió oci:**

- Bústia genèrica, [info@infinitudliving.com](mailto:info@infinitudliving.com)

El 2021, i per facilitar una major recollida de dades i utilitzar mètodes compatibles amb les directrius de prevenció de la companyia, es va posar en marxa l'automatització de les enquestes de satisfacció. El 2022, talment com es va passar l'any 2021, s'han fet dos exercicis de Mystery Shopper amb una empresa externa i se n'han obtingut uns resultats satisfactoris.

Adicionalment, a fi i efecte de vetllar pel compliment del codi ètic i de les polítiques establertes, totes les societats del Grup tenen un canal confidencial i/o anònim de denúncies i consultes que permet comunicar els eventuals incompliments o consultar els possibles dubtes que puguin suscitar la interpretació o aplicació del codi ètic i també la resta de les polítiques i els procediments que se'n deriven. Durant l'any 2022 no s'ha rebut cap denúncia ni consulta respecte d'aquest tema.

## 7.4 Informació Fiscal

Les empreses del Grup Criteria contribueixen al progrés i desenvolupament socioeconòmic amb diverses aportacions. En l'aspecte tributari, es manifesta en el compromís amb el pagament de tributs a les Administracions públiques.

A continuació es recullen els beneficis obtinguts, els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques que ha rebut el Grup Criteria. En aquest sentit, cal destacar que els ingressos i les despeses de Criteria tributen, pràcticament en la seva totalitat, al tipus general del 30% en l'Impost sobre Societats, ja que és una entitat que depèn del Grup Fiscal encapçalat per una entitat financera (CaixaBank, S.A.). Això no obstant, es registren ingressos al compte de pèrdues i guanys consolidat que estan exempts de tributació per a Criteria perquè ja han tributat en origen. Entre ells, hi destaquen els dividendes meritats de les seves participades (101 milions d'euros en l'exercici 2022 i 96 milions d'euros en l'exercici 2021) i el resultat de societats consolidades pel mètode de la participació (1.548 milions d'euros en l'exercici 2022 i 2.066 milions d'euros el 2021). Vegeu Nota 19 dels Comptes anuals consolidats del Grup Criteria.

### a) Beneficis obtinguts

Conciliació dels resultats comptable i fiscal

Milions d'euros	2022	2021 (*)
<b>Resultat abans d'impostos (A)</b>	<b>1.181,0</b>	<b>1.695,5</b>
Ajustos al resultat		
Exempció de dividendes (Art. 21 LIS)	(41,9)	(63,2)
Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació	(1.548,4)	(2.065,6)
Deteriorament de participacions associades	400,0	349,8
Altres	7,4	0,1
<b>Resultat amb tributació</b>	<b>(1,9)</b>	<b>(83,4)</b>
<b>Quota de l'impost (Resultat amb tributació * 30%)</b>	<b>0,6</b>	<b>25,0</b>
<b>Ajustos a la quota</b>	<b>(6,5)</b>	<b>(13,0)</b>
<b>Impost sobre Beneficis (B)</b>	<b>(4,1)</b>	<b>12,3</b>
<b>Resultat després d'impostos de les activitats continuades (A) + (B)</b>	<b>1.176,9</b>	<b>1.707,8</b>
Resultats de les operacions discontinuades	27,9	(10,0)
Atribuïble a Interessos minoritaris	6,0	1,0
<b>Resultat consolidat de l'exercici atribuïble als propietaris de la dominant</b>	<b>1.198,8</b>	<b>1.696,8</b>

(\*) les xifres de 2021 estan reexpressades per la reclassificació de Saba com a operació discontinuada.

### b) Impostos sobre beneficis pagats

	Milions d'euros	
	2022	2021 (*)
Impostos sobre beneficis (pagats)/cobrats	43,1	8,9

### b) Subvencions

	Milions d'euros	
	2022	2021
Subvencions	2,3	3,9

## 8 Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndard GRI	Capítol de Referència
<b>MODEL DE NEGOCI</b>			
<b>Descripció del model de negoci del grup</b>	Breu descripció del model de negoci del grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en què opera, els seus objectius i estratègies i els principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució.	GRI 2-1	2. Model de Negoci
		GRI 2-1	
		GRI 2-1	
		GRI 2-1	
		GRI 2-1	
		GRI 2-1	
		GRI 2-1	
<b>INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloquin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 3-3	3.1. Política de la companyia
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 207-2	3.2. Principals riscos mediambientals
		GRI 102-30	
<b>General</b>	1) Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat, els procediments d'avaluació o la certificació ambiental; 2) Els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals; 3) L'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals. (per ex. dedicats de la llei de responsabilitat ambiental)	GRI 3-3	3.1. Política de la companyia 3.2. Principals riscos mediambientals
		GRI 207-2 GRI 2-23	
		GRI 207-2 GRI 2-23	
<b>Contaminació</b>	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica.	GRI 3-3 GRI 302-4 GRI 305-5	3.3. Gestió i compliment ambiental
		GRI 3-3 GRI 302-4	3.3.4. Petjada de carboni
		GRI 3-3 GRI 305-5	
<b>Economia Circular i prevenció i gestió de residus</b>	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres maneres de recuperació i eliminació de deixalles. Accions per combatre el malbaratament d'aliments.	GRI 3-3 GRI 302-4 GRI 305-5	3.3.3. Economia circular, prevenció i gestió de residus
		GRI 301-2 GRI 301-3	
		GRI 301-2 GRI 301-3	
<b>Ús sostenible dels recursos</b>	El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	GRI 303-1	3.3.2. Consum d'aigua
	Consum de primeres matèries i les mesures adoptades per millorar-ne l'eficiència en fer-les servir.	GRI 3-3	3.3.3. Economia circular, prevenció i gestió de residus

	Energia: Consum, directe i indirecte, Mesures que s'han pres per millorar l'eficiència energètica, Ús d'energies renovables.	GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4	3.3.1. Consum energètic i mesures per a l'eficiència
<b>Canvi climàtic</b>	Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle.	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4	3.3.4. Petjada de carboni
	Les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del Canvi Climàtic.	GRI 305-5 GRI 3-3	3.3. Gestió i acompliment ambiental (introducció)
	Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de GEH i mitjans implementats a aquest efecte	GRI 3-3	3.3. Gestió i acompliment ambiental (introducció) 3.3.4. Petjada de carboni
<b>Protecció de la biodiversitat</b>	Mesures que s'han pres per preservar o restaurar la biodiversitat.	GRI 3-3 GRI 304-3	3.3.5. Protecció de la biodiversitat
	Impactes que han causat les activitats o operacions en àrees protegides.	GRI 304-1 GRI 304-1	3.3.5. Protecció de la biodiversitat
<b>INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS RELATIVES AL PERSONAL</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 3-3	4.1. Polítiques i procediments de les companyies del Grup
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 102-15	4.2. Riscos identificats
<b>Ocupació</b>	Nombre total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional	GRI 3-3	4.1. Polítiques i procediments de les companyies del Grup 4.2. Riscos identificats
		GRI 2-7 GRI 2-8	4.3.1. Ocupació
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	GRI 2-6 GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 405	4.3.1. Ocupació
	Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	GRI 2-7 GRI 2-8	4.3.1. Ocupació
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	GRI 405-1	4.3.1. Ocupació 4.3.2. Impacte de la COVID-19 sobre l'ocupació
	Remuneracions mitjanes i evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	GRI 202-1 GRI 2-19 GRI 2-20	4.3.3. Remuneracions mitjanes
	Bretxa Salarial	GRI 405-2	4.3.4. Bretxa salarial
	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat	GRI 202-1 GRI 2-19 GRI 2-20	4.3.5. Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat
	La remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	GRI 3-3	4.3.3. Remuneracions mitjanes
Implantació de mesures de desconnexió laboral	GRI 3-3	4.4.1. Temps de treball i conciliació	

	Treballadors amb discapacitat	GRI 405-1b	4.3.6. Empleats amb diversitat funcional
<b>Organització del treball</b>	Organització del temps de treball	GRI 3-3	4.4.1. Temps de treball i conciliació
	Nombre d'hores d'absentisme	GRI 403-9	4.4.2. Nombre d'hores d'absentisme
<b>Organització del treball</b>	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part d'ambdós progenitors.	GRI 3-3	4.4.3. Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable per part d'ambdós progenitors
<b>Salut i Seguretat</b>	Condicions de salut i seguretat en el treball	GRI 3-3	4.5.1. Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat 4.5.2. Protocols i mesures implementades després de la COVID-19
	Accidents de treball (freqüència i gravetat) desagregats per sexe Malalties professionals (freqüència i gravetat) desagregades per sexe	GRI 403-9 GRI 403-10	4.5.3. Accidents de treball, freqüència i gravetat
<b>Relacions Socials</b>	Organització del diàleg social, inclosos els procediments per informar i consultar al personal i negociar-hi. Mecanismes i procediments que té l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa, en termes d'informació, consulta i participació.	GRI 3-3 GRI 3-3	4.5.4. Relacions socials i 4.6 Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa
	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	GRI 2-30	4.5.4. Relacions socials
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i seguretat en el treball	GRI 403-4	4.5.4. Relacions socials
<b>Formació</b>	Polítiques implementades en el camp de la formació	GRI 3-3	4.5.5. Formació
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	GRI 404-1	4.5.5. Formació
<b>Accessibilitat</b>	Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 3-3	4.5.6. Accessibilitat
<b>Igualtat</b>	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones	GRI 3-3	4.5.7. Igualtat
	Plans d'igualtat	GRI 3-3	4.5.7. Igualtat
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació	GRI 3-3 GRI 404-2	4.5.7. Igualtat
	Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	GRI 3-3	4.5.7. Igualtat
	La integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 3-3	4.5.7. Igualtat
	Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	GRI 3-3 GRI 406-1	4.5.7. Igualtat
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 3-3	4.5.1. Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 102-15	4.5.1. Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat 4.5.2. Protocols i mesures implementades després de la COVID-19
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE DELS DRETS HUMANS</b>			
<b>Drets Humans</b>	Aplicació de procediments de deguda diligència en drets humans. Prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	GRI 3-3	5.1. Política de la companyia 5.2. Riscos identificats
		GRI 2-23	
		GRI 2-26 GRI 412-2	
	Denuncies per casos de vulneracions dels drets humans	GRI 2-27	5.2. Riscos identificats
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	GRI 3-3	

<b>INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 3-3	6.1. Política de la companyia
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 207-15 GRI 2-12	6.2. Riscos identificats
<b>Corrupció i suborn</b>	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	GRI 3-3	6.1. Política de la companyia 6.2. Riscos identificats
	Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	GRI 3-3	6.1. Política de la companyia 6.2. Riscos identificats
	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	GRI 3-3 GRI 415-1	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>INFORMACIÓ SOBRE LA SOCIETAT</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 2-26 GRI 3-3 GRI 418-1	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 102-15	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
		GRI 207-2 GRI 2-12	6.2. Riscos identificats
<b>Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible</b>	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament locals	GRI 3-3 GRI 203-1 GRI 413-1	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
	Impacte de l'activitat de la societat a les poblacions locals i el territori	GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
	Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats de diàleg	GRI 2-29 GRI 413-1	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
	Accions d'associació o patrocini	GRI 102-12 GRI 102-13	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Subcontractació i proveïdors</b>	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals. Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	GRI 3-3 GRI 308-1 GRI 414-1	7.2. Subcontractació i proveïdors
	Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes auditories	GRI 3-3	7.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible

<b>Clients</b>	Mesures per a la salut i seguretat dels clients	GRI 3-3	7.3.1. Mesures per a la salut i seguretat dels clients
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	GRI 3-3	7.3.2. Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes
<b>Informació fiscal</b>	Beneficis obtinguts per país	GRI 3-3	7.4. Informació Fiscal
	Impostos sobre beneficis (pagats)/cobrats	GRI 3-3	7.4. Informació Fiscal
	Subvencions públiques rebudes	GRI 201-4	7.4. Informació Fiscal

Informació sol·licitada pel Reglament (UE) 2020/852 de Taxonomia Verda de la UE	Referències utilitzades	Capítol de referència
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació al volum de negocis	Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny de 2021 Reglament Delegat 2021/2178 de 6 de juliol de 2021	3.4 Taxonomia Verda de la UE
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació a les inversions en actius fixos (CapEx)		
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles amb relació a les despeses operatives (OpEx)		
Desglossament d'informació qualitativa per a la correcta interpretació dels indicadors detallats anteriorment		



## **9 Estat d'Informació No Financera del Grup Saba per a l'exercici corresponent al 2022**

ESTAT  
D'INFORMACIÓ NO  
FINANCERA

2022

---

SABA

1	Estat d'Informació no Financera .....	4
2	Grup Saba .....	6
2.1	Model de negoci.....	8
2.2	Anàlisi de la materialitat .....	11
2.3	Gestió de riscos corporatius.....	12
3	Informació sobre qüestions mediambientals.....	15
3.1	Política de Saba .....	15
3.2	Riscos identificats.....	20
3.3	Gestió i compliment mediambiental.....	20
3.3.1	Canvi climàtic .....	22
3.3.2	Contaminació .....	24
3.3.3	Economia circular i gestió de residus.....	25
3.3.4	Ús sostenible de recursos.....	27
3.3.5	Protecció a la biodiversitat.....	31
4	Informació sobre qüestions socials relatives al personal.....	31
4.1	Política de Saba .....	31
4.2	Riscos identificats.....	33
4.3	Gestió i compliment social .....	33
4.3.1	Ocupació.....	33
4.3.1.1	Personal per tipus de contracte .....	34
4.3.1.2	Nombre d'acomiadaments.....	36
4.3.1.3	Remuneracions mitjanes.....	36
4.3.1.4	Bretxa salarial.....	37
4.3.1.5	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat.....	38
4.3.1.6	Remuneració mitjana dels consellers i conselleres.....	39
4.3.1.7	Implantació de mesures de desconnexió laboral.....	39
4.3.1.8	Personal amb discapacitat .....	40
4.3.2	Organització de la feina.....	40

4.3.2.1	Organització del temps del treball .....	40
4.3.2.2	Nombre d'hores d'absentisme .....	41
4.3.2.3	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació .....	41
4.3.3	Seguretat i salut.....	42
4.3.4	Relacions socials .....	44
4.3.5	Formació.....	46
4.3.6	Accessibilitat.....	49
4.3.7	Igualtat .....	50
5	Govern corporatiu.....	54
5.1	Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible .....	55
5.2	Gestió de riscos .....	55
5.3	Ètica i integritat .....	56
5.3.1	Informació sobre el respecte dels drets humans.....	56
5.3.2	Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn .....	57
5.3.2.1	Principals polítiques .....	57
5.3.2.2	Principals riscos .....	59
5.3.2.3	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.....	62
5.4	Relacions amb els grups d'interès.....	63
5.5	Informació fiscal .....	72
5.6	Metodologia d'aquest informe .....	73

## **1 Estat d'Informació no Financera**

Aquest Estat d'Informació no Financera (EINF) s'ha elaborat en línia amb els requisits establerts a la Llei 11/2018, de 28 de desembre de 2018, d'informació no financera i diversitat, per la qual es modifiquen el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de societats de capital aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'auditoria de comptes, en matèria d'informació no financera i diversitat (procedent del Reial decret Llei 18/2017, de 24 de novembre).

En l'elaboració d'aquest EINF s'ha tingut en compte allò que estableix la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de la *Global Reporting Initiative* (Estàndards GRI).

També s'hi han aplicat els principis de comparabilitat, fiabilitat, materialitat i rellevància que recull la Llei 11/2018, de 28 de desembre de 2018, d'informació no financera i diversitat:

- Criteri de comparabilitat: L'organització informant ha de seleccionar, recopilar i comunicar la informació de manera coherent. La informació comunicada ha de presentar-se d'una manera que permeti als Grups d'interès analitzar els canvis en el rendiment de l'organització i que fonamenti l'anàlisi relativa a altres organitzacions.

En aquest sentit, a l'hora d'interpretar els indicadors i les seves variacions, cal tenir en compte l'impacte generat per la pandèmia de la COVID-19 en l'activitat i les mesures adoptades pel Grup. Per aquest motiu, s'inclouen els aclariments necessaris en els casos requerits.

- Criteri de fiabilitat: L'organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i comunicar la informació i els processos utilitzats per preparar l'informe, de manera que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació.
- Criteri de materialitat i rellevància: L'informant ha de tractar temes que reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant i que influeixin substancialment en les valoracions i decisions dels grups d'interès.

Així mateix, per a l'elaboració de l'EINF, a l'efecte d'identificar els assumptes més rellevants dels quals cal informar, Saba ha pres en consideració estudis comparatius, referents sectorials i enquestes fetes.

En aquest sentit, en aquest informe s'ha donat resposta a tots aquells aspectes requerits per la Llei 11/2018. Pel que fa als indicadors relatius a la protecció de la biodiversitat, cal assenyalar que no és un assumpte rellevant per al Grup, pel fet que la seva activitat no es desenvolupa en espais sensibles a aquest aspecte.

El juny de 2020 es va publicar el Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles. És l'anomenat "Reglament de Taxonomia", la finalitat del qual és establir els criteris per determinar si una activitat econòmica es considera mediambientalment sostenible a l'efecte de fixar el grau de sostenibilitat mediambiental d'una inversió. La Taxonomia europea defineix tres criteris: a) contribuir de manera substancial a la mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest; b) no causar dany significatiu als altres quatre objectius ambientals (ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins; transició cap a una economia circular; prevenció i control de la contaminació; protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes); c) complir unes salvaguardes mínimes relatives al compliment de normes internacionals en matèria de drets humans.

D'altra banda, el desembre de 2020, els Estats membres van aprovar el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió, que estableix els criteris tècnics per determinar quines activitats econòmiques contribueixen als objectius climàtics o els perjudiquen. No obstant això, la Taxonomia està centrada en aquelles activitats que podrien contribuir a la mitigació o adaptació al canvi climàtic, sent previsible en els propers mesos el desenvolupament complementari respecte a quines activitats són significativament perjudicials i quines activitats són "neutres"; és a dir, que no suposin un impacte rellevant, ni negatiu ni positiu, en matèria mediambiental.

Sobre aquesta base, una activitat com ara la de gestió i explotació d'aparcaments pot no estar inclosa (actualment) en la Taxonomia, però això no significa que aquesta activitat sigui necessàriament insostenible. En espera d'aquells desenvolupaments complementaris, no reflectint-se encara quin percentatge de les seves activitats generadores d'ingressos (o de les seves inversions) són "elegibles" segons la Taxonomia, en els apartats següents d'aquest EINF, el Grup Saba posa de manifest la seva alineació amb els objectius de sostenibilitat mediambiental, com a avenç de la pròxima implementació de la Directiva d'Informes de Sostenibilitat Corporativa (CSRD): contribuir a un o més dels objectius ambientals; no danyar significativament qualsevol altre objectiu ambiental i complir les salvaguardes socials mínimes.

A més, per mitjà de l'EINF, Saba té l'objectiu d'informar de qüestions socials i de govern corporatiu i diligència deguda.

A l'efecte d'aquest EINF, el perímetre de report coincideix amb el dels Comptes Anuals i l'Informe de Gestió consolidat per a l'exercici conclòs el 31 de desembre de 2022.

## **2 Grup Saba**

Saba, l'accionista majoritari del qual és CriteriaCaixa, amb un 99,5%, és un operador industrial de referència especialitzat en la gestió d'aparcaments. Saba treballa per adaptar les seves infraestructures a la ciutat als nous hàbits de consum dels clients i donar resposta a les últimes tendències de mobilitat urbana sostenible. Disposa d'una xarxa d'aparcaments convertits en *hubs* de mobilitat per a persones (vehicle elèctric i ús compartit), empreses (solucions dinàmiques per a flotes) i mercaderies (distribució d'última milla sostenible).

El 2022, el Grup és present a 9 països d'Europa (Espanya, Regne Unit, Itàlia, Portugal, Alemanya, República Txeca, Eslovàquia i Andorra) i Amèrica Llatina (Xile), amb un equip humà format per 2.017 persones (2.099 persones el 2021), i gestiona 950 aparcaments (1.051 el 2021), amb un total de 333.379 places (382.471 el 2021) a 179 ciutats (179 el 2021).

Els aparcaments són part de la solució als reptes als qual s'enfronten avui les ciutats: congestió viària, emissions de CO<sub>2</sub>, convivència entre modes de transport, sobresaturació de l'espai públic o l'auge del comerç electrònic, entre d'altres. Són una peça més de la mobilitat urbana i també contribueixen al progrés dels territoris on s'ubiquen.

