



## **Comptes anuals consolidats i informe de gestió consolidat del Grup CriteriaCaixa corresponent a l'exercici 2023**

*Traducció dels comptes anuals emesos originalment en castellà. Aquesta versió en català és una traducció de l'original en castellà únicament amb finalitats informatives. En el cas de discrepància, preval la versió en castellà.*

## **Criteria Caixa, S.A. i societats dependents**

Informe d'auditoria

Comptes anuals consolidats a 31 de desembre de 2023

Informe de gestió consolidat



*La versió del nostre informe és una traducció de l'original, el qual va ser preparat en castellà. S'han pres totes les mesures necessàries per tal que la traducció sigui una representació el més acurada possible. Tot i això, en tots els aspectes d'interpretació de la informació, punts de vista i opinions, la versió original del nostre informe preval per davant d'aquesta traducció*

## Informe d'auditoria de comptes anuals consolidats emès per un auditor independent

A l'accionista únic de Criteria Caixa, S.A.U.:

### Informe sobre els comptes anuals consolidats

#### Opinió

Hem auditat els comptes anuals consolidats de Criteria Caixa, S.A. (la Societat dominant) i les seves societats dependents (el Grup), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2023, el compte de resultats, l'estat d'ingressos i despeses reconeguts, l'estat total de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2023, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb les Normes Internacionals d'Informació Financera, adoptades per la Unió Europea (NIIF-EU), i la resta de disposicions del marc normatiu d'informació financera que resulten d'aplicació a Espanya.

#### Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya, segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

#### Qüestions clau de l'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles qüestions que, segons el nostre judici professional, han estat de la major significativitat en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquestes qüestions.

*PricewaterhouseCoopers Auditores, C/Conquistador, 18, 07001 Palma de Mallorca, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es*

**Qüestions clau de l'auditoria****Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria****Valoració de la cartera d'Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació**

D'acord amb l'activitat del Grup (veure nota 1 dels comptes anuals consolidats adjunts), aquest manté un volum significatiu del seu balanç consolidat en inversions comptabilitzades pel mètode de la participació.

El Grup realitza un procés continu de seguiment de l'activitat, així com del nivell de compliment de pressupostos i plans estratègics de les seves principals participades, havent procedit al tancament de l'exercici a realitzar una anàlisi de la possible existència d'indicis de deteriorament i a actualitzar l'estimació del valor recuperable de cadascuna d'aquestes inversions.

Per a les principals inversions comptabilitzades pel mètode de la participació, el Grup calcula els seus valors recuperables mitjançant mètodes de valoració basats en l'estimació de la seva participació en els fluxos d'efectiu que s'espera que siguin generats per les seves participades industrials i en l'estimació dels possibles dividendes a percebre a futur per a les participacions que formen part de la seva cartera de participacions en entitats financeres.

Aquestes valoracions requereixen l'aplicació de judicis i estimacions significatius per part de la direcció i els administradors de la Societat dominant, tant en la determinació dels fluxos d'efectiu que les seves participades industrials seran capaces de generar a futur com en l'estimació dels dividendes a percebre a futur per les seves participacions en entitats financeres, així com en la consideració d'altres hipòtesis clau en els seus mètodes de valoració, com són, principalment, les taxes de descompte a utilitzar i la taxa de creixement a aplicar a cada negoci.

En el marc de la nostra auditoria, hem obtingut un enteniment de les polítiques i criteris de valoració utilitzats pel Grup en la determinació de la valoració de les diferents posicions que manté al tancament de l'exercici en empreses associades, a fi de considerar que els mateixos són adequats i s'apliquen de manera consistent per a les citades participades, en funció del sector d'activitat al qual pertanyen.

Adicionalment, el nostre treball s'ha centrat, fonamentalment, en la realització de determinades proves en detall sobre el procés de valoració i existència de les principals participades associades que formen part de la cartera del Grup al tancament de l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

- Obtenció d'un detall de les participacions mantingudes al 31 de desembre de 2023, i enteniment de les principals variacions produïdes durant l'exercici, en el seu cas.
- Obtenció de la valoració al tancament de l'exercici i de la informació financera disponible més recent facilitada per la Societat dominant del Grup per a cadascuna de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació més significatives.
- Anàlisi de dites valoracions realitzades per la direcció del Grup, realitzant, amb la col·laboració dels nostres experts en valoracions, una comprovació matemàtica i metodològica dels models emprats, així com un contrast amb fonts externes, de les taxes de descompte i hipòtesi macro emprades en les citades valoracions, d'acord amb la informació pública del sector d'activitat on opera cada participada.

Qüestions clau de l'auditoria	Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria
<p>D'acord amb l'anterior, i tenint en compte la rellevància de les inversions en entitats associades mantingudes pel Grup, així com que la determinació del seu valor recuperable comporta un procés d'anàlisi complexa i que requereix un elevat grau de judici i estimació per part dels administradors i de la direcció de la Societat dominant, el citat procés de valoració s'ha considerat una qüestió clau en el nostre procés d'auditoria.</p> <p>Veure notes 3.1 i 9 dels comptes anuals consolidats adjunts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amb la col·laboració dels nostres experts en valoracions, contrast dels resultats obtinguts mitjançant descompte de fluxos de caixa o descompte de fluxos de dividends, amb les valoracions objectiu dels analistes i amb l'evolució de la cotització, realitzant un anàlisi de sensibilitat de les hipòtesis clau de la valoració de cada participada, facilitada pel Grup.</li> <li>• Sol·licitud de la confirmació relativa al nombre de títols que posseeix el Grup al tancament de l'exercici, per a cadascuna de les seves principals participades.</li> <li>• Comprovació dels desglossaments d'informació inclosos en els comptes anuals consolidats adjunts en relació amb el procés de valoració de cada participada.</li> </ul> <p>En les proves descrites anteriorment no hem identificat diferències, fora d'un rang raonable.</p>

#### Recuperabilitat dels actius per impostos diferits

La Societat dominant del Grup, al tancament de l'exercici 2023, pertany al Grup fiscal format addicionalment, entre altres entitats, per Fundació Bancària "la Caixa" i per CaixaBank, S.A., sent aquesta última la Societat dominant del citat Grup fiscal.

La Societat dominant del Grup fiscal realitza, en col·laboració amb un expert independent i amb caràcter periòdic, una avaluació de l'horitzó temporal de recuperabilitat dels actius fiscals diferits, considerant la normativa aplicable i, tenint en compte, tant els últims pressupostos com els plans de negoci elaborats i aprovats per la direcció i el consell d'administració de cadascuna de les entitats que formen part del Grup fiscal.

En el marc de la nostra auditoria i, comptant amb la col·laboració dels nostres experts en matèria fiscal, hem obtingut un enteniment del procés d'estimació dels actius per impostos diferits, així com de la seva recuperabilitat futura.

A continuació, es descriuen els principals procediments d'auditoria duts a terme:

- Anàlisi de l'estratègia fiscal planificada per la direcció de la Societat dominant del Grup en relació amb la determinació de la recuperabilitat dels actius fiscals diferits.
- Comprovació de la raonabilitat dels imports dels actius per impostos diferits considerats monetitzables dins del Grup fiscal al qual pertany Criteria Caixa, S.A.

Qüestions clau de l'auditoria	Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria
<p>D'acord amb l'anterior, l'avaluació de la recuperabilitat dels actius per impostos diferits registrats al tancament de l'exercici en el balanç consolidat del Grup, dependrà, entre altres factors, del compliment efectiu de les assumpcions i hipòtesis considerades en l'anàlisi de recuperabilitat realitzat per al Grup fiscal al qual pertany Criteria Caixa, S.A., que comporta que sigui un anàlisi complexa i que requereix un elevat grau de judici i estimació, motiu pel qual s'ha considerat una qüestió clau d'auditoria.</p> <p>Veure notes 3.11 i 20 dels comptes anuals consolidats adjunts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovació de la informació referent a últims pressupostos i plans de negoci utilitzats per la Societat dominant del Grup fiscal, els quals, inclouen la capacitat de generació de bases imposables positives en els exercicis futurs.</li> <li>• Anàlisi de la coherència de la informació utilitzada per a l'elaboració dels pressupostos, plans de negoci i hipòtesis econòmiques i financeres considerades, així com el grau de compliment dels resultats reals obtinguts en comparació amb els projectats en l'anàlisi de recuperabilitat facilitat per la Societat dominant del grup fiscal corresponents a l'exercici anterior.</li> <li>• Comprovació de la informació inclosa en els comptes anuals consolidats adjunts en relació amb el procés d'anàlisi de recuperabilitat dels actius fiscals diferits amb què compta el Grup al tancament de l'exercici.</li> <li>• Per a les entitats del Grup no incloses en el Grup fiscal al qual pertany la Societat dominant i que compten amb actius fiscals diferits activats en el balanç consolidat del Grup al tancament de l'exercici, hem sol·licitat el corresponent reporting als auditors externs d'aquestes participades, a fi de comprovar si existeix algun indici de dubtes raonables sobre la probabilitat de recuperació dels crèdits fiscals aportats al Grup.</li> </ul>

En les proves descrites anteriorment no hem identificat diferències, fora d'un rang raonable.

**Qüestions clau de l'auditoria****Valoració de les inversions immobiliàries i existències**

El Grup compta amb una cartera d'inversions immobiliàries i existències rellevant al tancament de l'exercici 2023.

La rellevància que comporta el desenvolupament de procediments d'auditoria que permetin concloure sobre la idoneïtat dels saldos de la cartera d'inversions immobiliàries i existències, així com l'anàlisi del possible deteriorament associat a aquests actius, que implica l'assumpció d'un elevat component de judici per part de la Direcció del Grup, fan que haguem determinat que el procés de valoració de la cartera d'actius immobiliaris del Grup com una qüestió clau d'auditoria.

Veure notes 3.5, 3.8, 8 i 12 dels comptes anuals consolidats adjunts.

**Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria**

En el marc de la nostra auditoria hem obtingut un enteniment de les polítiques i mètodes de valoració emprats pel Grup en la determinació del valor recuperable de les seves inversions immobiliàries i existències, a fi de considerar si són adequats i s'apliquen de manera consistent per a cada tipologia d'actius.

Adicionalment, hem realitzat procediments d'auditoria sobre el procés de valoració i registre comptable del deteriorament associat a les inversions immobiliàries i existències, entre els quals destaquen els següents:

- Obtenció d'un detall de la cartera d'actius immobiliaris mantinguts com a inversions immobiliàries i existències al 31 de desembre de 2023 i enteniment de les principals variacions produïdes durant l'exercici.
- Comprovació de la documentació justificativa d'una mostra d'altres i baixes d'inversions immobiliàries i existències registrades durant l'exercici per a verificar la integritat de la informació registrada en aquests epígrafs.
- Anàlisi de l'aplicació del mètode de valoració per a una mostra dels actius immobiliaris en funció de les polítiques de valoració establertes i la normativa aplicable.
- Obtenció i anàlisi dels informes de valoració emesos en l'exercici pels taxadors externs per a una mostra dels actius immobiliaris, comprovant els principals atributs emprats en la valoració i el seu impacte en aquesta.
- Sol·licitud de reporting als auditors externs de les principals societats immobiliàries que gestionen un volum significatiu de les inversions immobiliàries i les existències del Grup, comprovant els procediments realitzats en relació amb la valoració dels citats actius immobiliaris.

**Qüestions clau de l'auditoria****Manera en la que s'ha tractat a l'auditoria**

En les proves descrites anteriorment no hem identificat diferències, fora d'un rang raonable.

**Altra informació: Informe de gestió consolidat**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2023, la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb l'exigit per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, informar sobre això.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels citats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació d'aquesta part de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

**Responsabilitat dels administradors i de la comissió d'auditoria i control en relació amb els comptes anuals consolidats**

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de manera que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb les NIIF-UE i la resta de disposicions del marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable de empresa en funcionament excepte si els esmentats administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o bé si no existeix cap altra alternativa realista.

La comissió d'auditoria i control de la Societat dominant és responsable de la supervisió del procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals consolidats.



---

**Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats**

---

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lúsió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria per tal de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables aplicades són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors de la Societat dominant.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, pels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que hi ha una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, els fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, incloent-hi la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i fets subjacents d'una manera que aconseguen expressar la imatge fidel.
- Obtenim evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o activitats empresarials dins el Grup per expressar una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i realització de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.



## Criteria Caixa, S.A. i societats dependents

Ens comuniquem amb la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

També proporcionem a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant una declaració de què hem complert els requeriments d'ètica aplicables, inclosos els d'independència, i ens hem comunicat amb la mateixa per a informar d'aquelles qüestions que raonablement puguin suposar una amenaça per a la nostra independència i, si escau, de les corresponents salvaguardes.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions clau de l'auditoria.

Descrivim aquestes qüestions en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

### **Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris**

---

#### **Informe adicional per a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant**

---

L'opinió que s'expressa en aquest informe és coherent amb allò que es manifesta en el nostre informe adicional per a la comissió d'auditoria i control de la Societat dominant de data 8 de març de 2024.

---

#### **Període de contractació**

---

L'accionista únic el 22 de setembre de 2022 ens va nomenar com a auditors del Grup per un període d'un any, comptats a partir de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2023.

Amb anterioritat, vam ser designats per l'accionista únic per al període de tres anys i hem vingut duent a terme el treball d'auditoria de comptes de forma ininterrompuda des de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2020.

---

#### **Serveis prestats**

---

Els serveis, diferents de l'auditoria de comptes, que han estat prestats al Grup auditat es detallen en la nota 22.6 de la memòria dels comptes anuals consolidats.

---

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

**PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L.**

Original en castellà signat per  
Guillermo Cavia González (20552)

8 de març de 2024

## ÍNDEX

- Comptes anuals consolidats del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2023
- Informe de gestió consolidat del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2023
- Estat d'informació no financera del Grup Criteria Caixa de l'exercici 2023

<b>BALANÇ CONSOLIDAT .....</b>	<b>4</b>
<b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDAT .....</b>	<b>6</b>
<b>ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CONSOLIDAT .....</b>	<b>7</b>
<b>ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDAT .....</b>	<b>8</b>
<b>ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDAT .....</b>	<b>10</b>
<b>Memòria corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023 .....</b>	<b>11</b>
1. Naturalesa de l'Entitat.....	11
2. Bases de presentació.....	12
3. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats.....	17
4. Gestió de riscos .....	35
5. Actius per drets d'ús.....	47
6. Immobilitzat intangible .....	49
7. Immobilitzat material .....	51
8. Inversions immobiliàries.....	53
9. Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació .....	55
10. Actius financers no corrents i corrents.....	61
11. Instruments financers derivats.....	67
12. Existències .....	69
13. Deutors i altres comptes per cobrar.....	71
14. Efectiu i altres equivalents d'efectiu .....	72
15. Patrimoni net.....	73
16. Ingressos diferits .....	78
17. Provisions no corrents i corrents.....	79
18. Passius financers no corrents i corrents.....	80
19. Creditors comercials i altres comptes per pagar .....	84
20. Situació fiscal i impost sobre beneficis .....	85
21. Actius i passius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda i activitats interrompudes.....	89
22. Ingressos i despeses .....	93
23. Informació financera per segments.....	99
24. Contingències i compromisos.....	104
25. Informació sobre parts vinculades .....	105
26. Notes a l'estat de fluxos d'efectiu consolidat.....	111
27. Medi ambient i responsabilitat social corporativa .....	112
Annex I – Societats dependents del Grup Criteria .....	113
Annex II – Participacions en societats associades de Criteria .....	116

## BALANÇ CONSOLIDAT

A 31 de desembre de 2023 i 2022, en milers d'euros  
 CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

ACTIU		31/12/2023	31/12/2022 (*)
<b>ACTIU NO CORRENT</b>			
Actius per drets d'ús	(Nota 5)	6.519	6.806
Immobilitzat intangible	(Nota 6)	11.245	14.067
Immobilitzat material	(Nota 7)	16.368	56.566
Inversions immobiliàries	(Nota 8)	1.550.137	1.544.493
Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació	(Nota 9)	17.200.120	16.004.677
Actius financers no corrents	(Nota 10)	4.373.150	3.807.772
Instruments financers derivats	(Nota 11)	5.794	6.942
Actius per impostos diferits	(Nota 20)	921.642	953.292
<b>Total Actiu No Corrent</b>		<b>24.084.975</b>	<b>22.394.615</b>
<b>ACTIU CORRENT</b>			
Actius no corrents mantinguts per a la venda	(Nota 21)	1.386.797	1.435.286
Existències	(Nota 12)	1.130.532	1.149.466
Deutors i altres comptes per cobrar	(Nota 13)	66.677	59.252
Altres actius financers corrents	(Nota 10)	38.815	52.221
Instruments financers derivats	(Nota 11)	4	13.776
Efectiu i altres equivalents d'efectiu	(Nota 14)	573.591	428.566
<b>Total Actiu Corrent</b>		<b>3.196.416</b>	<b>3.138.567</b>
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>27.281.391</b>	<b>25.533.182</b>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2022 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del balanç consolidat a 31 de desembre de 2023.

## BALANÇ CONSOLIDAT

A 31 de desembre de 2023 i 2022, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

<b>PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022 (*)</b>
<b>PATRIMONI NET</b>			
Capital	(Nota 15)	1.834.166	1.834.166
Reserves	(Nota 15)	18.071.685	17.627.786
Resultat atribuït al Grup	(Nota 15)	1.909.611	1.198.781
Ajustos en patrimoni per valoració	(Nota 15.5)	(237.378)	(1.347.881)
<i>Elements que no es reclassificaran a resultats</i>		(166.175)	(620.410)
<i>Elements que es poden reclassificar a resultats</i>		(71.203)	(727.471)
Interessos minoritaris	(Nota 15.6)	123.050	130.515
<b>Total Patrimoni Net</b>		<b>21.701.134</b>	<b>19.443.367</b>
<b>PASSIU NO CORRENT</b>			
Ingressos diferits	(Nota 16)	18.231	19.893
Provisions no corrents	(Nota 17)	21.244	21.733
Passius financers no corrents	(Nota 18)	3.454.732	3.983.379
Instruments financers derivats	(Nota 11)	857	1.788
Passius per impostos diferits	(Nota 20)	61.338	28.380
<b>Total Passiu No Corrent</b>		<b>3.556.402</b>	<b>4.055.173</b>
<b>PASSIU CORRENT</b>			
Passius vinculats a actius no corrents mantinguts per a la venda	(Nota 21)	949.443	984.297
Provisions corrents	(Nota 17)	–	–
Passius financers corrents	(Nota 18)	1.019.425	965.999
Instruments financers derivats	(Nota 11)	63	144
Creditors comercials i altres comptes per pagar	(Nota 19)	54.571	84.009
Altres passius corrents		353	193
<b>Total Passiu Corrent</b>		<b>2.023.855</b>	<b>2.034.642</b>
<b>TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET</b>		<b>27.281.391</b>	<b>25.533.182</b>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2022 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del balanç consolidat a 31 de desembre de 2023.

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDAT

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2023 i 2022, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

		31/12/2023	31/12/2022 (*)
Vendes i prestació de serveis	(Nota 22.1)	142.808	250.500
Cost de vendes	(Nota 22.2)	(86.642)	(186.181)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	(Nota 9)	2.285.355	1.548.450
Rendiments d'instruments financers	(Nota 22.3)	83.468	100.905
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup i associades	(Nota 22.4)	(14.263)	677
Altres ingressos d'explotació		2.167	1.906
Despeses de personal	(Nota 22.5)	(32.424)	(30.646)
Altres despeses d'explotació	(Nota 22.6)	(69.090)	(72.325)
Amortització de l'immobilitzat	(Notes 5, 6, 7 i 8)	(25.424)	(25.549)
Variació de provisions		376	93
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	(Nota 22.7)	16.588	21.327
Deteriorament de participacions en associades	(Nota 9)	(283.869)	(400.000)
Altres guanys i pèrdues		4.712	3.447
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>2.023.762</b>	<b>1.212.604</b>
Ingressos financers	(Nota 22.8)	36.592	6.897
Despeses financeres	(Nota 22.8)	(143.345)	(73.413)
Variació de valor raonable en instruments financers	(Nota 22.8)	(15.687)	34.739
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		(140)	136
<b>RESULTAT FINANCER</b>		<b>(122.580)</b>	<b>(31.641)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>1.901.182</b>	<b>1.180.963</b>
Impost sobre beneficis	(Nota 20)	3.664	(4.087)
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>		<b>1.904.846</b>	<b>1.176.876</b>
Resultat de les operacions discontinuades	(Nota 21)	2.911	27.935
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>		<b>1.907.757</b>	<b>1.204.811</b>
<b>Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)</b>		<b>(1.854)</b>	<b>6.030</b>
De les activitats continuades		(857)	(893)
De les activitats discontinuades		(997)	6.923
<b>Atribuïble als propietaris de la dominant</b>		<b>1.909.611</b>	<b>1.198.781</b>
De les activitats continuades		1.905.703	1.177.769
De les activitats discontinuades		3.908	21.012

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2022 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023.

## ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CONSOLIDAT

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2023 i 2022, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	31/12/2023	31/12/2022 (*)
<b>RESULTAT DEL PERÍODE</b>	<b>1.907.757</b>	<b>1.204.811</b>
<b>UN ALTRE RESULTAT GLOBAL</b>	<b>1.110.712</b>	<b>(985.577)</b>
<b>Partides que no es reclassificaran a resultats</b>	<b>454.235</b>	<b>(1.052.041)</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	486.320	(1.200.191)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades (Nota 9)	16.501	35.099
Efecte impositiu (Nota 20)	(48.586)	113.051
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>656.477</b>	<b>66.464</b>
Conversió de divises	100.547	239.117
<i>Guany i (pèrdues) per canvi de divises comptabilitzats en el patrimoni net</i>	<i>100.547</i>	<i>239.117</i>
<i>Transferit a resultats</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
<i>Altres reclassificacions</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
Cobertures de fluxos d'efectiu (porció efectiva)	227	3.547
<i>Guany i (pèrdues) de valor comptabilitzats en el patrimoni net</i>	<i>3.214</i>	<i>2.200</i>
<i>Transferit a resultats</i>	<i>(2.987)</i>	<i>1.347</i>
<i>Transferit a l'import en llibres inicial dels elements coberts</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
<i>Altres reclassificacions</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de deute	1.217	(2.293)
<i>Guany i (pèrdues) de valor comptabilitzats en el patrimoni net</i>	<i>1.217</i>	<i>(2.293)</i>
<i>Transferit a resultats</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
<i>Altres reclassificacions</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades (Nota 9)	554.738	(176.378)
Efecte impositiu	(252)	2.471
<b>RESULTAT GLOBAL TOTAL DEL PERÍODE</b>	<b>3.018.469</b>	<b>219.234</b>
<b>Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)</b>	<b>(1.645)</b>	<b>6.246</b>
<i>Per a activitats continuades</i>	<i>(857)</i>	<i>(893)</i>
<i>Per a activitats discontinuades</i>	<i>(788)</i>	<i>7.139</i>
<b>Atribuïble als propietaris de la dominant</b>	<b>3.020.114</b>	<b>212.988</b>
<i>Per a activitats continuades</i>	<i>3.015.785</i>	<i>194.655</i>
<i>Per a activitats discontinuades</i>	<i>4.329</i>	<i>18.333</i>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2022 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023.



## ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDAT

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2023 i 2022, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	Patrimoni net atribuït a l'entitat dominant					Interessos minoritaris			Total
	Fons propis					Un altre resultat global acumulat	Un altre resultat global acumulat	Altres elements	
	Capital	Prima d'emissió	Reserves i altres aportacions de socis	Resultat atribuïble als propietaris de la dominant	Menys: Dividends a compte				
<b>Saldo d'obertura a 01/01/2023</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.219.519</b>	<b>16.408.267</b>	<b>1.198.781</b>	–	<b>(1.347.881)</b>	<b>(372)</b>	<b>130.887</b>	<b>19.443.367</b>
<b>Resultat global total del període</b>	–	–	–	<b>1.909.611</b>	–	<b>1.110.503</b>	<b>209</b>	<b>(1.854)</b>	<b>3.018.469</b>
<b>Altres variacions del patrimoni net</b>	–	<b>(400.000)</b>	<b>843.899</b>	<b>(1.198.781)</b>	–	–	–	<b>(5.820)</b>	<b>(760.702)</b>
Dividends (o remuneracions als socis) (Nota 15.2)	–	(400.000)	–	–	–	–	–	–	(400.000)
Transferències entre components del patrimoni net (Nota 15.3)	–	–	1.198.781	(1.198.781)	–	–	–	–	–
Altres augments/disminucions del patrimoni net (Nota 15.3)	–	–	(354.882)	–	–	–	–	(5.820)	(360.702)
<b>Saldo de tancament a 31/12/2023</b>	<b>1.834.166</b>	<b>819.519</b>	<b>17.252.166</b>	<b>1.909.611</b>	–	<b>(237.378)</b>	<b>(163)</b>	<b>123.213</b>	<b>21.701.134</b>

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023.

## ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDAT

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2023 i 2022, en milers d'euros  
CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

	Patrimoni net atribuït a l'entitat dominant					Interessos minoritaris			Total
	Fons propis					Un altre resultat global acumulat	Un altre resultat global acumulat	Altres elements	
	Capital	Prima d'emissió	Reserves i altres aportacions de socis	Resultat atribuïble als propietaris de la dominant	Menys: Dividends a compte				
<b>Saldo d'obertura a 01/01/2022</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.594.519</b>	<b>14.183.108</b>	<b>1.696.769</b>	–	<b>(362.088)</b>	<b>(588)</b>	<b>138.037</b>	<b>19.083.923</b>
<b>Resultat global total del període</b>	–	–	–	<b>1.198.781</b>	–	<b>(985.793)</b>	<b>216</b>	<b>6.030</b>	<b>219.234</b>
<b>Altres variacions del patrimoni net</b>	–	<b>(375.000)</b>	<b>2.225.159</b>	<b>(1.696.769)</b>	–	–	–	<b>(13.180)</b>	<b>140.210</b>
Dividends (o remuneracions als socis) (Nota 15.2)	–	(375.000)	–	–	–	–	–	–	(375.000)
Transferències entre components del patrimoni net (Nota 15.3)	–	–	1.696.769	(1.696.769)	–	–	–	–	–
Altres augments/disminucions del patrimoni net (Nota 15.3)	–	–	528.390	–	–	–	–	(13.180)	515.210
<b>Saldo de tancament a 31/12/2022</b>	<b>1.834.166</b>	<b>1.219.519</b>	<b>16.408.267</b>	<b>1.198.781</b>	–	<b>(1.347.881)</b>	<b>(372)</b>	<b>130.887</b>	<b>19.443.367</b>

Es presenta únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023.

## ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CONSOLIDAT

Exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre de 2023 i 2022, en milers d'euros

CRITERIACAIXA I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

		31/12/2023	31/12/2022 (*)
<b>1. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats d'explotació</b>		<b>(97.318)</b>	<b>130.817</b>
Resultat abans d'impostos		1.901.182	1.180.963
Ajustos en el resultat	(Nota 26)	(1.941.786)	(1.214.261)
Canvis en el capital corrent	(Nota 26)	39.906	192.495
Altres actius i passius d'explotació		3.700	6.435
Pagaments per interessos		(136.177)	(81.518)
Cobraments per interessos		14.092	3.555
Pagaments / cobraments per impostos		21.765	43.148
<b>2. Fluxos de tresoreria usats en les activitats d'inversió</b>		<b>1.127.664</b>	<b>627.753</b>
Dividends rebuts i rendiments d'instruments de deute		1.120.838	813.950
Inversions (-)		(535.135)	(1.231.117)
<i>Entitats del grup i associades</i>		<i>(2.019)</i>	<i>(3.483)</i>
<i>Actius materials, inversions immobiliàries i altres actius intangibles</i>		<i>(58.152)</i>	<i>(350.282)</i>
<i>Actius financers – Instruments de capital</i>	(Nota 10.1)	<i>(295.951)</i>	<i>(642.729)</i>
<i>Actius financers – Instruments de deute</i>	(Nota 10.2)	<i>(178.192)</i>	<i>(232.409)</i>
<i>Préstecs concedits</i>		<i>(821)</i>	<i>(2.214)</i>
<i>Altres</i>		<i>-</i>	<i>-</i>
Desinversions (+)		541.961	1.044.920
<i>Entitats del grup i associades</i>		<i>101.153</i>	<i>3.655</i>
<i>Actius materials, inversions immobiliàries i altres actius intangibles</i>		<i>49.156</i>	<i>23.389</i>
<i>Actius financers – Instruments de capital</i>		<i>225.236</i>	<i>877.607</i>
<i>Actius financers – Instruments de deute</i>		<i>166.416</i>	<i>139.679</i>
<i>Amortització de préstecs concedits</i>		<i>-</i>	<i>590</i>
<b>3. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats de finançament</b>		<b>(885.321)</b>	<b>(1.169.308)</b>
Dividends pagats	(Nota 15.2)	(400.000)	(375.000)
Préstecs obtinguts i emissió d'obligacions		545.000	210.000
Amortització de préstecs obtinguts i d'obligacions		(1.030.321)	(1.004.308)
<b>4. Fluxos de tresoreria procedents de les activitats discontinuades</b>		<b>-</b>	<b>32.860</b>
<b>AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS</b>		<b>145.025</b>	<b>(377.878)</b>
Efectiu a l'inici de l'exercici	(Nota 14)	428.566	903.003
Efectiu traspassat a/d'Actius no corrents mantinguts per a la venda	(Nota 21)	-	(96.559)
Efectiu al final de l'exercici	(Nota 14)	573.591	428.566
<b>Efectiu generat (consumit) durant l'exercici</b>		<b>145.025</b>	<b>(377.878)</b>

(\*) Els saldos corresponents al 31/12/2022 es presenten únicament a efectes comparatius (vegeu Nota 2.4 – Comparació de la informació i variacions del perímetre).

Les Notes 1 a 27 i els Annexos I i II adjunts formen part integrant de l'estat de fluxos d'efectiu consolidat de l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023.

# Memòria corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023

CRITERIA CAIXA, S.A.U.

## I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP CRITERIACAIXA

### 1. Naturalesa de l'Entitat

Criteria Caixa, S.A.U. (d'ara endavant, Criteria, CriteriaCaixa o la Societat Dominant) i les seves societats filials integren el Grup CriteriaCaixa (d'ara endavant, el Grup o el Grup Criteria).

Criteria Caixa, S.A.U., amb NIF A63379135 i domicili social a la Plaça Weyler, 3, de Palma (Mallorca), es va constituir el 16 de desembre del 2003.

Criteria, de conformitat amb l'article 2 dels seus Estatuts Socials, té com a objecte social la realització de les activitats següents:

- L'adquisició, la venda i l'administració de valors mobiliaris i participacions en altres societats, tant si els seus títols cotitzen en borsa com si no.
- L'administració i la gerència de societats, així com la gestió i l'administració de valors representatius de fons propis d'entitats tant residents com no residents en territori espanyol.
- L'assessorament econòmic, fiscal, tècnic, borsari i de qualsevol altra mena.
- La realització d'activitats consultores, assessores i promotores d'iniciatives industrials, comercials, urbanístiques, agrícoles i de qualsevol altra mena.
- la construcció, rehabilitació, manteniment i assistència tècnica, adquisició, administració, gestió, promoció, venda i explotació en arrendament excepte l'arrendament financer, de qualsevol classe de béns immobles, propis o de tercers, relacionats o bé amb el sector turístic, incloent-hi els parcs temàtics o d'oci, o bé amb centres comercials, ja siguin destinats a la tercera edat, a particulars o a empresaris-promotors.
- La comercialització de béns immobles en els termes més amplis i a través de tots els mitjans de comercialització, incloent-hi el canal d'Internet a través de la gestió i l'explotació de pàgines web.

La Societat Dominant també podrà participar en altres societats i intervenir fins i tot en la seva constitució, associant-s'hi o interessant-s'hi de qualsevol manera.

La Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (d'ara endavant, la Fundació Bancària "la Caixa", la Fundació "la Caixa" o "la Caixa") és l'Accionista Únic de la Societat Dominant i, al seu torn, és l'entitat dominant del Grup Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona "la Caixa", en què s'integra CriteriaCaixa.

## 2. Bases de presentació

### 2.1. Marc normatiu de la informació financera

Els comptes anuals consolidats del Grup han estat formulats pels Administradors de la Societat Dominant d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup, que és el que estableixen:

- a) les Normes Internacionals d'Informació Financera (d'ara endavant, NIIF) adoptades per la Unió Europea mitjançant Reglaments Comunitaris, de conformitat amb el Reglament 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 19 de juliol de 2002 i modificacions posteriors,
- b) Codi de Comerç i la informació mercantil restant, i
- c) la resta de normativa comptable espanyola que sigui aplicable.

### 2.2. Imatge fidel

Els comptes anuals consolidats adjunts han estat obtinguts dels registres comptables de la Societat Dominant i de la resta d'entitats que integren el Grup, i es presenten d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que els és aplicable i, en particular, els principis i criteris comptables que conté, de manera que reflecteixen la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera consolidada del Grup a 31 de desembre de 2023, dels resultats del Grup i dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu que hi ha hagut durant l'exercici 2023. Els comptes anuals consolidats adjunts inclouen certs ajustos i reclasseficcions que tenen per objecte homogeneïtzar els principis i criteris seguits per les societats integrades amb els del Grup.

Els comptes anuals individuals de Criteria i els comptes consolidats del Grup Criteria, corresponents a l'exercici 2023, han estat formulats pel Consell d'Administració a la reunió celebrada el 7 de març de 2024. Aquests comptes anuals estan pendents d'aprovació per l'Accionista Únic. No obstant això, el Consell d'Administració espera que siguin aprovats sense modificacions. Els comptes anuals de Criteria i els consolidats del Grup Criteria corresponents a l'exercici 2022 van ser aprovats per l'Accionista Únic en la sessió del Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" del dia 27 d'abril de 2023 i estan dipositats al Registre Mercantil de Palma (Mallorca).

Els principis i criteris de valoració aplicats es detallen a la Nota 3 d'aquesta memòria consolidada. No hi ha cap principi comptable o criteri de valoració de caràcter obligatori que, tenint un efecte significatiu en els comptes anuals consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

Les xifres es presenten en milers d'euros, tret que s'indiqui explícitament la utilització d'una altra unitat monetària. Determinada informació financera d'aquesta memòria consolidada ha estat arrodonida i, conseqüentment, les xifres mostrades com a totals en aquest document poden variar lleugerament de l'operació aritmètica exacta de les xifres anteriors.

D'altra banda, a l'hora de determinar la informació que s'ha de revelar en aquests estats financers anuals consolidats, s'ha tingut en compte la seva importància relativa en relació amb el mateix període comptable anual.

#### ***Normes i interpretacions emeses per l'International Accounting Standards Board (IASB) que han entrat en vigor durant l'exercici 2023***

Durant l'exercici 2023, les normes més significatives que han entrat en vigor són les següents:

<b>Normes i Interpretacions</b>	<b>Títol</b>	<b>Aplicació obligatòria per a exercicis iniciats a partir de:</b>
<i>Aprovades per a la seva aplicació a la UE</i>		
NIIF 17	Contractes d'assegurances	1 de gener de 2023
Modificació a la NIC 1	Desglossament de polítiques comptables	1 de gener de 2023
Modificació a la NIC 8	Definició d'estimació comptable	1 de gener de 2023
Modificació a la NIC 12	Impostos diferits derivats d'actius i passius que resulten d'una única transacció	1 de gener de 2023
Modificació a la NIIF 17	Contractes d'assegurances — aplicació inicial NIIF 17 i NIIF 9. Informació comparativa	1 de gener de 2023
Modificació a la NIC 12	Reforma Fiscal — Regles Model Pilar 2	1 de gener de 2023

Cap de les modificacions assenyalades anteriorment que han entrat en vigor durant l'exercici 2023 ha suposat un impacte significatiu per al Grup, tret de l'impacte de l'aplicació de les NIIF 17 i NIIF 9 en els actius i passius afectes al negoci assegurador de l'entitat associada CaixaBank (vegeu Nota 9).

#### **NIIF 17: Contractes d'assegurances**

La NIIF 17 va ser publicada el maig de 2017 i reemplaça l'actual NIIF 4. S'hi recullen els principis de registre, valoració, presentació i desglossament dels contractes d'assegurances amb l'objectiu que l'entitat proporcioni informació rellevant i fiable que permeti als usuaris de la informació determinar l'efecte que els contractes tenen en els estats financers.

#### **Modificació a la NIC 1 «Presentació d'Estats Financers» i a la NIC 8 «Polítiques Comptables, Canvis en les Estimacions Comptables i Errors»**

Aquestes modificacions ajuden les entitats a millorar la informació a revelar sobre polítiques comptables amb l'objectiu d'oferir informació de més utilitat a inversors i usuaris dels estats financers, així com a diferenciar els canvis en estimacions comptables dels canvis en polítiques comptables.

#### **Modificació a la NIC 12: Impostos diferits relatius a actius i passius generats en una única transacció**

Aquesta modificació estableix aclariments sobre com les entitats han de registrar l'impost diferit que es genera en operacions com a arrendaments i obligacions per desmantellament. Específicament, implica la no aplicació de l'exempció de la NIC 12 en el registre inicial d'un actiu o passiu quan la mateixa transacció origina diferències temporàries deduïbles i imposables equivalents.

#### **Modificació a la NIIF 17: Contractes d'assegurances: aplicació inicial NIIF 17 i NIIF 9 – Comparació de la informació**

Es proposa una modificació dels requisits de transició de la NIIF 17 per a les entitats que apliquin per primera vegada les NIIF 17 i NIIF 9 al mateix temps.

#### **Modificació a la NIC 12: Reforma fiscal – Regles Model Pilar 2**

Aquesta modificació introdueix una exempció temporal obligatòria al reconeixement d'impostos diferits relacionats amb el nou model de fiscalitat internacional del Pilar 2, creat per abordar els reptes fiscals derivats de la digitalització de l'economia mundial. Les entitats hauran de revelar als seus estats financers si han aplicat l'exempció temporal i la seva despesa fiscal corrent en relació amb l'impost complementari del Pilar 2.

### **Normes i interpretacions emeses per l'IASB no vigents**

En la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats, les següents són les normes i interpretacions més significatives que han estat publicades per l'IASB, però que no són d'aplicació obligada en l'elaboració dels estats financers consolidats de l'exercici 2023, bé perquè la seva data d'efectivitat és posterior a la data dels comptes anuals consolidats, o bé perquè encara no han estat aprovades per la Unió Europea.

<b>Normes i Interpretacions</b>	<b>Títol</b>	<b>Aplicació obligatòria per a exercicis iniciats a partir de:</b>
<u><i>Aprovades per a la seva aplicació a la UE</i></u>		
Modificació a la NIIF 16	Passiu per arrendament en una venda amb arrendament posterior	1 de gener de 2024
Modificació a la NIC 1	Classificació de passius com a corrents i no corrents i els subjectes a covenants	1 de gener de 2024
<u><i>No aprovades per a la seva aplicació a la UE</i></u>		
Modificació a la NIC 7 i NIIF 7	Acords de finançament amb proveïdors	1 de gener de 2024
Modificació a la NIC 21	Efectes de les variacions en els tipus de canvi de la moneda estrangera: falta d'intercanviabilitat	1 de gener de 2025

#### *Aprovades per a la seva aplicació a la UE*

#### **Modificació a la NIIF 16: Passiu per arrendament en una venda amb arrendament posterior**

Aquesta modificació especifica els requisits perquè els arrendataris-venedors mesurin el passiu per arrendament en una transacció de venda amb arrendament posterior, amb l'objectiu d'assegurar que els arrendataris-venedors no reconeixin cap guany o pèrdua relacionat amb el dret d'ús que retenen.

#### **Modificació a la NIC 1: Clarificacions sobre la classificació dels passius com a Corrents i No corrents**

Aquesta modificació introdueix els aclariments següents sobre la classificació dels passius com a corrents o no corrents: i) les condicions al final del període sobre el qual s'informa són les que s'utilitzaran per determinar si hi ha la possibilitat de diferir la liquidació d'un passiu o no, ii) les expectatives de la direcció respecte a fets posteriors a la data de tancament no són rellevants i, iii) la modificació clarifica situacions que es consideren liquidacions de passius.

#### *No aprovades per a la seva aplicació a la UE*

#### **Modificació a la NIC 7 i NIIF 7: Acords de finançament amb proveïdors**

Aquesta modificació requereix nous desglossaments d'informació per tal d'incrementar la transparència sobre la naturalesa dels acords de finançament amb proveïdors. S'haurà de facilitar informació qualitativa i quantitativa que permeti als usuaris dels estats financers avaluar els efectes d'aquests acords en els seus passius i fluxos d'efectiu, així com en la seva exposició al risc de liquiditat.

#### **Modificació a la NIC 21: Efectes de les variacions en els tipus de canvi de la moneda estrangera: falta d'intercanviabilitat**

Aquesta modificació estableix clarificacions sobre: i) quan una moneda és intercanviable per una altra moneda, ii) com una empresa estima un tipus de canvi al comptat quan una divisa no té intercanviabilitat, i iii) nous requeriments de desglossament.

### 2.3. Responsabilitat de la informació i les estimacions efectuades

En l'elaboració d'aquests comptes anuals consolidats s'han utilitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable de determinats actius, passius, ingressos, despeses i compromisos el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts.

El Grup revisa les seves estimacions de forma contínua. Aquestes estimacions s'han efectuat partint de la informació disponible en la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats. No obstant això, aquestes estimacions es podran modificar en el futur en el cas que es tingui informació més fiable, actualitzada i concreta. En aquest cas, les modificacions es farien de manera prospectiva.

Les principals estimacions que ha avaluat el Grup són les següents:

- La vida útil i la determinació de les pèrdues per deteriorament dels actius per drets d'ús, immobilitzat intangible (fons de comerç i dels actius intangibles), immobilitzat material i inversions immobiliàries (vegeu Notes 3.2, 3.3, 3.4 i 3.5).
- La determinació de les pèrdues per deteriorament de les existències (vegeu Nota 3.8).
- La determinació del valor recuperable i dels resultats de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (vegeu Notes 3.1 i 9).
- La determinació de les pèrdues per deteriorament de determinats actius financers (vegeu Notes 10 i 11).
- La determinació del valor raonable de determinats actius i passius financers (vegeu Notes 3.6.3, 10, 11 i 18).
- La valoració de les provisions necessàries per a la cobertura de contingències laborals, legals i fiscals i altres passius contingents (vegeu Notes 3.13 i 17).
- La valoració de les provisions necessàries per a la cobertura de les provisions per substitució i cànons (vegeu Nota 3.3).
- La despesa de l'impost de societats determinat sobre el tipus impositiu esperat a final d'any, l'activació dels crèdits fiscals i l'avaluació de la seva recuperabilitat (vegeu Notes 3.11 i 20).
- L'estimació del valor raonable menys els costos de venda dels actius no corrents mantinguts per a la venda (vegeu Notes 3.9 i 21).

### 2.4. Comparació de la informació i variacions del perímetre

Les xifres corresponents a l'exercici anual de 2022, incloses en els comptes anuals consolidats adjunts de l'exercici 2023, es presenten únicament a efectes comparatius.

### 2.5. Estacionalitat de les transaccions

Les activitats de les societats que componen el Grup Criteria no tenen un caràcter cíclic o estacional rellevant. Per aquest motiu, no s'inclouen detalls específics en aquesta memòria dels comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2023.

No obstant això, en aplicació de la interpretació CINIIF 21, determinades taxes i gravàmens es registren com a despesa quan sorgeix l'obligació sobre la base de la regulació que els és aplicable. En aquest sentit, el Grup registra l'1 de gener de cada any l'Impost de Béns Immobles (IBI), que ha suposat una despesa de 8.426 milers d'euros en el compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2023 (8.460 milers d'euros a 31 de desembre de 2022). D'aquests, 5.462 milers d'euros s'han registrat a l'epígraf



*Altres despeses d'explotació* i 2.964 milers d'euros a l'epígraf *Resultat de les operacions discontinuades* (5.575 i 2.885 milers d'euros, respectivament, en l'exercici anterior).

## **2.6. Canvis de criteris comptables**

Durant l'exercici 2023 no s'han produït canvis de criteris comptables respecte dels criteris aplicats en l'elaboració de la informació relativa al 2022. Els únics canvis introduïts es corresponen amb les noves normes i interpretacions emeses per l'*International Accounting Standards Board* (IASB) que han entrat en vigor durant l'exercici 2023 i no han tingut impacte significatiu per al Grup, tret dels explicats a la Nota 2.2.

## **2.7. Fets posteriors al tancament**

En data 18 de gener de 2024, el Tribunal Constitucional ha dictat Sentència anul·lant determinades mesures tributàries del Reial decret llei 3/2016 i n'ha limitat els efectes a passat. L'entitat dominant del Grup fiscal al qual pertany Criteria ha fet una primera avaluació de la Sentència tant en exercicis passats com en l'exercici 2023. Com a resultat d'aquesta avaluació, no s'esperen impactes significatius per a Criteria.

### 3. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats

Els principis i polítiques comptables i criteris de valoració principals que s'han aplicat en l'elaboració dels comptes anuals consolidats del Grup Criteria corresponents a l'exercici 2023, d'acord amb el que estableixen les Normes Internacionals d'Informació Financera adoptades per la Unió Europea, han estat els següents:

#### 3.1. Principis de consolidació

Els comptes anuals consolidats comprenen, a més de les dades corresponents a la Societat Dominant, la informació corresponent a les societats dependents, associades i negocis conjunts. El procediment d'integració dels elements patrimonials d'aquestes societats es fa en funció del tipus de control o influència que s'exerceix sobre aquestes, el qual es detalla a continuació:

##### Entitats dependents

El Grup considera entitats dependents aquelles sobre les quals es té capacitat d'exercir control. Aquesta capacitat de control es manifesta quan:

- es disposa del poder per dirigir-ne les activitats rellevants, és a dir, les que afecten de manera significativa el rendiment, per disposició legal, estatutària o acord;
- es té capacitat present, és a dir, pràctica, d'exercir els drets per fer servir aquell poder per tal d'influir en el seu rendiment,
- i a causa de la seva implicació, s'està exposat o es té dret a rendiments variables de l'entitat participada.

Generalment, els drets de vot proporcionen el poder per dirigir les activitats rellevants d'una entitat participada. Per al seu còmput, es tenen en compte tots els drets de vot, directes i indirectes, incloent-hi els potencials com, per exemple, opcions de compra adquirides sobre instruments de capital de la participada.

En determinades situacions, es pot tenir el poder per dirigir les activitats sense disposar de la majoria dels drets de vot.

En aquests casos es valora si de manera unilateral es té la capacitat pràctica per dirigir les seves activitats rellevants. Entre aquestes activitats rellevants, hi ha les financeres, les operatives o les relacionades amb el nomenament i la remuneració dels òrgans de direcció, entre d'altres.

La informació de les entitats dependents es consolida, sense excepcions per raons d'activitat, amb la de Criteria mitjançant l'aplicació del mètode d'integració global, que consisteix, en primer lloc, a agregar els actius, passius i patrimoni net, ingressos i despeses, de naturalesa similar, que consten en els seus registres individuals (vegeu l'apartat següent, *Combinacions de negocis*, per a més detall sobre la forma de comptabilització del fons de comerç relacionat). Posteriorment, el valor en llibres de les participacions, directes i indirectes, en el capital de les entitats dependents s'elimina amb la fracció del patrimoni net de les entitats dependents que aquelles representin. Finalment, la resta de saldos i transaccions entre les societats consolidades s'elimina en el procés de consolidació.

La participació de tercers en el patrimoni i en els resultats de l'exercici del Grup Criteria es presenta als epígrafs *Interessos minoritaris* del balanç consolidat i *Resultat atribuïble als interessos minoritaris* del compte de pèrdues i guanys consolidat, respectivament.

Pel que fa a la consolidació dels resultats de les entitats dependents adquirides en l'exercici, s'efectua per l'import del resultat generat des de la data d'adquisició. De manera anàloga, els resultats de les entitats dependents que deixen de ser-ho en l'exercici es consoliden per l'import del resultat generat des de l'inici de l'exercici fins a la data en què es perd el control.

La NIIF 10 «Estats financers consolidats» estableix que, quan es produeix la pèrdua de control d'una entitat dependent, els actius, passius, interessos minoritaris i altres partides que puguin estar reconegudes en ajustos per valoració s'han de donar de baixa del balanç consolidat i s'hi ha de registrar el valor raonable de la contraprestació rebuda i també de qualsevol inversió romanent. La diferència entre aquests dos valors es reconeix en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Així mateix, quan es produeix la pèrdua de control d'una entitat dependent, es reconeixerà qualsevol inversió que mantingui en l'antiga dependent al seu valor raonable en el moment de la pèrdua de control. Posteriorment, comptabilitzarà aquesta inversió i qualsevol import carregat a aquesta dependent, o que aquesta li carregui, de conformitat amb les NIIF pertinents. Aquest valor raonable es considerarà el valor raonable a l'efecte del reconeixement inicial d'un actiu financer d'acord amb la NIIF 9 «Instruments financers» o, quan escaigui, el cost a l'efecte del reconeixement inicial d'una inversió en una associada o en un negoci conjunt.

Les adquisicions i les alienacions, quan no impliquen un canvi de control en l'entitat participada, es registren com a operacions patrimonials i no es reconeix cap pèrdua ni guany en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La diferència entre la contraprestació lliurada o rebuda i la disminució o l'augment dels interessos minoritaris, respectivament, es reconeix en reserves.

L'Annex I d'aquesta memòria consolidada facilita informació rellevant sobre aquestes entitats. La informació correspon a les últimes dades disponibles reals o estimades en el moment de redactar aquesta memòria consolidada.

### Entitats associades

Les entitats associades són aquelles sobre les quals el Grup, directament o indirectament, exerceix influència significativa i no són entitats dependents o negocis conjunts. La influència significativa queda palesa, en la majoria dels casos, mitjançant una participació igual o superior al 20% dels drets de vot de l'entitat participada. Si els drets de vot són inferiors al 20%, la influència significativa s'evidenciarà si s'escau alguna de les circumstàncies indicades a la NIC 28 «Inversions en entitats associades i en negocis conjunts». Algunes circumstàncies que habitualment posen de manifest l'existència d'influència significativa són el fet de tenir representació en el consell d'administració, participar en els processos de fixació de polítiques de la participada, l'existència de transaccions d'importància relativa entre l'entitat i la participada, l'intercanvi de personal directiu o el subministrament d'informació tècnica essencial.

Excepcionalment, no tenen la consideració d'entitats associades aquelles entitats en què es mantenen drets de vot en l'entitat participada superiors al 20%, però en què es pot demostrar clarament que aquesta influència no existeix i, per tant, no es té el poder d'intervenir en les polítiques financeres i operatives.

Les inversions més representatives en les quals es té influència significativa amb un percentatge inferior al 20% són les següents:

- Bank of East Asia (BEA): el Grup "la Caixa" va iniciar la relació amb aquesta participada el 2007 i es va reclassificar com a entitat associada el 2009. Criteria té establert amb aquesta entitat bancària un acord estratègic d'inversió i col·laboració. Així mateix, el Consell d'Administració de BEA i el seu Comitè de Nomenaments tenen un membre vinculat a Criteria. A més, hi ha acords de col·laboració entre les fundacions de la participada i la Fundació Bancària "la Caixa". Val la pena indicar que CaixaBank, empresa associada del Grup Criteria, té un rol de soci bancari (*banking partner*) amb el BEA per desenvolupar activitats comercials. A 31 de desembre de 2023, la participació de Criteria en el BEA és del 19,19% (vegeu Nota 9).
- Grupo Financiero Inbursa (GFI): el Grup "la Caixa" va iniciar la relació amb aquesta participada el 2008, amb una participació inicial d'un 20%, i es va classificar des de llavors com a associada. Criteria té establert un pacte d'accionistes amb els seus accionistes de control. Així mateix, el Consell d'Administració del GFI té dos membres vinculats a Criteria, un dels quals és membre del Comitè de Pràctiques Societàries, del Comitè de Direcció i del Comitè de Crèdit i Riscos. A més,

ambdós són convidats (amb veu però sense vot) al Comitè d'Auditoria. Cal indicar que CaixaBank manté un rol de soci bancari (*banking partner*) amb el GFI per desenvolupar activitats comercials. A 31 de desembre de 2023, la participació de Criteria en el GFI és del 9,10%, i n'és el segon accionista majoritari (vegeu Nota 9).

En els comptes anuals consolidats, les entitats associades es valoren pel mètode de la participació, és a dir, per la fracció del seu net patrimonial que representa la participació del Grup en el seu capital, una vegada considerats els dividendes percebuts i altres eliminacions patrimonials. L'excepció a aquest criteri es produeix en aquelles entitats la inversió de les quals sigui mantinguda directament o indirectament per una entitat de capital de risc. En aquest cas, en aplicació de l'excepció permesa per la NIC 28 «Inversions en entitats associades i en negocis conjunts», el Grup analitza individualment la conveniència de valorar la inversió a valor raonable amb canvis en resultats d'acord amb la NIIF 9 «Instruments financers» o pel mètode de la participació.

En el cas de transaccions amb una entitat associada, les pèrdues i guanys corresponents s'eliminen en el percentatge de participació del Grup en el capital. S'imputa en el compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup la part proporcional segons la participació econòmica del resultat de les entitats associades.

L'amortització dels actius intangibles de vida útil definida identificats com a conseqüència de l'elaboració d'una *Purchase Price Allocation* – PPA per a l'assignació del preu d'adquisició pagat s'efectua amb càrrec a l'epígraf *Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

El Grup no ha utilitzat estats financers d'entitats per a les quals s'aplica el mètode de la participació, que es refereixin a una data diferent de la de la Societat Dominant del Grup.

L'Annex II i, si escau, la Nota 9 d'aquesta memòria consolidada faciliten informació rellevant sobre aquestes societats. Per a les societats cotitzades en borsa s'indiquen les dades públiques més recents. Per a la resta, la informació correspon a les últimes dades disponibles reals o estimades en el moment de redactar aquesta memòria consolidada.

### Deteriorament de participacions en empreses integrades pel mètode de la participació

El deteriorament de les inversions integrades pel mètode de la participació es determina mitjançant la comparació del seu import recuperable (el més alt entre el valor d'ús i el valor raonable, menys els costos de venda) amb el seu import en llibres, sempre que hi hagi indicadors que el valor de la inversió es pot haver deteriorat.

El Grup té establerta una metodologia per a l'avaluació semestral d'indicadors que assenyalen l'aparició d'indicis de deteriorament en el valor registrat d'aquestes societats. Concretament, s'avalua l'evolució del negoci per a les participades i, si escau, la cotització de les accions de la societat durant el període considerat, així com els preus objectius publicats per analistes independents de prestigi reconegut. A partir d'aquestes dades, el Grup determina el valor recuperable associat a la participació i, en cas que superi el valor registrat en llibres d'aquestes societats, es considera que no hi ha indicis de deteriorament.

A més, el Grup Criteria efectua, com a mínim un cop a l'any, una anàlisi per avaluar el valor recuperable de les seves participacions i comprovar la correcció del valor pel qual figuren registrades. Per fer-ho, s'utilitzen mètodes de valoració generalment acceptats, com per exemple models de descompte de fluxos de caixa (DCF) i models de descompte de dividendes (DDM).

Les hipòtesis principals que s'han utilitzat per calcular el valor recuperable de les empreses integrades pel mètode de la participació es detallen a la Nota 9.

Les pèrdues per deteriorament d'aquest tipus d'actius es podran revertir si hi ha hagut canvis en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable. Tant la dotació com, si escau, la reversió d'una pèrdua per deteriorament es comptabilitzen a l'epígraf *Deteriorament de participacions en associades i negocis conjunts* del compte de pèrdues i guanys consolidat. En aquest sentit, una pèrdua per deteriorament

només és revertida fins al punt en què el valor comptable de l'actiu després de la reversió no excedeix l'import que figuraria en llibres si no s'hagués reconegut prèviament l'esmentada pèrdua per deteriorament.

### Combinacions de negocis

Les normes comptables defineixen les combinacions de negocis com la unió de dues o més entitats en una única entitat o grup d'entitats; l'«entitat adquirent» és la que, en la data d'adquisició, assumeix el control d'una altra entitat.

Per a aquelles combinacions de negocis en què el Grup adquireix el control, es procedeix a determinar el cost de la combinació, que generalment coincidirà amb el valor raonable de la contraprestació transferida. Aquesta contraprestació estarà integrada pels actius lliurats, els passius assumits davant els anteriors propietaris del negoci adquirit i els instruments de capital emesos per l'entitat adquirent.

Així mateix, s'avalua, en la data d'adquisició, la diferència entre:

- i) La suma del valor raonable de la contraprestació transferida, dels interessos minoritaris i de les participacions prèvies mantingudes en l'entitat o el negoci adquirit.
- ii) L'import net dels actius identificables adquirits i dels passius assumits, mesurats al seu valor raonable.

La diferència positiva entre i) i ii) es registra a l'epígraf *Immobilitzat intangible – Fons de comerç* del balanç consolidat, sempre que no es pugui assignar a elements patrimonials concrets o actius intangibles identificables de l'entitat o negoci adquirit. Si la diferència és negativa, es registra a l'epígraf *Fons de comerç negatiu reconegut a resultats* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

En cas d'increment o disminució de la participació en una entitat dependent que no doni lloc a un canvi de control, aquesta operació es tracta com una transacció de patrimoni. Per tant, el fons de comerç pagat es reflectiria directament en el patrimoni net del Grup, sense efecte en el fons de comerç o en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Amb motiu de cada tancament comptable o quan hi hagi indicis de deteriorament, es calcula si hi ha hagut algun deteriorament que redueixi el valor recuperable del fons de comerç per sota del seu cost net registrat i, en cas afirmatiu, se saneja oportunament amb contrapartida a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les pèrdues per deteriorament del fons de comerç no són objecte de reversió posterior.

Els fons de comerç corresponents a les entitats associades, que s'incorporen als comptes anuals consolidats pel mètode de la participació, es presenten en el balanç consolidat juntament amb l'import que representa la inversió en el capital de l'entitat, a l'epígraf *Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació* del balanç consolidat.

### 3.2. Actius per drets d'ús

El Grup Criteria aplica l'exempció indicada a la NIIF 16 «Arrendaments» per als arrendaments a curt termini (definitos com a arrendaments amb un termini d'arrendament inferior o igual a 12 mesos) i arrendaments d'actius de baix valor (inferior a 5.000 dòlars estatunidencs). Per a aquests arrendaments, el Grup reconeix els pagaments de l'arrendament com una despesa operativa de manera lineal durant el termini de l'arrendament, llevat que hi hagi una altra base sistemàtica més representativa del marc temporal en què es consumeixen els beneficis econòmics de l'actiu arrendat.

### 3.3. Immobilitzat intangible

Els actius intangibles es reconeixen inicialment pel seu cost d'adquisició o producció i, posteriorment, es valoren al seu cost net de l'amortització acumulada i per les pèrdues per deteriorament, si n'hi ha.

A 31 de desembre de 2023 i 2022, les concessions administratives del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa el grup Saba Infraestructuras estan registrades a l'epígraf *Actius no corrents mantinguts per a la venda*, com a conseqüència de la classificació del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa el grup Saba Infraestructuras com a activitat interrompuda durant el primer semestre del 2022.

Amb caràcter general, les concessions administratives figuren en l'actiu valorades per l'import total dels desemborsaments efectuats per a la seva obtenció.

La CINIIF 12, vigent des de l'1 de gener de 2010, regula el tractament comptable dels acords publicoprivats de contractes de concessió de serveis quan:

- el concedent controla o regula a quins serveis ha de destinar el concessionari la infraestructura, a qui ha de prestar aquests serveis i a quin preu, i
- el concedent controla qualsevol participació residual significativa en la infraestructura al final de la vigència de l'acord.

En aquests acords de concessió, el concessionari actua en qualitat de proveïdor de serveis, concretament, d'una banda, serveis de construcció o millora de la infraestructura i, de l'altra, serveis d'explotació i manteniment durant el període de l'acord. La contraprestació rebuda per aquests serveis es registra tenint en compte el tipus de dret contractual que es rebí:

- En el cas del model de l'intangible, es rep el dret a carregar un preu als usuaris per l'ús del servei públic i aquest no és incondicional, sinó que depèn del fet que els usuaris utilitzin efectivament el servei. Es registra l'actiu intangible corresponent a l'epígraf *Immobilitzat Intangible – Concessions administratives* del balanç consolidat en aplicació d'aquest model, en què el risc de demanda és assumit pel concessionari.
- En el cas del model financer, es rep un dret contractual incondicional a rebre del concedent (o a compte d'aquest) efectiu o un altre actiu financer. Això suposa que el concedent garanteix el pagament a l'operador d'un import fix o determinable o del dèficit, si n'hi hagués. En aquest cas, l'operador no assumeix el risc de demanda, ja que cobra fins i tot en absència d'ús de la infraestructura. Es registra l'actiu financer corresponent en aplicació del model financer.
- En aquells casos en què hi ha una combinació dels dos anteriors, s'aplica el model bifurcat o mixt per a cadascun dels components de l'acord.

Així mateix, en el marc de l'aplicació de la CINIIF 12, es determinen aquelles intervencions futures que hauran d'afrontar les concessionàries del Grup fruit de l'ús de les infraestructures per mantenir-les i establir-les per a la qual cosa es registren les provisions corresponents, d'acord amb la NIC 37 «Provisions, passius contingents i actius contingents», sobre la base de la millor estimació possible del desemborsament requerit per afrontar-les en la data del balanç consolidat.

A 31 de desembre de 2023 i 2022, les provisions subjectes al marc de l'aplicació de la CINIIF 12 estan registrades a l'epígraf *Passius relacionats amb actius no corrents mantinguts per a la venda*, com a conseqüència de la classificació del negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa Saba Infraestructuras com a activitat interrompuda durant el primer semestre del 2022.

El període d'amortització mitjà dels actius intangibles presentats en el balanç consolidat és el següent:

<u>Classe d'actiu</u>	<u>Vida útil mitjana estimada (anys)</u>
Concessions administratives	En funció de la vida útil de la concessió (mitjana de 18 anys)
Aplicacions informàtiques	3 - 5
Altres actius intangibles	3 - 10

Els criteris per al reconeixement de les pèrdues per deteriorament d'aquests actius i, si escau, de les recuperacions de pèrdues per deteriorament registrades en exercicis anteriors són similars als aplicats per als actius tangibles.

En el cas concret de les concessions administratives, aquestes apareixen majoritàriament assignades a la unitat generadora d'efectiu (UGE) del negoci de gestió d'aparcaments. Sobre aquesta UGE s'efectua anualment una anàlisi d'indicis de deteriorament. En cas d'existència d'indicis, se n'estima l'import recuperable. La metodologia utilitzada per a aquest propòsit és el descompte de fluxos d'efectiu esperats pel Grup durant els períodes de concessió (vegeu Nota 21).

### 3.4. Immobilitzat material

Amb caràcter general, l'immobilitzat material es presenta segons el model de cost, és a dir, al cost d'adquisició, net de l'amortització acumulada i de la correcció de valor que resulta de comparar el valor net de cada partida amb el seu import recuperable corresponent.

L'amortització es calcula aplicant el mètode lineal al cost d'adquisició dels actius menys el seu valor residual, en funció de la vida útil estimada. Els terrenys no s'amortitzen en estimar-se que la seva vida útil és indefinida. Les dotacions anuals en concepte d'amortització de l'immobilitzat material es fan amb contrapartida a l'epígraf *Amortització de l'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat i es determinen en funció dels anys de vida útil estimada dels diferents elements, segons el detall següent:

Classe d'actiu	Vida útil estimada (anys)
Construccions	20 - 50
Instal·lacions tècniques i maquinària	4 - 10
Mobiliari i altres instal·lacions	3 - 10
Equips per a processos d'informació	3 - 10
Altres	4 - 10

Amb motiu de cada tancament comptable, el Grup Criteria analitza si hi ha indicis que el valor net dels elements del seu actiu tangible excedeixi el seu import recuperable corresponent, entès aquest com l'import més alt entre el seu valor raonable menys els costos de venda necessaris i el seu valor en ús.

Si es determina que és necessari reconèixer una pèrdua per deteriorament, es registra amb càrrec a l'epígraf *Deteriorament i resultat d'alienacions d'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat i es redueix el valor en llibres dels actius fins al seu import recuperable.

De manera similar, quan es constata que s'ha recuperat el valor dels actius es registra la reversió de la pèrdua per deteriorament reconeguda en períodes anteriors. En cap cas la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu no pot representar un increment del seu valor en llibres superior al que tindria si no s'haguessin reconegut pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

Així mateix, un cop l'any o quan s'observen indicis que ho aconsellen, es revisa la vida útil calculada dels elements de l'immobilitzat i, si cal, s'ajusten les dotacions en concepte d'amortitzacions a l'epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat d'exercicis futurs esmentat anteriorment.

### 3.5. Inversions immobiliàries

Les inversions immobiliàries es presenten valorades segons el model de cost, és a dir, al seu cost d'adquisició menys l'amortització i les pèrdues per deteriorament acumulades corresponents.

Els costos d'ampliació, modernització o millora que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns, es capitalitzen elevant el cost dels béns corresponents, mentre que les despeses de conservació i manteniment es carreguen a l'epígraf *Altres despeses d'exploació* del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què s'incorren.

En relació amb els projectes en curs, únicament es capitalitzen els costos d'execució i les despeses financeres, sempre que aquestes despeses s'hagin meritat abans de la posada en condicions d'explotació de l'actiu i que la durada de les obres sigui superior a 1 any.

El Grup no ha capitalitzat costos financers durant els exercicis 2023 i 2022.

El Grup amortitza les seves inversions immobiliàries seguint el mètode lineal, distribuint el cost dels actius nets de deterioraments entre els anys de vida útil estimada, segons el detall següent:

	Vida útil estimada (anys)
Construccions	50
Instal·lacions tècniques i mobiliari	8-12

El Grup revisa periòdicament que no hi hagi indicis de deteriorament de valor de les inversions immobiliàries que puguin significar canvis en el seu valor recuperable. Així mateix, amb motiu del tancament anual, el Grup compara el valor net comptable de les inversions immobiliàries amb el seu valor recuperable, que es determina com el més gran entre el valor en ús i el valor raonable menys els costos de venda. El Grup determina el valor raonable sobre la base de les valoracions efectuades per experts independents, les quals tenen una antiguitat màxima de 2 anys, ajustant-se aquestes, si escau, posteriorment d'acord amb un model intern de valoració.

En aquest sentit, Criteria compta amb una política corporativa que garanteix la competència professional, la independència i objectivitat de les societats valoradores, que requereix que aquestes compleixin els requisits de neutralitat i credibilitat per tal que l'ús de les seves estimacions no menyscabi la fiabilitat de les seves valoracions.

El Grup fa un estudi detallat de segmentació dels seus actius immobiliaris empenent un pla d'acció individualitzat per a cada segment d'immobles. Per al segment de lloguer, es tindrà en compte la valoració efectuada per l'expert independent, i per a la resta de producte per llogar, el model intern de valoració ajusta les valoracions tenint en consideració, principalment, la diferència que hi ha entre el preu de venda real i la valoració d'un expert independent d'aquells immobles del mateix segment venuts pel Grup els últims 24 mesos en períodes normalitzats, així com altres aspectes, com ara els costos de comercialització o l'evolució futura del lloguer de determinats actius.

A 31 de desembre de 2023, aquests models interns de valoració s'han revisat tenint en compte la informació disponible en la data actual. Així mateix, per a aquells immobles dels quals no es disposa de valoració actualitzada en aquest exercici perquè es valoren cada dos anys, s'han verificat que, dels resultats obtinguts per la resta de la cartera immobiliària, de l'actualització de les valoracions no en resultarien diferències significatives a escala global del valor de la cartera.

Quan la valoració ajustada és inferior al valor net comptable de l'actiu en qüestió, el Grup registra l'oportú deteriorament amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici.

D'altra banda, quan es constata que s'ha recuperat el valor dels actius, es registra la reversió de la pèrdua per deteriorament reconeguda en períodes anteriors amb abonament al compte de pèrdues i guanys consolidat. En cap cas la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu no pot representar un increment del seu valor en llibres superior al que tindria si no s'haguessin reconegut pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

### **3.6. Instruments financers (sense incloure-hi *Efectiu i equivalents d'efectiu ni Instruments financers derivats*)**

Els instruments financers es registren inicialment en el balanç consolidat quan el Grup es converteix en part obligada del contracte o negoci jurídic que els origina, d'acord amb les condicions d'aquest. Els actius i els passius financers es registren des de la data en què sorgeix el dret legal a rebre o l'obligació legal de pagar efectiu.



### 3.6.1. *Classificació i valoració dels actius i passius financers*

#### *Actius financers*

Els actius financers s'inclouen a l'efecte de la seva valoració en alguna de les categories següents: i) cost amortitzat, ii) valor raonable amb canvis en un altre resultat global (patrimoni) i iii) valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys.

La classificació a les anteriors categories dependrà dels dos elements següents:

- El model de negoci del Grup per a la gestió dels actius financers.
- Les característiques dels fluxos contractuals dels actius financers.

#### *Reconeixement inicial*

En el moment del seu reconeixement inicial, tots els instruments financers es registren pel seu valor raonable. Els costos de transacció directament atribuïbles a l'adquisició o emissió es reconeixen immediatament en el compte de pèrdues i guanys consolidat en el cas d'instruments financers classificats a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys. Per a la resta d'instruments financers, l'import del valor raonable s'ajusta afegint o deduint aquests costos de transacció.

#### *Reconeixement posterior*

Després del seu reconeixement inicial, el Grup valora un actiu financer segons correspongui en funció de la categoria en què s'hagi inclòs després de classificar-lo.

#### ***Actius financers valorats a cost amortitzat***

Aquest epígraf del balanç consolidat inclou els actius que compleixen les condicions següents: en primer lloc, que siguin actius financers que es mantenen en el marc d'un model de negoci que té com a objectiu mantenir-los per obtenir fluxos d'efectiu contractuals i, en segon lloc, que les condicions contractuals d'aquests actius financers donin lloc a fluxos d'efectiu que són únicament pagaments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent.

Els interessos meritats (seguint el mètode del tipus d'interès efectiu), les pèrdues per deteriorament de valor i qualsevol altre canvi de valor, com les diferències de canvi, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

#### ***Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (canvis en ajustos en patrimoni per valoració)***

Aquest epígraf del balanç consolidat inclou els actius que compleixen les condicions següents: en primer lloc, que siguin actius financers que es mantenen en el marc d'un model de negoci l'objectiu del qual s'assoleix obtenint fluxos d'efectiu contractuals i venent actius financers i, en segon lloc, que les condicions contractuals dels actius financers donin lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament pagaments de principal i interessos sobre l'import de principal pendent. És a dir, els actius financers es valoren a valor raonable amb canvis en un altre resultat global si l'objectiu del model de negoci és tant cobrar els fluxos com la venda de l'actiu financer.

En aquest cas, els interessos meritats (mètode del tipus d'interès efectiu) i, quan correspongui, els dividends meritats, així com les diferències de canvi (per a actius monetaris) es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat. Per als actius no monetaris, les diferències de canvi es registraran en un altre resultat global. Per al cas dels instruments de deute, les pèrdues per deteriorament de valor o els guanys per la seva posterior recuperació es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La resta de canvis de valor es reconeixen en un altre resultat global.

Quan un actiu valorat a valor raonable amb canvis en un altre resultat global és baixa del balanç consolidat, la pèrdua o guany acumulats en el patrimoni net es reclassifica i passa al resultat del període. Tanmateix, hi

ha una excepció en el cas de baixa en el balanç consolidat d'instruments de patrimoni a valor raonable amb canvis en resultat global (en cas de ser l'opció irrevocable del Grup, vegeu l'apartat següent), i és que l'import de la pèrdua o del guany registrat en un altre resultat global acumulat no es reclassifica al compte de pèrdues i guanys consolidat, sinó a una partida de reserves.

#### **Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats**

La resta d'actius financers, entre aquests els que incorporen derivats implícits, i sempre que no es compleixi el test SPPI (per les seves sigles en anglès, *Solely Payments of Principal and Interest on the amount outstanding*, referint-se al fet que els fluxos contractuals de l'instrument es corresponguin a pagaments únicament de principal i interessos sobre el principal pendent d'amortitzar), s'hauran de valorar íntegrament a valor raonable amb canvis registrats al compte de pèrdues i guanys consolidat. Això comporta que qualsevol canvi de valor es registri íntegrament en el resultat del període, distingint, per als instruments que no siguin derivats, entre la part atribuïble als rendiments meritats de l'instrument, que es registrarà com a interessos o com a dividends, segons la seva naturalesa, i la resta, que es registrarà com a resultats d'operacions financeres.

Les inversions en instruments de patrimoni són una excepció als criteris de valoració detallats anteriorment. El Grup, en el moment de reconèixer inicialment inversions concretes en instruments de patrimoni que, en un altre cas, es valorarien a valor raonable amb canvis a resultats si el seu objectiu fos mantenir-les per negociar, podrà prendre la decisió irrevocable de presentar els canvis posteriors del valor raonable en un altre resultat global. Els imports reconeguts en un altre resultat global no són objecte de reclassificació a resultats, sinó que es reclassifiquen a reserves en el moment de la baixa del balanç consolidat, mentre que els dividends es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat. Per tant, no es reconeixen pèrdues per deteriorament en resultats i no es reclassifiquen beneficis o pèrdues en el compte de pèrdues i guanys consolidat en el moment de la venda.

El Grup analitza instrument per instrument, si exerceix o no l'opció irrevocable d'incloure'l a la cartera d'actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global.

#### **Passius financers**

Són passius financers aquells dèbits i partides a pagar que té el Grup i que s'han originat en la compra de béns i serveis per operacions de trànsit, o també aquells que, sense tenir un origen comercial, no poden ser considerats com a instruments financers derivats.

Els passius financers, que inclouen els deutes amb entitats de crèdit i les obligacions emeses, es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'emissió del passiu financer, els quals s'imputen en el compte de pèrdues i guanys consolidat pel mètode del tipus d'interès efectiu fins al seu venciment. Posteriorment es valoren a cost amortitzat.

Els rendiments meritats pels passius financers a cost amortitzat es registren a l'epígraf *Despeses financeres* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

#### **Passius financers a cost amortitzat per arrendament**

El Grup registrarà el valor present dels pagaments per arrendament als epígrafs del balanç consolidat adjunt *Passius financers no corrents* i *Passius financers corrents*. Per al descompte dels pagaments per arrendament, s'ha aplicat un tipus d'interès efectiu corresponent a la taxa incremental de l'endeutament de l'arrendatari del moment en què es reconeix el passiu. Els interessos meritats (seguint el mètode del tipus d'interès efectiu) es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat, a l'epígraf *Despeses financeres*.

### 3.6.2. Valor raonable dels instruments financers

En el seu registre inicial en el balanç consolidat, tots els instruments financers es registren pel seu valor raonable que, llevat d'evidència en contrari, és el preu de la transacció. Després, en una data determinada, el valor raonable d'un instrument financer correspon a l'import pel qual podria ser lliurat, si es tracta d'un actiu, o liquidat, si es tracta d'un passiu, en una transacció feta entre parts interessades, informades en la matèria, que actuïn en condicions d'independència mútua. La referència més objectiva i habitual del valor raonable d'un instrument financer és el preu que es pagaria per ell en un mercat organitzat, transparent i profund («preu de cotització» o «preu de mercat»).

Quan no hi ha preu de mercat per a un determinat instrument financer, es recorre, per estimar el seu valor raonable, a l'establert en transaccions recents d'instruments anàlegs i, en cas de no disposar d'aquesta informació, a models de valoració suficientment contrastats per la comunitat financera internacional, tenint en compte les peculiaritats específiques de l'instrument a valorar i, molt especialment, els diferents tipus de risc que l'instrument porta associats.

A l'efecte d'informació financera, els mesuraments del valor raonable es classifiquen en el Nivell 1, 2 o 3, en funció del grau en el qual els inputs aplicats són observables i la importància d'aquests per al mesurament del valor raonable en la seva totalitat, tal com es descriu a continuació:

- **Nivell 1.** L'estimació del valor raonable per a aquells instruments financers que es classifiquen en el Nivell 1 pren com a referència objectiva el mateix preu de cotització, observable i capturable de fonts independents i referides a mercats actius. En els exercicis 2023 i 2022, els instruments de capital cotitzats (registrats a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global*) i els instruments de deute cotitzats (registrats a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global*) han estat valorats d'acord amb el criteri expressat anteriorment. Així mateix, en els exercicis 2023 i 2022, els bons emesos pel Grup Criteria han estat valorats d'acord amb el criteri expressat anteriorment.
- **Nivell 2.** A través de tècniques de valoració en què les hipòtesis corresponen a dades de mercat directament o indirectament observables, o a preus cotitzats en mercats actius per a instruments similars. Respecte als instruments que l'entitat classifica en el Nivell 2 per als quals no hi ha un preu de mercat, el seu valor raonable es calcula recurrent a preus cotitzats recents d'instruments anàlegs i a models de valoració prou contrastats i reconeguts per la comunitat financera internacional, considerant les peculiaritats específiques de l'instrument que s'ha de valorar i, molt especialment, els diversos tipus de riscos que té associats. D'aquesta manera, el valor raonable de les permutes de tipus d'interès es determina mitjançant la utilització de mètodes, com per exemple el «valor actual net» (VAN), en què cada flux s'estima i es descompta tenint en compte el mercat al qual pertany, l'índex a què fa referència i el risc creditici que el mercat exigeix a Criteria, o models de determinació de preus d'opcions basats en paràmetres observables en el mercat, com per exemple *Black'76* per a *caps, floors* i *swaptions*; *Black-Scholes* per a opcions de renda variable i tipus de canvi. Gairebé la totalitat d'instruments financers registrats com a derivats de negociació i derivats de cobertura es valoren d'acord amb el criteri expressat del Nivell 2. Addicionalment, els instruments de deute no cotitzats (registrats a *Actius financers a cost amortitzat*) també s'inclouen en aquest grup de valoració.
- **Nivell 3.** S'utilitzen tècniques de valoració en què algunes de les principals hipòtesis no estan sustentades en dades observables en el mercat. Per als instruments de capital no cotitzats valorats a valor raonable i els préstecs i partides per cobrar a cost amortitzat, així com els passius financers a cost amortitzat, que l'entitat classifica en el Nivell 3, per als quals no hi ha un preu de mercat, s'utilitzen tècniques de valoració en què algunes de les hipòtesis principals no estan sustentades en dades observables en el mercat. Per fer-ho, el Grup en calcular el valor raonable mitjançant el descompte de fluxos de caixa previstos, i incorpora en aquest descompte una estimació dels riscos de tipus d'interès, crèdit i liquiditat. Pel que fa als *Deutes amb entitats de crèdit corrents i no*

*corrents*, atès que la majoria de préstecs bilaterals estan referenciats a tipus d'interès variable, el Grup considera que el seu valor raonable no difereix de manera significativa del valor en llibres.

A les Notes 10 i 18 es detalla el valor raonable dels instruments financers del Grup Criteria a 31 de desembre de 2023 i 2022.

### **3.6.3. Deteriorament del valor dels actius financers**

Almenys al tancament de l'exercici, el Grup revisa la necessitat de fer dotacions per deteriorament per als actius valorats a cost amortitzat i per als valors de renda fixa classificats com a actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global. La correcció de valor per deteriorament s'efectua amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què aquest deteriorament es manifesta, i les recuperacions de les pèrdues per deteriorament registrades prèviament, si escau, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què el deteriorament s'elimina o es redueix.

Com a criteri general, el deteriorament de valor dels actius financers està basat en el model de pèrdua esperada, que requereix que es registri, en la data que es reconeixen inicialment els actius financers, la pèrdua esperada que resulti d'un esdeveniment de *default* durant els pròxims 12 mesos o durant tota la vida del contracte, depenent de l'evolució del risc de crèdit de l'actiu financer des que es reconeix inicialment en el balanç consolidat o per l'aplicació dels models «simplificats» que permet la norma per a alguns actius financers.

En particular, el model general de pèrdua esperada diferencia tres estats. El mesurament de les pèrdues esperades depèn de si s'ha produït un increment significatiu en el risc de crèdit des del reconeixement inicial, de tal manera que: i) la pèrdua esperada en l'horitzó temporal de 12 mesos (estat 1) s'aplica a tots els actius (des del seu reconeixement inicial), sempre que no hi hagi un increment significatiu del risc de crèdit; ii) la pèrdua esperada total (estats 2 i 3) s'ha de registrar quan s'ha produït aquest increment significatiu del risc de crèdit, mesurat en base individual o col·lectiva. Per als actius financers considerats com a deteriorats que estan classificats en l'estat 3, els interessos financers es meritiran sobre el valor net comptable.

Per als instruments financers subjectes al càlcul de la pèrdua esperada, el Grup aplica, majoritàriament, el model general, excepte en els saldos mantinguts com a comptes per cobrar d'origen comercial. Els instruments sotmesos al càlcul del model general estan a l'estat 1, i se'n calcula la probabilitat de pèrdua esperada en el termini de 12 mesos. El càlcul és individualitzat, i s'obté una probabilitat d'incompliment i un percentatge de recuperació instrument per instrument.

El Grup aplica un model de càlcul simplificat per als comptes d'origen comercial, que són poc significatius en el balanç de situació consolidat. D'aquesta manera, calcula la pèrdua esperada de manera genèrica per a tots els saldos de comptes comercials basant-se en dades històriques internes, principalment en les taxes d'impagament.

### **3.6.4. Baixa d'instruments financers**

El Grup dona de baixa els actius financers quan expiren o s'han cedit els drets sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer corresponent i s'han transferit substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Al contrari, el Grup no donarà de baixa els actius financers i reconeixerà un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda, en el cas que es produeixin cessions d'actius financers en les quals es retinguin substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

De la mateixa manera, els passius financers es donaran de baixa del balanç consolidat quan s'hagin pagat, cancel·lat o expirat les obligacions derivades del contracte.

### 3.7. Instruments derivats i cobertures

El Grup utilitza instruments financers derivats com a eina de gestió dels riscos financers. Aquestes operacions es consideren «de cobertura» quan els canvis del valor raonable o dels fluxos d'efectiu de l'instrument de cobertura compensen els canvis del valor raonable o dels fluxos d'efectiu de la partida coberta. En el moment en què aquesta relació no es compensa, es produeix la ineficàcia de la cobertura.

Quan el Grup designa una operació com de cobertura, ho fa des del moment inicial de l'operació o dels instruments inclosos a l'esmentada cobertura, i documenta la relació de cobertura, que inclou la identificació de l'instrument de cobertura i de la partida coberta, la naturalesa del risc que es cobrirà i la manera com el Grup avalua si la relació de cobertura compleix els requisits d'eficàcia de la cobertura (juntament amb l'anàlisi de les causes d'ineficàcia de la cobertura i el mode de determinar la ràtio de cobertura). Un cop designada la relació de cobertura, el Grup analitza l'efectivitat de la cobertura de manera continuada.

D'acord amb la normativa vigent, perquè es verifiqui el requisit d'eficàcia:

- i) Hi ha d'haver una relació econòmica entre la partida coberta i l'instrument de cobertura;
- ii) El risc de crèdit de la contrapart de la partida coberta o de l'instrument de cobertura no pot exercir un efecte dominant sobre els canvis de valor resultants d'aquesta relació econòmica.
- iii) La ràtio de cobertura de la relació de cobertura comptable ha de ser la mateixa que la ràtio de cobertura que s'utilitzi a l'efecte de gestió.

Les operacions de cobertura es classifiquen en dues categories:

- Cobertures de valor raonable, que cobreixen l'exposició a la variació en el valor raonable d'actius i passius financers o de compromisos en ferm encara no reconeguts o d'una porció identificada dels actius, passius o compromisos en ferm esmentats, atribuïble a un risc en particular i sempre que afectin el compte de pèrdues i guanys consolidat. Sota la NIIF 9, és possible designar una cobertura de valor raonable d'un actiu de renda variable designat a valor raonable amb canvis en un altre resultat global en què el risc cobert no afecta el compte de pèrdues i guanys consolidat.
- Cobertures dels fluxos d'efectiu, que cobreixen la variació dels fluxos d'efectiu que s'atribueixen a un risc particular associat a un actiu o passiu financer o a una transacció prevista altament probable, sempre que pugui afectar el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Pel que fa específicament als instruments financers designats com a partides cobertes i de cobertura comptable, les diferències de valoració es registren segons els criteris següents:

- En les cobertures de valor raonable, les diferències tant en els elements de cobertura com en els elements coberts, pel que fa al tipus de risc cobert, es reconeixen directament al compte de pèrdues i guanys consolidat.
- En les cobertures de fluxos d'efectiu, les diferències de valoració sorgides en la part de cobertura eficaç dels elements de cobertura es registren transitòriament a l'epígraf del patrimoni net *Partides que es poden reclassificar posteriorment al resultat de l'exercici* i no es reconeixen com a resultats fins que les pèrdues o els guanys de l'element cobert es registren com a resultats, o fins a la data de venciment de l'element cobert en determinades situacions d'interrupció de la cobertura. El resultat del derivat es registra al mateix epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat en què ho fa el resultat de l'element cobert. Les diferències en la valoració de l'instrument de cobertura corresponents a la part ineficaç es registren directament a l'epígraf *Resultat financer – Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

La interrupció de la comptabilitat de cobertures pot afectar:

- i) A una relació de cobertura en la seva integritat, o
- ii) Una part d'una relació de cobertura (cosa que significa que la comptabilitat de cobertures continua per a la resta de la relació de cobertura).

El Grup interromp la comptabilització de les operacions de cobertura en la seva totalitat quan l'instrument de cobertura venç o es ven; quan l'operació de cobertura deixa de complir els requisits perquè es consideri com a tal, és a dir, desapareix la relació econòmica entre la partida coberta i l'instrument de cobertura, o el risc de crèdit exerceix un efecte dominant sobre els canvis de valor resultants de la relació econòmica o, finalment, quan la relació de cobertura deixa de complir l'objectiu de gestió de risc del Grup.

Quan els derivats de cobertura deixen de complir els requisits per ser-ho, es reclassifiquen com a derivats de negociació. En el cas de cobertures de valor raonable, els ajustos prèviament registrats a l'element cobert s'imputen en el compte de pèrdues i guanys consolidat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu resultant en la data d'interrupció de la cobertura. Per al cas de cobertures de fluxos d'efectiu, l'import acumulat de l'instrument de cobertura reconegut en el patrimoni net es mantindrà així fins que es doni la transacció coberta, moment en què es registrarà en el compte de pèrdues i guanys consolidat, llevat que es prevegi que no es farà la transacció, cas en el qual es registrarà immediatament.

El Grup podrà designar una nova relació de cobertura en què hi hagi l'instrument de cobertura o la partida coberta d'una relació anterior per als quals s'hagi interromput la comptabilitat de cobertures. En aquest cas, no hi ha una continuació, sinó un nou inici de comptabilitat de cobertures.

### 3.8. Existències

Les existències, constituïdes bàsicament per actius immobiliaris (terrenys, promocions en curs i immobles acabats), es valoren per l'import més baix entre el seu preu d'adquisició o el seu cost de producció, incloent-hi, si escau, les despeses de finançament meritades en la seva producció i el seu valor net de realització. Per valor net de realització s'entén el preu aproximat de venda net dels costos de comercialització esperats.

El cost de producció recull les despeses directes i indirectes necessàries per a la seva construcció. El Grup no ha capitalitzat costos financers durant els exercicis 2023 i 2022.

El valor net de realització es determina sobre la base de les valoracions efectuades per experts independents, les quals tenen una antiguitat màxima de 2 anys, ajustant-se aquestes, si escau, posteriorment d'acord amb un model intern de valoració.

En aquest sentit, el Grup Criteria compta amb una política corporativa que garanteix la competència professional, la independència i objectivitat de les societats valoradores, que requereix que aquestes compleixin els requisits de neutralitat i credibilitat per tal que l'ús de les seves estimacions no menyscabi la fiabilitat de les seves valoracions.

El Grup fa un estudi detallat de segmentació dels seus actius immobiliaris emprant un pla d'acció individualitzat per a cada segment d'immobles. Per als immobles classificats en el segment d'actius singulars es tindrà en compte la valoració efectuada per l'expert independent i, per a la resta d'immobles en venda, el model intern de valoració ajusta les valoracions tenint en consideració, principalment, la diferència que hi ha entre el preu de venda real i la valoració d'un expert independent per a aquells immobles venuts pel Grup en els últims 24 mesos en períodes normalitzats, així com altres aspectes com ara els costos de comercialització.

A 31 de desembre de 2023, aquests models interns de valoració s'han revisat tenint en compte la informació disponible en la data actual. Així mateix, per a aquells immobles dels quals no es disposa de valoració actualitzada en aquest exercici perquè es valoren cada dos anys, s'ha verificat que, dels resultats obtinguts per la resta de la cartera immobiliària, de l'actualització de les valoracions no en resultarien diferències significatives a escala global del valor de la cartera.

El Grup efectua les correccions valoratives oportunes i les reconeix com una despesa en el compte de pèrdues i guanys consolidat quan el valor net de realització de les existències és inferior al seu preu d'adquisició (o al seu cost de producció).

Tant les disminucions com, si escau, les recuperacions posteriors del valor net de realització de les existències es reconeixen a l'epígraf *Cost de vendes – Aprovisionaments – (Dotació) / Reversió del deteriorament d'existències* del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què tenen lloc.

Els lliuraments a compte fruit de la subscripció de contractes d'opció de compra es registren com a bestretes a proveïdors i assumeixen el compliment de les expectatives sobre les condicions que en permeten l'exercici.

El valor en llibres de les existències es dona de baixa del balanç consolidat i es registra com a despesa en el compte de pèrdues i guanys consolidat durant el període en què es reconeix l'ingrés procedent de la venda. La despesa es registra a l'epígraf *Cost de vendes – Aprovisionaments* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### 3.9. Actius no corrents mantinguts per a la venda i activitats discontinuades

#### Actius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda

Els actius registrats en aquest epígraf del balanç consolidat recullen el valor en llibres de les partides individuals, o integrades en un conjunt (grup de disposició) o que formen part d'una unitat de negoci que es pretén alienar (operacions en interrupció), la venda dels quals és altament probable que tingui lloc, en les condicions en què aquests actius estan actualment, en el termini d'un any a comptar de la data de la classificació de l'actiu com a mantingut per a la venda. Addicionalment, es poden classificar com a mantinguts per a la venda els actius que s'espera alienar en el termini de més d'un any, si el retard està causat per fets i circumstàncies fora del control del Grup i hi ha prou evidències que la societat es manté compromesa amb el seu pla per vendre. La recuperació del valor en llibres d'aquestes partides tindrà lloc previsiblement a través del preu que s'obtingui en la seva alienació.

Aquests actius o grups alienables no s'amortitzen i es valoren pel més baix entre el seu valor comptable o el seu valor raonable deduïts els costos necessaris per a la venda, i se'n registra qualsevol possible deteriorament addicional en el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Quan un actiu deixa de considerar-se no corrent mantingut per a la venda, es mesurarà al valor més baix entre el que aquest tenia en el moment en què es va classificar com a no corrent o el seu import recuperable en la data de la reclassificació.

#### Operacions discontinuades

Les operacions discontinuades consisteixen en la venda o disposició com a mantingut per a la venda d'un component del Grup que, a més:

- i) Representa una línia de negoci o una àrea geogràfica que és significativa i es pot considerar separada de la resta;
- ii) Forma part d'un pla individual i coordinat de desfer-se d'una línia de negoci o d'una àrea geogràfica que sigui significativa i es pugui considerar separada de la resta, o
- iii) És una entitat dependent adquirida exclusivament amb la finalitat de revendre-la.