Saba, amb més de 50 anys d'història, es distingeix pels seus eixos d'actuació: innovació tecnològica, transformació comercial, qualitat, qualitat de servei, eficiència operativa, orientació al creixement i compromís amb la sostenibilitat. Així:

- La tecnologia, com a element clau per desenvolupar productes nous i impulsar l'eficiència en la gestió de les operacions.
- La transformació comercial, per tal de millorar els serveis i donar així respostes, presents i futures, als clients.

- La qualitat de servei, com a element essencial, col·locant sempre el client en el centre.
- L'eficiència operativa, amb la millora contínua, les inversions en digitalització i tecnologia, les economies d'escala per la major dimensió i aprofitament de les sinergies de millors pràctiques que s'aconsegueixen en tots els països en què té presència Saba.
- El creixement i desenvolupament, sempre amb selectivitat i rigor, per garantir el futur de Saba.
- I, finalment, una voluntat decidida i compromesa amb la sostenibilitat i l'acció social, els objectius ODS 2030 i els criteris ESG (medi ambient, social i governança), reiterant el nostre compromís amb el territori. Saba és soci del Pacte Mundial.

Saba s'inspira i es fonamenta en la seva missió, visió i valors per establir els principis orientadors de gestió de tot el Grup.

- Missió: Donar resposta a la necessitat de mobilitat sostenible, oferint capacitat d'aparcament i serveis complementaris al client.
- Visió: Ser líder internacional en el sector dels aparcaments i serveis a la mobilitat sostenible, referent en qualitat de servei, innovació i tecnologia.





## 2.1 Model de negoci

El negoci de Saba es formalitza amb una diversitat contractual (concessió, propietat, lloguer i gestió) amb una vida mitjana estimada de 19 anys (21 anys el 2021) que garanteixen el futur de l'empresa. Amb el focus en el llarg termini, Saba intenta renovar els contractes i aconseguir noves operacions per allargar la vida dels seus aparcaments i, així, gaudir d'una base sòlida per finançar les noves inversions.

Les economies d'escala i una presència més gran en el sector afavoreixen la competitivitat i milloren el posicionament, la capacitat de resposta i l'eficiència en la gestió de les operacions i inversions en tecnologia. En aquest sentit, el 2022 Saba ha seguit creixent, malgrat la situació global postpandèmia i l'entorn macroeconòmic incert, gràcies al tancament d'operacions, amb l'adquisició d'aparcaments, l'adjudicació de contractes de concessió o de gestió i la col·laboració amb les Administracions en la promoció de nous aparcaments.

Dins la visió de l'aparcament com a *hub* de serveis de mobilitat per a persones, empreses i mercaderies, la resposta de Saba per donar suport a aquesta mobilitat sostenible i eficient és el concepte "Smart Parking", amb l'oferta més àmplia de serveis de mobilitat a les persones, amb tecnologia, innovació i estratègies comercials intel·ligents per facilitar la millor resposta possible a les necessitats dels clients.

L'objectiu de Saba és esdevenir un operador europeu líder en el servei públic de la mobilitat urbana i la gestió d'infraestructures gràcies a un creixement continu, selectiu i sostenible. El perfil industrial, amb compromís, responsabilitat i participació activa en la gestió forma part de la filosofia d'actuació i el desenvolupament de la companyia, que adopta un enfocament a llarg termini per a l'avenç dels seus interessos comercials.

Saba treballa amb la convicció d'assolir la innovació més puntera i noves estratègies comercials, incorporant serveis intel·ligents associats a la mobilitat de persones i vehicles. En aquest sentit, Saba va ser pionera en la instal·lació d'OBE a Espanya (VIA T) i va impulsar amb èxit aquest sistema a Xile (TAG), Itàlia (Telepass) i Portugal (Via Verde), així com en el cobrament amb tecnologia QR. Disposa d'una pàgina web i d'una aplicació que ja s'ha desplegat a diversos països, que permeten la venda de productes 100% digitals. A més, Saba ha potenciat nous sistemes de control, la mecanització de descomptes als caixers, la lectura de matrícula en l'entrada i sortida de l'aparcament i el desenvolupament de serveis associats al cotxe, en especial al vehicle elèctric, i a l'aparcament (cobertura 3G, gestió remota, entre d'altres), a banda de noves activitats de microdistribució urbana d'últim tram sostenible.

Saba concep l'aparcament com un *hub* de serveis de mobilitat urbana sostenible, sempre sota un seguit d'actuacions en termes d'eficiència energètica que es tradueixen en més estalvi i en l'optimització de la gestió. El propòsit corporatiu de Saba és ser un grup de referència en àrees com l'eficiència, la innovació tecnològica i la proactivitat comercial. El Centre d'Atenció i Control (CAC) de Saba respon de manera transversal a aquest posicionament, actuant no només com un centre de gestió en remot, sinó com un autèntic "Contact Center" amb vocació comercial i que permet a Saba augmentar la qualitat del servei als seus clients.

En aquest escenari de mobilitat sostenible, una funcionalitat estratègica per a Saba és la dotació d'infraestructura de recàrrega elèctrica, que resulta fonamental per acompanyar el desenvolupament del vehicle elèctric. Des del 2018, quan va començar el servei de càrrega mitjançant l'aplicació, Saba disposa d'una instal·lació del sistema de càrrega elèctrica en 418 places d'aparcament d'Espanya, Portugal, Xile i Alemanya, i es manté la voluntat d'ampliació del desplegament a tots els països per al 2023. Respecte a l'oferta de serveis en aquest capítol, Saba disposa de la recàrrega semiràpida per a la rotació en general i, després, la càrrega vinculada per als abonats, amb el producte Parkelectric, amb plaça fixa, i també per a les flotes de vehicles professionals. A més a més, es persegueix instal·lar punts de càrrega elèctrica superràpida en aquells aparcaments on hi hagi prou potència elèctrica contractada. A la resta dels països (Regne Unit, República Txeca, Eslovàquia i Itàlia) hi ha places dotades d'estacions de recàrrega de cortesia.

Els aparcaments també són llocs idonis per utilitzar-los com a *minihubs* de distribució. Saba dona resposta a les noves necessitats derivades del comerç electrònic i de la microdistribució, i ofereix la possibilitat de recollir les compres de comerç electrònic gràcies a la instal·lació de consignes o taquilles intel·ligents ubicades en els aparcaments i amb accés 24/7.

Amb aquesta filosofia, Saba aposta per un projecte 100% sostenible per mitjà de Geever, companyia participada per Saba. L'operativa es caracteritza principalment per:

- Model de xarxa de *minihubs* de proximitat: 43 localitzacions (39 el 2021), de les quals 16 són aparcaments, de les societats Bamsa i BSM, i 27 trasters (22 el 2021), que cobreixen àrees amb un radi màxim de 750 metres.
- Logística nocturna per al transport cap als *minihubs* esmentats
- Mitjans de micromobilitat activa i personal (bicicletes, patinets, carretons...) i amb plena integració amb el barri i els seus ciutadans, gràcies al "repartidor del barri"

Amb l'experiència d'aquests últims anys, s'ha constatat que les entregues fallides de l'anomenada "logística urbana" (aquells paquets que no arriben perquè no som a casa o les devolucions) s'han reduït, gràcies al model d'últim tram de proximitat de Geever i la connexió amb el barri dels repartidors.

Aquest 2022, Geever s'ha consolidat com una de les empreses d'últim tram més sostenibles.

### **Gestió de marc internacional incert**

Després de dos anys marcats per una emergència global sense precedents per la pandèmia de la COVID-19, el 2022 ha irromput una crisi de gran magnitud com és la invasió d'Ucraïna i el tomb dràstic del context geopolític internacional, amb tots els efectes derivats. Des de l'àmbit de responsabilitat social, Saba ha dut a terme accions per col·laborar amb l'atenció i manutenció de persones desplaçades a Espanya pel conflicte bèl·lic o en corredors humanitaris en països on operem, com ara Eslovàquia.

En aquest marc d'incertesa, trobem variables amb un alt impacte econòmic: l'elevada inflació, l'encariment dels subministraments i les matèries primeres, el cost de l'energia i l'increment dels tipus d'interès. En aquest sentit, Saba està atenta a les polítiques monetàries i fiscals i a les mesures d'ajust i estabilitat que es van adoptant, i se supervisen de manera constant els impactes, tant financers com no financers, derivats d'aquest conjunt de factors.

A tall d'exemple de la proactivitat de Saba, es deriven accions amb l'objectiu de minimitzar els riscos que suposen els elevats preus energètics. Els últims anys s'ha pogut salvaguardar el Grup de la volatilitat i contenir els increments gràcies a la política de compres elèctriques en els mercats de futur, assegurant així més estabilitat. Per als propers exercicis es treballarà per minimitzar la volatilitat dels preus.

Pel que fa a l'activitat, l'exercici 2022 va començar amb previsions de recuperació, gràcies en bona part a la relaxació de les restriccions sanitàries i de mobilitat. Durant els últims mesos s'ha mantingut aquesta recuperació i, durant els últims mesos del 2022, s'han assolit els nivells més propers als anteriors a la pandèmia.

Saba ha mantingut vigents les mesures d'estrict control de despesa i prioritització de les inversions, implementades des de l'inici de la crisi sanitària, amb la intenció de preservar els interessos de la Societat. Continuen també els processos de sol·licitud de reequilibri de concessions i de renegociació de contractes, sigui basant-se en la cobertura legal o en negociacions bilaterals tenint en compte la bona voluntat de les parts.

Saba, com ha fet des de ja fa més de 50 anys, afrontarà totes les situacions que vagin sorgint en el camí, amb la capacitat de reacció i adaptació que, per exemple, va permetre a Saba el 2020 seguir amb l'operativitat del servei sense deixar de preservar la salut de l'equip humà en qualsevol moment. I el 2021 i el 2022, amb afectacions en l'activitat causades encara per l'epidèmia de la COVID-19, s'ha mantingut aquest esperit de superació, treballant per adequar l'aparcament a les necessitats de mobilitat dels clients i de les ciutats, i concebant la xarxa d'aparcaments com a *hubs* de serveis de mobilitat per a les persones, empreses i mercaderies.

A més, el 2022 Saba ha percebut 182 milers d'euros (1.822 milers d'euros el 2021) bàsicament en concepte d'ajuts o compensacions per la crisi energètica i el foment de la contractació. Els ajuts o compensacions percebuts per Saba el 2021 corresponien principalment a ajuts o compensacions com a resposta a la crisi creada per la pandèmia de la COVID-19.

## **2.2 Anàlisi de la materialitat**

El Grup Saba té establertes una sèrie de prioritats per avançar en la creació de valor econòmic, social i mediambiental i assegurar que les necessitats dels nostres grups d'interès siguin satisfetes, alhora que el negoci es desenvolupa i genera valor.

Aquestes prioritats es conformen a partir d'una anàlisi de materialitat, que permeten identificar aquells aspectes amb més impacte en el negoci i en les expectatives o inquietuds dels principals grups d'interès.

El Grup Saba ha considerat com a grups d'interès aquells grups socials que es veuen afectats per les actuacions de l'empresa. Això inclou tant els grups d'interès que formen part pròpiament de la cadena de valor com aquelles entitats externes afectades pel negoci: accionistes, empleats, clients (persones físiques, empreses i administracions públiques), proveïdors, Govern i ens públics, mitjans de comunicació i la comunitat en general, representada moltes vegades per entitats del tercer sector.

A partir del seguiment de les tendències i els reptes principals a què s'enfronten les empreses del sector i l'anàlisi interna, prenent en consideració les diferents geografies en què es desenvolupa el negoci, s'han identificat els següents aspectes més rellevants per al grup Saba:

- Canvi climàtic: Eficiència energètica; mesurament de la petjada de carboni i ús sostenible de recursos; instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics; gestió de residus

- Mobilitat urbana sostenible: aparcaments com a *hub* de serveis; millora de la logística en la distribució urbana.
- Innovació tecnològica aplicada al negoci
- Seguretat i salut del personal
- Adaptació al nou entorn laboral
- Desenvolupament professional i formació, diversitat i igualtat d'oportunitats
- Compromís social
- Relació i satisfacció dels clients
- Comportament ètic i prevenció de delictes

Durant l'exercici 2022, s'ha fet una enquesta interna a directius i un grup d'empleats del Grup, en l'àmbit internacional, pel que fa als àmbits relacionats amb el Medi ambient, Social i de Governança.

Després de l'anàlisi de les respostes rebudes, s'ha pogut concloure que el personal del Grup confirma els aspectes materials d'ESG que es van plantejar inicialment, i que coincideixen amb els aspectes materials que s'inclouen en aquest Estat d'Informació No Financera.

### **2.3 Gestió de riscos corporatius**

Saba disposa d'un model de Gestió de Riscos Corporatius (GRC) que assegura la posada en coneixement dels riscos de Saba als càrrecs corresponents i estableix mesures de control per tal d'anticipar-ne i mitigar-ne l'impacte, així com vetllar per la sostenibilitat del negoci en el temps.

Per aquest motiu, l'any 2018 es va implementar un sistema de gestió de riscos corporatius que pren com a marc de referència les millors pràctiques internacionalment acceptades. La funció es duu a terme des de l'àrea d'Auditoria Interna del Grup, que identifica els principals riscos als quals s'enfronta Saba i els avalua i gestiona adequadament, comptant amb la participació de totes les àrees de Saba. A més, el Consell d'Administració participa activament per supervisar la gestió de riscos en tot el Grup.

El procés d'identificació de riscos persegueix detectar els riscos que podrien impedir la consecució dels objectius corporatius a Saba, prestant especial atenció als riscos més rellevants prioritzats en funció de l'impacte (financer, continuïtat de les operacions/servei, reputacional/responsabilitat social corporativa) i la probabilitat d'ocurrència.

El model de Gestió de Riscos Corporatius incorpora activitats de control que tenen com a objectiu mitigar els riscos que s'han identificat, assegurant un entorn de confort en la realització de les activitats de l'empresa que comporten riscos rellevants per a Saba. Les activitats de control tenen associats responsables d'execució (qui fa al seu dia a dia el control) i supervisió (qui verifica la realització del control), així com freqüència, tipologia (control preventiu o detectiu) i efectivitat mitjançant les auditories periòdiques de l'activitat de control i la seva evidència associada.

Totes les activitats de control han d'estar documentades i comunicades de manera adequada i se n'encarregaran les àrees responsables en els terminis d'execució definits.

En aquest context, els principals riscos estratègics identificats relatius al model de negoci en el sector dels aparcaments són els que estan relacionats amb aquests àmbits:

- **Ecosistema de la mobilitat i sostenibilitat urbana:** Riscos derivats de canvis en l'Administració i la política urbanística de les ciutats (noves zones urbanístiques, restricció del trànsit en àrees cèntriques, etc.), així com canvis en la mobilitat i hàbits de circulació de les persones (nous serveis de transport alternatius, cotxe elèctric, cotxes compartits, etc.).
- **Competitivitat i eficiència:** Riscos ocasionats en la sostenibilitat del negoci tenint en compte els competidors en el sector. Així mateix, cal una alineació dels productes oferts i la proposta de valor del Grup amb les necessitats dels clients en tots els països, assegurant els nivells de qualitat desitjats. A més, cal tenir eficiència en els costos i la gestió com a element estratègic addicional a la proposta de valor (productes o serveis) als clients.
- **Horitzó temporal dels contractes:** Riscos ocasionats per l'antiguitat de les concessions i els contractes en la cartera, o pel grau de capacitat de substitució d'aquestes per noves oportunitats de negoci que assegurin el creixement del Grup. Així mateix, els contractes estan subjectes a rescissió per part de l'ens concedent per motius d'interès públic, en circumstàncies estipulades en el dret públic o sota els termes i condicions acordats contractualment.
- **Transformació organitzacional, capital humà i talent i comunicació interna:** Riscos ocasionats pel grau de capacitat de tota l'organització per assumir el repte digital i adaptar-se a la transformació tecnològica de l'entorn actual, que implica un canvi en les estratègies que cal implantar i la consolidació de projectes que requereixin plans d'acció conjunts. Tot això, amb la capacitat de l'organització d'assegurar el talent i la redistribució del personal (captació, retenció, formació, promoció i successió).

Així mateix, s'hi inclouen els riscos derivats de la capacitat del Grup per comunicar i implantar el model de gestió definit, així com per difondre el coneixement dels temes rellevants en tota l'organització o països.

- **Innovació tecnològica:** Riscos motivats pel desenvolupament de la innovació tecnològica proactiva a mitjà i llarg termini, alineada amb l'estratègia i considerant els requisits de tots els departaments de Saba.

D'altra banda, els principals riscos operacionals identificats són els següents:

- **Estratègia en els sistemes:** Riscos derivats de la conceptualització i materialització del mapa de sistemes que poden generar l'existència de processos manuals operatius i requerir un alt grau de fluïdesa de les comunicacions (robustesa), així com els riscos derivats de l'adaptació dels sistemes a la lògica del negoci (flexibilitat de productes i fiabilitat).
- **Seguretat en els aparcaments:** Riscos relacionats amb contingències en la seguretat de les persones en les instal·lacions (robatoris, personal no desitjat en els aparcaments, etc.) i l'adequat acompanyament dels clients en aquestes situacions.
- **Ciberseguretat:** Riscos ocasionats per la falta de protecció de l'organització per protegir els actius d'informació del negoci en cas de ciberatacs (que poden irrompre en les operacions, danyar la reputació de l'organització o provocar importants pèrdues d'ingressos), tenint en consideració l'actual transformació digital cap a models de servei cloud.
- **Continuïtat del negoci:** Riscos derivats d'una possible interrupció del negoci per problemes de disponibilitat d'actius, discontinuïtat de les operacions, incidències en els centres de processament de dades (CPD i sala CAC), disponibilitat de recursos, danys reputacionals com a conseqüència de fallades en l'operativa, catàstrofes naturals, pandèmies, vagues o altres tipus de contingències que afectin la continuïtat del negoci.

Els principals riscos financers identificats són aquests:

- **Evolució de les tarifes:** Riscos derivats de l'evolució de les tarifes (inflació, contractes, funcionament) en negocis que tinguin les tarifes referenciades a índexs de preus i amb marges elevats.
- **Financer:** Risc derivat de la pèrdua de valor a causa de fluctuacions financeres de tipus de canvi i tipus d'interès; és a dir, exposició dels fluxos de caixa previstos i del valor d'actius i passius de Saba a les fluctuacions del tipus de canvi i les corbes de tipus d'interès del mercat.

Pel que fa als riscos legals de compliment de normatives i reputacionals, els més significatius són els que es detallen a continuació:

- **Protecció de dades:** Riscos derivats de la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació quant a la protecció de dades personals de les persones físiques (tractament i circulació de les dades), així com en l'accés del personal a aquestes.
- **ESG:** Riscos ocasionats pel grau d'adequació dels factors de sostenibilitat a l'evolució dels mercats de capitals i davant stakeholders.
- **Laboral:** Riscos derivats del deteriorament en les relacions amb els interlocutors socials per la mida de les empreses del grup i la complexitat de les relacions laborals i els diversos interlocutors (comitès d'empresa, delegats de personal, sindicats), i que se'n pugui derivar l'aparició de conflictes legals. Per evitar-ho, cal construir ponts de diàleg constants amb els interlocutors socials, atendre la legalitat vigent i normativa nova, cercant en qualsevol moment solucions aptes per al negoci, convenientment pactades amb els interlocutors socials, assegurant en qualsevol moment la continuïtat del negoci.

### **3 Informació sobre qüestions mediambientals**

#### **3.1 Política de Saba**

Saba, gestora d'aparcaments i zones regulades en la via pública, té com a objectiu principal oferir als seus clients un servei de qualitat integrant criteris de desenvolupament sostenible que garanteixin una adequada gestió dels recursos, una protecció de l'entorn i que responguin a la demanda de la societat.

Per fer-ho, el grup desenvolupa les activitats millorant l'eficiència energètica, assegurant la gestió dels residus i fomentant el desenvolupament sostenible sempre dins el marc legal vigent, la política de responsabilitat social corporativa i complint altres compromisos que es puguin establir amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental que pugui generar l'activitat de Saba.



La política mediambiental de Saba constitueix el nucli del sistema de gestió mediambiental, ja que es tracta d'una declaració pública i formal per part de l'alta direcció sobre les intencions i principis d'acció en relació amb la protecció del medi ambient. És propòsit del Grup, en el desenvolupament de la millora contínua, intensificar la gestió ambiental que s'ha dut a terme, invertint part dels seus recursos en el manteniment i la renovació de les instal·lacions, així com fent un programa continu de formació per al personal per tal d'assegurar un alt grau de sensibilització mediambiental que repercuteixi directament en la qualitat del servei que ofereix Saba als clients. La Direcció de Saba es compromet a revisar aquesta política periòdicament, adaptant-la a noves exigències que puguin aparèixer i difonent-la entre tots els empleats, empleades i contractistes, i també posant-la a disposició dels clients i de la resta de la societat.