Quan una operació compleix els requisits per ser considerada discontinuada, el Grup presenta en un únic epígraf el resultat després d'impostos d'aquesta operació discontinuada, incloent-hi la possible pèrdua derivada del seu reconeixement al més baix entre el seu import en llibres i el seu valor raonable menys els costos de venda, i la pèrdua o el benefici en cas d'alienació de l'actiu. Aquesta condició es complirà quan la venda de l'actiu sigui altament probable, l'actiu estigui en condicions per a la seva venda immediata en la



seva situació actual i s'espera que es materialitzi en un termini no superior a 12 mesos a partir de la classificació de l'actiu com a mantingut per a la venda.

### 3.10. Operacions en moneda estrangera

L'euro és la moneda funcional de les entitats del Grup Criteria i la moneda de presentació del Grup. Conseqüentment, tots els saldos i transaccions denominats en monedes diferents de l'euro es consideren denominats en moneda estrangera. La moneda de presentació és aquella amb la qual el Grup Criteria elabora els seus estats financers.

Totes les transaccions en moneda estrangera es registren en el moment del seu reconeixement inicial, aplicant-hi la taxa de canvi de comptat entre la moneda funcional i la moneda estrangera. Les diferències de canvi que es produeixen en convertir els saldos en moneda estrangera a la moneda funcional (partides monetàries) es registren, com a criteri general, en el compte de pèrdues i guanys consolidat, als epígrafs *Ingressos financers – Diferències positives de canvi* i *Despeses financeres – Diferències negatives de canvi*. Tanmateix, les diferències de canvi sorgides en variacions de valor de partides no monetàries es registren a l'epígraf del patrimoni net *Un altre resultat global acumulat – Elements que es poden reclassificar en resultats – Conversió de divises* del balanç consolidat, fins al moment en què es facin, mentre que les diferències de canvi produïdes en instruments financers classificats a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys es registren al compte pèrdues i guanys consolidat, sense diferenciar-les de la resta de variacions del seu valor raonable. En el cas concret de les variacions de valor d'instruments de capital valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global, les diferències de canvi es registren a l'epígraf del patrimoni net *Un altre resultat global acumulat – Elements que no es reclassifiquen a resultats – Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global, Instruments de capital*.

Els resultats i la situació financera de totes les entitats estrangeres, cap de les quals opera en una economia hiperinflacionària, que tenen una moneda funcional diferent de la moneda de presentació dels estats financers consolidats, es converteixen a la moneda de presentació com es descriu a continuació:

- i) Els actius i passius es converteixen al tipus de canvi de tancament.
- ii) Els ingressos i les despeses es converteixen al tipus de canvi mitjà del període com a aproximació al tipus de canvi en la data de transacció.
- iii) El patrimoni net es converteix al tipus de canvi històric.

Totes les diferències de canvi resultants es reconeixen a l'epígraf *Un altre resultat global acumulat – Elements que es poden reclassificar a resultats – Conversió de divises* del patrimoni net del balanç consolidat.

Els tipus de canvi aplicats en la conversió dels saldos en moneda estrangera a euros són els publicats pel Banc Central Europeu.

### 3.11. Impost sobre beneficis

La despesa o ingrés per l'impost sobre beneficis es considera una despesa o ingrés de l'exercici i es reconeix en el compte de pèrdues i guanys consolidat, llevat de quan sigui conseqüència d'una transacció els resultats de la qual es registren directament en el patrimoni net. En aquest cas l'impost sobre beneficis també es registra amb contrapartida en el patrimoni net del Grup.

La despesa o ingrés per impost sobre beneficis es calcula com a suma de l'impost corrent de l'exercici, que resulta d'aplicar el tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici, i de la variació dels actius i passius per impostos diferits reconeguts durant l'exercici en el compte de pèrdues i guanys consolidat. La quantia resultant es minora per l'import de les deduccions que fiscalment són admissibles.

Es registren com a actius o passius per impostos diferits les diferències temporàries, les bases imposables negatives pendents de compensació i els crèdits per deduccions fiscals no aplicades. Aquests imports es registren aplicant-los el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.



Els actius per impostos diferits només es reconeixen quan s'estima probable que reverteixin en un futur previsible i es consideri probable que les entitats que formin part del grup fiscal tinguin en el futur prou guanys fiscals per compensar-los.

Els passius per impostos diferits que puguin sorgir per diferències temporànies associades a inversions en entitats dependents o participacions en entitats associades no es reconeixen quan el Grup controla el moment de reversió de la diferència temporània i, a més, és probable que aquesta no revertirà en un futur previsible.

En cada tancament comptable, es revisen els impostos diferits registrats, tant actius com passius, per comprovar que es mantenen vigents i es fan les correccions oportunes d'acord amb les noves estimacions efectuades. Amb caràcter semestral es fa una anàlisi del valor recuperable dels actius fiscals registrats per assegurar-ne la recuperació.

Els actius per impostos que s'espera recuperar en els pròxims dotze mesos es registren a l'epígraf del balanç consolidat *Actius per impost corrent*, i els imports per recuperar en exercicis posteriors es registren a l'epígraf *Actius per impostos diferits*. De la mateixa manera, els passius fiscals que consten registrats a l'epígraf *Passius per impost corrent* del balanç consolidat recullen l'import per pagar per impostos en els pròxims dotze mesos, i a l'epígraf *Passius per impostos diferits*, els imports que es preveu liquidar en exercicis futurs a més de dotze mesos.

### 3.12. Subvencions

Les subvencions a favor de les societats del Grup es reconeixen pel seu valor raonable quan hi ha una seguretat raonable que la subvenció es cobrarà i el Grup complirà totes les condicions establertes.

Les subvencions oficials relacionades amb costos es difereixen i es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat durant el període necessari per correlacionar-les amb els costos que pretenen compensar.

Les subvencions oficials relacionades amb l'adquisició d'*Immobilitzat material*, *Immobilitzat intangible* i *Inversions immobiliàries* es presenten en el balanç consolidat minorant el valor brut de l'actiu finançat. Les subvencions relacionades amb els actius depreciables seran reconegudes com a ingressos en els mateixos exercicis i en les mateixes proporcions en què es dota l'amortització d'aquests actius minorant el càrrec per dotació a l'amortització de l'exercici.

Les subvencions oficials relacionades amb l'adquisició d'*Inversions immobiliàries* per al desenvolupament de l'activitat de promoció d'habitatges de Protecció Oficial es presenten en el passiu del balanç consolidat a l'epígraf *Ingressos diferits – Subvencions oficials de capital* pel valor brut de l'actiu finançat.

### 3.13. Provisions

Les provisions cobreixen obligacions presents en la data de formulació dels comptes anuals consolidats sorgides com a conseqüència de fets passats dels quals es poden derivar perjudicis patrimonials i es considera probable la seva ocurrencia; són concrets respecte a la seva naturalesa, però indeterminats respecte al seu import o moment de cancel·lació.

Els passius contingents són obligacions possibles sorgides a conseqüència de fets passats, i la seva materialització està condicionada a l'ocurrencia, o no, d'un o més fets futurs independents de la voluntat del Grup. Els passius contingents no són objecte de registre comptable i, si escau, es presenta detall d'aquests en la memòria dels comptes anuals consolidats.

Les provisions, que es quantifiquen tenint en consideració la millor informació disponible sobre les conseqüències del succés en què porten la seva causa i són reestimades amb motiu de cada tancament comptable, s'utilitzen per afrontar les obligacions específiques per a les quals van ser originàriament reconegudes. Es procedeix a la seva reversió, total o parcial, quan aquestes obligacions deixen d'existir o disminueixen.

### 3.14. Reconeixement d'ingressos i despeses

Al Grup Criteria, els ingressos i les despeses s'imputen en funció del criteri de meritació, és a dir, quan es dona el corrent real de béns i serveis que representen, independentment del moment en què es doni el corrent monetari o financer que se'n deriva. Els ingressos esmentats es valoren pel valor raonable de la contraprestació rebuda, deduïts descomptes i impostos.

#### Ingressos per vendes i prestació de serveis

La NIIF 15 «Ingressos ordinaris procedents de contractes amb clients» estableix un model de reconeixement dels ingressos derivats de contractes amb clients en què els ingressos s'han de reconèixer en funció del compliment de les obligacions d'acompliment davant dels clients. El principi bàsic és que una entitat ha de reconèixer els ingressos d'activitats ordinàries de manera que representin la transferència de béns o serveis compromesos amb el client a canvi d'un import que reflecteixi la contraprestació a la qual l'entitat espera tenir dret a canvi d'aquests béns o serveis.

El reconeixement dels ingressos per vendes d'immobles es produeix en el moment en què s'han transferit al comprador els riscos i beneficis significatius inherents a la propietat del bé compromès contractualment, i no manté la gestió corrent sobre aquest bé ni en reté el control efectiu.

Pel que fa als ingressos per prestació de serveis, es reconeixen considerant el grau de realització de la prestació segons el contracte en la data de balanç consolidat, sempre que el resultat de la transacció es pugui calcular amb fiabilitat.

En conseqüència, si el Grup rep o té dret a rebre una contraprestació sense que s'hagi efectuat la transferència dels béns o serveis, es reconeix un passiu per contracte de lliurament de béns o prestació de serveis.

#### Ingressos per dividends

Els dividends percebuts d'altres societats i que no són grup o associades es reconeixen com a ingrés en el moment en què neix el dret a percebre'ls per part de les entitats consolidades, que és el de l'acord de l'òrgan corresponent de l'entitat participada. En el cas que els dividends distribuïts procedeixin inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'hagin distribuït imports superiors als beneficis que hagi generat la participada des de la data d'adquisició, no es reconeixeran com a ingressos i minoraran el valor comptable de la inversió.

El judici sobre si s'han generat beneficis per la participada es farà tenint en compte exclusivament els beneficis comptabilitzats en el compte de pèrdues i guanys individual des de la data d'adquisició, llevat que de manera indubtable el repartiment amb càrrec a aquests beneficis s'hagi de qualificar d'una recuperació de la inversió.

### 3.15. Estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat

En aquest estat es presenten els ingressos i les despeses reconeguts com a conseqüència de l'activitat del Grup durant l'exercici, i es distingeix entre els registrats com a resultats en el compte de pèrdues i guanys consolidat i els altres ingressos i despeses reconeguts directament en el patrimoni net.

Les partides utilitzades en la presentació de l'estat d'ingressos i despeses reconeguts són les següents:

- i) El resultat de l'exercici.
- ii) Partides que no es reclassifiquen a resultats: l'import net dels ingressos i les despeses reconeguts definitivament en el patrimoni net.
- iii) Elements que es poden reclassificar a resultats: l'import net dels ingressos i les despeses reconeguts transitòriament com *Un altre resultat global acumulat* en el patrimoni net.

- iv) L'impost sobre beneficis meritat pels conceptes anteriors.
- v) El total dels ingressos i les despeses reconeguts calculats com la suma dels conceptes anteriors.

### **3.16. Estat total de canvis en el patrimoni net consolidat**

En aquest estat es presenten tots els canvis en el patrimoni net del Grup, inclosos, si escau, els que tenen l'origen en canvis en els criteris comptables i en correccions d'errors. En l'estat es presenta una conciliació del valor en llibres al començament i al final de l'exercici de totes les partides que formen el patrimoni net, agrupant els moviments en funció de la seva naturalesa:

- i) Ajustos per canvis en criteris comptables i correccions d'errors: inclou, si escau, els canvis en el patrimoni net que sorgeixen com a conseqüència de la reexpressió retroactiva dels saldos dels estats financers, distingint els que tenen origen en canvis en els criteris comptables dels que corresponen a correcció d'errors. Tant el 2023 com el 2022 no s'han registrat ajustos per aquests conceptes.
- ii) Total d'ingressos i despeses reconeguts: recull, de manera agregada, el total de les partides registrades a l'estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidat, indicades a l'apartat anterior.
- iii) Altres variacions en el patrimoni net: recull la resta de partides registrades en el patrimoni net, com ara augments o disminucions de capital, distribució de dividendes, operacions amb instruments de capital propis, pagaments amb instruments de capital propis, traspassos entre partides del patrimoni net i qualsevol altre increment o disminució del patrimoni net, i tot això tenint en compte quina part els correspon als interessos minoritaris.

### **3.17. Estats de fluxos d'efectiu consolidat**

Els conceptes utilitzats en la presentació de l'estat de fluxos d'efectiu consolidat són els següents:

- Fluxos d'efectiu: entrades i sortides de diners en efectiu i dels seus equivalents, és a dir, les inversions a curt termini de gran liquiditat i baix risc d'alteracions en el seu valor.
- Activitats d'explotació: s'utilitza el mètode indirecte per a la presentació dels fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació, que reflecteix el flux procedent de les activitats típiques d'explotació, així com d'altres activitats que no es poden qualificar d'inversió o de finançament.
- Activitats d'inversió: les d'adquisició, alienació o disposició per altres mitjans d'actius no corrents, com participades i altres inversions no incloses a l'efectiu i els seus equivalents.
- Activitats de finançament: activitats de les quals deriven canvis a la composició del patrimoni net i dels passius que no formen part de les activitats d'explotació ni d'inversió.

#### 4. Gestió de riscos

La Política de Gestió de Riscos Corporatius (d'ara endavant, «GRC»), aprovada pel Consell d'Administració de Criteria, proporciona el marc d'actuació del Model de GRC del Grup Criteria, incloent-hi Criteria i les societats sota gestió directa la participació en les quals és del 100%. Els principals elements del Model són els que es detallen a continuació:

- **Entorn de control / Formació i comunicació:** promoció d'una cultura de gestió i control de riscos comunicant a tots els empleats les actualitzacions de les polítiques i els procediments de GRC i oferint-los formació periòdica.
- **Fixació d'objectius corporatius:** fonamentats en la missió i visió del Grup, són la base i el punt de partida per a la identificació i valoració dels riscos i les activitats de control.
- **Identificació i valoració de riscos:** detectar els riscos que podrien impedir la consecució dels objectius corporatius i valorar-los tenint en compte la seva probabilitat d'ocurrència i el seu impacte (econòmic, reputacional i de continuïtat de negoci).
- **Activitats de control:** garantir l'èxit de les directrius fixades per la Direcció en un marc de risc controlat, associant controls als riscos per tal de reduir tant la probabilitat que es materialitzin com, si escau, el seu impacte.
- **Monitoratge i reporting:** controlar l'evolució dels riscos de cada àrea i/o negoci, fer un seguiment de les avaluacions dels controls i analitzar-ne l'efectivitat per tal de reportar als Òrgans de Govern.
- **Supervisió:** vetllar per l'eficàcia del Model de GRC mitjançant la verificació de l'existència de controls per mitigar els riscos i comprovar que funcionen eficaçment.

#### Categories de riscos

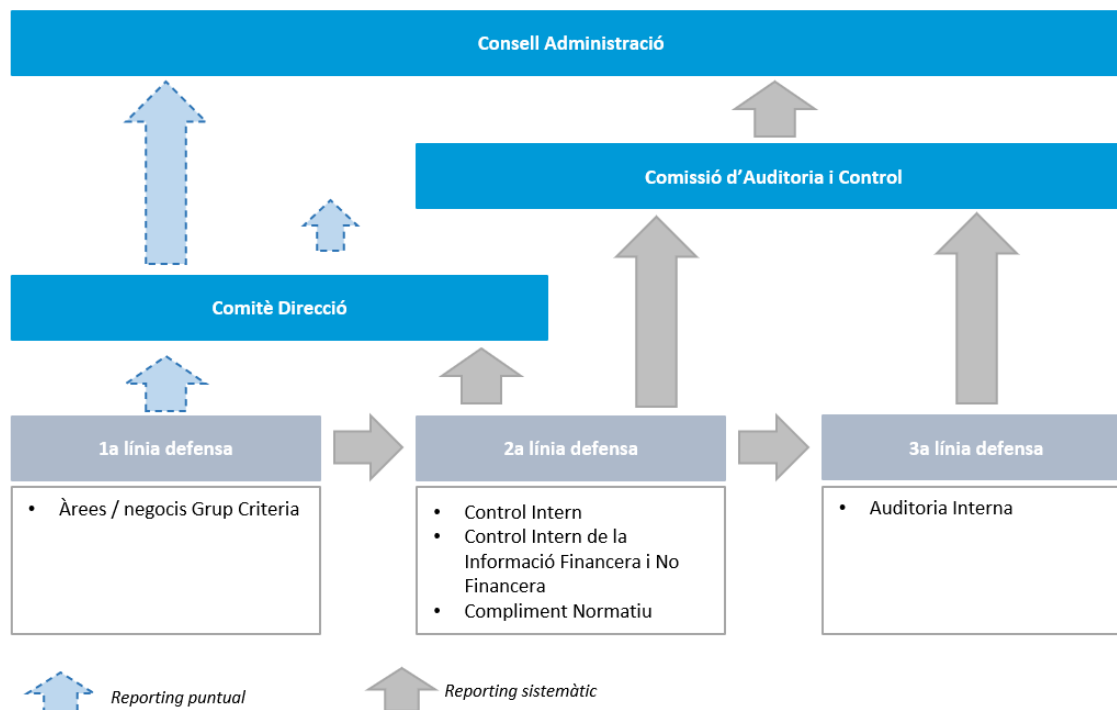
Partint de la metodologia establerta als estàndards internacionals del *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO), el Model de GRC del Grup Criteria estableix quatre categories de riscos que, en cas que es materialitzin, podrien afectar la consecució dels objectius del Grup:

- **Estratègics:** riscos relatius a la consecució dels objectius corporatius.
- **Financers:** riscos derivats de les principals variables financeres. Es divideixen en set subcategories diferents:
  - **Liquiditat:** possibilitat que hi hagi un dèficit d'actius líquids per satisfer els venciments contractuals dels passius i les necessitats de negoci.
  - **Crèdit:** possibilitat que alguna de les contraparts no compleixi les obligacions de pagament i les possibles pèrdues que se'n puguin derivar.
  - **Mercat:** possibilitat que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, els tipus d'interès o els tipus de canvi.
  - **Deteriorament de les participacions accionaries:** possibilitat d'incórrer en pèrdues o empitjorar la rendibilitat econòmica de les activitats del Grup.
  - **Deteriorament dels actius immobiliaris:** possibilitat de depreciació dels actius immobiliaris.
  - **Deteriorament d'altres actius:** possibilitat de depreciació d'aquells actius del Grup que no són participacions ni actius immobiliaris.
  - **Fiabilitat de la informació financera:** possibilitat d'afectació a la integritat, fiabilitat i qualitat de la informació financera.

- **Operacionals:** riscos relatius a pèrdues per errors o per gestió inadequada de processos interns, persones, sistemes, utilització dels actius o de la infraestructura operativa.
- **Legals / de compliment:** riscos relatius al compliment de lleis, regulacions o estàndards del mercat en què el Grup opera, així com compliment de polítiques internes.

### Entorn de control

Per al seu desenvolupament correcte, el Model de GRC adopta un enfocament metodològic basat en el Model de les tres Línies de Defensa, a partir del qual es defineixen diferents nivells d'activitat per assegurar que els riscos es gestionin i supervisin de forma eficaç:



El **Consell d'Administració**, mitjançant la Comissió d'Auditoria i Control, supervisa l'eficàcia del sistema de control intern i de gestió de riscos corporatius del Grup, inclosos els fiscals.

A més, la **Comissió d'Auditoria i Control** (CAC) supervisa els serveis d'auditoria interna i tot el procés d'elaboració i presentació de la informació financera de Criteria, abans que el Consell d'Administració l'aprovi.

**Primera línia de defensa.** Les Àrees/Negocis del Grup s'encarreguen de:

- Identificar, avaluar, mitigar i controlar els riscos seguint la política i els procediments interns aprovats.
- Reportar a la segona línia de defensa l'estat dels riscos dels quals són responsables.
- Mantenir un control intern efectiu i executar procediments de control sobre els riscos de manera constant.

**Segona línia de defensa.** Formada per les funcions següents:

- Control Intern
- Control Intern de la Informació Financera i No Financera

c. Compliment Normatiu

*a. Control Intern*

La Funció de Control Intern s'encarrega de:

- Definir el Model de GRC.
- Participar activament en l'elaboració de l'estratègia de riscos i en les decisions importants sobre la seva gestió.
- Fer un monitoratge continu de l'efectivitat i l'evolució dels controls i els riscos per poder informar-ne el Comitè de Direcció i la Comissió d'Auditoria i Control.
- Monitorar i assegurar l'homogeneïtat i l'actualització del Model de GRC.
- Implementar les millores corresponents en el Model de GRC.

Al seu torn, reporta al Comitè de Direcció i als Òrgans de Govern la informació següent:

- Semestralment: els riscos (rellevants, emergents i materialitzats) de les àrees i negocis, l'efectivitat de les activitats de control que els mitiguen, així com els plans d'acció establerts.
- Immediatament: tots aquells riscos que puguin suposar una amenaça per a l'existència o continuïtat del Grup.

*b. Control Intern de la Informació Financera i No Financera*

La Funció de Control Intern de la Informació Financera i No Financera s'encarrega, bàsicament, del següent:

- Implantar i assegurar l'existència d'una cultura de control intern de la informació financera i no financera en tots els nivells organitzatius en què calgui, duent a terme, en cas que es consideri necessari, accions formatives a les àrees afectades.
- Avaluar que la informació financera i no financera elaborada pel Grup Criteria inclou les transaccions, els fets i altres esdeveniments que l'afecten de conformitat amb la normativa aplicable.
- Assessorar en matèria de control intern sobre la informació financera i no financera, elaborant i/o impulsant polítiques, normes i codis interns o, si escau, millorant-los.
- Mantenir una comunicació contínua amb Auditoria Interna sobre les debilitats i els aspectes de millora del Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF) i del Sistema de Control Intern sobre la Informació No Financera (SCIINF).

Al seu torn, a través de la Subdirecció General Adjunta de Finances, Mitjans i Recursos Humans, es reporta als Òrgans de Govern la informació següent:

- Certificació que acrediti que els responsables han executat correctament, dins el termini establert i de la manera pertinent, les activitats de control clau sobre la informació financera i no financera, i comunicació del seguiment de les debilitats detectades i els seus plans d'acció.
- Els aspectes rellevants sorgits de la revisió contínua de l'SCIIF i de l'SCIINF.

### *c. Compliment Normatiu*

L'objectiu de la funció de Compliment Normatiu és la supervisió dels riscos legals i/o de compliment, definits en el Model de GRC del Grup Criteria, com ara els riscos relatius al compliment de la legislació aplicable i de les normes internes de les quals es puguin derivar sancions disciplinàries, administratives, judicials o danys reputacionals.

La supervisió del risc de compliment normatiu es fa mitjançant controls de la segona línia de defensa, que permeten detectar possibles deficiències en els procediments implantats a Criteria. En cas de detecció de deficiències, es desenvolupen, juntament amb les àrees de gestió afectades, propostes d'accions de millora sobre les quals es fa un seguiment periòdic fins que queden efectivament implantades. Així mateix, es fa el seguiment del compliment de les normes de conducta de la Societat, entre les quals hi ha el Codi Ètic, el Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del Mercat de Valors (RICMV), la Política de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals, la Política de Prevenció de Delictes, la Política Anticorrupció, la Política de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la Política de Seguretat de la Informació.

L'objectiu de Criteria és, d'una banda, minimitzar la probabilitat que es materialitzin aquests riscos i, de l'altra, en el cas que es materialitzin, que les deficiències es detectin, reportin i solucionin amb celeritat.

La gestió del risc en l'àmbit de compliment normatiu es basa en l'estructura següent:

- **Comissió d'Auditoria i Control:** òrgan responsable de supervisar els serveis d'Auditoria Interna en aquest àmbit, així com de supervisar l'eficàcia del control intern del Grup.
- **Comitè de Direcció:** impulsa la cultura del compliment normatiu al Grup Criteria i fa el seguiment del risc i de les mesures de mitigació que, si escau, s'estableixin.
- **Comitè de Prevenció de Delictes:** supervisa la implantació i el compliment del Codi Ètic, de la Política de Prevenció de Delictes i de la Política Anticorrupció del Grup Criteria.
- **Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació:** vetlla per la coordinació i el compliment de la Política de Protecció de Dades i dirimeix els punts que s'hi destaquen.
- **Òrgan de Seguiment del RICMV:** vetlla perquè les Persones Subjectes al RICMV compleixin les normes de conducta dels mercats de valors i les regles del RICMV.
- **Comitè de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals:** supervisa la implantació i el compliment de la Política de Sancions i Contramesures Financeres Internacionals en les societats del Grup.
- **Àrees de negoci i de gestió:** són el màxim exponent del control de primer nivell de l'activitat del Grup perquè estableix controls pròxims als riscos i es tracta d'un control expert.
- **Altres assessors:** la conformen els diversos experts interns i externs que ofereixen assessorament en les matèries que requereixen una especialització. Entre altres, cal esmentar l'Assessoria Jurídica, la Secretaria del Consell, els consultors externs, etc.

El compliment normatiu no correspon a una àrea o departament específic, sinó a tot el Grup, que ha d'assegurar el compliment de la normativa vigent.

Criteria disposa d'un sistema intern d'informació que permet que els seus empleats i qualsevol tercer que es relacioni amb el Grup Criteria puguin comunicar, de manera confidencial o anònima, possibles vulneracions de la legislació vigent, del Codi Ètic i de qualsevol altra norma interna del Grup Criteria. Addicionalment, a través de la intranet corporativa de Criteria es pot accedir a un canal de consultes per a la formulació dels dubtes que, si escau, susciti la interpretació o l'aplicació del Codi Ètic, de la Política de Prevenció de Delictes, de la Política Anticorrupció, de la Política de Seguretat de la Informació, de la Política del Sistema de Control Intern sobre la Informació Financera (SCIIF) i de la Política del Sistema de Control Intern sobre la Informació No Financera (SCIINF).

Finalment, malgrat que Criteria no té la consideració de subjecte obligat en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme («PBCFT»), sí que tenen aquesta consideració Caixa Capital Risc, SGEIC, S.A.; Inmo Criteria Caixa, S.A.U. i Infinitum Resort, S.A.U. (societats del Grup Criteria), així com la Fundació Bancària "la Caixa", atesa la seva exposició a aquest risc. En conseqüència, el Grup Fundació Bancària "la Caixa" disposa d'una política general en aquesta matèria que té com a finalitat establir els criteris pels quals es regiran els diferents subjectes obligats per acomplir aquestes obligacions en línia amb els estàndards internacionals comunament acceptats. A més, hi ha un òrgan de control intern i de comunicació del Grup Fundació Bancària "la Caixa" la missió del qual és analitzar, controlar i comunicar al Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries tota la informació relativa a les operacions o als fets susceptibles d'estar relacionats amb blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

### **Tercera línia de defensa. Auditoria interna**

La funció d'Auditoria Interna, en dependència de la Direcció d'Auditoria i Control Intern, és informar la Comissió d'Auditoria i Control del funcionament adequat del sistema de control intern del Grup.

Sota els principis d'independència i objectivitat, i aplicant un enfocament sistemàtic i disciplinat, Auditoria Interna efectua serveis d'assegurament i consulta que agreguen valor al Grup.

Les seves principals funcions són:

- Avaluar l'eficàcia i l'eficiència dels sistemes de control intern establerts per a la mitigació dels riscos associats, amb especial atenció a:
  - el compliment de la legislació vigent i els requeriments dels organismes supervisors.
  - el compliment de les normatives internes i l'alineació amb les millors pràctiques i els bons usos sectorials.
  - la fiabilitat i integritat de la informació financera, no financera i de gestió, incloent-hi l'efectivitat dels sistemes de control intern de la informació financera i no financera.
  - l'ús eficaç i eficient dels recursos per part del Grup.
- Aportar valor mitjançant la proposta de recomanacions per resoldre les debilitats detectades en les revisions efectuades i el seguiment del seu grau d'implantació per part de les àrees responsables.
- Reportar de manera periòdica a l'Alta Direcció i a la Comissió d'Auditoria i Control (CAC) informació rellevant sobre les conclusions dels treballs efectuats, les debilitats detectades i les recomanacions formulades.

### **Resultats del Seguiment de Riscos Corporatius**

Actualment, el Model de GRC comprèn l'avaluació contínua de 128 riscos, 67 del negoci holding i 61 del negoci immobiliari, i el seu estat es reporta periòdicament als òrgans de direcció i govern del Grup. En l'exercici 2023, només se n'ha materialitzat 1 sense impacte significatiu.



## 4.1. Gestió dels riscos financers

### Entorn macroeconòmic

L'evolució econòmica del 2023 ha estat marcada per dos aspectes macroeconòmics molt rellevants. El primer és que el creixement ha registrat una sorprenent resiliència i un acompliment millor del que s'havia previst a començaments d'any. Ha resistit l'impacte dels elevats tipus d'interès, la incertesa geopolítica (guerra a Ucraïna, les tensions entre els EUA – La Xina o la gran inestabilitat a Orient mitjà, etc.) i les turbulències en el sector bancari. El segon és la forta caiguda de la inflació a escala global, especialment en la segona meitat de l'any. La forta restricció monetària imposada pels principals bancs centrals ha estat determinant perquè la inflació estigui convergint cap als seus objectius de llarg termini (2%). No obstant això, les autoritats són conscients que aquest objectiu encara no s'ha assolit. Per això, la seva atenció de cara al 2024 se centrarà a valorar quant de temps han de mantenir els tipus en zona restrictiva per garantir la convergència cap als seus objectius. De moment, els bancs centrals es mostren cauts i afirmen que encara és aviat per començar a retallar els tipus d'interès. El consens d'economistes preveu que la Fed (Sistema de Reserva Federal) i el BCE (Banc Central Europeu) no retallin tipus oficials fins a l'estiu.

Pel que fa a les xifres de creixement, les últimes previsions apunten que el PIB mundial s'hauria expandit al voltant del 2,8% durant l'exercici 2023, per bé que aquesta xifra difereix segons la regió. Analitzats en conjunt, aquests registres suggereixen que l'inici de l'alentiment global s'ha endarrerit —no pas revertit— gràcies a la resiliència dels mercats laborals, l'excés d'estalvi i la relativa resistència de la demanda de serveis, factors que han mitigat l'impacte dels majors tipus sobre la despesa de les llars.

En els apartats següents es detallen les polítiques implementades pel Grup per a la gestió dels riscos financers tenint en compte l'entorn macroeconòmic actual.

### Risc de liquiditat

El risc de liquiditat es refereix a la possibilitat de no poder complir les obligacions de pagament per no poder desinvertir en un instrument financer amb prou rapidesa i sense incórrer en costos addicionals significatius, o que no es pugui obtenir finançament addicional.

Criteria considera en la gestió de la seva liquiditat la generació de fluxos sostinguts i significatius per part dels seus negocis i inversions, així com la capacitat de realització de les seves inversions que, en general, cotitzen en mercats actius i profunds, i manté una estructura de finançament a llarg termini adequada basada en la diversificació de les fonts de finançament i que compta tant amb préstecs bilaterals amb entitats bancàries com amb emissions de deute sènior.

Criteria monitora el risc de liquiditat mitjançant el seguiment constant, entre d'altres, dels indicadors de gestió següents: ràtio d'endeutament net (deute net sobre el valor estimat dels actius), liquiditat disponible a determinats terminis i ràtio de cobertura d'interessos.

Periòdicament es fa una gestió activa de l'endeutament per obtenir més flexibilitat, tot mantenint uns nivells de liquiditat confortables, i estendre els venciments, tant del deute com de les pòlisses de crèdit.

A 31 de desembre de 2023, el 77,6% del finançament del Grup té venciment a llarg termini. L'import total de pòlisses de crèdit totalment disponibles i no disposades a 31 de desembre de 2023 puja a 430.000 milers d'euros, dels quals, un 59,3% té venciment en l'exercici 2025, el 23,3% en l'exercici 2026 i el 17,4% en l'exercici 2027 (vegeu Nota 18).

El venciment dels actius i passius financers del Grup es mostra a les notes corresponents de la memòria consolidada (vegeu Notes 10 i 18).

En la data de formulació d'aquests comptes anuals consolidats, Criteria té les qualificacions creditícies per Fitch Ratings i Moody's següents:

Agència	Qualificació	Última revisió
Fitch Ratings	BBB+ (estable)	05/07/2023
Moody's	Baa2 (positiva)	25/05/2023

### Risc de crèdit

És el risc d'incórrer en pèrdues per l'incompliment de les obligacions contractuals de pagament per part d'un deutor o les variacions en la prima de risc vinculades a la seva solvència financera.

El principal risc de crèdit és el derivat de la participació en entitats associades, principalment cotitzades, diferenciat del risc del valor de mercat de les seves accions. El risc en aquest tipus d'inversions està associat a l'evolució dels negocis de la participada i, eventualment, a la seva fallida. La cotització n'és un simple indicador. Aquest risc s'ha conceptualitzat, de manera general, com un risc de crèdit. L'Àrea d'Inversions de Criteria duu a terme el seguiment dels resultats de les participacions del Grup Criteria, efectua els tests de deteriorament periòdics (vegeu Nota 9) i analitza la rendibilitat corresponent per al Grup.

Tot seguit s'informa de la concentració del risc per qualitat creditícia de les inversions en entitats associades, així com dels principals instruments de patrimoni a 31 de desembre de 2023 i 2022, respectivament:

	31/12/2023		
	Milers d'euros		
	Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (Nota 9) (*)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10.1)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats (Nota 10.1)
> A+	–	184.228	–
A+	–	196.072	–
A	–	261.909	–
A-	2.845.599	535.970	–
BBB+	11.335.232	273.737	–
BBB	3.215.288	666.859	–
BBB-	1.561.463	1.336.658	–
<BBB-	–	208.210	–
Sense qualificació	9.293	519.124	90.343
<b>Saldo a 31/12/2023</b>	<b>18.966.875</b>	<b>4.182.767</b>	<b>90.343</b>

(\*) Abans de fons de deteriorament.

31/12/2022	Milers d'euros		
	Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (Nota 9) (*)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10.1)	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats (Nota 10.1)
> A+	–	119.967	–
A+	–	66.090	–
A	–	386.221	–
A-	2.905.744	374.400	–
BBB+	10.661.760	286.177	–
BBB	2.713.422	587.526	–
BBB-	1.252.387	1.089.241	–
<BBB-	–	282.081	–
Sense qualificació	10.703	454.668	78.506
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>17.544.016</b>	<b>3.646.371</b>	<b>78.506</b>

(\*) Abans de fons de deteriorament.

Tot seguit s'informa de la concentració del risc per qualitat creditícia dels títols de renda fixa a 31 de desembre de 2023 i 2022, respectivament:

31/12/2023	Milers d'euros	
	Instruments de deute valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10.2)	Instruments de deute a cost amortitzat (Nota 10.2)
> A+	69.404	–
A+	–	–
A	1.025	–
A-	18.214	–
BBB+	4.833	–
BBB	17.191	–
BBB-	3.987	–
<BBB-	3.086	–
Sense qualificació	3.055	–
<b>Saldo</b>	<b>120.795</b>	<b>–</b>

**31/12/2022**
**Milers d'euros**

	<b>Instruments de deute valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10.2)</b>	<b>Instruments de deute a cost amortitzat (Nota 10.2)</b>
> A+	42.736	–
A+	–	–
A	–	–
A-	11.969	998
BBB+	392	4.996
BBB	20.156	–
BBB-	3.517	10.993
<BBB-	–	6.990
Sense qualificació	2.929	–
<b>Saldo</b>	<b>81.699</b>	<b>23.977</b>

Per confeccionar els detalls de concentració del risc per qualitat creditícia s'ha utilitzat la qualificació de Fitch Ratings; a falta d'aquesta, la qualificació de Moody's, i, en cas de no tenir cap de les anteriors, la qualificació de Standard & Poor's.

Així mateix, hi ha risc de crèdit pel que fa a les inversions d'excedents de tresoreria del Grup i en els saldos en compte corrent. En aquest sentit, el Grup té una política de col·locació d'excedents de tresoreria en productes financers molt líquids, oferts o dipositats en entitats solvents.

### Risc de mercat

Es refereix al risc que el valor d'un instrument financer pugui variar a causa dels canvis en el preu de les accions, els tipus d'interès o els tipus de canvi. La conseqüència d'aquests riscos és la possibilitat d'incórrer en disminucions del patrimoni net o en pèrdues pels moviments dels preus de mercat de les posicions que formen la cartera de participacions, no de negociació, amb un horitzó a mitjà i llarg termini.

### Risc de preu

A 31 de desembre de 2023, el 99,3% del valor de mercat de les inversions del Grup en instruments de capital classificats com a entitats associades, actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global i actius financers valorats a valor raonable amb canvis en resultats corresponen a valors cotitzats (99,3% a 31 de desembre de 2022). En conseqüència, el Grup està exposat al risc de mercat generalment associat a les companyies cotitzades. Els valors cotitzats estan exposats a fluctuacions en el preu i en els volums de negociació a causa de factors que escapen al control del Grup. Criteria fa un seguiment constant d'indicadors de gestió per monitorar el risc de preu: evolució diària del valor de mercat brut i net dels actius.

Durant l'exercici 2023, els mercats financers internacionals han registrat un clima de bonança que va rebre el suport de la revisió a l'alça de les previsions de creixement de les principals economies a mesura que anava avançant l'any i la bona marxa del procés per controlar la inflació. Aquesta combinació ha estat molt beneficiosa per a la renda variable cotitzada: els principals índexs borsaris de les economies desenvolupades han registrat revaloracions i la volatilitat ha estat baixa durant tot l'any. Concretament, la rendibilitat anual del mercat de valors estatunidenc (índex S&P500) es va situar en el 24%. És destacat l'acompliment de set companyies, totes d'àmbit tecnològic. A Europa, l'índex Eurostoxx va avançar un 16% el 2023. Per països de la zona euro, les borses d'Itàlia i Espanya (IBEX 35) van destacar en positiu amb pujades del 28% i del 23%, respectivament. L'elevat pes dels sectors de tall cíclic en ambdós mercats, en particular del bancari, va constituir un suport destacat. D'altra banda, la situació de la Xina va ser molt diferent, ja que el seu mercat de valors va presentar una rendibilitat del -11%.

En aquest sentit, el valor brut dels actius (GAV, per les seves sigles en anglès, vegeu-ne la definició a l'Informe de gestió consolidat, a l'apartat 8. *Mesures Alternatives de Rendiment*) de Criteria al tancament de 31 de desembre de 2023 ha incrementat un 7,9% respecte del tancament de 31 de desembre de 2022 i ha assolit un import de 26.528 milions d'euros (24.585 a 31 de desembre de 2022).

#### **Risc de tipus d'interès**

Es manifesta principalment en la variació dels costos financers pel deute a tipus variable. Per tant, el risc es deriva bàsicament de l'endeutament del Grup. En aquest sentit, en la gestió del risc de tipus d'interès es té en compte la variació dels costos financers derivats dels diferents instruments financers de deute i derivats davant els canvis en l'estructura de la corba del tipus de mercat.

El tipus d'interès de mercat afecta els resultats financers, atès que hi ha determinats passius financers que estan contractats a tipus variable (referenciat a l'euríbor). Per tant, hi ha una exposició rellevant a la variació del tipus d'interès. El Grup monitora l'impacte de les variacions de tipus d'interès de forma periòdica.

Així mateix, amb l'objecte de mitigar el risc a variacions de tipus d'interès sobre l'endeutament a tipus variable, la Direcció de Criteria avalua l'oportunitat d'entrar en contractes de permuta financera, tenint en compte els tipus d'interès presents i les expectatives d'interès futures.

A 31 de desembre de 2023, el Grup mantenia a tipus fix un 34,7% dels seus passius financers (63,7% a 31 de desembre de 2022).

L'exposició al resultat d'acord amb els instruments indicats, a 31 de desembre de 2023 i de 2022, es presenta a continuació (en milers d'euros):

#### **Anàlisi de sensibilitat per a l'efecte a resultat abans d'impostos**

<b>Variació</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
-100 pb	20.578,6	1.832,2
-50 pb	10.287,8	(575,0)
+50 pb	(10.287,8)	(866,5)
+100 pb	(20.575,7)	(8.212,8)

#### **Risc de tipus de canvi**

La major part dels actius i passius del balanç consolidat adjunt estan expressats o tenen com a moneda funcional l'euro. Els principals actius del balanç consolidat adjunt que estan subjectes a les oscil·lacions canviàries són els següents:

Epígraf del balanç consolidat	Actiu	Moneda	Milers d'euros <sup>(1)</sup>	
			31/12/2023	31/12/2022
Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació (abans de fons de deteriorament) (Nota 9)	GF Inbursa	MXN	1.561.463	1.252.387
	The Bank of East Asia	HKD	2.845.599	2.905.744
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global (Nota 10)		USD	828.459	752.275
		GBP	89.474	91.029
		SEK	70.670	44.814
	Renda Variable cotitzada	CHF	61.667	35.724
		JPY	40.985	45.766
		DKK	34.085	26.935
		NOK	14.280	11.493
		USD	14.798	13.646
	Deute públic estranger	NOK	5.210	4.622
		SEK	1.740	1.691
Actius i passius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda i activitats interrompudes (Nota 21)	Actius per drets d'ús	GBP	13.755	13.266
	Immobilitzat intangible	GBP	146.663	146.729
		CLP	37.319	41.591
	Efectiu i altres actius líquids equivalents	GBP	11.743	14.716
Efectiu i altres actius líquids equivalents (Nota 14)	Dipòsits a termini i comptes corrents	NOK	12.498	12.103
		USD	10.310	5.681

<sup>(1)</sup> Contravalor en euros a 31 de desembre de 2023 i a 31 de desembre de 2022 amb el tipus de canvi oficial del Banc Central Europeu.

Regularment, la Direcció avalua la conveniència de prendre o no prendre posicions de cobertura davant dels riscos de tipus de canvi.

Addicionalment, el Grup pot estar exposat al risc de divisa de forma indirecta a través de les inversions en moneda estrangera que hagin efectuat les societats participades a causa, en alguns casos, de la seva forta presència internacional. La participada mateixa avalua aquests riscos i, si escau, els cobreix.

### Risc de deteriorament

Per a Criteria, el deteriorament de les **participacions accionaries** és el principal risc del seu model de negoci, com és natural en una societat el principal objecte de la qual és la tinença de participacions. Aquest risc de deteriorament radica en la possibilitat d'incórrer en pèrdues o empitjorar la rendibilitat econòmica de les activitats de Criteria, com a conseqüència de moviments adversos dels preus de mercat o de la insolvència de les inversions efectuades a través d'instruments de capital.

En aquest sentit, l'Àrea d'Inversions de Criteria duu a terme un seguiment continuat de les participacions de manera individualitzada amb la finalitat de poder adoptar en cada moment les decisions més oportunes en funció de l'evolució observada i prevista dels mercats i de l'estratègia de Criteria. Així mateix, fa un monitoratge continu dels valors per avaluar si es donen evidències objectives de deteriorament, tal com s'ha descrit a les Notes 9 i 10.

També es fa un seguiment de les principals participades per part d'analistes dedicats a monitorar l'evolució de les dades econòmiques i financeres, així com a entendre i alertar de canvis normatius, de negoci i dinàmiques competitives als països i sectors en què operen aquestes participades.

D'altra banda, pel que fa a la cartera d'**actius immobiliaris**, per assegurar que el seu valor recuperable suporta el seu valor en llibres, el Grup Criteria utilitza models interns per a cadascun dels segments d'actius immobiliaris definits, per tal de determinar els ajustos sobre la valoració de referència atorgada en valoracions efectuades per experts independents que es fan de forma periòdica (vegeu Notes 3.5 i 3.8).

Els actius immobiliaris es gestionen amb l'objectiu de recuperar la inversió efectuada i obtenir una rendibilitat addicional, bé sigui mitjançant el lloguer (inversions immobiliàries), el desenvolupament immobiliari o la venda (existències).

Finalment, pel que fa als **actius fiscals**, Criteria, juntament amb l'entitat dominant del Grup Fiscal, CaixaBank, duu a terme periòdicament, en col·laboració amb un expert independent, un exercici d'avaluació de la seva recuperabilitat (vegeu Nota 20).

#### **Risc de fiabilitat de la informació financera i no financera**

Es refereix al risc que afecta la integritat, fiabilitat i qualitat tant de la informació financera com de la no financera. Tal com s'ha descrit anteriorment, el Grup disposa d'uns sistemes de control intern de la informació financera i no financera adequats i eficaços.

## 5. Actius per drets d'ús

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2023 i 2022 ha estat el següent:

	2023			
	Milers d'euros			
	31/12/2022	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	31/12/2023
<b>Cost</b>	<b>10.874</b>	7.897	(10.882)	<b>7.889</b>
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(4.068)</b>	(2.050)	4.748	<b>(1.370)</b>
<b>Fons de deteriorament</b>	–	–	–	–
<b>Total</b>	<b>6.806</b>	<b>5.847</b>	<b>(6.134)</b>	<b>6.519</b>

	2022					
	Milers d'euros					
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2022
<b>Cost</b>	<b>153.017</b>	41.281	(6.838)	(175.945)	(641)	<b>10.874</b>
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(37.502)</b>	(8.615)	6.368	35.464	217	<b>(4.068)</b>
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(2.682)</b>	–	–	2.626	56	–
<b>Total</b>	<b>112.833</b>	<b>32.666</b>	<b>(470)</b>	<b>(137.855)</b>	<b>(368)</b>	<b>6.806</b>

### Actius i passius per arrendament

A 31 de desembre de 2023 i 2022, els imports reconeguts en el balanç de situació consolidat relacionats amb acords d'arrendament han estat els següents:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Lloguer d'oficines	5.511	6.598
Contractes d'aparcament	33	91
Rèntings i altres lloguers	975	117
<b>Total</b>	<b>6.519</b>	<b>6.806</b>

A l'epígraf *Altres passius financers* del balanç consolidat es registra el passiu corresponent (vegeu Nota 18.2).

El venciment dels passius per arrendament no descomptats ha estat el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Menys d'1 any	1.690	1.851
Entre 1 i 3 anys	3.119	2.818
Entre 3 i 5 anys	2.017	2.513
Més de 5 anys	–	–
<b>Total fluxos d'efectiu pels arrendaments</b>	<b>6.826</b>	<b>7.182</b>



### Imports reconeguts en el compte de pèrdues i guanys consolidat

En els exercicis 2023 i 2022, els imports reconeguts per arrendaments en el compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup han estat els següents:

	Milers d'euros	
	2023	2022
Lloguer d'oficines	(1.797)	(2.190)
Contractes d'aparcaments	(43)	(57)
Rèntings i altres lloguers	(210)	(100)
<b>Total dotació a l'amortització</b>	<b>(2.050)</b>	<b>(2.347)</b>

	Milers d'euros	
	2023	2022
<b>Actualització financera</b>	<b>(84)</b>	<b>(92)</b>

	Milers d'euros	
	2023	2022
Despesa per arrendament a curt termini	(391)	(654)
Despesa per arrendament de baix valor	(473)	(509)
<b>Total altres despeses d'explotació</b>	<b>(864)</b>	<b>(1.163)</b>

### Imports reconeguts en l'estat de fluxos d'efectiu consolidat

L'import total de les sortides d'efectiu en relació amb els contractes d'arrendament ha pujat a 3.553 milers d'euros (3.575 milers d'euros a 31 de desembre de 2022) i correspon a pagaments de quotes per arrendaments del negoci ordinari.

### Ingressos per subarrendaments

Durant els exercicis 2023 i 2022, el Grup no ha reconegut, en el compte de pèrdues i guanys consolidat, ingressos per subarrendament d'actius de drets d'ús ni guanys o pèrdues derivats de transaccions de venda i d'arrendament retroactiu.

## 6. Immobilitzat intangible

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2023 i 2022 ha estat el següent:

2023					
	Milers d'euros				
	31/12/2022	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i	Traspassos	31/12/2023
<b>Fons de comerç</b>	<b>42</b>	<b>(5)</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>37</b>
<b>Altres actius intangibles</b>	<b>29.978</b>	<b>2.595</b>	<b>(38)</b>	<b>(1)</b>	<b>32.534</b>
Recerca i desenvolupament	743	343	–	–	1.086
Concessions administratives	1.323	–	–	–	1.323
Patents, llicències, marques i similars	7	–	(2)	–	5
Aplicacions informàtiques	27.905	2.252	(36)	(1)	30.120
Un altre immobilitzat intangible	–	–	–	–	–
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(15.953)</b>	<b>(5.411)</b>	<b>38</b>	<b>–</b>	<b>(21.326)</b>
Recerca i desenvolupament	(229)	(189)	–	–	(418)
Concessions administratives	(268)	(26)	–	–	(294)
Patents, llicències, marques i similars	(6)	–	2	–	(4)
Aplicacions informàtiques	(15.450)	(5.196)	36	–	(20.610)
Un altre immobilitzat intangible	–	–	–	–	–
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total</b>	<b>14.067</b>	<b>(2.821)</b>	<b>–</b>	<b>(1)</b>	<b>11.245</b>

2022						
	Milers d'euros					
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i	Traspassos	Altres	31/12/2022
<b>Fons de comerç</b>	<b>46.441</b>	<b>349</b>	<b>–</b>	<b>(46.167)</b>	<b>(581)</b>	<b>42</b>
<b>Altres actius intangibles</b>	<b>1.750.672</b>	<b>16.810</b>	<b>(1.967)</b>	<b>(1.732.304)</b>	<b>(3.233)</b>	<b>29.978</b>
Recerca i desenvolupament	476	371	–	(104)	–	743
Concessions administratives	1.588.179	7.465	(528)	(1.591.545)	(2.248)	1.323
Patents, llicències, marques i similars	79	13	–	(85)	–	7
Aplicacions informàtiques	58.972	6.238	(1.439)	(35.757)	(109)	27.905
Un altre immobilitzat intangible	102.966	2.723	–	(104.813)	(876)	–
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(751.581)</b>	<b>(42.667)</b>	<b>1.673</b>	<b>775.939</b>	<b>683</b>	<b>(15.953)</b>
Recerca i desenvolupament	(109)	(156)	–	36	–	(229)
Concessions administratives	(694.227)	(34.357)	405	727.568	343	(268)
Patents, llicències, marques i similars	(7)	(5)	–	6	–	(6)
Aplicacions informàtiques	(35.939)	(5.488)	1.268	24.621	88	(15.450)
Un altre immobilitzat intangible	(21.299)	(2.661)	–	23.708	252	–
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(11.476)</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>11.366</b>	<b>110</b>	<b>–</b>
<b>Total</b>	<b>1.034.056</b>	<b>(25.508)</b>	<b>(294)</b>	<b>(991.166)</b>	<b>(3.021)</b>	<b>14.067</b>

### Una altra informació

A 31 de desembre de 2023 i 2022, hi ha béns totalment amortitzats encara en ús per un import de 10.168 i 7.293 milers d'euros, respectivament.

Durant els exercicis 2023 i 2022 no s'han capitalitzat despeses financeres a l'epígraf *Resultat financer*.

El Grup té contractades pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes els béns de l'immobilitzat intangible. Al tancament dels exercicis 2023 i 2022, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

A 31 de desembre de 2023 i 2022, no hi ha actius intangibles subjectes a garanties.

## 7. Immobilitzat material

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2023 i 2022 ha estat el següent:

2023						
Milers d'euros						
	31/12/2022	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2023
<b>Costos</b>	<b>82.264</b>	<b>1.087</b>	<b>(345)</b>	<b>(44.324)</b>	<b>94</b>	<b>38.776</b>
Terrenys i construccions	58.926	–	–	(36.222)	–	22.704
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	22.566	1.087	(345)	(7.236)	–	16.072
Immobilitzat en curs i bestretes	772	–	–	(866)	94	–
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(14.942)</b>	<b>(1.753)</b>	<b>345</b>	<b>4.698</b>	<b>–</b>	<b>(11.652)</b>
Construccions	(4.267)	(30)	–	3.420	–	(877)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(10.675)	(1.723)	345	1.278	–	(10.775)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(10.756)</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>(10.756)</b>
Terrenys i construccions	(9.178)	–	–	(456)	–	(9.634)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(1.578)	–	–	456	–	(1.122)
<b>Total</b>	<b>56.566</b>	<b>(666)</b>	<b>–</b>	<b>(39.626)</b>	<b>94</b>	<b>16.368</b>

2022						
Milers d'euros						
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2022
<b>Costos</b>	<b>312.779</b>	<b>4.648</b>	<b>(4.330)</b>	<b>(230.327)</b>	<b>(506)</b>	<b>82.264</b>
Terrenys i construccions	218.990	63	(119)	(159.808)	(200)	58.926
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	88.225	2.131	(3.200)	(64.282)	(308)	22.566
Immobilitzat en curs i bestretes	5.564	2.454	(1.011)	(6.237)	2	772
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(104.438)</b>	<b>(7.303)</b>	<b>3.176</b>	<b>93.371</b>	<b>252</b>	<b>(14.942)</b>
Construccions	(40.630)	(3.097)	37	39.346	77	(4.267)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(63.808)	(4.206)	3.139	54.025	175	(10.675)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(13.498)</b>	<b>–</b>	<b>39</b>	<b>2.703</b>	<b>–</b>	<b>(10.756)</b>
Terrenys i construccions	(11.876)	–	–	2.698	–	(9.178)
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	(1.622)	–	39	5	–	(1.578)
<b>Total</b>	<b>194.843</b>	<b>(2.655)</b>	<b>(1.115)</b>	<b>(134.253)</b>	<b>(254)</b>	<b>56.566</b>

### Moviments de l'exercici

La columna de «Traspassos» inclou, principalment, la reclassificació de 39.619 milers d'euros de l'epígraf *Immobilitzat material* a l'epígraf *Existències*, com a conseqüència del desenvolupament immobiliari residencial a Infinitum Resort, filial de Criteria (el qual forma part del desenvolupament immobiliari global del Resort Privat Infinitum). Els costos incrementals considerats directament atribuïbles a promoció per a la venda del residencial, en què Infinitum Resort no hauria incorregut si no existís el desenvolupament residencial esmentat, s'han assignat com a major valor d'existències. Es manté com a immobilitzat material la inversió efectuada equivalent al valor recuperable mitjançant fluxos d'explotació independents dels actius relacionats amb el complex golfístic i el *beach club* de la societat dependent esmentada, el valor raonable de la qual puja a 10.762 milers d'euros a 31 de desembre de 2023.

### Una altra informació

A 31 de desembre de 2023 i 2022, hi ha béns totalment amortitzats encara en ús per un import de 13.096 i 11.590 milers d'euros, respectivament.

A 31 de desembre de 2023 i 2022, no hi ha compromisos de construcció d'immobilitzat material.

La política del Grup és formalitzar pòlisses d'assegurances per cobrir els possibles riscos als quals estan subjectes els diversos elements del seu immobilitzat material. Al tancament dels exercicis 2023 i 2022, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

## 8. Inversions immobiliàries

El moviment d'aquest epígraf del balanç consolidat en els exercicis 2023 i 2022 ha estat el següent:

2023						
Milers d'euros						
	31/12/2022	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2023
<b>Costos</b>	<b>2.081.026</b>	<b>54.468</b>	<b>(68.061)</b>	<b>(850)</b>	<b>242</b>	<b>2.066.825</b>
Terrenys i construccions	2.060.254	51.160	(65.136)	(719)	1.538	2.047.097
Altres inversions immobiliàries	20.772	3.308	(2.925)	(131)	(1.296)	19.728
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(195.310)</b>	<b>(16.205)</b>	<b>8.537</b>	<b>331</b>	<b>312</b>	<b>(202.335)</b>
Construccions	(183.609)	(14.846)	6.787	287	(2.137)	(193.518)
Altres inversions immobiliàries	(11.701)	(1.359)	1.750	44	2.449	(8.817)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(341.223)</b>	<b>(13.379)</b>	<b>40.335</b>	<b>(86)</b>	<b>-</b>	<b>(314.353)</b>
Terrenys i construccions	(341.223)	(13.379)	40.335	(86)	-	(314.353)
<b>Total</b>	<b>1.544.493</b>	<b>24.884</b>	<b>(19.189)</b>	<b>(605)</b>	<b>554</b>	<b>1.550.137</b>

2022					
Milers d'euros					
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	31/12/2022
<b>Costos</b>	<b>1.784.154</b>	<b>342.017</b>	<b>(34.464)</b>	<b>(10.681)</b>	<b>2.081.026</b>
Terrenys i construccions	1.763.922	340.520	(33.773)	(10.415)	2.060.254
Altres inversions immobiliàries	20.232	1.497	(691)	(266)	20.772
<b>Amortització acumulada</b>	<b>(184.290)</b>	<b>(15.524)</b>	<b>3.581</b>	<b>923</b>	<b>(195.310)</b>
Construccions	(173.460)	(14.139)	3.179	811	(183.609)
Altres inversions immobiliàries	(10.830)	(1.385)	402	112	(11.701)
<b>Fons de deteriorament</b>	<b>(376.666)</b>	<b>(11.292)</b>	<b>40.344</b>	<b>6.391</b>	<b>(341.223)</b>
Terrenys i construccions	(376.666)	(11.292)	40.344	6.391	(341.223)
<b>Total</b>	<b>1.223.198</b>	<b>315.201</b>	<b>9.461</b>	<b>(3.367)</b>	<b>1.544.493</b>

### Moviments de l'exercici

Les altes de l'exercici 2023 corresponen, bàsicament, a la compra d'un edifici d'oficines a Madrid destinat al lloguer i a la rehabilitació de diversos edificis a Barcelona i Madrid.

Les baixes de l'exercici 2023 corresponen al cost de les vendes de sòl i habitatges. Aquestes han suposat uns beneficis abans d'impostos de 9.346 milers d'euros, registrats a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* (vegeu Nota 22.7). A 31 de desembre de 2022, van suposar uns beneficis abans d'impostos de 4.322 milers d'euros.

Els traspassos de l'exercici 2023 inclouen diversos immobles de l'epígraf *Inversions immobiliàries* classificats a l'epígraf *Existències* per un import net de 605 milers d'euros, atès que s'han destinat a la venda (vegeu Nota 12).

Durant l'exercici 2023, el Grup ha registrat dotacions i reversions del deteriorament de valor (altes i baixes del fons de deteriorament) per un import de 13.379 i 20.453 milers d'euros, respectivament. Aquests estan

registrats a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (vegeu Nota 22.7). Aquests moviments corresponen a inversions immobiliàries en què el valor recuperable determinat a partir de valoracions de tercers experts independents –ajustat d'acord amb el model intern de valoració– és inferior o superior, respectivament, al valor net comptabilitzat. Durant l'exercici 2022, el Grup va registrar 11.292 i 28.306 milers d'euros de dotacions i reversions del deteriorament, respectivament.

#### Una altra informació

El valor net comptable de les inversions immobiliàries que han generat rendes en els exercicis 2023 i 2022 puja a 1.124.237 i 1.127.216 milers d'euros, respectivament.

Els ingressos meritats per l'explotació en règim de lloguer de les inversions immobiliàries es registren a l'epígraf *Vendes i prestació de serveis* del compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu Nota 22.1) i han pujat a 50.897 milers d'euros en l'exercici 2023 (46.051 en l'exercici 2022). D'altra banda, les despeses associades a aquesta explotació, registrades al compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt, han pujat a 16.943 milers d'euros (14.885 milers d'euros en l'exercici 2022).

El valor raonable de les inversions immobiliàries, obtingut dels models interns del Grup a 31 de desembre de 2023, puja a 1.699.295 milers d'euros (1.659.197 milers d'euros a 31 de desembre de 2022). Aquest es classifica, partint de la jerarquia de valor raonable, com a Nivell 2.

La política del Grup és formalitzar pòlisses d'assegurances per cobrir els possibles riscos als quals estan subjectes els diversos elements de les seves inversions immobiliàries. Al tancament dels exercicis 2023 i 2022, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

## 9. Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació

Tot seguit es presenta el desglossament de l'actiu de les participacions associades. El Grup no té cap participació en negocis conjunts a 31 de desembre de 2023 i 2022:

### Detall de participacions en entitats associades

Milers d'euros	31/12/2023	31/12/2022
CaixaBank, S.A.	11.335.232	10.661.760
Naturgy Energy Group, S.A.	3.215.288	2.713.422
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	2.845.599	2.905.744
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	1.561.463	1.252.387
Resta de societats	9.293	10.703
<b>Subtotal</b>	<b>18.966.875</b>	<b>17.544.016</b>
Menys:		
Fons de deteriorament (*)	(1.766.755)	(1.539.339)
<b>Total</b>	<b>17.200.120</b>	<b>16.004.677</b>

(\*) Contravalor en euros de l'actiu registrat en divises.

El detall de fons de comerç (abans del fons de deteriorament) inclosos a l'actiu de les participades associades a 31 de desembre de 2023 i 2022 és el següent:

### Detall de fons de comerç

Milers d'euros	31/12/2023	31/12/2022
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	729.413	757.050
Naturgy Energy Group, S.A.	636.940	636.940
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	285.095	255.939
Altres	4.221	4.612
<b>Total</b>	<b>1.655.669</b>	<b>1.654.541</b>

(\*) Contravalor en euros del fons de comerç registrat en divises.

Tot seguit es presenten els moviments de l'epígraf *Inversions comptabilitzades pel mètode de la participació* dels exercicis 2023 i 2022:

### Moviments de participacions – 2023

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Fons de deteriorament	Total
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>15.889.475</b>	<b>1.654.541</b>	<b>(1.539.339)</b>	<b>16.004.677</b>
Compres i ampliacions de capital / Dotació per deteriorament	246	1.773	(283.869)	(281.850)
Vendes i reduccions de capital / Reversió fons de deteriorament	(118.921)	–	–	(118.921)
Resultat del període	2.285.355	–	–	2.285.355
Dividends declarats	(978.090)	–	–	(978.090)
Diferències de conversió	42.552	1.519	56.186	100.257
Ajustos de valoració de participades	514.167	–	–	514.167
Impacte NIIF 17 i NIIF 9 en el Grup CaixaBank	(178.633)	–	–	(178.633)
Reserves, reclassificacions i altres (*)	(144.945)	(2.164)	267	(146.842)
<b>Saldo a 31/12/2023</b>	<b>17.311.206</b>	<b>1.655.669</b>	<b>(1.766.755)</b>	<b>17.200.120</b>

(\*) Inclou, principalment, la variació de reserves de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació.



**Moviments de participacions – 2022**

Milers d'euros	Valor teòric comptable	Fons de comerç	Fons de deteriorament	Total
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>14.652.450</b>	<b>1.583.975</b>	<b>(1.072.833)</b>	<b>15.163.592</b>
Compres i ampliacions de capital / Dotació per deteriorament	2.208	1.275	(400.000)	(396.517)
Vendes i reduccions de capital / Reversió fons de deteriorament	(181.102)	(318)	–	(181.420)
Resultat del període	1.548.450	–	–	1.548.450
Dividends declarats	(726.715)	–	–	(726.715)
Diferències de conversió	243.966	69.609	(66.668)	246.907
Ajustos de valoració de participades	(141.279)	–	–	(141.279)
Reserves, reclassificacions i altres (*)	491.497	–	162	491.659
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>15.889.475</b>	<b>1.654.541</b>	<b>(1.539.339)</b>	<b>16.004.677</b>

(\*) Inclou, principalment, la variació de reserves de les inversions comptabilitzades pel mètode de la participació.

En l'exercici 2023, les variacions més rellevants han estat les següents:

**CaixaBank, S.A.**

L'1 de gener de 2023, CaixaBank va implementar la NIIF 17 «Contractes d'assegurances» i la NIIF 9 «Instruments financers» als actius i passius afectes al negoci assegurador. L'impacte de la primera aplicació en el patrimoni net de CaixaBank en aquesta data va ser de (554.000) milers d'euros. Concretament, els seus fons propis es van reduir en 731.000 milers d'euros i el seu altre resultat global acumulat va incrementar 177.000 milers d'euros. Tot això ha implicat una reducció del patrimoni net del Grup Criteria de 178.633 milers d'euros (vegeu Notes 15.3 i 15.5).

D'altra banda, durant l'exercici 2023, Criteria ha venut a mercat 24.570.431 accions representatives del 0,32% del capital social de CaixaBank per un import de 99.819 milers d'euros. Aquestes vendes han generat una minusvàlua bruta consolidada de 18.375 milers d'euros (vegeu Nota 22.4).

A 31 de desembre de 2023, la participació de Criteria en CaixaBank és del 31,92% (32,24% a 31 de desembre de 2022).

**The Bank of East Asia, Ltd.**

Durant l'exercici 2023, com a conseqüència de les ampliacions de capital efectuades per The Bank of East Asia, LTD en el marc de la distribució de *scrip dividends* (en què Criteria ha optat per cobrar en efectiu), el percentatge de participació de Criteria s'ha reduït un 0,04%.

A més, el BEA ha continuat endavant amb el programa d'*on-market share buy-back* aprovat pel seu Consell el 18 d'agost del 2022, per un total de 500 milions de dòlars hongkonguesos, que encara no ha finalitzat. Com a conseqüència, en anar-se amortitzant les accions adquirides, el percentatge de participació de Criteria en el BEA s'ha incrementat un 0,26%.

A 31 de desembre de 2023, la participació de Criteria en el BEA és del 19,19% (18,97% a 31 de desembre de 2022).

**Valor de cotització**

A continuació, es facilita el percentatge de participació i el valor de cotització de les societats cotitzades classificades com a associades a 31 de desembre de 2023 i 2022:

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	% Part.	Valor cotització	% Part.	Valor cotització
CaixaBank, S.A.	31,92%	8.921.645	32,24%	8.882.568
Naturgy Energy Group, S.A.	26,71%	6.991.926	26,71%	6.295.323
The Bank of East Asia, Ltd. (*)	19,19%	567.941	18,97%	578.454
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (*)	9,10%	1.514.332	9,10%	955.787
<b>Valor de cotització</b>		<b>17.995.844</b>		<b>16.712.132</b>

(\*) Contravalor en euros utilitzant el tipus de canvi de la cotització de mercat que publica el Banc Central Europeu l'últim dia del mes.

### Deteriorament del valor de les participacions

A l'efecte d'analitzar el valor recuperable de la cartera de participacions associades, el Grup té establerta una metodologia per a l'avaluació d'indicadors que assenyalen l'aparició d'indicis de deteriorament en el valor registrat d'aquestes societats, que es descriu a la Nota 3.1.

A 31 de desembre de 2023, seguint aquesta metodologia i tenint en compte l'entorn macroeconòmic actual en l'elaboració de les estimacions efectuades, el Grup Criteria ha efectuat proves de deteriorament per avaluar el valor recuperable de les seves participacions i comprovar la correcció del valor pel qual consten registrades.

S'han utilitzat mètodes de valoració generalment acceptats, fonamentats bàsicament en l'estimació de la seva participació en els fluxos d'efectiu que s'espera que siguin generats per l'empresa participada, procedents tant de les seves activitats ordinàries com de la seva alienació o baixa en comptes. En la valoració no s'han considerat, en cap cas, potencials primes de control.

A continuació es resumeixen els rangs d'hipòtesis que s'han fet servir:

	Participacions bancàries		Participacions industrials	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Mètode de valoració	Descompte de dividendes	Descompte de dividendes	Descompte de fluxos de caixa	Descompte de fluxos de caixa
Períodes de projecció	5 anys	5 anys	5 anys	5 anys
Taxa de descompte <sup>1</sup>	10,3% - 12,2%	9,5% - 11,6%	7,0%	6,4%
Taxa de creixement <sup>2</sup>	1,7% - 3,2%	1,7% - 3,3%	1,5%	1,5%

<sup>1</sup> Calculada sobre la previsió a llarg termini del bo alemany a 10 anys més la prima de risc país corresponent, més una prima de risc addicional.

<sup>2</sup> Taxa de creixement utilitzada per calcular el valor residual més enllà del període cobert per les projeccions. Determinada en funció de les dades de l'últim període projectat, no superen mai l'increment del PIB nominal estimat per al país o els països on les entitats participades desenvolupen la seva activitat.

Atès el grau d'incertesa d'aquestes hipòtesis, se'n fa una anàlisi de sensibilitat per tal de confirmar si l'import recuperable segueix excedint l'import en llibres de la participada. En aquest sentit i de manera complementària a l'escenari central considerat a les proves de deteriorament, s'han tingut en compte variacions possibles a les hipòtesis principals, incloent-hi les diferents estratègies de negoci i de compte de pèrdues i guanys de les participades, per contrastar la resistència del valor d'aquestes participacions en escenaris més adversos.

Les anàlisis de sensibilitat efectuades són les següents:

- a) Per a les participacions bancàries: variacions possibles en les principals hipòtesis del model, entre d'altres, la taxa de descompte (-1%,-0,5%, +0,5%, +1%); la taxa de creixement (-1%,-0,5%, +0,5%, +1%); el ROE sostenible; el volum de negoci; el marge financer; les comissions; l'eficiència, i el *cost of risk*.
- b) Per a les participacions industrials: variacions possibles en les principals hipòtesis clau del model, entre d'altres, la taxa de descompte (-0,2%, +0,3%); la taxa de creixement (-0,2%, +0,3%), i la taxa de rendibilitat estimada a llarg termini (-0,2%, +0,3%).

De les anàlisis fetes amb la informació pública i l'exercici complet de valoració efectuat, s'ha constatat la necessitat de transferir a resultats en l'exercici 2023 un import de 283.869 milers d'euros (400.000 milers d'euros en l'exercici 2022), que es registra a l'epígraf *Deteriorament de participacions en associades* del compte de pèrdues i guanys consolidat. D'aquest import, 280.000 milers d'euros corresponen a la participació que el Grup Criteria manté en The Bank of East Asia. Aquest deteriorament és el resultat d'un exercici prudent de valoració i és conseqüència del complex context geopolític de la zona en què opera l'entitat, la manca de recuperació del pols econòmic a la Xina i Hong Kong després d'uns estrictes confinaments durant la pandèmia i el prolongat debilitament del sector immobiliari.

A continuació, es recullen els moviments del fons de deteriorament de participacions associades en els exercicis 2023 i 2022:

#### Moviment del fons de deteriorament de participacions en associades

Milers d'euros	31/12/2023	31/12/2022
<b>Saldo a l'inici de l'exercici</b>	<b>1.539.339</b>	<b>1.072.833</b>
Més:		
Dotacions a càrrec de resultats	283.869	400.000
Diferències de conversió	–	66.668
Menys:		
Diferències de conversió	(56.186)	–
Traspassos i altres	(267)	(162)
<b>Saldo al final de l'exercici</b>	<b>1.766.755</b>	<b>1.539.339</b>

#### Informació financera d'entitats integrades pel mètode de la participació

A l'Annex II s'indica el percentatge de participació, el capital social, les reserves, els resultats i dividendes a compte, un altre patrimoni net, els dividendes meritats per la participació total, el valor en llibres de la participació directa, la cotització a 31 de desembre de 2023 i la cotització mitjana de l'últim trimestre del 2023 per a cadascuna de les participacions en entitats associades.

La informació financera resumida de les entitats associades significatives valorades pel mètode de la participació, d'acord amb les últimes dades disponibles en la data de preparació d'aquests comptes anuals consolidats, es mostra a continuació:

(xifres expressades en milions d'euros o en la moneda local corresponent)	CaixaBank	The Bank of East Asia (**)	GF Inbursa (**)	Naturgy Energy Group
Descripció de la naturalesa de les activitats	nota (1)	nota (2)	nota (3)	nota (4)
País de constitució i països on exerceix la seva activitat	Espanya i Portugal	Hong Kong, la Xina	Mèxic	A Espanya i amb activitat rellevant a Llatinoamèrica
Participació econòmica i mercantil a 31/12/2023	31,92%	19,19%	9,10%	26,71%
Dividends rebuts (en caixa) de la participada el 2023 (en milers d'euros)	557.821	31.829	–	388.440
Conciliació de la informació financera relacionada amb els ajustos a valor raonable en el moment de l'adquisició i els ajustos per diferències de polítiques comptables			Ajustos d'homogeneïtzació a les NIIF	
<b>Informació financera resumida referida a:</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2023 (**)</b>	<b>31/12/2023 (**)(****)</b>	<b>31/12/2023</b>
Actius corrents	–	–	–	8.629
Actius no corrents (*)	607.167	860.361	691.238	29.264
Passius corrents	–	–	–	7.090
Passius no corrents (*)	570.828	752.035	466.079	18.874
Ingressos d'activitats ordinàries	14.231	20.746	91.937	22.617
Resultat del període d'operacions continuades	4.816	4.136	30.985	3.042
Resultat després d'impostos d'operacions discontinuades	2	–	–	–
Un altre resultat global	334	160	–	1.351
Resultat global total de l'exercici	5.152	4.296	30.985	3.625
Resultat net atribuït	4.816	4.118	30.955	1.986
Tipus de canvi a 31/12/2023	–	8,63	18,72	–
Tipus de canvi mitjà exercici 2023	–	8,47	19,18	–
<b>Informació financera resumida referida a:</b>	<b>31/12/2022 (**)</b>	<b>31/12/2022 (***)</b>	<b>31/12/2022 (***)(****)</b>	<b>31/12/2022</b>
Actius corrents	–	–	–	12.022
Actius no corrents (*)	598.850	882.825	593.156	28.368
Passius corrents	–	–	–	9.779
Passius no corrents (*)	565.143	776.479	397.956	20.632
Ingressos d'activitats ordinàries	11.093	17.954	66.154	33.965
Resultat del període d'operacions continuades	3.131	4.378	24.495	2.546
Resultat després d'impostos d'operacions discontinuades	2	–	–	(23)
Un altre resultat global	(1.098)	(3.830)	–	1.295
Resultat global total de l'exercici	2.035	548	24.495	3.121
Resultat net atribuït	3.129	4.359	24.469	1.649
Tipus de canvi a 31/12/2022	–	8,32	20,86	–
Tipus de canvi mitjà exercici 2022	–	8,25	21,19	–

(\*) Per a les entitats del sector bancari, correspon al total d'actius o passius, segons que correspongui.

(\*\*) Imports reexpressats

(\*\*\*) Informació financera en moneda local (a excepció del dividend de The Bank of East Asia i del Grupo Financiero Inbursa, en euros).

(\*\*\*\*) Informació financera sota normativa local.

<sup>(1)</sup> CaixaBank, fundada el 1904, és la franquícia de bancassegurances líder a la Península Ibèrica. El grup té uns 20 milions de clients, prop de 600.000 milions d'euros en actius i la xarxa de distribució més gran d'Espanya, amb una presència equilibrada a tot el territori. Opera a Portugal a través del banc BPI. El seu model de negoci està basat en l'especialització per segments, una oferta molt àmplia i d'alta qualitat i la proximitat als clients i la societat. És un referent europeu en innovació i lideratge digital, a més d'un model de banca sostenible i socialment responsable que fomenta solucions d'estalvi i protecció. Té una marca de prestigi àmpliament reconeguda, amb un alt compromís social i una cultura corporativa basada en les persones.

<sup>(2)</sup> The Bank of East Asia, constituït el 1918, és un banc sòlid, ben posicionat i pioner en la prestació de serveis financers innovadors i d'alt valor afegit a Hong Kong, la Xina i altres mercats d'arreu del món. El banc està present a la Greater Bay Area (Hong Kong, Macau i ciutats xineses al voltant de la badia de Hong Kong), la regió de més creixement i potencial de la Xina. El BEA és l'últim gran banc independent de Hong Kong, amb una de les xarxes d'oficines més importants d'un banc estranger a la Xina continental. A més, ofereix una àmplia gamma de productes de banca corporativa, banca personal i banca privada.

<sup>(3)</sup> GF Inbursa, constituït el 1965, és un dels grups líders en serveis financers a Mèxic, amb alta solidesa financera. Manté uns nivells de solvència i liquiditat molt per sobre dels requeriments mínims regulatoris i de la mitjana del sector. Referent en banca corporativa, assegurances i custòdia de valors i en expansió en el segment detallista. Té un model de serveis financers complet i totalment integrat a través d'una sòlida força de vendes, amb un gran salt qualitatiu en digitalització.

<sup>(4)</sup> Naturgy és una multinacional espanyola del sector energètic, pionera en la integració del gas i l'electricitat, que opera en els mercats regulats i liberalitzats de gas i electricitat. És present a més de 20 països, amb més de 16 milions de clients, i disposa d'una potència instal·lada de 16,2 gigawatts, amb un mix diversificat de generació d'electricitat. El seu model de negoci, centrat en la creació de valor, està compromès amb el desenvolupament sostenible de la societat, i garanteix el subministrament d'energia competitiva, segura i amb el màxim respecte al medi ambient.

## 10. Actius financers no corrents i corrents

El detall dels saldos d'aquests epígrafs a 31 de desembre de 2023 i 2022 del balanç de situació consolidat adjunt és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
<b>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global</b>	<b>4.271.585</b>	<b>31.977</b>	<b>3.720.934</b>	<b>7.136</b>
<i>Instruments de capital (Nota 10.1)</i>	4.182.767	–	3.646.371	–
<i>Instruments de deute (Nota 10.2)</i>	88.818	31.977	74.563	7.136
<b>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats</b>	<b>91.703</b>	<b>774</b>	<b>78.506</b>	<b>2.475</b>
<i>Instruments de capital (Nota 10.1)</i>	90.343	–	78.506	–
<i>Crèdits participatius</i>	1.360	774	–	2.475
<b>Actius financers a cost amortitzat</b>	<b>9.862</b>	<b>6.064</b>	<b>8.332</b>	<b>42.610</b>
<i>Instruments de deute (Nota 10.2)</i>	–	–	–	23.977
<i>Préstecs i altres crèdits (Nota 10.3)</i>	4.804	270	3.840	1.006
<i>Imposicions a termini</i>	–	–	–	–
<i>Dividends pendents de cobrament</i>	–	2.511	–	15.768
<i>Altres actius financers (Nota 10.4)</i>	5.058	3.283	4.492	1.859
<b>Total</b>	<b>4.373.150</b>	<b>38.815</b>	<b>3.807.772</b>	<b>52.221</b>

El venciment dels *Actius financers no corrents* del Grup a 31 de desembre de 2023 i 2022 és el que es mostra a continuació:

### 31/12/2023

Tipus d'element financer	Venciment (en milers d'euros)			
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	Total
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	60.988	27.831	4.182.766	<b>4.271.585</b>
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	1.360	–	90.343	<b>91.703</b>
Actius financers a cost amortitzat	5.109	2.445	2.308	<b>9.862</b>
<b>Total</b>	<b>67.457</b>	<b>30.276</b>	<b>4.275.417</b>	<b>4.373.150</b>

### 31/12/2022

Tipus d'element financer	Venciment (en milers d'euros)			
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	Total
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	45.597	28.967	3.646.370	<b>3.720.934</b>
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	–	–	78.506	<b>78.506</b>
Actius financers a cost amortitzat	697	5.236	2.399	<b>8.332</b>
<b>Total</b>	<b>46.294</b>	<b>34.203</b>	<b>3.727.275</b>	<b>3.807.772</b>

## 10.1. Instruments de capital

El desglossament del moviment del capítol *Instruments de capital*, tenint en compte la naturalesa de les operacions en els exercicis 2023 i 2022, és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>3.646.371</b>	<b>78.506</b>
Compres i ampliacions de capital	275.396	20.554
Vendes	(180.262)	(6.181)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat (Nota 22.4)	–	(2.550)
Ajustos a valor raonable transferits a un altre resultat global (Nota 15.5)	520.034	–
Imports transferits a reserves (Nota 15.5)	(33.714)	–
Dividends contra cost i altres	(45.058)	14
<b>Saldo a 31/12/2023</b>	<b>4.182.767</b>	<b>90.343</b>

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>4.869.536</b>	<b>78.962</b>
Compres i ampliacions de capital	640.834	23.783
Vendes	(642.076)	(14.723)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat (Nota 22.4)	–	(11.987)
Ajustos a valor raonable transferits a un altre resultat global (Nota 15.5)	(980.566)	–
Imports transferits a reserves (Nota 15.5)	(219.625)	–
Dividends contra cost i altres	(21.732)	2.471
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>3.646.371</b>	<b>78.506</b>

En l'exercici 2023, les variacions més significatives han estat les següents:

### Telefónica, S.A.

Durant l'exercici 2023, el Grup ha adquirit a mercat 21.711.000 accions representatives d'un 0,38% del capital social de Telefónica per un import de 80.913 milers d'euros.

A més, l'abril de 2023 Telefónica va dur a terme una reducció de capital mitjançant l'amortització d'autocartera, i el percentatge de participació del Grup es va incrementar un 0,01%.

A 31 de desembre de 2023, la participació de Criteria en Telefónica és del 2,55% (2,17% a 31 de desembre de 2022).

### Altres

Durant l'exercici 2023, el Grup ha fet desinversions netes en instruments de patrimoni corresponents a renda variable espanyola cotitzada i renda variable estrangera cotitzada per un import de (17.634) milers d'euros i (1.859) milers d'euros, respectivament. A més, el Grup ha fet inversions netes en instruments de patrimoni en societats no cotitzades per un import de 14.373 milers d'euros.

A 31 de desembre de 2023, la informació financera rellevant de les participacions més significatives classificades com a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital* és la següent:

Milers d'euros

Denominació social	Domicili	%		Patrimoni net	Últim resultat publicat
		Participació	% Drets de vot		
Cellnex Telecom, S.A. <sup>(1)</sup>	Carrer Juan Esplandiú, 11-13, 28007 Madrid	4,36%	4,36%	15.146.793	(297.220)
Telefónica, S.A. <sup>(1)</sup>	Gran Vía, 28 - 28013 Madrid	2,55%	2,55%	27.096.166	(891.632)

<sup>(1)</sup> Entitat cotitzada. La informació relativa al patrimoni net i últim resultat publicat és a 31/12/2023.

## 10.2. Instruments de deute

El desglossament del moviment del capítol *Instruments de deute*, tenint en compte la naturalesa de les operacions en els exercicis 2023 i 2022, és el que es mostra a continuació:

### Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global

	Milers d'euros			
	2023		2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
<b>Saldo a l'inici de l'exercici</b>	<b>74.563</b>	<b>7.136</b>	–	–
Altes	41.895	3.794	70.658	7.267
Baixes i amortitzacions	(1.000)	(8.416)	–	(2.180)
Amortització de descompte / prima	1.125	482	–	–
Variació valor raonable	1.454	(238)	(2.293)	–
Traspassos i altres	(29.219)	29.219	6.198	2.049
<b>Saldo al final de l'exercici</b>	<b>88.818</b>	<b>31.977</b>	<b>74.563</b>	<b>7.136</b>

### Actius financers a cost amortitzat

	Milers d'euros			
	2023		2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
<b>Saldo a l'inici de l'exercici</b>	–	<b>23.977</b>	<b>11.198</b>	<b>4.041</b>
Altes	–	132.503	–	154.379
Baixes i amortitzacions	–	(157.000)	(5.000)	(132.499)
Amortització de descompte / prima	–	520	–	105
Traspassos i altres	–	–	(6.198)	(2.049)
<b>Saldo al final de l'exercici</b>	–	–	–	<b>23.977</b>

El resultat de les alienacions efectuades pel Grup es registra a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers* del Resultat financer.

Els venciments dels valors representatius de deute a llarg termini a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 es detallen al quadre següent:



**31/12/2023**

	Milers d'euros			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Deute públic espanyol	10.345	–	–	10.345
Deute públic estranger	40.803	18.054	–	58.857
Renda fixa privada espanyola cotitzada	7.715	4.746	–	12.461
Renda fixa privada estrangera cotitzada	2.125	5.030	–	7.155
<b>Total</b>	<b>60.988</b>	<b>27.830</b>	<b>–</b>	<b>88.818</b>

**31/12/2022**

	Milers d'euros			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Deute públic espanyol	3.256	–	–	3.256
Deute públic estranger	38.679	19.076	–	57.755
Renda fixa privada espanyola cotitzada	922	5.060	–	5.982
Renda fixa privada estrangera cotitzada	2.740	4.830	–	7.570
<b>Total</b>	<b>45.597</b>	<b>28.966</b>	<b>–</b>	<b>74.563</b>

Tal com s'indica a la Nota 3.6.3 d'aquesta memòria consolidada, al tancament de l'exercici, el Grup revisa la necessitat de fer dotacions per deteriorament per a aquells instruments de deute valorats a cost amortitzat i a valor raonable amb canvis en un altre resultat global. D'aquesta anàlisi, no n'ha sortit la necessitat de registrar cap deteriorament.

### 10.3. Préstecs i altres crèdits

El detall d'aquest capítol recull els conceptes següents:

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Préstecs i altres crèdits a tercers	4.804	338	3.840	1.074
Deteriorament préstecs i altres crèdits a tercers	–	(68)	–	(68)
<b>Total</b>	<b>4.804</b>	<b>270</b>	<b>3.840</b>	<b>1.006</b>

Al tancament de l'exercici, el Grup ha revisat la necessitat de fer dotacions per deteriorament per als actius valorats a cost amortitzat. Els préstecs i altres crèdits estan subjectes al càlcul del deteriorament per pèrdua esperada, tal com indica la NIIF 9. El Grup ha fet l'anàlisi partint del model general que estableix la norma, a excepció dels deutes d'origen comercial, als quals s'aplica el model simplificat (vegeu Nota 3.6.3).

De l'anàlisi esmentada, durant els exercicis 2023 i 2022 no s'ha registrat cap deteriorament a l'epígraf *Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

### 10.4. Altres actius financers

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat adjunt a 31 de desembre de 2023 i 2022 és el que es mostra a continuació:

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Dipòsits constituïts en garantia	–	50	–	50
Fiances constituïdes	4.801	777	4.236	659
Altres actius financers	257	2.456	256	1.150
<b>Total</b>	<b>5.058</b>	<b>3.283</b>	<b>4.492</b>	<b>1.859</b>

## 10.5. Valor raonable dels actius financers

A continuació es presenta, a 31 de desembre de 2023 i 2022, el valor raonable dels principals actius financers classificats com a corrents i no corrents en el balanç consolidat adjunt, així com el seu valor en llibres:

### Actius financers

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	4.303.562	4.303.562	3.728.070	3.728.070
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	92.477	92.477	80.981	80.981
Instruments de deute a cost amortitzat	–	–	23.977	23.977
Préstecs i altres crèdits	5.074	5.074	4.846	4.846
<b>Total</b>	<b>4.401.113</b>	<b>4.401.113</b>	<b>3.837.874</b>	<b>3.837.874</b>

El desglossament dels instruments financers mantinguts pel Grup a 31 de desembre de 2023 i 2022 en funció del mètode de càlcul és el següent:

### Valor raonable d'Actius financers

Milers d'euros	31/12/2023			31/12/2022		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	4.253.012	–	50.550	3.677.520	–	50.550
Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats	–	–	92.477	–	–	80.981
Instruments de deute a cost amortitzat	–	–	–	–	23.977	–
Préstecs i comptes per cobrar	–	–	5.074	–	–	4.846
<b>Total</b>	<b>4.253.012</b>	<b>–</b>	<b>148.101</b>	<b>3.677.520</b>	<b>23.977</b>	<b>136.377</b>

El procés de determinació del valor raonable que ha establert el Grup assegura que els instruments són valorats adequadament (vegeu Nota 3.6.2).

No s'han produït transferències o reclassificacions entre nivells durant els exercicis 2023 i 2022.

Tot seguit es facilita el valor de cotització de la participació en les principals societats cotitzades (Nivell 1) a 31 de desembre de 2023 i 2022, classificades com a *Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital* perquè es considera que el Grup no hi exerceix influència significativa:

### Valor de cotització de les principals societats cotitzades

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	% Part.	Valor cotització	% Part.	Valor cotització
Societats				
Cellnex Telecom, S.A.	4,36%	1.098.421	4,36%	952.417
Telefónica, S.A.	2,55%	519.224	2,17%	423.840
Resta de renda variable espanyola	–	514.446	–	389.027
Resta de renda variable estrangera	–	2.000.126	–	1.830.537
<b>Valor de cotització</b>		<b>4.132.217</b>		<b>3.595.821</b>

### Moviments d'actius financers de Nivell 3

Els moviments que s'han produït en l'exercici 2023 i 2022 en els saldos del Nivell 3 dels instruments de capital, tant valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global com valorats a valor raonable

amb canvis en resultats, i dels crèdits participatius valorats a valor raonable amb canvis en resultats, es detallen a continuació:

### Moviments de Nivell 3

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius <sup>1</sup>
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>50.550</b>	<b>78.506</b>	<b>2.475</b>
Compres, altes i ampliacions de capital	–	20.554	1.760
Vendes, amortitzacions i capitalitzacions	–	(6.181)	(186)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat	–	(2.550)	–
Deterioraments i reversió deterioraments	–	–	(939)
Traspassos i altres	–	14	(976)
<b>Saldo a 31/12/2023</b>	<b>50.550</b>	<b>90.343</b>	<b>2.134</b>

<sup>1</sup> A 31 de desembre de 2023, no hi ha crèdits participatius atorgats a empreses associades (1.067 milers d'euros a 31 de desembre de 2022) (vegeu Nota 25).

### Moviments de Nivell 3

Milers d'euros	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Instruments de capital	Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius <sup>1</sup>
<b>Saldo a 31/12/2021</b>	<b>50.550</b>	<b>71.340</b>	<b>3.535</b>
Compres, altes i ampliacions de capital	–	23.783	1.941
Vendes, amortitzacions i capitalitzacions	–	(5.001)	(555)
Ajustos a valor raonable transferits al compte de pèrdues i guanys consolidat	–	(14.086)	–
Deterioraments i reversió deterioraments	–	–	(746)
Traspassos i altres	–	2.470	(1.700)
<b>Saldo a 31/12/2022</b>	<b>50.550</b>	<b>78.506</b>	<b>2.475</b>

<sup>1</sup> A 31 de desembre de 2022, els crèdits participatius atorgats a empreses associades pugen a 1.067 milers d'euros (691 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) (vegeu Nota 25).

## 11. Instruments financers derivats

A 31 de desembre de 2023 i 2022, el valor raonable dels instruments financers derivats contractats és el següent:

Milers d'euros	31/12/2023			
	Actiu		Passiu	
	No corrents	Corrents	No corrents	Corrents
Opcions sobre renda variable	–	4	–	63
Permutes financeres de tipus d'interès	1.901	–	–	–
Derivat implícit	–	–	857	–
<b>Total d'Instruments financers derivats amb tercers</b>	<b>1.901</b>	<b>4</b>	<b>857</b>	<b>63</b>
Permutes financeres de tipus d'interès	3.893	–	–	–
<b>Total Instruments financers derivats amb associades (Nota 25)</b>	<b>3.893</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total</b>	<b>5.794</b>	<b>4</b>	<b>857</b>	<b>63</b>

Milers d'euros	31/12/2022			
	Actiu		Passiu	
	No corrents	Corrents	No corrents	Corrents
Opcions sobre renda variable	23	–	–	133
Derivat implícit	–	–	1.788	–
Permutes financeres de tipus d'interès	3.459	13.464	–	–
Permutes financeres de tipus de canvi	–	312	–	–
<b>Total d'Instruments financers derivats amb tercers</b>	<b>3.482</b>	<b>13.776</b>	<b>1.788</b>	<b>133</b>
Opcions sobre renda variable	–	–	–	11
Permutes financeres de tipus d'interès	3.460	–	–	–
<b>Total Instruments financers derivats amb associades (Nota 25)</b>	<b>3.460</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>6.942</b>	<b>13.776</b>	<b>1.788</b>	<b>144</b>

### Opcions sobre renda variable

Durant els exercicis 2023 i 2022, el Grup ha operat amb opcions sobre accions cotitzades mitjançant la compra de *calls*, així com la venda de *puts* i *calls*. Els resultats i els canvis del valor raonable d'aquestes opcions es registren al compte de pèrdues i guanys sota l'epígraf *Variació de valor raonable d'instruments financers* (vegeu Nota 22.4).

### Permutes financeres de tipus d'interès

El quadre següent proporciona informació sobre els contractes de permutes financeres de tipus d'interès existents a 31 de desembre de 2023 i 2022:

Milers d'euros	Classificació	Nocional total	Tipus d'interès mitjà	Inici	Venciment	Impacte registrat en resultats (Nota 22.8)	Valor raonable		
							Actiu	Passiu	
2023	Permutes de tipus d'interès de variable a fix	negociació	100.000	1,10%	2021	2026	(16.579)	3.803	–
	Permutes de tipus d'interès de fix a variable	negociació	50.000	EUR6M+24 pb	2025	2030	1.991	1.991	–
2022	Permutes de tipus d'interès de variable a fix	negociació	800.000	0,51%	2018-2022	2023-2026	35.445	20.383	–

Durant l'exercici 2023 han arribat a venciment permutes financeres de tipus d'interès per un import nocional total de 700.000 milers d'euros.