Saba incorpora el canvi climàtic com a part de la seva estratègia empresarial, impulsant iniciatives que contribueixin a avançar en la transició ecològica i cap a una economia baixa en emissions de carboni.

El Grup es compromet amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU (ODS) i treballa per aconseguir que les ciutats siguin més inclusives, segures, resilents i sostenibles (Objectiu 11, Ciutats i comunitats sostenibles) i en l'adopció de mesures per combatre el canvi climàtic i els seus efectes (Objectiu 13, Acció pel Clima).

a) Sistema de Gestió Energètica i Certificació

Saba té implementat un Sistema de Gestió Energètica que està integrat en el seu Sistema Integrat de Gestió (SIG) que, amb un enfocament sistèmic del Grup i els processos, integra al seu torn els aspectes relatius a diverses normatives ISO de referència. Aquest sistema està certificat en Qualitat (ISO 9001), Seguretat i Salut Laboral (ISO 45001), Medi Ambient (ISO 14001) a Espanya, Itàlia, Portugal, Xile i el Regne Unit. També tenim la certificació en Eficiència Energètica (ISO 50001) a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile. La implantació a la resta dels països està prevista a curt-mitjà termini.

b) Formació i sensibilització

Saba treballa permanentment en la transformació digital dels seus processos i ha implementat un pla de formació híbrid que combina tant el presencial com l'aprenentatge en línia. Això ens permet formar i sensibilitzar tots els col·laboradors i col·laboradores.

La Direcció de Persones i Organització ha dissenyat itineraris formatius per a tot el personal que incorporen cursos dirigits específicament a conèixer el compromís de Saba amb el medi ambient i les seves principals línies d'actuació. El Campus Saba és la nostra plataforma d'aprenentatge en línia i disposa, entre d'altres, de formacions relatives amb la sensibilització ambiental i el canvi climàtic.

Durant el 2022, Saba ha seguit fent campanyes de sensibilització amb l'objectiu de promoure conductes més sostenibles i respectuoses amb el medi ambient, com ara:

- Green thinking. Compromís social i sostenible
- Juny, mes de la sostenibilitat i el medi ambient
  - Dia Mundial del Medi Ambient. Per un món més verd
  - Petjada de carboni
  - Consum responsable, el repte de ser més eficients i sostenibles
  - La importància de les 3R: Reduir / Reutilitzar / Reciclar
  - Mobilitat sostenible
- Celebració de la Setmana de la Mobilitat Sostenible
- Xarxes socials:
  - [#DiaMundialAhorrodeEnergia](#)
  - [#SEM2022 Setmana de la Mobilitat Sostenible](#)

[#DíadelMedioAmbiente](#)

#### c) Monitoratge de les instal·lacions

Saba disposa d'una àrea específica de Serveis, Subministraments i Eficiència Energètica, en l'àmbit de la Direcció Tècnica, des de la qual s'impulsen i implementen diverses mesures per tal d'assegurar una gestió energètica òptima i, en particular, de l'energia.

Per fer-ho, Saba disposa d'un sistema de control i gestió dels consums que permet monitorar les instal·lacions mitjançant sistemes més eficients, i disposa també de la implantació d'un sistema de recompte energètic i d'anàlisi de les característiques de l'energia subministrada, especialment l'elèctrica.

Aquest tipus de sistema de control permet gestionar adequadament els consums i costos, i comporta, a més, la implicació del personal dels centres d'explotació en una tasca de contenció i possible reducció d'aquests conceptes, tant els estrictament energètics com els monetaris.

Aquest objectiu, ja emprès a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, té prevista la seva extensió a la resta dels països del Grup els propers anys.

Els principals beneficis/característiques d'aquest sistema de control i gestió:

- Monitoratge en temps real dels paràmetres de gestió: Consum, potència instantània, intensitat, voltatge i cosinus de phi (reactiva)
- Registre de l'energia diària, mensual i anual consumida (kWh) per aparcament
- Registre de les tendències de consums diaris, setmanals, mensuals i estacionals
- Anàlisi dels desviaments per determinar mesures correctores
- Identificació de les tensions i intensitats per fase

d) Estalvi energètic

Saba impulsa i implementa diverses accions per tal d'incidir directament en l'estalvi del consum elèctric i s'està treballant per fer-ho extensible a la resta de països a curt-mitjà termini.

- Canvi de lluminària a tecnologia LED programable
- Instal·lació d'ascensors d'alta eficiència energètica
- Bateries de condensadors
- Renovació d'equips de ventilació més eficients energèticament

Aquestes accions ja estan implementades en aparcaments d'Espanya, Itàlia, Portugal, Xile i el Regne Unit, i es continua treballant en més centres i en la seva extensió a la resta de països a curt-mitjà termini.

El 2022, ja s'han iniciat tasques de renovació de lluminària LED de 2a generació, substituint LED per nous models encara més eficients. A mesura que els elements LED instal·lats arribin al final de la seva vida útil, s'aniran substituint per components més eficients.

e) Disseny de les instal·lacions

Saba disposa d'un llibre d'especificacions constructives tant per als aparcaments de nova construcció com per a les adequacions parcials. Aquest llibre s'actualitza periòdicament incorporant-hi millores que incideixen en el comportament energètic, l'estalvi dels consums i el canvi climàtic.

La Direcció Tècnica dissenya i executa les adequacions i renovacions aplicant criteris de sostenibilitat. Si les condicions ho permeten, els projectes inclouen places per a bicicletes, carregadors elèctrics i reforç amb plaques solars.

f) Mobilitat sostenible i reducció d'emissions

Saba aposta fermament per la mobilitat sostenible amb la instal·lació de places de vehicle elèctric a disposició dels clients, tant en càrrega convencional com en càrrega ràpida, de gestió pròpia o de tercers. En aquest sentit, el 2022:

- Es van instal·lar 147 places de recàrrega en aparcaments situats a Espanya, Xile, Alemanya i Portugal, cosa que suposa una ampliació del 54% de l'oferta respecte a l'any anterior.
- S'ha assolit un acord amb la companyia ENEL X a Itàlia, que ens permetrà ampliar l'oferta de carregadors amb la instal·lació de 45 punts de càrrega nous, prevista per al primer quadrimestre de 2023.

Saba també promou el reemplaçament dels vehicles de flota pròpia per alternatives més eficients, inclosos els vehicles elèctrics, sempre que sigui possible. Des de l'any 2018, tots els vehicles nous de servei a Espanya són elèctrics. En la mateixa línia que el 2021, el 2022 s'han dut a terme accions per fomentar la reducció de les emissions de la flota a:

- Portugal, on tots els vehicles nous ja són elèctrics, cosa que ja suposa un 24% de la flota. Previsiblement s'arribarà a la totalitat el 2027.
- El Regne Unit, on el 32% de la flota ja és elèctrica.

El grup segueix treballant per habilitar espais i places per a un altre tipus de vehicles elèctrics, com ara bicicletes, motos i patinets. Alhora que potencia col·laboracions amb empreses d'ús compartit de cotxes i fomenta la progressiva electrificació de les flotes gràcies a una oferta més gran de punts de càrrega.

#### g) Distribució d'última milla

El transport de mercaderies contribueix notablement al trànsit, congestió i emissió de gasos contaminants en els nuclis urbans. La descarbonització del sector de la logística requereix no només la renovació i modernització de les flotes, sinó la transformació de la distribució d'última milla. Conscient d'això, Saba continua ferma en la seva estratègia de convertir els aparcaments en *hubs* de serveis: participant en projectes de la distribució de proximitat, instal·lant estacions de càrrega per a bicicletes, escúters i tricicles utilitzats per al lliurament de l'últim tram.

El 2022 s'han ampliat els acords amb empreses de comerç electrònic per instal·lar consignes noves i s'ha consolidat l'aposta estratègica del grup amb Geever i l'ampliació dels espais destinats a la microdistribució als aparcaments de Barcelona.

### **3.2 Riscos identificats**

L'impacte mediambiental més gran de Saba, corroborat pel càlcul de la petjada de carboni, és el derivat del consum energètic (Abast 2). En aquest sentit, Saba ha implementat les accions esmentades en aquest capítol per tal de reduir el consum energètic i, en la seva mesura, mitigar el canvi climàtic.

Amb la implantació dels sistemes de gestió ISO 14001 i ISO 50001, es duen a terme auditories de seguiment pel que fa al compliment mediambiental i de gestió energètica. Fins a la data no s'ha rebut cap multa o sanció sobre aspectes relatius al medi ambient.

Saba té subscriïdes pòlisses de responsabilitat civil mediambiental que donen cobertura als danys mediambientals, defensa jurídica, costos de neteja i danys a tercers.

Els riscos descrits estan recollits dins el mapa de riscos de Saba.

### **3.3 Gestió i compliment mediambiental**

Saba, com a empresa responsable i compromesa amb el medi ambient, treballa per incorporar les millors pràctiques de gestió i per fer un bon ús dels recursos disponibles.

L'activitat del Grup genera impactes ambientals que cal mitigar i minimitzar.

Tot seguit es descriuen les diverses accions que s'han dut a terme per tal de mitigar i minimitzar aquest impacte:

#### Procediments d'avaluació o certificació

Saba disposa d'un sistema Integrat de Gestió (SIG) que recull els procediments d'avaluació i control relatius a les normatives ISO de referència en què Saba està certificada.

El 2022 s'han renovat les certificacions ISO 140001:2015 de Medi Ambient i ISO50001:2011 a Espanya Itàlia, Portugal i Xile.

N'està prevista l'extensió a la resta de països, segons el que es recull a l'apartat de polítiques de medi ambient.

#### Aplicació del principi de precaució

El Grup s'enfronta a diverses situacions operacionals que, una vegada que sorgeixin, poden evolucionar de manera molt diferent en funció de les circumstàncies específiques i de la gestió que se'n faci. En cas que es produeixi, Saba disposa d'un Pla de Gestió de Crisi i Continuïtat de Negoci en què es recullen protocols específics. Es tracta d'una eina que permet anticipar-nos i estar preparats per donar una resposta ràpida i ordenada a qualsevol contingència.

En cas d'una situació crítica adversa, els procediments especifiquen com s'ha de notificar, avaluar i escalar internament per tal d'activar l'organització, coordinar les accions de comunicació interna i externa, i desplegar les mesures de suport i els recursos extraordinaris necessaris.

### Mesurament de la petjada de carboni

El Grup, per conèixer el seu impacte mediambiental, identificar línies de mitigació i fer partícips els seus grups d'interès, calcula i verifica cada any la petjada de carboni de la seva activitat organitzant les fonts emissores en abastos, partint del grau d'incidència que hi pot tenir l'activitat.

#### **3.3.1 Canvi climàtic<sup>1</sup>**

Saba considera que el canvi climàtic és un repte ambiental a escala global i es compromet a oferir als seus clients productes i serveis energètics ecoeficients i menys intensius en CO2 per contribuir a mitigar el canvi climàtic i a facilitar la transició energètica.

Les principals línies estratègiques d'actuació en matèria climàtica per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) són aquestes:

- Renovació de l'equipament
- Monitoratge dels consums
- Reducció de la petjada de carboni

Per a la gestió del canvi climàtic, a més de l'eina de gestió del risc de canvi climàtic, es duu a terme el mesurament, control i seguiment de les emissions de GEH i dels plans operatius desenvolupats per reduir-les. El compromís amb la transparència i la difusió de la informació relativa al canvi climàtic es materialitza en la publicació d'aquest informe.

Les mesures i accions adoptades per l'organització ens permeten avançar en la transició ecològica, cap a una economia baixa en carboni, minimitzant les emissions de CO2 derivades de la nostra activitat.

En el futur, seguirem fermes en el propòsit de contribuir en la lluita contra el canvi climàtic, impulsant noves iniciatives i fent un esforç per millorar la captura de dades i afegir més informació per al càlcul de la petjada de carboni.

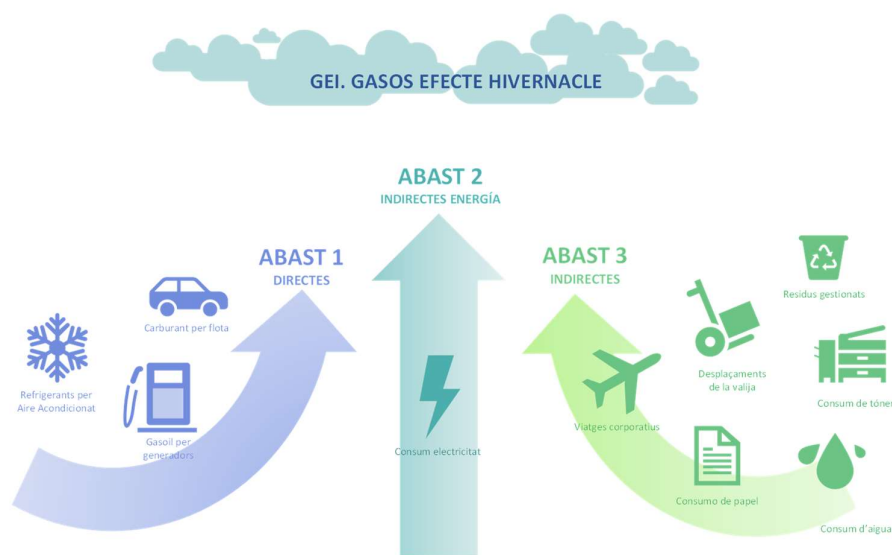
---

<sup>1</sup> Indicadors dada real del gener al setembre i dada estimativa de l'octubre al desembre

El càlcul<sup>2</sup> d'emissions dels dos últims anys en cadascun dels abastos és el següent:

	Places de recàrrega	Temps de recàrrega	kWh lliurats	CO2 evitat (kg)
<b>2021</b>	271	63.552	207.984	150.873
<b>2022</b>	418	195.049	817.833	611.839
<b>Variació</b>	54%	207%	293%	306%

Tenint en compte aquesta tipologia d'emissions:



- Abast 1: Gasoil C, gasoil flota vehicles i gasos refrigerants.
- Abast 2: Consum elèctric.
- Abast 3: Compra de béns i serveis (consum d'aigua, paper, tòner), residus perillosos i no perillosos, viatges corporatius i transport i distribució.

<sup>2</sup> No inclou dades d'activitat (consums) de Geever



El resultat del càlcul de les emissions globals el 2022 és de 8.686 tCO<sub>2</sub>eq (10.356 tCO<sub>2</sub>eq el 2021), xifra que suposa una disminució d'un 16% respecte a l'any anterior. En els pròxims punts s'exposen els principals motius d'aquesta variació.

L'impacte mediambiental més gran dels serveis prestats per Saba és el derivat del consum energètic (Abast 2), que representa el 83% de les emissions totals del Grup el 2022, percentatge en termes relatius, que rebaixa lleugerament el seu pes respecte al 2021. Aquesta circumstància es produeix gràcies al fet que les emissions associades al consum elèctric han experimentat un descens del 18%, en un exercici que es beneficia de factors d'emissió més reduïts, gràcies al mix energètic utilitzat per a la generació elèctrica.

Les emissions Abast 1 es van reduir en 152 tCO<sub>2</sub>eq, un 11%, el 2022 principalment per la important reducció del consum de gasolina per a flota, a Portugal i el Regne Unit, propiciat per:

- a. Reorganització i reforç de l'estructura territorial, que ha reduït els desplaçaments del personal a Portugal
- b. La substitució de part de la flota per vehicles elèctrics a Portugal i el Regne Unit

Pel que fa a les emissions indirectes (Abast 3), amb un pes poc material en el conjunt de les emissions del grup, el 2022 s'ha experimentat un increment notable principalment per la represa dels viatges corporatius, després de dos anys en què les mesures de prevenció van aconsellar-ne la suspensió, a costa d'aplicar en propers exercicis metodologies de les aerolínies que permetin un càlcul més precís de Co<sub>2</sub> per passatger en els vols.

En general, la intensitat de les emissions, entesa com la ràtio entre emissions totals i nombre de places d'aparcament, va ser de 34,57 kg Co<sub>2</sub>/plaça per al 2022 (52,23 el 2021), de manera que ha disminuït un 34% respecte a l'any anterior. La variació en aquesta ràtio és deguda a la reducció d'emissions en termes absoluts i a l'efecte de perímetre de negoci.

### **3.3.2 Contaminació**

Saba treballa per dotar les ciutats de les infraestructures per albergar nous models de mobilitat urbana. El 2022 seguim ampliant la nostra oferta de mobilitat per ser part de la solució en la reducció de la contaminació i de la congestió viària a les ciutats, tal com es detalla en apartats anteriors.

El 2022 destaquen acords amb empreses per albergar les seves flotes de vehicles elèctrics, gràcies a la xarxa de carregadors instal·lades en els nostres aparcaments. L'augment de disponibilitat d'infraestructures de càrrega també contribueix al fet que empreses d'ús compartit de cotxes hagin ampliat la flota de vehicles elèctrics, en una clara aposta per la progressiva substitució de les flotes de vehicles de combustió.

D'altra banda, ni la contaminació acústica ni la lumínica es consideren aspectes significatius en l'activitat del Grup. En qualsevol cas, complint la legislació vigent a Xile, Saba fa avaluacions anuals de sorolls, els mesuraments dels quals no superen els límits legals (laborals i medi ambient) fixats pel regulador del país.

### 3.3.3 Economia circular i gestió de residus<sup>3</sup>

Saba gestiona en tots els seus països els residus perillosos i no perillosos d'acord amb la llei vigent en cada jurisdicció. Les iniciatives implantades en matèria de residus perillosos i no perillosos incideixen tant en una gestió més eficient com en la disminució dels residus totals que cal tractar.

A la taula següent es mostra el detall dels residus perillosos gestionats:

Any	RESIDUS PERILLOSOS GESTIONATS								
	CER 150202 ABSORBENTS (kg)	CER 130502 FANGS DE SEPARADORS AIGUA/SUBSTÀNCIES OLIOSES	CER 160504 AEROSOLS (kg)	CER 080317 COMPONENTS I EQUIPS REBUTJATS (kg)	CER 140602 DISSOLVENTS USATS (kg)	CER 200121 FLUORESCENTS (kg)	CER 200133 PILES I ACUMULADORS (kg)	CER 080111 PINTURES, VERNISOS, TINTES I RESIDUS ADHESIUS	CER 150110 RESIDUS QUÍMICS BARREJATS
2021	201	10.200	3	90	30	2.372	1.550	170	35
2022	330	11.000	20	110	19	1.575	970	181	8

Saba, ferma en l'obstinació de 'Residu Zero', continua treballant amb els proveïdors encarregats del manteniment i neteja en la reducció, retirada i gestió dels residus generats durant l'activitat.

El 2022 s'han fet menys retirades que l'any anterior tant en dissolvents, fluorescents, piles i barreja de residus químics, per la qual cosa s'ha registrat un descens dels residus d'aquesta categoria.

En la millora de la gestió de residus perillosos, destaca una acció al Regne Unit, on es disposa de trampes d'escorrentia per capturar possibles fuites d'hidrocarburs, que disposa a més d'un pla d'inspecció i control de les trampes d'escorrentia per evitar desbordaments o bloquejos.

<sup>3</sup> Indicadors dada real del gener al setembre i dada estimativa de l'octubre al desembre

A la taula següent es mostra el detall dels residus no perillosos gestionats:

Any	RESIDUS NO PERILLOSOS GESTIONATS			
	CER 200101 PAPER I CARTRÓ (kg)	CER 200301 RESIDUS BARREJA (kg)	CER 160103 RESIDUS DE CONSTRUCCIÓ I DEMOLICIÓ (kg)	CER 200136 RESIDUS ELÈCTRICS I ELECTRÒNICS (kg)
<b>2021</b>	37.704	15.206	743	5.846
<b>2022</b>	30.334	12.496	310	1.761

Els resultats reflecteixen un descens generalitzat en les recollides de residus classificats com a no perillosos, respecte a l'any anterior, a causa de:

- La digitalització dels processos i la reducció en l'ús del paper als aparcaments i oficines. (CER 200101)
- Menys reformes i adequacions constructives en els aparcaments (CER 16103)
- Descens en el nombre de recollides de CER 200136 pel fet de ser menys necessàries, amb menys actuacions de renovació d'aparells electrònics i il·luminació més eficient. Accions ja completades en exercicis anteriors
- Les neteges exhaustives de magatzems dutes a terme el 2021 i la retirada d'aparells electrònics (CER 200136) obsolets que s'hi trobaven

### 3.3.4 Ús sostenible de recursos<sup>4</sup>

És un ferm propòsit de Saba implementar accions que minimitzin les emissions de CO2 derivades de l'activitat, com ara l'optimització i la millora dels processos, l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients i sostenibles, i el disseny d'instal·lacions que millorin l'acompliment energètic i que, com a conseqüència, impactin en la disminució de la despesa.