#### **Derivat implícit**

Es correspon al valor raonable, a 31 de desembre de 2023 i 2022, del derivat implícit relatiu a l'emissió de bons bescanviables per accions de Cellnex Telecom, S.A., registrada a l'epígraf *Passius financers no corrents i corrents* (vegeu Nota 18.1). Les variacions del valor raonable d'aquest derivat implícit es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat sota l'epígraf *Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup i associades* (vegeu Nota 22.4).

#### **Valor raonable dels instruments financers derivats**

Els instruments financers derivats estan registrats a valor raonable al balanç de situació consolidat i es classifiquen com a Nivell 2 en funció del mètode de valoració (vegeu Nota 3.7).

No s'han produït transferències o reclassificacions entre nivells durant els exercicis 2023 i 2022.

## 12. Existències

El detall i el moviment dels saldos d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt és el que mostra a continuació:

2023						
Milers d'euros						
	31/12/2022	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2023
Terrenys, solars i promocions	2.621.759	25.311	(198.767)	40.489	1.193	2.489.985
Altres existències	136	49	(13)	–	–	172
Avançaments a proveïdors	13	3	(1)	–	–	15
Fons de deteriorament	(1.472.442)	(43.785)	156.542	(257)	302	(1.359.640)
<b>Total</b>	<b>1.149.466</b>	<b>(18.422)</b>	<b>(42.239)</b>	<b>40.232</b>	<b>1.495</b>	<b>1.130.532</b>

2022						
Milers d'euros						
	31/12/2021	Altes i dotacions	Baixes, utilitzacions i reversions	Traspassos	Altres	31/12/2022
Terrenys, solars i promocions	2.908.044	22.060	(323.474)	19.082	(3.953)	2.621.759
Altres existències	1.628	541	(449)	(1.585)	1	136
Avançaments a proveïdors	2.346	180	(2.282)	(231)	–	13
Fons de deteriorament	(1.603.609)	(49.473)	187.458	(6.818)	–	(1.472.442)
<b>Total</b>	<b>1.308.409</b>	<b>(26.692)</b>	<b>(138.747)</b>	<b>10.448</b>	<b>(3.952)</b>	<b>1.149.466</b>

En aquest epígraf del balanç consolidat s'inclouen, bàsicament, terrenys, immobles en construcció i immobles acabats que el Grup manté amb el propòsit de vendre'ls en el curs normal de les activitats del seu negoci.

### Moviments de l'exercici

Les baixes de l'exercici 2023 corresponen a l'alienació de terrenys i solars i immobles acabats procedents de l'activitat immobiliària, amb un cost net de 77.919 milers d'euros (168.405 milers d'euros en l'exercici 2022). Han suposat uns beneficis abans d'impostos de 7.628 milers d'euros (30.164 milers d'euros en l'exercici 2022).

Els traspassos de l'exercici 2023 inclouen la reclassificació de 39.619 milers d'euros de l'epígraf *Immobilitzat material* a l'epígraf *Existències* en relació amb el desenvolupament immobiliari residencial d'Infinitem Resort (vegeu Nota 7). D'altra banda, comprenen els traspassos de diversos immobles de l'epígraf *Inversions immobiliàries* a l'epígraf *Existències* per un import de 605 milers d'euros, les quals s'han destinat a la venda (vegeu Nota 8).

Durant l'exercici 2023, el Grup ha registrat dotacions i reversions del deteriorament de valor (altes i baixes del fons de deteriorament) per un import de 43.785 i 35.694 milers d'euros, respectivament. Es registren a l'epígraf *Cost de vendes – Aprovisionaments* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (vegeu nota 22.2). Aquests moviments corresponen a existències en què el valor recuperable determinat a partir de valoracions efectuades per tercers experts independents –ajustat amb un model intern de valoració– és inferior o superior, respectivament, al valor net comptabilitzat. Durant l'exercici 2022, el Grup va registrar 49.473 i 32.389 milers d'euros de dotacions i reversions del deteriorament, respectivament.

### Una altra informació

Els actius immobiliaris classificats a l'epígraf *Existències* es valoren d'acord amb models interns de determinació del valor recuperable, que utilitzen com a *input* valoracions actualitzades. El mètode de valoració d'aquests actius es descriu a la Nota 3. El seu valor raonable, obtingut dels models interns del Grup a 31 de desembre de 2023, puja a 1.279.191 milers d'euros (1.342.424 milers d'euros el 2022).

El Grup té contractades pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes les existències. Al tancament dels exercicis 2023 i 2022, no hi havia cap dèficit de cobertura relacionat amb aquests riscos.

### 13. Deutors i altres comptes per cobrar

El detall dels saldos d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt és el que es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Clients per vendes i prestació de serveis	3.178	9.942
Clients empreses associades (Nota 25)	16	13
Saldos deutors amb l'Accionista Únic (Nota 25)	265	379
Actius fiscals (Nota 20)	63.186	48.735
Altres deutors	32	183
<b>Total</b>	<b>66.677</b>	<b>59.252</b>

El saldo de l'epígraf *Clients per vendes i prestació de serveis* inclou els saldos de clients amb tercers propis de l'activitat immobiliària del Grup.

Durant l'exercici 2023, s'han registrat 189 milers d'euros com a import net resultant dels deterioraments i de les reversions de crèdits per operacions comercials (vegeu Nota 22.6). En l'exercici 2022, es va registrar un import net de 830 milers d'euros, compost per una despesa de 592 milers d'euros registrada a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* i un ingrés de 1.422 milers d'euros a l'epígraf *Resultat de les operacions discontinuades* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.



#### 14. Efectiu i altres equivalents d'efectiu

A 31 de desembre de 2023 i 2022, el saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat, així com el detall del tipus d'interès mitjà, és el següent:

Tipus de contracte	Milers d'euros			
	31/12/2023	Tipus d'interès mitjà	31/12/2022	Tipus d'interès mitjà
Efectiu	13	–	6	–
Comptes corrents	473.578	3,51%	226.481	1,47%
Imposicions a menys de 3 mesos	100.000	3,93%	202.079	1,96%
<b>Total</b>	<b>573.591</b>		<b>428.566</b>	

Els interessos meritats relacionats amb l'efectiu i equivalents pugem a 11.028 milers d'euros en l'exercici 2023 (947 milers d'euros en l'exercici 2022) i estan registrats dins l'epígraf *Ingressos financers* (vegeu Nota 22.8).

El venciment de la totalitat del saldo corresponent a l'epígraf *Efectiu i altres equivalents d'efectiu* és inferior a 3 mesos.

A 31 de desembre de 2023, hi ha comptes pignorats per un import de 3.638 milers d'euros (2.708 milers d'euros a 31 de desembre de 2022), corresponents a l'activitat immobiliària i en garantia del compliment de les obligacions vinculades als contractes de vendes sobre plànol.

## 15. Patrimoni net

A 31 de desembre de 2023 i 2022, la composició del saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat adjunt és la següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Capital social	1.834.166	1.834.166
Prima d'emissió	819.519	1.219.519
Reserves	17.235.366	16.391.467
Altres aportacions de socis	16.800	16.800
Resultat atribuït al Grup	1.909.611	1.198.781
<b>Total Fons propis</b>	<b>21.815.462</b>	<b>20.660.733</b>
Ajustos en patrimoni per valoració	(237.378)	(1.347.881)
Interessos minoritaris	123.050	130.515
<b>Total Patrimoni net</b>	<b>21.701.134</b>	<b>19.443.367</b>

A l'estat total de canvis en el patrimoni net consolidat es detallen els moviments esdevinguts en els exercicis 2023 i 2022. Tot seguit s'amplien i es comenten els fets més significatius.

### 15.1. Capital social

A 31 de desembre de 2023 i 2022, el capital social de Criteria està representat per 45.854.145 accions ordinàries de 40 euros de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desemborsades.

### 15.2. Prima d'emissió

L'Accionista Únic, en les seves reunions del 16 de febrer, 27 d'abril, 15 de juny, 21 de setembre i 14 de desembre de 2023, va acordar la distribució de dividendes amb càrrec a prima d'emissió per imports de 60.000, 80.000, 70.000, 110.000 i 80.000 milers d'euros, respectivament. Tots els dividendes han estat pagats a la Fundació Bancària "la Caixa" dins l'exercici 2023.

En l'exercici 2022, l'Accionista Únic va acordar la distribució de dividendes amb càrrec a prima d'emissió per imports de 60.000, 70.000, 75.000, 80.000 i 90.000 milers d'euros en les seves reunions del 21 de febrer, 28 d'abril, 20 de juny, 22 de setembre i 2 de desembre de 2022, respectivament.

La Llei de Societats de Capital permet expressament utilitzar el saldo de la prima d'emissió per ampliar capital i no estableix cap restricció respecte a la disponibilitat del saldo.

### 15.3. Reserves

A continuació, es detallen els moviments de l'epígraf *Reserves* a 31 de desembre de 2023 i 2022:

2023	Milers d'euros			
	Reserva legal	Reserves de la Societat Dominant	Reserves de consolidació	Total reserves
<b>Situació a 31/12/2022</b>	<b>366.833</b>	<b>14.978.742</b>	<b>1.045.892</b>	<b>16.391.467</b>
Aplicació de benefici de l'exercici anterior (Nota 15.4)	–	510.092	688.689	<b>1.198.781</b>
Resultat de vendes d'instruments de capital net d'impostos	–	–	28.008	<b>28.008</b>
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode de la participació	–	–	(145.175)	<b>(145.175)</b>
Primera aplicació NIIF 17 i NIIF 9 (Nota 9)	–	–	(235.705)	<b>(235.705)</b>
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode d'integració global	–	–	(2.010)	<b>(2.010)</b>
<b>Total a 31/12/2023</b>	<b>366.833</b>	<b>15.488.834</b>	<b>1.379.699</b>	<b>17.235.366</b>

**2022**
**Milers d'euros**

	<b>Reserva legal</b>	<b>Reserves de la Societat Dominant</b>	<b>Reserves de consolidació</b>	<b>Total reserves</b>
<b>Situació a 31/12/2021</b>	<b>366.833</b>	<b>14.577.721</b>	<b>(778.246)</b>	<b>14.166.308</b>
Aplicació de benefici exercici anterior	–	401.021	1.295.748	<b>1.696.769</b>
Resultat de vendes d'instruments de capital net d'impostos	–	–	216.016	<b>216.016</b>
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode de la participació	–	–	311.441	<b>311.441</b>
Variació de reserves de societats consolidades pel mètode d'integració global	–	–	933	<b>933</b>
<b>Total a 31/12/2022</b>	<b>366.833</b>	<b>14.978.742</b>	<b>1.045.892</b>	<b>16.391.467</b>

### Reserva legal

D'acord amb el Text Refós de la Llei de Societats de Capital, les societats que obtinguin en l'exercici econòmic beneficis hauran de dotar el 10% d'aquest benefici a la reserva legal fins que aquesta arribi, com a mínim, al 20% del capital social. Mentre no superi el límit indicat, només es podrà destinar a la compensació de pèrdues en el cas que no hi hagi altres reserves disponibles per a aquesta finalitat.

La reserva legal es podrà utilitzar per augmentar el capital social en la part del seu saldo que excedeixi el 10% de capital social ja augmentat.

Al tancament de l'exercici 2023 i 2022, aquesta reserva està completament constituïda.

### 15.4. Distribució del resultat

Tot seguit es presenta la distribució del resultat de Criteria de l'exercici 2023, que el Consell d'Administració proposarà perquè l'Accionista Únic l'aprovi. Així mateix, es presenta la distribució de l'exercici 2022, que va ser aprovada per l'Accionista Únic el 27 d'abril de 2023.

	<b>Milers d'euros</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Base de repartiment:</b>		
Pèrdues i guanys	817.256	510.092
<b>Distribució:</b>		
A reserves voluntàries	817.256	510.092
<b>Total</b>	<b>817.256</b>	<b>510.092</b>

### 15.5. Ajustos en patrimoni per valoració

**Partides que no es reclassificaran al resultat de l'exercici:**

#### *Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital*

Aquest epígraf de l'estat d'ingressos i despeses consolidat adjunt recull l'import, net de l'efecte fiscal, de les diferències entre el valor de mercat i el cost d'adquisició (plusvàlues/minusvàlues netes) dels instruments de capital classificats a la cartera d'*Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global*, que s'han de classificar com a part integrant del patrimoni. Així mateix, inclou les pèrdues o guanys derivats de les diferències de canvi d'aquests instruments de capital.

#### *Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades*

En aquest epígraf de l'estat d'ingressos i despeses consolidat es recullen els ajustos per valoració que no es reclassificaran al resultat de l'exercici que s'ha donat en les entitats associades integrades pel mètode de la participació.

## Partides que es poden reclassificar al resultat de l'exercici:

### *Conversió de divises*

Aquest epígraf de l'estat d'ingressos i despeses consolidat recull l'import net de les diferències de canvi amb origen en les partides no monetàries, el valor raonable de les quals s'ajusta amb contrapartida en el patrimoni net, així com les diferències que es produeixen en convertir a euros els saldos en les monedes funcionals de les entitats consolidades pel mètode global o pel mètode de la participació, la moneda funcional de les quals sigui diferent de l'euro.

### *Cobertures dels fluxos d'efectiu*

Aquest epígraf de l'estat d'ingressos i despeses consolidat adjunt recull l'import, net de l'efecte fiscal, de les variacions de valor dels derivats financers designats com a instruments de cobertura en cobertures de fluxos d'efectiu, a la part de les esmentades variacions considerades com a cobertura eficaç.

### *Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de deute*

Aquest epígraf de l'estat d'ingressos i despeses consolidat adjunt recull l'import, net de l'efecte fiscal, de les diferències entre el valor de mercat i el cost d'adquisició (plusvàlues/minusvàlues netes) dels instruments de deute classificats a la cartera d'*Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global*, que han de classificar-se com a part integrant del patrimoni. Així mateix, inclou les pèrdues o guanys derivats de les diferències de canvi d'aquests instruments de capital.

### *Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades*

En aquest epígraf de l'estat d'ingressos i despeses consolidat es recullen els ajustos per valoració que poden reclassificar-se al resultat que es produeixen en les entitats associades integrades pel mètode de la participació.

El moviment de l'epígraf *Ajustos en patrimoni per valoració* en els exercicis 2023 i 2022 és el que es presenta a continuació:

	Milers d'euros					
	Saldo a 31/12/2022	Imports transferits a resultat (després d'impostos)	Imports transferits a reserves (després d'impostos)	Passius/Act ius fiscals diferits	Plusvàlues i minusvàlues per valoració (abans d'impostos)	Saldo a 31/12/2023
<b>Elements que no es reclassificaran a resultats</b>	<b>(620.410)</b>	–	<b>(28.008)</b>	<b>(54.292)</b>	<b>536.535</b>	<b>(166.175)</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de capital (Nota 10.1)	(167.948)	–	(28.008)	(54.292)	520.034	269.786
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(452.462)	–	–	–	16.501	(435.961)
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>(727.471)</b>	<b>(2.973)</b>	–	<b>(252)</b>	<b>659.493</b>	<b>(71.203)</b>
Conversió de divises	322.104	–	–	–	100.547	422.651
Cobertures de fluxos d'efectiu (Nota 11)	(4.060)	(2.973)	–	113	2.991	(3.929)
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de deute	(1.605)	–	–	(365)	1.217	(753)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(1.043.910)	–	–	–	554.738	(489.172)
<b>Total</b>	<b>(1.347.881)</b>	<b>(2.973)</b>	<b>(28.008)</b>	<b>(54.544)</b>	<b>1.196.028</b>	<b>(237.378)</b>

	Milers d'euros					
	Saldo a 31/12/2021	Imports transferits a resultat (després d'impostos)	Imports transferits a reserves (després d'impostos)	Passius/Act ius fiscals diferits	Plusvàlues i minusvàlues per valoració (abans d'impostos)	Saldo a 31/12/2022
<b>Elements que no es reclassificaran a resultats</b>	<b>431.631</b>	–	<b>(216.016)</b>	<b>109.442</b>	<b>(945.467)</b>	<b>(620.410)</b>
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital	919.192	–	(216.016)	109.442	(980.566)	(167.948)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(487.561)	–	–	–	35.099	(452.462)
<b>Elements que es poden reclassificar a resultats</b>	<b>(793.719)</b>	<b>1.341</b>	–	<b>2.462</b>	<b>62.445</b>	<b>(727.471)</b>
Conversió de divises	82.950	–	–	–	239.154	322.104
Cobertures de fluxos d'efectiu (Nota 11)	(9.137)	1.341	–	1.774	1.962	(4.060)
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – instruments de deute	–	–	–	688	(2.293)	(1.605)
Participació en altres ingressos i despeses reconeguts d'inversions en associades	(867.532)	–	–	–	(176.378)	(1.043.910)
<b>Total</b>	<b>(362.088)</b>	<b>1.341</b>	<b>(216.016)</b>	<b>111.904</b>	<b>(883.022)</b>	<b>(1.347.881)</b>

Els ajustos de valoració registrats en el patrimoni net de les entitats associades recullen l'impacte de la primera aplicació de la NIIF 17 i NIIF 9 al negoci d'assegurances de CaixaBank, per un import de 177.000 milers d'euros, dels quals 57.072 milers d'euros són atribuïbles al Grup Criteria (vegeu Nota 9).

## 15.6. Interessos minoritaris

Corresponen a les participacions dels socis minoritaris en el valor patrimonial i en els resultats de l'exercici de les societats del Grup que han estat consolidats pel mètode d'integració global i pel mètode de la participació.

El moviment dels exercicis 2023 i 2022 en el balanç consolidat és el següent:

	Milers d'euros				Total Fons Propis atribuïts a minoritaris
	Reserva de Minoritaris	Resultat assignat a Minoritaris	Dividends a compte distribuïts	Ajustos per valoració	
<b>Situació a 31/12/2022</b>	<b>124.857</b>	<b>6.030</b>	<b>-</b>	<b>(372)</b>	<b>130.515</b>
Aplicació de benefici exercici anterior a Reserves de minoritaris	6.030	(6.030)	-	-	-
Altres moviments de Reserves i ajustos per valoració	(5.820)	-	-	209	(5.611)
Benefici de l'exercici atribuït a minoritaris	-	(1.854)	-	-	(1.854)
<b>Situació a 31/12/2023</b>	<b>125.067</b>	<b>(1.854)</b>	<b>-</b>	<b>(163)</b>	<b>123.050</b>

	Milers d'euros				Total Fons Propis atribuïts a minoritaris
	Reserva de Minoritaris	Resultat assignat a Minoritaris	Dividends a compte distribuïts	Ajustos per valoració	
<b>Situació a 31/12/2021</b>	<b>136.962</b>	<b>1.075</b>	<b>-</b>	<b>(588)</b>	<b>137.449</b>
Aplicació de benefici exercici anterior a Reserves de minoritaris	1.075	(1.075)	-	-	-
Altres moviments de Reserves i ajustos per valoració	(13.180)	-	-	216	(12.964)
Benefici de l'exercici atribuït a minoritaris	-	6.030	-	-	6.030
<b>Situació a 31/12/2022</b>	<b>124.857</b>	<b>6.030</b>	<b>-</b>	<b>(372)</b>	<b>130.515</b>

A continuació, es relacionen les empreses dependents del Grup Criteria en què algun accionista minoritari participa, al tancament dels exercicis 2023 i 2022, en una proporció igual o superior al 10% del capital de la participada:

**Empreses dependents amb accionistes minoritaris amb participació igual o superior al 10%**

Societat dependent	Accionista minoritari	Participació de l'accionista minoritari	
		31/12/2023	31/12/2022
Caixa Invierte Industria, S.C.R., R.S., S.A.	Invierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	39,14%	39,14%
Caixa Capital TIC II FCR RS	Fond ICO Global FCR	34,69%	34,69%
Caixa Invierte Biomed II SCR RS	Invierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	42,85%	42,85%
Caixa Capital Micro II FCR RS	Fond ICO Global FCR	42,89%	42,89%
Caixa Invierte Start FCR	Invierte Economía Sostenible, S.R.C., R.S., S.A.	40,28%	40,28%

## 16. Ingressos diferits

A 31 de desembre de 2023 i 2022, el saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat adjunt correspon a subvencions rebudes pels governs autonòmics corresponents per al desenvolupament de l'activitat de promoció d'habitatge de Protecció Oficial per períodes de 10 o 25 anys que desenvolupa la societat Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L.

De conformitat amb el que disposa la normativa en vigor que li és aplicable, Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L. té dret a l'accés a finançament per a l'adquisició de solars i promoció d'habitatges destinats a l'arrendament en règim de Protecció Oficial. El Grup reconeix aquestes subvencions en el compte de pèrdues i guanys consolidat de manera lineal durant els esmentats períodes de lloguer de compliment obligat i, en el cas dels subsidis dels préstecs hipotecaris, a mesura que es reben. En aquest sentit, en l'exercici 2023, el Grup ha registrat subsidis per aquest concepte a l'epígraf *Ingressos financers* del compte de pèrdues i guanys consolidat per un import de 1.332 milers d'euros (2.346 milers d'euros en l'exercici 2022).

## 17. Provisions no corrents i corrents

A 31 de desembre de 2023 i 2022, la composició dels saldos d'aquests epígrafs del balanç consolidat és la següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Provisions per a qüestions processals i litigis per impostos pendents	320	–	296	–
Processos judicials en curs	859	–	1.105	–
Altres provisions	20.065	–	20.332	–
<b>Total</b>	<b>21.244</b>	<b>–</b>	<b>21.733</b>	<b>–</b>



## 18. Passius financers no corrents i corrents

A 31 de desembre de 2023 i 2022, la composició del saldo d'aquests epígrafs del balanç consolidat adjunt és la següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables	3.416.885	1.008.844	3.969.648	941.715
Altres passius financers	37.847	10.581	13.731	24.284
<b>Total</b>	<b>3.454.732</b>	<b>1.019.425</b>	<b>3.983.379</b>	<b>965.999</b>

### 18.1. Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables

El detall del saldo d'aquest capítol del balanç consolidat a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 és el següent:

Concepte	Milers d'euros		Tipus d'interès mitjà
	No corrent	Corrent	
Obligacions i altres valors negociables	840.418	600.368	1,29%
Deutes amb empreses associades (Nota 25)	10.060	1.152	2,37%
Deutes amb entitats de crèdit	2.566.407	407.324	3,40%
<b>Total</b>	<b>3.416.885</b>	<b>1.008.844</b>	

Concepte	Milers d'euros		Tipus d'interès mitjà
	No corrent	Corrent	
Obligacions i altres valors negociables	1.387.164	735.349	1,35%
Deutes amb empreses associades (Nota 25)	10.944	1.304	1,24%
Deutes amb entitats de crèdit	2.571.540	205.062	1,41%
<b>Total</b>	<b>3.969.648</b>	<b>941.715</b>	

El venciment dels *Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables* del Grup a 31 de desembre de 2023 i 2022 és el que es mostra a continuació:

Tipus d'element financer	Venciment (milers d'euros)			Total
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	
Obligacions i altres valors negociables (nominal)	195.000	600.000	50.000	<b>845.000</b>
Deutes amb entitats de crèdit i empreses associades (nominal)	1.845.273	728.846	18.496	<b>2.592.615</b>
Primes i despeses per deutes	(2.962)	(3.560)	(69)	<b>(6.591)</b>
Subsidis associats als préstecs hipotecaris	(3.994)	(2.473)	(7.672)	<b>(14.139)</b>
<b>Total</b>	<b>2.033.317</b>	<b>1.322.813</b>	<b>60.755</b>	<b>3.416.885</b>

31/12/2022	Venciment (milers d'euros)			
	Entre 1 i 3 anys	De 3 a 5 anys	Més de 5 anys o sense venciment	Total
Obligacions i altres valors negociables (nominal)	795.000	600.000	–	<b>1.395.000</b>
Deutes amb entitats de crèdit i empreses associades (nominal)	1.358.733	1.224.161	17.101	<b>2.599.995</b>
Primes i despeses per deutes	(5.451)	(4.461)	–	<b>(9.912)</b>
Subsidis associats als préstecs hipotecaris	(2.658)	(3.910)	(8.867)	<b>(15.435)</b>
<b>Total</b>	<b>2.145.624</b>	<b>1.815.790</b>	<b>8.234</b>	<b>3.969.648</b>

### Obligacions i altres valors negociables

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat és el que es detalla a continuació:

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Bons simples (nominal)	650.000	592.800	1.200.000	721.800
Bons bescanviables (nominal)	195.000	–	195.000	–
Primes i despeses	(4.582)	(298)	(7.836)	(231)
Interessos per pagar	–	7.866	–	13.780
<b>Total d'obligacions i altres valors negociables</b>	<b>840.418</b>	<b>600.368</b>	<b>1.387.164</b>	<b>735.349</b>

El detall per emissió de les *Obligacions i altres valors negociables* a 31 de desembre de 2023 i a 31 de desembre de 2022 del Grup Criteria és el que es mostra a continuació:

Tipus d'emissió	ISIN	Cupó	Venciment	Nominal (en milers d'euros)	
				31/12/2023	31/12/2022
Bons simples	ES0305045009	1,375%	Abril-2024	592.800 <sup>(1)</sup>	600.000
Bons simples	ES0205045026	0,875%	Octubre-2027	600.000	600.000
Bons simples	XS2651647732	4,541%	juliol-2030	50.000	–
Bons bescanviables <sup>(*)</sup>	X52356306642	0,000%	juny-2025	195.000 <sup>(2)</sup>	195.000 <sup>(2)</sup>
Bons simples	ES0205045018	1,500%	maig-2023	–	721.800 <sup>(3)</sup>
				<b>1.437.800</b>	<b>2.116.800</b>

<sup>(1)</sup> Criteria manté en autocartera bons simples per un import nominal de 7.200 milers d'euros que no han estat amortitzats.

<sup>(2)</sup> Criteria manté en autocartera bons bescanviables per un import nominal de 5.000 milers d'euros que no s'han amortitzat.

<sup>(3)</sup> A 31 de desembre de 2022, Criteria mantenia en autocartera bons simples per un import nominal de 28.200 milers d'euros que no havien estat amortitzats.

<sup>(\*)</sup> L'emissió té la consideració de passiu financer híbrid, format per un passiu financer registrat a cost amortitzat i per un derivat implícit registrat a valor raonable (vegeu Nota 18.3).

Totes les emissions estan dirigides exclusivament a inversors qualificats o institucionals nacionals i estrangers. Les emissions de bons simples cotitzen a AIAF Mercat de Renda Fixa i Euronext-Dublín, i l'emissió de bons bescanviables cotitza al Mercat Obert de la Borsa de Frankfurt.

### Bons simples

En data 10 de maig de 2023 va vèncer una emissió de bons simples sèniors no garantits per un import nominal total de 750.000 milers d'euros, dels quals Criteria havia recomprat abans del seu venciment un import nominal de 36.600 milers d'euros fins llavors. En aquesta data, Criteria va procedir a la seva amortització.

En data 12 de juliol de 2023, Criteria ha fet una emissió de bons (col·locació privada) per un import nominal de 50.000 milers d'euros a un termini de 7 anys. Aquesta emissió merita un cupó del 4,541%.

### Deutes amb empreses associades

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat és el que es detalla a continuació:

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Deutes amb entitats de crèdit (nominal)	13.001	1.325	14.252	1.444
Interessos per pagar	–	233	–	260
Subsidis associats als préstecs hipotecaris	(2.941)	(406)	(3.308)	(400)
<b>Total Deutes amb entitats de crèdit</b>	<b>10.060</b>	<b>1.152</b>	<b>10.944</b>	<b>1.304</b>

### Deutes amb entitats de crèdit

El detall d'aquest epígraf del balanç consolidat és el que es detalla a continuació:

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Deutes amb entitats de crèdit (nominal)	2.579.614	401.184	2.585.743	202.896
Primes i despeses	(2.009)	–	(2.076)	–
Interessos per pagar	–	7.069	–	3.451
Subsidis associats als préstecs hipotecaris	(11.198)	(929)	(12.127)	(1.285)
<b>Total Deutes amb entitats de crèdit</b>	<b>2.566.407</b>	<b>407.324</b>	<b>2.571.540</b>	<b>205.062</b>

A 31 de desembre de 2023, el saldo d'aquest epígraf inclou préstecs contractats per la Societat Dominant amb 12 entitats financeres per import total de 2.960.000 milers d'euros (amb 10 entitats de crèdit per import de 2.765.000 milers d'euros a 31 de desembre de 2022), així com a les comissions d'obertura i agència per import de 2.009 milers d'euros (2.076 milers d'euros a 31 de desembre de 2022).

A més, a 31 de desembre de 2023, aquest epígraf inclou 8.672 milers d'euros corresponents a préstecs hipotecaris (10.227 milers d'euros a 31 de desembre de 2022). El nominal és de 20.799 milers d'euros i la diferència (neta d'impostos) està registrada a l'epígraf *Ingressos diferits* perquè està subvencionada (vegeu Nota 16).

A 31 de desembre de 2023, Criteria té contractades amb 6 entitats financeres pòlisses de crèdit compromeses i no disposades per un import total de 430.000 milers d'euros (a 31 de desembre de 2022 amb 8 entitats de crèdit per un import de 550.000 milers d'euros). Els venciments d'aquestes pòlisses estan distribuïts entre els exercicis 2025, 2026 i 2027.

## 18.2. Altres passius financers

El detall del saldo d'aquest epígraf del balanç consolidat a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 és el següent:

	Milers d'euros			
	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Proveïdors d'immobilitzat	22.000	–	–	–
Fiances i dipòsits rebuts	10.945	874	8.671	1.485
Passius financers per arrendaments (Nota 5)	4.902	1.617	5.060	1.892
Dipòsits rebuts en garantia	–	8.090	–	20.907
<b>Total</b>	<b>37.847</b>	<b>10.581</b>	<b>13.731</b>	<b>24.284</b>

A 31 de desembre de 2023, el saldo de l'epígraf *Proveïdors d'immobilitzat* correspon a l'import pendent de pagament de la compra d'un edifici d'oficines a Madrid (vegeu Nota 8).

A 31 de desembre de 2023, dels dipòsits en garantia rebuts, 3.620 milers d'euros corresponen a CaixaBank (3.160 milers d'euros a 31 de desembre de 2022) (vegeu Nota 25).

### 18.3. Valor raonable dels passius financers

A continuació, es presenta a 31 de desembre de 2023 i 2022 el valor raonable dels principals passius financers, així com el seu valor en llibres:

Milers d'euros	31/12/2023		31/12/2022	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Obligacions i altres valors negociables	1.432.920	1.339.864	2.108.733	2.007.317
Deutes amb empreses associades i entitats de crèdit no corrents i corrents	2.977.642	2.977.642	2.788.850	2.788.850
<b>Total</b>	<b>4.410.562</b>	<b>4.317.506</b>	<b>4.897.583</b>	<b>4.796.167</b>

A 31 de desembre de 2023, atès que la majoria dels deutes amb entitats de crèdit estan referenciades a tipus d'interès variable, el Grup considera que el seu valor raonable no difereix de manera significativa del seu valor en llibres.

A la taula següent es presenten els principals passius financers a 31 de desembre de 2023 i 2022 en funció del mètode de valoració utilitzat en el càlcul del seu valor raonable (vegeu Nota 3.6):

Milers d'euros	31/12/2023			31/12/2022		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Obligacions i altres valors negociables	1.339.864	–	–	2.007.317	–	–
Deutes amb empreses associades i entitats de crèdit no corrents i corrents	–	–	2.977.642	–	–	2.788.850
<b>Total</b>	<b>1.339.864</b>	<b>–</b>	<b>2.977.642</b>	<b>2.007.317</b>	<b>–</b>	<b>2.788.850</b>

El procés de determinació del valor raonable que ha establert el Grup assegura que els instruments són valorats adequadament (vegeu Nota 3.6.2).

No s'han produït transferències o reclassificacions entre nivells durant els exercicis 2023 i 2022.

## 19. Creditors comercials i altres comptes per pagar

El detall del saldo d'aquests epígrafs del balanç consolidat a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 és el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Proveïdors comercials	21.793	51.693
Saldos creditors amb empreses associades (Nota 25)	695	1.791
Saldos creditors amb l'Accionista Únic (Nota 25)	3	–
Creditors diversos	14.192	17.756
Remuneracions pendents de pagament	2.693	2.884
Bestretes de clients	10.276	4.446
<b>Creditors comercials i comptes a pagar</b>	<b>49.652</b>	<b>78.570</b>
Passius per impost corrent	220	303
Altres deutes amb les Administracions Públiques	4.699	5.136
<b>Passius per impost corrent (Nota 20)</b>	<b>4.919</b>	<b>5.439</b>
<b>Creditors comercials i altres comptes per pagar</b>	<b>54.571</b>	<b>84.009</b>

Durant l'exercici 2023, s'ha registrat un ingrés de 718 milers d'euros per concepte d'excés de provisions d'operacions comercials a l'epígraf *Altres despeses d'explotació* al compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (1.094 milers d'euros a 31 de desembre de 2022) (vegeu Nota 22.6).

## 20. Situació fiscal i impost sobre beneficis

### Actius i passius fiscals

El detall dels actius i passius fiscals no corrents i corrents del balanç consolidat a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 és el que es presenta a continuació:

	Milers d'euros			
	31/12/2023		31/12/2022	
	No corrent	Corrent	No corrent	Corrent
Actius per impostos diferits	921.642	–	953.292	–
Actius per impost corrent	–	10.085	–	16.819
Hisenda Pública, deutora per IVA	–	606	–	52
Hisenda Pública, IVA suportat	–	36	–	38
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	–	8.414	–	6.786
Hisenda Pública, retencions i pagaments a compte	–	9.805	–	3.833
Deutors per consolidació fiscal (Nota 25)	–	34.240	–	21.207
<b>Total saldos deutors</b>	<b>921.642</b>	<b>63.186</b>	<b>953.292</b>	<b>48.735</b>
Passius per impostos diferits	61.338	–	28.380	–
Passius per impost corrent	–	220	–	303
Hisenda Pública, creditora per IVA	–	956	–	1.353
Hisenda Pública, creditora per retencions practicades	–	1.051	–	1.192
Organismes de la Seguretat social, creditors	–	526	–	476
Hisenda Pública, IVA transferit	–	34	–	203
Altres deutes amb les Administracions Públiques	–	2.132	–	1.912
<b>Total saldos creditors</b>	<b>61.338</b>	<b>4.919</b>	<b>28.380</b>	<b>5.439</b>

A l'epígraf *Actius per impost corrent* s'inclouen els imports pagats a compte de l'Impost sobre Societats, així com la periodificació de l'ingrés de l'impost de societats corresponent a l'exercici 2023. Dels conceptes anteriors, 7.937 milers d'euros (10.640 milers d'euros el 2022) es mantenen amb la capçalera del grup fiscal, CaixaBank (vegeu Nota 25).

A l'epígraf *Deutors per consolidació fiscal* es registra la posició deutora derivada de la liquidació definitiva de l'Impost de Societats de l'exercici 2022 de Criteria mantinguda amb la capçalera del grup fiscal, CaixaBank (vegeu Nota 25).

### Consolidació fiscal

De conformitat amb la legislació vigent, Criteria tributa en règim de consolidació fiscal i forma part, com a entitat dependent, del grup fiscal número 20/1991, la societat dominant del qual és CaixaBank.

Així mateix, Criteria i algunes de les seves entitats dependents formen part del Grup de Consolidació Fiscal de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) del qual CaixaBank és entitat dominant.

### Exercicis subjectes a inspecció fiscal

El 3 de maig de 2023, Criteria va rebre notificació de comunicació d'inici d'actuacions d'inspecció de caràcter general en relació amb els principals impostos que li són aplicables dels períodes compresos entre 2016 i 2020, tots dos inclosos. Els exercicis posteriors estan, per tant, oberts a inspecció fiscal.

Els Administradors de la Societat consideren que s'han practicat adequadament les liquidacions dels impostos esmentats, per la qual cosa, fins i tot en cas que sorgissin discrepàncies en la interpretació normativa vigent pel tractament fiscal atorgat a les operacions, els eventuals passius resultants, en cas de materialitzar-se, no afectarien de manera significativa els comptes anuals consolidats adjunts.

Les societats dependents que no formen part del mateix Grup Fiscal que la Societat Dominant tenen oberts a inspecció fiscal tots els impostos que són aplicables per a tots els exercicis no prescrits.

### Conciliació dels resultats comptable i fiscal

A continuació, es presenta una conciliació entre la despesa per Impost sobre Societats de l'exercici comptabilitzat en el compte de pèrdues i guanys consolidat dels exercicis 2023 i 2022 i el resultat abans d'impostos dels exercicis esmentats aplicant-hi el tipus impositiu vigent a Espanya:

#### Conciliació dels resultats comptable i fiscal

Milers d'euros	31/12/2023	31/12/2022
<b>Resultat abans d'impostos (A)</b>	<b>1.901.182</b>	<b>1.180.963</b>
Ajustos al resultat		
Exempció de dividendes (Art. 21 LIS)	(4.527)	(41.850)
Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació (Nota 9)	(2.285.355)	(1.548.450)
Deteriorament de participacions associades (Nota 9)	283.869	400.000
Altres	25.301	7.470
<b>Resultat amb tributació</b>	<b>(79.530)</b>	<b>(1.867)</b>
<b>Quota de l'impost (Resultat amb tributació * 30%)</b>	<b>23.859</b>	<b>560</b>
Ajustos a la quota:		
Deduïbilitat de les despeses financeres	(7.468)	369
Retenció dividendes estrangers no recuperables	(11.070)	(8.005)
Deduccions, bonificacions i d'altres	(1.353)	1.116
<b>Impost sobre Beneficis (B)</b>	<b>3.664</b>	<b>(4.087)</b>
Impost sobre beneficis de l'exercici (ingrés/(despesa))	3.968	(5.960)
Tipus efectiu (*)	(4,99%)	(319,26%)
Ajustos a l'impost sobre beneficis d'exercicis anteriors	(304)	1.873
<b>Resultat després d'impostos de les activitats continuades (A) + (B)</b>	<b>1.904.846</b>	<b>1.176.876</b>

(\*) El tipus efectiu es calcula com la ràtio entre l'Impost sobre beneficis de l'exercici i el Resultat amb tributació.

Els ingressos i les despeses de Criteria tributen, pràcticament en la seva totalitat, al tipus general del 30% en l'Impost sobre Societats, en ser entitat dependent del Grup Fiscal encapçalat per una entitat financera (CaixaBank, S.A.). Això no obstant, es registren ingressos al compte de pèrdues i guanys consolidat que estan exempts de tributació per a Criteria perquè ja han tributat en origen. Entre ells, destaquen els dividendes meritats de les seves participades i el resultat de societats consolidades pel mètode de la participació.

#### Actius i passius fiscals diferits

Segons la normativa fiscal vigent, en els exercicis 2023 i 2022 hi ha determinades diferències temporàries que s'han de tenir en compte a l'hora de quantificar la despesa d'Impost sobre Beneficis corresponent.

El detall dels actius fiscals diferits registrats en el balanç consolidat a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 és el següent:

**Actius fiscals diferits**

Milers d'euros	31/12/2022	Càrrecs/(Abonaments) en compte de pèrdues i guanys	Càrrecs/(Abonaments) en patrimoni net	Regularitzacions, traspessos i altres	31/12/2023
Aportacions a plans de pensions	985	115	–	–	1.100
Provisió d'immobles	219.236	(4.402)	–	(4.584)	210.250
Deduccions pendents d'aplicació	443.775	–	–	–	443.775
Bases imposables negatives (*)	223.810	8.942	–	(15.315)	217.437
Ajustos de valor d'instruments de capital	53.002	–	(15.228)	–	37.774
Ajustos de valor d'instruments de deute	688	–	(365)	–	323
Altres	11.796	(813)	–	–	10.983
<b>Total</b>	<b>953.292</b>	<b>3.842</b>	<b>(15.593)</b>	<b>(19.899)</b>	<b>921.642</b>

(\*) Critería ha reconegut en l'exercici 2023 un actiu per impost diferit per un import de 5.633 milers d'euros, com a conseqüència de l'aplicació de la disposició addicional 19a introduïda a la de la Llei de l'Impost sobre Societats per la Llei 38/2022, de 27 de desembre.

Milers d'euros	31/12/2021	Càrrecs/(Abonaments) en compte de pèrdues i guanys	Càrrecs/(Abonaments) en patrimoni net	Regularitzacions, traspessos i altres	Traspàs a Actius no corrents mantinguts per a la venda	31/12/2022
Aportacions a plans de pensions	874	111	–	–	–	985
Provisió d'immobles	229.100	(9.779)	–	(85)	–	219.236
Deduccions pendents d'aplicació	443.551	2	–	619	(397)	443.775
Bases imposables negatives	234.333	(894)	–	8.719	(18.348)	223.810
Ajustos de valoració de cobertures de fluxos d'efectiu	3.247	–	(1.783)	–	(1.464)	–
Ajustos de valor d'instruments de capital	1.632	–	48.969	2.401	–	53.002
Ajustos de valor d'instruments de deute	–	–	688	–	–	688
Altres	64.701	(2.560)	–	–	(50.345)	11.796
<b>Total</b>	<b>977.438</b>	<b>(13.120)</b>	<b>47.874</b>	<b>11.654</b>	<b>(70.554)</b>	<b>953.292</b>

A 31 de desembre de 2023, l'import d'actius fiscals diferits monetitzables estimats d'acord amb el Reial Decret Llei 14/2013, de 29 de novembre, és de 183.107 milers d'euros (187.404 milers d'euros a 31 de desembre de 2022).

Critería no té actius fiscals diferits rellevants no reconeguts en el balanç consolidat.

Critería, juntament amb l'entitat dominant del Grup Fiscal, CaixaBank, fa periòdicament, en col·laboració amb un expert independent, un exercici d'avaluació de la recuperabilitat dels actius fiscals reconeguts en balanç. A 31 de desembre de 2023, Critería estima que els actius per impostos diferits registrats sorgits per crèdits per bases imposables negatives, deduccions i diferències temporànies no monetitzables s'hauran recuperat en un període màxim de 15 anys (15 anys el 2022).

La Societat matriu del Grup Fiscal fa anàlisi de sensibilitat sobre les hipòtesis clau de projecció dels fluxos del model de recuperabilitat, sense que se'n desprenguin variacions significatives en el termini estimat a l'escenari base.

El detall dels passius per impostos diferits registrats en el balanç consolidat a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 és el següent:



#### Passius fiscals diferits

Milers d'euros	31/12/2022	(Càrrecs)/Abonament (Càrrecs)/Abona		31/12/2023
		s en compte de pèrdues i guanys	ments en patrimoni net	
Ajustos de valor d'instruments de capital	16.900	–	33.358	50.258
Altres	11.480	(400)	–	11.080
<b>Total</b>	<b>28.380</b>	<b>(400)</b>	<b>33.358</b>	<b>61.338</b>

Milers d'euros	31/12/2021	(Càrrecs)/Abonaments en compte de pèrdues (Càrrecs)/Abonaments		Traspàs a Actius no corrents mantinguts per a la venda	31/12/2022
		i guanys	en patrimoni net		
Ajustos de valor d'instruments de capital	80.982	–	(64.082)	–	16.900
Combinacions de negocis	58.498	–	–	(58.498)	–
Altres	31.026	(782)	–	(18.764)	11.480
<b>Total</b>	<b>170.506</b>	<b>(782)</b>	<b>(64.082)</b>	<b>(77.262)</b>	<b>28.380</b>

#### Operacions acollides al règim fiscal especial

Durant l'exercici 2023, el Grup no ha fet operacions a l'empara del règim fiscal especial del Capítol VII del Títol VII de la Llei de l'Impost sobre Societats.

## 21. Actius i passius no corrents i grups alienables d'elements mantinguts per a la venda i activitats interrompudes

En el marc del procés de desinversió del negoci d'aparcaments que el Grup manté a través de la participació en Saba Infraestructuras, el juny del 2022 els Administradors de Criteria van considerar que es complien els requisits que estableix la NIIF 5, "Actius no corrents mantinguts per a la venda i activitats interrompudes", per poder classificar aquest negoci com a discontinuat. A 31 de desembre de 2023, un cop passats més de 12 mesos des de la classificació inicial, el procés de venda continua obert i vigent i, per tant, aquest negoci es continua considerant com a mantingut per a la venda.

En conseqüència, partint del que estableix la NIIF 5, a 31 de desembre de 2023 els actius i passius relacionats amb el negoci de gestió d'aparcaments que desenvolupa el grup Saba Infraestructuras tenen la consideració d'actius i passius de grups alienables mantinguts per a la venda. Adicionalment, la totalitat dels ingressos i les despeses de l'exercici es presenten com a resultat de les activitats interrompudes perquè es considera una activitat significativa.

A 31 de desembre de 2023 i a 31 de desembre de 2022, el detall dels actius i passius classificats als epígrafs d'actius i passius mantinguts per a la venda dels balanços intermedis resumits consolidats és el següent:

### Detall d'actius i passius mantinguts per a la venda (Milers d'euros)

ACTIU	31/12/2023	31/12/2022
Actius per drets d'ús	135.247	134.022
Immobilitzat intangible	907.352	958.203
Immobilitzat material i inversions immobiliàries	122.933	125.586
Participacions en entitats associades i negocis conjunts	255	250
Actius financers no corrents	17.720	19.963
Actius per impostos diferits	71.282	72.410
<b>Total Actiu no corrent</b>	<b>1.254.789</b>	<b>1.310.434</b>
Existències	1.271	1.123
Deutors i altres comptes per cobrar	23.671	21.494
Actius financers corrents	7.398	5.675
Efectiu i altres equivalents d'efectiu	99.668	96.560
<b>Total Actiu corrent</b>	<b>132.008</b>	<b>124.852</b>
<b>TOTAL ACTIU D'ACTIVITATS INTERROMPUDES</b>	<b>1.386.797</b>	<b>1.435.286</b>
<b>PASSIU</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Ingressos diferits	11.105	11.507
Provisions no corrents	133.972	134.392
Passius financers no corrents	190.992	622.188
Passius per impostos diferits	76.319	73.629
<b>Total Passiu no corrent</b>	<b>412.388</b>	<b>841.716</b>
Provisions corrents	29.031	26.260
Passius financers corrents	464.115	71.621
Creditors comercials i altres comptes per pagar	40.787	42.623
Altres passius corrents	3.122	2.077
<b>Total Passiu corrent</b>	<b>537.055</b>	<b>142.581</b>
<b>TOTAL PASSIU D'ACTIVITATS INTERROMPUDES</b>	<b>949.443</b>	<b>984.297</b>

Les magnituds financeres principals relatives a les activitats interrompudes al tancament de 31 de desembre de 2023 i les xifres comparatives corresponents del mateix període de 2022 són les que es presenten a continuació:

#### Magnituds financeres relatives a les activitats interrompudes

(Milers d'euros)	31/12/2023	31/12/2022
Vendes i prestació de serveis	278.709	256.276
Cost de vendes	123	206
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	5	4
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts	1.828	–
Altres ingressos d'explotació	29.293	17.981
Despeses de personal	(81.333)	(75.752)
Altres despeses d'explotació	(87.008)	(72.347)
Amortització de l'immobilitzat	(93.855)	(97.619)
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	4.198	(508)
Deteriorament d'actius financers	(2.214)	(624)
Altres guanys i pèrdues	–	25
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>49.746</b>	<b>27.642</b>
Ingressos financers	5.313	3.259
Despeses financeres	(49.562)	(34.966)
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	(2.987)	1.347
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>(47.236)</b>	<b>(30.360)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>2.510</b>	<b>(2.718)</b>
Impost sobre beneficis	401	2.246
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>2.911</b>	<b>(472)</b>
Resultat de les operacions discontinuades	–	–
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>2.911</b>	<b>(472)</b>
<b>Atribuïble a interessos minoritaris (participacions no dominants)</b>	<b>(997)</b>	<b>(614)</b>
<b>Atribuïble als propietaris de la dominant</b>	<b>3.908</b>	<b>142</b>

Els fluxos d'efectiu de les activitats interrompudes incloses en l'estat de fluxos d'efectiu consolidat són els següents:

#### Fluxos d'efectiu de les activitats interrompudes

(Milers d'euros)	31/12/2023	31/12/2022 (*)
Efectiu net generat en les activitats d'explotació	83.610	82.975
Efectiu net generat en les activitats d'inversió	(20.444)	12.230
Efectiu net generat en les activitats de finançament	(60.058)	(62.345)
<b>Efecte sobre els fluxos d'efectiu</b>	<b>3.108</b>	<b>32.860</b>

(\*) Inclou els fluxos d'efectiu corresponents al procés de desinversió de la participació del 14,12% en Sanifit Therapeutics, S.A.

#### Test de deteriorament de la UGE de gestió d'aparcaments

Tal com s'explica a la Nota 3.3, el Grup efectua anualment una anàlisi d'indis de deteriorament de la UGE del negoci de gestió d'aparcaments. En el treball efectuat a 31 de desembre de 2023, el Grup ha considerat, entre d'altres, les circumstàncies següents:

- i) L'existència de canvis referents a l'entorn legal, econòmic, tecnològic o de mercat que puguin tenir una incidència adversa en el mercat en què opera aquest negoci.
- ii) L'evolució de les principals hipòtesis utilitzades en la valoració feta a tancament de l'exercici anterior.

De l'anàlisi efectuada no s'ha detectat cap indicatiu de deteriorament que faci que el Grup hagi de reestimar l'import recuperable del negoci de gestió d'aparcaments.

Al tancament de l'exercici anterior no es va registrar cap deteriorament addicional sobre la UGE d'aquest negoci derivat de l'exercici complet de valoració efectuat en aquella data.

## Valor raonable

### Valor raonable dels actius financers

A continuació, es presenta a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 el valor raonable dels actius financers principals procedents del negoci d'aparcaments registrats com a activitats interrompudes, així com el seu valor en llibres:

Actius financers	31/12/2023		31/12/2022	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Milers d'euros				
Préstecs i altres crèdits	15.939	15.939	15.786	15.786
Imposicions	1.819	1.819	1.845	1.845
Instruments derivats	1.015	1.015	2.605	2.605

El desglossament del valor raonable dels actius financers procedents del negoci d'aparcaments registrats com a activitats interrompudes a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022, en funció del mètode de càlcul, és el següent:

Valor raonable d'actius	31/12/2023			31/12/2022		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Milers d'euros						
Préstecs i comptes per cobrar	–	–	15.939	–	–	15.786
Imposicions no corrents i corrents	–	–	1.819	–	–	1.845
Instruments derivats	–	1.015	–	–	2.605	–
<b>Total</b>	<b>–</b>	<b>1.015</b>	<b>17.758</b>	<b>–</b>	<b>2.605</b>	<b>17.631</b>

### Valor raonable dels passius financers

A continuació, es presenta a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 el valor raonable dels principals passius financers procedents del negoci d'aparcaments registrats com a activitats interrompudes, així com el seu valor en llibres:

Passius financers	31/12/2023		31/12/2022	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Milers d'euros				
Deutes amb entitats de crèdit no corrents i corrents	655.106	655.106	693.810	693.810
Instruments derivats	1.051	1.051	122	122

A 31 de desembre de 2023, atès que la majoria dels deutes amb entitats de crèdit estan referenciats a tipus d'interès variable, el Grup considera que el seu valor raonable no difereix de manera significativa del seu valor en llibres.

El desglossament del valor raonable dels passius financers procedents del negoci d'aparcaments registrats com a activitats interrompudes a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022, en funció del mètode de càlcul, és el següent:

Valor raonable de passius	31/12/2023			31/12/2022		
	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
<b>Milers d'euros</b>						
Deutes amb empreses associades i entitats de crèdit no corrents i corrents	-	-	655.106	-	-	693.810
Instruments derivats	-	1.051	-	-	122	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>1.051</b>	<b>655.106</b>	<b>-</b>	<b>122</b>	<b>693.810</b>

## 22. Ingressos i despeses

A continuació es presenten els detalls corresponents als principals epígrafs del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### 22.1 Vendes i prestació de serveis

El detall d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt, corresponent als exercicis 2023 i 2022, és el que es detalla a continuació:

Import net de la xifra de negoci	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Ingressos per vendes i prestació de serveis	91.911	204.449
Ingressos per lloguers (Nota 8)	50.897	46.051
<b>Total</b>	<b>142.808</b>	<b>250.500</b>

A 31 de desembre de 2023, l'epígraf *Ingressos per vendes i prestació de serveis* inclou, principalment, 85.547 milers d'euros corresponents a la venda d'existències d'immobles procedents de l'activitat immobiliària del Grup (198.569 milers d'euros a 31 de desembre de 2022).

Al tancament dels exercicis 2023 i 2022, tots els arrendaments operatius d'habitatges que el Grup té contractats són rescindibles pels arrendataris amb un preavís, en la seva majoria, d'un mes, per la qual cosa no hi ha quotes d'arrendament mínimes no cancel·lables, d'acord amb els contractes en vigor actuals.

Pel que fa als arrendaments d'oficines, locals i naus industrials, el Grup té contractades amb els arrendataris les següents quotes d'arrendament mínimes, d'acord amb els contractes en vigor actuals, sense tenir en compte repercussió de despeses comunes, increments futurs per IPC ni actualitzacions futures de rendes pactades contractualment (en milers d'euros):

Quotes mínimes a cobrar	Valor nominal	
	31/12/2023	31/12/2022
Menys d'un any	16.737	11.261
Entre un i cinc anys	48.954	28.086
Més de cinc anys	26.017	14.048
<b>Total</b>	<b>91.708</b>	<b>53.395</b>

### 22.2 Cost de vendes

El detall d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidats per als exercicis 2023 i 2022 és el que es mostra a continuació:

Cost de vendes	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Variació d'existències de productes acabats i en curs (Nota 12)	25.311	22.060
Treballs efectuats per l'empresa per al seu actiu	652	–
Aprovisionaments:		
Consum de mercaderies i matèries primeres	(104.346)	(191.046)
Treballs efectuats per empreses	(168)	(111)
(Dotació)/Reversió del deteriorament d'existències (Nota 12)	(8.091)	(17.084)
<b>Total</b>	<b>(86.642)</b>	<b>(186.181)</b>

El consum de mercaderies i primeres matèries i la variació d'existències de productes acabats i en curs corresponen, bàsicament, al cost net donat de baixa en la venda d'existències efectuades durant l'exercici 2023, que puja a 77.919 milers d'euros (168.405 milers d'euros a 31 de desembre de 2022).

### 22.3 Rendiments d'instruments financers

En els exercicis 2023 i 2022, el saldo d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt es desglossa tal com es mostra a continuació:

Rendiments d'instruments financers	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Telefónica, SA (*)	–	11.477
Renda variable estrangera cotitzada	64.716	83.012
Renda variable espanyola cotitzada	12.397	4.766
Deute públic i renda fixa	3.460	431
Altres	2.895	1.219
<b>Total</b>	<b>83.468</b>	<b>100.905</b>

(\*) Registrats 42.023 milers d'euros contra cost de cartera a 31 de desembre de 2023 (18.229 milers d'euros a 31 de desembre de 2022).

### 22.4 Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts

La composició d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt dels exercicis 2023 i 2022 es mostra a continuació:

Concepte	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Resultats d'operacions amb associades i empreses del grup	(17.836)	2.324
Ajustos de valor d'instruments de capital valorats a valor raonable (Nota 10.1)	(2.628)	(11.987)
Resultats per alienacions d'instruments de capital valorats a valor raonable amb canvis en resultats	4.115	1.183
Ajustos de valor i resultats per opcions sobre valors	1.155	(130)
Derivat implícit	931	9.287
<b>Total</b>	<b>(14.263)</b>	<b>677</b>

Els resultats d'operacions amb associades i empreses del grup recullen la minusvàlua bruta consolidada procedent de les vendes d'accions de CaixaBank, per un import de (18.375) milers d'euros (vegeu Nota 9).

### 22.5 Despeses de personal

La composició d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt dels exercicis 2023 i 2022 es mostra a continuació:

Concepte	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Sous i salaris i indemnitzacions	(24.674)	(23.514)
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	(4.873)	(4.494)
Cost per pensions i altres compromisos a llarg termini	(639)	(500)
Altres despeses socials	(2.238)	(2.138)
<b>Total</b>	<b>(32.424)</b>	<b>(30.646)</b>

En els exercicis 2023 i 2022, la composició de la plantilla mitjana corresponent a les entitats del Grup per categories professionals és la següent:

Categoria professional	Nombre mitjà d'empleats (*)	
	2023	2022
Alta Direcció	5	5
Directius	20	21
Caps	55	34
Tècnics qualificats	184	168
Tècnics no qualificats i administratius	142	152
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>380</b>

(\*) La plantilla mitjana del grup Saba Infraestructuras, classificada com a activitat interrompuda, consta de 1.881 empleats (1.790 empleats a 31 de desembre de 2022).

La distribució per categories professionals i gènere de la plantilla final a 31 de desembre de 2023 i 2022 és la següent:

Categoria professional	Nombre final d'empleats (*)			
	2023		2022	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Alta Direcció	6	–	5	–
Directius	12	8	12	8
Caps	29	25	14	22
Tècnics qualificats	100	80	99	71
Tècnics no qualificats i administratius	57	70	71	81
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>183</b>	<b>201</b>	<b>182</b>

(\*) La plantilla final del grup Saba Infraestructuras, classificada com a activitat interrompuda, consta de 687 dones i 1.489 homes (655 dones i 1.362 homes a 31 de desembre de 2022).

El nombre mitjà d'empleats durant els exercicis 2023 i 2022 amb discapacitat superior o igual al 33%, desglossat per categories, és el següent:

Categoria professional	Nombre mitjà d'empleats (*)	
	2023	2022
Alta Direcció	–	–
Directius	–	–
Caps	–	–
Tècnics qualificats	–	–
Tècnics no qualificats i administratius	3	3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

(\*) El nombre d'empleats amb una discapacitat superior o igual al 33% del grup Saba Infraestructuras, classificada com a activitat interrompuda, és de 62 (58 empleats a 31 de desembre de 2022).

## 22.6 Altres despeses d'explotació

La composició d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt dels exercicis 2023 i 2022 es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Serveis exteriors	(56.073)	(58.428)
Tributs	(13.924)	(14.399)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions (Notes 13 i 19)	907	502
<b>Total</b>	<b>(69.090)</b>	<b>(72.325)</b>



El desglossament del saldo de *Serveis exteriors* del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt dels exercicis 2023 i 2022 presenta la composició següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Arrendaments i cànon (Nota 5)	(864)	(1.163)
Reparacions i conservació	(15.748)	(15.365)
Serveis de professionals independents	(6.618)	(8.943)
Despeses relacionades amb immobles	(15.066)	(15.498)
Assegurances	(1.231)	(1.192)
Publicitat	(874)	(1.106)
Seguretat i vigilància	(4.554)	(4.298)
Despeses de representació i desplaçament	(3.084)	(2.192)
Òrgans de govern i control	(9.637)	(9.204)
Altres despeses	(6.708)	(7.124)
Refacturacions a llogaters	8.311	7.657
<b>Total</b>	<b>(56.073)</b>	<b>(58.428)</b>

En el capítol *Serveis de professionals independents* s'hi inclouen els honoraris i les despeses, sense incloure-hi l'IVA corresponent, pagats a l'auditor PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. i societats vinculades, així com a altres auditors. Es detallen a continuació:

Honoraris pagats a l'auditor	Milers d'euros	
	2023	2022
<b>Auditor del Grup (*)</b>	<b>1.424</b>	<b>1.415</b>
Auditoria	1.194	1.172
Revisió limitada	95	95
Serveis relacionats amb l'auditoria	132	145
Altres serveis	3	3
<b>Altres auditors</b>	<b>1.114</b>	<b>737</b>
Auditoria	124	76
Serveis relacionats amb l'auditoria	39	27
Altres serveis	951	634
<b>Total</b>	<b>2.538</b>	<b>2.152</b>

(\*) S'hi inclouen els honoraris pagats a l'auditor del Grup corresponents al negoci de gestió d'aparcaments desenvolupat pel grup Saba Infraestructuras, classificats a l'epígraf *Resultat de les operacions discontinuades* del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### Informació sobre els ajornaments de pagament efectuats a proveïdors, segons el que disposa la Llei 18/2022, de 28 de setembre

L'entrada en vigor de la Llei 18/2022, de 28 de setembre, ha modificat la disposició addicional tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. En concret, es modifica la disposició addicional tercera, que estableix l'obligació per a les societats de publicar de manera expressa les informacions sobre terminis de pagament als seus proveïdors en la memòria dels seus comptes anuals. En relació amb aquesta obligació d'informació, el 4 de febrer de 2016 es va publicar al BOE una nova resolució emesa per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) que va derogar l'anterior de 29 de desembre de 2010.

D'acord amb el que indiquen la resolució de 29 de gener de 2016 i l'article 9 de la Llei 18/2022, de 28 de setembre, tot seguit es desglossa la informació requerida en relació amb els pagaments fets i pendents de pagament en la data del tancament del balanç consolidat:

Període mitjà de pagament i ràtios de pagament a proveïdors	Dies	
	2023	2022
Període mitjà de pagament a proveïdors	27	26
Ràtio d'operacions pagades	26	26
Ràtio d'operacions pendents de pagament	30	24

Pagaments fets i pendents en la data de tancament de balanç consolidat	Milers d'euros	
	2023	2022
Total pagaments fets	264.047	514.068
Total pagaments pendents	34.729	41.092
<b>Total pagaments de l'exercici</b>	<b>298.776</b>	<b>555.160</b>

Nous requisits de transparència segons la Llei 18/2022, de 28 de setembre	2023	2022
Volum monetari de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat (milers d'euros)	200.577	476.479
Nombre de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat (unitats)	202.461	226.548
% volum monetari de factures pagades en un període inferior al màxim establert per la llei de morositat sobre el total monetari de pagaments a proveïdors	75,96%	92,69%
% Nombre de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat sobre el nombre total de factures	96,24%	94,70%

## 22.7 Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat

El saldo d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt corresponent als exercicis 2023 i 2022 és el següent:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Inversions immobiliàries (Nota 8)	7.074	17.014
<b>Deteriorament o reversió del deteriorament d'immobilitzat</b>	<b>7.074</b>	<b>17.014</b>
Immobilitzat intangible	30	-
Immobilitzat material	138	(9)
Inversions immobiliàries (Nota 8)	9.346	4.322
<b>Resultat per alienacions d'immobilitzat</b>	<b>9.514</b>	<b>4.313</b>
<b>Total</b>	<b>16.588</b>	<b>21.327</b>

## 22.8 Resultat financer

### Ingressos financers

El desglossament dels ingressos financers per concepte és el que es detalla a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2023 (*)	31/12/2022 (*)
Ingressos de crèdits	649	555
Ingressos per interessos d'entitats de crèdit (Nota 14)	11.028	947
Permutes financeres de tipus d'interès	16.421	-
Diferències positives de canvi	5.742	2.378
Altres ingressos financers	2.752	3.017
<b>Total</b>	<b>36.592</b>	<b>6.897</b>

(\*) A 31 de desembre de 2023, s'inclouen 1299 milers d'euros d'ingressos financers amb empreses associades (738 milers d'euros a 31 de desembre de 2022) (vegeu Nota 25).

### Despeses financeres

El desglossament de les despeses financeres per concepte és el que es detalla a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2023 (*)	31/12/2022 (*)
Despesa financera per obligacions emeses	(21.709)	(33.099)
Despeses financeres per préstecs amb entitats de crèdit	(115.291)	(33.892)
Diferències negatives de canvi	(6.255)	(1.654)
Altres despeses financeres	(90)	(4.768)
<b>Total</b>	<b>(143.345)</b>	<b>(73.413)</b>

(\*) A 31 de desembre de 2023, s'inclouen -466 milers d'euros de despeses financeres amb empreses associades (-1.094 milers d'euros a 31 de desembre de 2022) (vegeu Nota 25).

### Variació de valor raonable en instruments financers

El desglossament de la variació de valor en instruments financers és el que es detalla a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Permutes financeres de tipus d'interès (Nota 11)	(14.588)	35.445
Permutes financeres de tipus de canvi (Nota 11)	–	312
Pèrdues ajustos de valor de crèdits participatius	(1.099)	(1.018)
<b>Total</b>	<b>(15.687)</b>	<b>34.739</b>

### 23. Informació financera per segments

La informació per segments de negoci té com a objectiu fer un control, seguiment i gestió interna de l'activitat i dels resultats del Grup Criteria i es construeix en funció de les diferents línies de negoci establertes segons l'estructura i l'organització del Grup. El Consell d'Administració és el màxim Òrgan en la presa de decisions operatives de cada negoci.

Per definir els segments de negoci es tenen en compte els riscos inherents i les particularitats de gestió de cada un d'ells. Així mateix, per a la segregació per negocis de l'activitat i resultats es prenen com a base les unitats de negoci bàsiques, sobre les quals es disposa de xifres comptables i de gestió. S'apliquen els mateixos principis generals que els que s'utilitzen en la informació de gestió del Grup, i els criteris de mesurament, valoració i principis comptables aplicats són bàsicament iguals als que s'utilitzen en l'elaboració dels comptes anuals consolidats, sense que hi hagi assignacions asimètriques.

D'aquesta manera, els segments de negoci del Grup Criteria són:

**Cartera bancària:** inclou la participació en el Grup CaixaBank, així com les participacions en els bancs internacionals Grupo Financiero Inbursa (GFI) i The Bank of East Asia (BEA).

**Cartera industrial i de serveis:** recull l'activitat i els resultats recurrents de les inversions industrials i de serveis. Les més significatives són les mantingudes en Naturgy Energy Group, Cellnex Telecom, Saba Infraestructuras, Telefónica, Aigües de Barcelona Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, societats de capital risc, entre altres societats de diferents sectors, com ara energia, infraestructures i serveis de comunicacions, tecnologia, oci (turisme), consum, salut, materials i altres.

**Negoci immobiliari:** correspon bàsicament a l'activitat immobiliària que desenvolupa la mateixa Criteria i a través de les societats: i) Inmo Criteria Caixa (responsable de la gestió dels immobles del Grup), ii) Inmo Criteria Arrendamiento, Inmo Criteria Arrendamiento II, Inmo Criteria Patrimonio i Inmo Criteria Arrendamiento III (dedicades a l'arrendament d'immobles), i iii) Infinitum Resort (inclou terrenys per desenvolupar a la província de Tarragona i l'explotació d'un complex golfístic).

**Activitats corporatives:** inclou la resta dels actius i passius i els seus resultats associats no assignats a la resta de negocis del Grup, entre d'altres, el deute financer net i els resultats que són producte de decisions globals del Grup i que, per la seva naturalesa, no es poden imputar a la resta de negocis.

A continuació, es presenten els resultats del Grup dels exercicis 2023 i 2022 per segments de negoci:

Concepte	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	Ajustos i eliminacions	Total Grup
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>						
Vendes i prestació de serveis	–	226	142.119	1.433	(970)	<b>142.808</b>
Cost de vendes	–	–	(86.642)	–	–	<b>(86.642)</b>
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	1.756.010	529.345	–	–	–	<b>2.285.355</b>
Rendiments d'instruments financers	–	80.008	–	3.460	–	<b>83.468</b>
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades	–	2.026	–	(16.289)	–	<b>(14.263)</b>
Altres ingressos d'explotació	–	–	2.165	2	–	<b>2.167</b>
Despeses de personal	–	(1.972)	(14.986)	(15.466)	–	<b>(32.424)</b>
Altres despeses d'explotació	–	(1.561)	(44.191)	(24.309)	971	<b>(69.090)</b>
Amortització de l'immobilitzat	–	(349)	(21.216)	(3.859)	–	<b>(25.424)</b>
Variació de provisions	–	–	114	262	–	<b>376</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	–	5	16.462	121	–	<b>16.588</b>
Deteriorament de participacions en associades	(280.000)	(3.869)	–	–	–	<b>(283.869)</b>
Altres guanys i pèrdues	–	(2)	4.703	11	–	<b>4.712</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>1.476.010</b>	<b>603.857</b>	<b>(1.472)</b>	<b>(54.634)</b>	<b>1</b>	<b>2.023.762</b>
Ingressos financers	–	707	1.242	44.764	(10.121)	<b>36.592</b>
Despeses financeres	–	(10)	–	(143.335)	–	<b>(143.345)</b>
Variació de valor raonable en instruments financers	–	(1.098)	–	(14.589)	–	<b>(15.687)</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	–	–	–	(140)	–	<b>(140)</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>–</b>	<b>(401)</b>	<b>1.242</b>	<b>(113.300)</b>	<b>(10.121)</b>	<b>(122.580)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>1.476.010</b>	<b>603.456</b>	<b>(230)</b>	<b>(167.934)</b>	<b>(10.120)</b>	<b>1.901.182</b>
Impost sobre beneficis	–	(259)	–	3.923	–	<b>3.664</b>
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>1.476.010</b>	<b>603.197</b>	<b>(230)</b>	<b>(164.011)</b>	<b>(10.120)</b>	<b>1.904.846</b>
Resultat de les operacions discontinuades	–	(7.209)	–	–	10.120	<b>2.911</b>
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>1.476.010</b>	<b>595.988</b>	<b>(230)</b>	<b>(164.011)</b>	<b>–</b>	<b>1.907.757</b>
Atribuïble a interessos minoritaris	–	(1.854)	–	–	–	<b>(1.854)</b>
Atribuïble als propietaris de la dominant	1.476.010	597.842	(230)	(164.011)	–	<b>1.909.611</b>

Concepte	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	Ajustos i eliminacions	Total Grup
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>						
Vendes i prestació de serveis	–	669	248.517	1.625	(311)	<b>250.500</b>
Cost de vendes	–	–	(186.181)	–	–	<b>(186.181)</b>
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	1.108.856	439.594	–	–	–	<b>1.548.450</b>
Rendiments d'instruments financers	334	100.140	–	431	–	<b>100.905</b>
Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades	–	(10.579)	–	11.256	–	<b>677</b>
Altres ingressos d'explotació	–	–	1.906	–	–	<b>1.906</b>
Despeses de personal	–	(1.784)	(13.581)	(15.281)	–	<b>(30.646)</b>
Altres despeses d'explotació	–	(1.785)	(46.116)	(24.735)	311	<b>(72.325)</b>
Amortització de l'immobilitzat	–	(374)	(22.316)	(2.859)	–	<b>(25.549)</b>
Variació de provisions	–	–	93	–	–	<b>93</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	–	–	21.328	(1)	–	<b>21.327</b>
Deteriorament de participacions en associades	(400.000)	–	–	–	–	<b>(400.000)</b>
Altres guanys i pèrdues	–	(9)	3.335	121	–	<b>3.447</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>709.190</b>	<b>525.872</b>	<b>6.985</b>	<b>(29.443)</b>	<b>–</b>	<b>1.212.604</b>
Ingressos financers	–	575	2.280	8.662	(4.620)	<b>6.897</b>
Despeses financeres	–	(15)	–	(73.398)	–	<b>(73.413)</b>
Variació de valor raonable en instruments financers	–	(1.018)	–	35.757	–	<b>34.739</b>
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	–	1.045	–	(909)	–	<b>136</b>
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>–</b>	<b>587</b>	<b>2.280</b>	<b>(29.888)</b>	<b>(4.620)</b>	<b>(31.641)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>709.190</b>	<b>526.459</b>	<b>9.265</b>	<b>(59.331)</b>	<b>(4.620)</b>	<b>1.180.963</b>
Impost sobre beneficis	–	(219)	–	(3.868)	–	<b>(4.087)</b>
<b>RESULTAT DE LES OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>709.190</b>	<b>526.240</b>	<b>9.265</b>	<b>(63.199)</b>	<b>(4.620)</b>	<b>1.176.876</b>
Resultat de les operacions discontinuades	–	23.315	–	–	4.620	<b>27.935</b>
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>709.190</b>	<b>549.555</b>	<b>9.265</b>	<b>(63.199)</b>	<b>–</b>	<b>1.204.811</b>
Atribuïble a interessos minoritaris	–	6.030	–	–	–	<b>6.030</b>
Atribuïble als propietaris de la dominant	709.190	543.525	9.265	(63.199)	–	<b>1.198.781</b>

Les principals inversions i passius financers per segments de negoci per als exercicis 2023 i 2022 es presenten a continuació:

#### Informació segmentada de l'exercici 2023

	Milers d'euros				
	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	Total Grup
<b>Actiu total</b>	<b>13.979.409</b>	<b>8.904.921</b>	<b>2.792.704</b>	<b>1.604.357</b>	<b>27.281.391</b>
Inversions en:					
Actius per drets d'ús (Nota 5)	–	752	1.341	5.804	<b>7.897</b>
Fons de comerç i altres actius intangibles (Nota 6)	–	47	1.772	776	<b>2.595</b>
Immobilitzat material (Nota 7)	–	8	702	377	<b>1.087</b>
Inversions immobiliàries (Nota 8)	–	–	54.468	–	<b>54.468</b>
Existències (Nota 12)	–	–	25.360	–	<b>25.360</b>
Entitats associades (Nota 9)	–	2.019	–	–	<b>2.019</b>
<b>Finançament i tresoreria:</b>					
Efectiu i altres equivalents d'efectiu (Nota 14)	–	15.446	–	558.145	<b>573.591</b>
Altres actius líquids equivalents	–	–	–	–	–
Imposicions bancàries a curt termini (Nota 10)	–	–	–	–	–
Deute brut llarg i curt termini, del qual: (Notes 11 i 18)	–	–	–	4.475.077	<b>4.475.077</b>
Nominal de bons simples (Nota 18.1)	–	–	–	1.242.800	<b>1.242.800</b>
Nominal bons bescanviables (Nota 18.1)	–	–	–	195.000	<b>195.000</b>
Nominal de préstecs llarg i curt termini (Nota 18.1)	–	–	–	2.995.124	<b>2.995.124</b>

#### Informació segmentada de l'exercici 2022

	Milers d'euros				
	Cartera bancària	Cartera industrial i de serveis	Negoci immobiliari	Activitats corporatives	Total Grup
<b>Actiu total</b>	<b>13.280.819</b>	<b>7.915.769</b>	<b>2.845.805</b>	<b>1.490.789</b>	<b>25.533.182</b>
Inversions en:					
Actius per drets d'ús (Nota 5)	–	35.214	–	6.067	<b>41.281</b>
Fons de comerç i altres actius intangibles (Nota 6)	–	11.406	3.119	2.285	<b>16.810</b>
Immobilitzat material (Nota 7)	–	1.915	2.444	289	<b>4.648</b>
Inversions immobiliàries (Nota 8)	–	–	342.017	–	<b>342.017</b>
Existències (Nota 12)	–	476	22.125	–	<b>22.601</b>
Entitats associades (Nota 9)	–	3.483	–	–	<b>3.483</b>
<b>Finançament i tresoreria:</b>					
Efectiu i altres equivalents d'efectiu (Nota 14)	–	23.478	–	405.088	<b>428.566</b>
Altres actius líquids equivalents	–	–	–	23.977	<b>23.977</b>
Imposicions bancàries a curt termini (Nota 10)	–	–	–	–	–
Deute brut llarg i curt termini, del qual: (Notes 11 i 18)	–	–	–	4.951.310	<b>4.951.310</b>
Nominal de bons simples (Nota 18.1)	–	–	–	1.921.800	<b>1.921.800</b>
Nominal bons bescanviables (Nota 18.1)	–	–	–	195.000	<b>195.000</b>
Nominal de préstecs llarg i curt termini (Nota 18.1)	–	–	–	2.804.335	<b>2.804.335</b>

A continuació, es presenta informació sobre els ingressos del Grup Criteria per àrea geogràfica dels exercicis 2023 i 2022:

Distribució ingressos per àrea geogràfica (*)	Milers d'euros	
	Grup Criteria	
	31/12/2023	31/12/2022
Espanya	2.139.543	1.597.732
Unió Europea:		
Zona Euro	48.609	63.271
Zona no Euro	4.363	4.552
Resta de països	265.856	234.977
<b>Total</b>	<b>2.458.371</b>	<b>1.900.532</b>

(\*) Correspon als epígrafs següents del compte de pèrdues i guanys consolidat del Grup Criteria:

1. Vendes i prestació de serveis
2. Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació
3. Rendiments d'instruments financers
4. Resultats d'operacions financeres amb empreses del grup, associades



## 24. Contingències i compromisos

La quantificació dels riscos contingents a 31 de desembre de 2023 i 2022 es mostra a continuació:

	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Avals financers rebuts	8.358	7.936
Avals financers atorgats	80.893	84.092
Altres garanties atorgades	22	22

A 31 de desembre de 2023, el Grup té avals davant de tercers prestats per entitats financeres per un import de 80.893 milers d'euros (84.092 milers d'euros en l'exercici 2022), dels quals:

- 48.035 milers d'euros corresponen al grup Saba Infraestructuras en la seva gestió com a licitador o concessionària de serveis públics d'aparcament, garanties per a contractes de concessió, lloguer i gestió (52.545 milers d'euros en l'exercici 2022).
- 32.858 milers d'euros estan contrets en garantia de l'activitat immobiliària, relacionats amb gestions urbanístiques com ara desenvolupament de sòls i obres d'urbanització, així com amb avals davant jutjats i administracions tributàries (31.547 milers d'euros en l'exercici 2022). D'aquests, 7.977 milers d'euros corresponen a garanties del compliment de les obligacions vinculades als contractes de vendes sobre plànol (4.564 milers d'euros en l'exercici 2022).

Respecte als avals de l'activitat immobiliària, Criteria és titular de línies de risc multiempresa, de les quals és responsable solidari. Criteria, Inmo Criteria Caixa (societat participada un 100% per Criteria) i les seves filials han disposat un total de 37.105 milers d'euros en avals, majoritàriament per garantir les quantitats rebudes a compte de la venda d'immobles (31.343 milers d'euros a 31 de desembre de 2022).

## 25. Informació sobre parts vinculades

El *personal clau de la direcció*, entès com aquelles persones que tenen autoritat i responsabilitat per planificar, dirigir i controlar les activitats de la Societat, directament o indirectament, està integrat per tots els membres del Consell d'Administració (tant si són executius com si no) i l'Alta Direcció.<sup>1</sup> Pels seus càrrecs, cadascuna de les persones que integren aquest col·lectiu es consideren *parts vinculades*. Per aquest motiu, Criteria ha de revelar, entre altres transaccions, la informació que recull aquesta Nota.

També es consideren parts vinculades a Criteria els familiars pròxims al *personal clau de la direcció*, així com les societats en què el personal clau o els seus familiars pròxims exerceixen control o control conjunt.

Criteria manté, així mateix, contractes de prestació de serveis amb les seves parts vinculades. Aquests contractes són, en qualsevol cas, propis del trànsit ordinari i en condicions de mercat. Addicionalment, els preus de transferència estan adequadament suportats, per la qual cosa els Administradors del Grup consideren que no hi ha riscos significatius en relació amb aspecte, dels quals es puguin derivar passius de consideració en el futur.

A continuació, es detallen els saldos més significatius mantinguts a 31 de desembre de 2023 i 2022 entre el Grup Criteria i l'Accionista Únic i entre el Grup Criteria i les empreses associades. També es detallen els imports registrats en el compte de pèrdues i guanys consolidat com a conseqüència de les operacions efectuades. La totalitat dels saldos i operacions efectuats entre parts vinculades formen part del tràfic ordinari i es duen a terme en condicions de mercat.

<sup>1</sup> Alta Direcció que no tingui la consideració d'expatriat.

Milers d'euros	2023		2022	
	Amb l'Accionista Únic, la Fundació Bancària "la Caixa"	Entitats associades	Amb l'Accionista Únic, la Fundació Bancària "la Caixa"	Entitats associades
<b>ACTIU</b>				
<b>Actius financers no corrents</b>	<b>1</b>	<b>207</b>	–	<b>19</b>
<i>Actius financers a cost amortitzat (Nota 10)</i>	1	207	–	19
<b>Instruments financers derivats</b>	–	<b>3.893</b>	–	<b>3.460</b>
<i>Instruments financers derivats (Nota 11)</i>	–	3.893	–	3.460
<b>Deutors i altres comptes per cobrar</b>	<b>265</b>	<b>42.193</b>	<b>379</b>	<b>31.860</b>
<i>Clients i deutors (Nota 13)</i>	265	16	379	13
<i>Actius fiscals (Nota 20)</i>	–	42.177	–	31.847
<b>Actius financers corrents</b>	–	<b>2</b>	–	<b>1.081</b>
<i>Actius financers a cost amortitzat</i>	–	2	–	14
<i>Actius financers valorats a valor raonable amb canvis a resultats – Crèdits participatius (Nota 10.5)</i>	–	–	–	1.067
<b>Efectiu i equivalents d'efectiu (Nota 14)</b>	–	<b>68.140</b>	–	<b>49.093</b>
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>114.435</b>	<b>379</b>	<b>85.513</b>
<b>PASSIU</b>				
<b>Obligacions i deutes no corrents</b>	<b>103</b>	<b>10.160</b>	–	<b>10.944</b>
<i>Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables (Nota 18.1)</i>	–	10.060	–	10.944
<i>Altres passius financers</i>	103	100	–	–
<b>Obligacions i deutes corrents</b>	–	<b>4.772</b>	–	<b>4.464</b>
<i>Deutes amb entitats de crèdit i obligacions i altres valors negociables (Nota 18.1)</i>	–	1.152	–	1.304
<i>Altres passius financers (Nota 18.2)</i>	–	3.620	–	3.160
<b>Proveïdors i altres comptes a pagar (Nota 19)</b>	<b>3</b>	<b>695</b>	–	<b>1.791</b>
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>15.627</b>	–	<b>17.199</b>
<b>PÈRDUES I GUANYS</b>				
Vendes i prestacions de serveis	2.226	1.106	1.601	612
Altres despeses d'explotació	149	(1.944)	(3)	(5.130)
Altres guanys i pèrdues	–	205	–	–
Ingressos financers (Nota 22.8)	–	1.299	–	738
Despeses financeres (Nota 22.8)	–	(466)	–	(1.094)
<b>Total</b>	<b>2.375</b>	<b>200</b>	<b>1.598</b>	<b>(4.874)</b>

#### Operacions efectuades amb la Fundació Bancària "la Caixa", Accionista únic

- Arrendament a la Fundació Bancària "la Caixa" de les oficines de Criteria Caixa, S.A.U. ubicades a la Plaça Weyler, 3 de Palma (Mallorca).
- Dividends distribuïts a la Fundació Bancària "la Caixa" per un import total de 400.000 milers d'euros amb càrrec a prima d'emissió (vegeu Nota 15).
- Contracte de prestació de serveis per part de Criteria en l'àmbit de la supervisió i el control de projectes en l'àmbit de la seguretat corporativa.
- Contracte de prestació de serveis informàtics per part de Criteria a favor de Fundació Bancària "la Caixa".

### Operacions més significatives efectuades amb empreses del Grup Criteria

Les operacions entre empreses del Grup formen part del tràfic ordinari i s'efectuen en condicions de mercat. Les operacions més significatives efectuades durant l'exercici 2023 entre les empreses del Grup, addicionals o complementàries a les esmentades en les diferents notes d'aquesta memòria consolidada, es detallen a continuació:

- Arrendament a Inmo Criteria Patrimonio, S.L.U. de part de les oficines de Criteria Caixa, S.A.U. ubicades al Paseo de la Castellana, 51 de Madrid.
- Contractes de prestació de serveis per part de Criteria a Caixa Capital Risc, S.G.E.I.C., S.A., en matèria d'anàlisi i seguiment de projectes d'inversió, recursos humans i serveis informàtics.
- Contracte de refacturació de serveis informàtics entre Criteria i Inmo Criteria Caixa, S.A.U.
- Contracte per a la prestació de serveis subscrit per Inmo Criteria Caixa, S.A.U. a favor de Criteria, entre els quals s'inclouen la gestió integral de la cartera immobiliària i la comercialització dels immobles en venda i en lloguer propietat de Criteria.
- Contracte per a la prestació de determinats serveis subscrit per Clever Wave, S.A. a favor de Criteria relacionats amb l'acompanyament, la defensa i la protecció de persones físiques determinades.
- Contractes de concessió de crèdits per part de Criteria a les seves filials amb un límit màxim de 767.186 milers d'euros, disposats en 746.686 milers d'euros a 31 de desembre de 2023. (731.686 milers d'euros a 31 de desembre de 2022).
- En data 15 de juny de 2023, Inmo Criteria Patrimonio, S.L.U. va fer una ampliació de capital totalment subscrita i desemborsada mitjançant la compensació de dos crèdits atorgats per Inmo Criteria Caixa, S.A.U. per un import de 102.150 milers d'euros amb una prima d'emissió de 238.350 milers d'euros.
- En data 18 de novembre de 2022, Inmo Criteria Caixa, S.A.U. va fer una ampliació de capital totalment subscrita per Criteria mitjançant l'aportació no dinerària de la totalitat de la seva participació en Infitum Resort, S.A.U. (anteriorment, Mediterránea Beach & Golf Community, S.A.U.).

### Operacions efectuades amb empreses associades del Grup Criteria

- Arrendament a CaixaBank de les oficines ubicades a l'Avinguda Diagonal, 621 de Barcelona per part de Criteria Caixa, S.A.U., Caixa Capital Risc, S.G.E.I.C., S.A. i Inmo Criteria Caixa, S.A.U.
- Criteria té contracte de depositària de valors amb CaixaBank, The Bank of East Asia i Grupo Financiero Inbursa.
- A 31 de desembre de 2023, el Grup tenia contractades amb CaixaBank permutes financeres de tipus variable a fix per un nocional de 50.000 milers d'euros, amb venciment el 2026 (vegeu Nota 11).
- A 31 de desembre de 2022, el Grup té contractades amb CaixaBank permutes financeres de tipus fix a variable per un nocional de 50.000 milers d'euros, amb venciment el 2030 (vegeu Nota 11).
- Contracte marc per a la prestació de determinats serveis per part de CaixaBank a favor de Criteria; s'han subscrit, mitjançant document d'encàrrec, serveis en matèria d'assessoria fiscal.
- Contracte de prestació de serveis per part de CaixaBank Tech, S.L.U., en concepte de gestió de determinats serveis informàtics, a Criteria Caixa.

D'altra banda, a 31 de desembre de 2023, hi havia compromisos postocupacionals amb el Conseller Delegat i l'Alta Direcció de Criteria per un import de 8.446 i 1.631 milers d'euros, respectivament.

#### Descripció de les relacions entre la Fundació Bancària "la Caixa", Criteria i CaixaBank

Els principis bàsics de l'actuació de la Fundació Bancària "la Caixa", en la seva condició d'accionista indirecte de CaixaBank, s'estableixen al Protocol de gestió de la participació financera a CaixaBank (el "**Protocol de Gestió**"), la versió vigent del qual està publicada a la pàgina web de Criteria ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)).

Després de l'aprovació de la fusió per absorció de Bankia, S.A. per part de CaixaBank i la conseqüent nova estructura accionarial de CaixaBank, el Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" va modificar el Protocol de Gestió per tal de reflectir la flexibilització de determinades condicions de desconsolidació a efectes prudencials de CaixaBank a Criteria. El 28 d'abril de 2022, el Patronat de la Fundació Bancària "la Caixa" va aprovar una nova modificació del Protocol de Gestió a l'efecte d'adaptar-lo al nou règim legal sobre operacions vinculades, en particular, pel que fa al règim d'aprovació i publicitat de les operacions vinculades efectuades per CaixaBank, o per les societats del seu Grup, amb societats del Grup Fundació Bancària "la Caixa". En tot cas, es mantenen els nivells de transparència, control i supervisió establerts al règim del Protocol anteriorment vigent.

D'altra banda, la Fundació Bancària "la Caixa" i Criteria, per un costat, i CaixaBank, per l'altre, van subscriure el 28 d'octubre del 2021 un Protocol Intern de Relacions, que també està publicat al web de Criteria ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)).

#### Retribució al Consell d'Administració

Les retribucions percebudes pels membres del Consell d'Administració de Criteria en concepte de dietes d'assistència a les reunions dels òrgans d'administració i altres remuneracions dels exercicis 2023 i 2022, respectivament, són les que es detallen a continuació:

Retribucions al Consell d'Administració	Milers d'euros			
	2023		2022	
	Criteria	Grup Criteria	Criteria	Grup Criteria
Total remuneració fixa	5.331	1.094	5.010	1.046
Total remuneració variable	80	–	80	–
Total remuneració en espècie	242	–	62	–
<b>Total</b>	<b>5.653</b>	<b>1.094</b>	<b>5.152</b>	<b>1.046</b>
Nombre de persones al final de l'exercici	<b>15</b>		<b>15</b>	
Homes	12		12	
Dones	3		3	

Les remuneracions percebudes durant els exercicis 2023 i 2022 pels consellers de Criteria per la seva funció de representació de l'Entitat en els Consells d'Administració de societats cotitzades i d'altres societats en les quals aquella tingui una presència o representació significativa i que siguin societats del perímetre del Grup, excloent-ne les societats del Grup, per les quals les dietes pagades s'han indicat al quadre anterior, s'eleven a 718 i 723 milers d'euros, respectivament, i estan registrades als comptes de pèrdues i guanys de les societats esmentades.

La despesa en concepte de prima de responsabilitat civil derivada dels càrrecs de consellers i directius ha pujat a 305 i 335 milers d'euros en els exercicis 2023 i 2022, respectivament.

Criteria no ha fet aportacions a plans de pensions de consellers en els exercicis 2023 i 2022, excepte en el cas del Conseller Delegat, al qual se li han fet aportacions postocupació per un import de 73 i 73 milers d'euros, respectivament.

Criteria Caixa, S.A.U. no té concretes obligacions respecte als membres del Consell d'Administració, antics i actuals, en matèria de pensions per la seva condició de consellers, ni d'altres condicions que no s'hagin descrit als paràgrafs anteriors.

No hi ha acords sobre indemnitzacions per cessament unilateral per part de la Societat amb els membres dels Òrgans de Govern de Criteria, excepte per al Conseller Delegat.

En aquest sentit, en la sessió del Consell d'Administració de 25 de gener de 2024 es va acordar el relleu del Conseller Delegat, que va causar baixa el 31 de gener de 2024. S'ha incorporat un Conseller Delegat nou amb efecte el 16 de febrer de 2024.

Durant els exercicis 2023 i 2022, els Administradors de la Societat Dominant no han dut a terme operacions alienes al trànsit ordinari o que no s'hagin fet en condicions normals de mercat amb Criteria Caixa, S.A.U. o les societats del seu Grup.

### Remuneracions a l'Alta Direcció

L'Alta Direcció de Criteria està integrada, a 31 de desembre de 2023, per 6 persones (5 persones a 31 de desembre de 2022).

Les remuneracions a l'Alta Direcció dels exercicis 2023 i 2022 es detallen a continuació:

Retribucions a l'Alta Direcció	Milers d'euros	
	2023	2022
Retribucions salarials (*)	2.150	1.986
Prestacions postocupació	256	241
Altres prestacions a llarg termini	13	12
Altres	38	27
<b>Total</b>	<b>2.457</b>	<b>2.266</b>

(\*) Aquest import inclou la retribució fixa i variable total de l'Alta Direcció.

Les remuneracions percebudes durant els exercicis 2023 i 2022 per l'Alta Direcció de Criteria per la seva activitat de representació de l'entitat dominant en els Consells d'Administració de societats dependents i d'altres societats en les quals la Societat Dominant tingui una presència o representació significativa pugen a 535 i 515 milers d'euros, respectivament, i estan registrades als comptes de pèrdues i guanys de les societats esmentades.

Hi ha pactes amb membres de l'Alta Direcció sobre indemnitzacions en cas de cessament o rescissió anticipada dels contractes.

### Altra informació referent al Consell d'Administració

#### Conflictes d'interès

L'article 229 de la Llei de Societats de Capital estableix, entre altres deures dels administradors, el deure de comunicar al Consell d'Administració de la Societat qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que cadascun dels Consellers o les persones que hi estiguin vinculades puguin tenir amb l'interès de la Societat.

Tots els Consellers han declarat no haver tingut cap supòsit de conflicte d'interès durant l'exercici 2023.

#### Prohibició de competència

De conformitat amb el que disposa l'article 229.1 f) de la Llei de Societats de Capital actualment vigent, els membres del Consell d'Administració s'han d'abstenir de desenvolupar activitats per compte propi o per compte d'altri que comportin una competència efectiva, sigui actual o potencial, amb la Societat o que, de qualsevol altra manera, el situïn en un conflicte permanent amb els interessos de la Societat. De conformitat amb l'article 230 de la Llei de Societats de Capital, la Societat pot dispensar aquesta prohibició en el cas que

no s'espera un perjudici per a la Societat o que, si se n'espera algun, es compensi amb els beneficis que es preveu que s'obtindran de la dispensa. La dispensa s'ha de concedir mitjançant un acord exprés i separat de la Junta General. En relació amb això, es fa constar que cap Conseller ha comunicat a la Societat cap situació que requereixi valorar i, si s'escau, aprovar la dispensa oportuna.

## 26. Notes a l'estat de fluxos d'efectiu consolidat

A 31 de desembre de 2023, l'efectiu i altres actius líquids equivalents han augmentat 145.025 milers d'euros respecte del 31 de desembre de 2022.

### Fluxos de les activitats d'explotació

Els desglossaments més significatius relatius a les activitats operatives de l'exercici 2023 i 2022 són els següents:

Ajustos al resultat	Nota	Milers d'euros	
		31/12/2023	31/12/2022
Amortització, deteriorament i resultats per alienacions d'immobilitzat	(5, 6, 7, 8 i 22.7)	6.786	4.222
Pèrdues (+) / recuperacions (-) per deteriorament d'associades i negocis conjunts	(9)	283.869	400.000
Resultats nets d'operacions financeres i amb empreses del grup i associades	(9 i 22.4)	14.263	(677)
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		140	(136)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	(9)	(2.285.355)	(1.548.450)
Rendiments d'instruments financers	(22.3)	(83.468)	(100.905)
Ingressos financers	(22.8)	(36.592)	(6.897)
Despeses financeres	(22.8)	143.261	73.412
Variació del valor raonable en instruments financers		15.687	(34.739)
Altres		(377)	(91)
<b>Total</b>		<b>(1.941.786)</b>	<b>(1.214.261)</b>

Variació del capital corrent	Milers d'euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Administracions Públiques	(8.668)	(2.531)
Altres actius corrents	5.838	(6.954)
Altres passius corrents	(17.925)	33.870
Existències	60.661	168.110
<b>Total</b>	<b>39.906</b>	<b>192.495</b>



## **27. Medi ambient i responsabilitat social corporativa**

Tenint en compte l'activitat a la qual es dediquen la Societat Dominant i les seves filials, aquestes no tenen despeses, actius, provisions ni contingències de caràcter mediambiental que puguin ser significatius en relació amb el patrimoni, la situació financera i els resultats del Grup. Per aquest motiu, en aquesta memòria dels comptes anuals consolidats no s'inclouen desglossaments específics relatius a qüestions mediambientals.

Criteria està compromesa amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que es concreta en un sistema de gestió mediambiental integrat en la seva activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, seguint la norma ISO 14001.

En l'Estat d'Informació No Financera del Grup Criteria de l'exercici 2023, que forma part integrant de l'Informe de Gestió del Grup Criteria de l'exercici 2023, es recull informació relativa a l'àmbit mediambiental, social, personal, de drets humans i de lluita contra la corrupció i el suborn de l'organització.

## Annex I – Societats dependents del Grup Criteria

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de participació		Capital social	Reserves i dividendes a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Caixa Assistance, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(51)	–	–	9	–	–	12
Caixa Capital Micro II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	34,72	56,80	894	1.656	461	–	3.011	–	–	1.009
Caixa Capital Risc, S.G.E.C.R., S.A. Societat de gestió de capital risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	99,99	100,00	1.000	2.184	(809)	–	2.375	–	(1.780)	2.400
Caixa Capital TIC II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	54,54	9.692	(315)	1.644	–	11.021	–	–	–
Caixa Invierte Biomed II, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	45,29	25.477	(7.229)	(3.034)	–	15.214	–	–	–
Caixa Invierte Industria, S.C.R., S.A. Societat de capital risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	46,57	1.303	5.369	(32)	–	6.640	–	–	–
Caixa Invierte Start, F.C.R. Fons de capital de risc	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	41,71	10.723	(7.689)	(1.696)	–	1.338	–	–	–
Caixa Podium I, S.A. Entitat no financera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	60	262	65	–	387	–	–	–
Clever Wave, S.A. Societat dedicada a la seguretat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	190	(7)	300	543	–	–	500
Club Caixa I, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(51)	–	–	9	–	–	12
Criteria Industrial Ventures, SICC, S.A. Inversió en empreses del sector industrial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	3.500	1.108	(4.320)	8.580	8.868	–	–	–
Criteria Venture Capital, S.I.C.C., S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	28.325	65.399	(5.800)	6.000	93.924	–	(13.253)	93.924
Criteria Bio Ventures SICC, S.A. Societats d'Inversió Col·lectiva de Tipus Tancat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	–	100,00	744	2.132	1.502	6.200	10.578	–	–	–

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de participació		Capital social	Reserves i dividendes a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Criteria Venture Tech SICC, S.A. Societats d'Inversió Col·lectiva de Tipus Tancat	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	1.244	3.484	(200)	12.500	17.028	-	-	-
Els Arbres de la Tardor, S.L. Adquisició de terrenys i desenvolupament de projectes urbanístics	c/ Constitució, Salita Parc D Parròquia d'Escaldes-Engordany Andorra	-	100,00	73.106	111.483	(566)	499	184.522	-	-	-
Green Smoke, S.L. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	3	(1)	-	-	2	-	-	3
GrupCaixa, S.A.U. Administració d'Inversions	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(17)	-	-	43	-	-	43
Infinium Resort, S.A.U. Explotació total o parcial dels àmbits dins del Centre Recreatiu i Turístic de Vila-seca i Salou	c/. Camí del racó, s/n 43481, La Pineda (Vila-Seca) Tarragona	-	100,00	115.204	179.984	(4.729)	-	290.459	-	-	-
Inmo Criteria Arrendamiento, S.L.U. Explotació, gestió i administració, en règim d'arrendament, d'habitatges	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	26.838	(129.161)	2.234	393.065	292.976	-	-	-
Inmo Criteria Arrendamiento II, S.L.U. Explotació, gestió i administració, en règim d'arrendament, d'habitatges	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	3	(56.369)	3.899	148.955	96.488	-	-	-
Inmo Criteria Arrendamiento III, S.L.U. Explotació d'habitatges de protecció oficial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	190.379	46.701	1.650	16.800	255.530	-	-	-
Inmo Criteria Caixa, S.A.U. Promoció d'habitatges, inclosos els de protecció oficial	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	628.905	820.417	(3.326)	16.800	1.462.796	-	-	1.427.916
Inmo Criteria Patrimonio, S.L. Promoció, construcció, rehabilitació i manteniment de béns immobles, així com la seva explotació en règim d'arrendament	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	-	100,00	143.067	320.777	172	-	464.016	-	-	-

Milers d'euros

Denominació social i activitat	Domicili	% de participació		Capital social	Reserves i dividendes a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació directa	Deteriorament per la participació directa	Valor net en llibres per la participació directa
		Directa	Total								
Infinitem Travel Experiences, S.A.U. Agència de viatges	c/. Camí del racó, s/n 43481, La Pineda (Vila-Seca) Tarragona	-	100,00	60	52	(71)	-	41	-	-	-
Proyecto Luciérnaga, S.A. Societat de cartera	Av. Diagonal, 621-629 08028, Barcelona	100,00	100,00	60	(1)	-	-	59	-	-	60
Saba Infraestructuras, S.A. Construcció i explotació d'infraestructures de transport, mobilitat, aparcaments, logística i comunicacions	Av. del Parc Logístic, 22-26 08040, Barcelona	99,52	99,52	73.904	157.729	692	92.704	325.029	-	-	283.529

Nota: la informació de les societats que no cotitzen en borsa correspon a les últimes dades disponibles (reals o estimades) en el moment de redactar aquesta Memòria.

## Annex II – Participacions en societats associades de Criteria

Milers d'euros

Excepte els components del Patrimoni Net del Grupo Financiero Inbursa i The Bank of East Asia, en milions de moneda local (peso mexicà i dòlar de Honk Kong, respectivament).

Denominació social i activitat	Domicili	% de participació		Capital social	Reserves i dividends a compte	Resultats	Un altre Patrimoni Net	Total Patrimoni Net	Dividends meritats en l'exercici per la participació total	Valor en llibres per la participació directa	Cotització 31/12/2023	Cotització mitjana últ. trimestre 2023
		Directa	Total									
CaixaBank, S.A. (C) Banca	C. Pintor Sorolla, 2-4 46002 València	31,92	31,92	7.502.132	25.887.934	4.816.073	(1.866.822)	36.339.317	557.821	9.842.776	3,73	3,87
Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. (C) (G) Banca	Paseo de las Palmas, 736 11000 Lomas de Chapultepec	9,10	9,10	27.156	167.878	30.955	(830)	225.159	-	1.098.827	2,49	2,12
Mealfood Europe, S.L. Procés de reproducció, cria i comercialització de farines de cuc de la farina i els seus subproductes per a l'ús com a aliment i per a la fabricació de pinsos de manera industrial	Carretera nacional, 620 (km 244) 37120 Doñinos de Salamanca	-	30,70	26	9.718	-585	-	9.159	-	-	-	-
Mobile Lean, S.L. Sistema de digitalització de Lean Manufacturing en l'àmbit industrial	C/. Duque de la Victoria 5, piso 5 47001 Valladolid	-	31,89	199	1.947	(987)	33	1.192	-	-	-	-
Naturgy Energy Group, S.A. (C) Negoci de gas i electricitat	Avda. de América, 38 28028 Madrid	26,71	26,71	969.614	8.171.158	1.986.483	801.347	11.928.602	388.440	3.884.996	27,00	26,80
Qualityfy, S.L. Fabricació i distribució de màquines de fregir automàtiques que no fan fums, olors ni barreja de gustos.	Carrer Albasanz, 12 28037 Madrid	-	22,64	237	851	337	-	1.425	-	-	-	-
Summus Render, S.L. Externalització d'infraestructura tecnològica, enfocada a supercomputació	Carrer Sor Elena Bouzas, 8 - 4 46117 Betera València	-	20,58	60	578	(638)	-	0	-	-	-	-
Tecalum, S.L. Disseny i fabricació de productes d'alumini	Crta. De Sales 2 17853 Tortellà	-	28,08	4.612	1.265	1.019	-	6.896	-	-	-	-
The Bank of East Asia, Ltd. (C) Banca	10, des Voeux rd. Hong Kong Xina	19,19	19,19	41.915	51.940	4.118	10.353	108.326	31.828	870.499	1,12	1,14
Zelula Biopharma, S.L. Desenvolupament d'immunoteràpies dirigides al microambient tumoral per remodelar les respostes immunitàries i promoure l'activitat antitumoral	Paseo de Mikeletegi (BIC Guipuzcoa. pg. Científico y Tecnológico), 83 20009 Donostia/Sant Sebastià, Guipúscoa	-	35,29	4.636	597.042	(74.708)	8.773	535.744	-	-	-	-

(C) Societats que cotitzen en borsa: últimes dades públiques disponibles en el moment de redactar aquesta Memòria.

(G) Dades públiques segons les normes Mexican GAAP.

Nota: la informació de les societats que no cotitzen en borsa correspon a les últimes dades disponibles (reals o estimades) en el moment de redactar aquesta Memòria.



## **Informe de Gestió del Grup Criteria**

**Exercici 2023**

<b>1. INFORMACIÓ SOBRE EL GRUP CRITERIA .....</b>	<b>3</b>
1.1. Estructura del Grup .....	3
1.2. La Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser .....	4
1.3. Política d'inversió i política financera.....	7
<b>2. EVOLUCIÓ I RESULTAT DELS NEGOCIS .....</b>	<b>9</b>
2.1. Situació econòmica actual i perspectives per al 2024.....	9
2.2. Valor Net dels Actius .....	11
2.3. Informació sobre qualificacions creditícies .....	19
2.4. Resultat dels negocis.....	20
<b>3. GESTIÓ DE RISCOS .....</b>	<b>26</b>
<b>4. ALTRA INFORMACIÓ.....</b>	<b>27</b>
4.1. Activitats de recerca i desenvolupament .....	27
4.2. Operacions sobre accions pròpies.....	27
4.3. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors .....	27
4.4. Canals d'informació de Criteria .....	28
<b>5. EVOLUCIÓ PREVISIBLE DEL GRUP CRITERIA EL 2024 .....</b>	<b>29</b>
<b>6. FETS POSTERIORS .....</b>	<b>31</b>
<b>7. ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA.....</b>	<b>31</b>
<b>8. MESURES ALTERNATIVES DE RENDIMENT .....</b>	<b>32</b>
8.1. Valor Brut dels Actius (GAV).....	32
8.2. Deute brut .....	35
8.3. Caixa i equivalents.....	35
8.4. Deute net.....	36
8.5. Valor net dels actius (NAV).....	36
8.6. Ràtio d'endeutament (LTV) .....	36
8.7. Ràtio de cobertura d'interessos (ICR).....	37

## 1. INFORMACIÓ SOBRE EL GRUP CRITERIA

### 1.1. Estructura del Grup

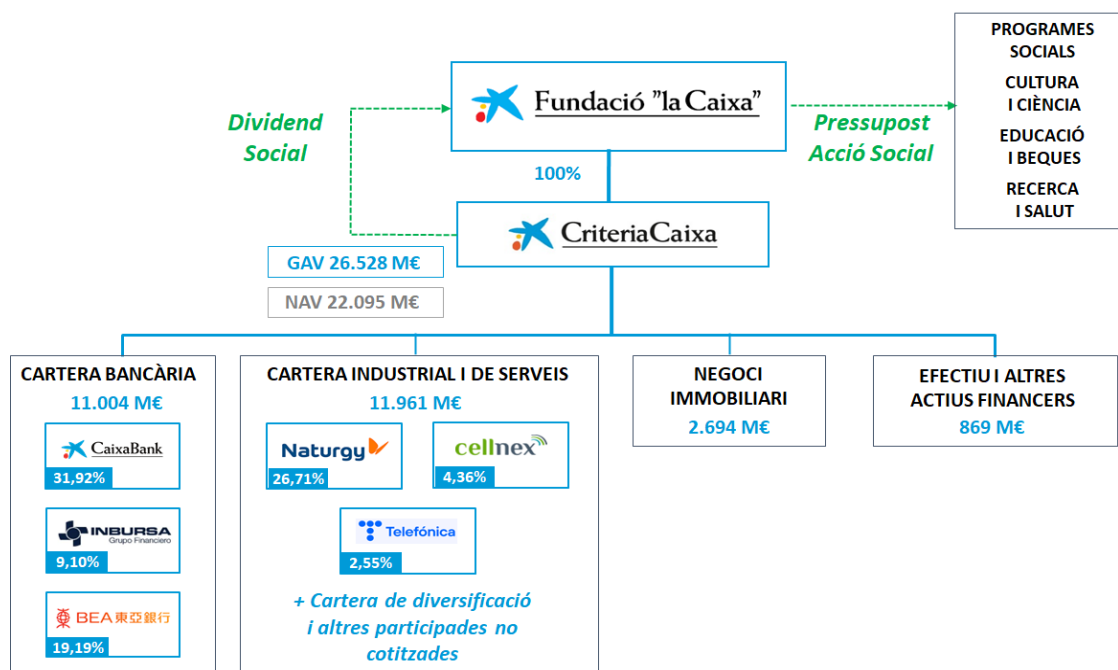
Criteria Caixa, S.A.U. (d'ara endavant, Criteria o la Societat) és una societat holding d'inversions no cotitzada que gestiona el patrimoni del seu accionista únic, la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (d'ara endavant, Fundació "la Caixa" o la Fundació), una de les fundacions més importants del món per volum d'inversió social.

El Grup Fundació "la Caixa" té dos àmbits d'actuació:

- **Acció Social**, que desenvolupa directament la Fundació i que té com a objectiu oferir oportunitats a les comunitats més desfavorides i, així, construir una societat més equitativa i compromesa amb el present i el futur de les persones.
- **Gestió patrimonial**, desenvolupada a través de Criteria, que té com a missió gestionar el patrimoni empresarial de la Fundació generat al llarg de 120 anys d'història, amb el doble objectiu de:
  - ✓ Aportar a la Fundació els recursos econòmics necessaris (**Dividend Social**) que li permetin desenvolupar l'acció social.
  - ✓ Preservar i incrementar el patrimoni de la Fundació, mitjançant una gestió sana i prudent per garantir la perpetuïtat de l'acció social.

La gestió patrimonial es duu a terme en el marc d'unes polítiques d'inversió, financera i de riscos prudents. En aplicació d'aquestes polítiques, Criteria gestiona una cartera d'actius que combina participacions accionaries rellevants en sectors estratègics amb una cartera d'inversions diversificada en participacions accionaries i també en actius immobiliaris. Aquesta cartera d'inversió inclou tant companyies amb una política adequada de retribució als seus accionistes, amb l'objectiu de generar rendes recurrents, com companyies enfocades al creixement i que confien la retribució als seus accionistes, principalment, a través de l'increment del seu valor.

A 31 de desembre de 2023, l'estructura del Grup, el Valor Brut dels Actius (GAV) i el Valor Net dels Actius (NAV) gestionats per Criteria són els següents:



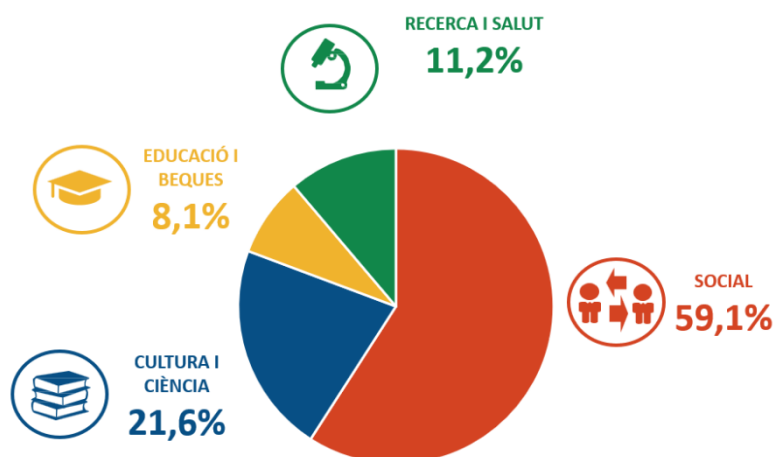


## 1.2. La Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser

Des dels seus orígens (fundada com a caixa d'estalvis el 1904), la Fundació "la Caixa" s'ha caracteritzat per un **fort compromís social i una vocació de treball a favor de l'interès general**. La seva missió és construir una societat millor i més justa, donant oportunitats a les persones que més ho necessiten, amb els **valors de confiança, excel·lència i compromís social**.

La Fundació posa el **focus** en els programes amb més impacte transformador, com els que combaten la **pobresa infantil i l'exclusió social**, els que fomenten l'**ocupació** a persones en risc d'exclusió social i els que ajuden a millorar les **condicions de vida** de les persones en situació de **més vulnerabilitat**. També s'ocupa d'altres àmbits fonamentals per **promoure el progrés i la igualtat d'oportunitats**, com la recerca biomèdica i la innovació, la formació d'excel·lència, la cultura i l'educació. El compromís social de la Fundació "la Caixa" per la construcció d'una societat millor té a Espanya i Portugal els seus territoris principals d'actuació.

En l'**exercici 2023**, la Fundació ha fet una **inversió social de 537 milions d'euros**. La seva distribució a cadascuna de les seves quatre àrees d'activitat és la següent:



Per a l'exercici 2024, la Fundació ha aprovat un **pressupost** que puja a **600 milions d'euros**, mantenint així el compromís amb el desenvolupament social i humà, sobretot el de les persones més vulnerables.

Els objectius principals de cadascuna d'aquestes àrees d'activitat són els que es presenten tot seguit:

<p><b>Programes i convocatòries socials</b></p> <p><b>Impulsar la transformació social</b> mitjançant programes que contribueixin a millorar la qualitat de vida dels més vulnerables i que fomentin la cohesió social i la convivència ciutadana.</p>	<p><b>Cultura i ciència</b></p> <p><b>Millorar la societat</b> a través de la cultura i la ciència com a motors de creixement personal i de cohesió social.</p>
<p><b>Recerca i salut</b></p> <p><b>Donar suport a la recerca i la innovació</b> en salut i al talent científic per construir un món millor i més saludable basat en el coneixement.</p>	<p><b>Educació i beques</b></p> <p><b>Crear oportunitats per a un món millor</b> fomentant la formació d'excel·lència com a motor de progrés i benestar social i promovent l'educació de qualitat acompanyant i empoderant els docents com a agents de canvi.</p>

Des del 2005, la Fundació "la Caixa" està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides i compromesa amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, i dona suport fermament als seus principis de conducta i acció en matèria de drets humans, laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, que estan integrats a la seva operativa diària.

Tot seguit es mostren els principals ODS a què la Fundació contribueix amb el desenvolupament dels seus programes:



A través del programa **CaixaProinfancia**, treballa amb l'objectiu de trencar el cercle de la pobresa que es transmet de pares a fills i oferir oportunitats de futur als més petits.

A més, la **Fundació de l'Esperança** és l'entitat d'acció social directa de la Fundació que lluita contra la pobresa i la marginació social al districte de Ciutat Vella de Barcelona. **EspaiCaixa Francesc d'Assís** ofereix atenció integral a nens i nenes en situació de vulnerabilitat i a les seves famílies a la ciutat de Manresa.



**Recerca i Salut** donant suport a la recerca científica d'excel·lència. La Fundació fa la convocatòria més important d'Espanya i Portugal per impulsar projectes transformadors en biomedicina i salut.

Mitjançant el programa **CaixaImpulse**, s'estan accelerant projectes de laboratoris a la societat i capacitant emprenedors científics mitjançant les convocatòries d'innovació, que promouen la transferència dels resultats de la investigació i generen valor en la societat a través de la creació de noves solucions, tractaments, productes i empreses.

**CaixaResearch Institute** serà el primer gran centre de recerca transversal i interdisciplinari especialitzat en immunologia d'Espanya. El 2023, la Fundació "la Caixa" ha iniciat la construcció d'aquest parc de recerca (ubicat a Barcelona), que se centrarà en l'estudi dels processos del sistema immunitari en la seva interacció amb les malalties més prevalents, com ara les oncològiques, les infeccioses i les neurològiques, i també en l'anàlisi dels factors mediambientals influents.

**Observatori Social** generant coneixement de base científica sobre temes socials amb l'objectiu d'estimular el pensament crític i enriquir el debat públic.

A través del programa d'**Atenció integral malalties avançades**, avalat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), complementa l'actuació de l'Administració en l'àmbit de les cures pal·liatives i l'atenció als malalts avançats.

Amb el programa **Gent Gran**, treballa per millorar la qualitat de vida de les persones +60 promovent programes d'envelliment actiu i saludable i prevenint l'aïllament.

A través de la **Cooperació Internacional** impulsa projectes, juntament amb més de **800 entitats** d'arreu del món, amb un objectiu comú de: transformar la vida de milers de persones. Promovent programes de salut global, sobretot de lluita contra la pneumònia i la malària; contribueix a prevenir i tractar la malnutrició.



A través del programa **de Beques "la Caixa"**, fomenta la formació d'excel·lència i el talent investigador en els millors centres de recerca i universitats nacionals i internacionals.

Amb **EduCaixa**, ofereix programes, activitats i recursos educatius amb tres objectives clau: promoure el desenvolupament competencial de l'alumnat, afavorir el desenvolupament professional dels docents i generar i transferir evidències a partir de l'avaluació.

A través de la **Fundació Profutur**, impulsa l'educació digital en entorns vulnerables d'Amèrica Llatina, l'Àfrica i Àsia.

**5** IGUALTAT DE GÈNERE



Fundació “la Caixa” treballa per la igualtat des de les escoles per acabar amb els estereotips, promovent l'**augment del nombre de dones a les carreres científiques i tecnològiques**.

Durant el 2023 continua la implementació del Pla d'Acció, iniciat el 2022, per a la integració de la perspectiva de gènere en els programes de la Fundació.

**8** TREBALL Digne I CREIXEMENT ECONÒMIC



La Fundació, a través dels programes **Incorpora, Ocupació Jove i Més Ocupació**, aquests dos últims cofinançats pel **Fons Social Europeu**, ajuda persones en risc d'exclusió social perquè accedeixin a una feina, cosa que contribueix a construir un territori socialment més responsable.

El programa **Reincorpora** ofereix a les persones privades de llibertat l'oportunitat de construir un futur diferent i plenament integrat en la societat, millorant les seves habilitats i reforçant els valors que els ajudaran en el seu camí cap a la integració social i laboral.

**9** INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES



Fundació “la Caixa” treballa perquè la societat en el seu conjunt pugui acostar-se a la cultura i al coneixement. Des dels deu centres de **CaixaForum**, el centre **CosmoCaixa** i les **exposicions itinerants**, la Fundació arriba a més de set milions de visitants a l'any.

En l'exercici 2023, el Patronat de la Fundació ha aprovat la construcció d'un nou centre CaixaForum a Màlaga.

**10** REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS



Lluita contra la desigualtat social a través de programes com **Art for Change**, que utilitza l'art com a eina per a la millora social.

**Convocatòries Socials** col·laborant amb entitats sense ànim de lucre per impulsar iniciatives adreçades a persones en situació de vulnerabilitat, promovent la igualtat d'oportunitats i la transformació social.

**13** ACCIÓ CLIMÀTICA



La Fundació protagonitza campanyes de sensibilització sobre el **canvi climàtic**, les seves conseqüències i les estratègies per mitigar-lo mitjançant exposicions i conferències.

Per a més informació sobre les activitats que fa la Fundació “la Caixa”, podeu accedir al seu web [www.fundacionlacaixa.org](http://www.fundacionlacaixa.org).

### 1.3. Política d'inversió i política financera

Els **critèris bàsics d'inversió** de Criteria són els següents:

- **Inversió a llarg termini** en **companyies líders** i en sectors identificats com més atractius pel seu creixement, grau moderat de risc i rendibilitat atractiva.
- Priorització d'**actius líquids** i que assegurin una entrada d'**ingressos recurrents**.
- Suport a les companyies que formen part de la **Cartera Estratègica** de renda variable, duent a terme una **gestió activa com a accionista rellevant** i, quan tenim presència en els òrgans de govern, influent en la seva estratègia.
- Gestió d'una cartera de participacions minoritàries en renda variable cotitzada, anomenada **Cartera de Diversificació**, amb l'objectiu de creació de valor a llarg termini a través de la gestió activa d'aquestes participacions. Les participacions s'adquireixen tenint en consideració la seva liquiditat i diversificació, tant pels sectors econòmics on operen com per les geografies on estan localitzades (països de l'OCDE, bàsicament d'Europa i d'Amèrica del Nord). Així mateix, en menor mesura, la cartera incorpora inversions en participacions no cotitzades amb l'objectiu de creació de valor a llarg termini.
- Focus en la transformació de la cartera d'**actius immobiliaris**, reforçant la visió a llarg termini i la millora de la seva qualitat. Es tradueix sobretot en la compra o la promoció d'immobles d'oficines per al seu posterior lloguer i també d'actius residencials d'alt valor afegit per a la seva posterior venda o lloguer. Prudència financera a escala global: equilibri entre els ritmes d'inversió i de desinversió.
- En el procés d'inversió es té en compte el compromís de les companyies respectives en matèria de **sostenibilitat, transparència i contribució a la societat**. En aquest sentit, i en línia amb el que estableix el nostre Codi Ètic, no s'inverteix directament en sectors com el d'armament, tabac, begudes alcohòliques d'alta graduació o apostes i jocs d'atzar, entre altres de naturalesa anàloga.

Per a més informació sobre la nostra gestió en l'àmbit de la sostenibilitat, vegeu l'Estat d'Informació No Financera del Grup CriteriaCaixa, que forma part d'aquest Informe de Gestió.

D'altra banda, els aspectes més significatius de la **Política de Finances** de Criteria són:

- Mantenir una disciplina financera adequada que permeti que Criteria pugui disposar d'una qualificació creditícia de **grau d'inversió**.
- Nivells de deute **moderats i sostenibles a llarg termini**. El 2023, la Societat manté una ràtio Net LTV objectiu a llarg termini <20%.
- **Diversificació de fonts de finançament** que mitiguin el risc de refinançament.
- Disponibilitat de **línies de crèdit compromeses**, obtenint **liquiditat addicional** en cas de necessitat.

Amb relació a la **política de riscos**, vegeu la Nota 4 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts.

Aquests criteris d'inversió, juntament amb una política financera i de riscos prudent, és la que permet i ha de continuar permetent que Criteria compleixi la seva missió respecte a Fundació "la Caixa".

## Aspectes ambientals, socials i de governança (ESG, per les seves sigles en anglès)

Com a responsable de la gestió del patrimoni empresarial de Fundació “la Caixa”, Criteria es regeix pels mateixos principis d'actuació que el seu accionista únic, que estan alineats amb els Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides.

El compromís del Grup Criteria en matèria d'ESG és transversal i comprèn tant els processos d'inversió i gestió de participacions per a l'obtenció de recursos com el destí que se'ls dona (**Dividend Social** a la Fundació perquè aquesta pugui dur a terme la seva acció social); aquest últim és una característica idiosincràtica de Criteria:



### Obtenció de recursos: Criteria té en compte aspectes ESG en la gestió de les seves participades

Criteria monitora no només aspectes financers, sinó també els que tenen a veure amb l'acompliment en matèria d'ESG. Les principals participacions de Criteria disposen de polítiques i estratègies ben definides que els permeten posicionar-se en els principals rànquings i obtenir qualificacions elevades en les tres dimensions (ambiental, social i de governança). En aquest sentit, destaquen sobretot CaixaBank i Naturgy, referents en els seus sectors respectius.

Respecte al negoci immobiliari, Inmo Criteria Caixa gestiona el patrimoni immobiliari amb una premissa: l'equilibri entre la defensa del valor patrimonial i la sensibilitat social i mediambiental. Per això, es regeix per una sèrie de principis d'actuació que van més enllà de criteris immobiliaris i financers, ja que també tenen en compte els potencials impactes socials i mediambientals. A tall d'exemple, pel que fa a les noves inversions en actius del sector terciari, l'objectiu és que disposin d'una alta certificació energètica (BREAM, LEED o equivalents). En l'àmbit social, a l'hora de gestionar habitatges en situacions delicades, es manté una elevada sensibilitat en els casos que afectin famílies amb vulnerabilitat acreditada.

### Destí dels recursos: Fundació “la Caixa”, 120 anys de sòlid compromís social

Tal com s'ha anat entreveient als apartats anteriors, Fundació “la Caixa” és una institució que té un objectiu eminentment social i que anualment destina més de 500 milions d'euros a impulsar projectes i activitats en els àmbits social, educatiu, divulgatiu, cultural i científic; està finançada bàsicament pel dividend social que li distribueix Criteria, amb la qual aquesta última participa en l'acció social de Fundació “la Caixa” (vegeu l'apartat 1.2. anterior).

## 2. EVOLUCIÓ I RESULTAT DELS NEGOCIS

### 2.1. Situació econòmica actual i perspectives per al 2024

L'any 2023 va estar marcat per dos aspectes macroeconòmics molt rellevants:

- **Primer:** el creixement econòmic va registrar una resiliència sorprenent i un acompliment millor del que s'havia previst a començaments d'any. Malgrat que el ritme d'avenç no va ser estel·lar, va ser capaç de resistir l'impacte dels elevats tipus d'interès, la incertesa geopolítica (guerra a Ucraïna, les tensions entre els EUA–la Xina, la gran inestabilitat a l'Orient Mitjà, etc.) i les turbulències en el sector bancari.
- **Segon:** la forta caiguda de la inflació a escala global, sobretot en la segona meitat de l'any. No hi ha dubte que la forta restricció monetària emesa pels principals bancs centrals ha estat determinant perquè la inflació estigui convergint cap als seus objectius de llarg termini (2%).

Les últimes previsions apunten que el **PIB mundial** s'hauria expandit al voltant del 2,8% el 2023. Tanmateix, aquesta xifra emmascara importants diferències regionals. D'una banda, el creixement dels països desenvolupats se situaria al voltant de l'1,5%, apuntalats sobretot per la fortalesa dels EUA (2,5%) i llastats pel pobre acompliment de la zona de l'euro (0,5%). Al vell continent, l'excepció positiva hauria estat Espanya, amb un avenç aproximat del 2,5%. De l'altra, el grup d'economies emergents hauria crescut un 3,7%, impulsat per la Xina (5,2%) i l'Índia (6,1%) i, en menor mesura pel Brasil i Mèxic. Analitzats en conjunt, aquests registres suggereixen que l'inici de l'alentiment global s'ha endarrerit —no pas revertit— gràcies a la resiliència dels mercats laborals, l'excés d'estalvi i la relativa resistència de la demanda de serveis, factors que han mitigat l'impacte dels majors tipus sobre la despesa de les llars.

De cara al 2024, la **inflació** continuarà sent la variable fonamental perquè l'escenari d'aterratge suau de l'economia mundial es materialitzi de manera ordenada. Afortunadament, les dades suggereixen que la inflació va tocar sostre i continuarà consolidant gradualment la tendència baixista. És a dir, la forta pujada dels tipus d'interès oficials està tenint l'efecte desitjat a través de dos canals bàsics: la contenció de la demanda i l'ancoratge de les expectatives d'inflació. A més a més, atès que el component subjacent i els increments salarials també estan cedint, es dona per fet que la Reserva Federal dels EUA (Fed) i el Banc Central Europeu (BCE) han començat una pausa monetària. Això no obstant, les autoritats són conscients que la batalla per controlar la inflació encara no ha acabat. Per això, la seva atenció se centrarà a valorar quant de temps han de mantenir els tipus en zona restrictiva per garantir la convergència cap als seus objectius. De moment, els bancs centrals es mostren cauts i afirmen que encara és aviat per començar a retallar els tipus d'interès. El consens d'economistes preveu que la Fed i el BCE no retallaran els tipus oficials fins a l'estiu.

Els indicadors avançats indiquen que l'activitat s'està frenant a gran part del món, i fins i tot hi ha països que estarien travessant una recessió tècnica (p. ex., Alemanya). També es comencen a veure indicis que els mercats laborals s'estan refredant. A més a més, als països els mercats crediticis dels quals estan indexats als tipus de curt termini s'observa un increment de les fallides empresarials, una taxa més alta de morositat a les llars de renda més baixa i entre la població més jove, i una paràlisi important en l'activitat immobiliària. L'aspecte positiu és que la inflació continua davallant a un ritme superior al que s'esperava, una situació que redueix la pressió sobre els ingressos reals i que pot contribuir a estabilitzar la confiança de les llars i de les empreses (sobretot a Europa).

En aquest difícil context, el creixement de l'**economia mundial** s'alentirà fins al 2,7% el 2024. Pel que fa a països, els EUA creixeran al voltant d'un 0,9% i la Xina, d'un 4,6%. La zona euro continuarà immersa en l'atonía (0,8%), a causa sobretot de la debilitat d'Alemanya (0,3%). Per bé que hom espera que Espanya se situï per sobre de la mitjana regional, el seu PIB s'expandirà un magre 1,2%.

Malauradament, les tensions geopolítiques i els processos electorals en diversos països importants on destaquen els EUA , al novembre; l'Índia, a l'abril/maig; el Regne Unit, durant el segon semestre, i Mèxic, al juny, incrementen els riscos a la baixa per a un escenari global ja de per si complex.

Pel que fa als **mercats financers internacionals**, van registrar un clima de bonança que va rebre el suport de la revisió a l'alça de les previsions de creixement de les principals economies del globus a mesura que anava avançant l'any i la bona marxa del procés desinflacionista. Aquesta combinació va resultar ser molt beneficiosa per a la renda variable cotitzada: els principals índexs borsaris de les economies desenvolupades van registrar revaloracions de gran envergadura i la volatilitat va romandre fortament deprimida durant tot l'any. Així, doncs, la rendibilitat anual del mercat de valors nord-americà (índex S&P-500) es va situar en el 24%, mentre que el principal índex del sector tecnològic (índex Nasdaq) estatunidenc va aconseguir un acompliment excel·lent, amb una revaloració del 43%. Amb tot, cal remarcar que aquestes xifres estel·lars s'han concentrat en un grapat selecte de companyies. En efecte, aproximadament la meitat del retorn de l'índex S&P-500 en el còmput anual (uns 12 punts percentuals) ve explicada per l'acompliment de set companyies, totes elles de l'àmbit tecnològic. A Europa, la dinàmica generalitzada també ha estat positiva: el conglomerat borsari europeu va avançar un 16% el 2023. Per països de la zona euro, les borses d'Itàlia i Espanya van destacar en positiu, amb pujades del 28% i del 23%, respectivament. L'elevat pes dels sectors de tall cíclic en ambdós mercats, en particular del bancari, va constituir un suport destacat. L'altra cara de la moneda la va protagonitzar la Xina, el mercat de valors de la qual va ser la decepció destacada del 2023 en presentar una rendibilitat del -11%.

De la mateixa manera que les principals variables macroeconòmiques van sorprendre en positiu, els beneficis empresarials de les companyies cotitzades dels EUA i de la zona de l'euro també es van mostrar més resilients del que havia anticipat el consens d'analistes a començaments de l'any passat. En el primer cas, el creixement anual dels guanys corporatius va ser pràcticament nul respecte de l'any 2022, mentre que, a la zona euro, els guanys van avançar un meritori 10% anual. El pols sorprenentment robust dels beneficis ha constituït un factor de suport important de les cotitzacions i li ha conferit al ral·li borsari uns vímets sòlids, sobretot en els mercats europeus. Això es pot veure reflectit en les ràtios de valoració dels índexs borsaris, l'expansió dels quals en els casos de la borsa europea i de l'espanyola va ser negligible, tot i que una mica més notòria en el mercat americà.

No hi ha cap mena de dubte que la davallada pronunciada dels tipus d'interès a llarg termini en els compassos finals de l'any passat va contribuir a propulsar les cotitzacions borsàries. De cara al que resta d'any, cal esperar que els mercats de deute sobirà es continuïn erigint en suport de les borses internacionals. És a dir, l'escenari més probable és que els tipus d'interès lliures de risc flexionin a la baixa des de les taxes actuals a mesura que els principals bancs centrals posin fi al cicle de restricció monetària i comencin a rebaixar tímidament els tipus d'interès oficials. Tanmateix, tal com s'ha esmentat anteriorment, la condició necessària per a la materialització d'aquest escenari és que el procés de convergència de la inflació cap al 2% no es vegi interromput.

Fins al dia d'avui, hom pot afirmar que hem assistit a un procés de desinflació immaculat, amb escasses o nul·les repercussions en termes d'activitat econòmica i ocupació. Tanmateix, la probabilitat que aquest paradigma pugui canviar durant els pròxims trimestres no és menor. En primer lloc, perquè serà aquest any quan els efectes contractors acumulats de la forta i accelerada restricció monetària dels anys 2022-2023 arribin al seu punt àlgid. Segon, perquè els esforços requerits per doblegar la persistència de la inflació en taxes al voltant del 3% o del 3,5%, i reconduir-la fins a nivells pròxims al 2% de manera sostinguda, poden ser substancialment més grans dels que descompten les expectatives de mercat actualment. Valgui com a analogia els darrers quilòmetres d'una marató: és aleshores quan es necessita més esforç i desgast per assolir l'objectiu final. Finalment, cal no oblidar les múltiples fonts de risc geopolític obertes, els eventuais desenllaços de les quals ben bé podrien exacerbar la fragilitat de l'entorn global.

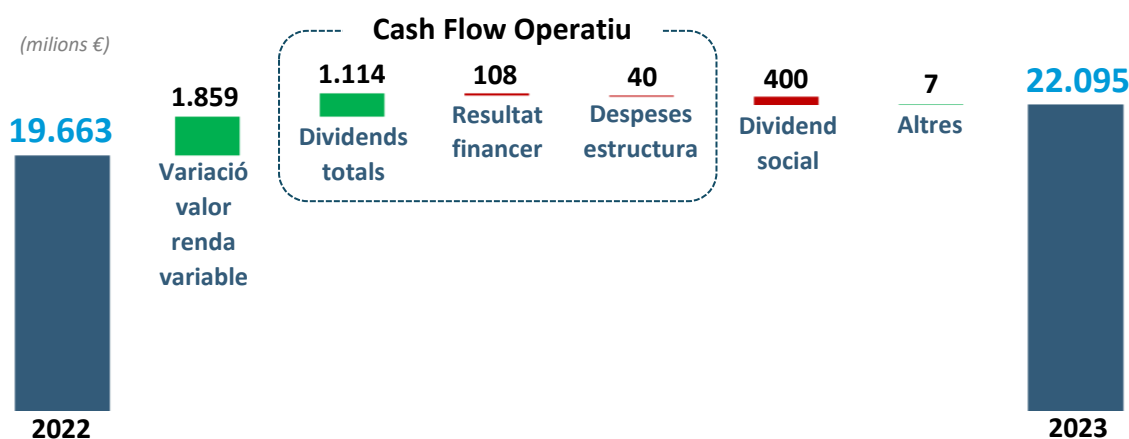


## 2.2. Valor Net dels Actius

El Valor Brut dels Actius (GAV), la Caixa i equivalents, el Deute Brut i Net, el Valor Net dels Actius (NAV) i les Ràtios d'Endeutament (LTV) de Criteria, tal com es defineixen a l'apartat 8. *Mesures Alternatives de Rendiment* d'aquest Informe de Gestió, són els següents:

Milions d'euros	2023	2022	Var.
<b>(A) GAV</b>	<b>26.528</b>	<b>24.585</b>	<b>7,9%</b>
<i>dels quals:</i>			
(A.1) actius cotitzats (renda variable i renda fixa)	22.248	20.389	9,1%
(A.2) caixa i equivalents	558	439	27,2%
(A.3)% actius cotitzats més caixa i equivalents sobre GAV [(A.1 + A.2) / A]	86,0%	84,7%	1,3 pp
<b>(B) Deute brut</b>	<b>-4.433</b>	<b>-4.922</b>	<b>-9,9%</b>
(C) Deute net [B - A.2]	-3.875	-4.483	-13,6%
<b>NAV [A + B]</b>	<b>22.095</b>	<b>19.663</b>	<b>12,4%</b>
<b>Ràtio endeutament brut (Gross LTV) [-B/A]</b>	<b>16,7%</b>	<b>20,0%</b>	<b>-3,3 pp</b>
<b>Ràtio endeutament net (Net LTV) [-C / (A - A.2)]</b>	<b>14,9%</b>	<b>18,6%</b>	<b>-3,7 pp</b>

Tot seguit es mostra un desglossament dels principals components que expliquen l'evolució del NAV durant l'exercici del 2023:



Durant l'exercici del 2023, el NAV s'ha enfortit un 12,4%, fins als 22.095 milions d'euros, i s'ha situat en nivells de màxims històrics, gràcies sobretot a:

- Bon comportament tant en les valoracions de la **cartera estratègica** (+1.544 milions d'euros) com en les de la **cartera de diversificació** (+315 milions d'euros). Hi destaca l'acompliment de les cotitzacions de Naturgy (+11,1%), Grup Financer Inbursa (+42,2%), Cellnex (+15,3%) i CaixaBank (+1,5%), que conjuntament aporten una variació de valor positiva de 1.540 milions d'euros.
- Forta generació de **flux de caixa operatiu** (966 milions d'euros el 2023 vs. 725 milions el 2022), fet que permet una còmoda distribució de 400 milions d'euros de **Dividend Social**.

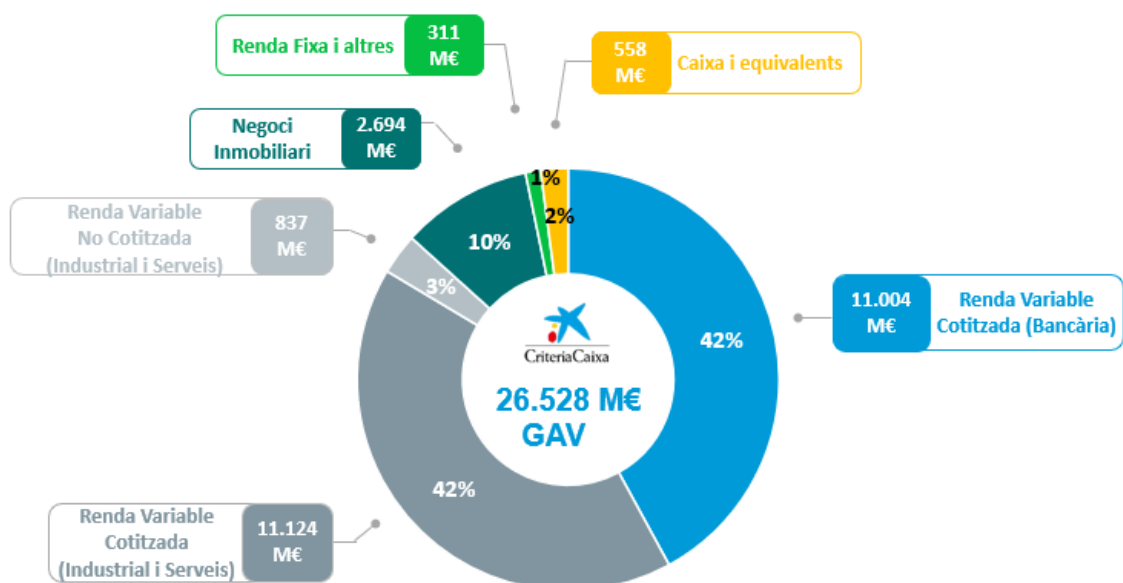


L'ingrés per dividends que Criteria ha rebut de les seves participades durant l'exercici (1.114 milions d'euros) també se situa en màxims històrics i supera els registrats durant el mateix període de l'exercici 2022 en un +33,6%. A continuació es detalla la composició dels **Dividends Totals** (es defineixen en l'apartat 8. *Mesures Alternatives de Rendiment*) en els exercicis 2023 i 2022:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
CaixaBank	558	354
Naturgy	388	311
Telefónica	42	30
The Bank of East Asia	32	62
Cartera Diversificació	94	77
<b>DIVIDENDS TOTALS</b>	<b>1.114</b>	<b>834</b>

### VALOR BRUT DELS ACTIUS

A 31 de desembre de 2023, el GAV puja a 26.528 milions d'euros. Cal destacar-ne l'elevada liquiditat, amb uns actius financers cotitzats, més la caixa i els equivalents, que representen un 86% d'aquest.



Tot seguit es mostra un detall dels principals components del GAV al tancament dels exercicis de 2023 i 2022:

Milions d'euros	Participació Econòmica	2023	Participació Econòmica	2022
<b>RENDA VARIABLE COTITZADA I NO COTITZADA</b>		<b>22.965</b>		<b>21.147</b>
<b>CARTERA BANCÀRIA</b>		<b>11.004</b>		<b>10.417</b>
CaixaBank	31,92%	8.922	32,24%	8.883
Grupo Financiero Inbursa	9,10%	1.514	9,10%	956
The Bank of East Asia	19,19%	568	18,97%	578
<b>CARTERA INDUSTRIAL I SERVEIS</b>		<b>11.961</b>		<b>10.730</b>
Naturgy	26,71%	6.992	26,71%	6.295
Cellnex	4,36%	1.098	4,36%	952
Telefónica	2,55%	519	2,17%	424
Cartera de Diversificació	–	2.515	–	2.221
Renda Variable No Cotitzada		837		838
<b>NEGOCI IMMOBILIARI</b>		<b>2.694</b>		<b>2.740</b>
<b>RENDA FIXA I ALTRES</b>		<b>311</b>		<b>259</b>
Renda Fixa Cotitzada		120		81
Altres		191		178
<b>CAIXA I EQUIVALENTS</b>		<b>558</b>		<b>439</b>
<b>GAV</b>		<b>26.528</b>		<b>24.585</b>

### Cartera de Renda Variable Cotitzada

A 31 de desembre de 2023, el valor de mercat de la Cartera de Renda Variable Cotitzada puja a 22.128 milions d'euros, dels quals 11.004 milions corresponen al sector bancari i 11.124 corresponen al sector industrial i de serveis.

A l'efecte de gestió, Criteria segmenta aquesta cartera en:

- **Cartera Estratègica:** composta principalment per participacions rellevants en companyies de primer nivell, en què Criteria pot dur a terme una gestió activa com a accionista rellevant i, en cas de tenir presència als seus òrgans de govern, influir en la seva estratègia a través del vot en seu d'aquests òrgans. Quant a la cartera de participacions bancàries, inclou CaixaBank, Grupo Financiero Inbursa (GFI) i The Bank of East Asia (BEA), i pel que fa a les participacions industrials i de serveis, inclou Naturgy, Cellnex i Telefónica.

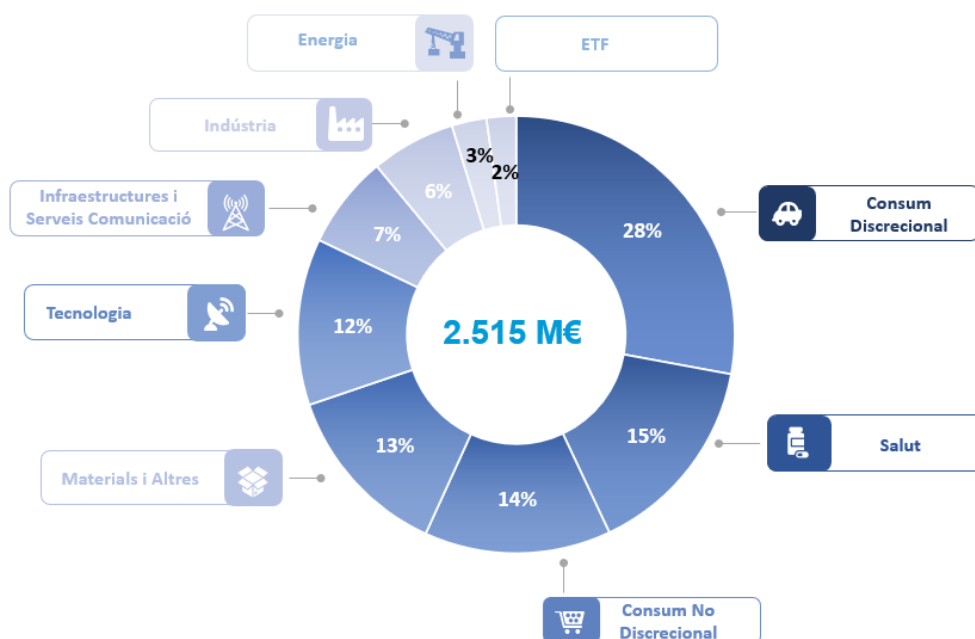
El valor de mercat d'aquesta cartera a 31 de desembre de 2023 puja a 19.613 milions d'euros. Durant l'exercici ha aconseguit una rendibilitat (considerant dividends) del 14,3%, com a conseqüència del bon comportament de les cotitzacions de Naturgy (+11,1%), Grupo Financiero Inbursa (+42,2%), Cellnex (+15,3%) i CaixaBank (+1,5%). En l'exercici 2023 s'han efectuat inversions a Telefónica per un import 81 milions d'euros i desinversions a CaixaBank per un import de 100 milions d'euros.

- **Cartera de Diversificació:** amb l'objectiu d'assolir una diversificació més gran de la cartera, Criteria ha incorporat aquests últims anys noves companyies, geografies i sectors econòmics, prioritzant societats cotitzades pertanyent a països OCDE (sobretot europeus i nord-americans), amb una rendibilitat adequada per dividend o potencial de creixement, en participacions sense presència en òrgans de govern, que garanteixin la generació de liquiditat i permetin una gestió més flexible de la cartera.

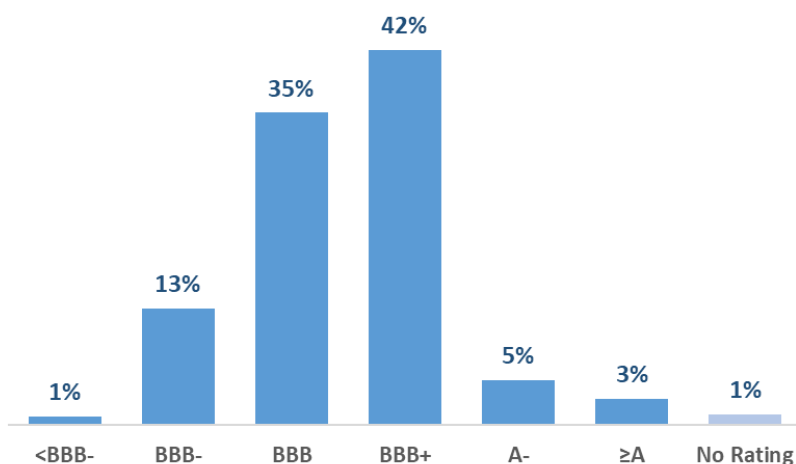
L'estratègia de gestió d'aquesta cartera durant el 2023 ha estat focalitzada en la captura de valor a través de la rotació de companyies (inversions i desinversions per valor de 194 i 213 milions d'euros,

respectivament, que han generat unes plusvàlues brutes en les desinversions de 58 milions d'euros). A 31 de desembre de 2023, el seu valor de mercat puja a 2.515 milions d'euros i ha aconseguit una rendibilitat del 17,2% (considerant dividends). Inclou al voltant de 78 companyies en múltiples sectors econòmics, les seues socials de les quals es troben a 13 països (sobretot, 33% als Estats Units, 22% a Alemanya, 20% a Espanya, 5% a França, 5% a Portugal, 4% al Regne Unit i 3% a Suècia). La gran majoria de les participacions d'aquesta cartera són grans companyies cotitzades, líders en els seus sectors respectius, i destaca que al voltant del 64% són *large cap*<sup>1</sup> (empreses amb una capitalització borsària superior a 10.000 milions d'euros).

La distribució d'aquesta cartera per sectors és la següent:



Finalment, en relació amb les participacions que componen la Cartera de Renda Variable Cotitzada, cal destacar la seua bona qualificació creditícia, segons mostra el gràfic següent:<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Partint de dades de capitalització borsària a 31 de desembre de 2023.

<sup>2</sup> La gràfica mostra la distribució de la cartera en funció del valor de mercat de cadascuna de les participades, ponderat segons les qualificacions creditícies atorgades per Fitch (amb dades a 31 de desembre de 2023). Si no hi ha una qualificació per part de Fitch, es tenen en compte les qualificacions de Moody's o de Standard & Poor's i es reconverteixen a escala de Fitch.

### Cartera de renda variable no cotitzada

A 31 de desembre de 2023, l'import d'aquesta cartera puja a 837 milions d'euros. Inclou la participació del 99,5% en Saba Infraestructuras, del 15% en Aigües de Barcelona i tota l'activitat de Capital de Risc que el Grup gestiona a través de la gestora Caixa Capital Risc i la societat d'inversió Criteria Venture Capital, totes dues 100% participades per Criteria.

En el marc del procés de desinversió del negoci d'aparcaments que el Grup manté a través de la participació en Saba Infraestructuras, el juny del 2022 els Administradors de Criteria van considerar que es complien els requisits que estableix la NIIF 5 «Actius no corrents mantinguts per a la venda i activitats interrompudes». A 31 de desembre de 2023, el procés de venda no ha finalitzat, raó per la qual aquest negoci es continua considerant com a mantingut per a la venda (Nota 21 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

### Negoci Immobiliari

La gestió del negoci immobiliari es fa a través d'Inmo Criteria Caixa ([www.inmocaixa.com](http://www.inmocaixa.com)), societat 100% participada per Criteria, que disposa d'un experimentat equip de professionals i té sistemes d'informació propis dissenyats per donar suport a tota l'operativa immobiliària.

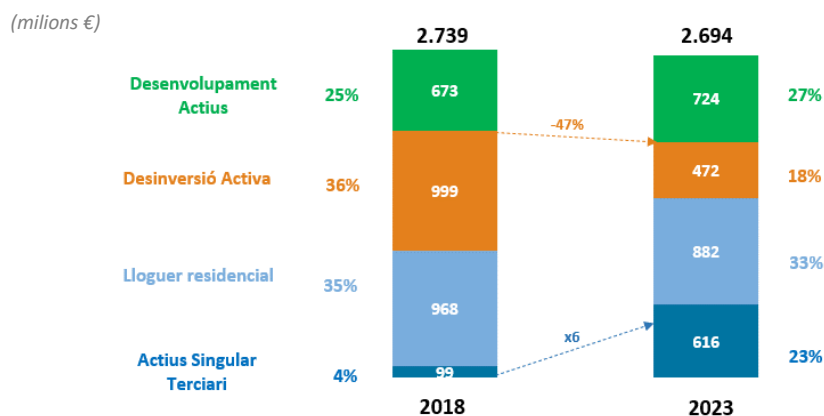
A 31 de desembre de 2023, el Grup gestiona una cartera d'actius immobiliaris per un import de 2.694 milions d'euros (valor net comptable), segmentada segons la tipologia d'actius i l'estratègia de gestió definida amb cadascun d'ells:

- Potenciar la cartera de **lloguer patrimonial** i augmentar els actius terciaris (oficines).
- Desenvolupar el **sòl estratègic** amb projectes que cristal·litzin el valor immobiliari.
- **Venda** d'actius atomitzats i de poc valor immobiliari per finançar les línies anteriors.

A finals de l'exercici 2023, Inmo Criteria Caixa ha dut a terme una revisió del seu pla estratègic i ha definit unes noves línies estratègiques per al període 2023–2026. Aquest nou pla combina la continuïtat del procés de transformació de la cartera immobiliària iniciat el 2018, amb el desenvolupament de nous models de negoci. Hi destaquen els pilars següents:

- Reforçar la visió a llarg termini i millorar la qualitat d'actius (ubicació, comunicació/transport, sostenibilitat, serveis per a benestar i satisfacció usuaris, etc.).
- Elevar la intensitat en la rotació de la cartera actual per accelerar la millora de la rendibilitat global de la cartera.
- Situar el client en el focus de la nostra gestió per incrementar el seu nivell de satisfacció com a usuari d'actius de més qualitat.

A continuació es mostra la **segmentació** d'aquesta cartera a 31 de desembre de 2023 comparada amb la que es mantenia a 31 de desembre de 2018, any en què es van definir les últimes línies generals d'actuació a mitjà i llarg termini (moment en què es va completar la internalització de la gestió de tots els actius immobiliaris del Grup):



En l'exercici 2023, el valor net comptable de la cartera immobiliària s'ha reduït en 46 milions d'euros. Els principals factors han estat unes vendes (a preu de cost) de 115 milions d'euros, unes inversions de 90 milions d'euros i unes amortitzacions i ajustos de valor de 19 milions d'euros:

- Les inversions corresponen sobretot al desenvolupament de les noves promocions residencials i a l'adquisició/construcció d'edificis d'oficines. En aquest sentit, a mitjan exercici s'ha iniciat l'explotació de [www.visionarybuilding.es](http://www.visionarybuilding.es) a Madrid (construït per Inmo Criteria Caixa) i s'ha adquirit l'Edificio Cedro, situat al districte de negocis d'Alcobendas. Tots dos edificis disposen de les principals certificacions de sostenibilitat.
- Les vendes d'immobles corresponen en un 59% a la venda d'actius de la cartera de Desinversió Activa i en un 41% a la venda d'obra nova (incloent-hi el projecte d'Infinitum Resort).

### Desenvolupament d'Actius Immobiliaris

Aquesta cartera està segregada en dos tipus d'actius:

- **Sòl estratègic** en gestió per a futures promocions i generació de valor immobiliari. Destaquen:
  - Infinitum Resort ([www.infinitumliving.com](http://www.infinitumliving.com)), ubicat a la Costa Daurada (Tarragona). Els usos immobiliaris actuals permeten el desenvolupament de fins a 2.300 habitatges i al voltant de 250.000 m<sup>2</sup> d'ús hotel·ler-comercial. Al tancament de 2023 s'han comercialitzat 138 habitatges, dels 150 de la primera fase, i s'ha iniciat la construcció i comercialització d'una segona fase de 119 habitatges.
  - Desenvolupament de sòl a Encamp (Andorra), amb una edificabilitat urbanística de 455.000 m<sup>2</sup> i amb diverses alternatives d'ús.
  - Sòl per a futures promocions, tant residencials com d'oficines, distribuït en nou zones d'actuació en territori nacional en diverses fases de desenvolupament urbanístic.
- **Promoció d'obra nova:** Sòl per a promoció d'obra nova residencial i d'oficines. A 31 de desembre de 2023, hi ha un total de cinc promocions residencials en construcció o comercialització, amb un total de 417 habitatges.

## Lloguer Patrimonial

Aquesta cartera està segregada en dos tipus d'actius:

- **Residencials:** cartera composta principalment per 82 edificis singulars, que es comercialitzen tant a través del mercat lliure de lloguer com a través d'habitatges en règim de protecció oficial.
- **Terciari:** cartera composta per deu edificis singulars, ubicats bàsicament en zones *prime* de Madrid i Barcelona.

## Desinversió Activa

Aquesta cartera està segregada en dos tipus d'actius:

- **Actius atomitzats:** cartera amb uns 4.600 actius (6.400 actius a 31 de desembre de 2022), majoritàriament habitatges amb poc valor unitari i distribuïts per tota la geografia espanyola, el destí dels quals és la seva venda depenent de l'expectativa de valor immobiliari.
- **Sòl singular per comercialitzar:** sòl en gestió per facilitar la seva comercialització futura, amb un volum de 113 zones d'actuació (124 zones a 31 de desembre de 2022).

Finalment, tenint en compte tota la cartera d'actius immobiliaris del Grup, les principals províncies on s'ubiquen són Madrid (28%), Barcelona (20%) i Tarragona (13%).

## Cartera de renda fixa i altres

Al tancament de l'exercici de 2023, aquesta cartera inclou els conceptes següents:

- Cartera de renda fixa cotitzada amb un valor de mercat de 120 milions d'euros i amb una qualificació creditícia de grau d'inversió:
  - Bons sobirans d'àmbit europeu i nord-americà amb un valor de mercat de 98 milions d'euros (vida mitjana restant d'1,7 anys).
  - Bons corporatius d'àmbit europeu amb un valor de mercat de 22 milions d'euros (vida mitjana restant d'1,7 anys).
- Préstec a favor de Saba Infraestructuras, per un import de 157 milions d'euros, en condicions de mercat, amb venciment el juny del 2024.
- Impost sobre societats acreditat davant la Hisenda Pública a retornar, corresponent a l'exercici 2022, per un import de 34 milions d'euros (import cobrat el gener del 2024).

## Caixa i Equivalents

Criteria gestiona els excedents de liquiditat partint de dues premisses incloses a la seva política financera:

- disponibilitat/liquiditat dels fons, i
- qualitat creditícia de les contraparts.

A 31 de desembre de 2023, l'import de caixa i equivalents puja a 558 milions d'euros. Aquest saldo està compost principalment per comptes corrents i dipòsits bancaris en entitats financeres amb qualificació creditícia de grau d'inversió, així com en altres actius financers a molt curt termini (menys de 3 mesos).

## DEUTE BRUT

Durant l'exercici de 2023, Criteria ha continuat el seu camí de reducció de l'endeutament (-489 milions d'euros). A més a més, ha seguit duent a terme una gestió activa amb l'objectiu d'obtenir una major flexibilitat, mantenint uns nivells de liquiditat confortables i estenent els venciments, tant del deute com de les pòlisses de crèdit.

En aquest sentit, les actuacions més rellevants dutes a terme durant l'exercici són les següents:

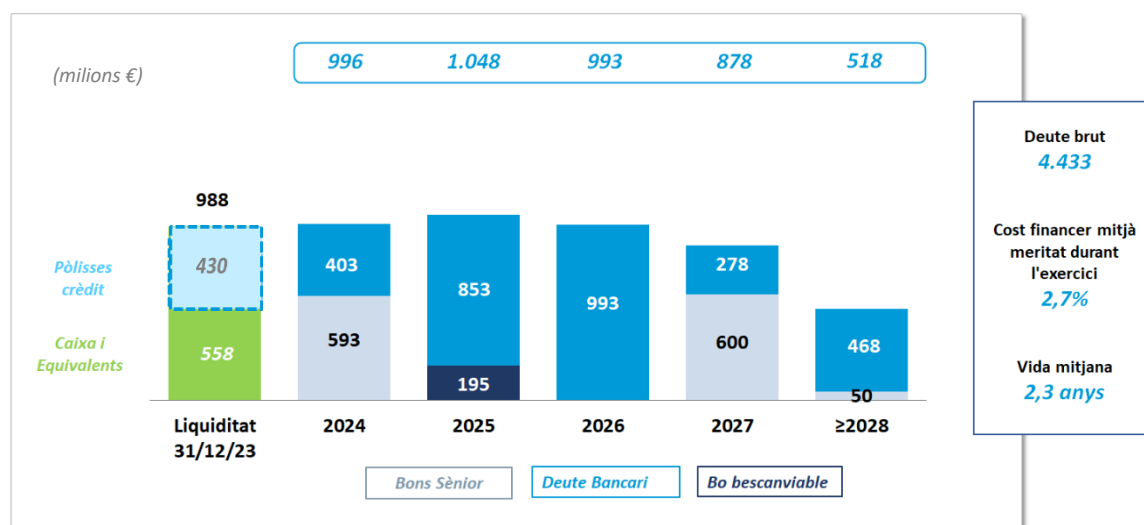
- Al maig, **amortització** a venciment d'un **bo sènior** per un import de 713 milions d'euros, net de recompra en autocartera.
- Venciment de préstec bilateral per un import de 200 milions d'euros i amortització anticipada de préstec bilateral per un import de 100 milions d'euros.
- Obtenció d'un **nou finançament** a través de diversos **préstecs bilaterals** per un import total de 495 milions d'euros, amb venciments principalment l'any 2028.
- Obtenció de nou finançament a través de l'emissió d'un bo (col·locació privada) per un import de 50 milions d'euros, amb venciment l'any 2030.
- **Extensió del venciment de pòlisses de crèdit** bilaterals no disposades per un import total de 405 milions d'euros.

En conseqüència, a 31 de desembre de 2023, el deute brut del Grup Criteria s'ha reduït fins als 4.433 milions d'euros (4.922 milions d'euros a 31 de desembre de 2022), dels quals, 2.995 milions d'euros corresponen a contractes de préstec bilateral amb 12 entitats financeres. El 78% del deute brut té venciment a llarg termini.

L'import de pòlisses de crèdit totalment compromeses puja a 430 milions d'euros, contractades amb sis entitats financeres. Els venciments d'aquestes pòlisses estan distribuïts entre els exercicis 2025, 2026 i 2027.

El Grup Criteria tanca l'exercici amb una **Liquiditat**, definida com la suma de Caixa i Equivalents més les pòlisses de crèdit compromeses i no disposades, de 988 milions d'euros.

A continuació es mostra el perfil de venciments de deute al tancament de l'exercici 2023:



### Evolució de l'LTV i de l'ICR

Durant l'exercici de 2023, la ràtio d'endeutament neta (Net LTV) ha millorat 3,7 p. p. fins al 14,9%. Això és degut principalment a la bona evolució experimentada pel valor de mercat de la cartera de renda variable cotitzada, per la reducció del deute brut i per la forta generació de flux de caixa operatiu, com a conseqüència de la millora en els dividendes rebuts.

Criteria manté uns nivells de cobertura d'interessos (Total ICR, definit a l'apartat 8. *Mesures Alternatives de Rendiment*) confortables (9,3x), gràcies al fort increment dels dividendes rebuts el 2023 (+33,6%), que compensen un major import de despeses financeres resultat de l'actual entorn de política monetària amb tipus d'interès elevats.

### 2.3. Informació sobre qualificacions creditícies

Les qualificacions creditícies atorgades a Criteria per agències de ràting, en la data de formulació d'aquest Informe de Gestió Consolidat, són:

Agència	Qualificació	Última revisió
Fitch	BBB+ (estable)	05.07.2023
Moody's	Baa2 (positiva)	25.05.2023



## 2.4. Resultat dels negocis

Els aspectes més rellevants per confeccionar el compte de resultats consolidat de gestió són:

- Resultat de les carteres: es presenta aplicant el percentatge atribuït a Criteria dels resultats de les empreses del Grup i Associades, independentment del mètode de consolidació comptable que estableixin les NIIF, així com els dividends rebuts de la resta d'instruments de capital.
- Negoci immobiliari: s'hi inclouen els resultats corresponents al negoci immobiliari de Criteria i de les seves societats immobiliàries participades al 100%, abans del Resultat Financer i l'impost de societats, que es presenten als epígrafs corresponents.
- Despeses d'estructura: corresponen a les despeses directament atribuïdes a Criteria.
- Resultat financer, Altres resultats i Impost de Societats: s'inclouen tots aquests conceptes suportats a Criteria i a les seves societats immobiliàries participades al 100%.

En qualsevol cas, al final de l'apartat 8. *Mesures Alternatives de Rendiment* d'aquest Informe de Gestió s'inclou una conciliació entre aquest compte de resultats consolidat de gestió i el compte de resultats construït d'acord amb la Nota 23 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts:

<i>Milions d'euros (M€)</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Var. (%)</b>
<b>Cartera Bancària</b>	<b>1.756</b>	<b>1.109</b>	<b>58%</b>
CaixaBank	1.509	904	67%
The Bank of East Asia	93	98	-5%
Grupo Financiero Inbursa	154	107	44%
<b>Cartera Industrial i de Serveis</b>	<b>608</b>	<b>549</b>	<b>11%</b>
Naturgy	530	440	20%
Dividends i altres	78	109	-28%
<b>Rendiments renda fixa</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Negoci immobiliari</b>	<b>(1)</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
<b>Despeses d'estructura</b>	<b>(40)</b>	<b>(39)</b>	<b>3%</b>
<b>Resultat d'explotació</b>	<b>2.326</b>	<b>1.628</b>	<b>43%</b>
<b>Resultat financer</b>	<b>(108)</b>	<b>(70)</b>	<b>54%</b>
<b>Altres resultats</b>	<b>(31)</b>	<b>47</b>	<b>-</b>
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>2.187</b>	<b>1.605</b>	<b>36%</b>
<b>Impost de societats</b>	<b>3</b>	<b>(6)</b>	<b>-</b>
<b>Resultat net recurrent</b>	<b>2.190</b>	<b>1.599</b>	<b>37%</b>
<b>Resultat no recurrent</b>	<b>(280)</b>	<b>(400)</b>	<b>-30%</b>
<b>Resultat net Grup Criteria</b>	<b>1.910</b>	<b>1.199</b>	<b>59%</b>

## Resultats de la Cartera Bancària

El resultat de la cartera bancària està compost per l'atribució del resultat de les participacions a CaixaBank, The Bank of East Asia i Grupo Financiero Inbursa, i durant l'exercici 2023 ha assolit els 1.756 milions d'euros, fet que suposa un increment de 647 milions d'euros (+58%) respecte del tancament de l'exercici anterior.

### CaixaBank

CaixaBank ofereix una plataforma única de distribució omnicanal i amb capacitat multiproducte que evoluciona constantment per anticipar-se a les necessitats i preferències dels seus clients. Amb una base de 20,1 milions de clients, i gairebé 4.200 oficines, CaixaBank es consolida com la franquícia líder en bancassegurances a la península Ibèrica, amb una quota de mercat en crèdits a Espanya del 23%, del 25% en dipòsits o del 29% en estalvi a llarg termini. CaixaBank continua reforçant el seu lideratge en banca digital, amb una base d'11,5 milions de clients digitals a Espanya el desembre de 2023.

Durant el 2023, CaixaBank ha obtingut diversos reconeixements, entre els quals destaquen els de «Millor Banc a Espanya i a Europa Occidental» i «Banc Líder en Suport a la Societat a Europa Occidental» per la revista especialitzada *Global Finance*, i el de «Millor Banc a Espanya» i «Millor Banc Digital a Europa Occidental» per la revista *Euromoney*.

En l'àmbit mediambiental, el *Dow Jones Sustainability Index* ha inclòs CaixaBank, per 12è any consecutiu, entre els millors bancs cotitzats del món en matèria de sostenibilitat. A més, ha estat reconeguda entre les empreses líders mundials (llista A) en la lluita contra el canvi climàtic per *Carbon Disclosure Project*. El 2023, la xifra de mobilització de finances sostenibles va arribar als 27.230 milions d'euros, un 15% més que l'any anterior. Així, doncs, l'acumulat des de l'inici del seu pla estratègic se situa en els 50.813 milions d'euros, fet que representa un 79% de l'objectiu per al període 2022-2024.

Pel que fa a la gestió responsable i el compromís social, cal destacar que CaixaBank, a través de la seva filial de MicroBank, va tancar el 2023 amb la formalització de 144.473 operacions de finançament amb un impacte social per valor de 1.383 milions d'euros, xifres que representen augments anuals del 44% i del 36%, respectivament. CaixaBank ha estat inclosa entre les tres primeres entitats del món en l'Índex d'Igualtat de Gènere de Bloomberg, que distingeix a les companyies més compromeses amb la igualtat de gènere; així, el 43% de les posicions directives són dones, i ja s'assoleix l'objectiu marcat per al 2024. D'acord amb el seu compromís d'inclusió financera, disposa d'oficines mòbils que donen servei a 783 poblacions rurals i és l'única entitat financera amb sucursal a 483 poblacions d'Espanya.

En l'àmbit d'activitat, el 2023, els recursos de clients han augmentat un 3,1% fins als 630.330 milions d'euros, gràcies a l'increment dels actius gestionats (fons d'inversió, carteres, fons de pensions...) i els contractes d'assegurances, mentre que els dipòsits de clients s'han mantingut estables. D'altra banda, el crèdit brut ha disminuït un 2,0% fins als 354.098 milions d'euros, pel fet que la nova producció només ha compensat parcialment el despallanquejament estructural en hipoteques i sector públic.

El 2023, CaixaBank ha mantingut la fortalesa del seu balanç amb una ràtio de morositat estable situada en el 2,7%, amb una elevada cobertura de dubtosos, que se situa en el 73%. A més, CaixaBank manté uns nivells elevats de liquiditat i de solvència:

- Ràtio de solvència CET1 situada en un 12,4% (amb ajust IFRS9 transitori), molt per sobre dels requeriments regulatoris per al 2024 (8,58%).
- Actius líquids totals de 160.204 milions d'euros, cosa que situa la *Liquidity Coverage Ratio* (LCR) al tancament de l'exercici en el 215%, molt per sobre del nivell mínim requerit del 100%.

El benefici net de l'exercici 2023 de CaixaBank s'ha situat en els 4.816 milions d'euros, un 53,9% més que el resultat de l'exercici anterior. Els ingressos *core* (marge d'interessos, comissions i negoci d'assegurances) s'han situat en els 15.137 milions d'euros, amb un augment d'un 31,6% al llarg de l'any, molt per sobre de les despeses recurrents, que s'han incrementat en un 5,2%, i de les dotacions per a insolvències (pèrdues per deteriorament d'actius financers), que han crescut un 11,7%, dins les previsions de l'equip gestor.

El resultat de CaixaBank atribuït a Criteria el 2023 puja a 1.509 milions d'euros (67% superior respecte del resultat recurrent atribuït a Criteria el 2022), tenint en compte l'amortització ordinària dels actius intangibles identificats després del procés d'assignació del valor raonable dels actius i passius de CaixaBank (Purchase Price Allocation – PPA) el 2017, després de la pèrdua de control de Criteria a CaixaBank.

Durant l'exercici 2023, ha distribuït un dividend de 0,2306 euros/acció amb càrrec al resultat del 2022, equivalent a un payout del 55%. Aquest pagament ha suposat un ingrés d'uns 558 milions d'euros per a Criteria. A més a més, entre els mesos de setembre de 2023 i gener de 2024, CaixaBank va executar un programa de recompra d'accions pròpies per un import de 500 milions d'euros.

### The Bank of East Asia

L'exercici 2023 ha estat marcat per la reobertura de l'economia xinesa, després d'uns estrictes confinaments durant els darrers tres anys per la pandèmia, amb un creixement de l'economia a la Xina i Hong Kong inferior al que s'esperava, la qual cosa suposa haver de revisar a la baixa el creixement potencial a llarg termini. A més, les mesures governamentals de suport al sector immobiliari a la Xina i per dinamitzar el consum intern s'estan mostrant insuficients per a la seva reactivació. La davallada continuada i prolongada en les vendes, inversió, noves construccions i preus està prolongant el debilitament del sector immobiliari.

BEA continua mantenint-se resilient amb una sòlida posició de capital (ràtio CET1 de 17,3%), una bona reputació de marca i una presència important a la regió de major creixement i potencial de la Xina, l'anomenada Greater Bay Area (zona geogràfica que engloba Hong Kong, Macau i ciutats xineses que hi ha a voltant de la badia de Hong Kong). BEA és l'últim gran banc independent de Hong Kong. A les acaballes del 2023, BEA ha renovat la seva identitat de marca (logotip i imatge), amb el lema «*Live Every Moment*», que simbolitza la cultura de canvi i reflecteix el banc sostenible, digital i centrat en el client en què s'ha convertit.

El resultat net de l'exercici 2023 de BEA puja a 4.118 milions d'HKD (-6% en comparació del 2022). El resultat del 2023 es va veure impactat per una contracció del volum de negoci i per uns sanejaments continuats per la seva exposició immobiliària comercial a la Xina, malgrat el fort impuls del marge d'interessos per la pujada de tipus i un esforç en la contenció de despeses.

El resultat net de BEA atribuït a Criteria el 2023 puja a 93 milions d'euros (98 milions el 2022), que addicionalment s'ha vist perjudicat per l'evolució negativa de l'HKD, que s'ha depreciat un 3% respecte de l'euro.

Durant l'exercici 2023, BEA ha distribuït dos dividends pels quals Criteria ha rebut 32 milions d'euros en efectiu:

- Març: 0,17 HKD/acció com a segon dividend a càrrec a l'exercici 2022 (*payout* del 60%: 100% de la plusvàlua de la venda d'assegurances no vida i un 40% del resultat).
- Octubre: 0,36 HKD/acció com a primer dividend a càrrec del 2023 (*payout* del 41%).

El pla de recompra d'accions de 500 milions d'HKD iniciat el 2022 està pràcticament finalitzat a 31 de desembre de 2023. Han adquirit un 1,92% per un total invertit de 496 milions d'HKD (preu mitjà de 9,60 HKD/acció). El banc ha fet amortitzacions per 51 milions d'accions, per la qual cosa la participació de Criteria ha augmentat fins al 19,19% al tancament del 2023.

### Grupo Financiero Inbursa

L'exercici 2023 ha estat marcat per un impuls en l'estratègia comercial de GFI, amb una forta aposta pel creixement del negoci, aprofitant la fortalesa del seu balanç, el bon moment de l'economia mexicana i el seu gran potencial per la proximitat amb els EUA, dins el procés anomenat «*nearshoring*». Inbursa es manté com l'entitat financera referent en eficiència, solvència i liquiditat a Mèxic.

L'1 d'agost de 2023, GFI va anunciar l'acord amb BNP Paribas per comprar el 80% de Cetelem Mèxic, amb una cartera de préstecs per adquirir automòbils d'uns 50.000 milions de pesos mexicans (MXN) i 227.000 clients. Aquesta operació suposa un salt quantitatiu significatiu per a Inbursa, ja que la situa com a líder en aquest segment. El tancament de l'operació està previst per al primer semestre de 2024.

El resultat net de l'exercici 2023 de GFI puja a 30.953 milions d'MXN, fet que suposa un increment del 26% respecte del 2022. El resultat reflecteix un increment fort i sostingut del volum de negoci, tant en crèdits com en dipòsits, mantenint la qualitat creditícia i millorant l'eficiència en invertir en l'automatització de processos, plataformes digitals i en el talent. Això ha impulsat el marge d'exploració en un 38%.

D'altra banda, GFI continua executant un pla de recompra d'accions que a 31 de desembre de 2023 acumula un 8,47% per un total invertit de 15.140 milions d'MXN (preu mitjà de 26,80 MXN/acció).

GFI no repartirà dividend amb càrrec al 2023. En paral·lel, ha reprès el procés d'escissió de la divisió de capital de risc (Sinca/Promotora Inbursa). Esperen executar l'escissió el 2024 depenent de les aprovacions regulatòries.

El resultat net de GFI atribuït a Criteria el 2023 puja a 154 milions d'euros (107 milions d'euros el 2022). Per calcular l'atribució de resultat a Criteria, es fan ajustos d'homogeneïtzació a NIIF, que tant el 2023 com el 2022 no són d'un import significatiu. L'atribució del resultat de GFI s'ha vist beneficiada per l'evolució positiva del pes mexicà, que s'ha revalorat un 10% respecte de l'euro.

### Resultats de la Cartera Industrial i de Serveis

El resultat de la cartera Industrial i de serveis, que inclou l'atribució del resultat de les participacions en Naturgy, i també els dividends de la resta de la cartera, entre d'altres, ha pujat a 608 milions d'euros, fet que suposa un increment de 59 milions d'euros (+11%) respecte del tancament de l'exercici anterior.

#### Naturgy

El resultat net reportat es va situar en els 1.986 milions d'euros, fet que suposa un augment del 20% davant el resultat del 2022, en un any marcat per una davallada significativa dels preus energètics.

L'EBITDA consolidat es va situar en els 5.475 milions d'euros, cosa que representa un increment d'un 11% davant l'EBITDA del 2022, i va estar impulsat sobretot pel bon acompliment de les activitats internacionals.

El resultat net de Naturgy atribuït a Criteria el 2023 puja a 530 milions d'euros (+20% respecte dels 440 milions d'euros del 2022).

Les inversions de la companyia van arribar als 2.944 milions d'euros el 2023, fet que suposa un augment del 53% davant les inversions del 2022, i es van destinar sobretot a renovables i xarxes.

Naturgy va continuar reforçant el seu compromís amb la transició energètica, amb la posada en funcionament d'un gigawatt (GW) renovable el 2023, i ja suma 6,5 GW de potència operativa renovable al tancament del 2023.

El Consell d'Administració proposarà a la Junta General el pagament d'un dividend complementari de 0,40 € per acció, que sumat als ja abonats, totalitza 1,40 € per acció contra l'exercici 2023 i representa un pay-

out del 68%. El dividend total va ser d'1,20 € per acció el 2022. En aquest sentit, els pagaments efectuats per Naturgy durant l'exercici 2023 han suposat un ingrés d'uns 388 milions d'euros per a Criteria.

A 31 de desembre de 2023, el deute net puja a 12.090 milions d'euros i es manté estable davant el deute net del 2022, malgrat l'acceleració de les inversions i l'augment del dividend, la qual cosa reflecteix la forta capacitat de generació de caixa de la companyia durant el període.

La companyia també està avançant en les mètriques ESG claus i està en camí de complir els seus objectius marcats per al 2025 en matèria ESG.

### Dividends i d'altres

Aquest epígraf inclou els conceptes següents:

- **Dividends de la cartera de diversificació de renda variable:** en l'exercici 2023, els dividends d'aquesta cartera pugen a 77 milions d'euros (89 milions d'euros el 2022).
- **Dividends de Telefónica:** en l'exercici 2023, la companyia ha distribuït dividends per un import de 0,30 euros/acció. Criteria ha ingressat 42 milions d'euros en efectiu que han estat comptabilitzats contra el cost comptable de la participació, sense reflex en el compte de resultats consolidat de gestió adjunta, per haver distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada (en l'àmbit individual) des de la seva adquisició. En l'exercici 2022, la companyia va distribuir dividends per un import de 0,298 euros/acció. Criteria va rebre 29 milions d'euros, dels quals 18 milions d'euros van ser en efectiu (comptabilitzats contra el cost comptable de la participació, sense reflex al compte de resultats adjunt) i 11 milions d'euros en accions, registrats al compte de resultats adjunt.
- **Dividends de Cellnex:** en l'exercici 2023, la companyia ha distribuït dividends per un import de 0,057 euros/acció (0,053 euros/acció el 2022). Criteria ha ingressat 1,8 milions d'euros (1,6 milions d'euros el 2022) en efectiu, que han estat comptabilitzats contra el cost comptable de la participació, sense reflex en el compte de resultats consolidat de gestió adjunta.
- **Atribució del resultat de Saba Infraestructures i de l'activitat de Caixa Capital Risc** en l'exercici 2023, per un import de 4 milions d'euros i pèrdues de 3 milions d'euros, respectivament (pèrdues d'1 milió d'euros i beneficis de 10 milions d'euros el 2022, respectivament).

## Negoci Immobiliari

A continuació, es mostra el desglossament dels principals conceptes del compte de resultats consolidat de gestió del negoci immobiliari:

<i>(milions €)</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Vendes	135	222
Cost vendes i comercialització	(120)	(194)
<b>Marge net vendes</b>	<b>15</b>	<b>28</b>
	<i>11%</i>	<i>13%</i>
Lloguers i altres	52	47
Despeses d'exploració	(39)	(37)
<b>Resultat d'exploració</b>	<b>28</b>	<b>38</b>
Amortitzacions, ajustos valor i altres	(20)	(20)
<b>Resultat activitat Immobiliària</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
<b>Infinitem Resort</b>	<b>(9)</b>	<b>(9)</b>
<b>Negoci Immobiliari</b>	<b>(1)</b>	<b>9</b>

Les vendes d'immobles en l'exercici 2023 han arribat a un total de 135 milions d'euros, un 39% menys que en l'exercici anterior, sobretot a causa del menor nombre d'habitatges comercialitzats de promocions d'obra nova amb motiu de la pandèmia de la COVID-19 i de la parada que va suposar en l'inici dels nostres projectes i, en menor mesura, per una davallada de les vendes d'actius atomitzats que s'han de comercialitzar pel repunt dels tipus d'interès.

Els ingressos per lloguers han aportat 52 milions d'euros (47 milions d'euros el 2022) gràcies a l'increment de la superfície llogada del segment d'oficines (incorporació de [www.visionarybuilding.ws](http://www.visionarybuilding.ws) a Madrid i de l'Edificio Cedro a Alcobendas).

Les despeses d'exploració es mantenen al voltant dels 39 milions d'euros, amb un lleuger increment per l'efecte del mix següent:

- (+) major volum de m<sup>2</sup> sota gestió, després de les últimes inversions en edificis d'oficines.
- (-) despeses associades al manteniment i la gestió de la cartera de desinversió activa, a causa d'un menor volum d'aquesta cartera després de les vendes efectuades.

Pel que fa a Infinitem Resort a la Costa Dorada (exploració camps de golf, Beach Club i restauració), ha tancat l'exercici amb el mateix nivell de pèrdues que l'exercici anterior.

### Resultat financer

El resultat financer ha empitjorat en 38 milions d'euros, i ha arribat als -108 milions d'euros, malgrat la gestió activa duta a terme pel Grup per reduir l'endeutament (reducció del deute brut mitjà en 511 milions d'euros).

El factor principal que ha generat aquesta evolució del resultat financer és l'increment ràpid i exponencial dels tipus d'interès durant l'exercici 2023, com a resultat de la política monetària duta a terme pel BCE per lluitar contra la inflació. Aquest factor ha suposat un increment de 130 p. b. en el cost mitjà anual del deute i s'ha situat en el 2,7%. Les despeses financeres han arribat a un import de 120 milions d'euros al tancament de 2023.

Aquest impacte s'ha vist parcialment compensat pels majors ingressos financers, sobretot dels dipòsits i comptes corrents, com a conseqüència del nou entorn de tipus d'interès. Els ingressos financers han arribat a un import de 12 milions d'euros al tancament de 2023.

### Altres resultats

Al tancament de 2023, aquest epígraf inclou principalment:

- Resultat per la venda de 24.570 milers d'accions de CaixaBank representatives del 0,33% del capital social, per un import de 100 milions d'euros. Aquestes accions han generat una minusvàlua bruta consolidada de 18 milions d'euros (Notes 9 i 22.4 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).
- Variació negativa del valor de mercat dels contractes de permuta de tipus d'interès vigents (-15 milions d'euros) i variació positiva del valor raonable del derivat implícit corresponent a l'emissió de bons canviables per accions de Cellnex (1 milió d'euros) (Notes 11 i 22.4 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

L'epígraf d'«Altres resultats», corresponent al 2022, incloïa principalment la variació positiva del valor de mercat dels contractes de permuta de tipus d'interès vigents (35 milions d'euros) del valor raonable del derivat implícit corresponent a l'emissió de bons bescanviables per accions de Cellnex (9 milions d'euros) (Notes 11 i 22.4 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

### Resultat no recurrent

A 31 de desembre de 2023, Criteria ha efectuat proves de deteriorament per avaluar el valor recuperable de les seves participacions. De les anàlisis efectuades, Criteria ha constatat la necessitat de registrar un deteriorament de la participació a BEA per un import de 280 milions d'euros (400 milions d'euros el 2022) que pot ser revertit en el futur (Nota 9 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

Aquest deteriorament és el resultat d'un exercici prudent de valoració i és conseqüència del complex context geopolític de la zona en què opera l'entitat, la manca de recuperació del pols econòmic a la Xina i Hong Kong després d'uns estrictes confinaments durant la pandèmia i el prolongat debilitament del sector immobiliari.

## 3. GESTIÓ DE RISCOS

Els riscos de caràcter financer (liquiditat, crèdit, deteriorament de les participacions accionaries, deteriorament dels actius immobiliaris, deteriorament d'altres actius, mercat i fiabilitat de la informació financera) es desenvolupen a la Nota 4 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts.

## **4. ALTRA INFORMACIÓ**

### **4.1. Activitats de recerca i desenvolupament**

Criteria no ha dut a terme directament activitats en matèria de Recerca i Desenvolupament.

Això no obstant, a través de les seves societats 100% participades, Caixa Capital Risc i Criteria Venture Capital, gestiona 11 societats i fons d'inversió en companyies de capital de risc, amb 75 empreses en cartera i un valor net comptable de 97 milions d'euros invertits a 31 de desembre de 2023, en què:

- Inverteix en les primeres etapes de companyies espanyoles innovadores i amb un elevat potencial de creixement, i les acompanya en les diferents etapes del seu desenvolupament.
- Dedica la seva atenció als sectors emergents: ciències de la vida, tecnologia i digital.

A més, s'ha col·laborat amb la Fundació "la Caixa", a través de la seva Obra Social, en el programa CaixaImpulse, que desenvolupa una intensa activitat de suport als emprenedors a tota la península Ibèrica.

### **4.2. Operacions sobre accions pròpies**

A 31 de desembre de 2023, Fundació "la Caixa" és propietària del 100% de les accions de Criteria. No s'han fet operacions amb accions pròpies.

### **4.3. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors**

L'entrada en vigor de la Llei 18/2022, de 28 de setembre, ha modificat la disposició addicional tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. En concret, es modifica la disposició addicional tercera, que estableix l'obligació per a les societats de publicar de manera expressa les informacions sobre terminis de pagament als seus proveïdors en la memòria dels seus comptes anuals. En relació amb aquesta obligació d'informació, el 4 de febrer de 2016 es va publicar al BOE una nova resolució emesa per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) que va derogar l'anterior de 29 de desembre de 2010.