Tot seguit es detallen els consums dels diversos conceptes per país i per any:

País	ENERGIA 2022					REFRIGERANTS 2022		AIGUA 2022			
	Consum d'electricitat (kWh)	Consum de gas de calefacció (m3)	Consum de gasoil C dels grups electrògens (l)	Consum de gasolina de la flota (l)	Consum de gasoil de la flota (l)	Consum en kg	Tipus de refrigerant	Consum d'aigua subministrada (m3)	Consum d'aigua reciclada o reutilitzada		
Espanya	17.471.741	0	604	19.203	16.971	41	Diversos	24.694	N/D		
Itàlia	5.711.845	30.679	11.348	7.198	13.387	0		46.598			
Portugal	3.217.569	0	1.215	2.656	10.362	6		6.871			
Xile	2.143.974	0	600	0	189.367	0		9.591			
Regne Unit	1.413.759	9.595	0	18.921	36.854	0		189			
Alemanya	1.195.983	4	0	27.390	27.390	0		5.626			
Eslovàquia	181.883	0	63	0	9.559	0		584			
República Txeca	81.773	1.289	0	5.481	11.814	0		128			
<b>Total</b>	<b>31.418.527</b>	<b>41.568</b>	<b>13.830</b>	<b>80.849</b>	<b>315.703</b>	<b>47</b>		<b>Diversos</b>		<b>94.281</b>	<b>N/D</b>

País	ENERGIA 2021					REFRIGERANTS 2021		AIGUA 2021			
	Consum d'electricitat (kWh)	Consum de gas de calefacció (m3)	Consum de gasoil C dels grups electrògens (l)	Consum de gasolina de la flota (l)	Consum de gasoil de la flota (l)	Consum en kg	Tipus de refrigerant	Consum d'aigua subministrada (m3)	Consum d'aigua reciclada o reutilitzada		
Espanya	16.791.300	0	290	17.088	25.564	15	Diversos	26.807	N/D		
Itàlia	5.179.380	17.336	10.242	4.581	11.763	0		28.116			
Portugal	3.003.304	0	2.196	4.461	8.141	3		4.150			
Xile	2.048.134	0	2.901	283	444	0		13.825			
Regne Unit	2.030.690	24.808	0	24.556	49.699	0		307			
Alemanya	1.521.819	0	0	21.160	21.038	0		5.353			
Eslovàquia	212.244	0	60	61	8.301	0		561			
República Txeca	81.906	1.337	0	3.940	13.620	0		97			
<b>Total</b>	<b>30.868.777</b>	<b>43.481</b>	<b>15.689</b>	<b>76.130</b>	<b>138.570</b>	<b>18</b>		<b>Diversos</b>		<b>79.216</b>	<b>N/D</b>

El 2022, el consum elèctric global és de 31.418.527 kWh, només un 1,8% superior al del 2021. Malgrat el lleuger increment, aquest valor s'avalua de manera molt positiva, ja que els nivells d'activitat en les nostres explotacions han recuperat en gran mesura els que es van registrar abans de la crisi generada per la COVID-19.

Les iniciatives d'estalvi i les mesures d'eficiència energètica implementades per Saba, com la instal·lació de lluminària LED en aparcaments del Regne Unit, Alemanya i Eslovàquia o la gestió activa de la il·luminació i ventilació a les oficines, han impactat positivament en un consum elèctric inferior.

<sup>4</sup> Indicadors dada real del gener al setembre i dada estimativa de l'octubre al desembre

Per a aquest any, la ràtio d'intensitat energètica, calculada com la ràtio entre consum elèctric i places, se situa en 120,7 kWh/plaça (153 kWh/plaça el 2021), un 21% inferior al valor del 2021, variació deguda principalment a l'efecte de canvis en el perímetre d'aparcaments.

Descens significatiu en el consum de gas de calefacció al Regne Unit a causa del cessament d'activitat d'importants centres consumidors d'aquest recurs, per contractes que van finalitzar durant el 2022.

Durant el 2022 s'ha experimentat una despesa inferior de gasoil C, a causa d'un funcionament més baix dels grups electrògens a Portugal i Xile, on la cobertura provocada per interrupcions de subministrament elèctric per incidències a la xarxa de distribució ha tingut molta menys incidència que el 2021. El 2022 s'ha experimentat una millora en la qualitat de les dades reportades per a Espanya, Itàlia i Portugal, ja que es disposa de més dades sobre les recàrregues de combustibles fetes.

Amb la tornada a la normalitat i l'eliminació de les mesures de prevenció que limitaven la mobilitat, s'han recuperat els desplaçaments dels nostres vehicles de flota:

- Increment global del 6% en gasolina: tots els països van augmentar la seva despesa, excepte en el cas de Portugal, gràcies a la renovació de vehicles de combustió per elèctrics i a la reestructuració territorial que ha contribuït a un descens de la necessitat de desplaçament, i el Regne Unit i Eslovàquia, on també s'han substituït vehicles de flota de gasolina o se n'han després.

El consum de gasoil ha experimentat un increment important respecte a l'any 2021, motivat principalment per l'augment del consum a Xile, que contribueix gairebé al 70% d'aquesta pujada. La causa és la reactivació del servei de shuttle bus que presta Saba a l'aeroport de Santiago de Xile, després de dos anys amb menys vols.

D'altra banda, les finalitzacions de contractes al Regne Unit i Espanya han comportat una reducció de la despesa de gasoil per a les flotes de 21.438 litres (56,3 tCO<sub>2</sub> eq).

Pel que fa al consum d'aigua, el 2022 ha arribat als 94.281 m<sup>3</sup>, xifra que suposa un increment del 19% respecte a l'any anterior. Episodis de fuites en aparcaments a Itàlia i Portugal, juntament amb canvis en els mètodes d'estimació de consums, han influït en l'augment del valor comptabilitzat durant aquest període.

Tot seguit es detalla la despesa energètica obtinguda per país i el seu impacte en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (Abast 2) per país com a variació respecte a l'any anterior:

Localització	Consum elèctric global	Consum elèctric considerat a la petjada	REDUCCIÓ GASOS EFECTE D'HIVERNACLE*		
			Variació gasos efecte hivernacle	Unitats (CO2, SO, NO)	Mètode d'obtenció
<b>Espanya</b>	4%	1%	-20%	CO2	Petjada C
<b>Itàlia</b>	10%	10%	-5%	CO2	Petjada C
<b>Portugal</b>	7%	6%	-32%	CO2	Petjada C
<b>Xile</b>	5%	5%	9%	CO2	Petjada C
<b>Regne Unit</b>	-30%	-30%	-41%	CO2	Petjada C
<b>Alemanya</b>	-21%	-21%	-39%	CO2	Petjada C
<b>Eslovàquia</b>	-14%	-14%	-30%	CO2	Petjada C
<b>República Txeca</b>	0%	0%	-17%	CO2	Petjada C

\* Els percentatges que es mostren a la taula només fan referència a la variació de les emissions de l'Abast 2.

Tenint en compte els resultats i comportaments de l'exercici, es poden distingir dos grups de països: països la despesa en energia elèctrica dels quals s'ha incrementat i països on s'ha experimentat un estalvi d'energia elèctrica.

En termes generals s'observen importants reduccions de les emissions indirectes (Abast 2) que inclouen les que estan relacionades amb l'electricitat comprada i consumida per la nostra organització.

Anualment, l'Agència Internacional de l'Energia (IAE) publica els factors d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle (GEI) per país. Està determinat principalment pel seu mix energètic utilitzat per a la generació elèctrica. El 2022, els factors d'emissió dels països, llevat del de Xile, han estat molt inferiors al de l'any anterior, amb diferències percentuals de dos dígitos. Aquesta circumstància, sens dubte, ha tingut un impacte molt positiu en les emissions de l'Abast 2, com s'evidencia a la taula anterior.

Un grup de països formats per Espanya, Itàlia i Portugal, encara amb un consum elèctric superior al de l'any passat, presenta variacions negatives en les emissions de Co2. D'altra banda, països com ara el Regne Unit, Alemanya o Eslovàquia s'han beneficiat d'una importantíssima reducció d'emissions de l'Abast 2, gràcies al doble efecte de reducció de consum i un factor d'emissió més favorable. Això últim també ha contribuït positivament en la República Txeca, tot i mantenir la despesa elèctrica de l'any anterior.

El factor d'emissió a Xile per al 2022 va ser de 0,42 kCo2/kWh, un 5% superior al del 2021. La combinació d'aquest increment, juntament amb un augment del consum elèctric, ha provocat que les emissions relacionades amb l'electricitat consumida siguin aquest 2022 un 9% superiors a les de l'any passat.

A mesura que els projectes d'eficiència energètica assoleixen maduresa i perímetre, els estalvis capturats any rere any resulten més petits. Conseqüentment, mantenir les taxes de reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle resulta cada vegada més complex. Per això, Saba pren més consciència quant al Co2 evitat, entès com les emissions que no es generarien o s'evitarien en fer una determinada activitat utilitzant mitjans o recursos alternatius la petjada de carboni dels quals és clarament superior.

A Saba hem identificat les següents fonts principals de Co2 evitat:

- Els lliuraments de paqueteria fets per la xarxa de repartidors 100% lliures de fums de Geever.
- Els quilòmetres recorreguts per vehicles elèctrics gràcies a les càrregues fetes en les nostres explotacions.

Pel que fa a les places de recàrrega, a la taula següent se'n reflecteix l'evolució en els aspectes més significatius:

	Places de recàrrega	Temps de recàrrega	kWh lliurats	CO2 evitat (kg)
<b>2021</b>	271	63.552	207.984	150.873
<b>2022</b>	418	195.049	817.833	611.839
<b>Variació</b>	54%	207%	293%	306%

Durant el 2022 es van destinar 817.833 kWh (207.984 kWh el 2021) a la càrrega de vehicles elèctrics estacionats en els nostres aparcaments, un 293% superior al 2021. Es produeix un augment de perímetre a Espanya, Portugal i Xile, així com una regularització de l'inventari de carregadors a Portugal, Xile i Alemanya. El 2023 s'espera seguir amb l'augment de perímetre a Espanya, Portugal i Itàlia, així com al Regne Unit.

Quant al temps de recàrrega, es produeix un augment de l'operativa dels carregadors en un 207% respecte a l'any anterior. Té especial rellevància a Espanya i Portugal, on sembla que l'increment d'hores de càrrega acompanya l'augment del parc de vehicles elèctrics. A més, la càrrega per hora ha augmentat, cosa que indica una prevalença més gran de vehicles elèctrics purs respecte als híbrids.

L'augment dels kWh lliurats porta com a conseqüència aquest augment de KgCO2 evitats, que evidencien el suport que ofereix Saba al desenvolupament del vehicle elèctric en els entorns urbans on opera.

### **3.3.5 Protecció a la biodiversitat**

Totes les explotacions del Grup Saba es troben en zones urbanes o en polígons industrials, per la qual cosa l'activitat desenvolupada en aquests llocs no genera impactes significatius sobre la biodiversitat o altres àrees protegides. Per això, en aquest informe no s'inclou informació relativa a aquest aspecte.

## **4 Informació sobre qüestions socials relatives al personal**

Saba és una empresa compromesa amb els valors corporatius que situen al centre el nostre equip humà, crea valor gràcies als professionals que formen part del nostre equip i contribueix estratègicament a la innovació, la competitivitat i la responsabilitat social del Grup. Oferir un ambient laboral equilibrat, saludable alhora que professional i sanament competitiu contribueix a assolir l'excel·lència com a companyia. El nostre compromís amb la societat el materialitzem principalment amb l'impuls de programes que promoguin iniciatives de progrés social i atenció als col·lectius més necessitats.

### **4.1 Política de Saba**

Som conscients que no és possible crear valor de manera sostenible i afrontar els reptes i oportunitats que sorgeixen en el nostre entorn si no es tenen en compte les necessitats i expectatives de les persones. Per fer-ho, la nostra estratègia és basar-nos en el diàleg continu, així com mantenir canals de comunicació que ens permetin ser conscients en qualsevol moment de les necessitats i interessos dels nostres equips, cosa que ens permet construir polítiques adequades. Això es tradueix en les diverses polítiques globals i específiques, en els àmbits de la Responsabilitat Social Corporativa, els Drets Humans i Igualtat, a partir d'un codi ètic.

El Grup Saba té un alt compromís pel que fa a la gestió de persones, basat en un model d'excel·lència que permet convertir la seva estratègia (exposada en la seva missió, visió i valors) en operacions i activitats eficients, assegurant, de manera coherent i amb una visió sistèmica, el desenvolupament de les persones que hi treballen i els processos que s'hi duen a terme.



El model d'organització de Saba està dissenyat per complir els objectius d'eficiència operativa, innovació constant i creixement; tot això sota la premissa de “Pensa globalment i actua localment”, conseqüència de la naturalesa del nostre negoci i la dispersió geogràfica que ens caracteritza.

L'estructura de l'organització es concreta en un desplegament simètric de les diverses àrees funcionals en tots els territoris en què s'opera, facilitant l'alineació funcional, les sinergies i la flexibilitat, i afavorint el creixement per mantenir el focus en la satisfacció del client, l'excel·lència del servei i l'adaptació a l'entorn.

Pel que fa a l'equip de persones que formen Saba, es tracta d'un dels acceleradors del creixement i una palanca estratègica per al Grup. És un equip divers i apoderat, amb una cultura diferencial, guiat pel propòsit i els valors de Saba i impulsat per un model de desenvolupament de talent que proporciona oportunitats de creixement per a tota l'organització.

Saba continua impulsant el compromís i l'acompliment de les seves empleades i empleats, acompanyant-ne el procés de transformació amb diverses iniciatives estratègiques en les qüestions relatives al personal, com ara:

- Consolidació de la transformació de la cultura corporativa, basada en la col·laboració i l'emprenedoria, que gira al voltant del conjunt de valors corporatius i que generen uns trets d'identitat diferenciadors.
- Evolució del model de relació amb el personal: impulsant un model més pròxim i potenciant l'emprenedoria, l'empoderament i la responsabilitat de cada professional. Alhora, afavorint el desenvolupament professional i del talent, basat en el coneixement i l'establiment d'un model de lideratge que possibiliti la consecució dels reptes de futur.
- Promovent nous models de treball col·laboratiu, formant equips multidisciplinaris que comparteixen objectius i reptes, que treballen amb autonomia i capacitat d'execució amb el propòsit de millorar la qualitat, la productivitat, l'eficiència i el compromís.
- Adaptar les estructures organitzatives de manera que facilitin la transformació i l'adaptació organitzativa.
- Vetllar en qualsevol moment per la seguretat i la salut laboral de les persones i les relacions laborals.

Durant l'any 2022, les persones han continuat formant part de l'eix estratègic de Saba, afavorint una cultura col·laborativa i innovadora i una estructura organitzativa flexible i àgil, capaç d'adaptar-se a les necessitats del negoci de manera ràpida.

## 4.2 Riscos identificats

Els riscos en aquest àmbit es recullen en el mapa de riscos de Saba. Vegeu l'apartat 2.3.

## 4.3 Gestió i acompliment social

### 4.3.1 Ocupació

Saba ofereix feina estable i de qualitat i possibilitats de carrera professional sòlida i estructurada. El Grup disposa d'un model global de selecció, homogeni per a tots els països on opera, amb el qual garanteix les millors pràctiques en la identificació, captació i fidelització del talent, així com el seu desenvolupament.

El rigor i la professionalitat de les persones que formen part de Saba, l'interès per l'aprenentatge continu, l'autodesenvolupament i l'esperit innovador, així com el compromís sostenible i la implicació en els objectius del Grup, són característiques del perfil dels professionals en tots els territoris.

La distribució dels empleats i empleades per país i per sexe a tancament de l'exercici és la següent:

	2022			2021		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Espanya	505	283	788	600	320	920
Itàlia	158	32	190	161	32	193
Xile	196	192	388	126	133	259
Portugal	88	38	126	87	37	124
Regne Unit	316	82	398	373	111	484
Alemanya	56	11	67	50	11	61
Eslovàquia	16	4	20	18	3	21
Rep. Txeca	26	8	34	24	7	31
Andorra	1	5	6	1	5	6
<b>Total</b>	<b>1.362</b>	<b>655</b>	<b>2.017</b>	<b>1.440</b>	<b>659</b>	<b>2.099</b>

El total d'empleats i empleades a 31 de desembre de 2022 és de 2.017, en comparació dels 2.099 en la mateixa data de l'any anterior. La disminució del nombre del personal s'explica principalment per la finalització de contractes de gestió a Espanya i al Regne Unit. Per contra, a Xile ha augmentat el nombre d'empleats com a conseqüència de la incorporació en el perímetre de nous aparcaments en gestió.

La distribució de personal per gènere a escala global del Grup correspon a un 68% d'homes (69% el 2021) respecte a un 32% de dones (31% el 2021).

La distribució per sexe i edat a tancament de l'exercici és la següent:

	2022			2021		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
<30 anys	205	111	316	153	85	238
30-44 anys	407	228	635	459	235	694
45-54 anys	380	183	563	426	208	634
<55 anys	370	133	503	402	131	533
<b>Total</b>	<b>1.362</b>	<b>655</b>	<b>2.017</b>	<b>1.440</b>	<b>659</b>	<b>2.099</b>

La distribució per sexe i categoria laboral a tancament de l'exercici és la següent:

	2022			2021		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Càrrecs directius	7	3	10	7	3	10
Quadres intermedis	72	36	108	67	36	103
Resta de plantilla	1.283	616	1.899	1.366	620	1.986
<b>Total</b>	<b>1.362</b>	<b>655</b>	<b>2.017</b>	<b>1.440</b>	<b>659</b>	<b>2.099</b>

A aquest efecte, igual que a l'any anterior, s'entén per "càrrecs directius" tots els directors, directores i assimilats que desenvolupen les seves funcions de direcció sota la dependència directa del Conseller Delegat.

#### 4.3.1.1 Personal per tipus de contracte

La distribució de la plantilla per tipologia de contracte a tancament de l'exercici és la següent:

	2022	2021	Variació
Contracte fix	1.657	1.842	(185)
Contracte temporal	360	257	103
<b>Total</b>	<b>2.017</b>	<b>2.099</b>	<b>(82)</b>

Al tancament de l'exercici 2022, la plantilla amb contracte fix suposa un 82% del total, un 86% el 2021. L'augment del nombre d'empleats i empleades temporals s'explica principalment per la incorporació al perímetre d'aparcaments en gestió, atès que els primers mesos de les incorporacions ha de ser amb contracte temporal.

A aquest efecte, s'entén per "contracte fix" tots aquells sense data de fi, mentre que per "contracte temporal" s'entén tota la resta.

La mitjana anual de contractes fixos, temporals, a jornada completa i a temps parcial per sexe és la següent:

	2022			2021		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
<b>Contracte fix:</b>	1.118	483	1.601	1.385	534	1.919
Jornada completa	978	388	1.366	1.229	431	1.661
Jornada a temps parcial	141	95	235	156	103	258
<b>Contracte temporal:</b>	124	65	188	114	58	173
Jornada completa	81	40	121	80	40	120
Jornada a temps parcial	43	25	68	34	18	53
<b>Total</b>	<b>1.242</b>	<b>548</b>	<b>1.790</b>	<b>1.499</b>	<b>592</b>	<b>2.091</b>

La disminució de la mitjana anual dels contractes fixos amb jornada completa és deguda principalment a la finalització de determinats contractes de gestió a Espanya, amb contractes majoritàriament fixos.

A aquest efecte, s'entén per "jornada completa" si el contracte suposa treballar el 100% de les jornades, mentre que per "temps parcial" s'entén tota la resta.