D'acord amb el que indiquen la resolució de 29 de gener de 2016 i l'article 9 de la Llei 18/2022, de 28 de setembre, tot seguit es desglossa la informació requerida en relació amb els pagaments fets i pendents de pagament en la data del tancament del balanç consolidat:

Període mitjà de pagament i ràtios de pagament a proveïdors	Dies	
	2023	2022
Període mitjà de pagament a proveïdors	27	26
Ràtio d'operacions pagades	26	26
Ràtio d'operacions pendents de pagament	30	24

Pagaments fets i pendents en la data de tancament de balanç consolidat	Milers d'euros	
	2023	2022
Total pagaments fets	264.047	514.068
Total pagaments pendents	34.729	41.092
<b>Total pagaments de l'exercici</b>	<b>298.776</b>	<b>555.160</b>

Nous requisits de transparència segons la Llei 18/2022, de 28 de setembre	2023	2022
Volum monetari de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat (milers d'euros)	200.577	476.479
Nombre de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat (unitats)	202.461	226.548
% volum monetari de factures pagades en un període inferior al màxim establert per la llei de morositat sobre el total monetari de pagaments a proveïdors	75,96%	92,69%
% Nombre de factures pagades dins un període inferior al màxim establert per la llei de morositat sobre el nombre total de factures	94,24%	94,70%

#### 4.4. Canals d'informació de Criteria

Criteria disposa dels canals d'informació següents:

- Web corporatiu ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) en què s'informa principalment de la cartera d'inversions, de l'activitat emissora de la societat, dels òrgans de govern i de la informació economicofinancera periòdica. S'han comptabilitzat 11.282 visites el 2023.
- Dues bústies de correu electrònic: una d'atenció a inversors institucionals i analistes ([investor.relations@criteria.com](mailto:investor.relations@criteria.com)), una altra d'informació general ([info@criteria.com](mailto:info@criteria.com)) i un formulari de contacte per a temes relacionats amb la Cartera del Negoci Immobiliari.

## 5. EVOLUCIÓ PREVISIBLE DEL GRUP CRITERIA EL 2024

Tot seguit es resumeixen les expectatives sobre les nostres principals participades i el negoci immobiliari, elements clau en la rendibilitat del Grup:

### CaixaBank

El Pla Estratègic de CaixaBank per a 2022-2024 estableix com a prioritats estratègiques:

- Creixement del negoci desenvolupant la millor proposta de valor per als seus clients.
- Seguir evolucionant un model d'atenció eficient i adaptada al màxim a les preferències dels clients.
- Ser referents de sostenibilitat a Europa.

Tot això, amb uns objectius de creixement de volum de negoci i ingressos, amb contenció de costos recurrents i una millora de la qualitat creditícia.

Inicialment, el Pla tenia en compte com a objectiu de rendibilitat un Return on Tangible Equity (ROTE) del 12% el 2024 i una retribució als accionistes durant el període 2022-2024 al voltant de 9.000 milions d'euros. Tanmateix, després de la bona evolució del negoci, CaixaBank espera assolir un ROTE superior al 15% el 2024, ja que aspira a mantenir el marge d'interessos en línia amb els 10.113 milions d'euros del 2023 i incrementar els ingressos per comissions i assegurances (excloent-ne les participades d'assegurances) en un dígit baix. Al mateix temps, l'entitat espera que les despeses recurrents creixin per sota del 5% respecte del 2023 i que el cost del risc se situï al voltant del 0,30% amb una ràtio de morositat d'aproximadament el 3%.

La millora en les expectatives de rendibilitat per al 2024 també ha permès que CaixaBank pugui millorar el seu objectiu de retribució als accionistes durant el període 2022-2024 fins al voltant dels 12.000 milions d'euros, dels quals uns 4.000 milions d'euros ja han estat pagats a través dels programes de recompres d'accions executats el 2022 i 2023 i el dividend amb càrrec al resultat de 2022.

En aquest sentit, CaixaBank ha anunciat que el seu Consell d'Administració proposarà a la seva pròxima Junta General d'Accionistes:

- L'amortització de les recompres d'accions dutes a terme durant el 2023.
- Distribuir un dividend de 0,3919 euros/acció amb càrrec al resultat del 2023, que suposarà un pagament total de gairebé 2.900 milions d'euros (*payout* del 60%). Si finalment s'aprova aquesta distribució del dividend, Criteria espera rebre al voltant de 930 milions d'euros bruts (tenint en compte el nombre d'accions en cartera a 31 de desembre de 2023). CaixaBank també ha comunicat la seva intenció de liquidar el dividend amb càrrec a l'exercici 2024 en dos pagaments: un dividend a compte el novembre del 2024 i el dividend complementari l'abril del 2025.

A més a més, CaixaBank ha comunicat la seva intenció, prèvia obtenció de l'autorització regulatòria pertinent, d'implementar una nova recompra d'accions durant el primer semestre de l'exercici 2024, amb l'objectiu d'acostar la ràtio CET1 al 12% al tancament del 2023.

### Naturgy

Naturgy espera que la volatilitat de l'escenari energètic i la intensitat regulatòria continuïn plantejant desafiaments importants per a la companyia i el sector en general. En aquest sentit, la companyia informa que focalitzarà els seus esforços a:

- Gestionar les vendes i els marges en un context de forta davallada dels preus energètics.
- Ser proactius en la gestió regulatòria per augmentar la visibilitat i mitigar els riscos.
- Accelerar el procés de transformació, amb un pla d'inversions d'uns 3.000 milions d'euros, destinats sobretot al creixement en renovables.
- Mantenir un balanç sòlid. En aquest sentit, Naturgy s'ha compromès a pagar un dividend total d'1,4 € per acció el 2024, subjecte a mantenir un ràting de BBB.

### Negoci Immobiliari

Des del punt de vista del negoci immobiliari, la filial Inmo Criteria Caixa té com a principal repte del 2024 avançar en el seu nou Pla Estratègic 2023–2026, els pilars principals del qual han estat detallats en l'apartat 2.2. anterior.

Inmo Criteria Caixa té la visió de posicionar-se com a immobiliària rellevant en el sector mitjançant la consecució d'una rendibilitat de mercat recurrent i el reconeixement dels seus valors, capacitat d'innovació, sostenibilitat i adaptació al canvi. Per tant, la seva principal tasca és l'anàlisi contínua del mercat immobiliari espanyol a la recerca d'oportunitats d'inversió que puguin generar valor dins el seu àmbit d'activitat.

Després de l'èxit de la comercialització de la primera fase immobiliària d'Infinitum Resort (92% unitats venudes d'un total de 150), Inmo Criteria Caixa continua apostant per aquest projecte i ha iniciat amb èxit la comercialització de la segona fase amb 119 habitatges, més de la meitat dels quals ja estan reservats al tancament de l'exercici 2023.

A més, en l'àmbit de la responsabilitat corporativa, continuarà gestionant amb sensibilitat habitatges de perfil social que provenen dels programes ja finalitzats de la Fundació "la Caixa" i aquelles situacions d'elevada sensibilitat social en els casos que afectin famílies amb vulnerabilitat acreditada.

## Posició financera

Criteria preveu superar els ingressos per dividendes del 2023, gràcies a:

- La millora significativa del dividend anunciat per CaixaBank (+70% vs. el dividend per acció distribuït el 2023). Criteria espera rebre al voltant de 930 milions d'euros bruts (tenint en compte el nombre d'accions en cartera a 31 de desembre de 2023).
- Canvi en la política de liquidació del dividend amb càrrec a l'exercici 2024 de CaixaBank, que suposarà el cobrament d'un dividend a compte el mes de novembre.
- El dividend anunciat per Naturgy d'1,4 euros per acció. Criteria espera rebre al voltant de 360 milions d'euros bruts (tenint en compte el nombre d'accions en cartera a 31 de desembre de 2023).

El resultat financer continuarà impactat per l'entorn d'elevats tipus d'interès a la zona euro, però amb unes perspectives de relaxació en la segona part de l'any, atès que el mercat entreveu que els bancs centrals han assolit el *terminal rate* en la seva lluita contra la inflació.

Davant aquest escenari de forta generació de caixa operativa, Criteria podrà reforçar el **Dividend Social** a la Fundació (430 milions d'euros previst per al 2024), que ha anunciat un pressupost rècord per al 2024 de 600 milions.

Amb aquesta bona evolució dels negocis i tenint en compte la sòlida posició financera al tancament de 2023 (Liquiditat de 988 milions d'euros), Criteria afronta l'exercici 2024 amb una confortable flexibilitat financera, que li permetrà fer front als seus venciments de deute, entre els quals el bo de 600 milions d'abril 2024 (7 milions estan en autocartera).

En la mesura del possible, Criteria continuarà monitorant les diverses alternatives de finançament amb l'objectiu de seguir millorant l'estructura del deute i mantenir els nivells de *Investment Grade* per part de les agències de rating.

Des del punt de vista de la cartera d'inversions, Criteria continuarà duent a terme una gestió activa de la cartera i cercarà oportunitats d'inversió o de desinversió que li permeti continuar generant valor a llarg termini.

## 6. FETS POSTERIORS

En data 18 de gener de 2024, el Tribunal Constitucional ha dictat Sentència anul·lant determinades mesures tributàries del Reial decret llei 3/2016 i n'ha limitat els efectes a passat. L'entitat dominant del Grup fiscal al qual pertany Criteria ha fet una primera avaluació de la Sentència tant en exercicis passats com en l'exercici 2023. Com a resultat d'aquesta avaluació, no s'esperen impactes significatius per a Criteria.

## 7. ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA

L'Estat d'Informació no Financera està adjunt a aquest Informe de Gestió Consolidat, i en forma part integrant. La informació inclosa en aquest Estat s'ha preparat segons el que estipula l'article 49 del Codi de Comerç, i de conformitat amb els estàndards de la Global Reporting Initiative (GRI).

## **8. MESURES ALTERNATIVES DE RENDIMENT**

El Grup elabora els seus Estats Financers Consolidats d'acord amb les Normes Internacionals d'Informació Financera (NIIF) i la societat dominant, Criteria Caixa, S.A.U., d'acord amb el Pla General de Comptabilitat (PGC). A més de la informació financera extreta dels seus Estats Financers Individuals i Consolidats, el Grup utilitza certes Mesures Alternatives del Rendiment (MAR), segons la definició de les Directrius sobre Mesures Alternatives del Rendiment publicades per la European Securities and Markets Authority (Directrius ESMA/2015/1057). Aquestes MAR no estan definides a les NIIF ni al PGC, i no s'han auditat. Per tant, s'han de considerar com a informació addicional i en cap cas no substitueixen la informació financera elaborada segons aquestes normes comptables.

El Grup considera que les MAR proporcionen informació addicional per explicar i avaluar el seu rendiment al llarg del temps. La forma en què el Grup defineix i calcula aquestes mesures pot diferir d'altres mesures similars calculades per altres companyies i, per tant, podrien no ser comparables.

El Grup utilitza les MAR següents per descriure les seves activitats i rendiment: «Valor brut dels actius» (GAV), «Deute brut», «Caixa i equivalents», «Deute net», «Valor net dels actius» (NAV), «Ràtio d'endeutament» (LTV) i «Ràtio de cobertura d'interessos» (ICR). El Grup utilitza aquestes mesures per planificar, pressupostar, reportar (internament i externament) i revisar el seu rendiment.

Tot seguit es detallen les definicions i càlculs de les MAR, així com la seva conciliació amb els Estats Financers Individuals o Consolidats de Criteria:

### **8.1. Valor Brut dels Actius (GAV)**

Definició: El Grup defineix el GAV com la suma de: i) el valor de mercat atribuït de la Cartera de Renda Variable Cotitzada i Renda Fixa Cotitzada; ii) el valor net comptable de la Cartera de Renda Variable No Cotitzada, que es compon del valor net comptable en els Estats Financers de les inversions en societats del Grup, associades i instruments de patrimoni no cotitzats, així com altres actius assimilables a renda fixa no cotitzats (a excepció de Saba Infraestructuras, que té una valoració que s'explica més endavant); iii) el valor net comptable en els Estats Financers Consolidats dels actius immobiliaris propietat de Criteria i de les societats immobiliàries 100% participades i iv) caixa i equivalents, la definició dels quals es troba a l'apartat 6.3 següent.

Explicació d'ús: El GAV és una mètrica adequada per determinar el valor total dels actius de Criteria. Es tracta d'una mètrica de reporting estàndard entre les societats holding d'inversions i s'utilitza per comparar les valoracions de les seves respectives carteres (anàlisi de comparables).

Els càlculs i el desglossament del GAV a 31 de desembre de 2023 i 2022 són els següents:

	2023			2022		
	€/acció	Participació econòmica	M€	€/acció	Participació econòmica	M€
CaixaBank	3,73	31,92%	8.922	3,67	32,24%	8.883
Grupo Financiero Inbursa	2,49	9,10%	1.514	1,57	9,10%	956
The Bank of East Asia	1,12	19,19%	568	1,14	18,97%	578
<b>RENDA VARIABLE (BANCÀRIA)</b>			<b>11.004</b>			<b>10.417</b>
Naturgy	27,00	26,71%	6.992	24,31	26,71%	6.295
Cellnex	35,66	4,36%	1.098	30,92	4,36%	952
Telefónica	3,53	2,55%	519	3,39	2,17%	424
Cartera de Diversificació	-	-	2.515	-	-	2.221
<b>RENDA VARIABLE (INDUSTRIAL I SERVEIS)</b>			<b>11.124</b>			<b>9.892</b>
<b>RENDA VARIABLE COTITZADA</b>			<b>22.128</b>			<b>20.309</b>
Saba Infraestructuras			689			689
Activitat de Capital De risc			97			98
Aigües de Barcelona			51			51
<b>RENDA VARIABLE NO COTITZADA</b>			<b>837</b>			<b>838</b>
<b>ACTIUS IMMOBILIARIS</b>			<b>2.694</b>			<b>2.740</b>
<b>RENDA FIXA I ALTRES</b>			<b>311</b>			<b>259</b>
<b>CAIXA I EQUIVALENTS</b>			<b>558</b>			<b>439</b>
<b>GAV TOTAL</b>			<b>26.528</b>			<b>24.585</b>

Tot seguit, es presenten unes notes aclaridores referides a determinades partides de la taula anterior:

#### **Cartera de Diversificació:**

Les participades classificades en aquests epígrafs de la cartera de renda variable cotitzada estan registrades a l'epígraf Actius financers no corrents (Nota 10.5 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

#### **Renda variable no cotitzada:**

Saba Infraestructuras: Valor de mercat segons transacció feta el juliol del 2018, un cop deduïts els dividends repartits posteriorment a la transacció contra prima d'emissió (Nota 5 dels Comptes Anuals Consolidats 2019). A més, amb motiu de les noves condicions de mercat després de la COVID-19, durant l'exercici 2020 es va ajustar la valoració fins als 689 milions d'euros. Al tancament dels dos exercicis, Criteria ha efectuat anàlisi d'indicis de deteriorament de l'UGE del negoci de gestió d'aparcaments del qual no s'ha detectat cap indicatiu que faci que el Grup hagi de reestimar l'import recuperable del negoci de gestió d'aparcaments.

Activitat de Capital de Risc: Inclou el valor net comptable de la participació directa de Criteria en les societats següents: Caixa Capital Risc, SGEGR, S.A., Caixa Capital Micro II FCR i Criteria Venture Capital SICC, S.A. (extret de l'Annex 1 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts i dels Comptes Anuals Consolidats 2022).

Aigües de Barcelona: Valor net comptable inclòs en el detall dels Actius financers valorats a valor raonable amb canvis en un altre resultat global – Instruments de capital (Nota 10.5 «Valor Raonable d'actius financers Nivell 3» dels Comptes Anuals Consolidats adjunts).

### Negoci Immobiliari:

La composició d'aquesta MAR, partint dels epígrafs de les Notes 8 i 12 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts, és la següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Immobilitzat intangible, concessions administratives (*)	1	1
Immobilitzat material, terrenys i construccions (**)	12	46
Inversions Immobiliàries	1.550	1.544
Existències	1.131	1.149
<b>Negoci Immobiliari</b>	<b>2.694</b>	<b>2.740</b>

\* Inclòs a l'epígraf Immobilitzat intangible del balanç consolidat dels Comptes Anuals Consolidats adjunts i 2022.

\*\* Inclòs a l'epígraf Immobilitzat material del balanç consolidat dels Comptes Anuals Consolidats adjunts i 2022.

### Renda fixa i altres:

La composició d'aquesta MAR, partint dels epígrafs de les Notes 10.2 i 20 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts i la Nota 7.4 dels Comptes Anuals Individuals 2023, és la següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Préstec a favor de Saba Infraestructuras amb venciment el 2024	157	157
Cartera de renda fixa composta per bons sobirans	98	67
Cartera de renda fixa composta per bons corporatius	22	14
Hisenda Pública deutora per impost de societats acreditat davant l'Administració	34	21
<b>Renda Fixa i Altres</b>	<b>311</b>	<b>259</b>

**Caixa i equivalents:** vegeu l'apartat 8.3.

## 8.2. Deute brut

Definició: el Grup defineix el «Deute brut» com la suma del valor nominal o import disposat de préstecs bancaris, bons i altres instruments de deute amb tercers, excloent-ne primes, comissions i interessos meritats de les societats incloses en el segment d'activitats corporatives segons la Nota 23 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts.

Explicació d'ús: el «Deute brut» és una bona mètrica per determinar l'endeutament total brut disposat d'una societat holding i el seu grup i proporciona un enfocament de gestió dels recursos financers i els compromisos directament atribuïbles i gestionats per Criteria.

La composició d'aquesta MAR, partint dels epígrafs de les Notes 18.1 i 23 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts, és la següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Nominal bons simples i bescanviables	1.438	2.117
Nominal préstecs llarg i curt termini	2.995	2.805
<b>Deute Brut</b>	<b>4.433</b>	<b>4.922</b>

## 8.3. Caixa i equivalents

Definició: el Grup defineix «Caixa i equivalents» com la suma de la tresoreria tant en moneda local com en divisa, entesa com a efectiu i altres actius líquids equivalents, imposicions a termini i altres instruments de deute amb venciment inferior a 3 mesos a les societats incloses en el segment d'activitats corporatives segons la Nota 23 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts deduïnt-ne, si escau, qualsevol Dividend Social anunciat i pendent de liquidar a Fundació “la Caixa” i afegint-hi, si escau, aquells dividendes anunciats per les seves participades un cop entren durant el període ex-dividend.

Explicació d'ús: «Caixa i equivalents» és una mètrica estàndard per determinar la liquiditat disponible a curt termini.

La composició d'aquesta MAR, partint d'epígraf de la Nota 23 dels Comptes Anuals Consolidats adjunts, és la següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Efectiu i equivalents d'efectiu	557	404
Altres actius líquids equivalents	–	24
Dividendes pendents de cobrament <i>ex-dividend</i>	1	11
<b>Caixa i Equivalents</b>	<b>558</b>	<b>439</b>



#### 8.4. Deute net

Definició: el Grup defineix el «Deute net» com la diferència entre «Deute brut» i «Caixa i equivalents». Aquestes dues MAR es defineixen i concilien prèviament.

Explicació d'ús: el Deute net és una bona mètrica per determinar l'endeutament total d'una societat holding i proporciona un enfocament de gestió dels recursos financers i els compromisos directament atribuïbles i gestionats per Criteria.

El càlcul del «Deute net» a 31 de desembre del 2023 i del 2022 és el següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A) Deute brut	4.433	4.922
B) Caixa i equivalents	558	439
<b>Total Deute net [A - B]</b>	<b>3.875</b>	<b>4.483</b>

#### 8.5. Valor net dels actius (NAV)

Definició: el Grup defineix el «NAV» com la diferència entre el «GAV» i el «Deute brut». Ambdues MAR es defineixen i concilien prèviament.

Explicació d'ús: el «NAV» és una bona mètrica del valor de mercat del patrimoni total dels Estats Financers. Es tracta d'una mètrica de reporting estàndard entre les societats holding d'inversions i s'utilitza per comparar les valoracions de les seves respectives carteres (anàlisi de comparables). També s'utilitza per determinar si la gestió ha creat valor.

El càlcul del «NAV» a 31 de desembre de 2023 i de 2022 és el següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A) Valor Brut dels actius (GAV)	26.528	24.585
B) Deute brut	4.433	4.922
<b>Total valor net dels actius (NAV) [A - B]</b>	<b>22.095</b>	<b>19.663</b>

#### 8.6. Ràtio d'endeutament (LTV)

Definició: el Grup distingeix dues ràtios d'endeutament, el net i el brut. La «Ràtio d'endeutament net» (Net LTV) es defineix com el quocient entre el «Deute net» i [«GAV» menys «caixa i equivalents»] (en%). Així mateix, també defineix la «Ràtio d'endeutament brut» (Gross LTV) com el quocient entre «Deute Brut» i «GAV» (en%). Tant GAV, Deute Brut com Caixa i equivalents són MAR definides i conciliades prèviament.

Explicació d'ús: tant la «Ràtio d'endeutament net» com la «Ràtio d'endeutament brut» són mètriques estàndard per determinar l'endeutament relatiu d'una societat holding d'inversions i, per tant, d'utilitat per a analistes de crèdit, agències de ràting i analistes de comparables, entre altres. La ràtio d'endeutament brut és invariable davant d'entrades significatives d'efectiu, per exemple, en cas de desinversions.

El càlcul de la «Ràtio d'endeutament brut» a 31 de desembre del 2023 i del 2022 és el següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A) Deute Brut	4.433	4.922
B) Valor brut dels actius (GAV)	26.528	24.585
<b>Ràtio d'endeutament brut (Gross LTV) [A/B]</b>	<b>16,7%</b>	<b>20,0%</b>

El càlcul de la «Ràtio d'endeutament net» a 31 de desembre del 2023 i del 2022 és el següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A) Deute Net	3.875	4.483
B) [Valor brut dels actius (GAV) - Caixa i equivalents]	25.970	24.146
<b>Ràtio d'endeutament net (Net LTV) [A/B]</b>	<b>14,9%</b>	<b>18,6%</b>

### 8.7. Ràtio de cobertura d'interessos (ICR)

Definició: el Grup distingeix dues ràtios de cobertura d'interessos, la ràtio de cobertura total (Total ICR) i la ràtio de cobertura d'efectiu (Cash ICR).

El numerador del Cash ICR correspon a la suma dels dividendes rebuts en efectiu, que es veuen reflectits en l'Estat de Flux d'Efectiu dels Comptes Anuals Individuals 2023. En el cas del Total ICR, el numerador també inclou aquells dividendes rebuts en accions.

El denominador de les dues ràtios correspon a les despeses financeres de gestió corresponents als interessos de les obligacions financeres i bons comptabilitzats a les societats incloses en el segment d'activitats corporatives, segons la Nota 23 d'Informació financera per segments dels Anuals Consolidats adjunts, i deduint-ne les diferències de canvi de les activitats corporatives (vegeu taula de conciliació comptable al final d'aquesta mètrica).

El càlcul de la «Ràtio de cobertura d'interessos total» a 31 de desembre del 2023 i del 2022 és el següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A) Dividends Totals	1.114	834
B) Despeses Financeres	(120)	(72)
<b>Ràtio de cobertura d'interessos total (Total ICR) [A/-B]</b>	<b>9,3x</b>	<b>11,6x</b>

El càlcul de la «Ràtio de cobertura d'interessos efectiu» a 31 de desembre del 2023 i del 2022 és el següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A) Dividends en efectiu	1.114	813
B) Despeses Financeres	(120)	(72)
<b>Ràtio de cobertura d'interessos efectiva (Cash ICR) [A/-B]</b>	<b>9.3x</b>	<b>11,3x</b>

Tot seguit es mostra una reconciliació dels dividends inclosos en la ràtio ICR:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Dividends nets rebuts en efectiu<sup>1</sup></b>	<b>1.114</b>	<b>813</b>
Dividends rebuts en accions i comptabilitzat en el compte de pèrdues i guanys de gestió individual	–	11
Dividends rebuts en accions d'altres companyies i comptabilitzats en el compte de pèrdues i guanys de gestió individual	–	10
<b>Dividends totals</b>	<b>1.114</b>	<b>834</b>

<sup>1</sup> Vegeu l'epígraf Cobrament de dividends de l'Estat de Flux d'Efectiu dels Comptes Anuals Individuals 2023.

El desglossament del Resultat Financer consolidat de gestió a 31 de desembre de 2023 i de 2022, i la seva conciliació amb el segment d'activitats corporatives segons la Nota 23 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts, és el següent:

<i>Milions d'euros</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ingressos Financers	44	9
Diferències positives de canvi*	(6)	(2)
Permutes financeres de tipus d'interès**	(16)	–
Ajustos i eliminacions	(10)	(5)
<b>A) Ingressos financers de gestió</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Despeses Financeres	(143)	(73)
Diferències negatives de canvi*	6	2
Permutes financeres de tipus d'interès**	16	–
Ajustos i eliminacions	1	(1)
<b>B) Despeses financeres de gestió</b>	<b>(120)</b>	<b>(72)</b>
<b>Resultat financer de gestió (A+B)</b>	<b>(108)</b>	<b>(70)</b>

(\*) Registrades a l'epígraf "Altres resultats" al compte de pèrdues i guanys de gestió consolidada.

(\*\*) En l'àmbit de gestió, els ingressos financers derivats de les permutes financeres de tipus d'interès es consideren menor despesa financera.

A continuació, i amb efectes informatius, es mostra una reconciliació entre el compte de resultats consolidat de gestió i el resultat atribuït als propietaris de la societat dominant segons la Nota 23 d'Informació financera per segments dels Comptes Anuals Consolidats adjunts, per als exercicis 2023 i 2022:

	Informació financera per segments (Nota 23)	Compte de resultats de gestió 2023	Reclassif. (*)	Resultat Consolidat 2023 (Nota 23)
Cartera Bancària	Cartera bancària i Serveis financers	1.756	(280)	1.476
Cartera Industrial i de serveis	Cartera industrial i altres	608	(10)	598
Rendiments renda fixa	Activitats Corporatives	3	–	3
Negoci immobiliari	Negoci Immobiliari	(1)	1	–
Despeses d'estructura	Activitats Corporatives	(40)	(1)	(41)
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>2.326</b>	<b>(290)</b>	<b>2.036</b>
Resultat financer	Activitats Corporatives	(108)	10	(98)
Altres resultats	Activitats Corporatives	(31)	–	(31)
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>2.187</b>	<b>(280)</b>	<b>1.907</b>
Impost sobre beneficis	Activitats Corporatives	3	–	3
<b>RESULTAT NET RECURRENT</b>		<b>2.190</b>	<b>(280)</b>	<b>1.910</b>
Resultat no recurrent	Cartera bancària i Serveis financers	280	280	–
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>		<b>1.910</b>	<b>–</b>	<b>1.910</b>

(\*) Corresponen a ajustos i eliminacions de consolidació i a la reclassificació del resultat no recurrent a la cartera a la qual fan referència.

	Informació financera per segments (Nota 23)	Compte de resultats de gestió 2022	Reclassif. (*)	Resultat Consolidat 2022 (Nota 23)
Cartera Bancària	Cartera bancària i Serveis financers	1.109	(400)	709
Cartera Industrial i de serveis	Cartera industrial i altres	549	(5)	544
Rendiments renda fixa	Activitats Corporatives	–	–	–
Negoci immobiliari	Negoci Immobiliari	9	–	9
Despeses d'estructura	Activitats Corporatives	(39)	–	(39)
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>1.628</b>	<b>(405)</b>	<b>1.223</b>
Resultat financer	Activitats Corporatives	(70)	5	(65)
Altres resultats	Activitats Corporatives	47	–	47
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>1.605</b>	<b>(400)</b>	<b>1.205</b>
Impost sobre beneficis	Activitats Corporatives	(6)	–	(6)
<b>RESULTAT NET RECURRENT</b>		<b>1.599</b>	<b>(400)</b>	<b>1.199</b>
Resultat no recurrent	Cartera bancària i Serveis financers	(400)	400	–
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>		<b>1.199</b>	<b>–</b>	<b>1.199</b>

(\*) Corresponen a ajustos i eliminacions de consolidació i a la reclassificació del resultat no recurrent a la cartera a la qual fan referència.



# **Estat d'informació no financera del Grup CriteriaCaixa**

Exercici 2023

**Criteria Caixa, S.A.**  
**i societats dependents**

Informe de verificació independent,  
Estat d'Informació No Financera Consolidat  
31 desembre 2023





*La versió del nostre informe és una traducció de l'original, el qual va ser preparat en castellà. S'han pres totes les mesures necessàries per tal que la traducció sigui una representació el més acurada possible. Tot i això, en tots els aspectes d'interpretació de la informació, punts de vista i opinions, la versió original del nostre informe preval per davant d'aquesta traducció.*

## Informe de verificació independent

A l'accionista únic de Critería Caixa, S.A. (Societat Unipersonal):

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat adjunt (d'ara endavant EINF) corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2023, de Critería Caixa S.A. (Societat dominant) i societats dependents (d'ara endavant Grup Critería o el Grup) que forma part de l'Informe de Gestió Consolidat de Grup Critería.

El contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera que no ha estat objecte del nostre treball de verificació. En aquest sentit, el nostre treball s'ha limitat exclusivament a la verificació de la informació identificada en la taula inclosa en l'apartat "9 Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" inclosa en l'EINF adjunt.

### Responsabilitat dels administradors de la Societat dominant

La formulació de l'EINF inclòs en l'informe de gestió consolidat de Grup Critería, així com el contingut d'aquest, és responsabilitat dels administradors de Critería Caixa S.A. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris dels *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estàndards GRI) seleccionats d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en l'apartat "9 Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" del mencionat Estat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per a permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els administradors de Critería Caixa S.A. són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

### La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloent les normes internacionals d'independència) del Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (Codi d'ètica de l'IESBA, per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat (NIGQ) 1, que requereix que la firma dissenyi, implementi i operi un sistema de gestió de la qualitat que inclogui polítiques o procediments relatius al compliment dels requeriments d'ètica, normes professionals i requeriments legals i reglamentaris aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions d'Informació no Financera i, específicament, en informació d'acompliment econòmic, social i mediambiental.

.....  
PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., C/ Conquistador, 18, 07001 Palma de Mallorca, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es



### La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem dut a terme el nostre treball d'acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'Encàrrecs d'Assegurament 3000 Revisada en vigor, "Encàrrecs d'Assegurament diferents de l'Auditoria o de la Revisió d'Informació Financera Històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals d'Auditoria i Assegurament (IAASB) de la Federació Internacional de Comptadors (IFAC) i amb la Guia d'Actuació sobre encàrrecs de verificació de l'Estat d'Informació No Financera emesa per l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments duts a terme varien en naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat proporcionada és també menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la direcció, així com a les diverses unitats de Grup Critería que han participat en l'elaboració de l'EINF, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en l'EINF i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de Grup Critería per a conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2023 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzada pel Grup Critería i descrita en l'apartat "1 Sobre aquest informe", considerant els continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per a recopilar i validar les dades presentades en l'EINF de l'exercici 2023.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats en l'EINF de l'exercici 2023.
- Comprovació, mitjançant proves, sobre la base de la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2023 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.

Obtenció d'una carta de manifestacions dels administradors i la direcció de la Societat dominant.

### Conclusió

Basant-nos en els procediments realitzats en la nostra verificació i en les evidències que hem obtingut no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que l'EINF de Criteria Caixa S.A. i societats dependents corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023 no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris dels estàndards GRI seleccionats d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en l'apartat "9 Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI" del mencionat Estat.

### Paràgraf d'èmfasi

Sobre la base del Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles, així com sobre la base dels Actes Delegats promulgats de conformitat amb el que s'estableix en aquest Reglament, s'estableix l'obligació de divulgar informació sobre la manera i la mesura en què les activitats de l'empresa s'associen a activitats econòmiques elegibles en relació amb els objectius mediambientals d'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins, transició a una economia circular, prevenció i control de la contaminació i protecció i restauració de la biodiversitat i ecosistemes (la resta d'objectius mediambientals), i respecte de determinades noves activitats incloses en els objectius de mitigació i adaptació al canvi climàtic, per primera vegada per a l'exercici 2023, addicional a la informació referida a activitats elegibles i alineades ja exigida en l'exercici 2022 en relació amb els objectius de mitigació del canvi climàtic i d'adaptació al canvi climàtic. En conseqüència, en l'EINF adjunt no s'ha inclòs informació comparativa sobre elegibilitat en relació amb la resta dels objectius mediambientals anteriorment indicats ni amb les noves activitats incloses en els objectius de mitigació del canvi climàtic i d'adaptació al canvi climàtic. D'altra banda, en la mesura en la qual la informació relativa a l'exercici 2022 no es requeria amb el mateix nivell de detall que en l'exercici 2023, en l'EINF adjunt la informació desglossada tampoc és estrictament comparable. Addicionalment, cal assenyalar que els administradors de Criteria Caixa, S.A. han incorporat informació sobre els criteris que, en la seva opinió, permeten donar millor compliment a les citades obligacions i que estan definits en l'apartat "4.4 Taxonomia Verda de la UE" de l'EINF adjunt. La nostra conclusió no ha estat modificada en relació amb aquesta qüestió.

### Us i distribució

Aquest informe ha estat preparat en resposta al requeriment establert en la normativa mercantil vigent a Espanya, per la qual cosa podria no ser adequat per a altres propòsits i jurisdiccions.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

**PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L.**

Original en castellà signat per  
Juan Ignacio Marull Guasch

8 de març de 2024

## Índex

<b>1</b>	<b>Sobre aquest informe .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Resum Executiu 2023 .....</b>	<b>10</b>
2.1	Compliment normatiu/regulatori i Transparència, Ètica i Integritat.....	10
2.2	Sostenibilitat del negoci a llarg termini .....	11
2.3	Inversió responsable .....	11
2.4	Acció social.....	13
2.5	Àrea ambiental.....	14
2.6	Àrea social/laboral .....	18
<b>3</b>	<b>Model de Negoci.....</b>	<b>20</b>
3.1	Introducció .....	20
3.2	Característiques ESG de la cartera de renda variable .....	21
3.3	Riscos .....	25
<b>4</b>	<b>Informació sobre qüestions mediambientals .....</b>	<b>26</b>
4.1	Política de la companyia .....	26
4.2	Principals riscos mediambientals.....	28
4.3	Gestió i compliment ambiental.....	29
4.3.1	Consum energètic i mesures per a l'eficiència.....	29
4.3.2	Consum d'aigua .....	32
4.3.3	Economia circular, prevenció i gestió de residus .....	33
4.3.4	Petjada de carboni .....	37
4.3.5	Protecció de la biodiversitat.....	39
4.4	Taxonomia Verda de la UE.....	39
4.4.1	Introducció .....	39
4.4.2	Descripció de les activitats de Criteria .....	40
4.4.3	Indicadors clau de resultats relatius a la Taxonomia Verda de la UE .....	41
<b>5</b>	<b>Informació sobre qüestions socials i relatives al personal .....</b>	<b>53</b>
5.1	Polítiques i procediments de les companyies del Grup.....	53
5.2	Riscos identificats.....	54
5.3	Gestió i compliment social.....	55
5.3.1	Ocupació.....	55
5.3.2	Remuneracions mitjanes.....	62

5.3.3	Bretxa salarial .....	64
5.3.4	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat .....	65
5.3.5	Empleats amb diversitat funcional.....	66
5.4	Organització del treball.....	67
5.4.1	Temps de treball i conciliació: .....	67
5.4.2	Nombre d'hores d'absentisme .....	69
5.4.3	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part de tots dos progenitors .....	69
5.5	Salut i seguretat .....	69
5.5.1	Condicions de salut i seguretat en el treball .....	69
5.5.2	Accidents de treball, freqüència i gravetat .....	71
5.5.3	Relacions socials .....	72
5.5.4	Formació.....	73
5.5.5	Accessibilitat.....	74
5.5.6	Igualtat .....	75
5.6	Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa.....	76
<b>6</b>	<b>Informació sobre el respecte dels drets humans .....</b>	<b>78</b>
6.1	Normativa interna.....	78
6.2	Riscos identificats.....	79
<b>7</b>	<b>Informació relativa a la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn .....</b>	<b>80</b>
7.1	Normativa interna.....	80
7.2	Riscos identificats.....	82
<b>8</b>	<b>Informació sobre la societat.....</b>	<b>83</b>
8.1	Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible.....	83
8.2	Subcontractació i proveïdors .....	84
8.3	Consumidors .....	84
8.3.1	Mesures per a la salut i seguretat dels clients .....	84
8.3.2	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes.....	85
8.4	Informació Fiscal .....	86
<b>9</b>	<b>Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI.....</b>	<b>88</b>
<b>10</b>	<b>Estat d'Informació No Financera del Grup Saba per a l'exercici corresponent al 2023.....</b>	<b>93</b>



## 1 Sobre aquest informe

Aquest informe recull la informació no financera de l'exercici 2023 de Criteria Caixa S.A.U. i el seu grup de societats 100% participades, directament o indirectament, que són Inmo Criteria Caixa, Caixa Capital Risc (inclosos els fons que aquesta gestiona) i Criteria Venture Capital, d'ara endavant, "el Grup" o "Grup Criteria".

Quant al Grup de societats encapçalades per Saba Infraestructuras, S.A., societat participada en un 99,52% per Criteria, s'ha considerat oportú reportar per separat la informació no financera d'aquest grup en l'apartat «10. Estat d'Informació no financera del Grup Saba» d'aquest informe, atesa la naturalesa distinta del negoci d'aparcaments i l'heterogeneïtat i volumetria de les seves mètriques no financeres respecte de les de la resta d'activitats del Grup.

Així mateix, i amb l'objectiu de facilitar la comprensió de les dades, s'ha considerat oportú segmentar la informació en funció de les activitats que fan les diverses entitats del Grup Criteria. Així, les activitats en què se segmenta la informació d'aquest informe són:

- **Activitat de gestió de participacions:** Es tracta de l'activitat principal del Grup i la desenvolupen Criteria i Caixa Capital Risc.
- **Activitat immobiliària:** Desenvolupada per Inmo Criteria Caixa, que inclou principalment:
  - La **gestió immobiliària**, que comprèn la promoció, la venda i el lloguer dels actius immobiliaris del Grup.
  - La **gestió d'oci** desenvolupada principalment per Infinitum Resort S.A.U. (d'ara endavant, "Infinitum"), societat dependent d'Inmo Criteria Caixa, consisteix en la gestió de tres camps de golf i d'un beach club situats a la província de Tarragona.

Amb aquest document, es dona resposta als requeriments d'informació no financera i diversitat establerts per la Llei 11/2018, de 28 de desembre, així com a la informació sol·licitada pel Reglament (UE) 2020/852, de Taxonomia Verda de la UE.

De manera conseqüent, aquest informe recull la informació relativa a l'àmbit mediambiental, social, personal, de drets humans i de lluita contra la corrupció i el suborn en el Grup Criteria. Per a cada qüestió, es descriuen les polítiques i accions implementades i també els riscos derivats del desenvolupament de l'activitat en relació amb els àmbits esmentats.

Tal com mostra l'Annex I, "Índex dels continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI", aquest informe s'ha elaborat utilitzant com a referència els Estàndards GRI seleccionats per als requisits considerats materials. També s'han aplicat els principis de comparabilitat, fiabilitat, materialitat i rellevància que recull la Llei 11/2018, d'Informació No Financera:

- **Principi de comparabilitat:** «L'organització informant ha de seleccionar, recopilar i comunicar la informació de manera coherent. La informació comunicada s'ha de presentar d'una manera que permeti als grups d'interès analitzar els canvis en l'acompliment de l'organització i que confirmi l'anàlisi relativa a altres organitzacions».
- **Principi de fiabilitat:** «L'organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i comunicar la informació i els processos utilitzats per preparar l'informe, de

manera que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació».

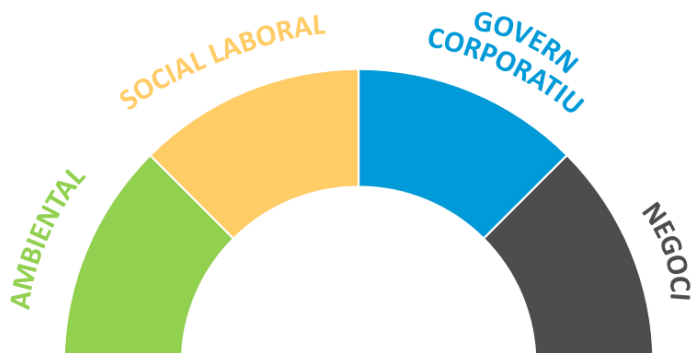
**Principi de materialitat i rellevància:** «L'informant ha de tractar temes que reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant i que poden influir substancialment en les valoracions i decisions dels grups d'interès».

D'acord amb el principi de **materialitat i rellevància**, el Grup Criteria revisa de forma anual l'anàlisi de la materialitat per determinar quins aspectes del Grup representen un impacte més important sobre el govern corporatiu, el medi ambient, les persones i el negoci, inclosos els impactes sobre els drets humans, per tal de presentar-los i prioritzar-los en l'Estat d'Informació No Financera.

Els criteris per definir els aspectes materials estan subjectes a dues dimensions: rellevància i impacte potencial.

- **Rellevància:** A l'hora de determinar els aspectes rellevants, es tenen en compte les necessitats i expectatives dels diferents grups d'interès (Fundació "la Caixa" (d'ara endavant, Fundació "la Caixa" o la Fundació), empleats del Grup i inversors institucionals en deute de Criteria) i es fa una anàlisi interna i externa.
  - **Anàlisi interna:** Es té en compte informació interna com ara la missió, les polítiques i els procediments del Grup i els interessos i les expectatives que els grups d'interès interns hagin expressat obertament a l'organització mitjançant enquestes, entre d'altres.
  - **Anàlisi externa:** Es té en compte informació externa, com ara els continguts de les lleis en vigor que regulen la informació no financera, afers rellevants identificats per estàndards de reporting internacionals com, per exemple, la Global Reporting Initiative (GRI Standards) o els referits pel Sustainability Accounting Standards Board (SASB), i també informes de sostenibilitat de caràcter públic de competidors, entre d'altres.
- **Impacte potencial:** Mesurat segons l'impacte operacional o reputacional que puguin tenir els aspectes rellevants identificats.

Els aspectes materials identificats s'han estructurat a partir de quatre àmbits:



## AMBIENTAL

- **Gestió mediambiental**

Polítiques, sistemes de gestió i/o certificacions implantades en l'àmbit organitzacional en matèria mediambiental.

- **Ús eficient dels Recursos**

Gestió apropiada del consum i subministrament d'aigua, materials i energia pel que fa al desenvolupament d'activitats per part del Grup Criteria.

- **Estratègia mediambiental**

Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni, tant pròpies com de la cartera d'inversions, que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat.

- **Riscos i oportunitats climàtiques**

Gestió dels riscos i de les oportunitats relacionats amb el clima.

- **Economia Circular**

Aposta de l'organització per la prevenció, el reciclatge, la reutilització i altres maneres de recuperació i eliminació de deixalles.

- **Protecció de la biodiversitat**

Mesures adoptades per preservar o restaurar la biodiversitat.



## SOCIAL I LABORAL

- **Conciliació**

Impuls de mesures per garantir la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

- **Igualtat i Diversitat i Inclusió**

Mesures implementades a l'organització per fomentar la diversitat, assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió i garantir la proporció d'una retribució justa a tots els treballadors.

- **Atracció, Desenvolupament i Retenció del Talent**

Programes per millorar el desenvolupament d'aptituds dels treballadors mitjançant la formació contínua, adaptada a necessitats individuals.

- **Seguretat i Salut dels Empleats**

Assegurar que les condicions dels llocs de treball garanteixin la seguretat i la salut de totes les persones empleades.

- **Drets Humans**

Mesures definides i posades en marxa per garantir el respecte dels Drets Humans de totes les persones treballadores de l'organització o que hi tinguin una relació laboral.

- **Acció Social**

Contribució al desenvolupament sostenible de la comunitat en què opera a través dels programes d'Obra Social impulsats per la Fundació "la Caixa".

- **Relació amb Clients / Inversors**

Canals de comunicació establerts per garantir una comunicació transparent i fluida amb els clients pel que fa al desenvolupament de les activitats per part d'Inmo Criteria Caixa, integrant-hi Infitum, i dels inversors institucionals de Criteria.

- **Seguretat i Salut dels Clients**

Compromís de vetllar per la salut dels seus clients (Inmo Criteria Caixa, integrant-hi Infitum).

- **Protecció de Dades**

Vetllar per la màxima protecció de la privacitat, tant dels empleats com dels clients i proveïdors.





## GOVERN CORPORATIU

- **Transparència, Ètica i Integritat**

Polítiques per garantir que s'opera d'una manera transparent, ètica i íntegra, incloent-hi la lluita contra la corrupció, el blanqueig i el suborn.

- **Gestió del Risc**

Procediments de diligència deguda comunicats al personal per garantir una gestió correcta del risc, inclosos els riscos penals, ambientals, socials i de govern.

- **Compliment normatiu / regulatori**

Polítiques i procediments per garantir el compliment estricte de la regulació aplicable, monitorant contínuament qualsevol canvi que s'hi pugui produir.



## NEGOCI

- **Sostenibilitat del Negoci a llarg termini**

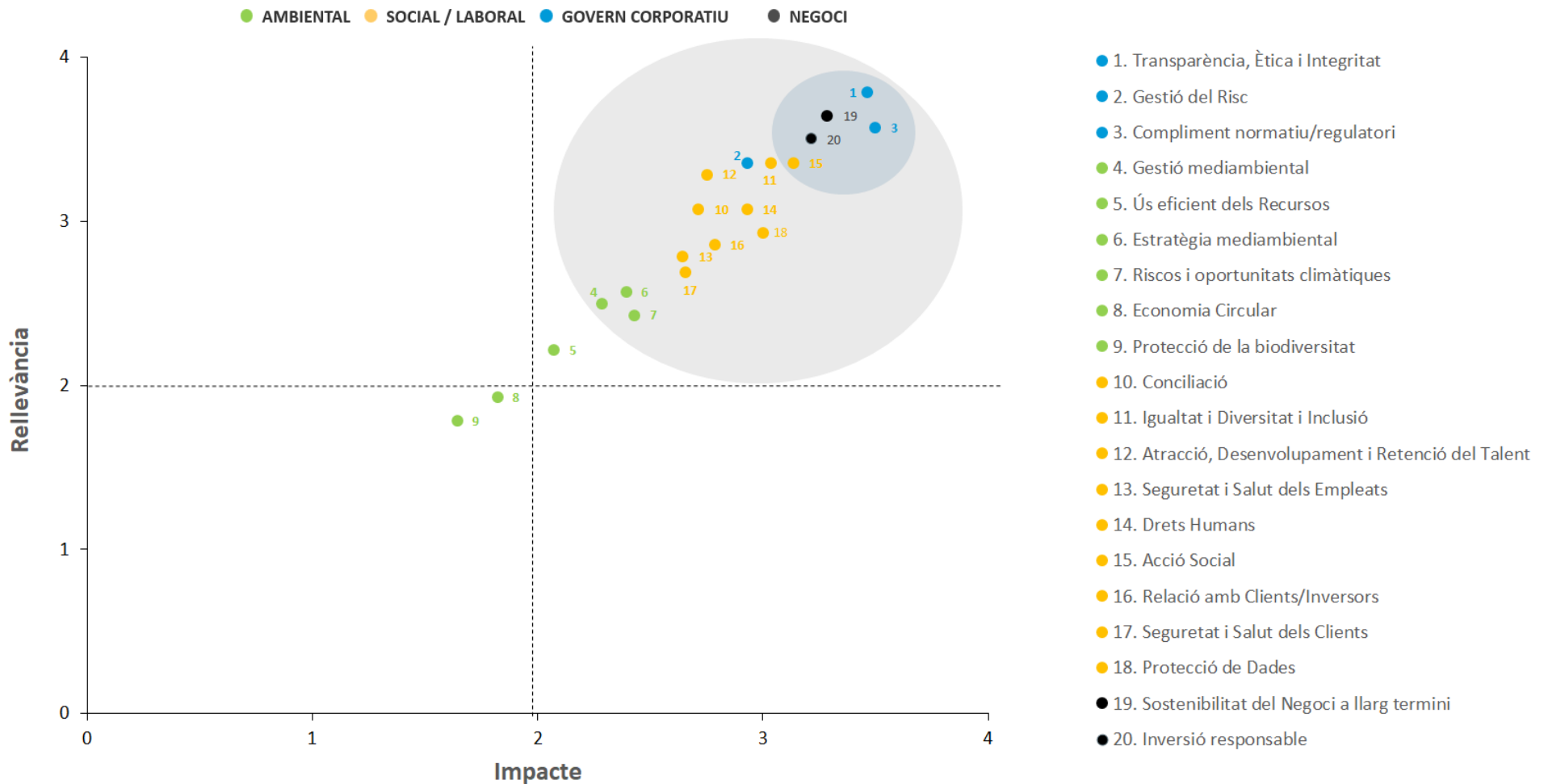
Mesures per assegurar la rendibilitat i la continuïtat del negoci a llarg termini.

- **Inversió responsable**

Mesures o pràctiques destinades a promoure la sostenibilitat en les decisions d'inversió i la gestió d'empreses participades.

Un cop identificats i revisats els aspectes materials, es procedeix a la seva ponderació i a l'elaboració de la matriu de materialitat.

La matriu de materialitat resultant per a l'exercici 2023 després de ponderar la rellevància i l'impacte de cada aspecte en una escala del 0 (ponderació nul·la) al 4 (ponderació màxima) és la següent:



Tot seguit, l'informe recull tots els aspectes significatius de la informació no financera del Grup Criteria per a l'exercici anual 2023, partint de la Llei 11/2018, de 28 de desembre, i forma part integrant de l'Informe de Gestió dels Comptes Anuals del Grup Criteria de l'exercici 2023.

## 2 Resum Executiu 2023

De l'anàlisi de materialitat efectuat per a l'exercici 2023 es desprenen els **5 aspectes més rellevants per a la companyia**:

- Compliment normatiu/regulatori (3)
- Transparència, Ètica i Integritat (1)
- Sostenibilitat del negoci a llarg termini (19)
- Inversió responsable (20)
- Acció social (15)

Aquests punts **també se situaven entre els més rellevants de l'any 2022** i fan referència al govern corporatiu, la gestió del negoci i l'àrea social.

Tot seguit es detallen els aspectes més significatius de cadascuna de les principals àrees materials de la companyia. També es ressalten les principals fites de les àrees social/laboral i ambiental, totes dues més detallades en aquest document.

### 2.1 Compliment normatiu/regulatori i Transparència, Ètica i Integritat



L'actuació del Grup Criteria es regeix en tot moment per un respecte escrupolós de la legislació vigent i de les normes internes del Grup. Aquest compromís es materialitza mitjançant l'establiment dels estàndards més elevats de conducta professional i la implementació dels sistemes adequats de control del compliment normatiu, fet que reafirma la cultura corporativa d'excel·lència professional, integritat, rigor en el control intern, transparència i bon govern corporatiu.

Tot seguit es detallen els pilars fonamentals i els instruments habilitats en aquest sentit:

- Compromís individual de compliment del **Codi Ètic**, en el qual s'estableixen la manera en què s'ha d'exercir l'activitat del Grup Criteria i els valors que, específicament, es pretenen preservar.
- Implementació d'un **model de prevenció de delictes**, que determina els procediments de gestió dels riscos penals i els controls interns per detectar-los i mitigar-los, així com els procediments de resposta davant l'existència de dades o indicis que puguin significar la comissió d'un delicte.
- Subjecció de determinades persones al **reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors**, a fi que les societats del Grup que operen en el mercat de valors mantinguin un comportament diligent i transparent en totes les seves actuacions en benefici de la integritat del mercat i del respecte de l'interès legítim dels inversors.
- **Lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme**, establint els criteris pels quals es regeixen els diferents subjectes obligats del Grup per complir la legislació i els estàndards internacionals en aquesta matèria.
- La **protecció de dades de caràcter personal**, evitant que es produeixin vulneracions dels drets i llibertats dels interessats.
- Implementació d'un **sistema intern d'informació**, que permet conèixer i gestionar, de la forma més adequada i oportuna, la informació sobre possibles irregularitats.

- Creació de diversos **comitès o altres òrgans interns** responsables de supervisar i monitorar el compliment de les obligacions i els compromisos assumits en matèria de compliment normatiu, així com d'informar periòdicament a la Comissió d'Auditoria i Control de CriteriaCaixa.
- **Formació i conscienciació periòdiques** dels empleats, directius i consellers del Grup Criteria sobre la importància del coneixement i el compliment del marc normatiu aplicable al Grup.

## 2.2 Sostenibilitat del negoci a llarg termini

Per al Grup Criteria, la sostenibilitat del seu negoci a llarg termini té una importància cabdal per continuar procurant els recursos econòmics a la Fundació “la Caixa” que garanteixin la preservació del seu patrimoni, generat durant els seus 120 anys d'història, i la perpetuïtat de la seva acció social.

Per assolir aquest doble objectiu, el Grup Criteria aplica:

- **Criteris bàsics d'inversió** a llarg termini tant en companyies líders amb bones polítiques de transparència i sostenibilitat com en sectors identificats amb més atractiu pel seu creixement, nivell moderat de risc i rendibilitat atractiva.



Gestió Activa



Creació de valor



Inversió en  
companyies líders



Actius Líquids



Sostenibilitat,  
transparència i  
contribució a la  
societat

- Una **política financera prudent** orientada a mantenir nivells de deute **moderats i sostenibles a llarg termini** compatibles amb una **qualificació creditícia de grau d'inversió**.

Aquests criteris d'inversió, juntament amb una política financera i de riscos prudent, són els que permeten i han de continuar permetent al Grup complir la seva missió respecte a Fundació “la Caixa”. Per a més informació sobre la nostra **Política d'Inversió i Política Financera**, vegeu l'apartat **1.3. Política de inversió i Política financera de l'informe de gestió** adjunt.

## 2.3 Inversió responsable

Criteria entén que la creació de valor a llarg termini per al seu accionista s'ha de situar dins un marc de sostenibilitat del sistema, alineat amb una economia eficient al servei de la societat, i, en conseqüència, es regeix pels mateixos principis d'actuació que el seu accionista únic, uns principis que, alhora, estan alineats amb els Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides:

- **Compliment de lleis i normes**, desenvolupant, en tot moment, una conducta professional recta i honesta en l'exercici de l'activitat.
- **Integritat i transparència**, desenvolupant l'activitat amb integritat, honestat i transparència, promovent que les entitats socials, els col·laboradors i els proveïdors amb què es relaciona l'entitat, així com les societats en què inverteix, segueixin els mateixos estàndards de conducta.
- **Responsabilitat social i mediambiental**, cercant la consecució d'un món socialment, mediambientalment i econòmicament més sostenible, a través de l'execució d'una inversió sostenible i responsable.
- **Respecte** a les persones, la seva dignitat i els seus valors fonamentals.
- **Professionalitat i treball en equip**, fomentant el respecte i promovent la diversitat, valorant les capacitats i les contribucions de cada persona.

El Grup Criteria selecciona acuradament les seves inversions perquè compleixin els seus requisits financers de rendibilitat i tenint en compte la sostenibilitat de les inversions. Això es recull a la **Política d'Inversió Sostenible i Responsable («Política ISR»)**, aprovada pel Consell d'Administració de Criteria, en què es documenta i reforça el procés actual d'anàlisi i seguiment de les inversions.

Pel que fa al procés d'**anàlisi de inversions**, es fa una anàlisi que té en compte el següent:

- **Exclusió/limitació d'activitats**: Criteria aplica en totes les seves inversions polítiques d'exclusió i/o limitació sectorial per a les indústries controvertides i no inverteix directament en els sectors següents:



**Armament**



**Pornografia**



**Alcohol**



**Tabac**



**Joc**



**Activitats  
relacionades  
amb el carbó**

- **Screening** basat en perfil de risc, normes i anàlisi de controvèrsies: Criteria aplica en totes les seves inversions una política d'exclusió i/o limitació a aquells actius que presentin controvèrsies greus en matèria ambiental, social o de governança, i/o que no compleixin les convencions internacionals, els marcs reconeguts internacionalment i la legislació vigent.
- **Anàlisi valorativa d'aspectes financers i de sostenibilitat**: Criteria fa una anàlisi valorativa de la inversió potencial en relació tant amb el seu acompliment en l'àmbit financer com amb diferents criteris ambientals, socials i de governança. Per a aquesta avaluació, Criteria utilitza la informació proporcionada per la companyia mateixa i per proveïdors externs, i la incorpora en la seva metodologia d'avaluació i valoració pròpia, basada en referències de mercat i en els principals marcs i normes de referència internacionals

En relació amb el **seguiment de les inversions**, durant la fase de tinença de la companyia en cartera, Criteria duu a terme un seguiment periòdic amb l'objectiu d'assegurar que els aspectes analitzats en la fase d'inversió, tant financers com de sostenibilitat, es mantenen i que no

sorgeixin nous riscos significatius. En aquesta fase, i sempre que sigui possible, s'aplica el següent:

- Gestió activa: Critería s'implica en la definició i el desenvolupament de les estratègies globals de les companyies en què inverteix basant-se en el diàleg actiu a través, si escau, de la seva participació en els òrgans de govern.
- Exercici de vot: Critería intenta fomentar en les companyies en què inverteix el compliment dels principis que regeixen la seva activitat, a través de l'exercici del vot.

Per part seva, el negoci immobiliari es gestiona amb la premissa de mantenir **l'equilibri entre el seu valor patrimonial i la sensibilitat social i mediambiental**. Per això:

- per a les noves inversions en actius del sector terciari, es treballa perquè disposin d'una certificació energètica (BREAM, LEED o equivalents) o puguin arribar a obtenir-la,
- per a les noves promocions residencials, s'assegura una certificació energètica "A" i, en els casos en què es consideri convenient, s'acredita l'obtenció de segells addicionals PASSIVHOUSE o BREAM.
- en l'àmbit social, es mostra una sensibilitat elevada en els casos que afecten famílies en situació de vulnerabilitat acreditada.

## 2.4 Acció social

El Grup Critería articula el seu compromís amb el desenvolupament sostenible principalment a través del seu accionista únic, la Fundació Bancària "la Caixa", la missió de la qual és construir una societat millor i més justa i donar més oportunitats a les persones que més ho necessiten.

Any rere any, el Grup Critería distribueix els recursos econòmics necessaris, en forma de **dividend social**, perquè la Fundació pugui executar el pressupost de l'Obra Social i, així, pugui complir la seva missió.

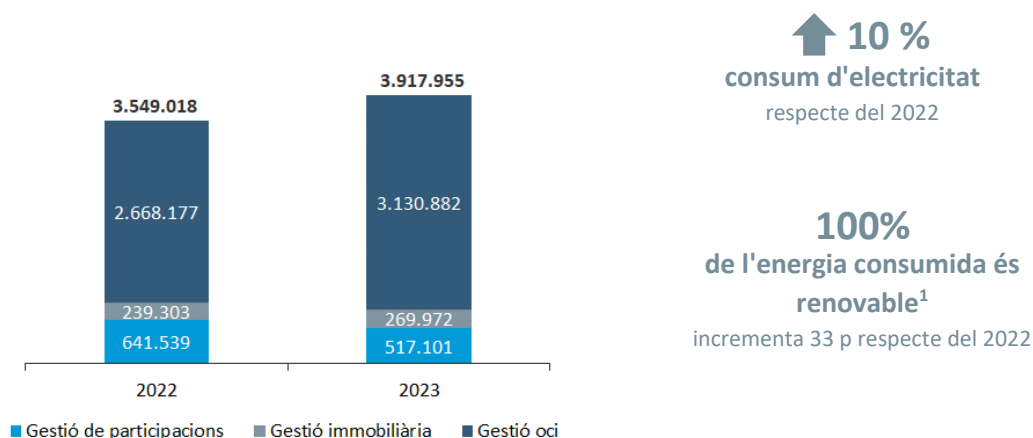
Concretament el 2023, la Fundació ha fet una **inversió social de 537 milions d'euros** (veure més detall a l'apartat 1.2. La Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser, de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2023), dels quals **400 milions d'euros** han provingut del **dividend social** distribuït pel Grup Critería a la Fundació "la Caixa".



## 2.5 Àrea ambiental

Tot seguit es detallen els aspectes ambientals més destacables de l'exercici 2023 i la seva evolució respecte al 2022. A l'**apartat 4. Informació sobre qüestions** mediambientals d'aquest informe, es detalla més informació.

### Consum d'Electricitat (kWh)



<sup>1</sup>Tret del consum d'una de les oficines d'Inmo Criteria Caixa, sobre la qual es va informar per primera vegada el 2023 i per a la qual no es té evidència de la procedència de l'energia durant els sis primers mesos de l'any (representa el 0,6% del total del consum d'electricitat del Grup).

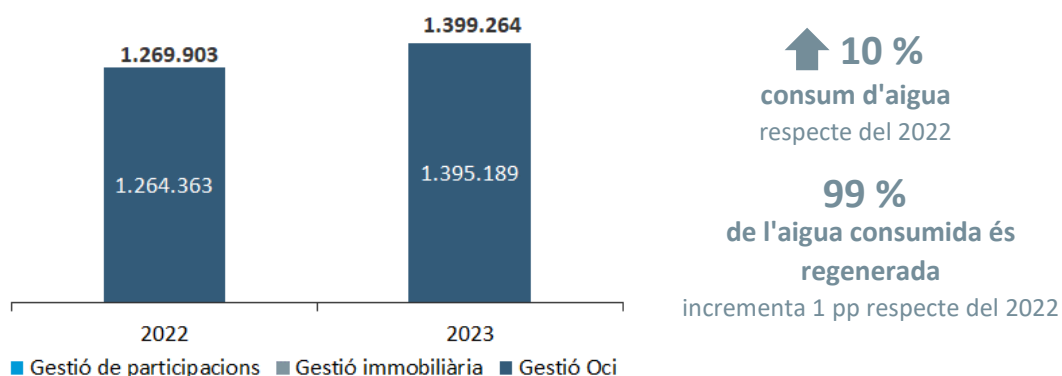
**El consum d'electricitat del Grup Criteria** s'ha incrementat un 10% respecte a l'any anterior, principalment a causa de:

- Gestió d'oci:
  - allargament del període d'obertura tant del beach club com de les cases club i una utilització superior dels equips de refrigeració per les altes temperatures registrades i durant més temps que l'any 2022.
  - increment de la freqüència de reg dels camps de golf a causa de l'increment de temperatures i l'absència de pluges durant l'any 2023. Això ha comportat més temps de funcionament de la planta de producció d'aigua osmotitzada.
  - increment del funcionament de l'enllumenat led dels vials d'Infinitem
- La gestió immobiliària ha informat sobre les dades de consum d'una de les seves oficines, de la qual no es va informar en l'exercici anterior (83.186 kWh).

Malgrat això, en la gestió de participacions és destacable la millora dels sistemes i de la gestió als edificis on operen Criteria i gestió immobiliària, que ha comportat principalment una reducció del consum elèctric aquest 2023 respecte a l'any anterior.

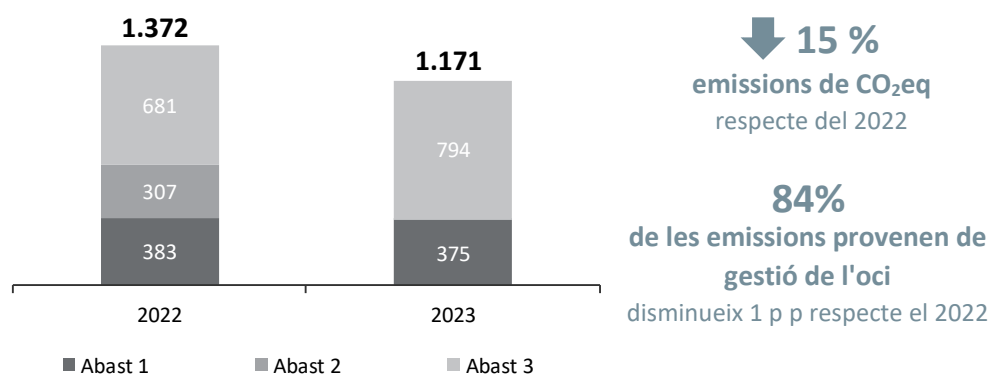
És destacable que el **100% de l'energia consumida ja és d'origen renovable** el 2023 (67% el 2022; Infinitem va passar a consumir aquest tipus d'energia el juny del 2022).

### Consum d'aigua (m<sup>3</sup>)



El **consum d'aigua en m<sup>3</sup>** s'ha incrementat un 10% respecte a l'any anterior, per un ús superior del sistema de reg a Infinitum a causa de les altes temperatures i la falta de pluges durant l'any 2023.

### Emissions de CO<sub>2</sub> equivalents (tones)



Les **emissions de CO<sub>2</sub> equivalents** s'han reduït un 15% respecte de l'exercici anterior principalment perquè el consum d'electricitat d'Infinitum és 100% renovable des del juny del 2022.

### Taxonomia Verda

Respecte a la **Taxonomia Verda** de la UE, aquest 2023 s'han identificat noves activitats elegibles que poden contribuir a tres dels sis objectius mediambientals previstos per la taxonomia, en què el Grup Criteria té activitats elegibles.



OBJECTIUS		ACTIVITATS ELEGIBLES PER A CRITERIA
Mitigació al canvi climàtic	CCM	7.1. Construcció d'edificis nous 7.4. Instal·lació, manteniment i reparació d'estacions de recàrrega per a vehicles elèctrics en edificis (i en les places d'aparcament annexes als edificis) (CCM). 7.7. Adquisició i propietat d'edificis
La transició a una economia circular	CE	3.1. Construcció d'edificis nous * 2.2. Producció de recursos hídrics alternatius per a fins diferents del consum humà *
La protecció i la restauració de la biodiversitat i els ecosistemes	BIO	1.1. Conservació, inclosa la restauració d'hàbitats, ecosistemes i espècies *

\* Noves activitats elegibles el 2023

Al quadre adjunt es mostra el percentatge de les activitats elegibles sobre el total de Volum de negoci, CapEx i OpEx taxonòmic del Grup Criteria.

	Volum negoci		Capex		Opex (taxonòmic)	
	M€	%	M€	%	M€	%
TOTAL ACTIVITATS GRUP CRITERIA reconegudes als seus comptes anuals consolidats	2.546.357		431.271		56.073	
No aplicable a taxonomia	0	0%	365.221	84,7%	49.860	88,9%
<b>TOTAL ACTIVITATS GRUP CRITERIA considerades a efectes de la Taxonomia Verda UE</b>	<b>2.546.357</b>	<b>100%</b>	<b>66.050</b>	<b>100%</b>	<b>6.213</b>	<b>100%</b>
<b>De les quals TOTAL ACTIVITATS ELEGIBLES</b>	<b>169.585</b>	<b>6,7%</b>	<b>58.754</b>	<b>89,0%</b>	<b>3.701</b>	<b>59,6%</b>
7.1 / 3.1 Construcció edificis nous	25.276	1,0%	42	0,1%	780	12,6%
7.7 Adquisició i propietat edificis	144.309	5,7%	58.668	88,8%	2.903	46,7%
7.4. Instal·lació, manteniment i reparació de estacions de recarrega per vehicles electrònics en edificis (i en les places d'aparcament annexes als edificis).			44	0,1%		
2.2. Producció de recursos hídrics alternatius per a fins diferents del consum humà					14	0,2%
1.1. Conservació, incloent-hi la restauració d'hàbitats, ecosistemes i espècies					4	0,1%

<sup>1</sup>Del Total de Volum de negoci considerat a efectes de la Taxonomia Verda UE, s'atribueix a activitats financeres un total de 2.354.560 milers d'euros sobre les quals, d'acord amb la classificació del Grup Criteria com a entitat no financera respecte a la Taxonomia Verda UE, no es reporta ni elegibilitat ni alineament.

Les magnituds que apareixen a “*Total activitats Grup Criteria reconegudes als seus comptes anuals consolidats*” de l’exercici 2023 comprenen:

- Volum de negoci: s’explica a l’apartat 3 de la nota 4.4 Taxonomia verda de la UE d’aquest informe.
- CapEx: inclou inversions en actius per dret d’ús, fons comerç i altres intangibles, inversions immobiliàries, existències, associades (d’acord amb la nota 23 dels comptes anuals consolidats del Grupo Criteria corresponents a l’exercici 2023), compres d’instruments de capital (segons la nota 10 dels comptes anuals consolidats del Grup Criteria corresponents a l’exercici 2023) i inversions en instruments de deute a llarg termini (segons la nota 10.2 dels comptes anuals consolidats del Grup Criteria corresponents a l’exercici 2023).
- OpEx: serveis exteriors segons la nota 22.6 dels comptes anuals consolidats del Grup Criteria corresponents a l’exercici 2023.

Pel que fa a les magnituds que apareixen a “*Total de les activitats Grup Criteria considerades a efectes de la Taxonomia Verda UE*”, els conceptes continguts es detallen als apartats 3, 4 i 5 de la nota **4.4 Taxonomia verda de la UE** d’aquest informe.

Quant al potencial alineament de les activitats elegibles que duu a terme el Grup Criteria, es conclou que:

- Pel que fa als requeriments (i) la contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic i (ii) no causar un perjudici significatiu a la resta d’objectius ambientals, només se n’ha pogut assegurar el compliment parcial.
- Pel que fa al requeriment (iii) garanties (salvaguardes) mínimes socials, sí que se n’ha pogut assegurar el compliment total.

Per tot això, si bé s’ha avançat en el compliment d’algun dels requeriments respecte a l’exercici 2022, encara no s’ha pogut assegurar el compliment total de tots els requisits tècnics, per la qual cosa el percentatge de volum de negocis, CapEx i OpEx taxonòmic alineat amb la taxonomia és del 0%.

A l’apartat **4.4 Taxonomia verda de la UE** d’aquest informe es detalla més informació.

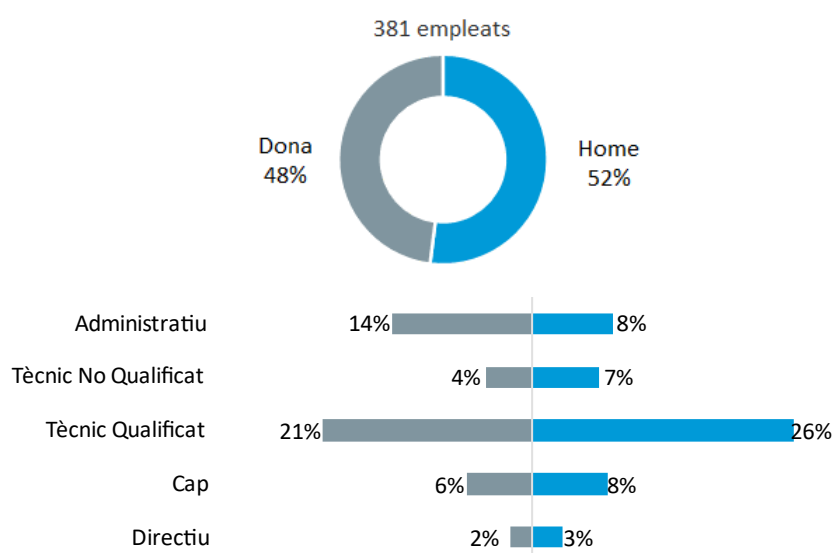
## 2.6 Àrea social/laboral

Tot seguit es detallen els aspectes socials i laborals més destacables de l'exercici 2023 i la seva evolució respecte a l'exercici 2022. Així mateix, a l'apartat **5. Informació sobre qüestions socials i relatives al personal** d'aquest informe, es detalla més informació.

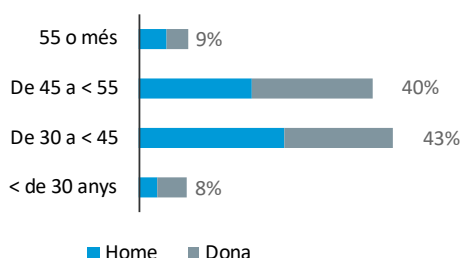
A tancament del 2023, la plantilla estava formada per 381 empleats (sense tenir en compte els 6 empleats d'alta direcció), amb una mitjana de 415 (sense tenir en compte els 5 empleats d'alta direcció) empleats durant l'exercici.

- El 47% de la plantilla està formada per tècnics qualificats
- El 43% dels treballadors té entre 30 i menys de 45 anys
- El 94% de la plantilla té contracte indefinit

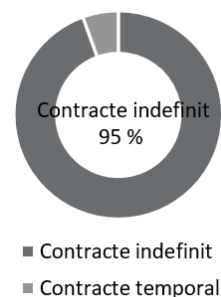
### Distribució per sexe i categoria professional



### Distribució per edat i sexe



### Distribució per tipus de contracte



### Bretxa salarial

La **bretxa salarial** del Grup Criteria durant l'exercici 2023 per activitats és la següent. Els resultats es mostren per a cadascuna de les activitats del Grup, i no de forma consolidada, atesa la diversitat de sectors en què es desenvolupa cadascuna d'aquestes.

<b>Activitat</b>	<b>Directiu</b>	<b>Cap</b>	<b>Tècnic qualificat</b>	<b>Tècnic no qualificat</b>	<b>Administratiu</b>
Gestió de participacions	5,9%	-27,9%	12,2%	–	1,2%
Gestió immobiliària	-28,6%	12,9%	9,9%	34,8%	10,2%
Gestió oci	-7,7%	-0,8%	3,2%	1,6%	-8,9%

## 3 Model de Negoci

### 3.1 Introducció

El model de negoci del Grup Criteria queda àmpliament descrit a l'apartat **1. Informació sobre el Grup CriteriaCaixa**, de l'**informe de gestió** adjunt als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2023.

El Grup Criteria és una societat holding d'inversions no cotitzada que gestiona el patrimoni del seu accionista únic, la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (d'ara endavant, la Fundació "la Caixa" o la Fundació), una de les fundacions més importants del món per volum d'inversió social.

La Fundació "la Caixa" té dos àmbits d'actuació:

- **Acció Social**, que desenvolupa directament la Fundació i que té com a objectiu oferir oportunitats a les comunitats més desfavorides i, així, construir una societat més equitativa i compromesa amb el present i el futur de les persones.
- **Gestió patrimonial**, desenvolupada a través de Criteria, que té com a missió gestionar el patrimoni empresarial de la Fundació generat al llarg dels seus 120 anys d'història, amb el doble objectiu de:
  - Aportar els recursos econòmics necessaris (a través del repartiment del **dividend**) que li permeten desenvolupar l'acció social.
  - Preservar i incrementar el patrimoni de la Fundació, mitjançant una gestió sana i prudent per garantir la perpetuïtat de l'acció social.

La gestió patrimonial es duu a terme en el marc d'unes polítiques d'inversió, financera i de riscos prudents. En aplicació d'aquestes polítiques, Criteria gestiona una cartera d'actius que combina participacions accionaries rellevants en sectors estratègics amb una cartera d'inversions diversificada en participacions accionaries i també en actius immobiliaris. Aquesta cartera d'inversions inclou tant companyies amb una política adequada de retribució als seus accionistes, amb l'objectiu de generar rendes recurrents, com companyies enfocades al creixement i que confien la retribució als seus accionistes, principalment, a través de l'increment del seu valor.

Concretament, i tal com es descriu a l'apartat **2.4. Inversió Responsable** d'aquest informe, la Política d'Inversió Sostenible i Responsable té en compte l'anàlisi d'aspectes mediambientals, socials i de bon govern (ESG, pel seu acrònim en anglès) tant per a la presa de decisions de noves inversions com per al seguiment de les inversions existents.

Durant l'exercici 2023, el Grup Criteria ha obtingut un benefici consolidat net atribuït de 1.910 milions d'euros i ha distribuït un total de 400 milions d'euros a la Fundació "la Caixa".

### 3.2 Característiques ESG de la cartera de renda variable

A 31 de desembre, el valor de mercat de la cartera de renda variable cotitzada del Grup Criteria puja a 22.128 milions d'euros, que suposa un 83,4% del valor brut dels actius (GAV, pel seu acrònim en anglès).

Tal com explica l'apartat **2.2 Valor net dels actius** de l'**informe de gestió** adjunt als comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2023, la cartera de renda variable cotitzada del Grup Criteria està composta per:

- Cartera de participacions estratègiques (suposen el 89% de la cartera): composta principalment per participacions rellevants en companyies de primer nivell, en què Criteria pot dur a terme una gestió activa com a accionista rellevant.
- Cartera de diversificació (11% de la cartera): composta per participacions minoritàries sense presència en òrgans de govern en societats cotitzades pertanyent a països OCDE (principalment europeus i estatunidencs), amb una rendibilitat adequada per dividend i/o potencial de creixement.

Al quadre adjunt es mostra la mitjana ponderada de les qualificacions ESG, per part de les principals qualificadores, per a cadascuna de les carteres:

	Qualificació		Comentaris
	Cartera estratègica	Cartera de diversificació	
<b>ESG Risk Score</b>	<b>19,1 baix</b>	<b>19,8 baix</b>	Exposició de les companyies als riscos materials ESG específics de la seva indústria no gestionades per l'empresa. Nivell de risc: insignificant (0-10), baix (10-20), mitjà (20-30), alt (30-40) i sever (40+)
<i>% de GAV de la cartera amb qualificació</i>	<i>100,0%</i>	<i>89,8%</i>	
<b>ESG Performance Score</b>	<b>75,5 sobre 100</b>	<b>56,9 sobre 100</b>	Resultat de l'acompliment de les companyies a diverses qüestions respecte de criteris d'ESG específics de la seva indústria. El rang del resultat va de 0, pitjor resultat possible respecte de la seva indústria, a 100, millor resultat possible respecte de la seva indústria.
<i>% de GAV de la cartera amb qualificació</i>	<i>100,0%</i>	<i>97,0%</i>	

Font: Càlculs interns a partir de les dades obtingudes de Bloomberg.

A l'apartat **2.4. Inversió responsable** d'aquest informe es descriu el procés d'anàlisi d'inversions del Grup Criteria.

Tot seguit es faciliten detalls addicionals de les principals participades de la cartera estratègica que mostren tant el compromís com el bon acompliment en aspectes ESG d'aquestes:

## 1. **CaixaBank (40,3% de la cartera renda variable cotitzada):**

CaixaBank se sustenta en un model de banca socialment responsable, que es vertebra al voltant de tres ambicions:



**Impulsar la transició**

**sostenible de les  
empreses i la societat**



**Liderar l'impacte social**

**positiu i afavorir la  
inclusió financera**



**Promoure una cultura**

**responsable sent  
referents en governança**

Per això, disposa d'un **Pla estratègic per al període 2022-2024** amb diversos objectius, entre els quals destaquen:

### **Global:**

- 64.000 milions d'euros mobilitzats en finances sostenibles

### **Ambiental:**

- Avançar en la descarbonització de la cartera per arribar a les zero emissions netes el 2050.
- Reduir les emissions finançades de cara al 2030

### **Social:**

- 413.300 beneficiaris de MicroBank, el banc social del Grup CaixaBank

### **Bon govern:**

- 43% de dones en posicions directives

A més, CaixaBank manté **compromisos clau en matèria de sostenibilitat**, entre els quals destaquen els següents:

- Membre fundador de la Net-Zero Banking Alliance.
- Signant dels Principis de Banca Responsable d'UNEP Finance Initiative.
- Signant dels Principis de l'Equador (impactes socials i ambientals en el finançament de grans projectes).
- Membre dels Principis d'Inversió Responsable (PRI, pel seu acrònim en anglès).
- Soci de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de Nacions Unides.
- Adhesió a la Plataforma per al Mesurament de la Petjada de Carboni en les Finances (PCAF, pel seu acrònim en anglès) el juliol de 2021.

### Fets destacats 2023:

A la taula adjunta es mostra l'evolució dels principals indicadors en matèria ESG de la companyia:

	2023	2022
<b>Emissions CO<sub>2</sub> (milers t CO<sub>2</sub>eq)</b>	--	--
Abast 1	8,5	9,6
Abast 2 <i>Location-Based</i>	29,4	42,7
Abast 3 <i>(excl. categoria 15)</i>	221,7	202,3
<b>% dones sobre total empleats</b>	56%	56%
<b>Bretxa salarial<sup>2</sup></b>	1,10%	1,10%
<b>Dones al Consell (%)</b>	40%	40%
<b>Consellers independents (%)</b>	60%	60%

Font: dades proporcionades per CaixaBank.

<sup>1</sup> Les dades de la Petjada de Carboni Operativa presentats al Informe de Gestió Consolidat de 2021 inclouen la suma dels perímetres de càlcul històrics de CaixaBank i Bankia, que no eren iguals. Aquestes dades han sigut re calculades respecte a la publicació de l'Informe de Gestió Consolidat de 2021 amb la voluntat d'unificar aquest perímetre i poder comparar les emissions de 2021, 2022 i 2023, així com la consecució dels objectius marcats.

<sup>2</sup> La bretxa salarial de gènere es calcula comparant salaris entre empleats amb la mateixa antiguitat a l'empresa, que fan la mateixa funció o posició i que disposen del mateix nivell.

A més, durant l'exercici 2023 destaquen les fites següents:

- Impuls del finançament d'activitats sostenibles mobilitzant 27.230 milions d'euros, un **15% més que durant l'exercici anterior**. L'acumulat des de l'inici del pla estratègic el 2022 se situa en els 50.813 milions d'euros, cosa que representa un **79% de l'objectiu marcat** per al 2024.
- Emissió del cinquè bo social per un import de 1.000 milions d'euros.
- Primer lloc en finançament sostenible a Europa, Orient Mitjà i Àfrica (EMEA), amb més de 18.700 milions de dòlars a l'any, d'acord amb el rànquing elaborat per Refinitiv.
- Després de la seva adhesió com a membre fundador a la Net Zero Banking Alliance el 2021, CaixaBank ha assumit un compromís el 2023 per deixar de finançar companyies relacionades amb el carbó tèrmic el 2030.
- CaixaBank Asset Management i BPI Gestão de Ativos, i l'asseguradora del grup, VidaCaixa, han obtingut la qualificació màxima en els Principis d'inversió responsable (PRI) de Nacions Unides.

Per a més informació, visiteu <https://www.caixabank.com/es/sostenibilidad/banca-sostenible/nuestro-modelo.html>

Les principals agències de qualificació, i també els principals índexs de sostenibilitat, han reconegut el bon acompliment de la companyia en aspectes ESG:

- Bones qualificacions ESG per part de les principals qualificadores:
  - Sustainable Fitch: 2 (entre 5-1, en què 1 és el millor).
  - Dow Jones Sustainability Index (des del 2012): 82 sobre 100. Se situa com la tretzena entitat més destacada a escala mundial.
  - MSCI: A (categoria «Media»), igual que el 2022
  - Sustainalytics: 16,1 (exposició de 0 a 100, «risc baix»). El 2022: 17,5



- Moody's ESG Solutions: 67 sobre 100 («nivell avançat»)
- CDP: A (categoria «leadership») el 2022.
- ISS ESG Quality Score: 1.
- FTSE4Good: 4,2 sobre 5 (en què 5 és el millor)
- ISS ESG Quality Score: 1. Màxima qualificació en totes les categories, incloent-hi la governança.

## **2. Naturgy (31,6% de la cartera renda variable cotitzada):**

Naturgy considera essencial per a la creació de valor i la construcció de confiança mantenir una conducta íntegra i responsable amb els seus grups d'interès i també potenciar la sostenibilitat i la visió a llarg termini de la companyia.

En la visió del Pla Estratègic 2021–2025, Naturgy ha incorporat al centre de la seva visió tots els aspectes ESG i estableix uns objectius clars en les tres dimensions, els més rellevants dels quals són:

- **Medi ambient:** Assolir la neutralitat en carboni (zero emissions netes) per al 2050 incloent-hi *scope* 1, 2 i 3. Per al compliment d'aquest objectiu es preveuen inversions en renovables d'uns 7.400 milions d'euros per al període 2021-2025.
- **Social:** Assolir més d'un 40% de dones en càrrecs directius i gerencials a Espanya.
- **Governança:** Establir objectius ESG com a part dels incentius a l'equip directiu, incrementant la retribució variable lligada a ESG fins al 20% per al 2025. Objectiu assolit el 2023.

Adicionalment als objectius marcats en el pla estratègic 2021-2025 Naturgy:

- És soci de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de Nacions Unides.
- Disposa d'acords signats a tot Espanya amb diverses administracions, sobretot amb comunitats autònomes, que permeten la protecció dels clients vulnerables.
- A través de la Fundació Naturgy, creada el 1992, desenvolupa programes socials per pal·liar la vulnerabilitat energètica i impulsa activitats tècniques, formatives i divulgatives per comprendre els reptes ambientals del planeta i empènyer la societat a l'acció.

### Fets destacats 2023:

A la taula adjunta es mostra l'evolució dels principals indicadors en matèria ESG de la companyia:

	2023	2022
<b>Emissions CO<sub>2</sub> (milers t CO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>114.587</b>	<b>125.188</b>
Abast 1	12.463	14.742
Abast 2 <i>Location-Based</i>	398	364
Abast 3	101.726	110.083
<b>% dones sobre total empleats</b>	34%	33%
<b>% dones en càrrecs directius sobre total empleats</b>	26%	26%
<b>Bretxa salarial<sup>1</sup></b>	n/d	n/d
<b>Dones al Consell (%)</b>	25%	25%
<b>Consellers independents (%)</b>	25%	25%

Font: dades proporcionades per Naturgy.

<sup>1</sup> Aquest indicador es presenta desglossat per països a l'Informe de Sostenibilitat i Estat d'Informació no financera de Naturgy. La companyia considera que donar una ràtio global no seria representatiu

Per a més informació, visiteu <https://www.naturgy.com/sostenibilidad/>

Les principals agències de qualificació, i també els principals índexs de sostenibilitat, han reconegut el bon acompliment de la companyia en aspectes ESG durant l'exercici 2023:

- Entre les qualificacions ESG:
  - MSCI: AAA (categoria «leader») màxima valoració.
  - Ecovadis: medalla d'or per l'acompliment en matèria social, mediambiental i de bon govern.
  - Sustainalytics: 21,9 (exposició de 0 a 100, “risc mitjà”). 19,2 el 2022
  - CDP Climate: A- (categoria «leadership»)
  - CDP Water: A- (categoria «leadership»)
  - ISS ESG Quality Score: dins el 10% millor del sector.
- FTSE4Good: Inclosa des del 2001 i catalogada com una de les empreses més sostenibles del sector *utilities*.
- Euronext Vigeo Europe 120: reconeguda com una de les 120 empreses més sostenibles de la zona euro.

### 3.3 Riscos

Els principals riscos als quals està exposat el Grup i la gestió d'aquests riscos queden recollits en la nota **4. Gestió de riscos** dels comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2023, adjunts a aquest Estat d'Informació No Financera.

## 4 Informació sobre qüestions mediambientals

### 4.1 Política de la companyia

Grup Criteria està compromès amb el respecte a l'entorn natural.

**Criteria** (la societat dominant), en la seva condició d'inversor a llarg termini i des d'on es duu a terme bona part de l'**activitat de gestió de participacions** del Grup, considera important contribuir, en la mesura que sigui possible, en la transició cap a una economia sostenible i lliure d'emissions que mitigui els efectes del canvi climàtic. En aquest sentit, en el procés d'inversió es tenen en consideració els riscos i les oportunitats que presenta el canvi climàtic.

Així mateix, a les seves oficines, Criteria disposa d'un sistema de gestió mediambiental integrat que té la certificació ISO 14001:2015.

El compromís de Grup Criteria amb el medi ambient està recollit en l'article 5.3 del seu Codi Ètic (disponible a: [www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) i es fonamenta en els principis següents:

- En matèria de responsabilitat social i mediambiental, s'assumeix corporativament la importància dels seus deures envers la comunitat. El Grup Criteria aspira a ser un ciutadà òptim, tant a les comunitats on opera com en la comunitat mundial. Aquest compromís es fa patent perquè el Grup Criteria contribueix, a través de la seva aportació, al resultat de la Fundació "la Caixa" en les importants i nombroses iniciatives i activitats que duu a terme la seva Obra Social.
- A més a més, el Grup Criteria anima els seus empleats, directius i administradors a participar en activitats comunitàries, sempre que aquestes activitats no interfereixin amb el compliment dels deures ordinaris ni entrin en conflicte amb qualsevol de les activitats del Grup Criteria.
- El Grup manté com a fita destacada de les seves activitats la sostenibilitat del planeta i anima tots els integrants del Grup a participar activament en la cura del planeta, tant col·laborant en les iniciatives que impulsa el Grup Criteria com a casa seva.
- A Criteria, els projectes d'inversió i desinversió són sotmesos a una anàlisi de viabilitat des de les òptiques estratègica, legal/fiscal, economicofinancera i de responsabilitat corporativa per tal d'aconseguir uns millors rendiments de les inversions a llarg termini, incorporant els aspectes socials i mediambientals a les decisions d'inversió i també evitant inversions directes en societats el negoci principal de les quals pugui, de manera directa o indirecta, generar greus addiccions o desequilibris en les persones o en el seu àmbit familiar.

Així mateix, la política mediambiental del Grup Criteria estableix els principis d'actuació següents:

- El compliment de la legislació i la normativa ambiental aplicable a les seves activitats, així com uns altres compromisos que el Grup Criteria subscriu voluntàriament.
- Aplicar, en la mesura que sigui possible, principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions.
- Formar i sensibilitzar els empleats fent-los partícips de la política ambiental del Grup i de les seves campanyes.

- Fer un ús sostenible dels recursos i treballar per mitigar el canvi climàtic.
- Establir i fer un seguiment del sistema de gestió ambiental, promovent-ne la millora contínua per millorar l'acompliment ambiental i fomentant la mateixa actitud a les filials.
- Prevenir les actuacions contaminants implantant gradualment les mesures de millora corresponents i tenint en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.
- Difondre, mitjançant la publicació en el web corporatiu, la seva Política Mediambiental als proveïdors de béns i serveis per conscienciar de la necessitat de complir amb unes bones pràctiques ambientals quan facin activitats al centre de treball del Grup Criteria.

*Per a més informació, visiteu:*

[https://www.criteriacaixa.com/wpcontent/uploads/2022/07/POL\\_01\\_30\\_Politica\\_Medioambiental\\_CAST-1.pdf](https://www.criteriacaixa.com/wpcontent/uploads/2022/07/POL_01_30_Politica_Medioambiental_CAST-1.pdf)

En el marc dels òrgans de govern del Grup Criteria, el Consell d'Administració és l'òrgan de decisió màxim en aquesta matèria.

**L'activitat immobiliària** del Grup està sensibilitzada amb totes aquelles iniciatives que afavoreixin una gestió sostenible i una conservació adequada del medi ambient, raó per la qual estableix tot un seguit de principis d'actuació en la gestió que van més enllà de criteris immobiliaris i financers, i que tenen en consideració els potencials impactes socials i mediambientals.

Per fer-ho, contínuament es fan estudis i comparatives per assegurar l'ús de materials i instal·lacions amb criteris de sostenibilitat, aspectes que es traslladen durant tota la cadena de valor i a proveïdors de construcció.

En les promocions que desenvolupa, té com a objectiu obtenir la certificació energètica A, per la qual cosa es duen a terme accions com l'ús de xarxes de sanejament separatives, cabals d'aigua que permetin estalvi o l'ús d'energies renovables, entre d'altres.

Pel que fa a les noves inversions en actius del sector terciari, es vetlla perquè els eventuais projectes, o edificis ja llogats, disposin d'un certificat/segell energètic addicional (BREEM, LEED o equivalents) o que puguin aspirar a obtenir-lo.

Per part seva, pel que fa a **la gestió d'oci** que desenvolupa Infinitum en la seva administració dels camps de golf "Infinitum golf club" i al "Beach Club", es disposa d'un sistema de gestió mediambiental integrat que té la certificació ISO 14001:2015 i, a més, ha obtingut la certificació internacional "Audubon International Gold Signature Sanctuary", que posa un focus especial en el disseny ecològic, la restauració de l'hàbitat i el desenvolupament sostenible dels camps de golf que gestiona. Aquesta certificació reconeix el compromís del Grup Criteria amb una gestió responsable de l'aigua, un sistema de gestió de residus d'avantguarda i la protecció d'elements d'interès geològic i hidrològic i de la fauna. Aquesta certificació només s'ha concedit a Infinitum i a una altra companyia a tot Europa. A més, derivat d'un enfocament únic per integrar l'acció humana i els paisatges naturals, Infinitum va obtenir el Certificat GEO de sostenibilitat dels seus camps de golf.