La mitjana anual de contractes fixos, temporals i a jornada completa i a temps parcial per edat és la següent:

	2022					2021				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL
<b>Contracte fix:</b>	131	496	515	459	1.601	172	632	612	503	1.919
Jornada completa	84	429	461	392	1.366	130	557	556	419	1.661
Jornada a temps parcial	47	67	54	67	235	43	75	56	84	258
<b>Contracte temporal:</b>	59	71	32	26	188	50	75	27	21	173
Jornada completa	31	52	25	14	121	30	56	19	15	120
Jornada a temps parcial	28	20	8	12	68	20	19	8	6	53
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>567</b>	<b>547</b>	<b>485</b>	<b>1.790</b>	<b>222</b>	<b>706</b>	<b>639</b>	<b>524</b>	<b>2.091</b>

La mitjana anual de contractes fixos, temporals i a jornada completa i a temps parcial per qualificació professional és la següent:

	2022				2021			
	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL
<b>Contracte fix/indefinit:</b>	10	107	1.484	1.601	10	101	1.808	1.919
Jornada completa	10	106	1.250	1.366	10	100	1.551	1.661
Jornada a temps parcial	0	1	234	235	0	1	257	258
<b>Contracte temporal:</b>	0	1	188	188	0	1	172	173
Jornada completa	0	1	120	121	0	1	119	120
Jornada a temps parcial	0	0	67	68	0	0	53	53
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>108</b>	<b>1.672</b>	<b>1.790</b>	<b>10</b>	<b>101</b>	<b>1.980</b>	<b>2.091</b>

#### 4.3.1.2 Nombre d'acomiadaments

El nombre d'acomiadaments per classificació professional i per edat és el següent:

	2022					2021				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	<55 anys	TOTAL	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	<55 anys	TOTAL
Càrrecs directius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadres intermedis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resta de plantilla	35	25	15	8	83	22	27	11	9	69
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>83</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>69</b>

El nombre d'acomiadaments per classificació professional i per sexe és el següent:

	2022			2021		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Càrrecs directius	0	0	0	0	0	0
Quadres intermedis	0	0	0	0	0	0
Resta de plantilla	58	25	83	53	16	69
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>83</b>	<b>53</b>	<b>16</b>	<b>69</b>

El 2022, les desvinculacions per acomiadament han augmentat respecte a l'any anterior, bàsicament com a conseqüència de la finalització de contractes de gestió.

#### 4.3.1.3 Remuneracions mitjanes

La remuneració mitjana per sexe i classificació professional és la següent:

	2022			2021		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Càrrecs directius	263.645	179.019	238.257	243.415	171.359	221.798
Quadres intermedis	93.869	75.996	87.912	88.271	74.793	83.560
Resta de plantilla	24.557	23.380	24.175	24.902	23.886	24.585
<b>Total</b>	<b>29.450</b>	<b>26.985</b>	<b>28.649</b>	<b>28.913</b>	<b>27.338</b>	<b>28.330</b>

La remuneració mitjana per edat i classificació professional és la següent:

	2022					2021				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	<55 anys	TOTAL	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	<55 anys	TOTAL
Càrrecs directius	0	0	233.901	240.124	238.257	0	0	220.477	222.365	221.798
Quadres intermedis	70.381	55.255	92.754	113.630	87.912	14.486	55.486	90.736	112.214	83.560
Resta de plantilla	16.266	22.206	27.396	28.544	24.175	17.596	22.349	27.059	27.965	24.585
<b>Total</b>	<b>16.608</b>	<b>23.507</b>	<b>35.345</b>	<b>35.210</b>	<b>28.649</b>	<b>17.570</b>	<b>23.638</b>	<b>33.699</b>	<b>33.206</b>	<b>28.330</b>

Pel que fa a la remuneració, no es produeix cap variació significativa en la remuneració mitjana respecte a l'any anterior.

El càlcul de la retribució mitjana anterior inclou tots els conceptes de retribució existents en l'organització (retribució fixa, retribució variable i beneficis socials) segons les condicions acordades per contracte.

#### **4.3.1.4 Bretxa salarial**

La pràctica general de remuneracions del Grup Saba és imparcial pel que fa al gènere, en reflectir una compensació igualitària per les mateixes funcions o funcions d'igual valor, i no instaurar cap diferència o discriminació per raó de gènere. El model retributiu recompensa el nivell de responsabilitat, les funcions desenvolupades i la trajectòria professional de cada persona treballadora, vetllant per l'equitat interna i la competitivitat externa, així com per la igualtat retributiva entre homes i dones.

El model de compensació de Saba defineix uns llocs de feina als quals s'assigna un nivell, sobre els quals pivota la remuneració. Cadascun d'aquests llocs o nivells té determinat un únic valor teòric en funció de diversos factors, com ara el nivell de responsabilitat, la complexitat de la funció, l'impacte en els resultats, etc.

Hi ha tres elements fonamentals que expliquen aquesta bretxa salarial entre les dones i els homes que treballen a Saba. En primer lloc, com que Saba és una empresa amb més de 55 anys d'història, encara té un pes rellevant la tardana incorporació de la dona al món laboral en l'empresa. El segon element és conseqüència de les necessitats de conciliació familiar/professional; en la majoria dels casos recau sobre les dones, per la qual cosa la contractació a temps parcial és superior entre les dones que entre els homes. Finalment, encara és més gran la presència d'homes en els llocs de més responsabilitat, com a conseqüència de l'antiguitat de Saba.

La bretxa salarial, entesa com la diferència salarial existent entre els salaris dels homes i els de les dones, expressada com a percentatge diferencial respecte al salari masculí, se situa de manera consolidada en les empreses de Saba per a l'any 2022 en un 8,4% (5,5% el 2021).

En anys anteriors es va procedir a homogeneïtzar la política de retribució variable corporativa en tots aquells països que per qüestions històriques mantenien sistemes anteriors. Amb aquesta adaptació, el grup té una política de retribució variable comuna i global, compartida en els mateixos termes en tots els països en què té presència, i sense biaixos de gènere.

#### 4.3.1.5 Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat

S'exposa per país la ràtio entre el salari inicial i el salari mínim local per sexe:

2022	Homes			Dones		
	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)	Salari inicial	Salari mínim	Ràtio (inicial/local)
Espanya	14.000	14.000	1,00	14.000	14.000	1,00
Itàlia	21.845	0	0,00	21.845	0	0,00
Portugal	9.870	9.870	1,00	9.870	9.870	1,00
Xile	6.720	6.544	1,03	6.720	6.544	1,03
Regne Unit	23.212	20.786	1,12	23.212	20.786	1,12
Alemanya	25.056	25.056	1,00	25.056	25.056	1,00
Eslovàquia	10.560	7.752	1,36	10.560	7.752	1,36
Rep. Txeca	9.119	7.905	1,15	9.119	7.905	1,15
Andorra	15.678	14.414	1,09	15.678	14.414	1,09

2021	Homes			Dones		
	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)	Salari inicial	Salari mínim	Ràtio (inicial/local)
Espanya	13.510	13.510	1,00	13.510	13.510	1,00
Itàlia	21.154	0	0,00	21.154	0	0,00
Portugal	9.590	9.310	1,03	9.590	9.310	1,03
Xile	5.823	5.633	1,03	5.823	5.633	1,03
Regne Unit	21.100	19.238	1,10	21.100	19.238	1,10
Alemanya	20.043	20.043	1,00	20.043	20.043	1,00
Eslovàquia	8.800	7.476	1,18	8.800	7.476	1,18
Rep. Txeca	8.955	7.112	1,26	8.955	7.112	1,26
Andorra	15.150	13.458	1,13	15.150	13.458	1,13

Segons les dades anteriors, s'entén per "salari inicial" el salari anual brut inferior de la categoria més baixa que ofereix el Grup a cadascun dels països; com a salari mínim local, el salari mínim legal establert, adequat imports anuals segons l'entrada en vigor i tipus de canvi de moneda local a euros. En tots dos casos no hi ha diferències pel que fa a la retribució de tots dos gèneres.

#### 4.3.1.6 Remuneració mitjana dels consellers i conselleres

Tant en l'exercici 2022 com el 2021, la retribució percebuda per tots els membres del Consell d'Administració, en la seva condició de consellers i conselleres, és idèntica per a cadascun d'ells i elles i sense distinció de gènere, tot això sens perjudici de la retribució addicional que percebin per la dedicació que es presta a la Societat.

Les retribucions dels membres del Consell d'Administració durant els anys 2022 i 2021, detallades per sexe, incloent-hi, si escau, les obligacions concretes en matèria de previsió social, són les que es detallen a continuació:

<i>(milers d'euros)</i>	2022		2021	
	Persones mitjanes	Remuneració total	Persones mitjanes	Remuneració total
Home	10,7	1.503	10,0	1.310
Dona	3,7	147	3,0	120
	<b>14,4</b>	<b>1.650</b>	<b>13,0</b>	<b>1.430</b>

#### 4.3.1.7 Implantació de mesures de desconexió laboral

Saba, com a Grup que té com a activitat principal la gestió d'aparcaments que presten un servei públic durant 24 hores els 365 dies de l'any, disposa de diferents iniciatives en determinats països per regular l'organització de la feina. En aquells països on es requereix, Saba disposa de calendaris anuals regulats i comunicats a tot el personal en què es fixen els horaris d'entrada i sortida amb les mesures de flexibilitat laboral específiques en cada cas, amb l'objectiu d'afavorir la conciliació professional i familiar.

Una de les mesures que cal establir dins el procés de transformació i d'organització de la feina del Grup és elaborar una política de desconexió laboral comuna a tots els territoris. A més, durant l'any 2022 s'ha implementat un model de feina híbrid en tots els països Saba i s'està elaborant una política de desconexió digital amb l'objectiu de garantir i respectar el temps de descans, permisos, vacances i la intimitat del personal d'oficines del Grup Saba. Es pretén limitar la intromissió de les eines digitals en l'esfera personal de les persones treballadores de Saba i, per això, el grup Saba està implicat a definir unes directrius de bon ús d'aquestes eines.



#### **4.3.1.8 Personal amb discapacitat**

Entesos com a personal amb discapacitat aquells segons la normativa vigent en cada país, el percentatge d'empleades i empleats amb discapacitat a Saba se situa en el 2,9% (3,1% el 2021) sobre la plantilla total de Saba. Correspon a 58 persones el 2022 i 66 persones el 2021. La disminució respecte al 2021 és conseqüència de la finalització de contractes de gestió. Les societats del Grup Saba prenen en consideració les obligacions existents respecte a fer servir un nombre de treballadors amb discapacitat, en funció del nombre total de treballadors contractats, als països en què existeix aquesta obligació normativa

Aquelles persones treballadores amb algun tipus de limitació funcional a Espanya són avaluades pel Servei de Vigilància de la Salut amb l'objectiu d'avaluar l'impacte de la seva limitació funcional en la realització de les tasques pròpies del seu lloc de feina, i després de l'informe tècnic, es fan les adaptacions adients en el lloc de feina o s'identifiquen aquelles tasques i funcions que no poden dur a terme.

#### **4.3.2 Organització de la feina**

Saba està compromesa a impulsar i promoure la conciliació de la vida familiar i laboral dels seus empleats i empleades, així com la corresponsabilitat, com a objectius permanents.

##### **4.3.2.1 Organització del temps del treball**

A Saba som conscients que una proposta d'organització de la feina ha de contenir elements que assegurin aspectes rellevants per al nostre personal, com ara la conciliació de la vida laboral, familiar i personal; l'entorn laboral, en el sentit d'oferir possibilitats de desenvolupament i promoció interna a les persones treballadores; oferir reptes i un entorn laboral estable que faciliti el desenvolupament i compartir la presa de decisions a tots els nivells d'acord amb el perfil de responsabilitat.

L'organització de la feina a Saba engloba el conjunt d'aspectes que determinen en un sentit ampli la feina que s'ha de fer, la manera de fer-la i les condicions en què es fa.

Amb caràcter general, la jornada laboral anual de Saba està marcada pel que estableixen els convenis col·lectius d'aplicació o, en cas d'absència, en la legislació vigent a cadascun dels països. No obstant això, el Grup disposa de diverses iniciatives encaminades a flexibilitzar el temps de feina, d'acord amb les necessitats de les persones treballadores: millora dels descansos durant la jornada, regulació de la flexibilitat en l'inici i fi de jornada, jornada flexible durant els períodes de vacances de les escoles, millores pel que fa a permisos retribuïts/no retribuïts i excedències laborals.

Saba continua en un procés de transformació interna, en què un dels vectors clau és la flexibilització de la ubicació i, al seu torn, del temps de feina, amb l'objectiu de millorar la conciliació de la vida familiar i laboral.

Durant el 2022, el Grup ha mantingut el model de feina híbrid iniciat l'any 2020 arran de la pandèmia de la COVID, combinant el teletreball amb el treball presencial a les oficines. En paral·lel, Saba està treballant en un model “SmartWork” de futur, aprofitant les bones pràctiques identificades durant aquest últim temps, global per a tot el Grup i adaptat a les necessitats i a la legislació de cada país.

#### **4.3.2.2 Nombre d'hores d'absentisme**

El nombre d'hores d'absentisme acumulades durant l'exercici 2022 ha estat de 207.507 hores (226.506 hores el 2021), xifra que suposa una disminució del 8,4% respecte a l'any anterior. Durant l'exercici 2022 s'ha treballat en la unificació de criteris d'absentisme entre els diferents països, i s'ha detectat que tant el Regne Unit com Eslovàquia van tenir en compte les hores de vacances el 2021. Per això, els resultats no són comparables a escala global. En el cas d'utilitzar els mateixos criteris, s'observaria una disminució respecte a l'any 2021 del 0,02%. L'anàlisi de l'absentisme del 2022 ens indica que el 84,8% (78,7% el 2021) d'aquest és a causa de les malalties comunes. Dins les diferents categories, l'increment es produeix dins les “absències no justificades”, que respecte al 2021 augmenten un 21,8%.

El càlcul de l'absentisme laboral s'ha fet prenent en consideració tota aquella absència del lloc de treball en hores que corresponguin a un dia laborable, dins la jornada laboral legal, així com tenint en compte les diferents situacions legislatives dels diversos països i agrupant-les segons les dimensions de malaltia comuna, absències no justificades, visites mèdiques i permisos retribuïts.

#### **4.3.2.3 Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació**

Per a Saba, la conciliació de la vida laboral, familiar i personal forma part de l'estratègia per facilitar la consecució de la igualtat efectiva d'homes i dones. Per raons històriques, principalment d'àmbit social i econòmic, fins fa poc temps, les dones assumien el paper més destacat a l'hora de compaginar la vida laboral i familiar/personal. Saba aposta per la corresponsabilitat, ja que és un valor clau per potenciar en la societat per aconseguir la igualtat efectiva, adoptant mesures que ajudin a reequilibrar aquest paper.

El Grup estableix totes les mesures sense distinció de gènere, fent prevaler les mateixes oportunitats en qualsevol àmbit laboral (retribució, formació, promoció, desenvolupament, prevenció de riscos laborals, etc.). Cal destacar que, per a aquells llocs que ho permeten, està instaurada una flexibilitat d'entrada i sortida de la feina; estan previstos permisos individuals per a necessitats familiars, s'ha posat en marxa la iniciativa de facilitar en el calendari laboral la feina en jornada intensiva per a les persones treballadores de Saba durant els períodes de vacances escolars.

Aquest tipus de mesures afavoreixen el compromís i la motivació i redueixen l'absentisme, afavorint la salut del nostre personal.

D'altra banda, la transformació digital i del lloc de feina en què està immersa el Grup comportarà mesures de flexibilització de la jornada laboral que es formalitzaran en el model de SmartWork del Grup que s'està treballant.

A la taula següent es mostren els principals indicadors amb relació a la conciliació:

	2022	2021
Nombre d'empleats que han tingut dret a permisos parentals	46	49
Nombre d'empleats que s'han acollit al permís parental	46	49
Nombre d'empleats que han tornat a la feina durant el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental	29	34
Nombre d'empleats que han tornat a la feina durant el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental i que seguien sent empleats 12 mesos després d'haver-hi tornat	22	28
Taxes de tornada al lloc de feina i de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental	63,0	69,4

La taxa de tornada a la feina i retenció de persones treballadores es calcula dividint el personal reincorporat el 2022 entre el personal amb dret a permís parental.

#### 4.3.3 Seguretat i salut

A Saba actuem prioritzant la seguretat i minimitzant el risc de salut per a les persones. El Grup concep la seguretat i la salut a la feina com un dels seus pilars estratègics, així com un compromís per complir en totes les seves actuacions, partint del principi fonamental de protegir la integritat de les persones tant pròpies com d'empreses col·laboradores en el desenvolupament de la seva activitat a les instal·lacions de Saba.

L'actuació de Saba no es limita a complir la normativa en matèria de seguretat i salut, sinó a superar el mínim d'actuació legal i assolir la màxima eficàcia possible dins el procés de millora contínua. Es troba en els nostres objectius distingir-nos com a ocupadors responsables i compromesos amb els seus equips en matèria de salut.

L'objectiu continua sent garantir condicions laborals segures i saludables en el desenvolupament de les diverses activitats productives a Saba, mitjançant les activitats de promoció i protecció de la salut i de la identificació dels perills, avaluació i control dels riscos ocupacionals, que contribueixin al benestar físic, mental i social dels col·laboradors, per tal d'evitar els accidents laborals i malalties laborals.

Durant l'any 2022, Saba ha mantingut l'enfocament global adaptant els procediments necessaris als múltiples canvis legislatius i d'evolució de la pandèmia, comunicant guies de recomanacions als països on som presents.

En anys anteriors es va treballar en la migració del sistema de gestió de la prevenció basat en la norma OHSAS 18001 a la nova norma ISO 45001. En aquest sentit, es va adaptar la Política de Seguretat i Salut de Saba a aquest nou estàndard ISO 45001. També s'ha seguit implementant als països on opera Saba l'eina de gestió de Seguretat i Salut i SIG (6conecta).

El detall d'accidents laborals, entesos com aquells accidents que han generat o no una baixa laboral:

	2022			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Accidents laborals	57	22	79	74	15	89
Malalties professionals	-	-	-	-	-	-
Índex de freqüència	12,03	2,00	9,02	9,10	5,08	7,94
Índex de gravetat	0,11	0,05	0,09	0,07	0,19	0,11

\*Índex de freqüència = nombre d'accidents amb baixa\*1.000.000/nombre d'hores treballades

\*\*Índex de gravetat = nombre de jornades perdudes\*1.000/nombre d'hores treballades

Per analitzar aquestes taules cal tenir en compte els criteris aplicats per reportar i extreure els índexs.

Dins l'apartat d'accidents de treball es tenen en compte totes les tipologies d'accidents: amb baixa o sense, *in itinere*, en missió o al centre de feina; d'altra banda, no es tindran en compte aquells accidents considerats recaigudes.

En canvi, per calcular els índexs s'utilitzen únicament els accidents ocorreguts al centre de feina i amb baixa, així com jornades perdudes de recaigudes o d'accidents ocorreguts en anys anteriors però que la baixa mèdica continua l'any següent.

Aplicant aquest criteri, el 2021, per calcular els índexs es van tenir en compte 27 accidents del còmput total de 89 reportats i, el 2022, són 30 els accidents tinguts en compte del còmput total de 79 reportats. Per això, durant aquest any 2022 augmenten en 3 els accidents ocorreguts en els centres de feina amb baixa. Per contrapartida, baixa l'índex de gravetat dels accidents d'un 0,11 a un 0,09.

El còmput més gran d'accidents és a Espanya i al Regne Unit. Si es fa una anàlisi més profunda, s'identifica que, a Espanya, Geever és l'empresa amb més impacte, amb 17 accidents en total i un índex de freqüència de 275,06. El Regne Unit, encara que és un dels països amb més accidents, durant aquest any 2022 disminueix en 26 la quantitat total d'accidents.

#### **4.3.4 Relacions socials**

Saba és una empresa compromesa amb el respecte als drets fonamentals, la llibertat sindical, la negociació col·lectiva i la cerca constant de l'acord, així com amb el respecte als representants de les persones treballadores escollides lliurement en tots els països en què és present Saba. L'estabilitat, la pau social i la reducció de la conflictivitat caracteritzen les relacions socials de Saba a cadascun dels països on és present, articulats per mitjà de la representació de les persones treballadores i també fruit de la gestió d'acords individuals.

Amb caràcter general, a Espanya el sistema de relacions laborals estableix diversos tipus de representació laboral en les empreses: la representació sindical mitjançant comitès d'empresa o bé per mitjà de delegats i delegades de personal. Els convenis col·lectius recullen diversos canals de comunicació amb els representants, per mitjà de comissions per tractar nombrosos aspectes d'interès general i específic, per bé que a requeriment d'ambdues parts es fan reunions *ad hoc* amb l'objectiu de tractar temes rellevants i necessaris en cada moment. Durant l'any 2022 s'ha procedit a renovar alguns Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació implementats amb la representació de les persones treballadores i diferents comitès d'empresa mitjançant les plataformes digitals, podent assolir en tots els casos acords amb aquests. Tot i això, aquests ERTO han estat residuals i per casuístiques molt concretes.

Pel que fa als mecanismes de consulta i participació del personal, en aquells països amb representació de les persones treballadores, se celebren reunions periòdiques amb l'objecte de conèixer l'opinió i sensibilitat del personal respecte a les diferents temàtiques. Als països en què no existeix una representació de les persones treballadores, s'opta per una gestió individual del personal, establint relacions de confiança que permetin arribar a acords individuals.