Amb tot això, el Grup Criteria està sensibilitzat amb el medi ambient i desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procurant aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos que necessita.

## 4.2 Principals riscos mediambientals

En el marc de gestió de riscos, el Grup Criteria té identificats i valorats els riscos principals, entre els quals s'inclouen els riscos mediambientals. L'impacte d'aquests riscos és variable depenent de l'activitat de cada companyia del Grup Criteria. Cadascuna d'elles és conscient de la seva activitat i dels impactes ambientals que genera i intenta, en la mesura que sigui possible, minimitzar-los.

En aquest sentit, el Grup Criteria ha iniciat durant l'exercici 2023 una anàlisi de riscos i oportunitats relacionats amb el canvi climàtic per tal d'avaluar aquests aspectes i poder estimar l'impacte financer dels riscos associats al clima, per així complir la normativa vigent.

A continuació es detallen els principals impactes mediambientals identificats:

**Taula 1: Principals impactes mediambientals per activitats**

Impactes mediambientals principals	Activitats		
	Gestió de participacions	Gestió immobiliària	Gestió oci
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums energètics a causa de desplaçaments	✓	✓	✓
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle per consums elèctrics dels centres de treball	<i>Energia 100% renovable</i>	<i>Energia 100% renovable<sup>1</sup></i>	<i>Energia 100% renovable</i>
Generació de residus <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Desenvolupament d'activitats en àrees que inclouen un espai natural protegit	–	–	✓ <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Tret del consum d'una de les oficines d'Inmocaixa, de la qual es va informar per primera vegada el 2023 i per a la qual no es té evidència de la procedència de l'energia durant els sis primers mesos de l'any,

<sup>2</sup> Principalment sòlid urbà, residus derivats de la construcció (runa, maons i fusta), cartró, paper i residus orgànics.

<sup>3</sup> Vegeu l'apartat 4.3.5 protecció de la biodiversitat

Al tancament de l'exercici 2023, el Grup no té despeses, denúncies, multes, provisions ni contingències de caràcter mediambiental que puguin ser significatius amb relació al seu patrimoni, la seva situació financer i els seus resultats.

### 4.3 Gestió i compliment ambiental

El canvi climàtic és un dels grans desafiaments que afronta la societat. Així ho han reconegut una gran majoria de nacions després de signar l'Acord de París, que té per objectiu evitar que l'increment de la temperatura mitjana global del planeta superi els 2 °C respecte dels nivells preindustrials i pretén promoure esforços addicionals que facin possible que l'escalfament global mitjà no superi els 1,5 °C.

Per aconseguir aquest objectiu, cal un canvi accelerat del model de desenvolupament en les pròximes dècades. Per això, el Grup Criteria, des de les diverses activitats que fa, i partint de les polítiques i procediments mediambientals implantats a les diverses societats, treballa per reduir les emissions de CO<sub>2</sub>, tant directes com indirectes.

És important assenyalar que, tant per a l'activitat de gestió de participacions com per a la de gestió immobiliària, l'administració dels subministraments i residus de les oficines que ocupen la tramita de manera conjunta i centralitzada el propietari de l'edifici. En aquest sentit, es repercuteix una proporció del total de cadascun dels consums i dels residus generats per tot l'edifici a cadascuna de les societats que ocupen l'edifici en funció de la superfície que utilitzen.

En la data d'emissió d'aquest informe s'han hagut d'estimar alguns dels consums de desembre per a les activitats de gestió de participades i immobiliària perquè encara se'n disposava de la informació, per bé que no s'espera que hi hagi diferències significatives un cop es tinguin els consums definitius.

#### 4.3.1 Consum energètic i mesures per a l'eficiència

L'energia consumida per les diferents companyies del Grup depèn del tipus d'activitat que duen a terme. La principal font és l'elèctrica.

A continuació, es presenten els principals recursos energètics que ha utilitzat el Grup durant el 2023 i la seva comparativa amb el 2022, per dur a terme les diverses activitats.

En termes absoluts, el consum directe d'energia durant l'exercici 2023 ha augmentat un 9%, en comparació amb l'any anterior. Aquesta variació ve explicada per diverses raons:

- en la gestió immobiliària, s'han obtingut i s'ha informat de dades de consum d'una de les seves oficines de la qual no es va informar en l'exercici anterior (83.186 kWh).
- en la gestió d'oci s'ha allargat el període d'obertura tant del beach club com de les cases club del golf
- s'ha incrementat la freqüència de reg dels camps de golf a causa de les condicions climatològiques, com les sequeres i els períodes més llargs de calor
- s'ha posat en funcionament l'enllumenat led dels vials a la zona d'Infinitum
- s'ha informat del consum de cinc comptadors addicionals d'Infinitum (que representen el 2% del total)

Cal destacar la disminució del consum d'electricitat en l'activitat de gestió de participacions i gestió immobiliària respecte a l'exercici 2022, principalment gràcies a una millora de sistemes i de gestió d'horaris de l'edifici.

En el marc del compromís per aconseguir més eficiència energètica i, com a conseqüència, prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten el medi ambient, el Grup Criteria promou accions enfocades a l'estalvi energètic que varien segons l'activitat econòmica de cada empresa.

#### **Activitat de gestió de participades i gestió immobiliària:**

Tot el consum elèctric directe del negoci holding i el negoci immobiliari (a les seves oficines) és d'origen 100% renovable<sup>1</sup>. A més, l'objectiu és que aquest consum sigui eficient. Algunes de les mesures adoptades per fomentar un consum eficient són:

- Il·luminació LED a la majoria de les dependències.
- Promoció d'hàbits de treball com el manteniment de la climatització en valors raonables.
- Accions de formació/conscienciació mediambiental als empleats a través de píndoles a la intranet per sensibilitzar-los sobre aquests temes, tant en l'àmbit professional com en el domèstic.
- Automatització dels llums de l'oficina per optimitzar el consum: apagada automàtica entre les 20.00 h i les 6.00 h (activació de llums per presència) i apagada durant tot el cap de setmana.
- Apagada coincidint amb la iniciativa mundial "Earth Hour", promoguda pel World Wildlife Foundation, en què les organitzacions mantenen els llums apagats durant una hora de forma simultània a tot el món.
- Ús de productes de neteja respectuosos amb el medi ambient als centres de treball, tant de gestió de participacions com de gestió immobiliària.
- Per a la gestió immobiliària, ús de màquines de cafè de gra molt per reduir els residus.

**Gestió d'oci:** implementa tota una sèrie de mesures enfocades a l'eficiència energètica amb l'objectiu de reduir el consum energètic i, al seu torn, les emissions de carboni, tant directes com indirectes. Algunes de les mesures adoptades per fomentar un consum eficient són:

- Revisió periòdica de la xarxa elèctrica i actuacions concretes, entre les quals hi ha la renovació d'equips, per millorar-ne l'eficiència energètica.
- Regulació de les temperatures màximes i mínimes dels edificis.
- Ús de plaques solars per alimentar el centre de transformació de major consum.
- Revisió dels horaris de tancament i obertura d'instal·lacions segons les necessitats. L'activitat del golf va relacionada directament amb la llum solar.
- Canvi d'una part important dels fanals del Resort als vials secundaris, amb la consegüent millora en contaminació lumínica.
- S'ha implantat un canvi en el tractament de l'aigua de totes les piscines del beach club per augmentar l'estalvi en productes químics i en el consum d'aigua.
- Accions de formació/conscienciació mediambiental en matèria de residus, així com d'aspectes i objectius mediambientals.

---

<sup>1</sup> *Tret del consum d'una de les oficines d'Inmocaixa, de la qual es va informar per primera vegada el 2023 i per a la qual no es té evidència de la procedència de l'energia durant els sis primers mesos de l'any,*

- Inici de l'elaboració d'un Pla de Sostenibilitat amb especial enfocament, en aquest moment inicial, en l'estratègia per a una mobilitat sostenible dins del Resort.

**Taula 2: Consum directe per origen d'energia i per activitat exercicis 2023 i 2022**
**a) Exercici 2023**

kWh	Activitats			Total	Variació 2023 vs. 2022
	Gestió de participacions	Immobil·lària			
		Gestió immobiliària	Gestió oci		
Electricitat (origen 100% renovable)	517.101	247.436	3.130.882	3.895.419	65%
Resta electricitat <sup>1</sup>	--	22.536	--	22.536	(98%)
Gas Natural	--	5.964	525.952	531.916	2%
Gas Propà	--	--	350	350	n.a.
Gasolina <sup>2</sup>	85.766	10.092	297.968	393.826	25%
Gasoil <sup>2</sup>	54.745	14.292	593.466	662.503	(2%)
<b>Total</b>	<b>657.612</b>	<b>300.320</b>	<b>4.548.618</b>	<b>5.506.550</b>	<b>9%</b>
<b>% del total</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>	<b>--</b>
<i>m<sup>2</sup> explotació</i>	<i>3.859</i>	<i>1.694</i>	<i>971.600</i>	<i>977.153</i>	<i>--</i>
<b>Factor d'intensitat (kWh/m<sup>2</sup>)</b>	<b>162,0</b>	<b>177,3</b>	<b>4,7</b>	<b>5,6</b>	<b>9%</b>

<sup>1</sup> S'hi ha incorporat el consum elèctric de les oficines ubicades a l'edifici de Diagonal 682 pertanyents a l'activitat immobiliària.

<sup>2</sup> El consum de gasolina i de gasoil ha estat de: 42.313 litres (33.801 litres el 2022) de gasolina, que s'han convertit a kWh amb el factor de conversió 9,307, i 62.286 litres (64.000 litres el 2022) de gasoil, que s'han convertit a kWh amb el factor de conversió 10,637. Font dels factors de conversió: U.S. Energy Information Administration (EIA)



**b) Exercici 2022**

kWh	Activitats			Total
	Gestió de participacions	Immobil·lària		
		Gestió immobiliària	Gestió oci	
Electricitat (origen 100% renovable)	641.539	239.303	1.483.098	2.363.939
Resta electricitat	--	--	1.185.079	1.185.079
Gas natural	--	5.543	516.621	522.164
Gas propà	--	--	--	--
Gasolina	46.862	7.172	260.624	314.657
Gasoil	51.880	11.120	616.377	679.378
<b>Total</b>	<b>740.280</b>	<b>263.137</b>	<b>4.061.800</b>	<b>5.065.217</b>
<b>% del total</b>	<b>15%</b>	<b>5%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
<i>m<sup>2</sup> explotació</i>	<i>3.859</i>	<i>1.694</i>	<i>971.600</i>	<i>977.153</i>
<b>Factor d'intensitat (KWH/m<sup>2</sup>)</b>	<b>191,9</b>	<b>155,3</b>	<b>4,2</b>	<b>5,2</b>

**4.3.2 Consum d'aigua**

Dins el Grup Criteria, bona part de consum directe d'aigua (99,7%) es fa en gestió de l'oci que desenvolupa Infinitum, per la qual cosa aquest apartat es focalitza principalment en aquesta activitat.

El 0,3% restant correspon, principalment, al consum d'aigua en oficines i centres de treball derivat de l'activitat de gestió de participades i la de gestió immobiliària.

L'ús d'aigua de la gestió d'oci d'Infinitum es destina principalment a:

- Aigua no regenerada (prové de la xarxa de distribució d'aigua): s'utilitza només per a ús recreatiu en piscines, ús en zona de dutxes, cases club, restaurants i bars.
- Aigua regenerada (prové de depuradores): s'utilitza per regar els camps de golf, els vials d'accés a les cases del club i els jardins de les instal·lacions del beach club. L'aigua regenerada passa per un procés d'osmotització i barreja per adquirir les condicions de qualitat requerides.

El 2023, el consum total d'aigua del Grup Criteria s'ha incrementat un 10%. En relació amb l'aigua regenerada, l'augment es deu principalment al fet que durant l'exercici 2022 un dels camps de golf va estar tancat durant 4 mesos per fer el canvi de la gespa. Aquest 2023, els 45 forats han estat en actiu durant tot l'any i hi ha hagut més necessitat de reg a causa de l'increment de les temperatures altes i l'absència de pluges. Pel que fa al consum d'aigua no regenerada, hi ha hagut un estalvi del 14% respecte a l'any 2022, fruit d'una conscienciació més gran sobre el consum d'aigua a tot el Grup.

**Taula 3: Consum d'aigua per activitat exercicis 2023 i 2022**
**a) Exercici 2023**

Metres cúbics (m <sup>3</sup> )	Activitats			Total	Variació 2023 vs. 2022
	Gestió de participacions	Immobil·lària			
		Gestió immobiliària	Gestió oci		
Aigua no regenerada	2.841	1.234	14.005	18.080	(14%)
Aigua regenerada	--	--	1.381.184	1.381.184	11%
<b>Total</b>	<b>2.841</b>	<b>1.234</b>	<b>1.395.189</b>	<b>1.399.264</b>	<b>10%</b>
<b>% del total</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>	<b>99,7%</b>	<b>100%</b>	<b>--</b>
<i>m<sup>2</sup> explotació</i>	<i>3.859</i>	<i>1.694</i>	<i>971.600</i>	<i>977.153</i>	<i>--</i>
<b>Factor d'intensitat m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup></b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>10%</b>

**b) Exercici 2022**

	Activitats			Total
	Gestió de participacions	Immobil·lària		
		Gestió immobiliària	Gestió oci	
Aigua no regenerada	4.162	1.378	15.561	21.101
Aigua regenerada	--	--	1.248.802	1.248.802
<b>Total</b>	<b>4.162</b>	<b>1.378</b>	<b>1.264.363</b>	<b>1.269.903</b>
<b>% del total</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>99,6%</b>	<b>100%</b>
<i>m<sup>2</sup> explotació</i>	<i>3.859</i>	<i>1.694</i>	<i>971.600</i>	<i>977.153</i>
<b>Factor d'intensitat m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup></b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>

**4.3.3 Economia circular, prevenció i gestió de residus**

Les societats del Grup intenten fer un ús responsable dels recursos intentant minimitzar la generació dels residus i, en la mesura del possible, optar per un tractament que prioritzi el reciclatge o la reutilització.

Tal com ja hem comentat, la gestió de residus de la activitat de gestió de participacions i de gestió immobiliària, pel que fa a la seva activitat d'oficina, no depèn directament d'aquestes, sinó que els gestiona de manera conjunta i centralitzada el propietari i gestor del manteniment de tot l'edifici.

Els residus generats són de tipologia diversa i depenen de l'activitat.

### **Residus no perillosos:**

#### **Activitat de gestió de participades i immobiliària:**

Durant l'exercici 2023, pel que fa al **consum de plàstic**, malgrat el seu increment del 25% respecte a l'any anterior, aquest 2023 s'han seguit implantant les mesures impulsades el 2019 per eliminar la utilització d'ampolles d'aigua amb envàs de plàstic.

A més, l'**activitat immobiliària** ha finalitzat dues obres. La generació per tipologia de residus per a cadascuna d'aquestes es pot veure a la **taula número 5**.

#### **Gestió d'oci:**

Durant l'exercici 2023, és notòria la reducció del 96% en la categoria d'**altres residus** respecte a l'exercici anterior. Aquesta categoria recull els residus industrials, com ara residus d'obra, olis vegetals i envasos contaminants, entre altres. A diferència d'aquest any, el 2022 es van fer obres als camps de golf. D'altra banda, l'increment del **residu orgànic** del 82% respecte a l'any anterior es deu a una activitat superior d'hostaleria durant l'exercici 2023.

**Taula 4: Residus no perillosos per activitat**

**a) Exercici 2023**

<b>Residus (kg)</b>	<b>Tipologia de tractament</b>	<b>Activitats</b>			<b>Total</b>	<b>Variació 2023 vs. 2022</b>
		<b>Gestió de participacions</b>	<b>Gestió immobiliària</b>	<b>Gestió oci</b>		
Sòlid urbà	reciclatge	--	--	16.738	16.738	-23%
Cartró	reciclatge	829	311	6.774	7.914	-1%
Orgànic	reciclatge	1.010	379	25.010	26.398	78%
Vidre industrial	reciclatge	--	--	3.533	3.533	115%
Plàstic	reciclatge	204	178	5.737	6.119	7%
Barreja de residus (càpsules de cafè i olis de cuina) <sup>2</sup>	reciclatge	99	37	--	137	n.a.
Altres	reciclatge	6.050	2.269	6.425	14.744	-91%

<sup>2</sup> Aquest 2023 hem començat a comptabilitzar els residus de càpsules de cafè, així com les seves emissions de CO<sub>2</sub> equivalents per al càlcul de la petjada de carboni.

**b) Exercici 2022**

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Activitats			Total
		Gestió de participacions	Gestió immobiliària	Gestió oci	
Sòlid urbà	reciclatge	--	--	21.780	21.780
Cartró <sup>1</sup>	reciclatge	1.478	516	6.040	8.034
Orgànic	reciclatge	813	284	13.770	14.867
Vidre	reciclatge	--	--	1.640	1.640
Plàstic	reciclatge	224	81	5.400	5.705
Altres	reciclatge/abocador	7.248	2.529	151.950	161.728

<sup>1</sup> A l'EINF del 2022 es tenien en compte els residus de paper i cartró generats durant l'exercici dins aquest epígraf. Aquest 2023, només es comptabilitzen els residus de cartró per a gestió de participacions i gestió immobiliària, i els consums de paper s'especifiquen en taules posteriors. De moment, gestió de l'oci no proporciona els residus de paper i cartró per separat, per la qual cosa, si escau, totes dues dades estan reportades.

**Taula 5: Tipologia de residus material de construcció per promoció finalitzada**

*Nota metodològica: Atesa la diversitat de promocions i obres efectuades, així com dels terrenys en què es construeix, no es mostra un càlcul de les variacions de residus en considerar-se que no són comparables.*

**a) Exercici 2023**

Residus (t)	Enderroc Montivili	Torre Amaltea
Terra	--	10.721
Barreges de formigó i maons	1.015	644
Runa i Residus barrejats Const.	9	30

**b) Exercici 2022**

Residus	Promoció Bonanova	Promoció Tres Cantos	Promoció Infinitum
Terra (t/m3)	1.440	16.402	46.097
Barreges formigó i maons (t)	915	2.737	10.003
Runa i Residus barrejats Const. (t)	32	0	1.655

*Nota: Seguint les recomanacions dels GRI, es va informar sobre la tipologia de residus generats en tones (t), llevat de la terra per a les promocions de Bonanova i Tres Cantos, de la qual es va informar en metres cúbics (m3).*

### Consum de paper:

A causa d'una millor gestió del consum de paper, l'**activitat de gestió de participacions** ha reduït el seu consum total en un 27% respecte a l'any anterior. Per bé que la **gestió immobiliària** ha augmentat el seu consum un 33% a causa d'un increment de personal en gestió de l'oci, és destacable que bona part del consum prové de paper reciclat.

**Taula 6: Consum de paper per tipus i activitat**

#### a) Exercici 2023

Residus (kg)	Activitats			Total	Variació 2023 vs. 2022
	Immobilària				
	Gestió de participacions	Gestió immobiliària	Gestió oci		
Paper blanquejat	1.013	--	450	1.463	(20%)
Paper reciclat marró	243	1.130	--	1.373	37%

#### b) Exercici 2022

Residus (kg)	Activitats			Total
	Immobilària			
	Gestió de participacions	Gestió immobiliària	Gestió oci	
Paper blanquejat	1.553	13	258	1.823
Paper reciclat marró	165	838	--	1.003

### Residus perillosos:

Pel que fa a residus perillosos, tot seguit se n'indica el detall i també el tractament aplicat i l'activitat que els genera.

Els residus d'aparells electrònics de l'activitat de gestió d'oci corresponen a un canvi d'oficines que ha donat lloc a la neteja i substitució d'aparells antics.

La disminució dels residus de piles de l'exercici respon al fet que, durant l'exercici 2022, es van canviar les bateries d'arrencada dels grups d'emergència (turbines) de l'edifici que tenen el mateix codi de residu que les piles.

**Taula 7: Residus perillosos i tractament per activitat**
**a) Exercici 2023**

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Activitats			Total	Variació 2023 vs. 2022
		Gestió de participacions	Immobil·lària			
			Gestió immobiliària	Gestió oci		
Tòner <sup>1</sup>	reciclatge	79	30	22	131	1%
Aparells electrònics	reciclatge	--	--	4.360	4.360	n.a.
Piles	reciclatge	6	2	--	8	-98%

<sup>1</sup> Els residus de tòner estan expressats en unitats i no en quilos

**b) Exercici 2022**

Residus (kg)	Tipologia de tractament	Activitats			Total
		Gestió de participacions	Immobil·lària		
			Gestió immobiliària	Gestió oci	
Tòner <sup>1</sup>	reciclatge	96	34	--	130
Aparells electrònics	reciclatge	--	--	--	--
Piles	reciclatge	285	99	--	385

<sup>1</sup> Els residus de tòner estan expressats en unitats i no en quilos

**4.3.4 Petjada de carboni**

Tot seguit es presenta la petjada de carboni generada per l'activitat del Grup durant el 2023 i la seva comparativa amb el 2022.

**Taula 8: Càlcul de la petja de carboni:**

El 2023, i seguint les indicacions de la guia per al càlcul de la petjada de carboni del Ministeri per a la Transició Ecològica, s'han considerat:

- Emissions d'abast 1: comprenen únicament aquelles resultants de la flota de vehicles a nom de l'empresa i, per a la gestió d'oci, el consum directe de combustibles fòssils (gasoil, gasolina i gas natural), així com les emissions procedents d'equips de refrigeració.
- Emissions d'abast 2: s'inclou el consum elèctric que no provingui d'origen 100% renovable. Per al 2023, només correspon el consum elèctric del primer semestre de l'any d'una de les oficines de l'activitat de gestió immobiliària. La resta del consum elèctric prové de fonts d'energia 100% renovables.
- Emissions d'abast 3: inclouen sobretot les emissions generades pels viatges que s'han fet per motius laborals i també pels diversos residus i aigua consumida.

Per al càlcul de la conversió a tones de CO<sub>2</sub> de totes les activitats s'ha pres com referència la calculadora de l'«Oficina Catalana del Canvi Climàtic» ([https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora\\_demissions/](https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora_demissions/)).

**Activitat de gestió de participades i gestió immobiliària:** Com s'ha pogut observar en l'apartat **4.3.1 Consum Energètic i mesures per a l'eficiència energètica** d'aquest informe, el consum energètic d'aquestes activitats és d'origen elèctric i prové totalment, des del juny del 2023, de fonts 100% renovables. Per tant, tal com reflecteix el càlcul de la petjada del carboni mostrat, les emissions generades es deriven dels desplaçaments fets amb vehicles d'empresa, el consum residual de gasoil d'uns grups electrògens que donen servei a l'edifici i també de les emissions indirectes dels residus, viatges per feina i aigua consumida.

Les mesures implantades per minimitzar-ne l'impacte en una situació de normalitat són:

- Foment de la utilització del transport col·lectiu per part dels empleats en possibilitar la contractació del Tiquet Transport.
- Ordinadors individuals i sales equipades amb sistema d'àudio i videoconferència, per facilitar reunions a distància i reduir desplaçaments.
- Priorització de l'ús del tren respecte a l'avió, en la mesura que sigui possible.
- Substitució de les torres de refrigeració per aerorefrigeradors adiabàtics per mitigar els possibles riscos contaminants i reduir el possible impacte climàtic de gasos amb efecte d'hivernacle.
- Sistema de gestió de residus madur com indica la certificació ISO 14001:2015 de Criteria (obtinguda des de 2011).

Adicionalment a les mesures implantades, la gestió immobiliària promou edificis d'obra nova amb qualificacions d'eficiència energètica elevades, amb l'ús de materials d'avantguarda.

**Gestió d'Oci:** Tal com s'ha comentat i detallat en el punt **4.3.1. Consum energètic** d'aquest informe, s'està treballant perquè el consum energètic d'Infinitum sigui el més eficient possible per reduir les emissions de carboni, tant directes com indirectes. En aquest sentit, tot el seu consum elèctric ja no genera emissions d'abast 2 per provenir de fonts 100% renovables.

#### a) Exercici 2023

Activitat (t CO <sub>2</sub> eq)	Emissions abast 1	Emissions abast 2	Emissions abast 3	Total	Variació 2023 vs. 2022
Gestió de participacions	27	--	104	131	(12%)
Gestió immobiliària	5	2	44	52	(5%)
Gestió oci	342	--	647	988	(15%)
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>2</b>	<b>793</b>	<b>1.170</b>	<b>(15%)</b>
Variació 2023-2022	(2%)	(99%)	n/a	(15%)	n.a.

## b) Exercici 2022

Activitat (t CO <sub>2</sub> eq)	Emissions Abast 1	Emissions Abast 2	Emissions Abast 3	Total
Gestió de participacions	24	--	124	148
Gestió immobiliària	5	--	50	545
Gestió oci	355	307	507	1.169
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>307</b>	<b>681</b>	<b>1.371</b>

### 4.3.5 Protecció de la biodiversitat

El Grup Criteria desenvolupa part de la seva activitat relativa al negoci d'oci en una zona que inclou un espai d'interès natural de 16,9 hectàrees. Amb l'objectiu d'assegurar que la intervenció humana en aquest espai d'interès natural sigui mínima i permetre assolir un nivell d'autogestió i autoregulació suficient, el 2016 es va redactar un pla de gestió amb els objectius següents:

- Establir les directrius necessàries per garantir els objectius de protecció definits per a aquest espai, les espècies vegetals i els animals que hi viuen, els diversos ecosistemes, els recursos naturals i el paisatge.
- Definir una regulació d'usos que permeti preservar l'espai de qualsevol activitat susceptible de perjudicar-ne els principals valors naturals i, alhora, fer-ne un ús públic compatible.
- Descriure i valorar les actuacions necessàries per garantir el funcionament correcte de l'espai i també dels seus sistemes de control de l'evolució.
- Concretar un Pla d'inversió i finançament per aconseguir els objectius del Pla de Gestió, a més d'un calendari d'execució de les diverses accions. En aquest sentit, el Pla d'Acció concretat el 2016 ja està executat, i avui dia la Societat marca accions de manteniment i petites inversions regulars i periòdiques per complir amb les línies generals marcades pel Conveni.
- Establir les competències i responsabilitats de cadascuna de les parts implicades.

## 4.4 Taxonomia Verda de la UE

### 4.4.1 Introducció

El Reglament (UE) 2020/852, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (d'ara endavant, el «**Reglament de Taxonomia**» o la «**Taxonomia Verda de la UE**».)<sup>2</sup> estableix certs requeriments de divulgació d'informació –respecte a les activitats econòmiques sostenibles des del punt de vista mediambiental– per a aquelles empreses subjectes als articles 19 *bis* o 29 *bis* de la Directiva 2013/34/UE, entre les quals hi ha **Grup Criteria**.

<sup>2</sup> El Reglament (UE) 2020/852, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles és desenvolupat pel Reglament Delegat 2021/2139, de 4 de juny de 2021, i el Reglament Delegat 2021/2178, de 6 de juliol de 2021, i complementat pel Reglament Delegat (UE) 2022/1214, de 9 de març de 2022. De manera àmplia, ens referim a aquest paquet normatiu com ara la «Taxonomia Verda de la UE».



El Grup Criteria, a partir de la definició establerta en la normativa europea i considerant l'objecte social i les activitats que desenvolupa, té la consideració d'«empresa no financera» i, en conseqüència, està obligada a divulgar la informació que estableixen l'article 8 del Reglament de Taxonomia i l'Annex I del Reglament delegat (UE) 2021/2178, de 6 de juliol de 2021 (d'ara endavant, l'«**Acte Delegat de l'Article 8**»).

En relació amb els dos últims exercicis, el Grup Criteria va tenir l'obligació de divulgar la informació sobre la manera i la mesura en què les activitats de l'empresa s'associen a activitats econòmiques que es consideren mediambientalment sostenibles, únicament per als dos objectius de la taxonomia «climàtica» (objectius de mitigació i adaptació al canvi climàtic). Aquesta informació era amb relació al seu volum total de negocis, les seves inversions en actius fixos, les seves despeses operatives i la informació qualitativa de la secció 1.2 de l'Annex I de l'Acte Delegat de l'Article 8.

En relació amb l'exercici 2023, arran de la publicació dels dos nous Reglaments Delegats 2023/2485 i 2023/2486, el Grup Criteria, a més de facilitar la informació de què ja informava aquests dos últims anys referent a la taxonomia «climàtica», també té l'obligació de divulgar la proporció d'activitats econòmiques elegibles i no elegibles segons taxonomia per als altres quatre objectius restants (a (i) l'ús sostenible i la protecció dels recursos hídrics i marins, a (ii) la transició a una economia circular, a (iii) la prevenció i el control de la contaminació o a (iv) la protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes), que fan referència a la taxonomia «ambiental».

En particular, ha de divulgar la següent informació de conformitat amb l'Annex I de l'Acte Delegat de l'Article 8 i desplegat al Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de divulgació:

- La proporció d'elegibilitat i alineament (alineament únicament per als objectius de mitigació del canvi climàtic i adaptació al canvi climàtic) de la seva facturació que procedeixi de productes o serveis relacionats amb activitats econòmiques que es considerin mediambientalment sostenibles.
- La proporció d'elegibilitat i alineament (alineament únicament per als objectius de mitigació al canvi climàtic i adaptació al canvi climàtic) del total del seu actiu fix i la proporció de despeses d'explotació relacionades amb actius o processos associats a activitats econòmiques que es considerin mediambientalment sostenibles
- La informació qualitativa (metodologia i justificació) que acompanyi i detalli els indicadors clau de resultats.

#### 4.4.2 Descripció de les activitats de Criteria

A la **Nota 1 - Naturalesa de l'entitat** dels **Comptes Anuals consolidats de l'exercici 2023**, en què s'adjunta l'informe de gestió consolidat i aquest Estat d'Informació No Financera, es proporciona informació sobre les activitats que duu a terme el Grup Criteria.

Així mateix, a la **Nota 23 - Informació financera per segments** dels **Comptes Anuals consolidats del 2023** es defineixen els diferents segments de negoci que estableix el Grup en funció de la seva estructura i organització, i que són els següents:

- Cartera bancària
- Cartera industrial i de serveis
- Negoci immobiliari
- Activitats corporatives

Aquesta classificació és la que s'ha pres com a referència per a la construcció dels indicadors requerits per la Taxonomia Verda de la UE.

#### 4.4.3 Indicadors clau de resultats relatius a la Taxonomia Verda de la UE

##### 1. Anàlisi d'elegibilitat

###### (a) Activitats elegibles

S'han analitzat les activitats efectuades pel Grup Criteria amb l'objectiu d'identificar les seves activitats elegibles segons la Taxonomia Verda de la UE (activitats incloses en els Annexos I i II del Reglament Delegat (UE) 2021/2139, i els Annexos I-IV del Reglament Delegat (UE) 2023/2486.

Com a resultat d'aquesta anàlisi, es pot concloure que les seves activitats elegibles són les següents:

OBJECTIUS	ACTIVITATS ELEGIBLES PER A CRITERIA
Mitigació al canvi climàtic	CCM <b>7.1. Construcció d'edificis nous</b> , per l'activitat que fa Criteria referent a la construcció i promoció d'edificis. <b>7.4. Instal·lació, manteniment i reparació d'estacions de recàrrega per a vehicles elèctrics en edificis (i en les places d'aparcament annexes als edificis)*</b> , per a la instal·lació de punts de recàrrega en diverses localitzacions del grup. <b>7.7. Adquisició i propietat d'edificis</b> , per l'activitat que fa Criteria referent a l'explotació d'edificis en propietat.
Adaptació al canvi climàtic	CCA
L'ús sostenible i la protecció dels recursos hídrics i marins	WTR
La transició a una economia circular	CE <b>3.1. Construcció d'edificis nous *</b> <b>2.2. Producció de recursos hídrics alternatius per a fins diferents del consum humà *</b> , per la planta de producció d'aigua regenerada propietat de Infitum.
Prevençió i control de la contaminació	PPC
La protecció i la restauració de la biodiversitat i els ecosistemes	BIO <b>1.1. Conservació, inclosa la restauració d'hàbitats, ecosistemes i espècies *</b> , per les tasques de manteniment que es fan en la parcel·la de l'espai de la Xarxa Natura 2000 (Sèquia Major) propietat de Infitum.

\* Noves activitats elegibles el 2023

(b) Indicadors clau de resultats d'elegibilitat

La proporció d'activitats econòmiques elegibles segons la taxonomia durant l'exercici 2023 és la següent:

	Volum negoci		Capex		Opex (taxonòmic)	
	M€	%	M€	%	M€	%
<b>TOTAL ACTIVITATS GRUP CRITERIA considerades a efectes de la Taxonomia Verda UE</b>	<b>2.546.357<sup>1</sup></b>	<b>100%</b>	<b>66.050</b>	<b>100%</b>	<b>6.213</b>	<b>100%</b>
<b>De les quals TOTAL ACTIVITATS ELEGIBLES</b>	<b>169.585</b>	<b>6,7%</b>	<b>58.754</b>	<b>89,0%</b>	<b>3.701</b>	<b>59,6%</b>
7.1 / 3.1 Construcció edificis nous	25.276	1,0%	42	0,1%	780	12,6%
7.7 Adquisició i propietat edificis	144.309	5,7%	58.668	88,8%	2.903	46,7%
7.4. Instal·lació, manteniment i reparació d'estacions de recàrrega per a vehicles elèctrics en edificis (i en les places d'aparcament annexes als edificis)			44	0,1%		
2.2. Producció de recursos hídrics alternatius per a fins diferents del consum humà					14	0,2%
1.1. Conservació, incloent-hi la restauració d'hàbitats, ecosistemes i espècies					4	0,1%

<sup>1</sup>Del Total de "Volum de negoci considerat a efectes de la Taxonomia Verda UE, s'atribueix a activitats financeres un total de 2.354.560 milers d'euros sobre les quals, d'acord amb la classificació del Grup Criteria com a entitat no financera respecte a la Taxonomia Verda UE, no es reporta ni elegibilitat ni alineament.

En les seccions següents es proporcionen més detalls sobre els conceptes inclosos en cadascun dels indicadors clau de resultats d'elegibilitat i la metodologia de càlcul emprada.

## 2. Indicadors clau de resultats d'alineament

En relació amb les tres activitats elegibles, susceptibles d'alineament, dutes a terme pel Grup Criteria i els tres aspectes que cal analitzar de (i) la contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic, (ii) no perjudici significatiu a la resta d'objectius ambientals i (iii) garanties (salvaguardes) mínimes socials, es conclou que:

- Pel que fa als requeriments (i) la contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic i (ii) no causar un perjudici significatiu a la resta d'objectius ambientals, només se n'ha pogut assegurar el compliment parcial. Per a les activitats del grup 7 (edificació) de l'objectiu de mitigació al canvi climàtic, els criteris tècnics de selecció s'han avaluat mitjançant els certificats d'eficiència energètica, així com a través dels certificats BREEAM i LEED.
- Pel que fa al requeriment (iii) garanties (salvaguardes) mínimes socials, sí que se n'ha pogut assegurar el compliment total. Per a la part de salvaguardes mínimes socials, s'ha avaluat seguint les recomanacions establertes a l'Informe de Salvaguardes Mínimes, publicat l'octubre del 2022 per la Plataforma Europea de Finances sostenibles.

Per això, el percentatge de volum de negocis, CapEx i OpEx associat amb activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia (alineades) és del 0%.

Cal destacar que, per bé que no es compleixen tots els requisits tècnics (i) i (ii), el negoci immobiliari gestiona amb la premissa de mantenir **l'equilibri entre el seu valor patrimonial i la sensibilitat social i mediambiental**. Per això:

- per a les noves inversions en actius del sector terciari, es treballa perquè disposin d'una certificació energètica (BREAM, LEED o equivalents) o puguin arribar a obtenir-la,
- per a les noves promocions residencials, s'assegura una certificació energètica "A" i, en els casos en què es consideri convenient, s'acredita l'obtenció de segells addicionals PASSIVHOUSE o BREAM.
- en l'àmbit social, es mostra una sensibilitat elevada en els casos que afecten famílies en situació de vulnerabilitat acreditada

### 3. Metodologia de càlcul de l'indicador de volum de negocis

Per a l'indicador de volum de negocis, les xifres extretes s'han calculat, tal com indica l'Acte Delegat de l'Article 8, incloent-hi els ingressos reconeguts conforme a la Norma Internacional de Comptabilitat (NIC) 1, paràgraf 82, lletra a), adoptada pel Reglament (CE) 1126/2008 de la Comissió.

En aquest sentit, en el cas del Grup Criteria, com que es tracta d'una entitat holding, conforme a les NIC, es consideren ingressos ordinaris els resultats per posada en equivalència, així com els ingressos per dividendes i resultats obtinguts en la venda de participacions en empreses del Grup i associades. Aquests conceptes s'inclouen en el compte de resultats com a part del resultat d'explotació, i no en el resultat financer, com seria el cas en qualsevol altra entitat no holding. És per aquest motiu que, dins el còmput de volum de negocis, es consideren les partides comptables següents, que formen part del resultat d'explotació (entre parèntesis, es detalla la correlació amb la Nota dels **Comptes Anuals consolidats del 2023**):

- Vendes i prestació de serveis (Nota 22.1).
- Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació (Nota 9).
- Rendiments d'instruments financers (Nota 22.3).
- Resultats d'operacions financeres, amb empreses del grup, associades i negocis conjunts (Nota 22.4).
- Ingressos per vendes d'inversions immobiliàries, que estan registrats pel benefici net a l'epígraf "Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat" (Nota 22.7).

### 4. Metodologia de càlcul de l'indicador d'inversions en actius fixos (d'ara endavant, «CapEx»)

Per a l'indicador de CapEx, les xifres extretes es corresponen amb les addicions als actius tangibles i intangibles durant l'exercici considerat, abans de depreciacions, amortitzacions i possibles noves valoracions, incloses les resultants de revaloracions i deterioraments de valor, corresponents a l'exercici pertinent, a exclusió dels canvis del valor raonable. També

s'hi inclouen les addicions als actius tangibles i intangibles que resultin de combinacions de negocis.

El CapEx cobreix els costos comptabilitzats d'acord amb:

- NIC 16 Immobilitzat material, paràgraf 73, lletra e), incisos i) i iii);
- NIC 38 Actius Intangibles, paràgraf 118, lletra e), incís i);
- NIC 40 Inversions immobiliàries, paràgraf 76, lletres a) i b), (per al model del valor raonable);
- NIC 40 Inversions immobiliàries, paràgraf 79, lletra d), incisos i) i ii), (per al model del cost);
- NIC 41 Agricultura, paràgraf 50, lletres b) i e);
- NIIF 16 Arrendaments, paràgraf 53, lletra h).

En concordança amb el que s'ha exposat, les partides de les altes d'actiu que ha considerat el Grup Criteria són les següents (entre parèntesis, es detalla la correlació amb la Nota dels **Comptes Anuals consolidats del 2023**):

- Actius per drets d'ús (Nota 5).
- Fons de comerç i altres actius intangibles (Nota 6).
- Immobilitzat material (Nota 7).
- Inversions immobiliàries (Nota 8).

Cal destacar que, en el CapEx:

- No s'hi han inclòs les altes d'«existències», ja que no es comptabilitzen d'acord amb cap de les NIC enumerades anteriorment.
- S'ha aplicat un criteri de repartiment per al repartiment de costos d'estructura.

## **5. Metodologia de càlcul de l'indicador d'elegibilitat de despeses operatives (d'ara endavant, «OpEx»)**

Per a l'indicador d'OpEx, les xifres extretes només inclouen els conceptes següents: els costos directes no capitalitzats que es relacionen amb la investigació i el desenvolupament, les mesures de renovació d'edificis, els arrendaments a curt termini, el manteniment i les reparacions, i també altres despeses directes relacionades amb el manteniment diari d'actius de l'immobilitzat material per l'empresa o un tercer a qui se subcontractin activitats i que són necessàries per garantir el funcionament continuat i eficaç d'aquests actius (d'ara endavant, «OpEx taxonòmic»).

En el cas del Grup Criteria, les partides de les despeses operatives que formen part del càlcul del KPI d'OpEx taxonòmic (elegible) són les següents (correlació amb la Nota 22.6 dels **Comptes Anuals consolidats del 2023**):

- Despeses en recerca i desenvolupament de l'exercici
- Arrendaments
- Reparacions i conservació
- Neteja d'oficines
- Neteja d'immobles
- Ingressos per confiscacions (disminueix la despesa)
- Refacturacions a llogaters (disminueix la despesa)

Cal tenir en compte que s'ha ajustat la despesa per lloguer a la consolidada, segons la NIIF 16.

## 6. Informació contextual

D'acord amb l'Acte Delegat de l'Article 8, les empreses no financeres explicaran les xifres de cada indicador clau de resultats i les raons de qualsevol canvi en aquestes xifres en l'exercici de referència.

### (a) KPI d'elegibilitat

En relació amb els indicadors d'elegibilitat, durant l'exercici 2022 es van reportar els percentatges següents:

- KPI de facturació (elegible): 10,8%. El percentatge de facturació any a any variarà depenent de les promocions construïdes (activitat 7.1.) i dels edificis explotats (activitat 7.7.) en cada moment.
- KPI de CapEx (elegible): 81,4%. La diferència respecte d'aquest exercici és degut al fet que, durant l'exercici 2022, es van adquirir dos actius (que constitueixen part de l'activitat 7.7.) d'un import considerable, que representen la majoria del CapEx de l'exercici 2022.
- KPI d'OpEx taxonòmic (elegible): 15,65%

### (b) KPI d'alineament

Tant per a l'exercici 2023 com per al 2022, el percentatge d'alineament dels indicadors clau de resultats ha estat del 0%, per bé que cal destacar que en l'exercici 2023 s'ha avançat en relació amb el compliment total del requisit (iii) garanties (salvaguardes) mínimes socials.

## 7. Absència de doble comptabilització

Criteria ha evitat la doble comptabilització en l'assignació en el numerador dels indicadors clau de resultats pels motius següents:

- (a) Els actius associats a les activitats 7.1. (construcció d'edificis) i 7.7. (adquisició i explotació d'edificis) estan clarament diferenciats als seus sistemes informàtics per centre de cost.
- (b) En el cas dels costos que fan referència a totes dues activitats (en essència, en el cas de costos estructurals del CapEx), s'ha aplicat un criteri de repartiment raonable.

Tot seguit s'inclouen les taules amb les dades relatives als indicadors clau de resultats, les quals s'han preparat a partir de les plantilles de l'Annex II de l'Acte Delegat de l'Article.

**Taula 1: 1Proporció del volum de negocis procedent de productes o serveis associats a activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia – divulgació corresponent a l'any 2023**

Exercici financer 2023	2023			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu ("No causa un perjudici significatiu")						Proporció del volum de negocis que s'ajusta a la taxonomia (A.1.) o elegible segons la taxonomia (A.2), any 2022	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
	Codis	Volum de negocis (milers €)	Proporció del volum de negocis, any 2023	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Aigua	Contaminació	Economia circular	Biodiversitat	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Aigua	Contaminació	Economia circular	Biodiversitat			
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																		
<b>A.1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)</b>																		
Volum de negocis d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		0	%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	N/A	
De les quals: facilitadores		0	%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	N/A	F
De les quals: de transició		0	%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	N/A	T
<b>A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)</b>																		
		€	%	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
Construcció d'edificis nous	CCM 7.1 / CE 3.1	25.277	1,0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL							4,90%	
Instal·lació, manteniment i reparació d'estacions de recàrrega per a vehicles elèctrics en edificis (i en les places d'aparcament annexes als edificis)	CCM 7.4	0	0,0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							N/A	
Adquisició i propietat d'edificis	CCM 7.7.	144.309	5,7%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							5,9%	
Producció de recursos hídrics alternatius per a fins diferents del consum humà	CE 2.2.	0	0,0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL							N/A	
Conservació, inclosa la restauració, d'hàbitats, ecosistemes i espècies	BIO 1.1	0	0,0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL							N/A	
<b>Volum de negocis d'activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)</b>		<b>169.585</b>	<b>6,7%</b>	<b>6,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>							<b>10,8%</b>	
<b>A. Volum de negocis d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+A.2)</b>		<b>169.585</b>	<b>6,7%</b>	<b>6,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>							<b>10,8%</b>	
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																		
Volum de negocis d'activitats no elegibles segons la taxonomia (B)		2.376.772	93,3%															
<b>TOTAL</b>		<b>2.546.357</b>	<b>100%</b>															

**Taula 2: 2Proporció del volum de negocis/volum de negocis total que s'ajusta a la taxonomia per objectiu i proporció del volum de negocis/volum de negocis total elegible segons taxonomia per objectiu (subíndex c Plantilla Annex II Reglament Delegat 2023/2486**

	Proporció del volum de negocis/volum de negocis total	
	Que s'ajusta a la taxonomia per objectiu	Elegible segons la taxonomia
CCM	0,0%	6,7%
CCA	0,0%	0,0%
WTR	0,0%	0,0%
CE	0,0%	0,0%
PPC	0,0%	0,0%
BIO	0,0%	0,0%



**Taula 3: 3Proporció de les CapEx procedents de productes o serveis associats a activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia – divulgació corresponent a l'any 2023**

Exercici financer 2023	2023			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu ("No causa un perjudici significatiu").								Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
	Codis	CapEx (milions €)	Proporció de les CapEx, any 2023	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Aigua	Contaminació	Economia circular	Biodiversitat	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Aigua	Contaminació	Economia circular	Biodiversitat	Garanties mínimes	Proporció de les CapEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1.) o elegible segons la taxonomia (A.2), any 2022		
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																			
<b>A.1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)</b>																			
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		0	%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%		
De les quals: facilitadores		0	%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%	F	
De les quals: de transició		0	%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%	T	
<b>A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)</b>																			
		€	%	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Construcció d'edificis nous	CCM 7.1 / CE 3.1	42	0,1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,0%	
Instal·lació, manteniment i reparació d'estacions de recàrrega per a vehicles elèctrics en edificis (i en les places d'aparcament annexes als edificis)	CCM 7.4	44	0,1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									N/A	
Adquisició i propietat d'edificis	CCM 7.7.	58.668	88,8%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									81,4%	
Producció de recursos hídrics alternatius per a fins diferents del consum humà	CE 2.2.	0	0,0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									N/A	
Conservació, inclosa la restauració, d'hàbitats, ecosistemes i espècies	BIO 1.1	0	0,0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									N/A	
<b>CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)</b>		58.754	89,0%	89,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%									81,4%	
<b>A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+A.2)</b>		58.754	89,0%	89,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%									81,4%	
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																			
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia (B)		7.296	11,0%																
<b>TOTAL</b>		<b>66.050</b>	<b>100%</b>																

**Taula 4: 4Proporció de les CapEx/CapEx totals que s'ajusta a la taxonomia per objectiu i proporció de les CapEx/CapEx totals elegible segons taxonomia per objectiu (subíndex c Plantilla Annex II Reglament Delegat 2023/2486)**

	Proporció de les CapEx/CapEx totals	
	Que s'ajusta a la taxonomia per objectiu	Elegible segons la taxonomia
CCM	0%	<b>89%</b>
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	<b>0%</b>
PPC	0%	0%
BIO	0%	<b>0%</b>

**Taula 5: 5Proporció dels OpEx procedents de productes o serveis associats a activitats econòmiques que s'ajusten a la taxonomia – divulgació corresponent a l'any 2023**

Exercici financer 2023	2023			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu ("No causa un perjudici significatiu").						Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició	
	Codis	OpEx (milers €)	Proporció dels OpEx, any 2023	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Aigua	Contaminació	Economia circular	Biodiversitat	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Aigua	Contaminació	Economia circular	Biodiversitat			Garanties mínimes
<b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																		
<b>A.1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)</b>																		
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		0	%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%	
De les quals: facilitadores		0	%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%	F
De les quals: de transició		0	%	%						S	S	S	S	S	S	S	%	T
<b>A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)</b>																		
		€	%	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
Construcció d'edificis nous	CCM 7.1 / CE 3.1	780	12,6%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL							0,7%	
Instal·lació, manteniment i reparació d'estacions de recàrrega per a vehicles elèctrics en edificis	CCM 7.4	0	0,0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							N/A	
Adquisició i propietat d'edificis	CCM 7.7.	2.903	46,7%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							15,0%	
Producció de recursos hídrics alternatius per a fins diferents del consum humà	CE 2.2.	14	0,2%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL							N/A	
Conservació, inclosa la restauració, d'hàbitats, ecosistemes i espècies	BIO 1.1	4	0,1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL							N/A	
<b>OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)</b>		<b>3.701</b>	<b>59,6%</b>	<b>59,3%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>								<b>15,7%</b>	
<b>A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+A.2)</b>		<b>3.701</b>	<b>59,6%</b>	<b>59,3%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>								<b>15,7%</b>	
<b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>																		
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia (B)		2.512	<b>40,4%</b>															
<b>TOTAL</b>		<b>6.213</b>	<b>100%</b>															

**Taula 6: 6Proporció d'OpEx/OpEx totals que s'ajusta a la taxonomia per objectiu i proporció d'OpEx/OpEx totals elegible segons taxonomia per objectiu (subíndex c Plantilla Annex II Reglament Delegat 2023/2486)**

	Proporció d'OpEx/OpEx totals	
	Que s'ajusta a la taxonomia per objectiu	Elegible segons la taxonomia
CCM	0%	59,3%
CCA	0%	0,0%
WTR	0%	0,0%
CE	0%	0,2%
PPC	0%	0,0%
BIO	0%	0,1%

Plantilla 1. Activitats relacionades amb l'energia nuclear i el gas fòssil

Fila	<b>Activitats relacionades amb l'energia nuclear</b>	
1.	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions a la recerca, el desenvolupament, la demostració i la implantació d'instal·lacions innovadores de generació d'electricitat que produeixen energia a partir de processos nuclears amb un mínim de residus del cicle de combustible.	NO
2.	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions a la construcció i l'explotació segura de noves instal·lacions nuclears per produir electricitat o calor de procés, fins i tot per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com ara la producció d'hidrogen i també les seves millores de seguretat, utilitzant les millors tecnologies disponibles.	NO
3.	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions a l'explotació segura d'instal·lacions nuclears existents que produeixen electricitat o calor de procés, fins i tot per a finalitats de calefacció urbana o processos industrials com ara la producció d'hidrogen a partir d'energia nuclear i també les seves millores de seguretat.	NO
	<b>Activitats relacionades amb el gas fòssil</b>	
4.	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions a la construcció o explotació d'instal·lacions de generació d'electricitat que produeixen electricitat a partir de combustibles fòssils gasosos.	NO
5.	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions a la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació combinada de calor/fred i electricitat que utilitzin combustibles fòssils gasosos.	NO
6.	L'empresa duu a terme, finança o té exposicions a la construcció, la renovació i l'explotació d'instal·lacions de generació de calor que produeixen calor/fred a partir de combustibles fòssils gasosos.	NO

*La companyia aporta la informació en matèria de Taxonomia com a entitat no financera, per la qual cosa, encara que tingui exposicions financeres en empreses relacionades amb l'energia nuclear i el gas fòssil, no computa aquestes exposicions en els seus KPI, ja que aquests KPI es calculen d'acord amb els requisits de divulgació aplicables a entitats no financeres, segons indica l'Annex I del Reglament Delegat 2021/2178: "INDICADORS CLAU DE RESULTATS DE LES EMPRESES NO FINANCERES".*

## 5 Informació sobre qüestions socials i relatives al personal

### 5.1 Polítiques i procediments de les companyies del Grup

Les diferents societats integrants del Grup Criteria tenen definit i implementat un model de gestió de les persones integrador, que fomenta el desenvolupament de les capacitats professionals i promou la satisfacció dels seus empleats.

Tal com recull la **Política de recursos humans** de Criteria, a la qual estan adherides les societats del Grup, els principis de gestió i de lideratge del Grup descriuen l'estil de direcció i la seva cultura, en particular pel que fa referència a les relacions humanes. En aquest sentit, el Grup Criteria considera les persones que hi treballen com el seu actiu més valuós, i per això facilita els mitjans adequats per al desenvolupament de les competències i els coneixements professionals necessaris per respondre a les necessitats dels negocis del Grup, gestionar eficaçment els reptes que cada lloc de treball requereixi i proporcionar a cada empleat una millor satisfacció en l'execució de la seva feina.

Aquesta política estableix com a principis la promoció del respecte i la confiança en les relacions laborals, la igualtat d'oportunitats, l'establiment d'una comunicació oberta, la promoció de la proactivitat i l'excel·lència professional.

De manera complementària, la **Política de relacions laborals, igualtat i conciliació**, juntament amb la **Política de diversitat i inclusió** i el **Protocol de prevenció d'assetjament**, amplien i detallen els compromisos i procediments de l'organització, entre els quals destaquen:

- **Desenvolupament professional:** fomentar el manteniment de llocs de treball estables i de qualitat, amb continguts ocupacionals que garanteixin una millora contínua de les aptituds i competències dels professionals.
- **Igualtat d'oportunitats:** promoure la igualtat efectiva entre dones i homes dins del Grup pel que fa a l'accés al treball, la formació, la promoció professional i les condicions salarials i de treball, i fomentar la diversitat de gènere com a manifestació de la realitat social i cultural.
- **Diversitat i inclusió laboral:** rebuig i prohibició de qualsevol mena de discriminació, assetjament o tracte inapropiat per raó de gènere, raça, color, nacionalitat, credo, religió, opinió política, filiació, edat, orientació sexual, estat, incapacitat, minusvalidesa i altres situacions protegides pel dret, tant respecte als empleats, directius i administradors com als clients i proveïdors, així com als clients i proveïdors potencials. A més, les societats del Grup tenen un protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual, així com altres conductes discriminatòries.
- **Conciliació:** aconseguir un entorn favorable que faciliti la conciliació de la vida personal i laboral dels professionals. Per a això s'han implantat mesures de conciliació que afavoreixen el respecte de la vida personal i familiar, com ara:
  - Horaris flexibles: segons les funcions de l'empleat, un pla que permet als empleats establir una jornada laboral, dins d'un horari coincident, flexibilitzant tant l'hora de l'entrada com la de sortida.
  - Permisos retribuïts i no retribuïts: s'amplien alguns dels permisos per atendre les necessitats personals que es presentin durant la jornada laboral.

Pel que fa a la prevenció de riscos laborals, tal com queda reflectit a la Política de Prevenció de Riscos Laborals de Criteria, Caixa Capital Risc i Inmo Criteria Caixa, un dels objectius principals és elevar els graus de seguretat, salut i benestar dels empleats i del personal que treballa al Grup més enllà de les accions de compliment legal i de les millores establertes pel Sistema de Gestió. En aquest sentit, Criteria disposa de la Certificació ISO 45001-2018, una norma internacional per a la gestió de la seguretat i la salut a la feina.

Durant l'exercici 2023, s'han mantingut els protocols i les mesures extraordinàries per a la prevenció i vigilància de malalties infeccioses respiratòries en l'àmbit laboral, sempre prioritant la seguretat i la salut de tots els empleats. Aquest protocol és l'evolució del protocol per a la prevenció, detecció i control de contagis per SARS-Cov-2, que es va generalitzar per incorporar-hi també altres malalties infeccioses respiratòries, com per exemple la grip, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries i en la línia dels sistemes de vigilància i control dels organismes públics.

D'altra banda, el Grup Criteria disposa d'un programa de becaris que, combinant l'experiència pràctica i remunerada al lloc de treball amb la formació acadèmica, permet a l'estudiant desenvolupar habilitats socials i professionals per a la seva futura incorporació en el mercat laboral. El 2023, el Grup Criteria ha incorporat un total de 14 estudiants, dos dels quals s'han incorporat recentment a la plantilla de Criteria i Caixa Capital Risc.

Per part seva, InmoCaixa ha incorporat 4 becaris durant el 2023. Infinitum té un acord amb una escola d'horticultura i jardineria per incorporar estudiants que fan pràctiques curriculars i no curriculars remunerades; durant el 2023 ha tingut 2 becaris.

## 5.2 Riscos identificats

Els principals riscos identificats en relació amb els empleats se centren en la protecció de la seguretat i salut. Amb l'objectiu de gestionar i implantar mesures de control relatives a la prevenció de riscos laborals, les diverses societats del Grup disposen d'un servei aliè de prevenció.

A continuació es detallen els riscos principals per activitat i també les accions que es duen a terme per tal de mitigar-los:

	Activitats			Mitigació
	Gestió de participacions	Immobil·lària		
		Gestió immobiliària	Gestió oci	
Risc ergonòmic	✓	✓	✓	Formació en ergonomia Cadires ergonòmiques Servei de consulta a un fisioterapeuta <sup>1</sup>
Risc d'absència de competències professionals i coneixements	✓	✓	✓	Implementació de programes de formació específics a partir de les necessitats detectades
Risc de prestació de serveis	--	✓	✓	Aplicació de protocols Formació específica Inversió en maquinària amb alts estàndards de seguretat

<sup>1</sup> Per als empleats de Criteria i Caixa Capital Risc

Adicionalment a aquests riscos, i durant la crisi sanitària sobrevinguda per la COVID-19, s'hi va sumar el risc de contagi.

El Grup monitora els indicadors de seguretat i salut regularment, que es poden veure més detalladament a l'apartat següent.

### 5.3 Gestió i acompliment social

En els apartats següents s'informa del conjunt d'indicadors clau monitorats en l'àmbit d'informació sobre qüestions socials i de personal.

#### 5.3.1 Ocupació

En aquest apartat, el Grup Criteria aporta informació sobre indicadors relacionats amb la composició del seu equip de persones i les tipologies de contracte que hi ha, així com indicadors d'igualtat i no discriminació.

##### *Preferència per la contractació indefinida de dones i homes a temps complet*

Per al Grup Criteria, és primordial mantenir una plantilla diversa i oferir estabilitat i seguretat laborals. En aquest sentit, al tancament de l'exercici de 2023, el 95% (96% el 2022) de la plantilla del Grup té un contracte indefinit. No hi ha diferències significatives entre homes i dones.

Tots els empleats tenen el seu lloc de treball a Espanya, tret de 2 empleats, que desenvolupen la seva tasca a Mèxic i a Hong Kong, respectivament.

Totes les dades referents a la plantilla, tant a tancament com pel que fa a la mitjana de l'exercici, s'han expressat amitjanades segons el temps durant el qual s'hagin prestat els serveis, és a dir, plantilla equivalent a jornada completa (d'ara endavant, "la plantilla").

En relació amb el total de la plantilla, observem que:



- Les dades a tancament del 2023, 381 (378 el 2022), no mostren canvis significatius respecte a l'any anterior.
- Les dades de la mitjana de l'exercici 2023, 400 (375 el 2022), s'han incrementat principalment a causa de l'activitat de gestió d'oci:
  - Més temporalitat durant el 2023  
Increment de plantilla durant l'exercici 2022 que ha computat el 100% de l'any en l'exercici 2023.

**Taula 9: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i sexe**

**a) Tancament de l'exercici 2023:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total	Variació 2023 vs. 2022
<b>Indefinit</b>	<b>190</b>	<b>171</b>	<b>361</b>	<b>-1%</b>
Completa	189	166	355	0%
Parcial	1	5	6	-28%
<b>Temporal</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>50%</b>
Completa	8	12	20	50%
Parcial	0	0	0	–
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>183</b>	<b>381</b>	<b>1%</b>
<b>% sobre el total</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>100%</b>	<b>n.a.</b>

**b) Tancament de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total
<b>Indefinit</b>	<b>192</b>	<b>172</b>	<b>364</b>
Completa	190	166	356
Parcial	2	6	8
<b>Temporal</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
Completa	4	10	14
Parcial	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>182</b>	<b>378</b>
<b>% sobre el total</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>100%</b>

**c) Mitjana<sup>3</sup> de l'exercici 2023:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total	Variació 2023 vs. 2022
<b>Indefinit</b>	<b>190</b>	<b>171</b>	<b>361</b>	<b>0%</b>
Completa	189	166	355	1%
Parcial	1	5	6	-29%
<b>Temporal</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>39</b>	<b>180%</b>
Completa	20	18	39	168%
Parcial	0	0	0	321%
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>189</b>	<b>400</b>	<b>7%</b>
<b>% sobre el total</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>	<b>n.a.</b>

**d) Mitjana de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total
<b>Indefinit</b>	<b>191</b>	<b>170</b>	<b>361</b>
Completa	188	165	353
Parcial	3	5	8
<b>Temporal</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
Completa	6	8	14
Parcial	0	0	0
<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>178</b>	<b>375</b>
<b>% sobre el total</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>100%</b>

**Taula 10: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i edat**

En termes absoluts, la temporalitat es concentra en aquells empleats amb una edat d'entre 30 i 45 anys; al tancament de l'exercici, s'acumulen 10 empleats (7 el 2022), que equivalen a un 6% dels empleats en aquesta franja d'edat (4% el 2022). En termes relatius, la temporalitat està concentrada en els empleats de menys de 30 anys, que representen un 16% de l'ocupació en aquesta franja d'edat al tancament de l'exercici 2023 (8% el 2022). Quan s'analitza la plantilla mitjana, la temporalitat, tant en termes absoluts com relatius, es concentra en els empleats de menys de 30 anys.

<sup>3</sup> Mitjana calculada a partir de les hores efectives del contracte durant el període reportat sobre les quals tindria aquest contracte en un període anual o, en cas de ser temporal i amb una durada inferior a l'any, fins a la seva finalització.

**a) Tancament de l'exercici 2023:**

Tipus de contracte	< de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a <55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>26</b>	<b>155</b>	<b>147</b>	<b>32</b>	<b>360</b>
Completa	26	151	145	32	354
Parcial	0	4	2	0	6
<b>Temporal</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
Completa	5	10	6	0	21
Parcial	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>165</b>	<b>153</b>	<b>32</b>	<b>381</b>
<b>% contractes indefinits</b>	<b>84%</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>	<b>94%</b>

**b) Tancament de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	< de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a <55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>32</b>	<b>177</b>	<b>131</b>	<b>24</b>	<b>364</b>
Completa	31	172	129	24	356
Parcial	1	5	2	0	8
<b>Temporal</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
Completa	3	7	4	0	14
Parcial	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>184</b>	<b>135</b>	<b>24</b>	<b>378</b>
<b>% contractes indefinits</b>	<b>91%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>

**c) Mitjana de l'exercici 2023:**

Tipus de contracte	<de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a <55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>26</b>	<b>159</b>	<b>144</b>	<b>32</b>	<b>360</b>
Completa	26	155	142	32	354
Parcial	0	4	2	0	6
<b>Temporal</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
Completa	17	11	11	0	40
Parcial	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>170</b>	<b>155</b>	<b>32</b>	<b>400</b>
<b>% contracte indefinits</b>	<b>60%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>99%</b>	<b>90%</b>

**d) Mitjana de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	<de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a <55	55 o més	Total
<b>Indefinit</b>	<b>32</b>	<b>176</b>	<b>128</b>	<b>25</b>	<b>361</b>
Completa	31	171	127	24	353
Parcial	1	5	1	1	8
<b>Temporal</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
Completa	3	6	4	1	14
Parcial	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>182</b>	<b>132</b>	<b>26</b>	<b>375</b>
<b>% contractes indefinits</b>	<b>91%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>

**Taula 11: Empleats per modalitats de contracte de treball, tipus de jornada i classificació professional**

Si observem els tipus de contracte per categoria professional, al tancament de l'exercici 2023 s'observa que els directius, caps i tècnics qualificats tenen percentatges molt alts de contractes indefinits, mentre que la temporalitat es concentra en les categories de tècnics no qualificats i administratius, amb el 84% i 87%, respectivament, de contractes indefinits (95% i 92%, respectivament, el 2022).

**a) Tancament de l'exercici 2023:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>179</b>	<b>36</b>	<b>74</b>	<b>360</b>
Completa	20	51	179	34	71	354
Parcial	0	1	0	2	3	6
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
Completa	0	2	1	7	11	21
Parcial	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>54</b>	<b>180</b>	<b>43</b>	<b>85</b>	<b>381</b>
<b>% contractes indefinits</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>99%</b>	<b>84%</b>	<b>87%</b>	<b>94%</b>

**b) Tancament de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>168</b>	<b>27</b>	<b>112</b>	<b>364</b>
Completa	20	36	167	27	106	356
Parcial	0	0	1	0	6	8
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
Completa	0	0	2	2	10	14
Parcial	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>170</b>	<b>29</b>	<b>122</b>	<b>378</b>
<b>% contractes indefinits</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>	<b>96%</b>

**c) Mitjana de l'exercici 2023:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>179</b>	<b>33</b>	<b>76</b>	<b>361</b>
Completa	20	51	179	30	73	355
Parcial	0	1	0	2	3	6
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>40</b>
Completa	0	3	3	10	23	40
Parcial	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>183</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>400</b>
<b>% contractes indefinits</b>	<b>100%</b>	<b>94%</b>	<b>98%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>	<b>90%</b>

**d) Mitjana de l'exercici 2022:**

Tipus de contracte	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
<b>Indefinit</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>165</b>	<b>30</b>	<b>111</b>	<b>361</b>
Completa	20	34	164	30	105	353
Parcial	1	0	1	0	6	8
<b>Temporal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
Completa	0	0	2	2	10	14
Parcial	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>167</b>	<b>32</b>	<b>121</b>	<b>375</b>
<b>% contractes indefinits</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>	<b>96%</b>

**Taula 12: Distribució dels empleats al tancament de l'exercici per edat i sexe**

Respecte a la distribució per edat i sexe de la plantilla al tancament de l'exercici 2023, no s'observen diferències significatives ni tampoc respecte de l'exercici 2022.

**a) Exercici 2023:**

Sexe	< de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	3%	25%	19%	5%	52%
Dona	5%	19%	21%	4%	48%
<b>Total</b>	<b>8%</b>	<b>43%</b>	<b>40%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>

**b) Exercici 2022:**

Sexe	< de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
Home	5%	27%	17%	3%	52%
Dona	5%	22%	18%	3%	48%
<b>Total</b>	<b>9%</b>	<b>49%</b>	<b>35%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

**Taula 13: Distribució dels empleats al tancament de l'exercici per sexe i categoria professional**
**a) Exercici 2023:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	3%	8%	26%	7%	8%	52%
Dona	2%	6%	21%	4%	14%	48%
<b>Total</b>	<b>5%</b>	<b>14%</b>	<b>47%</b>	<b>11%</b>	<b>22%</b>	<b>100%</b>

**b) Exercici 2022:**

<b>Sexe</b>	<b>Directiu</b>	<b>Cap</b>	<b>Tècnic Qualificat</b>	<b>Tècnic No Qualificat</b>	<b>Administratiu</b>	<b>Total</b>
Home	3%	4%	26%	5%	14%	52%
Dona	2%	6%	19%	3%	18%	48%
<b>Total</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>	<b>45%</b>	<b>8%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>

Finalment, i per concloure l'apartat d'ocupació, cal destacar que durant el 2023 s'han produït 9 acomiadaments (16 acomiadaments el 2022) a l'organització, cosa que, juntament amb un total de 17 baixes voluntàries (40 el 2022) i sobre un nombre mitjà d'empleats de 400 (378 el 2022), suposa una taxa de rotació del 6,5% (14,8% el 2022). A continuació, es mostra un detall per sexe, edat i categoria professional dels acomiadaments:

**Taula 14: Acomiadaments en l'organització per sexe, edat i categoria professional**
**a) Exercici 2023:**

<b>Tipus de contracte</b>	<b>&lt; de 30 anys</b>	<b>De 30 a &lt; 45</b>	<b>De 45 a &lt; 55</b>	<b>55 o més</b>	<b>Total</b>
<b>Directiu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Home	0	0	1	0	1
Dona	0	0	0	0	0
<b>Cap</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Home	0	1	0	0	1
Dona	0	0	0	0	0
<b>Tècnic qualificat</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Home	0	2	0	0	2
Dona	0	1	0	0	1
<b>Tècnic no qualificat</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Home	0	0	1	0	1
Dona	0	1	0	0	1
<b>Administratiu</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Home	1	1	0	0	2
Dona	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

**b) Exercici 2022:**

Tipus de contracte	< de 30 anys	De 30 a < 45	De 45 a < 55	55 o més	Total
<b>Directiu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Home	0	0	0	0	0
Dona	0	0	0	0	0
<b>Cap</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Home	0	0	1	0	1
Dona	0	0	0	0	0
<b>Tècnic qualificat</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Home	1	1	1	0	3
Dona	0	0	1	0	1
<b>Tècnic no qualificat</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Home	0	2	0	0	2
Dona	0	1	1	0	2
<b>Administratiu</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Home	1	4	1	0	6
Dona	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

### 5.3.2 Remuneracions mitjanes

Els aspectes generals que l'organització té en consideració per fixar la retribució són:

- Valoració del lloc de treball.
- El nivell de responsabilitat de la posició.
- La pràctica del mercat que, en part, està condicionada per l'activitat que desenvolupa la societat del Grup a la qual s'incorpora l'empleat.
- Experiència professional.
- L'acompliment professional.

El salari brut anual s'abona prorratejat en 12 pagues, llevat de per a Infinitum<sup>4</sup>. Per a determinats llocs, el Grup Criteria abona una retribució anual variable, vinculada a l'assoliment d'uns objectius individuals i depenent dels resultats obtinguts, tant a escala individual com d'equip.

Així mateix, s'ofereix un pla de compensació flexible<sup>5</sup> que permet als empleats, de forma voluntària, percebre part de la retribució bruta a través de la contractació i el lliurament d'una sèrie de productes i/o serveis determinats i aconseguir un increment de la seva disponibilitat retributiva neta gràcies al tractament fiscal favorable previst en l'IRPF.

En les taules següents es mostra el total de la remuneració mitjana dels empleats del Grup, separat per homes i dones equiparats a temps complet. Així mateix, també s'hi desagrega la informació per franja d'edat i categoria professional.

<sup>4</sup> Se n'exclou Infinitum, en què depenent de la classe de contracte es pot abonar en 12, 14 o 15 pagues

<sup>5</sup> Se n'exclou Infinitum

**Taula 15: Remuneració mitjana anual per sexe i edat al tancament de l'exercici (euros)**
**a) Exercici 2023:**

<b>Sexe</b>	<b>&lt; de 30 anys</b>	<b>De 30 a &lt; 45</b>	<b>De 45 a &lt; 55</b>	<b>55 o més</b>	<b>Total</b>
Home	32.952	48.208	68.075	131.170	62.180
Dona	24.575	45.269	57.834	106.799	53.233
<b>Total</b>	<b>27.818</b>	<b>46.941</b>	<b>62.755</b>	<b>120.508</b>	<b>57.870</b>

**b) Exercici 2022:**

<b>Sexe</b>	<b>&lt; de 30 anys</b>	<b>De 30 a &lt; 45</b>	<b>De 45 a 55</b>	<b>55 o més</b>	<b>Total</b>
Home	25.454	46.419	70.259	146.535	58.913
Dona	23.762	45.539	58.726	99.772	51.701
<b>Total</b>	<b>24.608</b>	<b>46.021</b>	<b>64.279</b>	<b>125.102</b>	<b>55.449</b>

Es pot observar que la remuneració mitjana de les dones del Grup ha augmentat un 3%, mentre que la dels homes ha augmentat un 5,5%.

**Taula 16: Remuneració mitjana anual per sexe i categoria professional al tancament de l'exercici (euros)**
**a) Exercici 2023:**

<b>Sexe</b>	<b>Directiu</b>	<b>Cap</b>	<b>Tècnic Qualificat</b>	<b>Tècnic No Qualificat</b>	<b>Administratiu</b>	<b>Total</b>
Home	187.374	89.341	62.467	25.466	19.548	62.180
Dona	162.334	79.583	52.970	23.710	35.103	53.233
<b>Total</b>	<b>177.358</b>	<b>84.824</b>	<b>58.246</b>	<b>24.748</b>	<b>29.315</b>	<b>57.870</b>

**b) Exercici 2022**

<b>Sexe</b>	<b>Directiu</b>	<b>Cap</b>	<b>Tècnic Qualificat</b>	<b>Tècnic No Qualificat</b>	<b>Administratiu</b>	<b>Total</b>
Home	182.036	133.463	60.840	31.096	18.706	58.913
Dona	151.557	86.667	53.159	33.069	31.014	51.701
<b>Total</b>	<b>169.844</b>	<b>104.865</b>	<b>57.632</b>	<b>31.886</b>	<b>25.599</b>	<b>55.449</b>



### Remuneració al Consell d'Administració:

La retribució dels membres del consell és idèntica per a la totalitat dels consellers, en la seva condició de consellers, sens perjudici de la retribució addicional que percebin (i) per la seva pertinença a les diverses comissions del Consell d'Administració i (ii) per la dedicació que ofereixen a la societat i per si són executius o no.

Les retribucions percebudes pels membres del Consell d'Administració de CriteriaCaixa en concepte de remuneracions percebudes del Grup Criteria dels exercicis 2023 i 2022 detallades per sexe són les que es mostren a continuació:

**Taula 17: Remuneració al Consell d'Administració per sexe (milers d'euros)**

#### a) Exercici 2023

Sexe	Persones mitjanes	Total remuneració (milers d'euros)
Home	12,00	5.089
Dona	3,00	322
<b>Total</b>	<b>15,00</b>	<b>5.411</b>

#### b) Exercici 2022

Sexe	Persones mitjanes	Total remuneració (milers d'euros)
Home	12,00	4.800
Dona	3,00	290
<b>Total</b>	<b>15,00</b>	<b>5.090</b>

### Remuneració a l'Alta Direcció:

Per part seva, la remuneració de l'Alta Direcció, composta per sis homes, a tancament de l'exercici 2023 preveu una part fixa i una altra variable. Per a més detalls, vegeu l'apartat **25. Informació sobre parts vinculades** al seu epígraf "Remuneracions a l'Alta Direcció" dels comptes anuals consolidats del Grup Criteria corresponents a l'exercici 2023.

### 5.3.3 Bretxa salarial

En aquest apartat es mostra la bretxa salarial que hi ha a l'organització. El càlcul s'ha obtingut de la diferència entre la remuneració mitjana per hora entre homes i dones sobre la remuneració mitjana per hora d'homes. Es reflecteix quant menys (si la bretxa és positiva) o quant més (si la bretxa és negativa) guanyen les dones respecte als homes.

Els resultats es mostren per a cadascuna de les activitats del Grup, i no de forma consolidada, atesa la diversitat de sectors en què es desenvolupa cadascuna d'aquestes.

**Taula 18: Bretxa salarial per categoria professional**
**a) Exercici 2023:**

Activitat	Directiu	Cap	Tècnic qualificat	Tècnic no qualificat	Administratiu
Gestió de participacions	5,9%	-27,9%	12,2%	–	1,2%
Gestió immobiliària	-28,6%	12,9%	9,9%	34,8%	10,2%
Gestió oci	-7,7%	-0,8%	3,2%	1,6%	-8,9%

**b) Exercici 2022:**

Activitat	Directiu	Cap	Tècnic qualificat	Tècnic no qualificat	Administratiu
Gestió de participacions	7,2%	-26,4%	11,3%	–	3,0%
Gestió immobiliària	-25,8%	17,4%	8,8%	13,1%	25,1%
Gestió oci	2,2%	-34,0%	-3,5%	4,5%	0,8%

**5.3.4 Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat**

En aquest apartat es mostra la ràtio entre el salari més baix de l'organització (salari inicial), que es correspon a un salari de l'activitat immobiliària (i, concretament, a la gestió d'oci) i el salari mínim interprofessional (SMI) vigent a Espanya durant el 2023.

**Taula 19: Ràtio salari inicial a l'organització sobre l'SMI**
**a) Exercici 2023:**

País	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/SMI)
Espanya	15.622	15.120	1,03

**b) Exercici 2022:**

País	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/SMI)
Espanya	15.021	14.000	1,07

### 5.3.5 Empleats amb diversitat funcional

El Grup compleix amb els requisits de la Llei General de la Discapacitat, ja sigui a través de la contractació directa de persones discapacitades o a través de Centres Especials de Treball (CET), i també a través de donacions a fundacions relacionades amb el desenvolupament d'activitats d'inserció laboral i de creació d'ocupació de persones amb discapacitat. A continuació, es proporciona un detall de les mesures que s'han adoptat per activitat i societat.

**Taula 20: Empleats amb diversitat funcional o equivalent mitjana per activitat a 31/12**

**a) Exercici 2023:**

Activitat	Societat	Mitjana empleats a 31/12/2023	Nombre de persones amb diversitat funcional requerides per Llei	Tipus de mesura aplicada	Mitjana empleats amb diversitat funcional o equivalent 31/12/2023
<b>Gestió de participades</b>	Criteria <sup>1</sup>	103	2	Contractació a través d'un centre especial d'ocupació per a prestació de serveis	3
	Caixa Capital Risc	21	–	No aplica	–
<b>Gestió immobiliària</b>	InmoCaixa	135	3	Contractació directa	1
	Infinitem	129	2	Donacions	2
<b>Total del Grup</b>		<b>388</b>	<b>7</b>	Contractació directa	<b>2</b>

<sup>1</sup> Inclou 6 persones d'Alta Direcció i Conseller Delegat

**b) Exercici 2022:**

Activitat	Societat	Mitjana empleats a 31/12/2022	Nombre de persones amb diversitat funcional requerides per Llei	Tipus de mesura aplicada	Mitjana empleats amb diversitat funcional o equivalent 31/12/2022
Gestió de participades	Criteria <sup>1</sup>	103	2	Contractació a través d'un centre especial d'ocupació per a prestació de serveis	3
	Caixa Capital Risc	20	–	No aplica	–
Gestió immobiliària	InmoCaixa	135	3	Contractació directa	1
				Donacions	2
	Infinitem	126	2	Contractació directa	2
Total del Grup		384	7		8

<sup>1</sup> Inclou 5 persones d'Alta Direcció i Conseller Delegat

Malgrat que Fundació "la Caixa", accionista únic de Criteria, queda fora del perímetre que es reporta en aquest Estat d'Informació No Financera, cal destacar la tasca i els recursos que aquesta destina any rere any a la integració en la societat de persones amb discapacitat, tant de manera directa com indirecta. Aquests recursos provenen dels dividendes que distribueix Criteria per tal que Fundació "la Caixa" pugui fer l'"Obra Social". En aquest sentit, durant l'exercici 2023, la Fundació Bancària "la Caixa" ha destinat un total de 10,5 milions d'euros (10,3 milions d'euros el 2022) en projectes i iniciatives socials de l'àmbit de discapacitat.

## 5.4 Organització del treball

### 5.4.1 Temps de treball i conciliació:

La finalitat de l'organització és aconseguir un entorn favorable que faciliti la conciliació de la vida personal i laboral dels professionals del Grup Criteria, en el sentit que estableix la Llei 39/1999, de 5 de novembre, de conciliació de la vida familiar i laboral de les persones treballadores. En particular, la igualtat efectiva entre dones i homes s'obté respectant la legislació vigent i seguint les millors pràctiques per aconseguir un equilibri personal i professional.

Els horaris de treball dels professionals del Grup depenen del tipus d'activitat que fan i compleixen amb els criteris que es defineixen en els convenis col·lectius de referència respectius. Els empleats fan els descansos que estableix la Llei.

Adicionalment, a fi que la conciliació entre la vida professional i la privada sigui una realitat per als empleats, les societats del Grup dissenyen, proposen i implanten diverses accions, partint de l'activitat que desenvolupen, que permeten la compatibilització de manera equilibrada. Algunes d'aquestes accions són:

1. **Programes de retribució flexible, benestar social i beneficis** per facilitar i millorar la vida de les persones treballadores a través de les iniciatives següents:

Iniciatives	Activitats		
	Gestió de participacions	Immobil·lària	
		Gestió immobiliària	Gestió oci
Retribució Flexible <sup>1</sup>	✓	✓	--
Tiquets restaurant	✓	✓	--
Millora del complement per incapacitat temporal	✓	✓	✓
Préstecs i bestretes amb condicions avantatjoses	✓	✓	✓
Assegurances mèdiques	✓	✓	✓
Assegurances de vida i accidents	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Jardí d'infants, assegurances de salut per a familiars d'empleats, transport.

2. **Iniciatives de benestar emocional i conciliació per fomentar més equilibri** entre la vida laboral, personal o familiar. A continuació, s'hi mostren les iniciatives implantades:

Iniciatives	Activitats		
	Gestió de participacions	Immobil·lària	
		Gestió immobiliària	Gestió oci <sup>1</sup>
Horaris Flexibles	✓	✓	✓
Horaris Intensius <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Connexió remota	✓	✓	✓
Ampliació de permisos retribuïts i no retribuïts	✓	✓	✓

<sup>1</sup> A l'Infinitem, la majoria dels equips fan jornada intensiva durant tot l'any (no partida), segons l'organització i les necessitats d'obertura de les instal·lacions.

<sup>2</sup> Al juliol i l'agost

- **Horaris flexibles:** un pla que permet als empleats establir una jornada laboral, dins d'un horari coincident, flexibilitzant tant l'hora de l'entrada com la de sortida.
- **Horaris intensius:** Jornades de 7 hores per als mesos de juliol i agost i de 6 h en vigílies de 3 festius a l'any.
- **Connexió remota:** es posa a disposició un ordinador portàtil i un telèfon mòbil amb connectivitat per a tot el personal que ho necessiti per a l'acompliment de les seves funcions, respectant el dret a desconnexió digital dels empleats.
- **Permisos retribuïts i no retribuïts:** el Grup amplia alguns dels permisos per atendre les necessitats personals que es presentin durant la jornada laboral. En aquests permisos s'inclou el permís per malaltia de familiars, maternitat o paternitat, matrimoni, lactància i conciliació.

## 5.4.2 Nombre d'hores d'absentisme

Els nivells alts d'absentisme poden ser un indicador de problemes significatius en la gestió de les persones en les organitzacions. Per al Grup Criteria, l'absentisme laboral fa referència a les absències justificades documentalment. Gràcies a les mesures de flexibilitat laboral i conciliació implementades, el nivell d'absentisme actual assoleix una **taxa del 3,9%** (2,2% el 2022), que ha suposat un total de 26.962 hores d'absentisme durant l'any 2023 (14.235 hores d'absentisme l'any 2022). Aquest increment és deu al fet que s'han registrat baixes de llarga durada tant en l'activitat de gestió immobiliària com en la de gestió d'oci.

## 5.4.3 Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part de tots dos progenitors

Durant l'any 2023, un total de 31 empleats (22 el 2022) han tingut dret al permís parental (maternal/paternal) i s'hi han acollit el 100%.

**Taula 21: Dret permís parental, acollida i retorn per sexe**

### a) Exercici 2023:

Concepte	Homes	Dones	Total
Dret a permís parental	23	8	31
Acollida al permís parental	23	8	31
Dies laborals gaudits	712	510	1.222

### b) Exercici 2022:

Concepte	Homes	Dones	Total
Dret a permís parental	17	5	22
Acollida al permís parental	17	5	22
Dies laborals gaudits	843	360	1.203

Així mateix, dins de l'organització, diverses societats amplien permisos en el cas de paternitat/maternitat durant els primers anys de vida del menor.

## 5.5 Salut i seguretat

### 5.5.1 Condicions de salut i seguretat en el treball

El Grup Criteria és conscient de la importància que les condicions de treball tenen sobre la seguretat i la salut dels seus empleats. Per això, fa un esforç important, en el marc de les seves responsabilitats, promovent i duent a terme iniciatives orientades a la seva millora contínua per tal d'eleva els nivells de seguretat, salut i benestar dels empleats i del personal que treballa per al Grup.

Les societats del Grup tenen un sistema de gestió de la seguretat i la salut laborals adaptat a les activitats que desenvolupen.

En el marc d'aquest sistema de gestió, les diferents societats del Grup han elaborat una Política de seguretat i salut laboral, que estableix:

- Les pautes per garantir la seguretat i la salut dels treballadors en tots els aspectes relacionats amb el treball.
- Les accions i els criteris d'actuació per a la integració de l'activitat preventiva a l'empresa i l'adopció de totes les mesures necessàries assegurant el compliment d'allò que estableix l'article 16 de la Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Les accions encaminades a prevenir, eliminar o minimitzar els riscos als quals estan exposats el personal de l'empresa i les altres parts interessades.
- La implantació, el manteniment i la millora contínua del Sistema de gestió de la seguretat i salut a la feina (d'ara endavant, «SST»), implantat a partir de l'estàndard internacional ISO 45001.
- La conformitat amb la Política de l'SST establerta.
- La certificació de l'SST de Criteria per part d'una organització externa. Addicionalment, pel que fa a les activitats d'implementació dels principis i compromisos anteriors, el Grup Criteria duu a terme les accions següents:
  - Integrar l'acció preventiva en el conjunt de les actuacions i decisions de tots els nivells jeràrquics, a partir d'una correcta planificació i posada en pràctica del Pla de Prevenció de Riscos Laborals.
  - Assegurar el correcte control i la qualitat de la vigilància de la salut dels empleats i del personal que treballa per a la Societat.
  - Formar, informar i facilitar la participació dels empleats i del personal que treballa per a la Societat.
  - Fomentar la consulta i participació dels empleats en la gestió de la prevenció de riscos laborals promovent actuacions que no es limitin a corregir situacions de risc detectades.
  - Vetllar pel compliment efectiu, per part dels empleats i del personal que treballa per a la Societat, de les normes i mesures que s'estableixin.
  - Assegurar la disponibilitat de mitjans adequats per assolir les finalitats de l'SST complint amb la legislació i la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Les diverses societats del Grup també han dissenyat i posat en marxa un Pla de Prevenció de Riscos Laborals que està integrat en aquest Sistema de Gestió de Seguretat i Salut Laboral i que recull l'estructura organitzativa, les responsabilitats, les funcions, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos necessaris per gestionar la prevenció de riscos laborals en cadascuna de les societats del Grup Criteria. Les revisions i, si escau, les auditories externes del sistema es fan de manera periòdica.

Un dels punts més valorats són les mesures del programa “empresa saludable +” implantades per a la plantilla de Criteria, Caixa Capital Risc i Inmo Criteria Caixa (consultes amb fisioterapeuta, activitats esportives...) com a projecte de gestió integral de la salut.

Durant el 2023 s'impulsen noves activitats, com *mindfulness* o iogalates, així com activitats esportives col·lectives, per facilitar la participació i cohesió dels empleats del Grup Criteria.

El Grup té un Servei de Prevenció Aliè per desenvolupar les activitats sanitàries que l'empresa no pot assumir pels seus propis mitjans, entre les quals hi ha l'elaboració del Pla anual d'actuació preventiva, l'elaboració de la memòria anual de prevenció i la realització dels exàmens mèdics específics, entre d'altres.

Adicionalment, per facilitar la comunicació i informació entre les parts, té un interlocutor amb els serveis de prevenció, les funcions principals del qual són:

- Actuar com a contacte permanent de l'empresa amb els serveis de prevenció, tant per rebre la informació que generi com per transmetre les indicacions al representant de la Direcció.
- Organitzar la vigilància de la salut dels treballadors d'acord amb els riscos existents i establir un sistema eficaç d'actuació davant d'emergències.
- Fer un seguiment periòdic de les mesures correctores i de les accions preventives.
- Portar el registre d'accidents i incidents del Grup Criteria i elaborar les estadístiques de sinistralitat en col·laboració amb la Mútua d'Accidents.
- Participar en l'elaboració dels programes preventius que es dissenyin, així com en la planificació de les mesures que s'hi incloguin.

Pel que fa a formació, tot el personal que pugui influir en la prevenció de riscos laborals ha de tenir la competència professional adequada, partint d'una formació o experiència apropiada, tant en el moment de la contractació com quan hi hagi canvis en les funcions que desenvolupen o quan s'introdueixin noves tecnologies o canvis en els equips de treball. Quan correspongui, els responsables de les diverses activitats detecten les necessitats de formació del personal a càrrec seu i, en funció d'aquestes necessitats, proposen a l'instructor designat la realització específica de l'activitat formativa necessària.

La presa de consciència i el desenvolupament d'una cultura preventiva de l'organització es duu a terme a través d'accions formatives relacionades amb aspectes de la salut i la seguretat que, durant aquest any 2023, ha assolit un total de 689 hores.

A finals del 2023 s'ha llançat una nova enquesta de riscos psicosocials per a Criteria i Caixa Capital Risc, amb l'objectiu de crear un nou pla acció de millores contínues enfocat a la salut i el benestar dels empleats.

### **5.5.2 Accidents de treball, freqüència i gravetat**

A la taula següent es mostra l'índex de freqüència i l'índex de gravetat dels accidents en l'organització durant l'any 2023 i 2022 separats per gènere. També inclou el nombre total de malalties professionals i de defuncions.



## Taula 22: Accidents de treball i malalties professionals

### a) Exercici 2023:

	Homes	Dones	Total
<b>Nombre d'accidents de treball<sup>1</sup></b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<i>Índex de freqüència (*)</i>	<i>11,2</i>	<i>0,0</i>	<i>6,0</i>
<b>Nombre de dies absents amb baixa</b>	<b>72</b>	<b>0,0</b>	<b>72</b>
<i>Índex de gravetat (**)</i>	<i>0,2</i>	<i>0,0</i>	<i>0,1</i>
<b>Morts per accident de treball</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Malalties professionals</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>

<sup>1</sup> Inclou un accident itinere en el còmput d'homes amb 20 hores d'absència per baixa

(\*) Càlcul utilitzat = (nombre d'accidents de treball amb baixa, excloent-ne accidents itinere x 1.000.000) / nombre d'hores reals treballades pels empleats

(\*\*) Càlcul utilitzat = (nombre de dies perduts amb baixa, excloent-ne accidents itinere x 1.000) / nombre d'hores reals treballades pels empleats

### b) Exercici 2022:

	Homes	Dones	Total
<b>Nombre d'accidents de treball<sup>1</sup></b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
<i>Índex de freqüència (*)</i>	<i>20,8</i>	<i>9,97</i>	<i>15,7</i>
<b>Nombre de dies absents amb baixa</b>	<b>44</b>	<b>90</b>	<b>134</b>
<i>Índex de gravetat (**)</i>	<i>0,1</i>	<i>0,1</i>	<i>0,1</i>
<b>Morts per accident de treball</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Malalties professionals</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>

<sup>1</sup> Inclou 2 accidents itinere, un en el còmput d'homes 8 amb 2,7 dies d'absència per baixa) i un en el de dones (amb 660 dies d'absència per baixa).

(\*) Càlcul utilitzat = (nombre d'accidents de treball amb baixa, excloent-ne accidents itinere x 1.000.000) / nombre d'hores reals treballades pels empleats

(\*\*) Càlcul utilitzat = (nombre de dies perduts amb baixa, excloent-ne accidents itinere x 1.000) / nombre d'hores reals treballades pels empleats

### 5.5.3 Relacions socials

Les estructures establertes per garantir les relacions socials dins de l'organització són un punt de gestió clau, ja que garanteixen que es rebin i es gestionin totes les incidències de les persones treballadores. El 100% dels llocs de treball de les persones empleades, a excepció de l'Alta Direcció, estan coberts per conveni col·lectiu.

Les activitats de gestió de participacions i immobiliària, llevat d'Infinitum, no tenen representants de les persones treballadores i, en conseqüència, tampoc tenen Delegats o Delegades de Prevenció ni Comitè de Seguretat i Salut. Totes les incidències del personal es recullen i es gestionen a través de l'**interlocutor de seguretat i salut**.

L'activitat d'Infinitem té un Comitè d'Empresa i, per tant, Delegats/des de Prevenció. Així mateix, té un Comitè de Seguretat i Salut, que es reuneix de manera periòdica durant l'any. El constitueixen treballadors de diverses àrees (dos que nomena l'empresa, dos que nomena el Comitè i un representant d'empresa). En aquestes reunions, hi assisteix el servei de prevenció extern com a convidat.

Els terminis d'avís mínims en el cas de canvis operacionals són els que estableix la llei o els acordats per conveni en cadascun dels països en què el Grup opera. En el cas específic d'Espanya, el termini d'avís en canvis operacionals substancials és de 15 dies.

#### 5.5.4 Formació

L'organització aposta per les persones i pretén potenciar el desenvolupament del talent durant la seva carrera professional. Les àrees de Recursos Humans de cada filial tenen encomanades la responsabilitat d'oferir i coordinar un catàleg de continguts formatius que donin resposta a les necessitats estratègiques, d'organització i individuals.