Cal destacar que, a Saba, el model de relació amb els representants de les persones treballadores, en aquells països on existeix aquesta figura, s'estructura en una relació basada en la confiança i el contacte continu, coneixedors que són actors necessaris per a la consecució dels objectius empresarials.

El percentatge del total d'empleats coberts en els acords de negociació col·lectiva desglossats per país és el següent:

	2022	2021
Espanya	100%	100%
Itàlia	100%	100%
Xile	41%	42%
Portugal	100%	100%

Xile té una casuística particular, ja que empreses i sindicats han d'arribar a un acord per a l'extensió de conveni en cadascun dels contractes. Actualment, el grup de persones treballadores dels contractes de concessions i aeroports estan acollits per conveni.

En el cas del Regne Unit, Alemanya, Eslovàquia, República Txeca i Andorra, no hi ha acords de negociació col·lectiva.

Tot seguit es mostra el percentatge de personal representat en comitès de salut i seguretat conjunts:

2022				2021			
Nombre de comitès	Plantilla total	Persones acollides	% s/ plantilla total	Nombre de comitès	Plantilla total	Persones acollides	% s/ plantilla total
34	2.017	983	48,74%	32	2.099	914	43,54%

#### 4.3.5 Formació

Com a qualsevol companyia, la formació funciona com a mecanisme per ampliar coneixements, habilitats i destreses i afavoreix la integració, la motivació i la satisfacció de les persones treballadores, cosa que permet una millora contínua en les maneres de treballar i una adaptació constant i necessària a les noves eines de treball. Amb això es persegueix que el personal potenciï les seves capacitats i habilitats laborals, generant un benefici tant individual com col·lectiu que ajuda al creixement de Saba. Es planteja la formació com un mètode per fer front als reptes del sector i la societat, als avenços tecnològics i a la necessitat d'excel·lència o millora contínua. Amb l'objectiu d'establir un equilibri entre les aptituds i les exigències del seu lloc de feina, la formació contínua crea sinergies entre el coneixement adquirit amb l'experiència i les noves estratègies aplicables al lloc de feina.

En aquesta línia, Saba aposta per la formació com un mitjà per aconseguir els seus objectius de Grup i com una inversió d'èxit a llarg termini, oferint accions formatives orientades i adaptades als diferents perfils professionals.

Dins els seus plans de formació, Saba cerca donar resposta a les necessitats de desenvolupament personal i professional de tot el personal.

A continuació, especifiquem els objectius clau dels plans de formació:

- Aportar i garantir l'adquisició de nous coneixements i aptituds que permeti el desenvolupament i afavoreixi la polivalència de les persones treballadores que formen l'empresa.
- Detectar les necessitats de formació i les carències del personal en els seus llocs de feina.
- Augmentar el rendiment global de Saba.
- Permetre fer canvis d'estructura en l'organització (llocs de nova creació, promocions...).
- Assegurar el compromís de les persones treballadores a partir del creixement formatiu/professional, potenciant el sentiment de pertinença a l'empresa.
- Facilitar la identificació i la integració a la cultura, els valors i els objectius corporatius.
- Optimitzar les formes de treballar, de col·laboració i de relació entre les diferents àrees del Grup.
- Incrementar la sensació de satisfacció i benestar personal que permeti assegurar la fidelització del talent en el Grup.
- Garantir que les persones que formen part de l'organització siguin eficients i productives.
- Promoure l'ús de les tecnologies i adaptar-se a la transformació digital.

L'any 2022 ha vingut marcat per un retrobament amb la “normalitat” i amb les formes de treballar i funcionar, instaurats abans de la crisi sanitària. Fins i tot així, les problemàtiques generades per la deslocalització dels equips i la implementació del teletreball han provocat un canvi de mentalitat també en l'enfocament de la formació i el seu plantejament dins els plans de transformació digital. Les noves eines com l'ús de les videoconferències amb Teams han obert un canal molt potent a l'hora de fer formacions i proporcionar contingut.

La possibilitat de formar-se en qualsevol ubicació, independentment del lloc en què s'hagi desenvolupat l'acció formativa, ajuda i flexibilitza a l'hora de proporcionar l'oferta formativa al personal.

L'enfocament de formació en línia s'ha potenciat aquests últims anys postpandèmia, ja que suposa, entre d'altres beneficis, la possibilitat d'ajustar-nos a les necessitats de les persones, tenint en compte la conciliació amb la vida personal, accessibilitat 24 hores, possibilitat de tenir un seguiment del progrés de l'alumnat amb gràfiques i estadístiques actualitzades, la deslocalització geogràfica que fomenta que la formació sigui més accessible, l'aprenentatge autònom i la possibilitat de gestionar fàcilment l'actualització dels continguts.

Fer menció novament de la plataforma Campus Saba, que permet formar de manera contínua i personalitzada en continguts de caràcter obligatori o simplement per interessos tot el nostre personal, eina que tenen a disposició per a l'ús continuat i ajustat a les necessitats i particularitats. Actualment, les persones treballadores d'Espanya, Portugal i Andorra disposen d'ella.

Un dels últims canvis que hem introduït en la nostra formació de 6 CONECTA, dins del Campus Saba, és la publicació de dues noves píndoles formatives que facilitin la comprensió dels diversos elements que formen aquesta eina de gestió integrada de Seguretat i Salut Laboral i Sistema Integrat de Gestió.

Algunes de les formacions que cal destacar aquest 2022 serien la formació de Ciberseguretat i Medi ambient, dues temàtiques summament importants que cal tractar i poder transmetre a les persones treballadores de Saba per diferents motius.



La ciberseguretat s'ha convertit en una prioritat per a les companyies d'arreu del món, ja que, a causa de la nova normalitat i de l'alta digitalització de la documentació de qualsevol companyia, es converteix en imprescindible protegir els actius disponibles a través d'Internet i dels sistemes i les xarxes informàtiques dels hackers. Amb l'objectiu de divulgar bones pràctiques en l'ús de les eines informàtiques de Saba i conscienciar sobre els riscos potencials de seguretat que poden suposar l'ús d'aquestes eines i de la connexió a Internet en les tasques diàries de les persones treballadores, s'ha apostat per una formació obligatòria dins la plataforma en línia oberta a tot el personal. En el transcurs de l'any 2022, a Espanya s'han format 504 persones en aquesta formació.

Continuem amb la formació en matèria de medi ambient orientada a conèixer el compromís de Saba amb el medi ambient i les seves línies d'actuació i contribuir així en la lluita i sensibilització contra el canvi climàtic, amb què estem implicats i compromesos. Qualsevol persona treballadora que s'incorpora a Saba disposa en el seu itinerari de formació obligatòria d'aquestes dues formacions, Medi Ambient bàsic i Medi Ambient a Saba. S'hi traslladen les millors pràctiques en el nostre dia a dia.

En el transcurs de l'any, s'han dedicat un total de 262 hores de formació a accions formatives en aquesta temàtica. Portugal també disposa de formacions de conscienciació mediambiental.

En el cas d'Espanya, malgrat descendir el total de les hores de formació respecte a anys anteriors a la pandèmia (2019), l'evolució de les dades d'hores de formació reportades és positiu. Segueix sent clau l'avenç en la seva transformació digital i, per conseqüència, en les noves eines de gestió que necessiten un nou funcionament i un aprenentatge dels nous continguts per part de les persones implicades en cadascun d'aquests canvis. Complementem l'oferta formativa amb la formació i el desenvolupament de competències i habilitats comercials, lideratge, gestió d'equips i prevenció de riscos laborals.

A Portugal es reporten formacions relacionades directament amb les noves eines implementades dins el projecte de transformació digital, així com formació específica d'atenció al client que conté gran part de la dedicació a la formació durant aquest període del 2022.

A Xile, les formacions en Ètica i Prevenció de Delictes, així com els itineraris d'integració de noves persones treballadores, completen en bona part les accions formatives.

En el cas del Regne Unit, la plataforma en línia disponible per a tot el personal i oberta als seus interessos personals i laborals conté una gran quantitat de continguts i temàtiques, i destaquen per nombre d'hores de dedicació les que estan vinculades a la Seguretat i Salut a la feina, així com a temes legislatius.

Itàlia s'enfoca principalment en formacions de pràctica d'idiomes amb la finalitat de facilitar la comunicació entre departaments homòlegs, així com en accions formatives dedicades a la prevenció de riscos laborals en diferents especialitats.

A Alemanya destaquen les hores dedicades a formacions específiques de primers auxilis.

En el cas d'Eslovàquia i la República Txeca, es reporten hores dedicades a la formació específica de la Llei de protecció de dades (GDPR).

A la taula següent es detallen les hores de formació per categoria professional, respecte a l'any anterior:

2022				2021			
Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL
401	1.462	19.589	21.452	435	1.083	16.478	17.996

A escala global, i gràcies a les noves possibilitats de desenvolupament de les formacions esmentades abans, es pot percebre un increment substancial en hores de formació en l'exercici 2022. Alguns països han seguit uns nivells similars o una mica inferiors respecte a l'any 2021, com Xile, Alemanya, Eslovàquia o la República Txeca, mentre que d'altres han aconseguit fins i tot millorar els seus resultats. Destaca el cas d'Itàlia, amb accions formatives vinculades a l'aixecament de les restriccions en formació presencial ocasionades per la COVID-19, o com és el cas de Portugal, que ha implementat un pla de formació de 40 hores certificades a cada persona ocupada que ha donat com a resultat un augment significatiu de les hores de formació.

El 2022 destaquem una nova figura a Saba España, formada com a agent d'Igualtat, Pla d'Igualtat en desenvolupament i sustentat amb una taula negociadora segons els requisits legals establerts, així com dur a terme les accions encaminades a aconseguir la igualtat en l'organització i identificar on es troben les bretxes de gènere i diversitat, de manera que es pugui aplicar la perspectiva i transversalitat de gènere a totes les àrees i projectes o prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe a la feina, entre d'altres.

#### 4.3.6 Accessibilitat

Per tal de facilitar l'accés i la utilització no discriminatòria, independent i segura en els nostres aparcaments per part de les persones amb necessitats especials, és política de Saba complir les condicions funcionals i de dotació d'elements accessibles que s'estableixen en les diverses normatives, de manera que tant els clients com els treballadors puguin accedir a tots els nostres centres i oficines d'acord amb aquesta premissa.

Així doncs, els nostres aparcaments tenen un itinerari accessible que comunica des de l'entrada principal fins a totes aquelles zones a les quals ha d'acudir el client o el treballador amb necessitats especials, amb la finalitat que pugui fer-ne un ús adequat i còmode. En aquest context, es prenen les mesures següents:

- Places d'aparcament amb les dimensions adequades i disposades, quan és possible, en el punt més pròxim als accessos de vianants amb ascensor.
- Serveis higiènics amb dimensions suficients per garantir-ne l'accessibilitat, a més de barres de suport i disposició dels diversos elements de manera que se'n faciliti l'ús: altura i disposició dels mecanismes adequada, accionament senzill, adaptat i practicable, a més d'una senyalització correcta.
- Punts de gestió del cobrament dissenyats per garantir-ne l'accessibilitat.
- Punts de trucada amb un sistema intercomunicador mitjançant mecanisme accessible, amb rètol indicatiu de la funció.

Així mateix, es fan adequacions en els aparcaments, millorant la senyalització i els diversos elements per fer encara més còmoda l'accessibilitat. Amb especial interès que tots els aparcaments disposin d'accés amb elevadors a superfície, millorant àmpliament l'eficàcia d'aquests itineraris accessibles. D'aquesta manera, els nostres aparcaments disposen d'aquest element, en la seva majoria, incloent aquells casos que no són de compliment obligat per la normativa.

Altres adequacions que es duen a terme per facilitar l'accessibilitat són les dels serveis higiènics que es van fent als aparcaments més antics. Totes aquestes noves instal·lacions estan dissenyades per facilitar encara més l'ús per part de persones amb necessitats especials, i és compromís de Saba seguir avançant en aquests projectes.

#### **4.3.7 Igualtat**

Saba és un Grup compromès a assegurar la igualtat d'oportunitats i la diversitat, promovent un entorn en què s'afavoreix la inclusió, la transparència i la no-discriminació per raons de gènere, raça, religió o creences, color, nacionalitat, edat, orientació sexual, discapacitat, embaràs o representació sindical.

Aquest compromís s'articula establint i desenvolupant polítiques que integrin la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directament o indirectament per raó de sexe, així com en l'impuls i el foment de mesures per aconseguir la igualtat real al si de la nostra organització, establint la igualtat d'oportunitats entre dones i homes com un principi estratègic de la nostra política corporativa i de persones.

Els valors de Saba es basen en el respecte i la valoració de la diversitat de talents, convençuts que la suma de singularitats afavoreix la creació d'un espai de treball més satisfactori, flexible i innovador, facilitant la consecució dels objectius de Saba.

En aquest sentit, Saba disposa de diverses iniciatives estandarditzades i compartides amb tota l'organització que assegurin la igualtat d'oportunitats, comprnent els criteris de selecció i promoció professional, la formació del personal, l'accés a la informació, la prevenció de riscos i salut laboral, l'àmbit de retribució, les relacions laborals i la comunicació.

Durant l'any 2022 s'ha impulsat l'elaboració d'un Pla d'Igualtat a escala global, amb enfocament prioritari a Espanya, i que en desplegarà els efectes durant l'any 2023. Aquest Pla d'Igualtat preveurà un conjunt ordenat de mesures amb l'objectiu d'assolir una gestió del personal que garanteixi la igualtat de tracte i d'oportunitats entre les dones i homes que formen part de l'empresa i, alhora, detectar qualsevol situació de discriminació per raó de gènere que pogués existir. Cal destacar, també, que Saba disposa d'un Protocol de Prevenció i Actuació davant l'Assetjament Laboral o Sexual que té com a primer objectiu assegurar el respecte a la igualtat i la no-discriminació.

Un altre element fonamental és el de sensibilitzar tot el personal sobre la igualtat d'oportunitats i la diversitat, per tal d'eliminar qualsevol biaix o prejudici; per aconseguir-ho, s'han identificat sessions de formació que s'impartiran durant l'any vinent.

La transversalitat com a eix per a la igualtat d'oportunitats i diversitat, mecanisme principal per assegurar l'equitat d'oportunitats en tots els àmbits i departaments del grup Saba.

Al Regne Unit, Saba disposa d'una política d'igualtat i procediments que assegurin la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació. A la resta dels països on és present Saba s'estan elaborant plans d'igualtat i protocols de prevenció i actuació de control davant l'assetjament laboral o sexual. En tots ells, el compromís amb la igualtat d'oportunitats es regeix pels mateixos principis implantats a Espanya.

El 2022 s'ha continuat treballant en un pla d'igualtat i diversitat comuna per a tots els països on és present Saba per desplegar o implantar principis per ser referents en igualtat i diversitat; assegurar l'equitat i la igualtat de tracte; adoptar la transversalitat de gènere com un dels principis rectors i una estratègia per fer efectiva la igualtat entre dones i homes; ser un ocupador capaç d'atreure i fidelitzar el talent; fomentar la participació i el diàleg amb els agents socials i les persones treballadores com a principi i eina de treball; integrar la perspectiva de gènere en la gestió de l'empresa; i difondre una política de tolerància zero cap a qualsevol forma de violència o assetjament a l'entorn laboral. En definitiva, incorporar una visió transversal i integradora de la perspectiva de gènere i diversitat, per mitjà de la certificació d'un agent d'igualtat que inspiri i potenciï la igualtat d'oportunitats en el Grup Saba.

Saba és una companyia que aposta per la corresponsabilitat entre homes i dones, i aquest és un dels valors que cal potenciar en la societat per aconseguir la igualtat efectiva. Per això, Saba ha dotat de flexibilitat, en la mesura del possible, perquè el personal pugui fer front a les diferents necessitats de conciliació personal i professional. Aquestes mesures generen un millor ambient laboral i incrementen el nivell d'implicació i compromís dels equips.

#### Protocol d'assetjament sexual:

El compromís de Saba amb el dret que es respecti la dignitat de les persones i, en especial, de les dones és inqüestionable. De la mateixa manera, totes les persones tenen el dret a treballar en un entorn en què es respectin els drets i hi hagi un tracte respectuós, ja es tracti d'empleats, clients, proveïdors, així com de col·laboradors externs.

D'acord amb aquests principis, Saba declara que qualsevol tipus d'assetjament laboral, sexual, psicològic (moral o "assetjament psicològic") i per raó de gènere no serà permès ni tolerat sota cap circumstància, no sent ignorat i sancionat amb contundència.

Per aconseguir aquest propòsit, Saba treballa amb cadascuna de les persones de l'organització, i especialment amb aquelles que gestionen equips, perquè assumeixin les seves responsabilitats:

- Evitant aquelles accions, comportaments o actituds de naturalesa sexual, amb connotacions sexuals, o que es fan per raó del sexe d'una persona, que són o puguin resultar ofensius, humiliants, degradants, molestos, hostils o intimidatoris per a algú.
- Actuant de manera adequada i responsable davant d'aquests comportaments o situacions, d'acord amb les orientacions que estableix aquesta declaració de principis: no ignorant-los, no tolerant-los, no deixant que es repeteixin o s'agreugin, posant-los en coneixement i demanant suport a les persones adequades.

Aquest compromís està assumit en el Codi Ètic, així com en el protocol contra l'assetjament laboral. Saba ha posat a disposició de tot el personal a Espanya un protocol de prevenció i actuació contra l'assetjament laboral o sexual per tal de prevenir i estandarditzar l'actuació en aquests casos. Aquest protocol s'ha difós convenientment entre les persones treballadores i està disponible a la Intranet. Els eixos vertebradors del compromís amb la prevenció de l'assetjament laboral es resumeixen en aquests punts:

- Difondre una normativa i facilitar oportunitats d'informació per a tots els membres i, en especial, a l'equip directiu i càrrecs intermedis que gestionen equips per contribuir a crear més consciència sobre aquest tema i el coneixement dels drets, obligacions i responsabilitats de cada persona
- Donar suport i assistència específica a les persones que puguin estar patint aquestes situacions, constituint un equip gestor amb la formació i aptituds necessàries per a aquesta funció
- Articular i donar a conèixer les diferents vies de resolució d'aquestes situacions dins l'empresa
- Garantir que totes les queixes i denúncies es tractaran rigorosament i es tramitaran de manera justa, ràpida i amb confidencialitat
- Garantir que no s'admetran represàlies cap a la persona assetjada que presenti una queixa o denúncia interna o cap a les persones que participin d'alguna manera en el procés de resolució

La resta dels països compleixen la normativa vigent en els seus respectius països, ja sigui d'àmbit nacional o local i, per tant, l'assetjament sexual no és tolerat i està prohibit. A Portugal, Alemanya, República Txeca, Eslovàquia i Andorra es continua treballant per disposar d'un protocol d'assetjament sexual.

## 5 Govern corporatiu

### Òrgans de Govern

#### INFORMACIÓN CORPORATIVA

## Órganos de gobierno

### Consejo de administración

#### Presidente:

— Salvador Alemany  
Fecha nombramiento 14/12/2011\*

#### Consejero Delegado:

— Josep Martínez Vila  
Fecha nombramiento 14/12/2011\*

#### Vocales:

— Marcelino Armenter Vidal  
Fecha nombramiento 31/10/2019

— José Manuel Basáñez Villaluenga  
Fecha nombramiento 14/12/2011\*

— Xavier Brossa Galofré  
Fecha nombramiento 04/05/2022

— Óscar Valentín Carpio Garjo  
Fecha nombramiento 31/05/2017

— Estefanía Collados López de María  
Fecha nombramiento 19/06/2013

— Adolfo Feijóo Rey  
Fecha nombramiento 31/10/2019

— Alejandro García-Bragado Dalmau  
Fecha nombramiento 12/06/2018

— Juan José López Burniol  
Fecha nombramiento 14/09/2018

— María Dolores Llobet María  
Fecha nombramiento 14/12/2011\*

— José María Mas Millet  
Fecha nombramiento 14/09/2018

— Inmaculada Riera Reñé  
Fecha nombramiento 04/05/2022

— Elena Saigado Méndez  
Fecha nombramiento 22/06/2020

— Joseph Zacharioudakis  
Fecha nombramiento 22/06/2020

#### Secretaria no consejera:

— Carlota Masdeu Toffoli  
Fecha nombramiento 14/09/2018

#### Vicesecretaria no consejera:

— Silvia Medina Paredes  
Fecha nombramiento 14/09/2018

\* Reelección el 12/06/2018

## **5.1 Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible**

El conjunt de l'organització participa i col·labora en la implementació de la cultura de sostenibilitat establerta a Saba. La forma de treballar en el Grup és un projecte compartit de compromís, traduït en servei al client, implicació i responsabilitat amb els territoris on opera, sent part activa en el progrés de les ciutats. Tot això, juntament amb la identitat de marca, els aspectes socials i ètics, conformen els elements diferenciadors de Saba.

La integració i la consolidació de la sostenibilitat en el negoci permet enfortir la transparència i la correcta gestió dels grups d'interès. En aquest sentit, el full de ruta que marca l'estratègia de sostenibilitat de Saba està alineat amb els estàndards GRI.

La creació de valor per a la societat i el medi ambient són imperatius per a Saba. Per aquest motiu, tota l'organització treballa encaminada a mantenir una estratègia de sostenibilitat sòlida i gestionar de forma idònia els aspectes de més rellevància de caràcter econòmic, ambiental i social. Durant l'exercici 2022, Saba ha reiterat el seu suport a projectes com el Pacte Global de les Nacions Unides (UN Global Compact), nascut fa més de 20 anys i que té més de 15.401 entitats signatàries en 164 països d'arreu del món. Es tracta de la iniciativa de sostenibilitat corporativa més gran del món que compta amb el mandat de les Nacions Unides per catalitzar els esforços del sector privat en la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i impulsar la implantació dels Deu Principis, sobre drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, entre la comunitat empresarial i les organitzacions.

En aquest sentit, Saba desenvolupa la seva activitat en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides per fer d'aquests principis part de l'estratègia, la cultura i les accions quotidianes del negoci. Per la pròpia naturalesa de l'activitat de Saba, aquesta es desenvolupa tenint en compte de forma prioritària els objectius que concerneixen l'acció pel clima, en la línia de les accions per combatre el canvi climàtic i els seus efectes; les ciutats i comunitats sostenibles, amb el desenvolupament de solucions en l'àmbit de la mobilitat urbana; i la innovació, millora i tecnologia de les infraestructures.

## **5.2 Gestió de riscos**

Els riscos en aquest àmbit es recullen en el mapa de riscos de Saba. Vegeu l'apartat 2.3.



## 5.3 Ètica i integritat

### 5.3.1 Informació sobre el respecte dels drets humans

Saba reconeix els principis fonamentals de la Declaració dels Drets Humans, d'acord amb la definició de les Nacions Unides de 1948, i constitueixen un marc de referència per a la forma d'actuar en l'organització. Pel que fa a l'àmbit dels drets laborals, Saba ha pres com a referència les principals convencions de l'Organització Internacional del Treball, les exigències legals del sistema de dret del treball espanyol i els altres estàndards laborals internacionals.

El respecte dels drets humans és una de les principals obligacions que Saba assumeix en el desenvolupament de les seves operacions i actuacions en general. Per garantir aquest respecte, Saba ha desenvolupat procediments i compromisos per tal d'evitar, prevenir i mitigar els efectes negatius que puguin tenir les seves operacions o accions en els drets de les persones.

Saba, per mitjà dels seus valors corporatius, ha definit la seva filosofia i principis fonamentals pels quals es regeix el comportament intern del Grup, igual que la seva relació amb proveïdors, clients i accionistes.

A més, Saba disposa d'un Codi Ètic que estableix l'esquema ètic de referència que ha de regir el comportament de Saba i del seu personal. Està disponible a la pàgina web <http://saba.eu/es/informacion-corporativa/codigo-etico>.

Saba promou que les empreses filials i participades per Saba Infraestructuras, S.A. es regeixin per patrons de conducta i valors anàlegs als establerts en el Codi Ètic; tot això sens perjudici de les adequacions que se'n puguin fer per tal de respectar la legislació específica pròpia de cadascun dels països.

Tal com s'estableix en l'article 5 del Codi Ètic, Saba assumeix el compromís d'actuar en qualsevol moment d'acord amb la legislació vigent i amb respecte envers els drets humans i les llibertats de les persones.

De manera específica, pel que fa al respecte als drets humans, en l'article 6 s'estableix que Saba no accepta cap comportament en el tracte amb consumidors o terceres persones que pugui interpretar-se com una discriminació per raó de raça, ètnia, gènere, religió, orientació sexual, afiliació sindical, idees polítiques, conviccions, origen social, situació familiar o discapacitat.

De manera addicional, en l'article 5, en relació amb els drets de les persones treballadores, s'estableix que en les relacions de treball a Saba no es tolera l'abús d'autoritat o de qualsevol comportament que pugui significar una intimidació o una ofensa a una altra persona.

En aquest sentit, s'han posat en marxa diferents protocols amb l'objectiu d'assegurar la correcta aplicació del compromís de respecte als drets de les persones treballadores, cercant la prevenció o l'evitació de causar un dany i, perquè en aquells casos en què el dany s'hagi produït, donar accés a la víctima a la possibilitat de remei. El protocol de prevenció i actuació contra l'assetjament laboral o sexual està a disposició de tot el personal a la intranet, per a la seva consulta i activació en cas necessari.

A més de garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació entre el personal, Saba estableix que, tant en el tracte directe com en les comunicacions, s'ha de prestar especial atenció al llenguatge escrit i visual, que ha de ser respectuós, equilibrat i inclusiu.

El 2022, a Saba no s'han detectat riscos rellevants en relació amb drets humans ni hi ha hagut denúncies de violacions dels drets humans. En cas que això ocorregués, haurien estat tractades pels canals establerts.

Totes les conductes sensibles a l'activitat de negoci que puguin derivar en risc d'exposició penal queden recollides dins el model de gestió de riscos de Saba en el risc penal.

### **5.3.2 Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn**

#### **5.3.2.1 Principals polítiques**

El Codi Ètic de Saba estableix els pilars bàsics quant a la lluita contra la corrupció i el suborn.

En aquest sentit, l'article 9 del Codi Ètic regula com han de ser les relacions de Saba amb les Administracions Públiques, prohibint-se qualsevol conducta orientada a obtenir favors il·lícits de l'Administració o que pugui induir a la falta de rectitud i transparència en les decisions de l'Administració.

Aquest mateix article regula que els empleats de Saba no podran oferir o lliurar regals o retribució de qualsevol altra classe a una autoritat, funcionari públic o persona que participi en l'exercici de la funció pública.

De la mateixa manera, es regula que els empleats de Saba no podran influir en un funcionari públic o autoritat, prevalent-se de qualsevol situació derivada de la seva relació personal amb aquest o amb un altre funcionari públic o autoritat, per aconseguir una resolució favorable per als empleats de Saba o per a un tercer.

Així mateix, el Codi Ètic preveu que els empleats de Saba no podran prometre, oferir o concedir a directius, administradors, empleats o col·laboradors d'una tercera entitat un benefici o avantatge de qualsevol naturalesa no justificada per afavorir els empleats de Saba o un tercer respecte a altres. Igualment, els empleats de Saba, o mitjançant persona interposada per ells, no podran rebre, sol·licitar o acceptar un benefici o avantatge de qualsevol naturalesa no justificada per tal d'afavorir en perjudici de tercers la persona o l'entitat, a la qual pertany, que li atorga o espera el benefici o avantatge.

Per bé que Saba no és un subjecte obligat per la Llei de prevenció del blanqueig de capitals, el seu Codi Ètic també regula, a l'article 18, que no es podran adquirir, posseir, utilitzar, convertir o transmetre béns, sabent que aquests tenen el seu origen en una activitat delictiva, comesa per l'empleat mateix o per tercera persona. Així mateix, no es podrà efectuar qualsevol altre acte per ocultar o encobrir el seu origen il·lícit o per ajudar la persona que hagi participat en la infracció o infraccions a eludir les conseqüències legals dels seus actes.

En desenvolupament dels principis del Codi Ètic, Saba ha aprovat una Política de Prevenció de la Corrupció i de Relacions i Atencions amb l'Administració Pública i amb tercers, així com una normativa interna de desenvolupament d'aquesta política, per tal de fixar els criteris que les empreses que componen el Grup han de complir en el tracte amb l'Administració Pública i els funcionaris i autoritats tant nacionals com estrangers, així com en les seves relacions amb altres empreses. Aquesta normativa té com a objectius principals:

- Establir principis d'actuació per als empleats en el seu tracte amb Autoritats Públiques i empreses privades.
- Protegir la lliure competència i concurrència en l'adquisició o lliurament de béns o serveis.

- Fixar la Tolerància Zero amb la Corrupció tant en les relacions amb l'Administració com en les relacions de negocis privades.

El Codi Ètic és aplicable a tots els empleats d'empreses d'Espanya, Itàlia, Portugal, Xile, el Regne Unit, Alemanya, Eslovàquia, la República Txeca i Andorra, en què el Grup tingui majoria o exerceixi el control, tot això sens perjudici de les adequacions que puguin fer-se en la normativa per tal de respectar la legislació específica pròpia de cadascun dels països en què s'ubiquin aquestes empreses.

El Codi Ètic es lliura a tot el personal de Saba i està disponible a la pàgina web.

### 5.3.2.2 Principals riscos

Totes les conductes sensibles en l'activitat de negoci que puguin derivar en risc d'exposició penal (blanqueig de capitals, suborn, tràfic d'influències, etc.) també queden recollides dins el model de gestió de riscos del Grup, fet que reforça el sistema de control establert en el Grup per prevenir la comissió d'eventuals delictes penals.

En el cas d'Espanya, el model de prevenció de riscos penals i de la corrupció (“**el model de prevenció**”) s'articula mitjançant:

- A) Manual de prevenció de delictes riscos penals i de prevenció de la corrupció (“**el Manual de Prevenció**”), que en la seva versió inicial va ser aprovat pel Consell d'Administració de Saba Infraestructuras, S.A., en data 29 de març de 2017, i que es va actualitzant periòdicament.

Els objectius fonamentals del model de prevenció de Saba plasmats en aquest manual són els següents:

- Establir un sistema de prevenció i control dirigit a reduir el risc de comissió de delictes.
- Deixar constància expressa i pública de la condemna contundent de Saba a qualsevol tipus de comportament il·legal, o contrari als principis ètics que es configuren com a valors clau de Saba.
- Establir mesures de control adequades que permetin a Saba prevenir la comissió de delictes.
- Supervisar els controls implantats per tal de verificar-ne la suficiència.
- Actualització periòdica del model de prevenció, ja sigui per canvis organitzatius dins Saba o com a conseqüència de modificacions en la legislació vigent.

- Sensibilitzar l'òrgan de govern, tots els directius i empleats de Saba de la importància del compliment del model de prevenció i dels principis ètics continguts en el Codi Ètic de Saba.
- Facilitar la formació adequada per donar a conèixer el model de prevenció.

#### B) Estructura de control del model de prevenció de delictes

Els pilars de l'estructura de control del model de prevenció de Saba són:

- (i) **el Consell d'Administració**, com a màxim òrgan de decisió, i
- (ii) **El Comitè Ètic**, com a òrgan responsable de vigilar el funcionament, l'eficàcia i el compliment del model de prevenció, de promoure una cultura preventiva basada en el principi de “rebuig absolut” cap a la comissió d'actes il·lícits i de verificar periòdicament el model de prevenció.

El Comitè Ètic està compost pels membres següents:

- Direcció de Persones i Organització (Presidència)
- Direcció de Comunicació i RRH
- Responsable de Riscos (CRO)
- Direcció de Secretaria General i Assessoria Jurídica (Secretaria)

El Comitè Ètic celebra reunions periòdiques. El 2021 s'han celebrat 3 reunions ordinàries (4 reunions el 2021) i 4 reunions extraordinàries. Addicionalment, el Comitè Ètic informa anualment el Consell d'Administració de Saba Infraestructuras, S.A., sobre l'activitat duta a terme durant l'any, així com de les activitats de revisió del model de prevenció o les infraccions del model que s'hagin posat de manifest en la realització de les revisions periòdiques. El 23 de març de 2022 es va presentar l'informe corresponent al Consell d'Administració sense que es possessin de manifest infraccions en el model de prevenció durant aquest any.

- (iii) **La Comissió de Prevenció de Riscos Penals**, com a òrgan de suport al Comitè Ètic, en el seguiment continu de procediments, normes, controls i aquelles altres funcions que, si escau, determini el Comitè Ètic.

Adicionalment, l'estructura de control té el suport dels responsables de controls de les diferents àrees de Saba. Cal destacar també l'acompliment de la feina feta pel responsable de Riscos de Saba (CRO) i Auditoria interna per a la prevenció, entre d'altres, de potencials delictes penals.

Finalment, cal assenyalar que l'àrea d'Organització, mitjançant el desenvolupament del Sistema Integrat de Gestió, assegura la correcta implantació dels processos de Saba.

#### Canal Ètic

Saba disposa també del Canal Ètic, pel qual es poden comunicar indicis o sospites de comportament contrari a la legalitat o una infracció del Codi Ètic.

Durant l'exercici 2022 es va rebre una denúncia al Canal Ètic sobre la qual es va fer la corresponent investigació. El 2021 no es van rebre denúncies.

#### Formació

Des de la implantació del Model de prevenció de delictes, s'han anat fent sessions formatives dirigides tant al personal directiu com a les persones designades com a responsables dels controls (persones designades per cada àrea de Saba que col·laboren amb la Comissió de Prevenció de delictes per comprovar l'eficàcia dels controls existents en el Grup) o persones més directament exposades a la possible comissió d'un delicte en funció de la seva activitat.

Saba disposa d'una plataforma d'*e-learning* accessible per a tots els empleats d'Espanya, en la qual es fa formació sobre els principis bàsics del Codi Ètic i Model de Prevenció.

Durant el 2022 s'han impartit 168 hores de formació, 87 hores per la plataforma d'aprenentatge automàtic i 81 hores com a formació presencial a Espanya. El 2021 s'havien impartit 11 sessions formatives a les quals van assistir 41 persones.

#### Asociación Española de Compliance (ASCOM)

ASCOM és una societat professional sense ànim de lucre que es va constituir en resposta a la necessitat de crear un espai comú per als professionals de Compliance a Espanya. Saba es va incorporar com a soci d'ASCOM en l'exercici 2018 i el 2022 ha seguit participant en aquesta associació.

Pel que fa a la resta dels països del grup, Portugal, Xile i Itàlia (aquest últim, a través de “Modello di organizzazione” previst pel D.Lgs. 231/2001) disposen d'un model de prevenció adaptat a partir dels possibles delictes imputables a cadascuna de les jurisdiccions i controls existents en cada país, així com dels seus propis canals de denúncia.

Adicionalment, hi ha comitès ètics locals que també es reuneixen periòdicament i que reporten al Comitè Ètic d'Espanya i disposen dels seus corresponents canals de denúncies.

A Portugal, Itàlia i Xile també es fan sessions formatives per tal de sensibilitzar en aquest àmbit.

A la resta dels països en què el grup té presència (Andorra, el Regne Unit, Alemanya, la República Txeca i Eslovàquia) no hi ha obligació legal de disposar d'un model de prevenció de delictes, per bé que s'hi ha estès l'aplicació del Codi Ètic, que s'ha lliurat als empleats.

### **5.3.2.3 Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre**

D'acord amb el que s'estableix a l'apartat 24 del Codi Ètic, no està permès fer donacions, directes o indirectes, a partits polítics o organitzacions vinculades amb aquests, com ara les fundacions dels partits.

Les actuacions de les empreses en matèria de col·laboració engloben sempre projectes vinculats al territori on és present Saba. S'estudien i trien, principalment, accions relacionades amb el medi ambient, el suport a col·lectius desfavorits i la mobilitat urbana. Així mateix, es valora la participació en projectes d'àmbit cultural i social arrelats en l'entorn on opera Saba, en la línia de reforçar el compromís de l'empresa per contribuir en el progrés i creixement de les ciutats amb presència de les empreses Saba.

En el marc d'aquest tipus de projectes és possible qualsevol tipus de col·laboració amb ONG, sempre que les quantitats o ajuts aportats s'hagin concedit de manera transparent.

## **5.4 Relacions amb els grups d'interès**

El Grup està immers permanentment en un procés de revisió, reformulació i desenvolupament per adaptar-se a les necessitats dels clients i dels ciutadans, sempre orientada a la qualitat de servei i al nexa territorial. En aquest eix d'actuació, Saba col·labora amb projectes de responsabilitat social corporativa que actuen als països on té actius. A més del suport a projectes d'àmbit cultural i social, Saba dona suport als col·lectius més desfavorits i a les organitzacions que operen per a la millor convivència a les ciutats. Juntament amb les concessions públiques i la col·laboració publicoprivada, la vinculació amb els territoris en què opera constitueix un dels pilars bàsics que regeixen les polítiques de Saba.

Una correcta relació de Saba amb el seu entorn permet establir un diàleg adequat amb els grups d'interès amb què coopera (Administracions, institucions i persones) per captar les seves necessitats i implantar fórmules de progrés, gràcies a un equip humà altament compromès. Aquesta unió queda reflectida en la presència de Saba en associacions sectorials i empresarials, i també de l'àmbit de l'educació i l'estudi, mitjançant les quals es treballa pel futur del territori, així com en la participació de Saba en diferents accions de patrocini.

Durant l'exercici 2022, Saba va aportar 393 milers d'euros (296 milers d'euros el 2021), desglossats en: quotes d'associacions per 145 milers d'euros, accions de patrocini per 125 milers d'euros i acords de col·laboració per 123 milers d'euros, segons els criteris esmentats, i també 98 milers d'euros (81 milers d'euros el 2021) addicionals a fundacions i associacions sense ànim de lucre per sustentar projectes socials i de vinculació al territori, indicats prèviament.

### **Accionistes:**

La Junta General d'Accionistes de Saba Infraestructuras, celebrada el mes de maig de 2022, es va dur a terme de manera presencial, recuperant la normalitat anterior a la COVID-19, però mantenint també la possibilitat d'assistir-hi de manera telemàtica, possibilitant així als accionistes poder participar-hi des de qualsevol lloc.

Per tal de facilitar l'accessibilitat, la comprensió de la informació i, en definitiva, la participació dels accionistes, la societat disposa de diversos canals de comunicació específics, tots vinculats a l'Oficina de l'Accionista, que canalitza les consultes i dubtes de l'accionariat.

Especialment des de la convocatòria de la Junta General d'Accionistes i fins a la seva finalització, els accionistes compten amb el suport de l'Oficina de l'Accionista, que està en contacte



permanent amb els accionistes per enviar la informació necessària per exercir el dret a vot, així com atendre les consultes que es puguin derivar d'aquesta documentació.

Durant l'any 2022, l'Oficina de l'Accionista va donar resposta a més de 250 consultes (334 consultes el 2021), majoritàriament vinculades a la venda d'accions per part d'accionistes amb representació minoritària i, d'altra banda, a requeriments d'informació relatius a la Junta General d'Accionistes.

A més, el Grup Saba manté un servei d'enviament de comunicacions amb informació d'interès del Grup a aquells accionistes que ho sol·licitin.

Els canals de contacte amb l'Oficina de l'Accionista de Saba són els següents:

- Telèfon d'informació exclusiu per a accionistes (93 557 55 28).
- Adreça electrònica ([accionistas@sabagroup.com](mailto:accionistas@sabagroup.com)).
- Apartat específic (Accionistes) a la pàgina web corporativa ([www.saba.eu](http://www.saba.eu)).
- Adreça de correu postal (Av. Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona).

### **Clients/Consumidors:**

El 2022 marca la tornada a la normalitat després de l'època pandèmica i treballem intensament en tots els territoris per millorar l'oferta digital de Saba, enfortir la relació amb els clients i conèixer i optimitzar el seu grau de satisfacció amb el nostre servei.

### **Millora contínua de l'oferta digital:**

El comerç electrònic de Saba ha tingut un any d'èxit el 2022, generant ingressos rècord en els 4 països on és present, gràcies al llançament de noves funcionalitats, així com a la millora contínua de l'oferta existent.

Entre les noves funcionalitats desenvolupades el 2022 destaca l'aplicació de Zona Regulada, llançada a Portugal i Espanya. En el cas de Portugal, l'aplicació ofereix la possibilitat de conèixer l'ocupació i, per tant, la disponibilitat de places lliures en temps real.

A més a més, Saba ha implementat mesures destinades a comprendre i millorar l'experiència dels nostres usuaris en línia. També hem implementat el sistema de revisió Ekomi en tots els nostres llocs web transaccionals, així com un mecanisme de retroacció a les nostres aplicacions, cosa que permet als clients qualificar la seva experiència i compartir els seus problemes amb nosaltres. Totes aquestes mesures permeten a Saba disposar d'informació valuosa per a la millora contínua de l'experiència dels nostres clients en l'àmbit digital.