El Pla de formació anual inclou accions enfocades a la millora del desenvolupament de negoci, a dotar de coneixement tècnic, així com a fomentar millores en les habilitats competencials i digitals de tot l'equip humà.

Alguns dels programes que s'han impartit durant el 2023 han estat en els àmbits de:

- Transformació digital.
- Sostenibilitat, formació enfocada a sensibilitzar els empleats sobre els criteris ESG, que han adquirit una gran rellevància aquests últims anys.
- Ciberseguretat, amb la finalitat de protegir i prevenir amenaces, atacs i delictes cibernètics contra la nostra societat i interessos personals.
- Habilitats personals: formació en negociació i en comunicació oral i escrita, així com en el treball en equip.
- Sancions financeres internacionals

Es disposa de plataformes electròniques, a través de les quals s'instrumenten alguns dels cursos de formació.

A continuació, s'exposa el detall del total d'hores de formació que s'han impartit durant l'exercici als empleats del Grup Criteria.

#### Taula 23: Hores de formació per categoria professional

##### a) Exercici 2023:

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	181	1.403	3.291	346	345	5.566
Dona	194	610	3.747	38	824	5.413
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>2013</b>	<b>7.038</b>	<b>384</b>	<b>1.169</b>	<b>10.979</b>

**b) Exercici 2022:**

Sexe	Directiu	Cap	Tècnic Qualificat	Tècnic No Qualificat	Administratiu	Total
Home	304	393	3.043	181	276	4.197
Dona	385	520	4.670	693	622	6.890
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>913</b>	<b>7.713</b>	<b>874</b>	<b>898</b>	<b>11.087</b>

Així mateix, s'ofereix un detall de les hores fetes per tipus de formació en què s'observa que, per a l'exercici 2023, el 90% es concentra en les categories de formació tècnica i en habilitats i idiomes (98% el 2022).

**Taula 24: Hores de formació per tipus de formació**
**a) Exercici 2023:**

	Tècnica i habilitats	Idiomes	Resta Formació	Total
Hores	7.701	2.250	1.028	10.979
<b>% sobre el total</b>	<b>70%</b>	<b>20%</b>	<b>9%</b>	<b>100%</b>

**b) Exercici 2022:**

	Tècnica i habilitats	Idiomes	Resta Formació	Total
Hores	8.641	2.172	274	11.087
<b>% sobre el total</b>	<b>78%</b>	<b>20%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

Així mateix, cal destacar que quan un empleat s'incorpora a l'organització, hi ha un itinerari d'integració amb l'objectiu que es pugui formar i integrar a l'organització d'una manera progressiva. S'instrumenta en una **Guia o Manual d'Acollida**.

Aquest itinerari d'integració comprèn la realització de cursos online i jornades d'acompanyament personalitzat, que inclouen formació de seguretat i salut laboral.

**5.5.5 Accessibilitat**

El Grup Criteria garanteix que les persones amb discapacitat puguin accedir a les oficines centrals i als diversos centres de treball. Addicionalment, compleix amb la legalitat pel que fa a l'accessibilitat a edificis i centres de prestació de serveis en els actius gestionats per l'activitat de gestió immobiliària i d'oci. Per fer-ho, sempre que cal, s'hi fan obres i reformes per adaptar els espais.

### 5.5.6 Igualtat

El Grup Criteria garanteix la diversitat, la igualtat d'oportunitats i la inclusió de totes les persones treballadores, en línia amb els principis del Codi Ètic. Per aconseguir la consecució d'aquests objectius, el Grup assumeix i promou els principis bàsics d'actuació següents:

- Respectar la diversitat promovent la no discriminació per raó de raça, origen, color, edat, sexe, estat civil, ideologia, opinions polítiques, nacionalitat, religió, orientació sexual o qualsevol altra condició personal, física o social entre els professionals.
- Desenvolupar el principi d'igualtat d'oportunitats. Aquest principi, el compliment del qual constitueix un dels pilars essencials del desenvolupament professional, comporta el compromís de practicar i demostrar un tracte equitatiu que impulsi la progressió personal i professional de l'equip humà del Grup Criteria. En aquesta línia, el Grup posa especial èmfasi en els àmbits següents:
  - Valorar els coneixements i les habilitats necessaris per fer la feina, a través de l'avaluació d'objectius i acompliment.
  - No establir diferències salarials ni contractuals per raó de condicions personals, físiques o socials com ara el sexe, la raça, l'estat civil o la ideologia.
  - Reclutament i selecció dels millors professionals per mitjà d'una selecció basada en el mèrit i les capacitats dels candidats.
  - Assegurar la formació i l'entrenament de cada professional en els coneixements i les habilitats necessaris per desenvolupar la seva feina adequadament.
  - Suport als treballadors amb capacitats diferents per promoure'n l'ocupació efectiva.
  - Impuls d'una comunicació transparent, en què s'encoratja la innovació i es concedeix l'autonomia necessària i merescuda al professional en l'exercici de les seves funcions.
  - Establiment de mesures que assegurin que, en els processos de contractació i promoció interna, no s'afavoreixi ni es discrimini empleats amb vincles familiars o personals evitant que ocupin llocs que depenguin directament —jeràrquicament o funcionalment— dels professionals amb els quals estan vinculats.
- Promoure la igualtat efectiva entre dones i homes dins del Grup pel que fa a l'accés al treball, la formació, la promoció professional i les condicions salarials i de treball, i fomentar la diversitat de gènere com a manifestació de la realitat social i cultural i, en particular:
  - Reforçar el compromís del Grup Criteria amb la igualtat efectiva d'oportunitats entre dones i homes tant a l'organització com a la societat i fomentar la sensibilització sobre aquest tema en els dos àmbits.
  - Garantir el desenvolupament professional de les dones dins del Grup Criteria i eliminar els obstacles que puguin impedir o limitar-ne la carrera.
  - Fomentar l'existència de condicions de treball amb perspectiva de gènere i que permetin la conciliació de la vida personal, laboral i familiar de les dones i els homes que treballen al Grup Criteria, i que vetlli per l'eliminació de totes les discriminacions per motiu de gènere.
- L'organització disposa d'un Protocol de prevenció de l'assetjament, que s'ha revisat i actualitzat el 2023 i que té com a objectiu establir les mesures necessàries que prevenguin, evitin i erradiquin qualsevol situació d'assetjament o violència en l'entorn laboral. Amb això s'aconsegueix determinar les actuacions necessàries per a la

investigació, verificació i sanció d'aquestes conductes en cas que es donin, i es proporciona als empleats el procediment adequat per presentar la informació que considerin oportuna.

Per fer-ho, el Grup Criteria es compromet a donar suport i assistència a les persones de l'organització que puguin estar sent víctimes d'alguna de les situacions d'assetjament. Així, doncs, disposa d'un sistema intern d'informació que detalla els principals canals de comunicació que hi ha a disposició dels empleats del Grup Criteria, que es regeixen per la Política del sistema intern d'informació i pel Procediment de gestió de denúncies i investigacions internes. En cas de rebre una denúncia, el Comitè de Prevenció de Delictes del Grup Criteria gestiona la comunicació de conformitat amb la normativa vigent.

## 5.6 Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa

El Grup Criteria posa a disposició dels treballadors diversos mecanismes per promoure la seva implicació en la gestió de l'empresa en matèria d'informació, consulta i participació.

### **Gestió de participades:**

El departament de recursos humans fa reunions periòdiques amb els responsables d'àrea en les quals es fomenta la participació dels empleats i també es recullen les necessitats de cada equip. A més a més, tots els treballadors tenen a la seva disposició la bústia genèrica de Recursos Humans per enviar-hi suggeriments. D'altra banda, a través d'un canal de la Intranet corporativa, totes les persones treballadores poden sol·licitar i proposar formacions que s'adeqüin a les seves necessitats de desenvolupament.

### **Gestió immobiliària:**

Les persones treballadores tenen a la seva disposició tota la informació corporativa al Portal de l'Empleat i, mitjançant la bústia de suggeriments d'aquesta aplicació i de la bústia genèrica de Recursos Humans, poden compartir propostes, identificar millores, consultar i compartir idees. El departament de Recursos Humans fa reunions periòdiques amb les direccions de les àrees i els seus responsables per recollir les necessitats de cada equip. Així mateix, també es fan enquestes confidencials com a mecanisme per detectar problemes i fortaleses en diferents àmbits.

### **Gestió d'Oci:**

S'han creat estructures organitzatives en què a través de reunions recurrents es facilita la participació dels empleats en la gestió de l'empresa en els diversos departaments. Setmanalment es fa una reunió en la qual participen la Direcció i els responsables de departaments i de la qual s'aixeca acta i es comparteix amb la resta dels equips.

De manera unilateral, els empleats tenen accés físic als seus responsables directes i també a la Direcció per a qualsevol dubte, problema o suggeriment que pugui sorgir, a més de tenir altres canals de comunicació com ara la bústia física, el telèfon i el correu electrònic.

A través de la plataforma Canal de Comunicació, l'empresa envia informació de diversa naturalesa sobre el funcionament de l'empresa, les seves polítiques i procediments i també informació en forma de píndoles informatives que pot ser útil en l'àmbit personal.

També hi ha un correu electrònic específic per al Comitè d'Empresa al qual tenen accés tots els membres i a través del qual es poden comunicar directament amb els responsables i la Direcció.

## 6 Informació sobre el respecte dels drets humans

### 6.1 Normativa interna

El Grup Criteria està decididament compromès amb la defensa dels drets humans. Per això, ha aprovat i desenvolupat diverses polítiques i documents de referència que guien la conducta de les persones i les activitats de l'organització per garantir el respecte als drets humans.

Per a l'elaboració d'aquests documents, l'organització s'ha basat en normes i principis internacionals com la Declaració Universal de Drets Humans adoptada per les Nacions Unides el 1948 i els instruments que se'n deriven, especialment el Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals de 1950, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics de 1966, el Pacte Internacional sobre Drets Econòmics, Socials i Culturals de 1966 i la Declaració Tripartida de Principis sobre les Empreses Multinacionals i la Política Social de l'OIT.

Tot seguit es detallen alguns dels documents esmentats, d'aplicació per part de les diferents societats pertanyents al Grup Criteria:

- Codi Ètic.
- Política anticorrupció
- Política mediambiental
- Política de prevenció de delictes
- Política de diversitat i inclusió
- Protocol de prevenció d'assetjament
- Política de relacions laborals, igualtat i conciliació
- Política de recursos humans
- Política de prevenció de riscos laborals
- Política de seguretat i salut laboral
- Política del sistema intern d'informació
- Procediment de gestió de denúncies i investigacions internes
- Procés de diligència deguda en matèria de drets humans

El Grup Criteria fomenta un clima de respecte absolut per la dignitat de tots aquells que es relacionen al perímetre de l'empresa, bé siguin accionistes, administradors, empleats, proveïdors, clients o competidors, entre d'altres. Per fer-ho, al Grup es promou el manteniment de:

- Un ambient de treball sense assetjament, intimidació i conductes ofensives o impròpies, incloent-hi propostes o suggeriments sexuals, bromes o converses ofensives, material gràfic i altres accions que puguin ofendre la dignitat de la persona.

- Una especial atenció perquè es valorin les diferències i perquè es fomenti la premissa que tothom pugui arribar al màxim de les seves potencialitats, d'acord amb els principis de mèrit, capacitat i comportament professional.
- Un respecte a la diversitat en tots els camps, ja sigui en el de l'ocupació, la formació o la promoció.
- Un esperit d'atracció i retenció de les persones amb els millors talents per continuar competint amb èxit en el sector d'activitat en què s'incardina, independentment de la seva procedència o condició.
- Un rebuig i prohibició permanents de qualsevol mena de discriminació, assetjament o tracte inapropiat per raó de gènere, raça, color, nacionalitat, credo, religió, opinió política, filiació, edat, orientació sexual, estat civil, incapacitat, minusvalidesa i altres situacions protegides pel dret, tant respecte als empleats, directius i administradors com als clients, clients potencials i proveïdors.
- Un respecte a la conciliació necessària entre les exigències de la vida personal i la professional de les persones que integren el Grup Criteria.
- Un respecte a la igualtat d'oportunitats entre els empleats de gènere diferent.

El Grup Criteria fa accions periòdiques de comunicació i activitats de formació relacionades amb els principis i les pautes de conducta del Codi Ètic, a més de cursos de prevenció de riscos laborals, entre d'altres.

## 6.2 Riscos identificats

El Grup Criteria no ha identificat riscos significatius d'incompliment de drets humans en les activitats desenvolupades directament per les societats del Grup Criteria. Després de la revisió periòdica per identificar possibles esdeveniments de risc, tampoc no ha rebut cap denúncia per vulneració de drets humans (el 2022 tampoc no es va rebre cap denúncia per vulneració de drets humans).

En particular, el 2023 s'ha aprovat el Procés de diligència deguda en matèria de drets humans amb l'objectiu de manifestar el ferm compromís de respectar els drets humans, establir el procés per identificar els possibles impactes sobre els drets humans i implementar els controls que, si escau, siguin necessaris per prevenir, mitigar o reparar el risc d'ocurrència i les conseqüències negatives sobre els drets humans que pogués provocar en el desenvolupament de la seva activitat o hagués contribuït a provocar.



## 7 Informació relativa a la lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn

### 7.1 Normativa interna

Amb l'objectiu de prevenir la corrupció i el suborn a l'organització, el Grup Criteria té un sistema de control de compliment normatiu i prevenció penal, l'objectiu principal del qual consisteix a definir els procediments de prevenció, detecció i resposta davant possibles conductes delictives imputables a les persones jurídiques a Espanya, tot plegat a través d'actuacions i controls en el si del Grup, de manera que es redueixi el risc d'eventual comissió.

Els elements principals que componen aquest sistema són:

- Codi Ètic, que estableix els principis que han de regir l'activitat de cada societat del Grup Criteria i els valors que es volen preservar específicament, i que constitueixen la millor expectativa de la societat en relació amb el comportament ètic de tots els que la integren, per assolir la seva missió.
- Política anticorrupció, que complementa la Política de prevenció de delictes del Grup Criteria i alguns dels estàndards de conducta i valors establerts en el Codi Ètic.
- Comitè de Prevenció de Delictes del Grup, òrgan amb poders autònoms d'iniciativa i control per supervisar el funcionament i el compliment del model de prevenció de delictes implantat.
- Informe de riscos penals, que inclou la identificació de les activitats de l'empresa en l'àmbit de les quals es puguin cometre els delictes que s'han de ser prevenir.
- Matriu de controls específics per mitigar els riscos penals a què les societats del Grup Criteria estan exposades.
- Els Canals de control de compliment de la normativa contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el suborn que permeten comprovar periòdicament el funcionament correcte i l'eficàcia del model de prevenció.
- Canals de comunicació, que permeten informar anònimament sobre possibles incompliments a l'òrgan encarregat de vigilar el funcionament i l'observança del model de prevenció de delictes.
- Règim disciplinari que defineix els criteris per sancionar administradors, directius i empleats del Grup Criteria en cas d'incompliment del model de prevenció de delictes.

Es deixa expressa constància que, durant l'exercici 2023, el Grup Criteria ha dut a terme una actualització del model de prevenció de delictes per tal d'adaptar el model esmentat a: (i) qualsevol canvi rellevant en les societats del Grup o en les seves activitats empresarials; (ii) l'evolució de la legislació vigent en aquesta matèria; i (iii) la identificació de debilitats que, si escau, s'hagin detectat des de l'última actualització del model de prevenció de delictes.

Així mateix, durant el 2023 s'ha implementat un sistema intern d'informació, en substitució del canal de consultes i denúncies anterior, que té per objecte, fonamentalment, conèixer i gestionar de la forma més adequada possible la informació que, si escau, es rebí sobre eventuais

irregularitats que es produeixen per vulneració de la legislació vigent, del Codi Ètic o d'altres normes internes.

A més, a les societats del Grup Criteria, que són subjectes obligats d'acord amb la Llei 10/2010, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (d'ara endavant, "PBCFT"), els resulta d'aplicació la Política General de PBCFT aprovada pel Patronat de la Fundació "la Caixa", que té com a finalitat establir els criteris pels quals s'han de regir per complir les obligacions en matèria de PBCFT, en línia amb els estàndards internacionals comunament acceptats. Els seus objectius són els següents:

- Establir un marc general que reculli els estàndards necessaris per establir correctament normes i procediments en cada subjecte obligat del Grup.
- Inculcar i promoure una cultura de compliment a l'organització per garantir que tots els empleats, agents, directius i membres dels òrgans d'administració coneixen i compleixen les polítiques i procediments en aquest àmbit, centrant els recursos en la prevenció a través del correcte coneixement del client, l'abstenció d'execució d'operacions que en presentin indicis i la detecció i comunicació d'operatives sospitoses a través del seguiment continuat de la relació de negoci.
- Establir una política expressa d'admissió de clients encaminada a impedir la utilització dels serveis que ofereix el Grup a persones o entitats no autoritzades i a l'aplicació correcta de procediments d'identificació i coneixement del client.
- Garantir la confidencialitat de les actuacions en matèria de PBCFT, tant respecte dels clients com de la identitat dels empleats i directius en les seves comunicacions.
- Establir per escrit i aplicar polítiques i procediments adequats per assegurar alts estàndards ètics en la contractació d'empleats, directius i agents.
- Garantir la plena cooperació amb les autoritats.
- Aportar valor a la societat en què el Grup Criteria duu a terme la seva activitat i col·laborar activament en l'àmbit de la seguretat ciutadana mitjançant la prevenció, detecció i comunicació d'operacions sospitoses.

A aquest efecte, cada subjecte obligat del Grup Criteria està representat en l'Òrgan de Control Intern del Grup Fundació "la Caixa", al qual se li han atribuït funcions deliberants i decisòries i és el responsable de l'aplicació dels procediments de PBCFT.

## 7.2 Riscos identificats

Arran del procés de definició i implementació del model de prevenció de delictes, s'han identificat els comportaments de risc rellevants partint de l'activitat que desenvolupa cada societat del Grup.

Periòdicament, el Grup Criteria assegura el monitoratge correcte de comportaments de risc i la funció d'Auditoria Interna del Grup avalua el monitoratge mitjançant treballs específics.

Durant l'exercici 2023 no s'ha rebut cap denúncia per corrupció, blanqueig de capitals o suborn, per bé que s'ha informat sobre dues operacions sospitoses a les autoritats supervisores en matèria de PBCFT.

## 8 Informació sobre la societat

### 8.1 Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible

El Grup Criteria articula el seu compromís amb el desenvolupament sostenible principalment a través del seu accionista únic, la Fundació Bancària "la Caixa", la missió de la qual és construir una societat millor i més justa i donar més oportunitats a les persones que més ho necessiten.

Any rere any, el Grup Criteria distribueix els recursos econòmics necessaris, en forma de dividend, perquè la Fundació pugui executar el pressupost de l'Obra Social i, així, pugui complir la seva missió.

Concretament el 2023, el Grup Criteria ha distribuït un total de 400 milions d'euros a la Fundació "la Caixa" (375 milions d'euros el 2022) perquè financi bona part del pressupost de l'"Obra Social".

Els programes de l'"Obra Social" se centren en quatre àmbits: social; cultura i ciència; educació i beques; recerca i salut. Per a més informació sobre les activitats desenvolupades per la Fundació, visiteu l'apartat **1.2. Fundació "la Caixa", la nostra raó de ser** de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals consolidats del 2023.

Pel que fa al foment del desenvolupament econòmic local, i a més de tots els programes que duu a terme la Fundació Bancària "la Caixa", el Grup Criteria aposta per la compra a proveïdors locals, és a dir, situats en territori espanyol.

En l'exercici 2023, el volum de compres del Grup a proveïdors va pujar a més de 181 milions (432 milions d'euros el 2022) i el 99% es va fer amb proveïdors espanyols (99% el 2022).

**Taula 25: Volum total de compres i pes dels proveïdors espanyols**

**a) Exercici 2023:**

(M€)	Activitats			Total
	Immobil·lària			
	Gestió de participacions	Gestió Immobil·lària	Gestió oci	
Volum total compres 2023	26	133	21	<b>181</b>
% destinat a proveïdors espanyols	92,2%	99,8%	95,8%	<b>99,0%</b>

**b) Exercici 2022:**

(M€)	Activitats			Total
	Immobil·lària			
	Gestió de participacions	Gestió Immobil·lària	Gestió oci	
Volum total compres 2022	22	385	25	<b>432</b>
% destinat a proveïdors espanyols	92,7%	99,8%	98,2%	<b>99,3%</b>

<sup>1</sup> Durant l'exercici 2022, es va comprar l'edifici de Castellana 51 (Madrid) per un import de 238 M€.

Adicionalment, el Grup Criteria col·labora amb associacions i altres entitats de la comunitat local per contribuir, entre altres àmbits i en addició als programes de l'Obra Social "la Caixa" abans esmentats, al progrés econòmic i social, al suport del teixit empresarial, a la llibertat i la transparència en les comunicacions i a la publicitat responsable. Així mateix, Grup Criteria està fermament compromès amb el suport a escoles de negocis i l'actualització permanent dels seus recursos humans, així com amb la consecució de l'excel·lència professional. A més a més, tenint en compte algunes de les activitats desenvolupades, el Grup Criteria participa i coopera estretament en fòrums sectorials, com ara l'immobiliari, el capital de risc, l'esportiu i el turístic. Durant l'exercici 2023, l'import de les aportacions i de les accions de patrocini anteriorment esmentades puja a uns 139 milers d'euros.

## 8.2 Subcontractació i proveïdors

Amb l'objectiu de fomentar una cadena de valor responsable, la política de contractacions o, si escau, els procediments de compres de les societats del Grup Criteria estableixen que, en el procés de selecció de proveïdors, se n'ha de tenir en compte l'acompliment ambiental i social. No s'han fet auditories a proveïdors durant el 2023 i tampoc el 2022.

## 8.3 Consumidors

Abans d'entrar en aquest epígraf, cal destacar que l'activitat principal del Grup Criteria, la gestió de participacions, no té clients, ja que tota la gestió es fa per a l'accionista únic, la Fundació Bancària "la Caixa".

### 8.3.1 Mesures per a la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a la seguretat física dels clients, les societats del Grup Criteria tenen mecanismes de rescat en piscines, i extintors i mesures de detecció d'incendis en centres de prestació de serveis i immobles, entre d'altres, i, tot plegat, en compliment amb la legalitat vigent.

Així mateix, el Grup Criteria considera un objectiu prioritari el compliment del Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (d'ara endavant, l'«RGPD») i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal vigent als països en què el Grup actua. En aquesta línia, el Grup vetlla pel compliment de la normativa de Protecció de Dades vigent a totes les companyies sobre les quals exerceix el control. Per fer-ho, cadascuna de les societats del Grup té una **Política de Protecció de Dades de Caràcter Personal** que estableix les directrius que cal seguir en matèria de protecció de dades de caràcter personal i una descripció dels elements clau, tant humans com organitzatius, tecnològics i documentals que aquestes societats, així com les empreses externes que fan una prestació de serveis al Grup Criteria, independentment de la seva ubicació geogràfica i de les funcions encomanades, han d'aplicar per protegir-los i evitar que hi hagi vulneracions dels drets i llibertats dels interessats. Per fer-ho, té les estructures següents:

- Delegat de protecció de dades: funcions assignades a l'RGPD.

- Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació: Acompanyar i mantenir actualitzat el model de prevenció de protecció de dades i seguretat de la informació i també coordinar-ne l'aplicació amb iniciativa i control.
- Responsable de Protecció de Dades: funcions assignades a l'RGPD.
- Responsable de Seguretat: Coordina tots els esforços del Grup Criteria en matèria de seguretat de la informació.

A més, i per tal d'assegurar el compliment del RGPD per part de les societats del Grup Criteria, amb caràcter biennal auditoria interna fa un treball de revisió de les mesures implementades referents a la protecció de dades personals. Aquesta revisió consisteix en l'anàlisi dels àmbits següents:

- Govern de la dada: Revisió dels procediments, polítiques i controls de les societats del Grup Criteria relatius al govern de la dada des de la perspectiva de privacitat.
- Mesures de seguretat i privacitat: Revisió de les mesures de seguretat que les societats del Grup Criteria tenen implantades per protegir les dades de caràcter personal de què són titulars, tant per a tractaments automatitzats com no automatitzats.

### 8.3.2 Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes

Les empreses del Grup Criteria tenen els canals d'informació següents:

#### **Activitat de gestió de participades:**

- Web corporatiu ([www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)) en què s'informa principalment de la cartera d'inversions, de l'activitat emissora de la societat, dels òrgans de govern i de la informació economicofinancera periòdica.
- Dues bústies de correu electrònic: una d'atenció a inversors institucionals i analistes ([investor.relations@criteria.com](mailto:investor.relations@criteria.com)), una altra d'informació general ([info@criteria.com](mailto:info@criteria.com)) i un formulari per a temes relacionats amb la cartera d'immobles.

Atesa la naturalesa de l'activitat de gestió de participades, com que no hi ha clients, no s'ha rebut cap queixa que hi estigui relacionada.

#### **Gestió immobiliària:**

- Formulari de contacte, a través del web (<https://www.inmocaixa.com>) per a qüestions generals.
- Formulari d'incidències via web o portal del client, per informar sobre incidències en els actius que es mantenen en arrendament i venda.
- Formulari via web per sol·licitar informació addicional sobre promocions en construcció.

Durant l'exercici 2023 s'han rebut un total de 63 reclamacions (58 durant el 2022), principalment per danys i devolucions de fiança, de les quals 43 estaven obertes i en via de resolució al tancament de l'exercici. El 32% de les reclamacions estan decidides a tancament de l'exercici 2023 (43% el 2022).

### **Gestió oci:**

- Bústia genèrica, [info@infinitumliving.com](mailto:info@infinitumliving.com)

El 2021, i per facilitar una major recollida de dades i utilitzar mètodes compatibles amb les directrius de prevenció de la companyia, es va posar en marxa l'automatització de les enquestes de satisfacció. El 2023 s'han afegit, amb la mateixa metodologia, enquestes relatives a la satisfacció de residents i s'han fet dos exercicis de *Mystery Shopper* amb una empresa externa, dels quals s'han obtingut uns resultats satisfactoris.

A més, el Grup Criteria ha implementat durant el 2023 un sistema intern d'informació que permet la comunicació d'eventuals irregularitats en el compliment de la legislació vigent, del codi ètic i de les altres normes internes aplicables, els principis configuradors del qual, detallats a la Política del sistema intern d'informació, són: l'anonimat, la seguretat i la confidencialitat; la celeritat en la gestió i investigació de les denúncies; l'objectivitat i la imparcialitat; la prohibició de represàlies; i el respecte a l'honor i a la presumpció d'innocència, entre d'altres. Durant el 2023, s'ha rebut una única comunicació, a què s'ha donat curs de conformitat amb el que preveu el Procediment de gestió de denúncies i investigacions internes.

## **8.4 Informació Fiscal**

Les empreses del Grup Criteria contribueixen al progrés i desenvolupament socioeconòmic amb diverses aportacions. En l'aspecte tributari, es manifesta en el compromís amb el pagament de tributs a les Administracions públiques.

A continuació es recullen els beneficis obtinguts, els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques que ha rebut el Grup Criteria. En aquest sentit, cal destacar que els ingressos i les despeses del Grup Criteria tributen, pràcticament en la seva totalitat, al tipus general del 30% en l'Impost sobre Societats, ja que és una entitat que depèn del Grup Fiscal encapçalat per una entitat financera (CaixaBank, S.A.). No obstant això, es registren ingressos en el compte de pèrdues i guanys consolidat que estan exempts de tributació per al grup perquè ja han tributat en origen. Entre aquests destaquen els dividendes meritats de les seves participades (83 milions d'euros durant l'exercici 2023 i 101 milions d'euros durant l'exercici 2022) i el resultat de societats consolidades pel mètode de la participació (2.285 milions d'euros durant l'exercici 2023 i 1.548 milions d'euros durant el 2022). Vegeu Nota 20 dels Comptes anuals consolidats del Grup Criteria.

## a) Beneficis obtinguts

### Conciliació dels resultats comptable i fiscal

Milers d'euros	31/12/2023	31/12/2022
<b>Resultat abans d'impostos (A)</b>	<b>1.901.182</b>	<b>1.180.963</b>
Ajustos al resultat		
Exempció de dividendes (Art. 21 LIS)	(4.527)	(41.850)
Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació (Nota 9)	(2.285.355)	(1.548.450)
Deteriorament de participacions associades (Nota 9)	283.869	400.000
Altres	25.301	7.470
<b>Resultat amb tributació</b>	<b>(79.530)</b>	<b>(1.867)</b>
<b>Quota de l'impost (Resultat amb tributació * 30%)</b>	<b>23.859</b>	<b>560</b>
Ajustos a la quota:		
Deduïbilitat de les despeses financeres	(7.468)	369
Retenció dividendes estrangers no recuperables	(11.070)	(8.005)
Deduccions, bonificacions i d'altres	(1.353)	1.116
<b>Impost sobre Beneficis (B)</b>	<b>3.664</b>	<b>(4.087)</b>
Impost sobre beneficis de l'exercici (ingrés/(despesa))	3.968	(5.960)
Tipus efectiu (*)	(4,99%)	(319,26%)
Ajustos a l'impost sobre beneficis d'exercicis anteriors	(304)	1.873
<b>Resultat després d'impostos de les activitats continuades (A) + (B)</b>	<b>1.904.846</b>	<b>1.176.876</b>

(\*) El tipus efectiu es calcula com la ràtio entre l'Impost sobre beneficis de l'exercici i el Resultat amb tributació.

## b) Impostos sobre beneficis pagats

	Milions d'euros	
	2023	2022
Impostos sobre beneficis (pagats)/cobrats	21,8	43,1

## b) Subvencions

	Milions d'euros	
	2023	2022
Subvencions	1,3	2,3



## 9 Índex de continguts de la Llei 11/2018 i estàndards GRI

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndard GRI	Capítol de Referència
<b>MODEL DE NEGOCI</b>			
<b>Descripció del model de negoci del grup</b>	Breu descripció del model de negoci del grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en què opera, els seus objectius i estratègies i els principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució.	GRI 2-1 GRI 2-2 GRI 2-6 GRI 3-3	3. Model de Negoci
<b>INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 3-3 GRI 2-23 GRI 2-24	4.1. Política de la companyia
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 3-3	4.2. Principals riscos mediambientals
<b>General</b>	1) Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat, els procediments d'avaluació o la certificació ambiental; 2) Els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals; 3) L'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals. (per ex. dedicats de la Llei de responsabilitat ambiental)	GRI 3-3  GRI 207-2 GRI 2-23  GRI 207-2 GRI 2-23	4.1. Política de la companyia 4.2. Principals riscos mediambientals
<b>Contaminació</b>	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lumínica.	GRI 3-3 GRI 302-4 GRI 305-5 GRI 3-3 GRI 302-4 GRI 3-3 GRI 305-5	4.3. Gestió i compliment ambiental  4.3.4. Petjada de carboni
<b>Economia Circular i prevenció i gestió de residus</b>	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres maneres de recuperació i eliminació de deixalles. Accions per combatre el malbaratament d'aliments.	GRI 3-3 GRI 302-4 GRI 305-5 GRI 301-2 GRI 301-3 GRI 301-2 GRI 301-3	4.3.3. Economia circular, prevenció i gestió de residus
<b>Ús sostenible dels recursos</b>	El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	GRI 303-5	4.3.2. Consum d'aigua
	Consum de primeres matèries i les mesures adoptades per millorar-ne l'eficiència en fer-les servir.  Energia: Consum directe i indirecte; mesures preses per millorar l'eficiència energètica; us d'energies renovables.	GRI 3-3 GRI 301-1 GRI 301-2 GRI 301-3  GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4	4.3.3. Economia circular, prevenció i gestió de residus
<b>Canvi climàtic</b>	Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle.	GRI 305-1  GRI 305-2	4.3.4. Petjada de carboni

		GRI 305-3 GRI 305-4	
	Les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del Canvi Climàtic.	GRI 305-5 GRI 3-3	4.3. Gestió i compliment ambiental (introducció)
	Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de GEH i mitjans implementats a aquest efecte	GRI 3-3	4.3. Gestió i compliment ambiental (introducció) 4.3.4. Petjada de carboni
<b>Protecció de la biodiversitat</b>	Mesures adoptades per preservar o restaurar la biodiversitat	GRI 3-3 GRI 304-3	4.3.5. Protecció de la biodiversitat
	Impactes que han causat les activitats o operacions en àrees protegides.	GRI 304-1	4.3.5. Protecció de la biodiversitat
<b>INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS RELATIVES AL PERSONAL</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 3-3 GRI 2-23 GRI 2-24	5.1. Polítiques i procediments de les companyies del Grup
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 3-3	5.2. Riscos identificats
<b>Ocupació</b>	Nombre total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional	GRI 3-3  GRI 2-7 GRI 2-8	5.1. Polítiques i procediments de les companyies del Grup 5.2. Riscos identificats 5.3.1. Ocupació
	Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	GRI 2-7 GRI 2-8	5.3.1. Ocupació
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	GRI 401-1	5.3.1. Ocupació
	Remuneracions mitjanes i evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	GRI 202-1 GRI 2-19 GRI 2-20	5.3.2. Remuneracions mitjanes
	Bretxa Salarial	GRI 405-2	5.3.3. Bretxa salarial
	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat	GRI 202-1 GRI 2-19 GRI 2-20	5.3.4. Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat
	La remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	GRI 3-3 GRI 2-19 GRI 2-20	5.3.2. Remuneracions mitjanes
	Implantació de mesures de desconnexió laboral	GRI 3-3	5.4.1. Temps de treball i conciliació
	Treballadors amb discapacitat	GRI 405-1b	5.3.5. Empleats amb diversitat funcional
<b>Organització del treball</b>	Organització del temps de treball	GRI 3-3	5.4.1. Temps de treball i conciliació
	Nombre d'hores d'absentisme	GRI 403-2	5.4.2. Nombre d'hores d'absentisme
	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part de tots dos progenitors.	GRI 3-3	5.4.3. Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar-ne l'exercici corresponsable per part de tots dos progenitors

<b>Salut i Seguretat</b>	Condicions de salut i seguretat en el treball	GRI 3-3 GRI 403-1	5.5.1. Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat
	Accidents de treball (freqüència i gravetat) desagregats per sexe Malalties professionals (freqüència i gravetat) desagregades per sexe	GRI 403-9 GRI 403-10	5.5.2. Accidents de treball, freqüència i gravetat
<b>Relacions Socials</b>	Organització del diàleg social, inclosos els procediments per informar i consultar al personal i negociar-hi. Mecanismes i procediments que té l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa, en termes d'informació, consulta i participació.	GRI 3-3 GRI 3-3	5.5.3. Relacions socials i 5.6 Implicació dels treballadors en la gestió de l'empresa
	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	GRI 2-30	5.5.3. Relacions socials
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i seguretat en el treball	GRI 403-4	5.5.3. Relacions socials
<b>Formació</b>	Polítiques implementades en el camp de la formació	GRI 3-3	5.5.4. Formació
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	GRI 404-1	5.5.4. Formació
<b>Accessibilitat</b>	Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 3-3	5.5.5. Accessibilitat
<b>Igualtat</b>	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones	GRI 3-3	5.5.6. Igualtat
	Plans d'igualtat	GRI 3-3	5.5.6. Igualtat
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació	GRI 3-3 GRI 404-2	5.5.6. Igualtat
	Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	GRI 3-3	5.5.6. Igualtat
	La integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 3-3	5.5.6. Igualtat
	Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	GRI 3-3 GRI 406-1	5.5.6. Igualtat
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 3-3	5.5.1. Condicions de salut i seguretat a la feina en situació de normalitat
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 3-3	5.5.1. Condicions de salut i seguretat en el treball en situació de normalitat
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE DELS DRETS HUMANS</b>			
<b>Drets Humans</b>	Aplicació de procediments de deguda diligència en drets humans. Prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	GRI 3-3 GRI 2-26	6.1. Política de la companyia 6.2. Riscos identificats
	Denúncies per casos de vulneracions dels drets humans	GRI 406-1	6.2. Riscos identificats
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	GRI 3-3	6.1. Política de la companyia
<b>INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 3-3 GRI 2-23 GRI 2-24	7.1. Política de la companyia

<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 3-3	7.2. Riscos identificats
<b>Corrupció i suborn</b>	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	GRI 3-3 GRI 205-2	7.1. Política de la companyia 7.2. Riscos identificats
	Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	GRI 205-2	7.1. Política de la companyia 7.2. Riscos identificats
	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	GRI 3-3 GRI 413-1	8.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>INFORMACIÓ SOBRE LA SOCIETAT</b>			
<b>Polítiques</b>	Polítiques que aplica el grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, així com les mesures que s'han adoptat.	GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 3-3	8.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Riscos principals</b>	Riscos principals relacionats amb aquestes qüestions vinculades a les activitats del grup, entre les quals, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'hi ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat i oferir-ne un desglossament, en particular, sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	GRI 3-3	8.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible</b>	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament locals	GRI 3-3 GRI 203-2 GRI 413-1	8.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
	Impacte de l'activitat de la societat a les poblacions locals i el territori	GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1	8.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
	Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats de diàleg	GRI 2-29 GRI 413-1	8.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
	Accions d'associació o patrocini	GRI 2-28	8.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Subcontractació i proveïdors</b>	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals. Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	GRI 3-3	8.2. Subcontractació i proveïdors
	Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes auditories	GRI 3-3 GRI 308-1 GRI 414-1	8.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible
<b>Clients</b>	Mesures per a la salut i seguretat dels clients	GRI 3-3	8.3.1. Mesures per a la salut i seguretat dels clients
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	GRI 416-2	8.3.2. Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes
<b>Informació fiscal</b>	Beneficis obtinguts per país	GRI 3-3	8.4. Informació Fiscal
	Impostos sobre beneficis (pagats)/cobrats	GRI 3-3	8.4. Informació Fiscal
	Subvencions públiques rebudes	GRI 201-4	8.4. Informació Fiscal

Informació sobre elegibilitat i/o alineament amb la Taxonomia Verda de la UE	Reglament de referència	Capítol de referència
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i alineades, elegibles no alineades i no elegibles amb relació al volum de negocis	Reglament (UE) 2020/852 18 de juny de 2020 (relatiu a facilitar les inversions sostenibles)	4.4 Taxonomia Verda UE
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i alineades, elegibles i no alineades i no elegibles amb relació a les inversions en actius fixos (CapEx)	Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny de 2021 (activitats de la taxonomia climàtica) i posteriors modificacions.	
Proporció d'activitats econòmiques elegibles i alineades, elegibles i no alineades i no elegibles amb relació a les despeses operatives (OpEx)	Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de 6 de juliol de 2021 (divulgació de la informació)	
Desglossament d'informació qualitativa per a la correcta interpretació dels indicadors clau de resultats	Reglament Delegat (UE) 2023/2486, de 27 de juny de 2023 (activitats de la taxonomia ambiental)	

## **10 Estat d'Informació No Financera del Grup Saba per a l'exercici corresponent al 2023**

ESTAT  
D'INFORMACIÓ  
NO FINANCERA

2023

SABA

1	Estat d'informació no financera .....	5
2	Informació de la companyia.....	6
2.1	Què és Saba.....	6
2.2	Model de negoci.....	7
2.3	Estructura: Accionariat.....	9
2.4	Activitat i principals magnituds.....	9
2.5	Anàlisi de la materialitat .....	10
2.6	Gestió de riscos .....	12
3	Informació sobre qüestions mediambientals.....	16
3.1	Política de Saba .....	16
3.2	Riscos identificats.....	19
3.3	Gestió acompliment mediambiental.....	20
3.3.1	Canvi climàtic: emissions.....	20
3.3.2	Contaminació .....	23
3.3.3	Gestió de residus.....	24
3.3.4	Ús sostenible de recursos.....	26
3.3.5	Protecció a la biodiversitat.....	29
4	Informació sobre qüestions socials.....	29
4.1	Personal.....	29
4.1.1	Política de Saba .....	30
4.1.2	Gestió i acompliment social .....	32
4.1.2.1	Ocupació.....	32
4.1.2.1.1	Personal per tipus de contracte.....	33
4.1.2.1.2	Nombre d'acomiadaments.....	35
4.1.2.1.3	Remuneracions mitjanes.....	36
4.1.2.1.4	Bretxa salarial.....	36
4.1.2.1.5	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat.....	37
4.1.2.1.6	Remuneració mitjana dels consellers i conselleres.....	38



4.1.2.1.7	Implantació de mesures de desconexió laboral.....	38
4.1.2.1.8	Personal amb discapacitat .....	39
4.1.2.2	Organització de la feina.....	39
4.1.2.2.1	Organització del temps del treball .....	39
4.1.2.2.2	Nombre d'hores d'absentisme .....	40
4.1.2.2.3	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació .....	41
4.1.2.3	Seguretat i salut.....	42
4.1.2.4	Relacions socials.....	45
4.1.2.5	Formació i desenvolupament.....	46
4.1.2.6	Igualtat .....	49
4.1.2.7	Accessibilitat.....	50
4.1.3	Gestió de riscos .....	51
4.2	Relacions amb clients i consumidors .....	52
4.2.1	Centre d'Atenció i Control (CAC).....	52
4.2.2	Millora contínua de l'oferta digital.....	53
4.2.3	Aposta per les xarxes socials (XXSS).....	54
4.2.4	Satisfacció del client .....	55
4.2.5	Salut i seguretat dels consumidors .....	57
4.3	Relacions amb la comunitat i acció social .....	58
5	Govern corporatiu.....	59
5.1	Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible .....	59
5.2	Òrgans de Govern.....	61
5.3	Relació amb els accionistes .....	61
5.4	Ètica i integritat .....	62
5.4.1	Informació relativa a drets humans .....	62
5.4.2	Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn .....	64
5.4.2.1	Codi ètic.....	64
5.4.2.2	Prevenició de delictes .....	66
5.5	Subcontractació i proveïdors .....	69
5.6	Subvencions percebudes.....	71

5.7	Informació fiscal .....	71
	Metodologia d'aquest informe .....	73

## **1 Estat d'informació no financera**

Aquest Estat d'informació no financera (EINF) s'ha elaborat en línia amb els requisits establerts a la Llei 11/2018, de 28 de desembre de 2018, d'informació no financera i diversitat, per la qual es modifiquen el Codi de comerç, el text refós de la Llei de societats de capital aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'auditoria de comptes, en matèria d'informació no financera i diversitat (procedent del Reial decret llei 18/2017, de 24 de novembre).

En l'elaboració d'aquest EINF s'ha tingut en compte allò que estableix la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de la *Global Reporting Initiative* (Estàndards GRI).

També s'hi han aplicat els principis de comparabilitat, fiabilitat, materialitat i rellevància que recull la Llei 11/2018, de 28 de desembre de 2018, d'informació no financera i diversitat:

- Criteri de comparabilitat: L'organització informant ha de seleccionar, recopilar i comunicar la informació de manera coherent. La informació comunicada s'ha de presentar de tal manera que permeti als grups d'interès analitzar els canvis en l'acompliment de l'organització i que confirmi l'anàlisi relativa a altres organitzacions.
- Criteri de fiabilitat: L'organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i comunicar la informació i els processos utilitzats per preparar l'informe, de manera que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació.
- Criteri de materialitat i rellevància: L'informant ha de tractar temes que reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant i que influeixin substancialment en les valoracions i decisions dels grups d'interès.

Així mateix, per a l'elaboració de l'EINF, a l'efecte d'identificar els assumptes més rellevants dels quals cal informar, Saba ha pres en consideració estudis comparatius, referents sectorials i enquestes fetes.

En aquest sentit, en aquest informe s'ha donat resposta a tots aquells aspectes requerits per la Llei 11/2018. Pel que fa als indicadors relatius a la protecció de la biodiversitat, cal assenyalar que no és un assumpte rellevant per al Grup, pel fet que la seva activitat no es desenvolupa en espais sensibles a aquest aspecte.

A l'efecte d'aquest EINF, el perímetre de report coincideix amb el dels Comptes anuals consolidats i l'Informe de gestió consolidat per a l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2023.

## **2 Informació de la companyia**

### **2.1 Què és Saba**

Saba, l'accionista majoritari del qual és Criteriacaixa, amb un 99,5%, és un operador industrial de referència especialitzat en la gestió d'aparcaments. Saba treballa per adaptar les seves infraestructures a la ciutat als nous hàbits de consum dels clients i donar resposta a les últimes tendències de mobilitat urbana sostenible. Disposa d'una xarxa d'aparcaments convertits en *hubs* de mobilitat per a persones (vehicle elèctric i ús compartit), empreses (solucions dinàmiques per a flotes) i mercaderies (distribució d'última milla sostenible).

El 2023, el Grup està present en 9 països d'Europa (Espanya, el Regne Unit, Itàlia, Portugal, Alemanya, República Txeca, Eslovàquia i Andorra) i Amèrica Llatina (Xile), amb un equip humà format per 2.176 persones (2.017 persones el 2022), i gestiona 1.079 aparcaments (950 aparcaments el 2022), amb un total de 356.000 places (333.379 places el 2022) en 183 ciutats (179 ciutats el 2022).

Els aparcaments són part de la solució als reptes als quals s'enfronten avui les ciutats: congestió viària, emissions de CO<sub>2</sub>, convivència entre modes de transport, sobresaturació de l'espai públic o l'auge de l'*e-commerce*, entre d'altres. Són una peça més de la mobilitat urbana i també contribueixen al progrés dels territoris on s'ubiquen.

Saba, amb més de 50 anys d'història, es distingeix pels seus eixos d'actuació: innovació tecnològica, transformació comercial, qualitat de servei, eficiència operativa, orientació al creixement i compromís amb la sostenibilitat.

En aquest sentit, Saba manté l'acompliment de la seva activitat en el marc dels objectius de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides, reiterant el compromís de la companyia amb els territoris. Així, Saba treballa per aconseguir que les ciutats siguin més inclusives, segures, resilients i sostenibles (objectiu 11, Ciutats i comunitats sostenibles) i en l'adopció de mesures per combatre el canvi climàtic i els seus efectes (objectiu 13, Acció pel clima).

## MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Saba s'inspira i es fonamenta en la seva missió, visió i valors per establir els principis orientadors de gestió de tot el grup.



### 2.2 Model de negoci

El negoci de Saba es materialitza en una diversitat contractual (concessió, propietat, lloguer, gestió), amb una vida mitjana estimada de 18 anys (19 anys el 2022), incloent-hi els contractes de gestió, que consolida el futur de l'empresa. Amb el focus en el llarg termini, Saba intenta renovar els contractes i aconseguir noves operacions per allargar la vida dels seus contractes i així comptar amb una sòlida base per finançar les noves inversions.

Dins la visió de l'aparcament com a *hub* de serveis de mobilitat per a persones, empreses i mercaderies, la resposta de Saba per donar suport a aquesta mobilitat sostenible i eficient és el concepte de *smart parking*, amb l'oferta més àmplia de serveis de mobilitat a les persones, amb tecnologia, innovació i estratègies comercials intel·ligents per facilitar la millor resposta possible a les necessitats dels clients.

El perfil industrial, amb compromís, responsabilitat i participació activa en la gestió forma part de la filosofia d'actuació i desenvolupament de la companyia, que adopta un enfocament a llarg termini per a l'avenç dels seus interessos comercials.

A les mesures d'optimització, eficiència operativa de negoci, eficiència energètica i gestió de la despesa, s'uneixen les que permeten posicionar la companyia com a referent del sector. I en aquest apartat apareix com a clau la potenciació de l'activitat comercial, un puntal de present i futur per optimitzar els nostres ingressos. S'ha d'entendre que la mobilitat està canviant i també les necessitats dels clients de Saba. En aquest escenari, es plantegen reptes de fidelització de clients i d'adequació dels productes de rotació i d'abonament a la nova realitat laboral, de compra i d'oci.

Saba treballa amb la convicció d'assolir la innovació més puntera i noves estratègies comercials, incorporant serveis intel·ligents associats a la mobilitat de persones i vehicles. En aquest sentit, Saba va ser pionera en la instal·lació d'OBES a Espanya (VIA T) i va impulsar amb èxit aquest sistema a Xile (TAG), Itàlia (Telepass) i Portugal (Via Verde), així com en el cobrament mitjançant tecnologia QR i el nou servei Ticketless, que associa una matrícula a un mitjà de pagament. Compta amb una pàgina web i app que ja s'han desplegat en diferents països, que permeten la venda de productes 100% digitals, i que estan en constant procés d'actualització per adaptar-se a l'entorn en permanent transformació.

A més, Saba ha potenciat nous sistemes de control, la mecanització de descomptes en caixers, la lectura de matrícula a l'entrada i sortida de l'aparcament i el desenvolupament de serveis associats al cotxe, en especial al vehicle elèctric, i a l'aparcament (cobertura 3G, gestió remota, entre altres), a més de noves activitats de microdistribució urbana d'última milla sostenible.

El Centre d'Atenció i Control (CAC) de Saba respon de manera transversal a aquest posicionament, actuant no només com un centre de gestió en remot, sinó com un autèntic “Contact Center” amb vocació comercial i que permet a Saba augmentar la qualitat del servei als seus clients.

En aquest escenari de mobilitat sostenible, una funcionalitat estratègica per a Saba és la dotació d'infraestructura de recàrrega elèctrica, que resulta fonamental per acompanyar el desenvolupament del vehicle elèctric. Des de 2018, any en què va començar el servei de càrrega mitjançant app, Saba ha anat dotant els seus aparcaments del sistema de càrrega elèctrica. A 31 de desembre de 2023, el sistema de càrrega elèctrica està present en 606 places d'aparcament del Grup, 45% més que l'any anterior. Respecte a l'oferta de serveis en aquest capítol, Saba disposa de la recàrrega semiràpida per a la rotació en general i, després, la càrrega vinculada per als abonats, amb el producte Parkelectric, amb plaça fixa, i també per a les flotes de vehicles professionals. A més a més, es persegueix instal·lar punts de càrrega elèctrica superràpida en aquells aparcaments on hi hagi prou potència elèctrica contractada.

Els aparcaments també són enclavaments idonis per ser utilitzats com a *minihubs* de distribució. Saba dona resposta a les noves necessitats derivades de l'*e-commerce* i de la microdistribució, oferint la possibilitat de recollida de les compres d'*e-commerce* a través de la instal·lació de *lockers* o taquilles intel·ligents ubicats als aparcaments i amb accés 24/7. En aquest àmbit, Saba participa en un projecte de distribució d'última milla a través de la societat Geever, basat en una xarxa de *minihubs* de proximitat, amb logística nocturna i mitjans de micromobilitat activa i personal (bicicletes, patinets, carretó, etc.).

### **2.3 Estructura: Accionariat**

Saba està participada majoritàriament per Criteriacaixa, 99,5%, al costat d'un petit percentatge d'accionistes minoritaris.

### **2.4 Activitat i principals magnituds**

L'exercici 2023 ha suposat la consolidació de la plena recuperació de la mobilitat a nivell global després d'uns anys completament atípics marcats pel profund impacte de la pandèmia.

L'eliminació de les restriccions a la mobilitat imposades va afavorir la recuperació progressiva de l'activitat dels aparcaments que ha continuat durant 2023 i ha permès el restabliment de nivells d'activitat propis previs a la pandèmia.

L'activitat dels aparcaments de la xarxa en el seu conjunt ha assolit el 2023 el 95% de la registrada el 2019 en termes d'hores de rotació acumulades, amb una cartera d'abonats que supera l'existent en aquest exercici i uns creixements respecte al 2022 del +6% en hores de rotació i +3% en abonats. El ritme de recuperació de la demanda entre països, tipologia de centres i/o segments d'activitat és heterogeni a causa de factors diversos.

Pel que fa a les principals magnituds de l'exercici 2023, els ingressos d'explotació han pujat a 308 milions d'euros, +13% superiors als de 2022, mentre que l'EBITDA s'ha situat en els 144 milions d'euros i ha millorat també en un +13% en el registrat el 2022, sent en ambdós casos superiors a les xifres del 2019.

La companyia ha invertit 26 milions d'euros en l'exercici 2023 i ha mantingut els esforços per incrementar l'eficiència operativa del negoci i implantar iniciatives que permetin a Saba convertir-se en referència del sector, amb particular focus en els nous sistemes de suport, noves tecnologies i eficiència energètica, a més de noves fórmules i iniciatives comercials, i a desenvolupar una gestió activa dels contractes, enfocant-se cap al creixement.

## **2.5 Anàlisi de la materialitat**

El Grup Saba té establertes una sèrie de prioritats per avançar en la creació de valor econòmic, social i mediambiental i assegurar que les necessitats dels nostres grups d'interès siguin satisfetes, alhora que el negoci es desenvolupa i genera valor.

Aquestes prioritats es conformen a partir d'una anàlisi de materialitat, que permeten identificar aquells aspectes amb més impacte en el negoci i en les expectatives o inquietuds dels principals grups d'interès.

Grup Saba ha considerat com a grups d'interès aquells grups socials que es veuen afectats per les actuacions de l'empresa. Això inclou tant els grups d'interès que formen part pròpiament de la cadena de valor com aquelles entitats externes afectades pel negoci: accionistes, empleats, clients (persones físiques, empreses i administracions públiques), proveïdors, Governos i ens públics, mitjans de comunicació i la comunitat en general, representada moltes vegades per entitats del tercer sector.



D'acord amb les enquestes efectuades en exercicis anteriors a diferents grups d'interès, el seguiment de les tendències i principals reptes als quals s'enfronten les empreses del sector i l'anàlisi interna, i prenent en consideració les diferents geografies en què es desenvolupa el negoci, es van identificar una sèrie d'aspectes rellevants per al Grup Saba.

Durant l'exercici 2022, es va dur a terme una enquesta interna a directius i un grup d'empleats amb relació als àmbits de Medi ambient, Social i Governance; després de l'oportuna anàlisi, es va poder concloure que el personal del Grup confirmava els aspectes materials d'ESG inicialment plantejats en l'enquesta, coincidents amb els aspectes materials inclosos en l'Estat d'informació no financera.

Així, s'han identificat els aspectes següents més rellevants per al Grup Saba:

- Canvi climàtic: eficiència energètica; mesurament de la petjada de carboni i ús sostenible de recursos; instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics; gestió de residus
- Mobilitat urbana sostenible: aparcaments com a *hub* de serveis; millora de la logística en la distribució urbana de l'última milla
- Digitalització i innovació tecnològica aplicada al negoci
- Seguretat i salut del personal
- Desenvolupament professional i formació, diversitat i igualtat d'oportunitats
- Compromís social
- Seguretat, relació i satisfacció de clients
- Comportament ètic i prevenció de delictes

Durant l'últim trimestre de 2023 s'han iniciat enquestes externes a la resta de grups d'interès de Saba, com ara clients, proveïdors, corporacions locals, mitjans de comunicació, accionistes, fundacions, etc., amb la finalitat de contrastar quins són els aspectes que aquests consideren rellevants en matèria de sostenibilitat. Es continuarà amb l'anàlisi de les respostes obtingudes durant l'any 2024.

### **Doble materialitat**

D'acord amb les directrius del grup tècnic del European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG), el marc de la doble materialitat permetrà identificar i prioritzar els temes de sostenibilitat que són rellevants tant per a l'impacte de Saba en la societat i el medi ambient, com per al valor financer del Grup.

La doble materialitat busca integrar la perspectiva financera i no financera en l'estratègia i el report de sostenibilitat, és a dir, avaluar i prioritzar els temes de sostenibilitat segons:

- la seva materialitat d'impacte, és a dir el grau en què afecten les persones i/o el medi ambient.
- la seva materialitat financera, és a dir el grau en què influeixen en l'acompliment financer i la creació de valor de l'empresa.

A partir dels aspectes rellevants identificats en matèria de sostenibilitat, prenent en consideració el sector i l'anàlisi interna, en una primera aproximació d'impactes i materialitat financera, aquells factors més rellevants en ambdós àmbits són els següents: eficiència energètica i instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics; mobilitat urbana sostenible, amb reducció d'emissions GEI; digitalització i ciberseguretat; salut i seguretat dels clients i del personal; desenvolupament professional i flexibilitat laboral.

Durant el 2024 es continuarà amb l'anàlisi per assolir la visió de la matriu de doble materialitat des d'una perspectiva global.

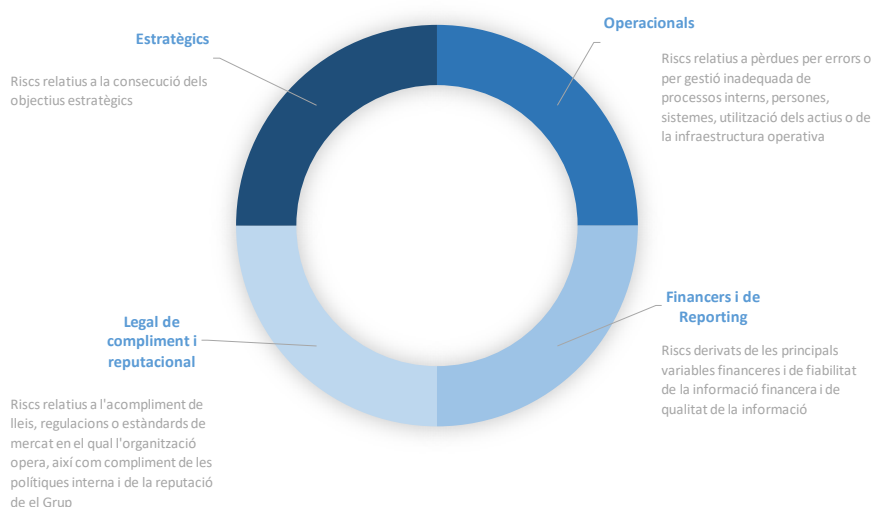
## **2.6 Gestió de riscos**

Saba disposa d'un model de Gestió de Riscos Corporatius (GRC) que assegura la posada en coneixement dels riscos de Saba als càrrecs corresponents i estableix mesures de control per tal d'anticipar-ne i mitigar-ne l'impacte, així com vetllar per la sostenibilitat del negoci en el temps.

Per aquest motiu, l'any 2018 es va implementar un sistema de gestió de riscos corporatius que pren com a marc de referència les millors pràctiques internacionalment acceptades. La funció es duu a terme des de l'àrea d'Auditoria Interna del Grup, que identifica els principals riscos als quals s'enfronta Saba i els avalua i gestiona adequadament, comptant amb la participació de totes les àrees de Saba. A més, el Consell d'Administració participa activament en la supervisió de la gestió de riscos a tot el Grup.

El procés d'identificació de riscos persegueix detectar els riscos que podrien impedir la consecució dels objectius corporatius a Saba, prestant especial atenció als riscos més rellevants prioritzats en funció de l'impacte (financer, continuïtat de les operacions/servei, reputacional/responsabilitat social corporativa) i la probabilitat d'ocurrència.

La identificació de riscos comprèn aquestes categories de riscos:



El model de Gestió de Riscos Corporatiu incorpora activitats de control que tenen com a objectiu mitigar els riscos que s'han identificat, assegurant un entorn de confort en la realització de les activitats de l'empresa que comporten riscos rellevants per a Saba. Les activitats de control tenen associats responsables d'execució (qui fa al seu dia a dia el control) i supervisió (qui verifica la realització del control), així com freqüència, tipologia (control preventiu o detectiu) i efectivitat mitjançant les auditories periòdiques de l'activitat de control i la seva evidència associada.

Totes les activitats de control han d'estar documentades i comunicades de manera adequada i se n'encarregaran les àrees responsables en els terminis d'execució definits.

En aquest context, els principals riscos estratègics identificats relatius al model de negoci en el sector dels aparcaments són els que estan relacionats amb aquests àmbits:

- **Ecosistema de la mobilitat i sostenibilitat urbana:** riscos derivats de canvis en l'Administració i la política urbanística de les ciutats (noves zones urbanístiques, restricció de trànsit en àrees cèntriques, etc.), així com canvis en la mobilitat i hàbits de circulació de les persones (nous serveis de transport alternatius, cotxe elèctric, cotxes compartits, etc.) i en la distribució de mercaderies.

- **Competitivitat i eficiència:** riscos ocasionats en la sostenibilitat del negoci tenint en compte els competidors en el sector. Així mateix, cal una alineació dels productes oferts i la proposta de valor del Grup amb les necessitats dels clients en tots els països, assegurant els nivells de qualitat desitjats. A més, cal tenir eficiència en els costos i la gestió com a element estratègic addicional a la proposta de valor (productes o serveis) als clients.
- **Horitzó temporal dels contractes:** riscos ocasionats per l'antiguitat de les concessions i els contractes en la cartera, o pel grau de capacitat de substitució d'aquestes per noves oportunitats de negoci que assegurin el creixement del Grup. Així mateix, els contractes estan subjectes a rescissió per part de l'ens concedent per motius d'interès públic, en circumstàncies estipulades en el dret públic o sota els termes i condicions acordats contractualment.
- **Transformació organitzacional, capital humà i talent i comunicació interna:** riscos ocasionats pel grau de capacitat de tota l'organització per assumir el repte digital i adaptar-se a la transformació tecnològica de l'entorn actual, que implica un canvi en les estratègies que cal implantar i la consolidació de projectes que requereixin plans d'acció conjunts. Tot això, amb la capacitat de l'organització d'assegurar el talent i la redistribució del personal (captació, retenció, formació, promoció i successió).

Així mateix, s'hi inclouen els riscos derivats de la capacitat del Grup per comunicar i implantar el model de gestió definit, així com per difondre el coneixement dels temes rellevants en tota l'organització o països.

- **Innovació tecnològica:** riscos motivats pel desenvolupament de la innovació tecnològica proactiva a mitjà i llarg termini, alineada amb l'estratègia i considerant els requisits de tots els departaments de Saba.

D'altra banda, els principals riscos operacionals identificats són els següents:

- **Estratègia en els sistemes:** riscos derivats de la conceptualització i materialització del mapa de sistemes que poden generar l'existència de processos manuals operatius i requerir un alt grau de fluïdesa de les comunicacions (robustesa), així com els riscos derivats de l'adaptació dels sistemes a la lògica del negoci (flexibilitat de productes i fiabilitat).

- **Seguretat en els aparcaments:** riscos relacionats amb contingències en la seguretat de les persones en les instal·lacions (robatoris, personal no desitjat en els aparcaments, etc.) i l'adequat acompanyament dels clients en aquestes situacions.
- **Ciberseguretat:** riscos ocasionats per la falta de protecció de l'organització per protegir els actius d'informació del negoci en cas de ciberatacs (que poden irrompre en les operacions, danyar la reputació de l'organització o provocar importants pèrdues d'ingressos), tenint en consideració l'actual transformació digital cap a models de servei *cloud*.
- **Continuïtat del negoci:** riscos derivats d'una possible interrupció del negoci per problemes de disponibilitat d'actius, discontinuïtat de les operacions, incidències en els centres de processament de dades (CPD i sala CAC) i/o en les telecomunicacions, disponibilitat de recursos, danys reputacionals com a conseqüència d'errades en l'operativa, catàstrofes naturals, pandèmies, vagues o un altre tipus de contingències que afectin la continuïtat del negoci

Els principals riscos financers identificats són aquests:

- **Evolució de les tarifes:** riscos derivats de l'evolució de les tarifes (inflació, contractes, funcionament) en negocis que tinguin les tarifes referenciades a índexs de preus i amb marges elevats.
- **Financer:** risc derivat de la pèrdua de valor a causa de fluctuacions financeres de tipus de canvi i tipus d'interès. Exposició dels fluxos de caixa previstos i del valor d'actius i passius de la companyia a les fluctuacions de les corbes de tipus de canvi i tipus d'interès del mercat.

Pel que fa als riscos legals de compliment de normatives i reputacionals, els més significatius són els que es detallen a continuació:

- **Protecció de dades:** riscos derivats de la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació quant a la protecció de dades personals de les persones físiques (tractament i circulació de les dades), així com en l'accés del personal a aquestes.
- **ESG:** riscos ocasionats pel grau d'adequació dels factors de sostenibilitat a l'evolució dels mercats de capitals i davant *stakeholders*.
- **Laboral:** riscos derivats del deteriorament en les relacions amb els interlocutors socials a causa de la mida de les empreses del Grup i la complexitat de les relacions laborals i els

diferents interlocutors (comitès d'empresa, delegats de personal, sindicats), i que d'això es pugui derivar l'aparició de conflictes legals. Per evitar-ho, cal construir ponts de diàleg constants amb els interlocutors socials, atendre la legalitat vigent i normativa nova, cercant en qualsevol moment solucions aptes per al negoci, convenientment pactades amb els interlocutors socials, assegurant en qualsevol moment la continuïtat del negoci.

### **3 Informació sobre qüestions mediambientals**

#### **3.1 Política de Saba**

Saba, gestora d'aparcaments i zones regulades en la via pública, té com a objectiu principal oferir als seus clients un servei de qualitat integrant criteris de desenvolupament sostenible que garanteixin una adequada gestió dels recursos, una protecció de l'entorn i que responguin a la demanda de la societat.

Per fer-ho, el Grup desenvolupa les activitats, millorant l'eficiència energètica, assegurant la gestió dels residus i fomentant el desenvolupament sostenible sempre dins el marc legal vigent, la política de responsabilitat social corporativa i complint altres compromisos que es puguin establir amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental que l'activitat de Saba pugui generar.

És propòsit del Grup, en el desenvolupament de la millora contínua, intensificar la gestió ambiental que s'ha dut a terme, invertint part dels seus recursos en el manteniment i la renovació de les instal·lacions, així com fent un programa continu de formació per al personal per tal d'assegurar un alt grau de sensibilització mediambiental que repercuteixi directament en la qualitat del servei que ofereix Saba als clients.

El Grup es compromet amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU (ODS) i treballa per aconseguir que les ciutats siguin més inclusives, segures, resilents i sostenibles (objectiu 11, Ciutats i comunitats sostenibles) i en l'adopció de mesures per combatre el canvi climàtic i els seus efectes (objectiu 13, Acció pel clima).

Saba, com a empresa responsable i compromesa amb el medi ambient, treballa per incorporar les millors pràctiques de gestió i per fer un bon ús dels recursos disponibles.

L'activitat del Grup genera impactes ambientals que cal mitigar i minimitzar.

Tot seguit es descriuen les diverses accions que s'han dut a terme per tal de mitigar i minimitzar aquest impacte:

a) Procediments d'avaluació o certificació

Saba compta amb un sistema Integrat de Gestió (SIG), que recull els procediments d'avaluació i control relatius a les normatives ISO de referència en què Saba està certificada.

El 2023, Saba manté vigents les certificacions ISO 14001:2015 de Medi Ambient a Espanya, Itàlia, Portugal, Xile i el Regne Unit i ISO 50001:2018 d'Eficiència Energètica a Espanya Itàlia, Portugal i Xile.

b) Aplicació del principi de precaució

El Grup s'enfronta a diverses situacions operacionals que, una vegada que sorgeixin, poden evolucionar de manera molt diferent en funció de les circumstàncies específiques i de la gestió que se'n faci. En cas que es produeixi, Saba disposa d'un Pla de Gestió de Crisi i Continuitat de Negoci en què es recullen protocols específics. Es tracta d'una eina que permet anticipar-nos i estar preparats per donar una resposta ràpida i ordenada a qualsevol contingència.

En cas d'una situació crítica adversa, els procediments especifiquen com s'ha de notificar, avaluar i escalar internament per tal d'activar l'organització, coordinar les accions de comunicació interna i externa, i desplegar les mesures de suport i els recursos extraordinaris necessaris.

c) Mesurament de la petjada de carboni

El Grup, per conèixer el seu impacte mediambiental, identificar línies de mitigació i fer partícips els seus grups d'interès, calcula i verifica cada any la petjada de carboni de la seva activitat organitzant les fonts emissores en abastos, partint del grau d'incidència que hi pot tenir l'activitat.

#### d) Formació i sensibilització

Saba treballa permanentment en la transformació digital dels seus processos i ha implementat un pla de formació híbrid, que combina tant el presencial com *e-learning*. Això ens permet formar i sensibilitzar totes les col·laboradores i els col·laboradors.

La Direcció de Persones i Organització ha dissenyat itineraris formatius per a tot el personal que incorporen cursos dirigits específicament a conèixer el compromís de Saba amb el medi ambient i les seves principals línies d'actuació. A través del Campus Saba, plataforma d'*e-learning* del Grup, s'accedeix a les formacions relatives amb la sensibilització ambiental i canvi climàtic.

Totes les persones treballadores que s'incorporen a Saba a Espanya, Portugal i Andorra han de fer formació dedicada a medi ambient com a part del seu itinerari formatiu. Fruit d'aquestes formacions, el 2023 s'han invertit 374 hores en aquests països. Addicionalment, al Regne Unit, s'han invertit 56,5 hores de formació en conscienciació del medi ambient amb l'objectiu d'explorar la sostenibilitat, la seva integració en el nostre negoci i oferir una visió general del canvi climàtic, la seva urgència i rellevància per al negoci.

Durant 2023, Saba ha seguit fent campanyes de sensibilització amb l'objectiu de promoure conductes més sostenibles, i respecte pel medi ambient, com són:

- Dia Mundial del Medi Ambient: reconduint la mobilitat
- Setmana Europea de la Mobilitat: reconduint la mobilitat
- Petits gestos, grans canvis: digitalització de l'accés als nostres aparcaments (sense tiquets ni caixers gràcies als nous serveis d'app i web), més de 600 punts de recàrrega elèctrica, tiquets, rebuts i publicitat en paper amb certificació FSC, ús de materials sostenibles i suports reutilitzables en campanyes promocionals
- *Behealthy*, la hidratació és la clau de l'estiu: promoció d'hàbits saludables que respecten el planeta, com ara l'entrega d'ampolles d'aigua reutilitzables a tots els empleats.

#### e) Disseny de les instal·lacions

La Direcció Tècnica dissenya i executa les construccions, adequacions i renovacions dels aparcaments, incorporant millores que incideixin en el comportament energètic, l'estalvi dels consums i el canvi climàtic aplicant criteris de sostenibilitat. Si les condicions ho permeten, els projectes inclouen places per a bicicletes, carregadors elèctrics i reforç amb plaques solars.



#### f) Monitoratge de les instal·lacions

Saba disposa d'una àrea específica de Serveis, Subministraments i Eficiència Energètica, en l'àmbit de la Direcció Tècnica, des de la qual s'impulsen i implementen diverses mesures per tal d'assegurar una gestió energètica òptima i, en particular, de l'energia.

Per fer-ho, Saba disposa d'un sistema de control i gestió dels consums que permet monitorar les instal·lacions mitjançant sistemes més eficients, i disposa també de la implantació d'un sistema de recompte energètic i d'anàlisi de les característiques de l'energia subministrada, especialment l'elèctrica.

Aquest tipus de sistema de control permet gestionar adequadament els consums i costos, i comporta, a més, la implicació del personal dels centres d'explotació en una tasca de contenció i possible reducció d'aquests conceptes, tant els estrictament energètics com els monetaris.

Aquest objectiu, ja emprès a Espanya, Itàlia, Portugal i Xile, té prevista la seva extensió a la resta dels països del Grup els propers anys.

Els principals beneficis/característiques d'aquest sistema de control i gestió:

- Monitoratge en temps real dels paràmetres de gestió: consum, potència instantània, intensitat, voltatge i cosinus de phi (reactiva)
- Registre de l'energia diària, mensual i anual consumida (kWh) per aparcament
- Registre de les tendències de consums diaris, setmanals, mensuals i estacionals
- Anàlisi dels desviaments per determinar mesures correctores
- Identificació de les tensions i intensitats per fase

### 3.2 Riscos identificats

L'impacte mediambiental més gran de Saba, corroborat pel càlcul de la petjada de carboni, és el derivat del consum energètic (Abast 2). En aquest sentit, Saba ha implementat les accions esmentades en aquest capítol per tal de reduir el consum energètic i, en la seva mesura, mitigar el canvi climàtic.

Amb la implantació dels sistemes de gestió ISO 14001 i ISO 50001, es duen a terme auditories de seguiment pel que fa al compliment mediambiental i de gestió energètica. Fins a la data no s'ha rebut cap multa o sanció sobre aspectes relatius al medi ambient.

Saba té subscrietes pòlisses de responsabilitat civil mediambiental que donen cobertura als danys mediambientals, defensa jurídica, costos de neteja i danys a tercers.

Els riscos descrits estan recollits dins el mapa de riscos de Saba.

### **3.3 Gestió acompliment mediambiental**

#### **3.3.1 Canvi climàtic:<sup>1</sup> emissions**

Saba considera que el canvi climàtic és un repte ambiental a escala global i es compromet a oferir als seus clients productes i serveis energètics ecoeficients i menys intensius en CO<sub>2</sub> per contribuir a mitigar el canvi climàtic i a facilitar la transició energètica.

Les principals línies estratègiques d'actuació en matèria climàtica per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) són aquestes:

- Renovació de l'equipament
- Monitoratge dels consums
- Reducció de la petjada de carboni

Per a la gestió del canvi climàtic, juntament amb l'eina de gestió de riscos, es duu a terme el mesurament, control i seguiment de les emissions de GEI i dels plans operatius desenvolupats per reduir-les. El compromís amb la transparència i la difusió de la informació relativa al canvi climàtic es materialitza en la publicació d'aquest informe.

Les mesures i accions adoptades per l'organització ens permeten avançar en la transició ecològica, cap a una economia baixa en carboni, minimitzant les emissions de CO<sub>2</sub> derivades de la nostra activitat.

---

<sup>1</sup> Indicadors dada real del gener al setembre i dada estimativa de l'octubre al desembre

En el futur, seguirem fermes en el propòsit de contribuir a la lluita contra el canvi climàtic, impulsant noves iniciatives i fent un esforç per millorar la captura de dades i afegir més informació per al càlcul de la petjada de carboni.

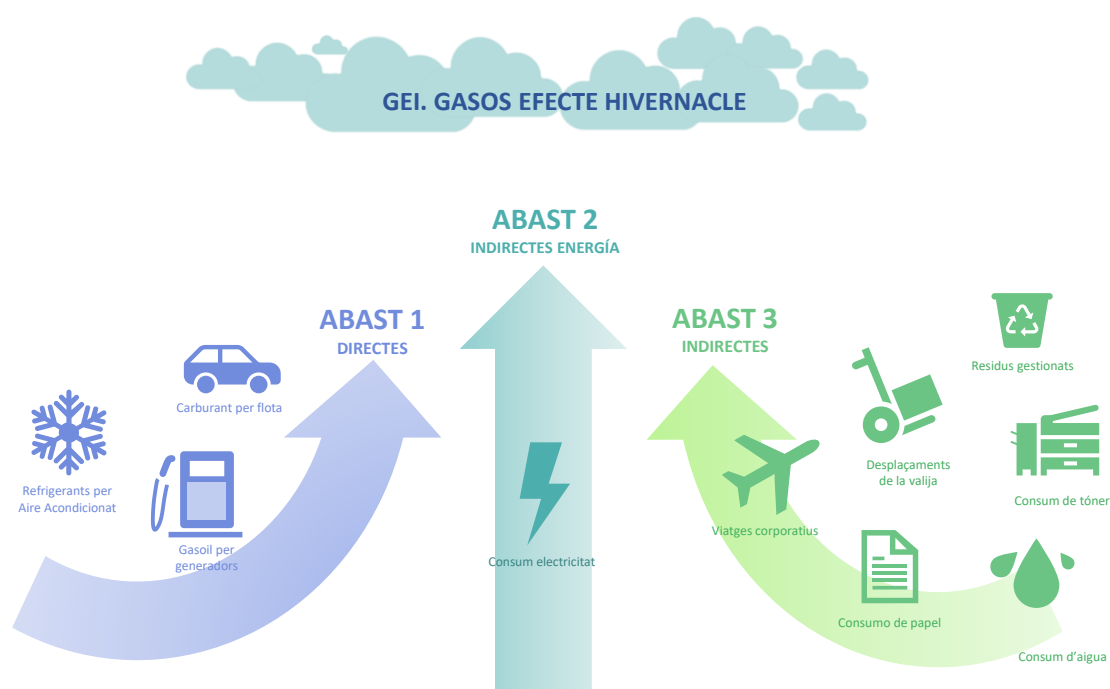
El càlcul<sup>2</sup> d'emissions dels dos últims anys en cadascun dels abastos és el següent:

<b>Any</b>	<b>Emissions (tCO2eq)</b>			<b>TOTAL</b>
	<b>Abast 1</b>	<b>Abast 2</b>	<b>Abast 3</b>	
<b>2023</b>	1.192	6.380	426	7.998
<b>2022</b>	1.255	7.175	256	8.686
	-5%	-11%	66%	-8%

---

<sup>2</sup> No inclou dades d'activitat (consums) de Geever

Tenint en compte aquesta tipologia d'emissions:



- Abast 1: gasoil C, gasoil flota vehicles i gasos refrigerants.
- Abast 2: consum elèctric.
- Abast 3: compra de béns i serveis (consum d'aigua, paper, tòner), residus perilluosos i no perilluosos, viatges corporatius i transport i distribució.

El resultat del càlcul de les emissions globals el 2023 és de 7.998 tCO<sub>2</sub> eq (8.686 tCO<sub>2</sub>eq el 2022), fet que suposa una disminució de -8% respecte a l'any anterior, seguint la tendència marcada ja el 2022, -16%.

Les emissions d'Abast 1 es van reduir en -5% fruit de la implementació de la política de substitució progressiva de vehicles convencionals per alternatives més eficients i baixes en emissions. En aquest context, Saba promou activament l'adopció de vehicles híbrids i elèctrics en la nostra flota corporativa. Això ha significat que els consums de gasoil i gasolina per a vehicles de flota hagin baixat -21% i -18%, respectivament, amb relació a l'any anterior.

El major impacte mediambiental de l'activitat empresarial de Saba és el derivat del consum energètic (Abast 2), que va representar el 80% de les emissions totals del Grup el 2023. Aquest valor segueix la tendència global del Grup, i experimenta una reducció de -798 tCO<sub>2</sub>eq en valor absolut, al mateix temps que disminueix el seu pes sobre el global d'emissions GEI. Malgrat que el consum energètic global ha estat lleument superior al de 2022, les emissions d'Abast 2 han disminuït -11%, gràcies a factors d'emissió més baixos a Espanya, Portugal i Xile en particular, països la producció d'energia renovable dels quals ha assolit màxims històrics el 2023.

Les emissions d'Abast 3 són aquelles emissions produïdes pels nostres clients i proveïdors, no directament a Saba. En aquest cas, es produeix un increment significatiu respecte a l'any anterior, principalment per l'increment dels viatges corporatius. En qualsevol cas, és necessari considerar que, aquestes emissions representen únicament el 5% del total de la nostra petjada de carboni.

La intensitat de les emissions, entesa com la ràtio entre emissions totals i nombre de places d'aparcament, va ser de 27,83 kg CO<sub>2</sub>/plaça per a 2023 (34,57 el 2022). Aquestes dades suposen una disminució de -19,5% respecte a l'any anterior, determinat tant pel descens global de les emissions del Grup, -8%, com per l'increment del perímetre considerat, 14%.

### **3.3.2 Contaminació**

Saba treballa per dotar les ciutats de les infraestructures per albergar nous models de mobilitat urbana. El 2023 seguim ampliant la nostra oferta de mobilitat per ser part de la solució en la reducció de la contaminació i de la congestió viària a les ciutats, tal com es detalla en apartats anteriors.

D'altra banda, ni la contaminació acústica ni la lumínica es consideren aspectes significatius en l'activitat del Grup. En qualsevol cas, complint la legislació vigent a Xile, Saba fa avaluacions anuals de sorolls, els mesuraments dels quals no superen els límits legals (laborals i medi ambient) fixats pel regulador del país.

#### **a) Mobilitat sostenible i reducció d'emissions**

Saba aposta fermament per la mobilitat sostenible amb la instal·lació de places de vehicle elèctric a disposició dels clients, tant en càrrega convencional com en càrrega ràpida, de gestió pròpia o de tercers.

El 2023 destaquen acords amb empreses per albergar les seves flotes de vehicles elèctrics, gràcies a la xarxa de carregadors instal·lades als nostres aparcaments. L'augment de disponibilitat d'infraestructures de càrrega també contribueix al fet que empreses d'ús compartit de cotxes hagin ampliat la flota de vehicles elèctrics, en una clara aposta per la progressiva substitució de les flotes de vehicles de combustió.

El Grup segueix treballant per habilitar espais i places per a un altre tipus de vehicles elèctrics, com són bicicletes, motos i patinets.

#### b) Vehicles de flota

Saba també promou el reemplaçament dels vehicles de flota pròpia per alternatives més eficients, inclosos els vehicles elèctrics, sempre que sigui possible. A Espanya tots els nous vehicles de servei són elèctrics i, en relació amb la resta de països, es promouen accions per fomentar la reducció de les emissions de la flota.

#### c) Distribució d'última milla

El transport de mercaderies contribueix notablement al trànsit, congestió i emissió de gasos contaminants en els nuclis urbans. La descarbonització del sector de la logística requereix no només la renovació i modernització de les flotes, sinó la transformació de la distribució d'última milla. Conscient d'això, Saba continua ferma en la seva estratègia de convertir els aparcaments en *hubs* de serveis: participant en projectes de la distribució de proximitat, instal·lant estacions de càrrega per a bicicletes, escúters i tricicles utilitzats per al lliurament de l'últim tram.

El 2023 s'han ampliat els acords amb empreses d'*e-commerce* per a la instal·lació de nous *lockers* i l'ampliació dels espais destinats a la microdistribució als aparcaments de Barcelona.

### 3.3.3 Gestió de residus<sup>3</sup>

Saba gestiona en tots els seus països els residus perillosos i no perillosos d'acord amb la llei vigent en cada jurisdicció. Les iniciatives implantades en matèria de residus perillosos i no

---

<sup>3</sup> Indicadors dada real del gener al setembre i dada estimativa de l'octubre al desembre

peril·losos incideixen tant en una gestió més eficient com en la disminució dels residus totals que cal tractar.

A la taula següent es mostra el detall dels residus peril·losos gestionats:

Any	RESIDUS PERIL·LOSOS GESTIONATS								
	CER 150202 ABSORBENTS (kg)	CER 130502 FANGS DE SEPARADORS AIGUA/SUBSTÀNCIES OLIOSES	CER 160504 AEROSOLS (kg)	CER 080317 COMPONENTS I EQUIPS REBUTJATS (kg)	CER 140602 DISSOLVENTS USATS (kg)	CER 200121 FLUORESCENTS (kg)	CER 200133 PILES I ACUMULADORS (kg)	CER 080111 PINTURES, VERNISOS, TINTES I RESIDUS ADHESIUS	CER 150110 RESIDUS QUÍMICS BARREJATS
<b>2022</b>	330	11.000	20	110	19	1.575	970	181	8
<b>2023</b>	165	32.891	0	21	0	1.553	1.722	1.054	74

Saba, ferma en l'obstinació de 'Residu Zero', continua treballant amb els proveïdors encarregats del manteniment i neteja en la reducció, retirada i gestió dels residus generats durant l'activitat.

El 2023 s'ha produït una disminució general dels residus absorbents i fluorescents registrats per Saba atès que s'ha traspassat la seva gestió i registre als proveïdors dins l'exercici de la seva activitat de manteniment. D'aquesta manera, Saba anticipa la gestió del residu evitant dilació en el temps per emmagatzematge als nostres centres. Addicionalment, el proveïdor pot disposar de més sinergies, recursos i experiència en el seu emmagatzematge, transport i destrucció.

A la taula següent es mostra el detall dels residus no peril·losos gestionats:

Any	RESIDUS NO PERIL·LOSOS GESTIONATS			
	CER 200101 PAPER I CARTRÓ (kg)	CER 200301 RESIDUS BARREJA (kg)	CER 160103 RESIDUS DE CONSTRUCCIÓ I DEMOLICIÓ (kg)	CER 200136 RESIDUS ELÈCTRICS I ELECTRÒNICS (kg)
<b>2022</b>	30.334	12.496	310	1.761
<b>2023</b>	27.703	24.936	225	1.995

Disminució generalitzada del principal residu no perillós dels aparcaments, que és el paper o tiquet rebutjat. El procés de digitalització de Saba porta a la implementació de nous sistemes d'entrada i cobrament en els aparcaments amb la disminució consegüent del nombre de tiquets.

### 3.3.4 Ús sostenible de recursos<sup>4</sup>

És un ferm propòsit de Saba implementar accions que minimitzin les emissions de CO<sub>2</sub> derivades de l'activitat, com ara l'optimització i la millora dels processos, l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients i sostenibles, i el disseny d'instal·lacions que millorin l'acompliment energètic i que, com a conseqüència, impactin en la disminució de la despesa.

Saba impulsa i implementa diverses accions per tal d'incidir directament en l'estalvi del consum elèctric i s'està treballant per fer-ho extensible a la resta de països a curt-mitjà termini.

D'entre les mesures esmentades cal destacar:

- Instal·lació de LEDs. Més eficients i regulables.
- Programacions automàtiques d'enllumenat que permeten optimitzar els encesos en les franges de menor activitat
- Gestió dinàmica de les recàrregues de vehicles elèctrics, que permet optimitzar els consums i la potència disponible

---

<sup>4</sup> Indicadors dada real del gener al setembre i dada estimativa de l'octubre al desembre



A continuació, es detallen els consums dels diferents conceptes per país i any:

País	ENERGIA 2023					REFRIGERANTS 2023		AIGUA 2023			
	Consum d'electricitat (kWh)	Consum de gas de calefacció (m3)	Consum de gasoil C dels grups electrògens (l)	Consum de gasolina de la flota (l)	Consum de gasoil de la flota (l)	Consum en kg	Tipus de refrigerant	Consum d'aigua subministrada (m3)	Consum d'aigua reciclada o reutilitzada		
Espanya	17.102.486	0	971	13.584	6.537	25	Diversos	22.510	N/D		
Itàlia	5.637.398	44.359	7.180	9.334	6.285	0		39.508			
Portugal	3.386.928	0	913	5.709	11.136	3		7.902			
Xile	2.011.352	0	1.010	0	144.071	0		10.637			
Regne Unit	1.476.295	8.632	0	17.144	41.430	0		433			
Alemanya	1.112.154	3	0	13.838	13.838	0		5.596			
Eslovàquia	181.207	0	0	0	14.450	0		527			
República Txeca	65.417	1.259	0	6.424	10.398	0		134			
<b>Total</b>	<b>30.973.237</b>	<b>54.253</b>	<b>10.074</b>	<b>66.033</b>	<b>248.145</b>	<b>28</b>		<b>Diversos</b>		<b>87.247</b>	<b>N/D</b>

País	ENERGIA 2022					REFRIGERANTS 2022		AIGUA 2022			
	Consum d'electricitat (kWh)	Consum de gas de calefacció (m3)	Consum de gasoil C dels grups electrògens (l)	Consum de gasolina de la flota (l)	Consum de gasoil de la flota (l)	Consum en kg	Tipus de refrigerant	Consum d'aigua subministrada (m3)	Consum d'aigua reciclada o reutilitzada		
Espanya	17.471.741	0	604	19.203	16.971	41	Diversos	24.694	N/D		
Itàlia	5.711.845	30.679	11.348	7.198	13.387	0		46.598			
Portugal	3.217.569	0	1.215	2.656	10.362	6		6.871			
Xile	2.143.974	0	600	0	189.367	0		9.591			
Regne Unit	1.413.759	9.595	0	18.921	36.854	0		189			
Alemanya	1.195.983	4	0	27.390	27.390	0		5.626			
Eslovàquia	181.883	0	63	0	9.559	0		584			
República Txeca	81.773	1.289	0	5.481	11.814	0		128			
<b>Total</b>	<b>31.418.527</b>	<b>41.568</b>	<b>13.830</b>	<b>80.849</b>	<b>315.703</b>	<b>47</b>		<b>Diversos</b>		<b>94.281</b>	<b>N/D</b>

En relació amb el consum d'electricitat, destaca la reducció generalitzada a tots els països, llevat de Portugal i el Regne Unit, compensant l'increment de places electrificades. A nivell total suposa una disminució de -1,5% sobre el consum del 2022. Els plans d'eficiència segueixen en marxa dins el procés de certificació ISO 50001:2018.

Es produeix una reducció en el consum d'aigua. Sense fugues ni avaries ressenyables, la disminució se centra sobretot en Espanya. Seguint les polítiques d'eficiència, tots els banys compten amb polsadors temporals.

Pel que fa al consum de gas, l'increment correspon principalment a l'aparcament de Roma Villa Borghese a Itàlia, per l'augment d'activitat en la galeria comercial annexa a l'aparcament.

Per contra, sí que s'ha experimentat una reducció important del consum de gasoil per als grups electrògens respecte al registrat el 2022, a causa, principalment, de Trieste Terminal a Itàlia, on s'ha produït una despesa de 4.000 litres inferior gràcies a la inversió tecnològica en la instal·lació tèrmica que no utilitza gasoil com a combustible.

Les polítiques de substitució de vehicles de flota per alternatives més eficients i sostenibles com motors d'última generació, híbrids i elèctrics, ha provocat una notable reducció dels consums de carburant: un 18% menys en vehicles de gasolina i un 21% en gasoil.

A continuació, es detalla la variació de consum i gasos efecte d'hivernacle per país i el seu impacte en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (Abast 2) per país com a variació respecte a l'any anterior:

Localització	Consum elèctric global	Consum elèctric considerat a la petjada	VARIACIÓ GASOS EFECTE D'HIVERNACLE		
			Variació gasos efecte hivernacle	Unitats (CO2, SO, NO)	Mètode d'obtenció d'obtenció
Espanya	4%	1%	-20%	CO2	Petjada C
Itàlia	10%	10%	-5%	CO2	Petjada C
Portugal	7%	6%	-32%	CO2	Petjada C
Xile	5%	5%	9%	CO2	Petjada C
Regne Unit	-30%	-30%	-41%	CO2	Petjada C
Alemanya	-21%	-21%	-39%	CO2	Petjada C
Eslovàquia	-14%	-14%	-30%	CO2	Petjada C
República Txeca	0%	0%	-17%	CO2	Petjada C

\* Els percentatges que s'observen a la taula fan referència a la variació de les emissions d'Abast 2

Pel que fa a les places de recàrrega, a la taula següent se'n reflecteix l'evolució en els aspectes més significatius:

	Places de recàrrega	Temps de recàrrega	kWh lliurats	CO2 evitat (kg)
<b>2022</b>	418	195.049	817.833	611.839
<b>2023</b>	606	316.513	1.194.790	816.704
<b>Variació</b>	45%	62%	46%	33%

El nombre de places de recàrrega s'ha incrementat un 45% respecte a l'any anterior com a reflex de l'aposta manifesta del Grup per la mobilitat urbana sostenible. Té una especial rellevància la instal·lació de places de recàrrega en aparcaments d'Itàlia i el Regne Unit per primera vegada en el Grup, i l'augment dels carregadors operatius a Portugal, Espanya i Xile.

Amb relació al temps de recàrrega, es produeix un augment de l'operativa dels carregadors en un 62% respecte a l'any anterior. Aquest increment està en consonància amb l'augment del nombre de carregadors operatius i, addicionalment, reflecteix el pes més gran de client recurrent, sobretot a Espanya, on tenim més experiència i el servei està més estès.

Durant 2023 es van destinar 1.194.790 kWh (817.833 kWh el 2022) a la càrrega de vehicles elèctrics estacionats als nostres aparcaments, un 46% superior al 2022, impulsat per un augment de l'oferta de càrrega i un ús més elevat. És necessari destacar l'augment a Portugal i Xile. A Portugal, país amb una cultura molt afí a la mobilitat elèctrica, s'evidencia en el percentatge en vendes de vehicles elèctrics endollables (> 30%) i, per tant, un increment d'ús. A Xile destaca l'acord amb una empresa del sector, dedicada al repartiment d'última milla amb vehicles elèctrics. D'altra banda, també cal esmentar la bona acollida al Regne Unit en el seu primer any d'ús.