En aquesta línia, hem optimitzat les operacions de *back office* que intervenen en el procés de compra d'abonaments en línia gràcies a l'estreta col·laboració entre Màrqueting i l'equip d'Atenció al Client. Saba també va llançar la venda en els principals pàrquings d'Itàlia (Mestre, Verona, Roma, Pisa i Trieste) i es va dur a terme una anàlisi detallada dels punts d'abandonament del procés de l'aplicació, cosa que ha permès implantar millores per reduir la taxa d'abandonament. En el cas específic d'Itàlia, gràcies a les eines implantades i a l'enfocament aplicat, es va detectar i va solucionar una incidència en la comunicació de la passarel·la de pagament que suposava una ràtio d'abandonament del 50%.

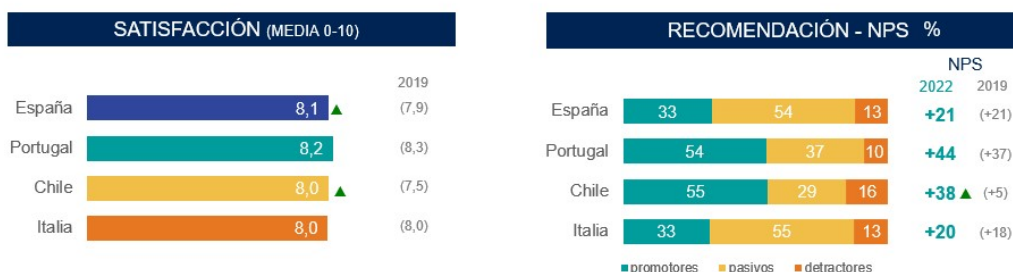
El desembre de 2022, es va llançar una campanya especial per promoure "Ticketless" (= accés per matrícula). El resultat del primer mes de la promoció va ser molt positiu, en què gairebé es va duplicar la "taxa d'activació" mitjana i van augmentar les transaccions "Ticketless" en més d'un 60%.

El bon funcionament del nostre comerç electrònic es va veure recompensat amb l'e-Award 2022 a la "Millor App", que vam rebre al maig.

Saba cerca sempre enfortir la relació amb els clients i conèixer i optimitzar el seu grau de satisfacció amb el nostre servei. Per això, de manera periòdica duu a terme diversos estudis i anàlisis per aprofundir en el coneixement del client i assegurar l'excel·lència en la seva experiència. Els resultats dels estudis els analitzen equips transversals dels diferents països i s'elaboren els plans d'acció pertinents.

### Enquesta de satisfacció:

L'enquesta de satisfacció mesura la percepció del client sobre els nostres serveis i la seva experiència. Els resultats de l'enquesta de satisfacció a clients que s'ha fet a Espanya, Portugal, Itàlia i Xile reflecteixen valoracions molt positives i millores en la majoria dels països. Juntament amb l'Índex General de Satisfacció, Saba mesura l'Índex de Recomanació-NPS ("Net Promotor Score"), que reflecteix no tan sols els promotors dels nostres serveis, sinó també els detractors i aquells considerats neutres en la seva recomanació. En aquest cas, hem de destacar la significativa millora de Xile gràcies als plans d'acció implantats.



### Estudis de Mystery Shopping - Parking:

Durant l'any 2022 s'han reprès els estudis de Mystery Shopping presencials a Espanya, Portugal, Itàlia, Alemanya, Eslovàquia i Xile una vegada superades les mesures de restricció a la mobilitat imposades per la pandèmia de la COVID-19. Es tracta d'estudis objectius basats en l'anàlisi del funcionament dels processos definits relatius a la infraestructura i el manteniment, imatge i marca i atenció al client.

En aquells països habituats a aquesta disciplina, s'obtenen resultats més que notables, mentre que en els resultats dels països on s'implementa per primera vegada s'observen comportaments més diversos (vorejant l'excel·lència a Alemanya i amb més potencial de millora a Eslovàquia).

	Espanya	Itàlia	Portugal	Xile	Alemanya	Eslovàquia
<b>Ràtio de valoració - Mystery Shopping - Parking</b>	87,67%	82,70%	88,99%	77,61%	96,50%	48,00%

### Estudis de Mystery Shopping - Atenció al Client:

Els estudis de Mystery Shopping d'Atenció al Client estan enfocats a mesurar l'atenció del client que proporcionen els canals d'atenció al client dels diversos països. S'han fet a Espanya, Portugal, Itàlia, Alemanya, Eslovàquia i Xile. Els resultats afloren la possibilitat de millora en determinats països.

	Espanya	Itàlia	Portugal	Xile	Alemanya	Eslovàquia	Rep. Txeca
Ràtio de valoració - Mystery Shopping - Atenció al client	Correu electrònic	59,75%	75,57%	83,63%	66,40%	45,77%	54,40%
	Telèfon	-	-	47,77%	49,50%	66,83%	28,75%
	Xarxes socials	62,26%	-	-	-	-	-

### Social Listening:

Durant aquest any 2022, Saba ha fet un exercici de Social Listening a Espanya, Portugal, Itàlia, Xile i el Regne Unit. Aquest exercici ens permet entendre el volum i tipus de "converses" que es generen en el nostre sector, *mentions*, i al voltant de la nostra marca, *reach*, així com la seva naturalesa (positiva, neutra o negativa).

COUNTRY	MENTIONS	REACH	SENTIMENT
Spain	31	720	32% 39% 29%
UK	25	1K	8% 38% 54%
Italy	10	2K	40% 60%
Portugal	4	193	25% 50% 25%
Germany	2	1	100%
Chile	2	-	100%

### Online Location Management:

El 2022, ens vam centrar també en l'Online Location Management, la gestió de la presència dels nostres pàrquings a Google Maps (i altres mapes digitals rellevants), intentant, en la mesura possible, respondre a les ressenyes rebudes.

País	Pàrquings	Ràting	Valoracions rebudes	Valoracions contestades	Percentatge de resposta
Espanya	169	3,4	5734	0	0%
Itàlia	46	4,0	3704	370	10%
Portugal	42	3,3	550	236	43%
Xile	14	3,8	353	349	99%
Regne Unit	5	3,3	153	24	16%
Alemanya	24	3,4	301	0	0%
Eslovàquia	1	3,8	46	17	37%

Finalment, Saba ha introduït la iniciativa de la **Veu del client** a Espanya, Itàlia i Portugal, amb l'objectiu de disposar d'un “observatori 360” que reculli tots els canals de comunicació pels quals els clients s'expressen avui dia.

## **Centre d'Atenció i Control (CAC)**

Saba s'esforça per ser una companyia de referència en l'atenció al client, amb una autèntica vocació *Customer Centric*. En aquest sentit, el nostre Centre d'Atenció i Control (CAC) respon de manera transversal a aquest posicionament de Saba. El CAC té com a objectiu prioritari el nivell de l'atenció al client, actuant no només com un centre de gestió en remot, sinó com un autèntic *Customer Care* amb l'objectiu principal d'ajudar que els clients tinguin una experiència excel·lent en l'ús dels nostres serveis.

El 2022, el CAC de Saba ha seguit consolidant el seu rol de referència més enllà de la gestió remota dels aparcaments, en la cerca permanent de la millora de l'experiència del client. En aquest sentit, 2022 ha suposat la continuació del procés de la internacionalització del CAC iniciat el 2017, i consolidada en els exercicis anteriors, amb 235 aparcaments connectats d'Espanya, Itàlia, Portugal i el Regne Unit<sup>5</sup>, respecte als 230 aparcaments que hi havia connectats el 2021. Durant aquest exercici s'ha iniciat l'anàlisi per a la integració d'aparcaments de Xile amb potencial desplegament en el futur.

El 2022, Saba va rebre 221.959 sol·licituds (150.495 sol·licituds el 2021) relacionades amb l'activitat comercial i d'Atenció al Client als seus diversos canals de comunicació, a Espanya, Xile, Itàlia, Portugal i el Regne Unit. D'aquestes sol·licituds, un total de 6.516 corresponen a queixes i reclamacions (4.142 el 2021). A més, el CAC va atendre 1.993.514 trucades (1.920.174 trucades el 2021) d'interfonia des dels aparcaments d'Espanya, Itàlia Portugal i el Regne Unit<sup>6</sup>, xifra que representa una mitjana de 5.462 trucades diàries (5.260 trucades diàries el 2021), solucionant tota mena d'incidències i operant en remot, set dies a la setmana, 365 dies l'any. L'increment en el nombre de trucades d'interfonia és degut, d'una banda, a l'increment de perímetre pel que fa als aparcaments connectats, així com a la recuperació de l'activitat en els aparcaments. Així mateix, el CAC va atendre 19.131 sol·licituds (16.088 sol·licituds el 2021) relatives a productes per correu electrònic a Espanya. L'augment respecte a l'any anterior és degut a l'increment de l'activitat i especialment als nous contractes amb hotels (Parkhotel). El CAC no només millora el nivell d'Atenció al Client, sinó que ja és un autèntic Customer Care amb vocació comercial.

---

<sup>5</sup> Connectats des de setembre del 2021 a febrer del 2022

<sup>6</sup> Connectats des de setembre del 2021 a febrer del 2022

L'any 2022 ha significat l'avenç en la millora de qualitat del CAC, que s'ha materialitzat en dues grans fites:

1. Obtenció de les dades del CAC en aplicacions de gestió interna. D'aquesta manera, es poden mesurar i seguir KPI, analitzar dades, establir mesures correctores per assolir els SLA i fer-ne un seguiment diari.
2. Seguiment en línia dels principals KPI de les trucades d'interfonia. D'aquesta manera, es pot fer una autèntica conducció de l'equip, per part dels referents de torn, amb l'objectiu de destinar els recursos a atendre trucades on calgui i, per tant, oferir un servei àgil i de qualitat.

#### Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors:

És un compromís de SABA reduir al mínim el risc que els nostres clients i empleats pateixin danys immediats en l'ús previst en els nostres aparcaments. Per aconseguir-ho, SABA vetlla perquè en tots els processos de disseny, construcció i manteniment d'aquestes infraestructures s'asseguri la salut i seguretat dels nostres consumidors quant als riscos de caiguda, impacte, atrapament, per il·luminació inadequada o per vehicles en moviment.

La manera de fer-ho és amb els propis processos de revisió d'auditoria de compliment de requisits legals, que s'emmarquen en el procés d'obtenció de les certificacions que té SABA, que són ISO9001:2015; ISO 14001:2015, ISO50001:2011 i ISO 45001:2018.

A més, aquest any s'estan incorporant noves eines d'anàlisi interna que aglutinen tota la informació relativa a les incidències i els processos de manteniment periòdic de l'aparcament. Tota aquesta informació prové de la plataforma per a la gestió del manteniment HGM, l'evolució i expansió d'ús del qual continua a Saba.

A més, determinats aparcaments estan dotats d'unitats de desfibril·ladors externes semiautomàtiques (DESA), de manera que es pugui assistir una persona en parada de manera autònoma i avisar els serveis de socors, a més d'haver impartit la formació adequada al personal de l'aparcament. A més, aquest any s'han instal·lat dos desfibril·ladors més a Madrid.

#### Subcontractació i proveïdors:

L'activitat de compres de Saba es regula mitjançant el Model de Compres de Saba, amb abast a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile. Aquest model estableix la necessitat de definir amb antelació els criteris d'adjudicació i inclou-hi criteris tècnics, econòmics, jurídics, mediambientals i de prevenció de riscos laborals i seguretat a la feina.

El Model de Compres identifica el procés transversal d'homologar i avaluar proveïdors pel qual se sol·licita i valida informació de proveïdors incorporant informació sobre qüestions ambientals i de seguretat i salut a la feina.

Així mateix, el procés d'homologar i avaluar proveïdors incorpora informació sobre polítiques de respecte als drets humans, polítiques d'igualtat de gènere, codi de conducta o codi ètic, i prevenció de delictes.

Arran de les certificacions ISO 14001 i ISO 45001, s'avalua el procés transversal d'Homologació i Avaluació de Proveïdors inclòs en el Model de Compres del Grup Saba. Addicionalment, l'àrea d'Auditoria Interna incorpora el Procés de Compres de Saba dins els seus cicles de revisió.

Saba treballa amb empreses proveïdores que afavoreixen la integració social de persones amb discapacitat, amb risc d'exclusió social, etc. En aquest sentit, cal destacar la contractació a Espanya de serveis externs per mitjà d'una empresa amb un objectiu clarament social i d'inserció de persones amb discapacitat al món laboral. En aquest sentit, Saba vol donar suport a la inclusió laboral de persones amb discapacitat i generar llocs de feina de qualitat per a aquest col·lectiu social, amb més dificultats en l'oferta laboral ordinària.

Els riscos associats a la relació amb els proveïdors (criteris d'homologació, selecció, assegurament de disponibilitat per cobrir totes les necessitats i grau de dependència amb aquests) estan recollits dins el mapa de riscos de Saba.

Saba està aprofundint en aquells proveïdors que es consideren més crítics per incorporar en el procés d'avaluació contínua de proveïdors més aspectes relacionats amb bones pràctiques mediambientals, polítiques d'igualtat de gènere o prevenció de delictes.



## 5.5 Informació fiscal

L'aportació, agrupada per països, inclosa en el perímetre de consolidació als resultats consolidats de l'exercici 2022 i 2021, tal com s'indica a les notes de la memòria dels comptes anuals, és aquesta:

Xifres en milers d'euros

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Itàlia	4.805	462
Espanya	4.686	(7.935)
Portugal	2.622	(151)
Xile	1.392	521
Andorra	111	216
Eslovàquia	44	(125)
República Txeca	(217)	(67)
Alemanya	(1.197)	(417)
Regne Unit	(9.806)	(4.231)
	<b>2.440</b>	<b>(11.726)</b>

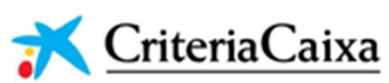
Pel que fa a l'impost sobre beneficis, en l'exercici 2022 ha resultat en un efecte net a favor de les Administracions Tributàries de 2.978 milers d'euros, bàsicament per pagaments a compte de l'impost sobre societats de l'exercici 2022. L'any 2021, l'efecte net va ser a favor de Saba en un import de 2.837 milers d'euros, en concepte bàsicament per devolucions de l'impost de beneficis anticipat en exercicis anteriors.

## 5.6 Metodologia d'aquest informe

Continguts de la Llei 11/2018 INF	Apartat EINF	Criteri de reporting
<b>Marc de reporting utilitzat</b>	<b>1 Estat d'informació no financera</b>	<b>GRI 102-54</b>
<b>Model de negoci</b>	<b>2 Grup Saba</b>	
. Descripció del model de negoci		GRI 2-1
. Mercats servits		GRI 2-6
. Presència geogràfica		GRI 2-1
. Dimensió de l'organització		GRI 2-6
. Impactes, riscos i oportunitats clau		GRI 207-2
<b>Model de negoci</b>	<b>3 Informació sobre qüestions mediambientals</b>	
- <b>Enfocament de gestió</b>	3.1 Política de Saba	GRI 3-3 GRI 3-3 GRI 302-4
- <b>Principals impactes, riscos i oportunitats</b>	3.2 Riscos identificats	GRI 207-2 GRI 2-23
- <b>Gestió ambiental</b>	3.3 Gestió i acompliment mediambiental	
- <b>Canvi climàtic</b>	3.3.1 Canvi climàtic	
. Els elements importants de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generats		GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4
. Les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic		GRI 207-2 GRI 305-5 GRI 3-3
. Les metes de reducció establertes		GRI 3-3
- <b>Contaminació</b>	3.3.2 Contaminació	
. Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient		GRI 3-3 GRI 302-4 GRI 305-5
- <b>Economia circular i prevenció i gestió de residus</b>	3.3.3 Economia circular i gestió de residus	
. Economia circular		GRI 301-2 GRI 301-3
. Gestió de residus		GRI 306-2
. Accions per combatre el malbaratament d'aliments		No material
- <b>Ús sostenible de recursos</b>	3.3.4. Ús sostenible de recursos	
. El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals;		GRI 303-1
. Consum de primeres matèries i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús;		GRI 3-3
. Consum, directe i indirecte, d'energia, mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables		GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4
- <b>Protecció de la biodiversitat</b>	3.3.5. Protecció de la biodiversitat	No material

Informació sobre qüestions socials i relatives al personal	4. Informació sobre qüestions socials relatives al personal	
- Enfocament de gestió	4.1 Política de Saba	GRI 3-3 GRI 3-3 GRI 2-19
- Principals impactes, riscos i oportunitats	4.2 Riscos identificats	GRI 207-2 GRI 2-12
- Qüestions de personal	4.3. Gestió i acompliment social	
· Ocupació	4.3.1. Ocupació	
. Nombre i distribució d'empleats per país, sexe, edat i classificació professional		GRI 2-6 GRI 2-7,8 GRI 405-1
. Distribució de modalitats de contracte de treball i mitjana anual per sexe, edat i classificació professional		GRI 2-7 / 2-8
. Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional		GRI 2-7,8
. Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional		GRI 401-1
. Remuneracions mitjanes per sexe, edat i classificació professional		GRI 405-2
. Bretxa salarial		GRI 405-2
. Remuneracions de llocs de feina iguals o mitjana de la societat		GRI 202-1 GRI 2-19 GRI 2-20
. Remuneracions mitjana de consellers i directius		GRI 201-3
. Implantació de polítiques de desconexió laboral		GRI 3-3
. Percentatge de treballadors amb discapacitat		GRI 405-1b
· Organització de la feina	4.3.2. Organització de la feina	
. Organització del temps de treball		GRI 2-7
. Absentisme		GRI 403-2
. Mesures per facilitar la conciliació		GRI 401-3
· Seguretat i salut	4.3.3. Seguretat i salut	
. Condicions de seguretat i salut a la feina		GRI 3-3
. Indicadors de sinistralitat		GRI 403-2
· Relacions socials	4.3.4. Relacions socials	
. Organització del diàleg social		GRI 2-29
. Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius per país		GRI 2-30 GRI 403-1
. Balanç dels convenis en el camp de la seguretat i salut		GRI 403-4
. Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de la companyia, en termes d'informació, consulta i participació		GRI 3-3
· Formació	4.3.5. Formació	
. Polítiques implementades en el camp de la formació		GRI 3-3
. Indicadors de formació		GRI 404-1 GRI 404-2
· Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	4.3.6. Accessibilitat	GRI 3-3
· Igualtat	4.3.7. Igualtat	
. Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats		GRI 3-3
. Plans de seguretat		GRI 3-3
. Mesures adoptades per promoure el treball		GRI 3-3 GRI404-2
. La integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat		GRI 3-3
. Polítiques contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la		GRI 3-3 GRI 406-1
. Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe		GRI 3-3

Informació sobre la societat	5. Govern corporatiu	
- Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	5.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	GRI 413-1 GRU 413-2 GRI 203-2 GRI 2-29
. Enfocament de		GRI 3-3 GRI 3-3
- Principals impactes, riscos i oportunitats	5.2. Gestió de riscos	GRI 207-2 GRI 2-12
- Accions d'associació o patrocini	5.3. Ètica i integritat	GRI 2-28
- Informació sobre el respecte dels drets humans	5.3.1. Informació sobre el respecte dels drets humans	
. Enfocament de gestió		GRI 3-3 GRI 3-3 GRI 2-24
. Principals impactes, riscos i oportunitats		GRI 207-2 GRI 2-12
. Aplicació de procediments de deguda diligència		GRI 103-2
. Mesures de prevenció i gestió de possibles abusos comesos		GRI 103-2 GRI 102-17 GRI 3-3
. Denúncies per casos de vulneració dels drets humans		GRI 2-27
. L'eliminació del treball forçós obligatori		No material
. L'abolició efectiva del treball infantil		No material
- Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	5.3.2. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	
. Enfocament de gestió		GRI 3-3 GRI 3-3 GRI 205-2
. Principals impactes, riscos i oportunitats		GRI 207-2 GRI 2-12
. Mesures per prevenir la corrupció i el suborn		GRI 3-3
. Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals		GRI 3-3
. Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre		GRI 3-3 GRI 415-1
- Gestió de la relació amb els consumidors	5.4. Relacions amb els grups d'interès	
. Sistemes de reclamació, queixes rebudes i la seva resolució		GRI 2-26 GRI 3-3 GRI 418-1
. Mesures per a la salut i seguretat dels consumidors		GRI 3-3 GRI 416-1 GRI 3-3 GRI 308-1
. Subcontractació i proveïdors		GRI 407-1 GRI 414-1 GRI 414-2 GRI 308-2
- Informació fiscal i transparència	5.5. Informació fiscal	GRI 201-4
Metodologia d'aquest informe	5.6. Metodologia d'aquest informe	



Av. Diagonal, 621  
08028 Barcelona  
[www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)