L'augment dels kWh lliurats contribueix a l'augment de KgCO<sub>2</sub> evitats, superior en un 33% respecte a l'any anterior, conseqüència de l'evident i sostingut suport que Saba està oferint al desenvolupament del vehicle elèctric en els entorns urbans on opera.

### **3.3.5 Protecció a la biodiversitat**

Totes les explotacions del Grup Saba es troben en zones urbanes o en polígons industrials, per la qual cosa l'activitat desenvolupada en aquests llocs no genera impactes significatius sobre la biodiversitat o altres àrees protegides. Per això, en aquest informe no s'inclou informació relativa a aquest aspecte.

## **4 Informació sobre qüestions socials**

### **4.1 Personal**

Saba és una empresa compromesa amb els valors corporatius que situa en el centre el nostre equip humà, crea valor a través dels professionals que formen part del nostre equip i contribueix estratègicament a la innovació, la competitivitat i la responsabilitat social del Grup. Oferir un ambient laboral equilibrat, saludable alhora que professional i sanament competitiu contribueix

a assolir l'excel·lència com a companyia. El nostre compromís amb la societat el materialitzem principalment a través de l'impuls de programes que promoguin iniciatives de progrés social i atenció als col·lectius més necessitats.

#### **4.1.1 Política de Saba**

Un dels principals compromisos empresarials de Saba és crear valor de forma sostenible i afrontar els reptes i oportunitats que sorgeixen al nostre entorn, revisant en tot moment les circumstàncies, necessitats i expectatives de la nostra societat, els nostres clients i els nostres empleats. Basem la nostra estratègia en una comunicació transparent, un diàleg continu i, per descomptat, una mirada transversal que ens permeti ser conscients en qualsevol moment de les necessitats i interessos dels nostres equips. Aquesta predisposició ens permet construir polítiques adequades. Organitzem les nostres pautes i criteris d'actuació en polítiques escrites, globals i específiques, com ara la política d'igualtat, o el Codi ètic, alineades amb els criteris de responsabilitat social corporativa del Grup.

El Grup Saba té un alt compromís pel que fa a la gestió de persones, basat en un model d'excel·lència que permet convertir la seva estratègia (exposada en la seva missió, visió i valors) en operacions i activitats eficients, assegurant, de manera coherent i amb una visió sistèmica, el desenvolupament de les persones que hi treballen i els processos que s'hi duen a terme.

El nostre model organitzatiu ha estat dissenyat per complir els objectius d'eficiència operativa, innovació constant i creixement, tot això sota la premissa de "Pensa globalment i actua localment", conseqüència de la naturalesa del nostre negoci i la dispersió geogràfica que ens caracteritza.

L'estructura de l'organització es concreta en un desplegament simètric de les diferents àrees funcionals a tots els territoris on s'opera, facilitant l'alineació funcional, les sinergies i la flexibilitat i afavorint el creixement per mantenir el focus en l'adaptació a l'entorn, la satisfacció dels nostres clients.

Pel que fa a l'equip de persones que formen Saba, es tracta d'un dels acceleradors del creixement i una palanca estratègica per al Grup. És un equip divers i empoderat, amb una cultura diferencial, guiat pel propòsit i els valors de la companyia i impulsat per un model de desenvolupament de talent que proporciona oportunitats de creixement per acompanyar l'organització en el seu creixement i consecució d'objectius estratègics.

Saba continua generant polítiques que assegurin el compromís de l'equip i potenciïn l'acompliment de les seves empleades i empleats. Amb tot plegat, acompanya el seu procés de transformació amb diferents iniciatives estratègiques en l'àmbit de la gestió de persones, com són:

- Fomentar una constant presència de la cultura corporativa en tots els àmbits de l'empresa. Els eixos principals de la nostra cultura són la col·laboració i l'emprenedoria, que gira al voltant del conjunt de valors corporatius i que generen uns trets d'identitat diferenciadors.
- L'evolució del model de relació amb les empleades/ts: impulsant un model més pròxim i potenciant l'emprenedoria, l'empoderament i la responsabilitat de cada professional. Alhora, afavorint el desenvolupament professional i del talent, basat en el coneixement i l'establiment d'un model de lideratge que possibiliti la consecució dels reptes de futur.
- Promoure nous models de treball col·laboratiu, formant equips multidisciplinaris que comparteixen objectius i reptes, que treballen amb autonomia i capacitat d'execució en el propòsit de millorar la qualitat, la productivitat, l'eficiència i el compromís.
- Adaptar les estructures organitzatives de manera que facilitin la transformació i l'adaptació organitzativa.
- Vetllar en qualsevol moment per la seguretat i la salut laboral de les persones i les relacions laborals.

L'any 2023, les persones han continuat sent l'eix central i estratègic de la companyia, afavorint una cultura col·laborativa i innovadora i una estructura organitzativa flexible i àgil, capaç d'adaptar-se a les necessitats del negoci de forma ràpida.

## 4.1.2 Gestió i acompliment social

### 4.1.2.1 Ocupació

Saba ofereix feina estable i de qualitat i possibilitats de carrera professional sòlida i estructurada. El Grup disposa d'un model global de selecció, homogeni per a tots els països on opera, amb el qual garanteix les millors pràctiques en la identificació, captació i fidelització del talent, així com el seu desenvolupament.

El rigor i la professionalitat de les persones que formen part de Saba, l'interès per l'aprenentatge continu, l'autodesenvolupament i l'esperit innovador, així com el compromís sostenible i la implicació en els objectius del Grup, són característiques del perfil dels professionals en tots els territoris.

La distribució dels empleats i empleades per país i per sexe a tancament de l'exercici és la següent:

	2023			2022		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Espanya	513	279	792	505	283	788
Itàlia	161	38	199	158	32	190
Xile	268	212	480	196	192	388
Portugal	86	43	129	88	38	126
Regne Unit	356	89	445	316	82	398
Alemanya	56	11	67	56	11	67
Eslovàquia	21	3	24	16	4	20
Rep. Txeca	26	7	33	26	8	34
Andorra	2	5	7	1	5	6
<b>Total</b>	<b>1.489</b>	<b>687</b>	<b>2.176</b>	<b>1.362</b>	<b>655</b>	<b>2.017</b>

El total d'empleats i empleades a 31 de desembre de 2023 és de 2.176, en comparació dels 2.017 en la mateixa data de l'any anterior. L'augment en el nombre de persones s'explica, principalment, per l'increment de contractes principalment a Xile i al Regne Unit.

Amb relació a la distribució de gènere, es manté percentualment la representativitat de gènere de la plantilla respecte a l'any anterior, del 68% d'homes i del 32% de dones. Cal mencionar que millora la paritat de gènere en països com Itàlia, Portugal i Andorra. El Grup està compromès en la igualtat d'oportunitats i la diversitat de talents, i tal com s'indica posteriorment, s'està treballant per a la implementació de mesures amb relació a la igualtat.

La distribució per sexe i edat a tancament de l'exercici és la següent:

	2023			2022		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
<30 anys	264	136	400	205	111	316
30-44 anys	446	239	685	407	228	635
45-54 anys	386	177	563	380	183	563
>55 anys	393	135	528	370	133	503
<b>Total</b>	<b>1.489</b>	<b>687</b>	<b>2.176</b>	<b>1.362</b>	<b>655</b>	<b>2.017</b>

La distribució de la piràmide de població es concentra principalment en les franges de 30 a 54 anys, fruit de l'estabilitat d'ocupació en el Grup.

La distribució per sexe i categoria laboral a tancament de l'exercici és la següent:

	2023			2022		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Càrrecs directius	6	3	9	7	3	10
Quadres intermedis	74	40	114	72	36	108
Resta de plantilla	1.409	644	2.053	1.283	616	1.899
<b>Total</b>	<b>1.489</b>	<b>687</b>	<b>2.176</b>	<b>1.362</b>	<b>655</b>	<b>2.017</b>

A aquest efecte, igual que a l'any anterior, s'entén per "càrrecs directius" tots els directors, directores i assimilats que desenvolupen les seves funcions de direcció sota la dependència directa del Conseller Delegat.

Amb relació a la distribució de gènere per categoria professional, per bé que es manté la ponderació entre homes i dones, cal destacar l'increment en comandaments intermedis produït per promocions i incorporacions de dones.

#### 4.1.2.1.1 Personal per tipus de contracte

La distribució de la plantilla per tipologia de contracte a tancament de l'exercici és la següent:

	2023	2022	Variació
Contracte fix	1.951	1.657	294
Contracte temporal	225	360	(135)
<b>Total</b>	<b>2.176</b>	<b>2.017</b>	<b>159</b>

El Grup manté un significatiu percentatge de personal amb contracte indefinit, producte de l'estabilitat de l'ocupació a Saba.

Al tancament de l'exercici 2023, la plantilla amb contracte fix suposa un 90% del total, un 82% el 2022.

Respecte a l'any anterior, es constata un increment de contractes fixos a causa, principalment, de la internalització de determinats contractes de gestió a Xile, amb contractes majoritàriament fixos.

La mitjana anual de contractes fixos, temporals, a jornada completa i a temps parcial per sexe és la següent:

	2023			2022		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
<b>Contracte fix:</b>	1.151	502	1.654	1.118	483	1.601
Jornada completa	1.022	416	1.438	978	388	1.366
Jornada a temps parcial	129	87	216	141	95	235
<b>Contracte temporal:</b>	151	76	227	124	65	188
Jornada completa	108	56	164	81	40	121
Jornada a temps parcial	43	20	63	43	25	68
<b>Total</b>	<b>1.302</b>	<b>578</b>	<b>1.881</b>	<b>1.242</b>	<b>548</b>	<b>1.790</b>

A aquest efecte, es considera jornada completa si el contracte suposa treballar el 100% de la totalitat de jornades, mentre que, a temps parcial, tota la resta.

En termes generals, es mantenen els percentatges de distribució per gènere, tipus de jornada i contracte. Cal destacar la disminució de la representativitat del gènere femení en els contractes temporals tant en jornada completa com en jornada parcial.

La mitjana anual de contractes fixos, temporals i a jornada completa i a temps parcial per edat és la següent:

	2023					2022				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL
<b>Contracte fix:</b>	183	510	503	458	1.654	131	496	515	459	1.601
Jornada completa	132	458	456	393	1.438	84	429	461	392	1.366
Jornada a temps parcial	51	52	48	65	216	47	67	54	67	235
<b>Contracte temporal:</b>	92	88	27	20	227	59	71	32	26	188
Jornada completa	62	68	23	12	164	31	52	25	14	121
Jornada a temps parcial	30	21	4	8	63	28	20	8	12	68
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>598</b>	<b>530</b>	<b>477</b>	<b>1.881</b>	<b>190</b>	<b>567</b>	<b>547</b>	<b>485</b>	<b>1.790</b>

El major percentatge de la plantilla del Grup té un contracte indefinit a jornada completa i se situa en la franja d'edat de 30 a més de 55 anys, fet que contribueix a confirmar que Saba aposta per un model d'estabilitat laboral. Amb relació als contractes temporals, el perfil és personal amb menor edat.



La mitjana anual de contractes fixos, temporals i a jornada completa i a temps parcial per qualificació professional és la següent:

	2023				2022			
	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL
<b>Contracte fix/indefinit:</b>	9	113	1.531	1.654	10	107	1.484	1.601
Jornada completa	9	113	1.316	1.438	10	106	1.250	1.366
Jornada a temps parcial	0	0	215	216	0	1	234	235
<b>Contracte temporal:</b>	0	0	227	227	0	1	188	188
Jornada completa	0	0	164	164	0	1	120	121
Jornada a temps parcial	0	0	63	63	0	0	67	68
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>113</b>	<b>1.758</b>	<b>1.881</b>	<b>10</b>	<b>108</b>	<b>1.672</b>	<b>1.790</b>

A l'efecte de facilitar a tercers una visió homogènia de les magnituds i impactes de l'activitat en l'àmbit de personal, s'incorporen quadres amb dades de plantilla a final de l'exercici i de mitjana anual de contractes.

Això s'explica per l'existència de diferents tipus de negoci i relacions durant l'any, és a dir, gestió d'aparcaments sota contractes de diferent durada i tipologia, sent en la majoria dels casos un servei públic desenvolupat durant 24 hores els 365 dies de l'any.

#### 4.1.2.1.2 Nombre d'acomiadaments

El nombre d'acomiadaments per classificació professional i per sexe és el següent:

	2023			2022		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Càrrecs directius	0	0	0	0	0	0
Quadres intermedis	1	0	1	0	0	0
Resta de plantilla	62	29	91	58	25	83
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>29</b>	<b>92</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>83</b>

El 2023 les desvinculacions per acomiadament s'han produït principalment per motius objectius tipificats en la llei aplicable.

El nombre d'acomiadaments per classificació professional i per edat és el següent:

	2023					2022				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL
Càrrecs directius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadres intermedis	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Resta de plantilla	37	25	19	10	91	35	25	15	8	83
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>92</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>83</b>

Les desvinculacions de l'any 2023, tal com va passar l'any 2022, se centren en el personal Resta de plantilla.

#### 4.1.2.1.3 Remuneracions mitjanes

La remuneració mitjana per sexe i classificació professional és la següent:

	2023			2022		
	Homes	Dones	TOTAL	Homes	Dones	TOTAL
Càrrecs directius	280.201	187.608	249.337	263.645	179.019	238.257
Quadres intermedis	99.434	80.724	92.869	93.869	75.996	87.912
Resta de plantilla	25.064	23.497	24.572	24.557	23.380	24.175
<b>Total</b>	<b>29.788</b>	<b>27.546</b>	<b>29.080</b>	<b>29.450</b>	<b>26.985</b>	<b>28.649</b>

El càlcul de la retribució mitjana inclou tots els conceptes de retribució existents en l'organització (retribució fixa, retribució variable i beneficis socials) segons condicions acordades per contracte.

Pel que fa a remuneracions mitjanes no es una produeix variació significativa, més enllà de l'impacte de la inflació, en la remuneració mitjana respecte a l'any anterior.

La remuneració mitjana per edat i classificació professional és la següent:

	2023					2022				
	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	>55 anys	TOTAL	<30 anys	30-44 anys	45-54 anys	<55 anys	TOTAL
Càrrecs directius	0	0	199.973	263.440	249.337	0	0	233.901	240.124	238.257
Quadres intermedis	96.280	58.867	97.103	116.077	92.869	70.381	55.255	92.754	113.630	87.912
Resta de plantilla	16.174	22.816	28.197	30.032	24.572	16.266	22.206	27.396	28.544	24.175
<b>Total</b>	<b>16.374</b>	<b>24.186</b>	<b>39.135</b>	<b>37.527</b>	<b>29.080</b>	<b>16.608</b>	<b>23.507</b>	<b>35.345</b>	<b>35.210</b>	<b>28.649</b>

#### 4.1.2.1.4 Bretxa salarial

La pràctica general de remuneracions del Grup Saba és imparcial pel que fa al gènere, en reflectir una compensació igualitària per les mateixes funcions o funcions d'igual valor, i no instaurar cap diferència o discriminació per raó de gènere. El model retributiu recompensa el nivell de responsabilitat, les funcions desenvolupades i la trajectòria professional de cada persona treballadora, vetllant per l'equitat interna i la competitivitat externa, així com per la igualtat retributiva entre homes i dones.

El model de compensació de Saba defineix uns llocs de treball als quals s'assigna un nivell, sobre els quals pivota la compensació total. Cadascun d'aquests llocs/nivells té determinat un únic valor teòric en funció de diferents factors, com el nivell de responsabilitat, la complexitat de la funció, l'impacte en resultats, etc.

Hi ha tres elements fonamentals que expliquen aquesta bretxa salarial entre les dones i els homes que treballen a Saba. En primer lloc, en ser Saba una empresa amb més de 55 anys d'història encara té un pes rellevant la tardana incorporació de la dona al món laboral en l'empresa. El segon element és conseqüència de les necessitats de conciliació

familiar/professional; en la majoria dels casos recau sobre les dones, per la qual cosa la contractació a temps parcial és superior entre les dones que entre els homes. Finalment, encara és més gran la presència d'homes en els llocs de més responsabilitat, com a conseqüència de l'antiguitat de Saba.

La bretxa salarial, entesa com la diferència salarial existent entre els salaris dels homes i els de les dones, expressada com a percentatge diferencial respecte al salari masculí, se situa de forma consolidada en les empreses de Saba per a l'any 2023 en un 7,5% (8,4% el 2022).

#### 4.1.2.1.5 Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat

S'exposa per país la ràtio entre el salari inicial i el salari mínim local per sexe:

2023	Homes			Dones		
	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)
Espanya	15.120	15.120	1,00	15.120	15.120	1,00
Itàlia*	21.818	-	-	21.818	-	-
Portugal	11.200	10.640	1,05	11.200	10.640	1,05
Xile	7.782	7.604	1,02	7.782	7.604	1,02
Regne Unit	24.917	24.918	1,00	24.917	24.918	1,00
Alemanya	25.056	25.056	1,00	25.056	25.056	1,00
Eslovàquia	15.064	8.400	1,79	15.064	8.400	1,79
Rep. Txeca	11.209	8.657	1,29	11.209	8.657	1,29
Andorra	16.800	15.434	1,09	16.800	15.434	1,09

\* El 2023 s'exclou personal corresponent al personal d'un nou contracte d'aparcament a Itàlia iniciat durant l'últim trimestre amb condicions anteriors específiques.

2022	Homes			Dones		
	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)	Salari inicial	Salari mínim local	Ràtio (inicial/local)
Espanya	14.000	14.000	1,00	14.000	14.000	1,00
Itàlia	21.845	-	-	21.845	-	-
Portugal	9.870	9.870	1,00	9.870	9.870	1,00
Xile	6.720	6.544	1,03	6.720	6.544	1,03
Regne Unit	23.212	20.786	1,12	23.212	20.786	1,12
Alemanya	25.056	25.056	1,00	25.056	25.056	1,00
Eslovàquia	10.560	7.752	1,36	10.560	7.752	1,36
Rep. Txeca	9.119	7.905	1,15	9.119	7.905	1,15
Andorra	15.678	14.414	1,09	15.678	14.414	1,09

Segons les dades anteriors, s'entén per "salari inicial" el salari anual brut inferior de la categoria més baixa que ofereix el Grup a cadascun dels països; com a salari mínim local, el salari mínim legal establert, adequant imports anuals segons l'entrada en vigor i tipus de canvi de moneda local a euros. En tots dos casos no hi ha diferències pel que fa a la retribució de tots dos gèneres.

#### 4.1.2.1.6 Remuneració mitjana dels consellers i conselleres

Tant en l'exercici 2023 com el 2022 la retribució percebuda per la totalitat dels membres del Consell d'Administració, en la seva condició de consellers i conselleres, és idèntica per a cadascun d'ells i elles i sense distinció de gènere, tot això sens perjudici de la retribució addicional que percebin per la dedicació que s'ofereix a la societat.

Les retribucions dels membres del Consell d'Administració durant els anys 2023 i 2022, detallades per sexe, incloent-hi, si escau, les obligacions contretes en matèria de previsió social són les que es detallen a continuació:

<i>(milers d'euros)</i>	2023		2022	
	Persones mitjanes	Remuneració total	Persones mitjanes	Remuneració total
Home	11,0	1.580	10,7	1.503
Dona	4,0	160	3,7	147
	<b>15,0</b>	<b>1.740</b>	<b>14,3</b>	<b>1.650</b>

#### 4.1.2.1.7 Implantació de mesures de desconexió laboral

Saba, com a grup l'activitat principal del qual és la gestió d'aparcaments que presta un servei públic durant 24 hores els 365 dies de l'any, disposa de diferents iniciatives per regular l'organització del treball. En aquells països on es requereix, Saba disposa de calendaris anuals regulats i comunicats a tot el personal en què es fixen els horaris d'entrada i sortida amb les mesures de flexibilitat laboral específiques en cada cas, amb l'objectiu d'afavorir la conciliació professional i familiar.

Una de les mesures que cal establir dins el procés de transformació i d'organització de la feina del Grup és elaborar una política de desconexió laboral comuna a tots els territoris. A més, es continua amb la implementació d'un model de treball híbrid a tots els països Saba, així com iniciatives de desconexió digital, amb l'objectiu de garantir i respectar el temps de descans, permisos, vacances i la intimitat del personal d'oficines del Grup Saba. Es pretén limitar la intromissió de les eines digitals en l'esfera personal de les persones treballadores, i per això, el

Grup Saba està implicat a definir unes directrius de bon ús d'aquestes eines, amb l'objectiu de cuidar la salut mental de les persones treballadores del nostre Grup, potenciar el seu rendiment i evitar casos d'estrès laboral.

#### 4.1.2.1.8 Personal amb discapacitat

El 2023, el nombre de persones amb discapacitat a Saba és de 62 persones (58 persones el 2022). Això suposa el 2,8% (2,9% el 2022) sobre la plantilla total de Saba. Entesos com a personal amb discapacitat aquells segons la normativa vigent en cada país.

Les societats del Grup Saba prenen en consideració les obligacions legals existents respecte a contractar un nombre de treballadores i treballadors amb discapacitat, en funció dels requeriments de cadascun dels països en què existeix aquesta obligació normativa.

Aquelles persones treballadores amb algun tipus de limitació funcional a Espanya i Andorra són avaluades pel Servei de Vigilància de la Salut amb l'objectiu d'avaluar l'impacte de la seva limitació funcional en la realització de les tasques pròpies del seu lloc de treball, i després de l'informe tècnic, es fan les oportunes adaptacions en el lloc de treball i/o s'identifiquen aquelles tasques i funcions que no pot dur a terme.

#### 4.1.2.2 Organització de la feina

Saba està compromesa a impulsar i promoure la conciliació de la vida familiar i laboral dels seus empleats i empleades, així com la corresponsabilitat, com a objectius permanents.

##### 4.1.2.2.1 Organització del temps del treball

A Saba som conscients que una proposta d'organització del treball ha de contenir elements que assegurin aspectes rellevants per al nostre personal com la conciliació de la vida laboral, familiar i personal; l'entorn laboral, en el sentit d'oferir possibilitats de desenvolupament i promoció interna a les persones treballadores; oferir reptes i un entorn laboral estable que faciliti el desenvolupament i compartir la presa de decisions a tots els nivells d'acord amb el perfil de responsabilitat.

L'organització de la feina a Saba engloba el conjunt d'aspectes que determinen en un sentit ampli la feina que s'ha de fer, la manera de fer-la i les condicions en què es fa.

Amb caràcter general, la jornada laboral anual de Saba està marcada pel que estableixen els convenis col·lectius d'aplicació o, en absència d'aquests, en la legislació vigent a cadascun dels països. No obstant això, el Grup disposa de diverses iniciatives encaminades a flexibilitzar el temps de feina, d'acord amb les necessitats de les persones treballadores: millora dels descansos durant la jornada, regulació de la flexibilitat en l'inici i fi de jornada, jornada flexible durant els períodes de vacances de les escoles, millores pel que fa a permisos retribuïts/no retribuïts i excedències laborals.

Saba continua en un procés de transformació interna, en què un dels vectors clau és la flexibilització de la ubicació i, al seu torn, del temps de feina, amb l'objectiu de millorar la conciliació de la vida familiar i laboral.

Durant el 2023 el Grup ha mantingut el model de treball híbrid iniciat l'any 2020 arran de la pandèmia de COVID, combinant el teletreball amb el treball presencial a les oficines, i adaptant-se a les necessitats de la pandèmia en cada moment i territori. En paral·lel, Saba està ultimant un model "SmartWork" de futur, aprofitant les bones pràctiques identificades durant aquest últim temps, global per a tot el Grup i adaptat a les necessitats i a la legislació de cada país.

#### 4.1.2.2.2 Nombre d'hores d'absentisme

El nombre d'hores d'absentisme acumulades durant l'exercici 2023 ha estat de 205.650 hores (207.507 hores el 2022), fet que suposa una mateixa tendència el 2022 amb una lleugera disminució inferior a l'1% focalitzat en les hores perdudes per absències injustificades. La distribució per tipologia d'absentisme:

- Malalties comunes, suposen el 82,7% (84,8% el 2022)
- Absències injustificades, suposen el 8,7% (6,5% el 2022)
- Permisos retribuïts, suposen el 7,9% (8,02%)
- Visites mèdiques, suposen el 0,5% (0,62% el 2022)

El càlcul de l'absentisme laboral s'ha fet prenent en consideració tota aquella absència del lloc de treball en hores que corresponguin a un dia laborable, dins la jornada laboral legal, així com tenint en compte les diferents situacions legislatives dels diversos països i agrupant-les segons les dimensions de malaltia comuna, absències no justificades, visites mèdiques i permisos retribuïts.

#### 4.1.2.2.3 Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació

Per a Saba, la conciliació de la vida laboral, familiar i personal forma part de l'estratègia per facilitar la consecució de la igualtat efectiva d'homes i dones. Per raons històriques, principalment d'àmbit social i econòmic, fins fa poc temps, les dones assumien el paper més destacat a l'hora de compaginar la vida laboral i familiar/personal. Saba aposta per la corresponsabilitat, ja que és un valor clau per potenciar en la societat per aconseguir la igualtat efectiva, adoptant mesures que ajudin a reequilibrar aquest paper.

El Grup estableix totes les mesures sense distinció de gènere, fent prevaler les mateixes oportunitats en qualsevol àmbit laboral (retribució, formació, promoció, desenvolupament, prevenció de riscos laborals, etc.). Cal destacar que, per a aquells llocs que ho permeten, està instaurada una flexibilitat d'entrada i sortida de la feina; estan previstos permisos individuals per a necessitats familiars, així com mesures per facilitar la feina en jornada intensiva per a les persones treballadores de Saba durant els períodes de vacances escolars, incorporant-ho en el calendari laboral.

Aquest tipus de mesures afavoreixen el compromís i la motivació i redueixen l'absentisme, afavorint la salut del nostre personal.

D'altra banda, la transformació digital i del lloc de treball en què està immersa el Grup comportarà mesures de flexibilització de la jornada laboral que seran formalitzades a curt termini, amb el model de SmartWork del Grup en procés d'elaboració.

A la taula següent es mostren els principals indicadors amb relació a la conciliació:

	2023	2022
Nombre d'empleats que han tingut dret a permisos parentals	40	46
Nombre d'empleats que s'han acollit al permís parental	40	46
Nombre d'empleats que han tornat a la feina durant el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental	29	29
Nombre d'empleats que han tornat a la feina durant el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental i que seguien sent empleats 12 mesos després d'haver-hi tornat	27	22
Taxes de tornada al lloc de feina i de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental	72,5	63,0

La taxa de tornada al treball i retenció de persones treballadores es calcula mitjançant la divisió del personal reincorporat durant l'any entre el personal amb dret a permís parental.

#### **4.1.2.3 Seguretat i salut**

A Saba entenem la gestió de la seguretat i la salut com un factor clau de responsabilitat i lideratge empresarial. El nostre objectiu és desenvolupar totes les activitats del Grup preservant la integritat de les persones i evitant qualsevol dany a l'entorn i al medi ambient, així com procurar un lloc de treball saludable i segur des del punt de vista tant físic com emocional.

La nostra actuació va més enllà del compliment de les obligacions legals i altres requisits, impulsant la millora contínua en les condicions de treball i en la gestió de la seguretat, la salut i el benestar i involucrant no només els professionals de la companyia, sinó també els proveïdors, empreses col·laboradores i altres grups d'interès, amb l'objectiu d'evitar i prevenir els accidents i els danys a la salut, proporcionant un ambient segur i saludable, així com afavorint la seva salut i benestar.

Reflex d'aquest compromís, Saba està certificada en l'ISO 45001 de Seguretat i salut a Espanya, Portugal, Itàlia, Xile i Regne Unit. Per la qual cosa la prevenció es fomenta en un sistema basat en processos amb el valor de la millora contínua.

Igualment, Saba revisa i adopta periòdicament totes les mesures de seguretat i salut i promou l'avaluació anticipada de les repercussions potencials no desitjades, indistintament de si es tracta d'empleats/des propis o de contractistes aliens, així com de la resta de grups d'interès, reduint els perills i mitigant els riscos en les seves instal·lacions.

El nostre compromís en matèria de seguretat i salut emana del compromís del conseller delegat i de l'equip directiu, posa el focus en la governança i vincula directament l'Alta Direcció, potenciant el seu lideratge en seguretat, salut i benestar.

Per a la millora contínua del sistema de gestió de la seguretat i la salut, Saba fixa els seus objectius en el marc d'avaluació establert per l'Alta Direcció i els comandaments intermedis i, consegüentment, amb l'acompliment dels indicadors de prevenció de riscos laborals.

Així mateix, els objectius s'alineen amb tres dels objectius de desenvolupament sostenible (3. Salut i benestar; 5. Igualtat de gènere i 8. Treball decent i creixement econòmic) i es materialitzen en vuit compromisos que regeixen totes les nostres actuacions i reforcen la variable social del nostre model de sostenibilitat.

- Gestionar proactivament el risc en totes les nostres activitats i incorporar la seva consideració en la presa de decisions, en qualsevol procés de canvi i durant tot el cicle de vida de les operacions.



- Complir els requisits legals vigents a tot el territori i amb la normativa interna establerta, que s'elabora considerant les tendències legislatives i els estàndards internacionals, així com amb altres compromisos que l'organització subscriu amb els seus grups d'interès.
- Garantir que la seguretat i la salut són una responsabilitat individual no delegable que, a través d'un compromís col·lectiu visible, és liderada per l'Alta Direcció i assumida de forma proactiva i integrada per tota l'organització, així com pels proveïdors i empreses col·laboradores.
- Establir la seguretat i la salut com una responsabilitat individual que condiona el treball de les persones treballadores, així com l'activitat de les seves empreses col·laboradores.
- Treballar per assegurar un entorn laboral exempt de riscos, integrant en la gestió empresarial la prevenció de riscos laborals i les actuacions de protecció i promoció de la salut i el benestar.
- Establir l'aprenentatge organitzatiu i la millora contínua com a motor de la cultura de la seguretat, mitjançant la formació contínua, l'anàlisi d'accidents i incidents, la difusió de les lliçons apreses, l'educació i la promoció de la salut.
- Integar criteris de seguretat i salut exigents tant en els processos de negoci, com en els nous projectes, activitats, instal·lacions, productes i serveis, i també en la selecció i avaluació de proveïdors i empreses col·laboradores, l'incompliment dels quals condioni l'inici o la continuïtat de l'activitat.
- Proporcionar els recursos i mitjans necessaris que possibilitin el compliment dels estàndards de seguretat establerts en cada moment, així com vetllar per l'ús dels elements de protecció col·lectiva i individual i dels procediments operatius d'aplicació.

Per complir els objectius, Saba fomenta proactivament la consulta i la participació dels treballadors i dels seus representants, especialment en matèria de salut i seguretat a la feina, mantenint diversos canals de comunicació oberts a tots els grups d'interès.

Per a la gestió de tot el sistema de prevenció, els països d'Espanya, Portugal, Itàlia i Xile comparteixen l'eina 6Conecta, en la qual cada any es van introduint i digitalitzant més processos.

El detall d'accidents de treball, entesos com aquells accidents que han generat o no una baixa laboral és el següent:

	2023			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Accidents laborals	55	28	83	57	22	79
Malalties professionals	-	-	-	-	-	-
Índex de freqüència	7,07	5,32	6,54	12,03	2,00	9,02
Índex de gravetat	0,15	0,06	0,12	0,11	0,05	0,09

\*Índex de freqüència = nombre d'accidents amb baixa\*1.000.000/nombre d'hores treballades

\*\*Índex de gravetat = nombre de jornades perdudes\*1.000/nombre d'hores treballades

Per analitzar aquestes taules cal tenir en compte els criteris aplicats per reportar i extreure els índexs.

Dins l'apartat d'accidents de treball es tenen en compte totes les tipologies d'accidents: amb baixa o sense, *in itinere*, en missió o al centre de feina; d'altra banda, no es tindran en compte aquells accidents considerats recaigudes.

En canvi, per calcular els índexs s'utilitzen únicament els accidents ocorreguts al centre de feina i amb baixa, així com jornades perdudes de recaigudes o d'accidents ocorreguts en anys anteriors però que la baixa mèdica continua l'any següent.

La xifra del total absolut d'accidents amb relació al 2022 ha augmentat en 4 accidents, sent el 2023 de 83 accidents en total. L'increment es concentra bàsicament a Xile i el Regne Unit.

Cal destacar que, així com el nombre absolut d'accidents ha augmentat, el nombre d'accidents al lloc de treball amb baixa laboral (aquells que comptabilitzen per al càlcul dels índexs de sinistralitat) ha disminuït en 6 accidents respecte a l'any 2022, i això ha repercutit directament en l'índex de freqüència, que passa del 9,02 el 2022 al 6,54 el 2023.

D'altra banda, l'índex de gravetat està vinculat als dies perduts pels accidents. En aquest cas, els accidents ocorreguts el 2023 han estat més greus que el 2022, atès que han tingut un temps de recuperació més elevat. En conseqüència, els índexs són lleugerament més elevats el 2023.

#### 4.1.2.4 Relacions socials

Saba és una empresa compromesa amb el respecte als drets fonamentals, la llibertat sindical, la negociació col·lectiva i la cerca constant de l'acord, així com amb el respecte als representants de les persones treballadores escollides lliurement a tots els països en què la companyia està present. L'estabilitat, la pau social i la reducció de la conflictivitat caracteritzen les relacions socials de Saba a cadascun dels països on és present, articulats per mitjà de la representació de les persones treballadores i també fruit de la gestió d'acords individuals.

Amb caràcter general, a Espanya el sistema de relacions laborals estableix diversos tipus de representació laboral en les empreses: la representació sindical mitjançant comitès d'empresa o bé per mitjà de delegats i delegades de personal. Els convenis col·lectius recullen diferents canals de comunicació amb els representants, a través de comissions per tractar diferents i múltiples aspectes d'interès general i específic, per bé que a requeriment d'ambdues parts es fan reunions *ad hoc* amb l'objecte de tractar temes rellevants i necessaris en cada moment.

Pel que fa als mecanismes de consulta i participació del personal, en aquells països amb representació de les persones treballadores, se celebren reunions periòdiques amb l'objecte de conèixer l'opinió i sensibilitat del personal respecte a les diferents temàtiques. Als països en què no existeix una representació de les persones treballadores, s'opta per una gestió individual del personal, establint relacions de confiança que permetin arribar a acords individuals.

Cal destacar que, a Saba, el model de relació amb els representants de les persones treballadores, en aquells països on existeix aquesta figura, s'estructura en una relació basada en la confiança i el contacte continu, coneixedors que són actors necessaris per a la consecució dels objectius empresarials.

El percentatge del total d'empleats coberts en els acords de negociació col·lectiva desglossats per país és el següent:

	2023	2022
Espanya	100%	100%
Itàlia	100%	100%
Xile	46%	41%
Portugal	100%	100%

En el cas del Regne Unit, Alemanya, Eslovàquia, República Txeca i Andorra, no hi ha acords de negociació col·lectiva.

Tot seguit es mostra el percentatge de personal representat en comitès de salut i seguretat conjunts:

2023				2022			
Nombre de comitès	Plantilla total	Persones acollides	% s/ plantilla total	Nombre de comitès	Plantilla total	Persones acollides	% s/ plantilla total
36	2.176	1.624	74,63%	34	2.017	983	48,74%

L'increment del nombre de comitès amb relació al 2022 correspon a Itàlia, tenint en compte la normativa aplicable, i al Regne Unit com a mesura davant l'augment d'accidents soferts durant el 2023. A conseqüència d'això, augmenten les persones acollides en els comitès.

D'altra banda, a Espanya s'ha creat la figura del facilitador de prevenció de riscos laborals (PRL) en aquells centres no adherits a un comitè de salut i seguretat. La nova figura vol ampliar la representació dels treballadors en matèria de PRL.

#### 4.1.2.5 Formació i desenvolupament

L'evolució de Saba com a grup depèn de la capacitat del seu equip humà, el seu principal actiu, i de la seva estructura organitzativa, encaminada a complir els compromisos adquirits amb els seus grups d'interès. En aquest sentit gestionem el coneixement de les persones que integren el Grup i detectem de forma recurrent noves necessitats en matèria de capacitats, habilitats i coneixements.

A Saba la formació funciona com a mecanisme per a l'ampliació de coneixements, habilitats i destreses i afavoreix la integració, motivació i satisfacció de les persones treballadores, permetent una millora contínua en les formes de treballar i una adaptació constant i necessària a les noves eines de treball. Amb això es persegueix que el personal potenciï les seves capacitats i habilitats laborals, generant un benefici tant individual com col·lectiu que ajuda al creixement de Saba. Es planteja la formació com un mètode per fer front als reptes del sector i la societat, als avenços tecnològics i a la necessitat d'excel·lència o millora contínua. Amb l'objectiu d'establir un equilibri entre les aptituds i les exigències del seu lloc de feina, la formació contínua crea sinergies entre el coneixement adquirit amb l'experiència i les noves estratègies aplicables al lloc de feina.

En aquesta línia, Saba aposta per la formació com un mitjà per aconseguir els seus objectius de Grup i com una inversió d'èxit a llarg termini, oferint accions formatives orientades i adaptades als diferents perfils professionals.

Dins els seus plans de formació, Saba vol donar resposta a les necessitats de desenvolupament personal i professional de tot el seu personal, que permetin acompanyar el negoci en el seu creixement.

A continuació, especificuem els objectius clau dels plans de formació:

- Dotar dels coneixements i habilitats que necessiten en cadascun dels nivells de la seva carrera professional.
- Mantenir les seves capacitats i competències en tots els nivells professionals i en totes les funcions que desenvolupin.
- Satisfer les demandes que sorgeixin en els projectes en què participin i respondre davant els canvis i imprevistos sorgits durant la seva execució.
- Permetre fer canvis d'estructura en l'organització (llocs de nova creació, promocions...).
- Assegurar el compromís de les persones treballadores a partir del creixement formatiu/professional, potenciant el sentiment de pertinença a l'empresa.
- Facilitar la identificació i la integració a la cultura, els valors i els objectius corporatius.
- Optimitzar les formes de treballar, de col·laboració i de relació entre les diferents àrees del Grup.
- Incrementar la sensació de satisfacció i benestar personal que permeti assegurar la fidelització del talent en el Grup.
- Garantir que les persones que formen part de l'organització siguin eficients i productives.
- Promoure l'ús de les tecnologies i adaptar-se a la transformació digital.

A la taula següent es detallen les hores de formació per categoria professional, respecte a l'any anterior:

2023				2022			
Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL	Càrrecs directius	Quadres intermedis	Resta de plantilla	TOTAL
624	1.742	22.499	24.865	401	1.462	19.589	21.452

L'increment d'hores de formació l'any 2023 respon principalment a formació per la implantació de nous projectes amb desplegament internacional, així com a la formació efectuada a Campus Saba.

#### **4.1.2.6 Igualtat**

Saba és un Grup compromès a assegurar la igualtat d'oportunitats i la diversitat, promovent un entorn en què s'afavoreix la inclusió, la transparència i la no-discriminació per raons de gènere, raça, religió o creences, color, nacionalitat, edat, orientació sexual, discapacitat, embaràs o representació sindical.

Aquest compromís s'articula a través de l'establiment i desenvolupament de polítiques que integrin la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directament o indirectament per raó de sexe, així com en l'impuls i foment de mesures per aconseguir la igualtat real al si de la nostra organització, establint la igualtat d'oportunitats entre dones i homes com un principi estratègic de les nostres polítiques de persones.

Els valors de Saba es basen en el respecte i la valoració de la diversitat de talents, convençuts que la suma de singularitats afavoreix la creació d'un espai de treball més satisfactori, flexible i innovador, facilitant la consecució dels objectius de la companyia.

En aquest sentit, aquest any la Direcció del Grup ha comunicat, a tot el personal en l'àmbit internacional, el compromís de la Direcció amb la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, així com la diversitat i la inclusió. El Grup fomenta els principis d'igualtat, sensibilitat i desenvolupament de les persones, que es traslladen en els processos de selecció i promoció professional, la formació del personal, l'accés a la informació, la prevenció de riscos i salut laboral, l'àmbit de retribució, les relacions laborals i la comunicació.

Cal esmentar que totes les mesures i iniciatives en matèria d'igualtat, diversitat i corresponsabilitat adoptades a Saba volen fomentar una cultura d'igualtat i corresponsabilitat dins l'organització, en què és essencial la formació per anar més enllà del simple compliment de la llei i facilitant la seva integració en tots els aspectes de la nostra vida, adoptant actituds positives cap a la igualtat de gènere, el respecte a la diversitat i el foment de la corresponsabilitat.

Els eixos fonamentals que construeixen la visió de la nostra cultura igualitària són:

- el compromís per la igualtat efectiva en l'accés al treball i en el lloc de treball
- la promoció de conductes positives per fer efectiva la igualtat
- la transparència tant de la cultura de l'empresa com de l'adaptació de les decisions en la matèria
- la participació de tots els membres de l'organització per a la consecució de l'objectiu comú.

Aquest any s'ha continuat impulsant un Pla d'Igualtat de Grup, amb enfocament principal a Espanya amb l'elaboració del Pla d'Igualtat de Saba Aparcaments i resta de societats sota l'abast d'aquest. Aquest Pla ha estat negociat i acordat amb els sindicats més representatius del sector a nivell estatal, així com amb els representants unitaris, els quals han participat durant tot el procés amb veu, però sense vot, tal com estableix la normativa aplicable. La participació de la representació social de la companyia assegura la inclusió de múltiples perspectives en les accions recollides en el pla. Així mateix, s'ha format una comissió de seguiment paritària per avaluar i valorar les accions implementades i l'evolució de la igualtat d'oportunitats al Grup Saba.

Les accions negociades responen a la línia estratègica de comunicació, informació, formació i sensibilització a la plantilla durant el primer any, per aconseguir una pedagogia d'impacte que asseguri presa de consciència i transversalització.

El Pla d'Igualtat recull un total de 54 accions positives, amb una temporalitat establerta en el cronograma durant la seva vigència, 2 anys, i reservant un espai per elaborar la memòria d'impacte de gènere a la meitat del desenvolupament del pla d'igualtat i a la finalització d'aquest. Les accions positives del Pla s'agrupen en les àrees d'intervenció següents: cultura d'empresa, comunicació i sensibilització; selecció; infrarepresentació femenina; formació; promoció professional; classificació professional; conciliació i corresponsabilitat en els drets de la vida personal, familiar i laboral; retribucions i auditoria retributiva; prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe; comunicació inclusiva i no sexista; suport a les treballadores víctimes de violència de gènere i, finalment, salut laboral.

Així mateix, Saba ha implementat la figura de l'agent d'igualtat a Espanya, una persona que, gràcies al seu coneixement expert en matèria d'igualtat, actua com a garant d'una igualtat efectiva entre homes i dones dins l'espai de treball. Amb la incorporació d'aquesta figura, la companyia fa un pas més en el seu compromís per promoure un ambient de treball en què es tracti amb respecte i dignitat les persones, procurant el desenvolupament professional de la plantilla i garantint la igualtat d'oportunitats en la seva selecció, promoció i formació, oferint un entorn de treball lliure de qualsevol discriminació.

#### **4.1.2.7 Accessibilitat**

Per tal de facilitar l'accés i la utilització no discriminatòria, independent i segura als nostres aparcaments per part de les persones amb necessitats especials, és compromís del Grup complir les condicions funcionals i de dotació d'elements accessibles que s'estableixen en les diferents



normatives, de manera que tant els clients com els treballadors/es puguin accedir a tots els nostres centres i oficines d'acord amb aquesta premissa.

Així doncs, els nostres aparcaments tenen un itinerari accessible que comunica des de l'entrada principal fins a totes aquelles zones a les quals ha d'acudir el client amb necessitats especials, i pugui fer-ne un ús adequat i còmode. En aquest context, Saba aposta per les mesures següents:

- Places d'aparcament amb les dimensions adequades i disposades, quan és possible, en el punt més pròxim als accessos de vianants amb ascensor.
- Serveis higiènics amb dimensions suficients per garantir-ne l'accessibilitat, a més de barres de suport i disposició dels diversos elements de manera que se'n faciliti l'ús: altura i disposició dels mecanismes adequada, accionament senzill, adaptat i practicable, a més d'una senyalització correcta.
- Punts de gestió del cobrament dissenyats per garantir-ne l'accessibilitat.
- Punts de trucada amb un sistema intercomunicador mitjançant mecanisme accessible, amb rètol indicatiu de la funció.

Així mateix, s'estan fent adequacions als aparcaments, millorant la senyalització i els diferents elements per fer encara més còmoda l'accessibilitat. Saba presta especial interès que tots els seus aparcaments disposin d'accés amb elevadors a superfície, millorant àmpliament l'eficàcia d'aquests itineraris accessibles, incloent-hi aquells casos en què no és obligatori segons la normativa vigent.

Altres adequacions que es duen a terme per facilitar l'accessibilitat són aquelles que es fan en els serveis higiènics. Totes aquestes noves instal·lacions estan dissenyades per facilitar encara més l'ús per part de persones amb necessitats especials i és compromís del Grup seguir avançant en aquests projectes.

#### **4.1.3 Gestió de riscos**

Els riscos en aquest àmbit es recullen en el mapa de riscos de Saba. Vegeu apartat 2.6.

## **4.2 Relacions amb clients i consumidors**

Saba segueix treballant per optimitzar l'experiència del client de Saba, des dels diferents àmbits, millorant l'oferta digital de Saba, enfortint la relació i la comunicació amb els clients i monitorant el seu grau de satisfacció amb el nostre servei per seguir avançant.

### **4.2.1 Centre d'Atenció i Control (CAC)**

Saba és un grup de referència en l'atenció al client, amb una autèntica vocació Customer Centric. En aquest sentit, el nostre Centre d'Atenció i Control (CAC) respon de manera transversal a aquest posicionament de la companyia. El CAC té com a objectiu prioritari el nivell de l'atenció al client, actuant no només com un centre de gestió en remot, sinó com un verdader Customer Care, amb el principal objectiu d'ajudar que els clients tinguin una experiència excel·lent en l'ús dels nostres serveis.

El 2023 el CAC de Saba ha seguit consolidant el seu rol de referència més enllà de la gestió remota dels aparcaments, en la cerca permanent de la millora de l'experiència del client.

Durant 2023, Saba ha rebut un total de 207.472 sol·licituds (221.959 sol·licituds el 2022) a través dels seus diferents canals de comunicació a Espanya, Itàlia, Portugal, Xile i Regne Unit. La categoria més significativa correspon a l'activitat comercial i atenció al client, que suposa 179.506 sol·licituds (196.312 sol·licituds el 2022). Addicionalment, corresponents a queixes i reclamacions, s'han registrat 8.068 sol·licituds (6.516 sol·licituds el 2022), totes elles resoltes.

D'altra banda, el CAC va atendre 2.296.222 trucades (1.993.514 trucades el 2022) d'interfonia des dels aparcaments d'Espanya, Itàlia i Portugal. El nombre de trucades ateses representa una mitjana d'unes 6.400 trucades diàries (5.462 trucades diàries el 2022), solucionant tota mena d'incidències i operant en remot, set dies a la setmana, 365 dies a l'any. L'increment en el nombre de trucades d'interfonia es deu, per un costat, a una part d'increment de perímetre pel que fa als aparcaments connectats, però sobretot a la recuperació de l'activitat en els aparcaments.

Així mateix, el CAC va atendre 19.898 sol·licituds (19.131 sol·licituds el 2022) relatives a productes via correu electrònic a Espanya. L'augment respecte a l'any anterior es deu a l'increment d'activitat. El CAC no només millora el nivell d'Atenció al Client, sinó que ja és un autèntic Customer Care amb vocació comercial.

L'any 2023 s'ha consolidat la millora de qualitat del CAC iniciada el 2022, la qual s'ha materialitzat a través de dues grans fites:

- Obtenció de les dades del CAC en el Digital Management Report (DMR). D'aquesta manera, es poden mesurar i seguir KPI, analitzar dades, establir mesures correctores per assolir els SLA i fer-ne un seguiment diari.
- Seguiment en línia dels principals KPI de les trucades d'interfonia. D'aquesta manera, es pot fer una autèntica conducció de l'equip, per part dels referents de torn, amb l'objectiu de destinar els recursos a atendre trucades on calgui i, per tant, oferir un servei àgil i de qualitat.

Amb l'objectiu de millorar l'experiència dels nostres clients, Saba ha iniciat un procés de transformació del servei d'atenció al client a Espanya a través del projecte Customer Success que permetrà millorar els temps de resposta als nostres clients, oferir una resposta personalitzada i conèixer la seva opinió (Customer Voice) sobre el nostre servei.

Adicionalment, dins el cicle de millora contínua per millorar la satisfacció dels nostres clients, Saba ha posat en marxa el Comitè Customer Care amb la finalitat de treballar conjuntament les àrees d'Operacions, Màrqueting, Comercial i Atenció.

#### **4.2.2 Millora contínua de l'oferta digital**

Durant 2023, Saba ha continuat la millora de l'*e-commerce* optimitzant les estratègies de posicionament, del Search Engine Marketing (SEM) i de màrqueting digital. Adicionalment, s'ha confirmat la destacada contribució, cada vegada més gran, de les apps en l'àmbit de trànsit i transaccions. Gràcies a aquest procés de millora contínua, Saba ha assolit xifres de vendes rècord a tots els països el 2023. Adicionalment, els acords de *reselling* amb les empreses més rellevants del sector han permès arribar a un nombre més gran de clients.

D'altra banda, Saba continua implementant mesures que permetin la millora de l'experiència de client com ara la digitalització de l'accés per als clients *e-commerce* als aparcaments de Saba a Roma, Verona i Mestre, així com la utilització d'eines de missatgeria *pop-up* instantània i diverses millores tècniques.

Durant l'any s'ha avançat a pas ferm en els projectes digitals de web i app. Aquests projectes suposaran una millora per a l'experiència del client, amb una arquitectura diàfana, clara i coherent, fluxos optimitzats (UX), i un "Look & Feel" (UI) actualitzat.

Finalment, durant el 2023 Saba ha implantat millores en les nostres eines que permeten proveir informació més exacta i actualitzada de la ubicació dels nostres aparcaments a tots els mapes digitals als països del Grup.

### 4.2.3 Aposta per les xarxes socials (XXSS)

Un any més, procurem proveir la comunitat de Saba de continguts rellevants a través dels nostres canals propis de comunicació, interactuant amb el client i generant un alt grau de compromís:

- En xarxes socials, el LinkedIn de Saba continua creixent, en part, gràcies a la publicació de notícies globals, generades als diferents països del Grup. Es consolida el perfil d'Instagram, creat el 2022, els continguts originals i de qualitat dels quals són molt ben valorats per l'audiència, com demostren l'èxit dels sortejos amb ràtios d'*engagement* elevats, i el creixement del nombre de seguidors (4.000 a final de l'any). A Facebook es manté la gran comunitat de fans de Saba, la més gran del sector a Europa (>18K) i aprofitem el perfil a "X" (abans "Twitter") per a avisos de caràcter operatiu.
- El blog "Wikidriver" segueix agradant a l'audiència i aporta un percentatge de trànsit rellevant al web d'*e-commerce*.
- El canal de correu electrònic Màrqueting funciona bé als 4 països on està implementat –Espanya, Portugal, Itàlia i Xile–, mitjançant el qual s'envien entre 1 i 3 *newsletters* al mes i que genera cada vegada més conversions.

	SPAIN	ITALY	PORTUGAL	CHILE
No. EMAILS	24	11	12	9
OPEN RATE	41,5%	46,91%	31,30%	29,32%
Database (GDPR)	116.439	32.764	12.919	244.467

- El Social Listening es manté a Espanya, Itàlia, Portugal, Alemanya, Regne Unit i Xile per conèixer el grau de maduresa del sector i la percepció general de Saba en XXSS als diferents països.

El 2023 Saba ha posat especial èmfasi a comunicar els seus valors a través de campanyes efectuades a tots els països on té presència. Aquestes campanyes ajuden a difondre els valors de Saba amb continguts corporatius a través d'accions mixtes *on-* i *offline*. És necessari destacar de manera significativa la campanya del 8M, Dia de la Dona, protagonitzat per dones destacades dels diferents països i totes les dones de Saba, el Dia Mundial del Medi Ambient, en què llancem

el nou eslògan “Reconduint la mobilitat” i la Setmana Europea de la Mobilitat, juntament amb la campanya de Nadal “Reservem pàrquing per a Santa”.

Cal destacar molt especialment la col·laboració d'èxit de l'aparcament de Roma Villa Borghese amb la iniciativa “Christmas World”, tant per a les festes nadalenques del 2022 com del 2023, esdeveniment que s'ha convertit en el principal d'aquest tipus a Europa.

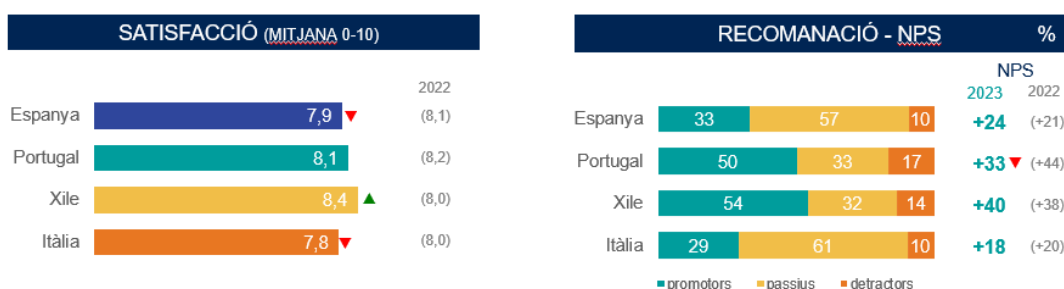
En els elements *offline* exteriors utilitzats, s'aplica tecnologia que contribueix a descontaminar l'aire en eliminar partícules NoX, com a part del compromís de Saba amb el medi ambient.

#### 4.2.4 Satisfacció del client

Saba persegueix conèixer en cada moment el grau de satisfacció dels clients amb el nostre servei. Per això, duem a terme una sèrie d'estudis i anàlisis a nivell global:

- **Satisfacció *face-to-face*:** Es tracta de l'enquesta anual de satisfacció feta de manera presencial als aparcaments per mesurar la percepció del client sobre els nostres serveis i la seva experiència. Els resultats han estat els següents:

#### Principals indicadors - KPI's



Els indicadors principals es mantenen molt similars a l'any anterior, amb un lleuger descens a Espanya i Itàlia. Cal destacar la millora significativa de Xile, pel que fa a l'indicador general de satisfacció.

- **Estudis de *mystery shopping*:**

Durant l'any 2023 s'han continuat els estudis de *mystery shopping* presencials així com *mystery online* Atenció al client. Aquests estudis s'han fet a tots els països, incloent-hi per primera vegada el Regne Unit. Es tracta d'estudis objectius basats en l'anàlisi del funcionament dels processos definits relatius a la infraestructura i el manteniment, imatge i marca i atenció al client.

- Mystery face-to-face, presencials:

**Ràtio de valoració - Mystery Shopping - Parking**

	Espanya	Itàlia	Portugal	Xile	Alemanya	Eslovàquia	Andorra	Regne Unit
<b>2023</b>	87,37%	86,42%	86,12%	83,27%	93,31%	88,75%	95,25%	91,71%
<b>2022</b>	87,67%	82,70%	88,99%	77,61%	96,50%	48,00%	-	-

Els resultats del Regne Unit mostren un excel·lent nivell de servei als seus clients – juntament amb Alemanya i Andorra, obtenint puntuacions superiors a 90.

- Mystery online Atenció al client. A tots els països s'analitza el correu electrònic com a canal de comunicació principal dels clients, depenent l'anàlisi del telèfon i les xarxes socials del país.

**Ràtio de valoració - Mystery Shopping - Atenció al client**

		Espanya	Itàlia	Portugal	Xile	Alemanya	Eslovàquia	Rep. Txeca	Regne Unit
<b>2023</b>	Correu electrònic	75,07%	60,33%	79,80%	68,90%	66,53%	72,50%	91,10%	96,67%
	Telèfon	-	-	70,00%	23,00%	55,93%	71,65%	60,50%	83,43%
	Xarxes socials	36,68%	12,50%	-	-	-	-	-	96,67%
<b>2022</b>	Correu electrònic	59,75%	75,57%	83,63%	66,40%	45,77%	46,70%	54,40%	-
	Telèfon	-	-	47,77%	49,50%	66,83%	56,70%	28,75%	-
	Xarxes socials	62,26%	-	-	-	-	-	-	-

Novament, el Regne Unit destaca amb els millors resultats en els tres canals analitzats. Addicionalment, es constata una millora notable en atenció via correu electrònic a Espanya, Alemanya, Eslovàquia i Txèquia, països amb resultats inferiors a l'any anterior.

Adicionalment, Saba fa una tasca específica de seguiment per llegir, analitzar i respondre a les ressenyes que els clients deixen a Google Maps, obtenint resultats ressenyables com rating:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Espanya	3,3	3,4
Andorra	3,7	-
Itàlia	3,9	4,0
Portugal	3,5	3,3
Xile	3,6	3,8
Regne Unit	3,3	3,3
Alemanya	3,6	3,4
Eslovàquia	3,1	3,8

#### **4.2.5 Salut i seguretat dels consumidors**

És un compromís de Saba reduir al mínim el risc que els nostres clients i empleats pateixin danys immediats en l'ús previst en els nostres aparcaments. Per aconseguir-ho, Saba vetlla perquè en tots els processos de disseny, construcció i manteniment d'aquestes infraestructures s'asseguri la salut i seguretat dels nostres consumidors quant als riscos de caiguda, impacte, atrapament, per il·luminació inadequada o per vehicles en moviment.

La manera de fer-ho és amb els propis processos de revisió d'auditoria de compliment de requisits legals, que s'emmarquen en el procés d'obtenció de les certificacions que té Saba, que són ISO9001:2015; ISO 14001:2015, ISO50001:2011 i ISO 45001:2018.

A més, determinats aparcaments estan dotats d'unitats de desfibril·ladors externes semiautomàtiques (DESA), de manera que es pugui assistir una persona en parada de manera autònoma i avisar els serveis de socors, a més d'haver impartit la formació adequada al personal de l'aparcament.

Finalment, i relacionat amb la salut dels consumidors/clients, es fa la prestació del servei de neteja i la gestió de residus generats de manera que es compleixin els criteris ètics i salubritat imprescindibles per a qualsevol espai de pública concurrència.

#### **4.3 Relacions amb la comunitat i acció social**

El Grup està immers permanentment en un procés de revisió, reformulació i desenvolupament per adaptar-se a les necessitats dels clients i dels ciutadans, sempre orientada a la qualitat de servei i al nexa territorial.

Una correcta relació de Saba amb el seu entorn permet establir un diàleg adequat amb els grups d'interès amb els quals coopera (administracions, institucions i persones) per captar les seves necessitats i implantar fórmules de progrés, gràcies a un equip humà altament compromès.

Saba duu a terme la seva acció social sempre dins els territoris on està present amb voluntat de permanència i llarg termini, majoritàriament amb actuacions locals vinculades a les ciutats i a la millora de les condicions de les persones. A més, la companyia manté acords institucionals amb diferents entitats, fundacions i associacions a tots els països on opera.

##### **Criteris d'actuació**

###### **1. Població desprotegida**

S'identifiquen iniciatives de suport a col·lectius desfavorits, principalment infància o famílies amb fills petits.

###### **2. Salut**

Suport a projectes hospitalaris de referència o accions que tenen la investigació mèdica com a fi. Majoritàriament dirigits a infància.

###### **3. Canvi climàtic**

Col·laboracions amb entitats que persegueixen aquest objectiu, per exemple, a través de l'educació i la pedagogia amb nens i joves.



#### **4. Associacions sectorials**

Participació de Saba en aquelles organitzacions que li permeten tenir presència i veu en qüestions rellevants per al negoci.

#### **5. Ciutats i mobilitat**

Identificació de projectes amb retorn per al desenvolupament de l'activitat de Saba i suport a entitats històriques.

Durant l'exercici 2023, Saba va aportar 338 milers d'euros (393 milers d'euros el 2022), desglossats en: quotes d'associacions per 169 milers d'euros (145 milers d'euros el 2022); accions de patrocini per 96 milers d'euros (125 milers d'euros el 2022); acords de col·laboració per 73 milers d'euros (123 milers d'euros el 2022), segons els criteris anteriorment esmentats. Addicionalment, Saba va aportar 105 milers d'euros (98 milers d'euros el 2022) a fundacions i associacions sense ànim de lucre per sustentar projectes socials i de vinculació al territori.

### **5 Govern corporatiu**

#### **5.1 Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible**

El conjunt de l'organització participa i col·labora en la implementació de la cultura de sostenibilitat establerta a Saba. La forma de treballar en el Grup és un projecte compartit de compromís, traduït en servei al client, implicació i responsabilitat amb els territoris on opera, sent part activa en el progrés de les ciutats. Tot això, juntament amb la identitat de marca, els aspectes socials i ètics, conformen els elements diferenciadors de Saba.

La integració i la consolidació de la sostenibilitat en el negoci permet enfortir la transparència i la correcta gestió dels grups d'interès. En aquest sentit, el full de ruta que marca l'estratègia de sostenibilitat de Saba està alineat amb els estàndards GRI.

La creació de valor per a la societat i el medi ambient són imperatius per a Saba. Per aquest motiu, tota l'organització treballa encaminada a mantenir una estratègia de sostenibilitat sòlida i gestionar de forma idònia els aspectes de més rellevància de caràcter econòmic, ambiental i social. Durant l'exercici 2023, Saba ha reiterat el seu suport a projectes com el Pacte Global de les Nacions Unides (UN Global Compact). Es tracta de la iniciativa de sostenibilitat corporativa del món més rellevant que compta amb el mandat de les Nacions Unides per catalitzar els esforços del sector privat en la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible i

impulsar la implantació dels deu principis, sobre drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, entre la comunitat empresarial i les organitzacions.

En aquest sentit, Saba desenvolupa la seva activitat en el marc dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de les Nacions Unides per fer d'aquests principis part de l'estratègia, la cultura i les accions quotidianes del negoci. Per la pròpia naturalesa de l'activitat de Saba, aquesta es desenvolupa tenint en compte de forma prioritària els objectius que concerneixen l'acció pel clima, en la línia de les accions per combatre el canvi climàtic i els seus efectes; les ciutats i comunitats sostenibles, amb el desenvolupament de solucions en l'àmbit de la mobilitat urbana; i la innovació, millora i tecnologia de les infraestructures.

## 5.2 Òrgans de Govern

### President

**Salvador Alemany Mas** — Data nomenament 14/12/2011 <sup>2</sup>

### Conseller Delegat

**Josep Martínez Vila** — Data de nomenament 14/12/2011 <sup>2</sup>

### Vocals

**Marcelino Armenter Vidal**<sup>1</sup> — Data de nomenament 31/10/2019

**José Manuel Basáñez Villaluenga** — Data de nomenament 14/12/2011 <sup>2</sup>

**Xavier Brossa Galofré** — Data de nomenament 04/05/2022

**Óscar Valentín Carpio Garijo** — Data de nomenament 31/05/2017 <sup>3</sup>

**Estefanía Collados López De María** — Data de nomenament 26/09/2012 <sup>4</sup>

**Adolfo Feijóo Rey** — Data de nomenament 31/10/2019 <sup>5</sup>

**Alejandro García-Bragado Dalmau** — Data de nomenament 12/06/2018

**Juan José López Burniol** — Fecha nombramiento 14/09/2018

**Maria Dolores Llobet María** — Data de nomenament 14/12/2011 <sup>2</sup>

**José María Mas Millet** — Data de nomenament 14/09/2018

**Inmaculada Riera Reñé** — Data de nomenament 04/05/2022

**Elena Salgado Méndez** — Data de nomenament 22/06/2020

**Joseph Zacharioudakis** — Data de nomenament 22/06/2020

### Secretaria no Consellera

**Carlota Masdeu Toffoli** — Data de nomenament 14/09/2018

### Vicesecretaria no Consellera

**Rosa María Ibáñez** — Data de nomenament 22/03/2023

<sup>1</sup> Marcelino Armenter Vidal va presentar la seva renúncia al Consell d' Administració en data posterior a 31 de desembre de 2023

<sup>2</sup> Data reelecció 12/06/2018

<sup>3</sup> Data reelecció 03/05/2023

<sup>4</sup> Data reelecció 08/05/2019

<sup>5</sup> Data reelecció 22/06/2020

## 5.3 Relació amb els accionistes

Saba compta amb un espai obert a tots els accionistes per informar dels aspectes més rellevants de la companyia i del Grup a través de l'Oficina de l'Accionista.

Durant l'any s'atenen diferents consultes i almenys una vegada l'any se celebra la Junta General d'Accionistes. Des de la convocatòria de la Junta fins a la seva celebració, període de més activitat a l'Oficina de l'Accionista, s'atenen consultes i es resol qualsevol qüestió relacionada amb l'esdeveniment.

Durant aquest any 2023, l'Oficina de l'Accionista va donar resposta a més de 250 consultes, xifres similars a les de l'any 2022, majoritàriament vinculades a la venda d'accions per part d'accionistes amb representació minoritària i, d'altra banda, a requeriments d'informació relatius a la Junta General d'Accionistes.

A més, el Grup Saba manté un servei d'enviament de comunicacions amb informació d'interès del Grup a aquells accionistes que ho sol·licitin.

Els canals de contacte amb l'Oficina de l'Accionista de Saba són els següents:

- Telèfon d'informació exclusiu per a accionistes (93 557 55 28).
- Adreça electrònica ([accionistas@sabagroup.com](mailto:accionistas@sabagroup.com)).
- Apartat específic (Accionistes) a la pàgina web corporativa ([www.saba.eu](http://www.saba.eu)).
- Adreça de correu postal (Av. Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona).

## **5.4 Ètica i integritat**

### **5.4.1 Informació relativa a drets humans**

Saba reconeix els principis fonamentals de la Declaració dels drets humans, d'acord amb la definició de les Nacions Unides de 1948, i constitueixen un marc de referència per a la forma d'actuar en l'organització. Pel que fa a l'àmbit dels drets laborals, Saba ha pres com a referència les principals convencions de l'Organització Internacional del Treball, les exigències legals del sistema de dret del treball espanyol i els altres estàndards laborals internacionals.

El respecte dels drets humans és una de les principals obligacions que Saba assumeix en el desenvolupament de les seves operacions i actuacions en general. Per garantir aquest respecte, Saba ha desenvolupat procediments i compromisos per tal d'evitar, prevenir i mitigar els efectes negatius que puguin tenir les seves operacions o accions en els drets de les persones.

Saba, per mitjà dels seus valors corporatius, ha definit la seva filosofia i principis fonamentals pels quals es regeix el comportament intern del Grup, igual que la seva relació amb proveïdors, clients i accionistes.

Adicionalment, Saba compta amb un Codi ètic que estableix l'esquema ètic de referència que ha de regir el comportament de Saba i del seu personal. Aquest Codi ètic està disponible a la pàgina web <http://sabagroup.com/es/informacion-corporativa/codigo-etico>.

Saba promou que les empreses filials i participades per Saba Infraestructuras, S.A. es regeixin per patrons de conducta i valors anàlegs als establerts en el Codi ètic; tot això sens perjudici de les adequacions que se'n puguin fer per tal de respectar la legislació específica pròpia de cadascun dels països.

Tal com s'estableix en l'article 5 del Codi ètic, Saba assumeix el compromís d'actuar en qualsevol moment d'acord amb la legislació vigent i amb respecte envers els drets humans i les llibertats de les persones.

De manera específica, pel que fa al respecte als drets humans, en l'article 6 s'estableix que Saba no accepta cap comportament en el tracte amb consumidors o terceres persones que pugui interpretar-se com una discriminació per raó de raça, ètnia, gènere, religió, orientació sexual, afiliació sindical, idees polítiques, conviccions, origen social, situació familiar o discapacitat.

De manera addicional, en l'article 5, en relació amb els drets de les persones treballadores, s'estableix que en les relacions de treball a Saba no es tolera l'abús d'autoritat o de qualsevol comportament que pugui significar una intimidació o una ofensa a una altra persona.

En aquest sentit, s'han posat en marxa diferents protocols amb l'objecte d'assegurar la correcta aplicació del compromís de respecte als drets de les persones treballadores, buscant la prevenció del dany i, perquè en aquells casos en què el dany s'hagués produït, l'accés a la víctima a la possibilitat de remei. El protocol de prevenció i actuació contra l'assetjament laboral o sexual està a disposició de tot el personal a la intranet, per a la seva consulta i activació en cas necessari.

A més de garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació entre el personal, Saba estableix que, tant en el tracte directe com en les comunicacions, s'ha de prestar especial atenció al llenguatge escrit i visual, que ha de ser respectuós, equilibrat i inclusiu.

En l'exercici 2023 Saba va comunicar a la totalitat d'empleats del Grup el compromís de la Direcció amb la igualtat d'oportunitats i la no discriminació. Aquest model de compromís s'articula a través de l'establiment i desenvolupament de polítiques que integren la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directament o indirectament per raó de gènere, així com l'impuls i foment de projectes i iniciatives que estaran en constant revisió i que aposten per l'equitat de gènere per aconseguir la igualtat real en el si de la nostra organització i, per extensió, en el conjunt de la societat.

#### **5.4.2 Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn**

##### **5.4.2.1 Codi ètic**

El Codi ètic de Saba estableix els pilars bàsics quant a la lluita contra la corrupció i el suborn.

En aquest sentit, l'article 9 del Codi ètic regula com han de ser les relacions de Saba amb les Administracions Públiques, prohibint-se qualsevol conducta orientada a obtenir favors il·lícits de l'Administració o que pugui induir a la falta de rectitud i transparència en les decisions de l'Administració.

Aquest mateix article regula que els empleats de Saba no podran oferir o lliurar regals o retribució de qualsevol altra classe a una autoritat, funcionari públic o persona que participi en l'exercici de la funció pública.

De la mateixa manera, es regula que els empleats de Saba no podran influir en un funcionari públic o autoritat, prevalent-se de qualsevol situació derivada de la seva relació personal amb aquest o amb un altre funcionari públic o autoritat, per aconseguir una resolució favorable per als empleats de Saba o per a un tercer.

Així mateix, el codi ètic preveu que els empleats de Saba no podran prometre, oferir o concedir a directius, administradors, empleats o col·laboradors d'una tercera entitat un benefici o avantatge de qualsevol naturalesa no justificada per afavorir els empleats de Saba o un tercer respecte a altres. Igualment, els empleats de Saba, o mitjançant persona interposada per ells, no podran rebre, sol·licitar o acceptar un benefici o avantatge de qualsevol naturalesa no justificada per tal d'afavorir en perjudici de tercers la persona o l'entitat, a la qual pertany, que li atorga o espera el benefici o avantatge.

Per bé que Saba no és un subjecte obligat per la Llei de prevenció del blanqueig de capitals, el seu Codi ètic també regula, a l'article 18, que no es podran adquirir, posseir, utilitzar, convertir o transmetre béns, sabent que aquests tenen el seu origen en una activitat delictiva, comesa per l'empleat mateix o per tercera persona. Així mateix, no es podrà efectuar qualsevol altre acte per ocultar o encobrir el seu origen il·lícit o per ajudar la persona que hagi participat en la infracció o infraccions a eludir les conseqüències legals dels seus actes.

El Codi ètic és aplicable a tots els empleats d'empreses d'Espanya, Itàlia, Portugal, Xile, el Regne Unit, Alemanya, Eslovàquia, la República Txeca i Andorra, en què el Grup tingui majoria o exerceixi el control, tot això sens perjudici de les adequacions que puguin fer-se en la normativa per tal de respectar la legislació específica pròpia de cadascun dels països en què s'ubiquin aquestes empreses.

El Codi ètic es lliura a tot el personal de Saba i està disponible a la pàgina web.

Saba inclou la formació en Codi ètic, que forma part de l'itinerari obligatori de tots els empleats del Grup, i un vídeo de sensibilització disponible a la intranet amb els conceptes bàsics, a més de les accions concretes per les quals es regeix la legislació dels països on estem presents. En l'exercici 2023 s'han fet un total de 250 hores de formació amb relació al Codi ètic. Les formacions a Espanya i Portugal es fan a la plataforma Campus Saba, mentre que a la resta de països es fan formacions en les incorporacions de personal o *ad hoc*.

En desenvolupament dels principis del Codi ètic, Saba ha aprovat una Política de prevenció de la corrupció i de relacions amb l'Administració pública i tercers que estableix el principi de tolerància zero amb la corrupció tant en les relacions amb l'Administració com en les relacions de negocis privades.

També ha aprovat la normativa per tal de fixar els criteris que tant les empreses que componen el Grup Saba com els seus empleats han de complir en el tracte amb el sector públic i amb el sector privat.

Amb la finalitat d'acomplir els requeriments de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, el Consell d'Administració de Saba Infraestructuras, S.A. ha aprovat la Política de gestió del sistema intern d'informació i de les denúncies rebudes (Política del canal de denúncies) i ha modificat el Codi ètic de Saba Infraestructuras, S.A. per reflectir l'adaptació del canal de denúncies a la nova Llei 2/2023. De manera similar, el Consell d'Administració de la filial BAMSA (Barcelona d'Aparcaments Municipals, S.A.) ha aprovat la Política de gestió del sistema intern d'informació i de les denúncies rebudes (Política del canal de denúncies) i ha modificat el Codi ètic, en conseqüència.

#### **5.4.2.2 Prevenció de delictes**

Totes les conductes sensibles en l'activitat de negoci que puguin derivar en risc de comissió d'un delicte penal (blanqueig de capitals, suborn, tràfic d'influències, etc.) també queden recollides dins el model de gestió de riscos del Grup, fet que reforça el sistema de control establert en el Grup.

En el cas d'Espanya, el model de prevenció de riscos penals i de la corrupció ("el model de prevenció") s'articula a través de:

A) Manual de prevenció de delictes de riscos penals i de prevenció de la corrupció ("el Manual de prevenció"), que en la seva versió inicial va ser aprovat pel Consell d'Administració de Saba Infraestructuras, S.A. en data 29 de març de 2017 i que es va actualitzant periòdicament.

Els objectius fonamentals del model de prevenció de Saba plasmats en aquest manual són els següents:

- Establir un sistema de prevenció i control dirigit a reduir el risc de comissió de delictes.
- Deixar constància expressa i pública de la condemna contundent de Saba a qualsevol tipus de comportament il·legal, o contrari als principis ètics que es configuren com a valors clau de Saba.
- Establir mesures de control adequades que permetin a Saba prevenir la comissió de delictes.
- Supervisar els controls implantats per tal de verificar-ne la suficiència.



- Actualització periòdica del model de prevenció, ja sigui per canvis organitzatius dins Saba o com a conseqüència de modificacions en la legislació vigent.
- Sensibilitzar l'òrgan de govern, tots els directius i empleats de Saba de la importància del compliment del model de prevenció i dels principis ètics continguts en el codi ètic de Saba.
- Facilitar la formació adequada per donar a conèixer el model de prevenció.

En el cas d'Itàlia, Portugal i Xile, el model de prevenció de delictes s'articula de manera similar al descrit per a Espanya. La resta de països del Grup també tenen establerts controls per evitar la comissió de delictes.

#### B) Estructura de control del model de prevenció de delictes

Els pilars de l'estructura de control del model de prevenció de Saba són:

- (i) el Consell d'Administració, com a màxim òrgan de decisió; i
- (ii) el Comitè Ètic, com a òrgan responsable de vigilar el funcionament, l'eficàcia i el compliment del model de prevenció, de promoure una cultura preventiva basada en el principi de "rebuig absolut" cap a la comissió d'actes il·lícits i de verificar periòdicament el model de prevenció.

El Comitè Ètic està compost pels membres següents:

- Direcció de Persones i Organització (Presidència)
- Direcció de Comunicació i RRII
- Responsable de Riscos (CRO)
- Direcció de Secretaria General i Assessoria Jurídica (Secretaria)

El Comitè Ètic celebra reunions periòdiques. El 2023 s'han celebrat 4 reunions ordinàries (3 reunions el 2022) i 2 reunions extraordinàries.

El Comitè Ètic informa anualment el Consell d'Administració de Saba Infraestructuras, S.A. sobre l'activitat efectuada durant l'any, així com de les activitats de revisió del model de prevenció i/o les infraccions del model que s'hagin posat de manifest en la realització de les revisions periòdiques d'aquest. En data 17 de març de 2023 es va presentar l'informe corresponent al Consell d'Administració sense que es possessin de manifest infraccions rellevants al model de prevenció durant aquest any.

**(iii)** La Comissió de Prevenció de Riscos Penals, com a òrgan de suport al Comitè Ètic, en el seguiment continu de procediments, normes, controls i aquelles altres funcions que, si escau, determini el Comitè Ètic.

Adicionalment, l'estructura de control té el suport dels responsables de controls de les diferents àrees de Saba. També cal destacar l'acompliment del treball efectuat pel responsable de Riscos de Saba (CRO) i Auditoria interna per a la prevenció, entre d'altres, de potencials delictes penals.

Finalment, cal assenyalar que l'àrea d'Organització, mitjançant el desenvolupament del Sistema Integrat de Gestió, assegura la correcta implantació dels processos de Saba.

En el cas d'Itàlia, Portugal i Xile, l'estructura de control del model de prevenció de delictes s'articula de manera similar al descrit per a Espanya. La resta dels països del Grup també compten amb responsables de verificar la no comissió de delictes i d'informar-ne si això ocorre.

Saba també compta amb sistemes de comunicació a través dels quals es poden comunicar indicis o sospites de comportament contrari a la legalitat i/o una infracció del Codi ètic.

Espanya, Portugal, Itàlia i Alemanya compten amb canals ètics de comunicació que garanteixen l'anonimat i compleixen el que estableix la Directiva europea 2019/1937, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del dret de la Unió i a la seva normativa nacional. En el cas del Regne Unit i Xile, per bé que no hi estan obligats legalment, disposen d'aquests canals de comunicació. En el cas del Regne Unit, aquest canal també garanteix l'anonimat.

Durant l'exercici 2023, a través del Canal Ètic a Espanya, s'han rebut 11 comunicacions a la plataforma, de les quals 7 corresponen a qüestions referents a operativa dels aparcaments que van ser derivades als canals d'atenció al client. Addicionalment s'ha rebut una comunicació fora del Canal Ètic. Pel que fa a Portugal, s'ha rebut 1 comunicació en el Canal Ètic, que també ha estat derivada als canals d'atenció al client, i una comunicació fora del Canal Ètic. La resta dels països no han rebut comunicacions.

Dins les comunicacions rebudes, 4 comunicacions revestien indicis de conductes contràries al Codi ètic de la companyia en l'àmbit del tracte personal a l'entorn laboral. Després de dur a terme les investigacions de conformitat amb la Política de Canal de Denúncies, la companyia ha adoptat mesures disciplinàries en dues de les comunicacions, sent una d'elles l'acomiadament disciplinari. La resta de les comunicacions van ser tramitades i tancades.

Cap de les comunicacions feia referència a qüestions relacionades amb corrupció o blanqueig de capitals.

El 2022 es va rebre una comunicació.

Saba és soci de l'Associació Espanyola de Compliance (ASCOM) des de 2018, societat professional sense ànim de lucre que agrupa els professionals de Compliance a Espanya per tal de crear un espai comú de debat per als seus membres.

Adicionalment, cal assenyalar que, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 24 del Codi ètic, no està permès fer donacions, directes o indirectes a partits polítics o organitzacions vinculades amb ells, com ara les fundacions dels partits.

## **5.5 Subcontractació i proveïdors**

L'activitat de compres de Saba es regula a través del model de compres de Saba a tot el Grup. Aquest model estableix la necessitat de definir els criteris d'adjudicació de forma prèvia i incloent-hi criteris tècnics, econòmics, jurídics, mediambientals i de prevenció de riscos laborals i seguretat a la feina.

El model de compres identifica el procés transversal d'homologar i avaluar proveïdors pel qual se sol·licita i valida informació de proveïdors, incorporant-hi, entre d'altres, informació sobre qüestions ambientals i de seguretat i salut a la feina. Considerant la informació sol·licitada per a l'homologació de proveïdors, així com la tipologia de proveïdors de Saba, no s'ha considerat necessari fer auditories a proveïdors el 2023.

El procés transversal d'homologació i avaluació de proveïdors inclòs en el model de compres del Grup Saba requereix la recollida i anàlisi d'informació dels proveïdors de Saba. Adicionalment, l'àrea d'Auditoria Interna incorpora el procés de compres de Saba dins els seus cicles de revisió.

Així mateix, Saba disposa de les certificacions ISO 9001:2015 a les societats d'Espanya, Itàlia, Portugal, Xile i Regne Unit. Aquesta certificació inclou l'avaluació de proveïdors. En concret, l'ISO

9001:2015 estableix en el punt 8.4 “Control dels processos, productes i serveis subministrats externament”:

“L'organització s'ha d'assegurar que els processos, productes i serveis subministrats externament són conformes als requisits. (...) L'organització ha de determinar i aplicar criteris per a l'avaluació, la selecció, el seguiment de l'acompliment i la reavaluació dels proveïdors externs, basant-se en la seva capacitat per proporcionar processos o productes i serveis d'acord amb els requisits. L'organització ha de conservar la informació documentada d'aquestes activitats i de qualsevol acció necessària que sorgeixi de les avaluacions”.

Durant l'any 2023 Saba ha implantat SAP Ariba en l'àmbit de compra, consolidant així la supervisió i avaluació contínua de proveïdors de forma homogènia a Espanya, Itàlia, Portugal, Xile i Regne Unit.

## 5.6 Subvencions percebudes

El 2023 Saba ha percebut 305 milers d'euros (182 milers d'euros el 2022) en concepte d'ajudes o compensacions relacionades bàsicament amb l'increment de costos de l'energia i el foment de la contractació.

## 5.7 Informació fiscal

L'aportació per països inclòs en el perímetre de consolidació, sota normativa IFRS, als resultats consolidat abans d'impostos de l'exercici 2023 i 2022, com a aproximació al benefici obtingut país per país, és la següent:

*Xifres en milers d'euros*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Itàlia	7.553	6.357
Portugal	3.056	3.473
Espanya	2.341	5.887
Xile	985	925
Andorra	129	128
Eslovàquia	149	83
República Txeca	(109)	(231)
Alemanya	(2.690)	(2.501)
Regne Unit	(9.296)	(11.049)
	<b>2.117</b>	<b>3.072</b>

El tipus impositiu general de l'impost sobre beneficis en els diversos països en què opera el Grup és el següent:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Espanya	25%	25%
Itàlia (*)	24%	24%
Portugal	22,5%	22,5%
Xile	27%	27%
Andorra	10%	10%
Regne Unit	25%	19%
Alemanya (**)	30-33%	30-33%
Eslovàquia	21%	21%
República Txeca	19%	19%

*(\*) Per aplicar juntament amb IRAP fins al 5,2% addicional sobre base específica*

*(\*\*) Inclou impost 15%, recàrrec de solidaritat 5,5% i impost comercial entre 7% i 20% sobre bases específiques*

En relació amb l'impost sobre beneficis relatiu a l'exercici 2023, incloent-hi impostos de naturalesa anàloga, l'estimació de la càrrega impositiva en cada país davant les Administracions públiques corresponents és la que s'exposa a continuació:

*Xifres en milers d'euros*

	<b>Quota</b>
	<b>2023</b>
Espanya	2.264
Itàlia	1.841
Portugal	532
Xile	119
Eslovàquia	99
Andorra	14
Alemanya	-
Rep. Txeca	-
Regne Unit	-
	<b>4.869</b>

- (1) La càrrega impositiva resultant ve determinada per la posició agregada individual de cada societat del Grup, partint de normes comptables locals majoritàriament, després de considerar diferències permanents i/o temporals i incloent-hi la compensació de bases imposables negatives.
- (2) A Alemanya, Txèquia i el Regne Unit no es genera benefici econòmic imposable el 2023.

En aquest sentit, durant l'exercici 2023 ja s'han fet ingressos corresponents a aquesta obligació de pagament per un import de 5.662 milers d'euros.

En relació amb l'impost sobre beneficis relatiu a l'exercici 2022, l'estimació de càrrega impositiva al tancament de l'exercici i els ingressos ja efectuats va ser en conjunt de 1.580 milers d'euros i 388 milers d'euros, respectivament.

## Metodologia d'aquest informe

Continguts de la Llei 11/2018 INF	Apartat EINF	Criteri de reporting
<b>Marc de reporting utilitzat</b>	<b>1 Estat d'Informació no financera</b>	<b>GRI 102-54</b>
<b>Model de negoci</b>	<b>2 Informació de la companyia</b>	
. Descripció del model de negoci		GRI 2-1
. Mercats servits		GRI 2-6
. Presència geogràfica		GRI 2-1
. Dimensió de l'organització		GRI 2-6
. Anàlisi de la materialitat		
. Impactes, riscos i oportunitats clau		GRI 207-2
<b>Informació sobre qüestions mediambientals</b>	<b>3 Informació sobre qüestions mediambientals</b>	
- <b>Enfocament de gestió</b>	3.1 Política de Saba	GRI 3-3 GRI 3-3 GRI 302-4
- <b>Principals impactes, riscos i oportunitats</b>	3.2 Riscos identificats	GRI 207-2 GRI 2-23
- <b>Gestió ambiental</b>	3.3 Gestió i compliment mediambiental	
- <b>Canvi climàtic</b>	3.3.1 Canvi climàtic	
. Els elements importants de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generats		GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4
. Les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic		GRI 207-2 GRI 305-5 GRI 3-3
. Les metes de reducció establertes		GRI 3-3
- <b>Contaminació</b>	3.3.2 Contaminació	
. Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient		GRI 3-3 GRI 302-4 GRI 305-5
- <b>Economia circular i prevenció i gestió de residus</b>	3.3.3 Gestió de residus	
. Economia circular		GRI 301-2 GRI 301-3
. Gestió de residus		GRI 306-2
. Accions per combatre el malbaratament d'aliments		No material
- <b>Ús sostenible de recursos</b>	3.3.4. Ús sostenible de recursos	
. El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals;		GRI 303-5
. Consum de primeres matèries i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús;		GRI 3-3
. Consum, directe i indirecte, d'energia, mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables		GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4
- <b>Protecció de la biodiversitat</b>	3.3.5. Protecció de la biodiversitat	No material

Informació sobre qüestions socials i relatives al personal	4. Informació sobre qüestions socials	
Personal	4.1 Personal	
- Enfocament de gestió	4.1.1 Política de Saba	GRI 3-3 GRI 3-3 GRI 2-19
- Qüestions de personal	4.1.2. Gestió i acompliment social	
- <b>Ocupació</b>	4.1.2.1. Ocupació	
. Nombre i distribució d'empleats per país, sexe, edat i classificació professional		GRI 2-6 GRI 2-7,8 GRI 405-1
. Distribució de modalitats de contracte de treball i mitjana anual per sexe, edat i classificació professional		GRI 2-7 / 2-8
. Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional		GRI 2-7,8
. Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional		GRI 401-1
. Remuneracions mitjanes per sexe, edat i classificació professional		GRI 405-2
. Bretxa salarial		GRI 405-2
. Remuneracions de llocs de feina iguals o mitjana de la societat		GRI 202-1 GRI 2-19
. Remuneracions mitjana de consellers i directius		GRI 2-20
. Implantació de polítiques de desconnexió laboral		GRI 201-3
. Percentatge de treballadors amb discapacitat		GRI 3-3
		GRI 405-1b
- <b>Organització de la feina</b>	4.1.2.2. Organització de la feina	
. Organització del temps de treball		GRI 2-7
. Absentisme		GRI 403-2
. Mesures per facilitar la conciliació		GRI 401-3
- <b>Seguretat i salut</b>	4.1.2.3. Seguretat i salut	
. Condicions de seguretat i salut a la feina		GRI 3-3 GRI 403-1
. Indicadors de sinistralitat		GRI 403-2
- <b>Relacions socials</b>	4.1.2.4. Relacions socials	
. Organització del diàleg social		GRI 2-29
. Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius per país		GRI 2-30 GRI 403-1
. Balanç dels convenis en el camp de la seguretat i salut		GRI 403-4
. Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació dels treballadors en la gestió de la companyia, en termes d'informació, consulta i participació		GRI 3-3
- <b>Formació</b>	4.1.2.5. Formació i desenvolupament	
. Polítiques implementades en el camp de la formació		GRI 3-3
. Indicadors de formació		GRI 404-1 GRI 404-2
- <b>Igualtat</b>	4.1.2.6. Igualtat	
. Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre		GRI 3-3
. Plans de seguretat		GRI 3-3
. Mesures adoptades per promoure el treball		GRI 3-3 GRI 404-2
. La integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat		GRI 3-3
. Polítiques contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat		GRI 3-3 GRI 406-1
. Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe		GRI 3-3
- <b>Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat</b>	4.1.2.7. Accessibilitat	
		GRI 3-3
- <b>Principals impactes, riscos i oportunitats</b>	4.1.3 Riscos identificats	
		GRI 207-2 GRI 2-12



<b>Relacions amb clients i consumidors</b>	<b>4.2 Relacions amb clients i consumidors</b>	
. Sistemes de reclamació, queixes rebudes i la seva resolució	4.2.1 Centre d'Atenció i Control (CAC)	
. Oferta digital	4.2.2 Millora contínua de l'oferta digital	GRI 2-26 GRI 3-3 GRI 418-1
. Xarxes socials	4.2.3 Aposta per les xarxes socials (RRSS)	
. Satisfacció del client	4.2.4 Satisfacció del client	
. Mesures per a la salut i seguretat dels consumidors	4.2.5 Salut i seguretat dels consumidors	GRI 3-3 GRI 416-1
<b>Relacions amb la comunitat i acció social</b>	<b>4.3 Relacions amb la comunitat i acció social</b>	
. Accions d'associació o patrocini		GRI 2-28
. Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre		GRI 3-3 GRI 415-1
<b>Relacions amb la comunitat i acció social</b>	<b>5. Govern corporatiu</b>	
		<b>GRI 413-1 GRU 413-2</b>
. <b>Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible</b>	<b>5.1. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible</b>	<b>GRI 203-2 GRI 2-29</b>
. <b>Òrgans de govern</b>	<b>5.2. Òrgans de govern</b>	<b>GRI 3-3 GRI 3-3</b>
. <b>Relació amb accionistes</b>	<b>5.3. Relació amb accionistes</b>	
<b>Ètica i integritat</b>	<b>5.4. Ètica i integritat</b>	
. <b>Informació sobre el respecte dels drets humans</b>	<b>5.4.1 Informació sobre el respecte als drets humans</b>	
. Enfocament de gestió		GRI 3-3 GRI 3-3 GRI 2-24
. Principals impactes, riscos i oportunitats		GRI 207-2 GRI 2-12
. Aplicació de procediments de deguda diligència		GRI 103-2
. Mesures de prevenció i gestió de possibles abusos comesos		GRI 103-2 GRI 102-17
. L'eliminació del treball forçós obligatori		GRI 3-3
. L'abolició efectiva del treball infantil		No material
. <b>Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn</b>	<b>5.4.2 Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn</b>	
. Enfocament de gestió		GRI 3-3 GRI 3-3 GRI 205-2
. Principals impactes, riscos i oportunitats		GRI 207-2 GRI 2-12
. Prevenció de delictes		GRI 3-3 GRI 2-27
. Denúncies per casos de vulneració dels drets humans		GRI 2-27
. Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals		GRI 3-3
. Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre		GRI 3-3 GRI 415-1
		<b>GRI 3-3 GRI 308-1</b>
		<b>GRI 407-1 GRI 414-1</b>
. <b>Subcontractació i proveïdors</b>	<b>5.5. Subcontractació i proveïdors</b>	<b>GRI 414-2 GRI 308-2</b>
. <b>Informació fiscal i transparència</b>	<b>5.6. Subvencions percebudes</b>	
	<b>5.7. Informació fiscal</b>	<b>GRI 201-4</b>
<b>Metodologia d'aquest informe</b>	<b>Metodologia d'aquest informe</b>	



Av. Diagonal, 621  
08028 Barcelona  
[www.criteriacaixa.com](http://www.criteriacaixa.com)